



[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 200410049505.3

[43] 公开日 2005年7月13日

[11] 公开号 CN 1637754A

[22] 申请日 2004.6.16

[21] 申请号 200410049505.3

[30] 优先权

[32] 2003.6.26 [33] CA [31] 2,433,471

[71] 申请人 国际商业机器公司

地址 美国纽约

[72] 发明人 迈克尔·K·奥 陈明任 陈秀珠

利夫·米尔拉斯 岑至人

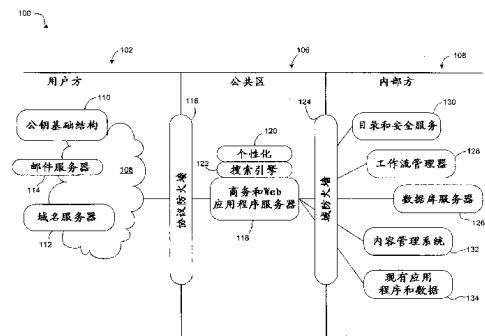
[74] 专利代理机构 中国国际贸易促进委员会专利商
标事务所
代理人 李颖

权利要求书5页 说明书15页 附图8页

[54] 发明名称 具有托管式供应商商店的供应商中心

[57] 摘要

多个采购者和多个供应商之间的在线商务市场。该市场包括由各个注册供应商开放、管理和维护的市场。供应商把供应商目录上传给托管式供应商商店。市场还包括供应商中心，或者全面开放的市场，在供应商中心，注册采购者可浏览总目录，总目录由来自托管式供应商商店的供应商目录的集合体构成。市场管理者可定义目录布局，根据目录布局，供应商可构成他们自己的供应商目录，从而便于把供应商目录集合到总目录中。市场还包括进行在线订购，购买，报价单请求和谈判的贸易机制。市场还识别并强制实施采购者和供应商之间的合同，从而供应商关于特定的商品，向采购者给予访问或定价方面的某些权利。市场确保在目录浏览、定价和订购的过程中，合同的条款和条件被强制实施。



1、一种产生具有托管式供应商商店的市场的方法，所述方法包括下述步骤：

(a) 提供通过商务站点产生并管理对于若干供应商中每个供应商的托管式供应商商店的工具，所述工具包括上传和管理所述托管式供应商商店的供应商目录的目录功能设施；

(b) 从所述若干供应商接收若干供应商目录；

(c) 把所述若干供应商目录聚集成总目录；和

(d) 在所述商务站点上向采购者提供对所述总目录的访问。

2、按照权利要求 1 所述的方法，还包括提供供应商中心目录布局的步骤，其中所述聚集步骤包括根据所述供应商中心目录布局，聚集所述供应商目录。

3、按照权利要求 1 所述的方法，其中所述供应商目录包括共享市场产品和特定于供应商的产品，所述采购者通过所述供应商之一拥有的所述托管式供应商商店之一，访问所述总目录，所述聚集步骤包括把来自所有所述供应商的所述共享市场产品和来自所述供应商之一的所述特定于供应商的产品集合在一起。

4、按照权利要求 1 所述的方法，还包括从所述供应商之一接收合同数据的步骤，所述合同数据包括所述采购者的关于产品的权利信息，其中向所述采购者提供访问的所述步骤包括根据所述权利信息，过滤所述总目录。

5、按照权利要求 4 所述的方法，还包括接收关于所述产品的采购者请求的步骤，其中所述过滤步骤包括识别提供所述产品的托管式供应商商店，识别所述识别的托管式供应商商店内的合格合同，从所述合格合同取回权利信息，并应用所述取回的权利信息，其中所述权利信息包括定价。

6、按照权利要求 1 所述的方法，还包括向所述采购者提供贸易机制的步骤，所述贸易机制用于产生所述总目录内的项目的定单，形

成定做项目的报价单请求，和与所述供应商商议合同。

7、一种具有计算机可读介质的计算机程序产品，所述计算机可读介质确实地包含产生具有托管式供应商商店的市场的计算机可执行指令，所述计算机可执行指令包括：

(a) 通过商务站点产生和管理托管式供应商商店的计算机可执行指令，所述工具包括上传并管理所述托管式供应商商店的供应商目录的目录功能设施；

(b) 从所述若干供应商接收若干供应商目录的计算机可执行指令；

(c) 把所述若干供应商目录聚集成总目录的计算机可执行指令；
和

(d) 在所述商务站点上向采购者提供对所述总目录的访问的计算机可执行指令。

8、按照权利要求 7 所述的计算机程序产品，还包括定义供应商中心目录布局的计算机可执行指令，其中进行聚集的计算机可执行指令包括根据所述供应商中心目录布局，聚集所述供应商目录的计算机可执行指令。

9、按照权利要求 7 所述的计算机程序产品，其中所述供应商目录包括共享市场产品和特定于供应商的产品，所述采购者通过所述供应商之一拥有的所述托管式供应商商店之一，访问所述总目录，所述进行聚集的计算机可执行指令包括把来自所有所述供应商的所述共享市场产品和来自所述供应商之一的所述特定于供应商的产品集合在一起。

10、按照权利要求 7 所述的计算机程序产品，还包括从所述供应商之一接收合同数据的计算机可执行指令，所述合同数据包括所述采购者的关于产品的权利信息，其中向所述采购者提供访问的所述计算机可执行指令包括根据所述权利信息，过滤所述总目录的计算机可执行指令。

11、按照权利要求 10 所述的计算机程序产品，还包括接收关于

所述产品的采购者请求的计算机可执行指令，其中进行过滤的所述计算机可执行指令包括识别提供所述产品的托管式供应商商店，识别所述识别的托管式供应商商店内的合格合同，从所述适当合同取回权利信息，并应用所述取回的权利信息的计算机可执行指令，其中所述权利信息包括定价。

12、按照权利要求 7 所述的计算机程序产品，还包括向所述采购者提供贸易机制的计算机可执行指令，所述贸易机制用于产生所述总目录内的项目的定单，形成定做项目的报价单请求，和与所述供应商商议合同。

13、一种多个采购者和多个供应商之间的在线商务系统，所述系统包括：

(a) 注册采购者和供应商的成员子系统，从而允许注册采购者访问所述系统以进行在线商务，允许注册供应商访问所述系统，从而产生并管理托管式供应商商店；

(b) 保存注册供应商为若干托管式供应商商店上传的若干供应商目录的数据库；

(c) 把所述若干供应商目录聚集成总目录的目录子系统；和

(d) 在所述商务站点上向所述注册采购者提供对所述总目录的访问的应用程序服务器。

14、按照权利要求 13 所述的系统，其中所述数据库包括定义的供应商中心目录布局，其中所述目录子系统根据所述供应商中心目录布局，聚集所述供应商目录。

15、按照权利要求 13 所述的系统，其中所述供应商目录包括共享市场产品和特定于供应商的产品，所述注册采购者通过所述注册供应商之一拥有的所述托管式供应商商店之一，访问所述总目录，所述目录子系统把来自所有所述注册供应商的所述共享市场产品和来自所述注册供应商之一的所述特定于供应商的产品集合在一起。

16、按照权利要求 13 所述的系统，还包括从所述注册供应商之一接收的合同数据的合同子系统，所述合同数据包括所述注册采购者

的关于产品的权利信息，其中所述合同子系统根据所述权利信息，过滤所述总目录，之后，所述应用程序服务器向所述注册采购者提供对所述过滤后的总目录的访问。

17、按照权利要求 16 所述的系统，其中所述权利信息包括项目定价信息。

18、按照权利要求 13 所述的系统，还包括提供交易机制的贸易子系统，所述贸易机制由所述注册采购者用于产生所述总目录内的项目的定单，形成定做项目的报价单请求，和与所述供应商商议合同。

19、一种在多个采购者和多个供应商之间进行商务的在线市场，所述在线市场包括：

(a) 由相应的注册供应商管理的若干托管式供应商商店，所述托管式供应商商店均包括供应商目录，所述供应商目录包含由所述相应的注册供应商上传的类别、产品和可销售项目的体系结构；

(b) 包含类别、产品和项目的体系结构的总目录，所述总目录包括所述供应商目录的集合体；

(c) 贸易机制，包括项目定购和项目报价单请求；

(d) 注册采购者通过其浏览所述总目录并利用所述贸易机制的供应商中心。

20、按照权利要求 19 所述的在线市场，还包括注册采购者和注册供应商之间的若干合同，每个所述合同包括所述注册采购者之一的与所述注册供应商之一的产品相关的权利信息，还包括根据选择的注册采购者的所述权利信息，过滤所述总目录，从而实施所述合同之一的基于权利的过滤器。

21、一种在介质中传播的计算机可读数据信号，所述信号包括提供具有托管式供应商商店的计算机可读代码，所述计算机可读代码包括：

(a) 通过商务站点产生并管理托管式供应商商店的代码装置，所述代码装置包括上传并管理所述托管式供应商商店的供应商目录的目录功能设施；

(b) 把供应商目录上传给所述托管式供应商商店的代码装置；
和

(c) 接收总目录的代码装置，从而所述总目录是所述供应商目录和与其它托管式供应商商店相关的其它供应商目录的集合体，在所述商务站点上向用户提供对所述总目录的访问。

22、按照权利要求 21 所述的计算机可读数据信号，还包括规定供应商中心目录布局的代码装置，其中所述总目录是所述供应商目录和所述其它供应商目录按照所述供应商中心目录布局的集合体。

23、按照权利要求 21 所述的计算机可读数据信号，其中所述供应商目录包括共享市场产品和特定于供应商的产品，所述采购者通过所述供应商之一拥有的所述托管式供应商商店之一访问所述总目录，所述总目录包括来自所有所述供应商的所述共享市场产品和来自所述供应商之一的所述特定于供应商的产品。

24、按照权利要求 21 所述的计算机可读数据信号，还包括从所述供应商之一接收合同数据的代码装置，所述合同数据包括所述采购者的与某一产品相关的权利信息，其中根据所述权利信息，过滤向所述采购者提供的所述总目录。

25、按照权利要求 21 所述的计算机可读数据信号，还包括产生所述总目录内的项目的定单，形成定做项目的报价表请求，以及与所述供应商商议合同的代码装置。

具有托管式供应商商店的供应商中心

技术领域

本发明涉及向市场提供具有若干托管式供应商商店（**hosted supplier store**）的供应商中心（**supplier hub**）的系统和方法。

背景技术

大企业采购者面临管理多样的供应商关系和提高他们的采购程序效率的挑战。提高采购效率的一种途径是在供应商之间形成直接竞争，从而减少采购者的成本。如果能够在供应商之间形成更直接的竞争，则采购者在供应商之间进行选择的交易费用被降低，改进了获得的商品或服务的总体成本。

虽然这样的市场对采购者有吸引力，但是供应商抵制参加更直接的竞争市场，因为更直接的竞争会降低他们的利润。此外，在直接竞争市场需要供应商的技术投资，以便能够参与其中这方面来说，增大了供应商的成本。除了参与的直接成本之外，供应商可能缺少有效参与所必需的技术知识。获得必需的技术知识的时间和金钱方面的成本是某些供应商的进入障碍。

类似地，对希望向客户提供直销的供应商来说，也存在成本和技术方面的进入障碍。对于希望参与更广大市场的供应商来说，直销是一种有吸引力的手段。过去，面临打开直销销路的成本和技术挑战的供应商通常向第三方外购该业务活动，尤其是在电子商务市场的环境下。这种方法解决了涉及缺少技术知识的担心，但是留下了成本问题，并且具有某些控制措施被传给第三方的缺陷。

因此，仍然需要一种形成解决前述一些挑战的市场的系统或方法。

发明内容

本发明为多个采购者和多个供应商提供一种在线市场，通过在线市场，供应商能够利用一组商店管理工具，打开并管理他们自己的托管式供应商商店，包括他们自己的供应商目录的上传和维护。市场向采购者提供通过单个的托管式供应商商店或者通过中央供应商中心购物的选项，供应商中心向采购者提供由供应商目录聚集而成的总目录。可按照各种方式把供应商目录聚集成总目录，包括按照市场管理者规定的预定分类法，组织供应商目录数据，或者按照不具备任何分类法的简单目录结构组织数据。在一个实施例中，本发明提供交易机制，包括允许采购者向选择的供应商索要定做项目的报价的报价单请求过程，和完成交易的谈判和订购机制。

一方面，本发明提供一种产生具有托管式供应商商店的市场的的方法。该方法包括下述步骤：提供通过商务站点，产生并管理对于若干供应商中每一个的托管式供应商商店的工具，所述工具包括上传和管理托管式供应商商店的供应商目录的目录功能设施，从若干供应商接收若干供应商目录，把若干供应商目录聚集成总目录，并在商务站点上向采购者提供对总目录的访问。

另一方面，本发明提供一种具有计算机可读介质的计算机程序产品，所述计算机可读介质确实包含产生具有托管式供应商商店的市场的计算机可执行指令。计算机可执行指令包括通过商务站点产生和管理托管式供应商商店的计算机可执行指令，工具包括上传并管理托管式供应商商店的供应商目录的目录功能设施，从若干供应商接收若干供应商目录的计算机可执行指令，把若干供应商目录聚集成总目录的计算机可执行指令，和在商务站点上向采购者提供对总目录的访问的计算机可执行指令。

另一方面，本发明提供一种多个采购者和多个供应商之间的在线商务系统。该系统包括注册采购者和供应商的成员子系统，从而允许注册采购者访问在线商务系统，允许注册供应商访问系统，从而产生并管理托管式供应商商店，保存注册供应商关于若干托管式供应商商

店上传的若干供应商目录的数据库，把若干供应商目录聚集成总目录的目录子系统，和在商务站点上向注册采购者提供对总目录的访问的应用程序服务器。

另一方面，本发明提供多个采购者和多个供应商之间的商务的在线市场。在线市场包括由相应的注册供应商开放、管理和维护的若干托管式供应商商店，托管式供应商商店均包括相应的注册供应商上传的类别、产品和项目的供应商目录，包括供应商目录的集合体的类别、产品和项目的总目录，包括项目订购，报价单请求和合同谈判的贸易机制，以及注册采购者通过其浏览总目录并利用贸易机制的供应商中心。

结合附图，根据下面的详细说明，对本领域的普通技术人员来说，本发明的其它方面和特征是显而易见的。

附图说明

下面参考附图，举例说明本发明的一个实施例，其中：

图1表示了具有供应商中心和托管式供应商商店的在线市场的模型；

图2根据本发明，以方框图的形式表示了形成具有托管式供应商商店的供应商中心的系统布局的实施例；

图3根据本发明，以方框图的形式表示了形成具有托管式供应商商店的供应商中心的系统；

图4表示了为了产生总目录，商店之间的关系模型；

图5根据本发明，表示了总目录的树形图；

图6根据本发明，以流程图的形式表示了在线市场中接待供应商和形成供应商中心的方法；

图7根据本发明，以流程图的形式表示了确定定价权利的方法；

图8根据本发明，以流程图的形式表示了确定访问权利的方法；

在不同的附图中，相同的附图标记被表示表示相同的组件或特征。

具体实施方式

本发明的具体实施例的下述详细说明并不把本发明的实现局限于任意特殊的计算机编程语言。可利用任意计算机编程语言实现本发明，只要操作系统提供支持本发明的要求的程序即可。在一个实施例中，至少部分用 Java 计算机编程语言实现本发明。这里由于特定类型的操作系统或计算机编程语言的结果而造成的任意限制并不意图作为对本发明的限制。

首先参见图 1，图 1 根据本发明，表示了具有托管式和远程供应商的在线市场 18 的模型 10。

模型 10 包括三类参与者：采购者 12、供应商 14 和管理者 16。在一些实施例中，管理者 16 也是采购者 12。管理者 16 负责部署和管理在线市场 18。在线市场 18 包括供应商中心 28，在供应商中心 28 中，采购者 12 能够浏览从每个供应商 14 的单个目录收集的总目录 30。

供应商 14 可以是托管式供应商 20 或远程供应商 22。托管式供应商 20 是已选择在线市场 18 内开放托管式店面 24 的供应商 14。托管式店面 24 是供应商专用的直销销路，允许托管式供应商 20 直接与单个采购者 12 交易，并且允许托管式供应商 20 按照他们特定的品牌和营销策略，管理和定制他们的商店销路。托管式供应商 20 利用通过在线商场 18 提供的自备商店管理工具，把他们的供应商目录上传给他们的托管式店面 24。

远程供应商 22 是没有选择在在线市场 18 内开放店面，但是已向在线市场 18 注册，以便参加供应商中心 28，并且已上传他们的出售产品和报价的供应商 14。商务站点 18 内的商店代理 26 起在供应商中心 28 中的供应商 12 和特定远程供应商 22 的远程系统之间传递交易信息的作用。

在线市场 18 包括用于在采购者 12 和供应商 14 之间产生定单的若干灵活贸易机制。例如，在线市场 18 向供应商 14 提供确定特定商品的拍卖，确定产品的固定价格，以及根据与特定采购者的合同关系，

确定产品的合同价格的能力。采购者 12 利用报价单请求 (RFQ) 机制, 索要特定产品的报价单, 尤其是特定于采购者需要的定制产品的报价单。下面给出关于这些贸易机制的其它细节。在线市场 18 可提供其它谈判、报价或交易机制。

现在参见图 2, 图 2 根据本发明, 以方框图的形式表示了用于实现具有供应商中心 28 (图 1) 和托管式供应商商店 24 (图 1) 的在线市场 18 (图 1) 的系统布局 100 的实施例。系统布局 100 包括用户方 102 和内部方 104, 以及介于其间的公共区 106。系统的用户方 102 包括采购者和供应商用于访问该系统的计算机网络, 例如因特网 108。系统的用户方 102 包括公钥基础结构 110, 域名服务器 112 和邮件服务器 114。

用户方 102 由协议防火墙 116 和公共区 106 隔开。公共区 106 包括商务和 web 应用程序服务器 118。商务和 web 应用程序服务器 118 实现商务前端的 web 服务器和应用程序逻辑部分。它们提供商务应用程序和相关的交易服务。它们还简化与数据库服务器节点和后端定单处理系统的连接。

个性化子例程 120 和搜索引擎 122 也包含在公共区 106 中。个性化子例程 120 定义个人和组织在在线市场内的角色, 于是定义适用于个人和组织的数据和他们能够进行的操作。例如, 采购者的身份, 即他们是否与供应商达成具体合同, 会影响他们有权接收的产品的视图和价格。换句话说, 在基于权利的系统下, 根据用户和供应商之间的合同, 按照具体用户的权利, 定制目录项的视图和价格。

搜索引擎 122 服务于搜索或浏览目录项的用户请求。

公共区 106 由域防火墙 124 与内部方 104 分开。数据库服务器 126, workflow 管理器 128, 目录和安全服务 130, 内容管理系统 132 和现有应用程序及数据 134 在内部方 104 内。

数据库服务器 126 是在系统内发生的交易的数据仓库。例如, 数据库服务器 126 可保存采购者和供应商之间的交易的定单和交货信息。它还可保存与特定采购者或供应商相关的银行业信息, 信用信息

或者其它金融信息。

工作流程管理器 128 在该系统内发送用户和应用程序的操作。例如，工作流程管理器 128 根据提交订单或注册表的用户的组织体系结构中的批准组，确定订单或注册的批准者。

内容管理系统 132 向数据库服务器 126 和商务及 web 应用程序服务器 118 节点提供产生目录数据的功能。目录数据包括可从供应商销售的项目及它们的相关细节，包括定价信息。内容管理系统 132 处理来自多个供应商的目录数据的提交，设法把这些数据并入总目录中。

现在参见图 3，图 3 根据本发明，以方框图的形式表示了向供应商中心 28（图 1）提供托管式供应商商店 24（图 1）的系统 200。系统 200 包括若干子系统，包括目录子系统 202，成员子系统 204，贸易子系统 206 和合同子系统 208。辅助子系统 210 包括访问控制子系统 212，定单子系统 214，报告子系统 216 和批准流子系统 220。系统 200 还包括一个或多个数据库 222。

目录子系统 202 包括由系统管理者建立的目录布局。目录子系统 202 按照许多可能格式（包括电子表格、浏览器、XML 或其它）之一，从注册供应商接收目录数据。每个供应商可把他们特有的目录数据上传给系统 200，所述目录数据将被并入总目录 30（图 1）中。浏览供应商中心 28（图 1）的采购者能够查看包含所有供应商中心或者特定于供应商的类别、产品和项目的总目录。在特定的托管式供应商店面 24（图 1）内浏览的采购者能够查看包含所有供应商中心类别、产品和项目，以及特定于该托管式店面 24 的相关供应商的所有类别、产品和项目的总目录。

现在参见图 4，图 4 表示了为了产生总目录 30，商店之间的关系模型 150。模型 150 包括被单独表示为 24a、24b 和 24c 的供应商托管式店面 24。模型 150 还包括供应商中心商店 28 和目录资产店 152。

在采购者可在其内购物的意义上，目录资产店 152 本质上不是商店，但是它建立在商店的模型上，并且由中心管理者 16 维持（图 1）。目录资产店 152 包含由管理器 16 定义的类别和产品的目录。这些是任

意供应商可提供的产品的“共享”或“市场”类别。通过目录资产店 152，管理者 16 建立在线市场 18（图 1）的目录布局。在图 4 中所示的模型 150 中，目录资产店 152 指定类别/产品 154、156 和 160。

供应商托管的商店 24 是由特定供应商开放并单独维持的商店。供应商把其目录数据上传给供应商托管商店 24。通过供应商托管的商店 24，供应商可指定未在目录资产店 152 中的目录布局中找到的特定于供应商的类别、产品或项目。换句话说，如果目录资产店 152 提供题为“存储器”的类别，并且在该类别内提供题为“128M 存储器芯片”的产品，则供应商可在“存储器”类别内产生特定于供应商的题为“256M 存储器芯片”的产品。在图 4 中所示的模型 150 中，供应商托管的商店 24a 指定产品 162，供应商托管的商店 24b 指定类别 158 和产品 164，供应商托管的商店 24c 不指定其它类别或产品。类别或子类别可包含一个或多个产品，每个产品包含一个或多个项目。一个项目构成供应商提供的供购买的，并具有相关报价的实际可售物品。所有供应商可指定由市场管理者产生的项目的报价。

供应商中心商店 28 和目录资产店 152，以及与每个供应商托管的商店 24a、24b 和 24c 存在“子-父”关系。这意味着当采购者浏览供应商中心商店 28 时，根据来自目录资产店 152 和来自各个供应商托管商店 24 的数据，聚集适用于采购者的总目录 30（在考虑权利访问问题之前）。因此，供应商中心商店 28 中的采购者能够查看市场类别/产品 154、156 和 160，以及特定于供应商的类别/产品 158、162、164。

供应商托管的商店 24 与目录资产店 152 存在“子-父”关系，意味着当采购者浏览供应商托管的商店 24 时，根据来自特定的托管式供应商商店 24 和来自目录资产店 152，而不是来自其它托管式供应商商店 24 的数据，聚集采购者能够看见的总目录 20（在考虑权利访问问题之前）。因此，托管式供应商商店 24 中的采购者能够查看市场类别/产品 154、156 和 160，以及特定于供应商的产品 162，但是不能查看子类别 158 或产品 164。

概念上，前述方案使用托管式供应商商店 24、供应商中心商店

28 和目录资产店 152 之间的一组商店路径关系 166，所述一组商店路径关系 166 根据采购者正在其内浏览的商店，定义总目录 30 的哪些部分对采购者来说是可见的。合同权利还确定哪些类别、产品和项目对采购者来说是可见的，下面进一步说明。

重新参见图 3，成员子系统 204 通过管理来自采购者和供应商的注册请求，实现个性化子例程 120（图 2）。成员子系统 204 使成员和组织联系起来，并可保持组织体系结构。它还定义注册成员的角色和权利。

访问控制子系统 212 与成员子系统 204 合作，确保在哪些可被访问或编辑方面，遵守特定用户的角色。

定单子系统 214 管理定购过程，包括保持定单表，向供应商发送购买定单或通知供应商采购者已提交购买定单，通知采购者供应商何时得到购买定单，和处理任何被拒绝的购买定单。

报告系统 216 便于产生关于系统 200 的各个方面的各种报告。适用于特定用户的报告的性质取决于系统 200 内用户的角色和状态。

批准流子系统 220 在系统 200 中，实现定单的单级批准过程和注册批准。管理者可指定哪些行为需要批准，批准者应是谁。如果某一行为需要批准者的批准，则告知批准者，批准者可接受或拒绝所述行为。请求方被告知他们的行为需要得到批准，并且一旦该行为被接受或拒绝，则立即通知请求方。

贸易子系统 206 提供使采购者和销售者能够协商并达成交易的贸易机制。例如，贸易子系统 206 允许供应商在托管式供应商商店 24（图 1）中着手一个或多个项目的拍卖，并允许采购者在供应商中心 28（图 1）中提交拍卖项目的出价。贸易子系统 206 还提供 RFQ 过程，RFQ 过程允许采购者向多个供应商发出 RFQ。RFQ 可对市场中的所有供应商开放，或者可把被邀请作出响应的特定供应商作为目标。

目录子系统 202 向采购者提供目录浏览和搜索能力，以便允许采购者查找关心的类别和/或产品。在形成 RFQ 的过程中，采购者可把目录中的任意项目添加到 RFQ 中。如果采购者不能在目录内找到所

需产品的位置，他或她可提交关于所需产品的 RFQ。采购者可定制 RFQ，把个性化属性加入任意目录产品或者定做产品中，以便确保考虑到所需产品的规范计算出价格。从供应商中心 28（图 1）内，采购者利用提供的在线交易工具包设计 RFQ，并选择是否使该 RFQ 公开或者把该 RFQ 以特定供应商为目标。

直到 RFQ 被关闭为止，如果被邀请的供应商打算提供所请求产品的价格，则他们可提交响应。一旦 RFQ 被关闭，采购者可检查，随后接受或拒绝被邀请的供应商提交的 RFQ 响应，并把评价结构通知供应商。采购者随后可产生更完全的 RFQ，从而利用更详细的产品规范进一步缩小一组供应商，或者采购者可利用接受的 RFQ 响应，产生定单或者合同。

定单子系统 214 向供应商提供定单管理过程，管理源于 RFQ 过程的定单。合同子系统 208 向供应商提供合同管理过程，管理源于 RFQ 过程的任意采购者合同。批准流子程序 220 管理获得 RFQ 过程内的任意必需批准，例如响应的批准或者所得到的定单或合同的批准的过程。

就指向定做项目的 RFQ 来说，供应商可用已存在于他们目录中的任意项目代替。如果在其目录内，供应商不具有供应商认为满足采购者需要的项目，则供应商可产生新的库存保持单元（SKU），并把新的项目加入供应商的目录。供应商利用目录子系统 202 中的产品管理工具（PMT）产生新的 SKU。供应商不应使用某一产品作为响应中的替代器；关于定做项目的 RFQ 的任何响应应指定某一项目。于是，如果供应商利用 PMT 产生新的产品，供应商也应在该产品内产生特定的项目条目。如果这种项目不打算向一般公众销售，只打算使之成为特定的定做项目，则阻止它们作为特定于供应商的项目包含在总目录 30 中。一旦供应商已完成 RFQ 过程和所得到的与特定项目相关的任意定单或合同，则也可从供应商目录中除去定做项目。

合同子系统 208 确保记录并实现采购者和供应商之间的合同协议。当在采购者和供应商之间协商价格（无论是通过 RFQ 过程，谈

判过程或者达到一致的任何其它方式)时,合同子系统 208 确保在后续交易中遵守达成一致的定价协议。例如,双方可商定当购买数量为 100 或更多时,为商品标准价格的九折。当采购者随后发出项目的定单时,合同子系统确保在交易中应用正确的定价,以反映关于批量购买达成一致的任意折扣。

现在参见图 5,图 5 表示了根据本发明的总目录 300 的树形图。总目录 300 包括许多类别、子类别和产品。总目录 300 还包括在恰当类别、子类别或产品内排列的若干项目。

在图 5 中所示的例子中,总目录 300 包括顶级类别 302,顶级类别 302 包含整个总目录 300。第一和第二子类别 304、306 在顶级类别内第一子类别又包括三个孙类别 308、310 和 312。类别地,第二子类别包括三个孙类别 314、316 和 318。

位于总目录 300 的最低层的是若干产品 320。例如,孙类别 308 包含两个产品 322、324。

总目录 300 的结构,即其类别、子类别、产品、项目等的结构可由系统管理者 16 (图 1) 定义。目录结构可指定分类法,该分类法是行业标准分类方案的扩展,或者可以是不存在任何分类法的简单设计。例如,目录结构可以是具有多个类别和产品的多级分层树,或者可以是为简单起见,具有每个供应商的一个类别的简单两级结构。复杂程度可由市场管理者 16 配置。

供应商随后可上传他们自己的按照管理者 16 定义的目录布局分组的产品/项目信息。例如,对于管理者 16 完全指定的某些日用品项目,注册的供应商可以只指定该项目的具体报价。供应商也可把他们自己的子类别、产品或者项目加入总目录 300 中。例如,所有的子类别 304、306,除一个孙类别之外的所有孙类别 308、312、314、316、318,和五个产品 520 被定义为“市场”类别/产品,意味着它们是管理者定义的目录布局部分。孙类别之一 310 由选择产生孙类别,以便包含通过第一供应商的托管式店面 24 (图 1) 提供的某一对产品 326、328 的第一供应商定义。该孙类别 310 和这两个产品 326、328 的所有

权及访问控制属于第一供应商。因此，第一供应商可对访问这些项目施加一些联系限制，例如只有和第一供应商达成协议的采购者才有权访问这些项目。

用“M”符号表示的那些产品 320 是可通过供应商中心 28 以及在单独的托管式供应商商店 24 内访问的“开放式市场”或“共享”产品。第一供应商产品 326、328 只能通过供应商中心 28 和第一供应商的托管商店 24 获得。第二供应商也可上传指定为只能通过第二供应商的托管商店 24 和供应商中心 28 获得的产品 332。

根据上面参考图 4 说明的商店路径关系 166 (图 4)，在供应商中心 28 中浏览总目录 300 的采购者可查看所有“市场”类别和产品，以及所有特定于供应商的类别和产品，即全部类别和产品，服从采购者已选择按其浏览的合同中的任意权利限制。此外，在第一供应商的商店内浏览的采购者能够查看所有“市场”类别和产品，以及所有指定的第一供应商类别和产品，服从相关合同中的任意权利限制。

现在参见图 6，图 6 表示了接待供应商和形成市场的方法 400 的流程图。

当系统 200 (图 3) 收到来自供应商的注册请求时，方法 400 开始于步骤 402。供应商向作为市场内的销售者组织的注册处提交必需的信息。供应商中心管理者 16 (图 1) 可随意批准来自供应商的注册请求。一旦批准被同意，则借助电子邮件或者其它通知告知供应商。

一旦供应商已注册，则在步骤 404 中，系统 200 向供应商提供产生托管商店 24 (图 1) 的选择。在步骤 406 中，系统 200 运行商店产生范例，帮助供应商按照他们具体的生产，营销和/或品牌需要，定制他们的商店，包括支持的语言和货币，可接受的支付方法和期限，以及商店的定制外观&感觉。范例可向供应商提供许多默认选项，以使商店产生过程尽可能地简单，不过如果供应商具有需要和技术能力，则仍然提供非常详细地定制商店产生的能力。

如果供应商不选择产生商店，则系统 200 可在步骤 408 中产生商店代理，以便在供应商自己的远程商务系统和本系统 200 之间传递交

易信息，例如购买定单等。

一旦产生了店面，供应商管理其托管商店目录数据。可按照电子表格编辑，并按照 CSV 格式输出目录数据。系统 200 向托管供应商提供上传 CSV 文件，并向供应商的托管式供应商商店分布他们的目录数据的目录输入实用程序。一旦向托管式供应商商店公布这些数据，则供应商目录数据自动地和其它供应商目录，以及和目录资产店 152(图 4) 中的目录数据被聚集到供应商中心 28。

在目录数据被上传给系统 200 之后，则在步骤 412 中，供应商可利用作为目录子系统 202(图 3) 提供的托管式商店管理工具一部分的 PMT，编辑该信息，以便指定定价和访问限制。例如，供应商可确定指定特定项目的某些合同价格。一些供应商项目将落入可通过供应商中心 28 和所有托管式供应商商店获得的市场产品的范围之内，一些特定于供应商的项目可通过供应商中心 28 和供应商的托管商店(如果已建立) 获得，一些特定于供应商的项目可被指定为只用于该供应商的商店(如果已建立)。其它一些项目可能特定于一个或多个采购者，从而只有具有必需权利的采购者才可访问，如下更详细所述。

在上述设置步骤之后，系统 200 产生适用于浏览市场的注册采购者的总目录，包括供应商上传的市场目录项目。系统 200 还使供应商的商店可用，服从供应商指定的任意访问限制。

供应商随后可通过供应商的商店或者通过综合市场，接收 RFQ，建立拍卖，接收定单，另外参与在系统 200 内实现的任意贸易机制的应用。

访问在线市场 18(图 1) 的采购者可浏览供应商中心 28 或者单独的托管式供应商商店 24(图 1) 中的类别/产品/项目。在被准许访问在线市场 18 之间，采购者向管理者 16(图 1) 注册。因此，系统 200(图 3) 知道采购者的身份，并且能够识别采购者和任意供应商之间的合同。这些合同会影响特定采购者的权利。所述权利可包括允许该采购者查看哪些项目以及哪些定价与某些项目相关。

当浏览在线市场 18 时，如果采购者对特定的供应商或项目相关，

则他们可选择按照特定的合同操作；但是，他们不必在特定合同的情况下浏览。应用于项目的标准定价（由单个供应商就其所提供的项目规定）可被看作“默认合同”或“供应商中心合同”。“供应商中心合同”是采购者可按其浏览在线市场 18 的默认合同。

现在参见图 7，图 7 根据本发明，表示了确定定价权利的方法 500 的流程图。

方法 500 优化定价引擎执行的定价。方法 500 不是开始于识别系统 200 中，采购者有资格按其购物的所有合同的步骤，而是通过识别提供感兴趣产品的所有供应商托管商店，开始于步骤 502。因此，全部供应商被筛选为具有关于采购者感兴趣的产品类别中某一项目的报价的那些托管式商店。

在步骤 504，系统 200 识别采购者有资格按其购物，与感兴趣的产品相关，并且在筛选后的托管式供应商商店范围内的所有合同。一旦完成该步骤，系统 200 已识别提供感兴趣产品的所有托管式供应商，以及与这些托管供应商的影响特定采购者权利的任意适当合同。

在步骤 506，系统 200 从识别的适当合同中取回报价，在步骤 508 中，系统把该报价应用于感兴趣的项目。

利用方法 500，系统 200 快速获得基于权利的定价，并将其应用于采购者正在考虑的项目。因此，采购者能够快速比较若干供应商的相对报价，包括根据采购者和单个供应商之间的合同，特定于采购权利的报价。通过优化模块，可在系统 200 内实现前述方法 500。

一旦采购者已识别感兴趣的产品，并且系统 200 已执行方法 500，以便识别适当的合同，并把合同定价应用于出售的项目，则最好在不要求系统 200 重新执行方法 500，再次识别适当合同的情况下，允许采购者转换商店。在供应链中，采购者通常适合大量的合同，因此把这些合同都保存在 cookie 或会话中是有问题的。因此，系统 200 只把源于方法 500 的步骤 504 的识别的适当合同保存在 cookie 或会话中。在一个实施例中，这要求保存每个识别的适当合同的独特合同标识号。

现在参见图 8，图 8 根据本发明表示了确定访问权利的方法 600。

利用方法 600，系统 200 评估采购者是否有权访问/查看在某一类别内的某一产品下，供应商分派的特定项目。

方法 600 开始于步骤 602，在步骤 602 中，系统 200（图 3）评估类别，或者子类别（视情况而定）是否被供应商中心 28‘所有’，即类别或子类别是市场类别，或者由托管供应商所有。如果由托管供应商所有，则方法 600 知道访问权利服从相应托管式供应商商店内的合同，从而方法 600 转到步骤 604，在步骤 604，识别相应的托管式供应商商店中，采购者符合条件的任意合同。在步骤 606，系统 200 从这些合同取回被归入该类别或子类别的产品的所有权利信息（entitlement information）。随后在步骤 608 中，系统 200 把这些权利数据应用于归入该类别或子类别的产品，确定该特定用户访问该产品的权利。

如果类别由供应商中心 28 所有，则方法 600 从步骤 602 进行到步骤 610，在步骤 610，评估产品是否被托管供应商所有。如果是，则方法 600 知道对该产品的访问权利服从托管式供应商商店中的合同，从而方法 600 转到步骤 612，在步骤 612，方法 600 识别相应的托管式供应商商店中，该采购者符合条件的任意合同。在步骤 614，系统 200 从这些合同取回该产品的所有权利信息。随后在步骤 616 中，系统 200 把这些权利数据应用于该产品，确定该特定采购者访问该产品的权利。

如果产品是供应商中心 28 拥有的产品，则方法 600 从步骤 610 进行到步骤 618。在步骤 618，显然采购者有权访问产品报价，因为该产品是“共享”或“市场”产品。

本领域的普通技术人员会认识到虽然上面结合特殊的计算机结构说明了本发明，不过可在单一计算机或许多计算机上实现根据本发明的系统。如果存在一个以上的计算机，则可借助一个网络或者多个网络，包括因特网、LAN、WAN 或者任何其它网络互连这些计算机，并且这些计算机可被分组或者不分组。

在不脱离本发明的精神或基本特征的情况下，可按照其它具体形式体现本发明。对本领域的技术人员来说，本发明的某些改变和修改是显而易见的。于是，上面说明的实施例被认为是例证性的，而不是

对本发明的限制，本发明的范围由附加的权利要求，而不是由前述说明限定，于是，在权利要求的等同含义和范围内的所有变化包含在权利要求中。

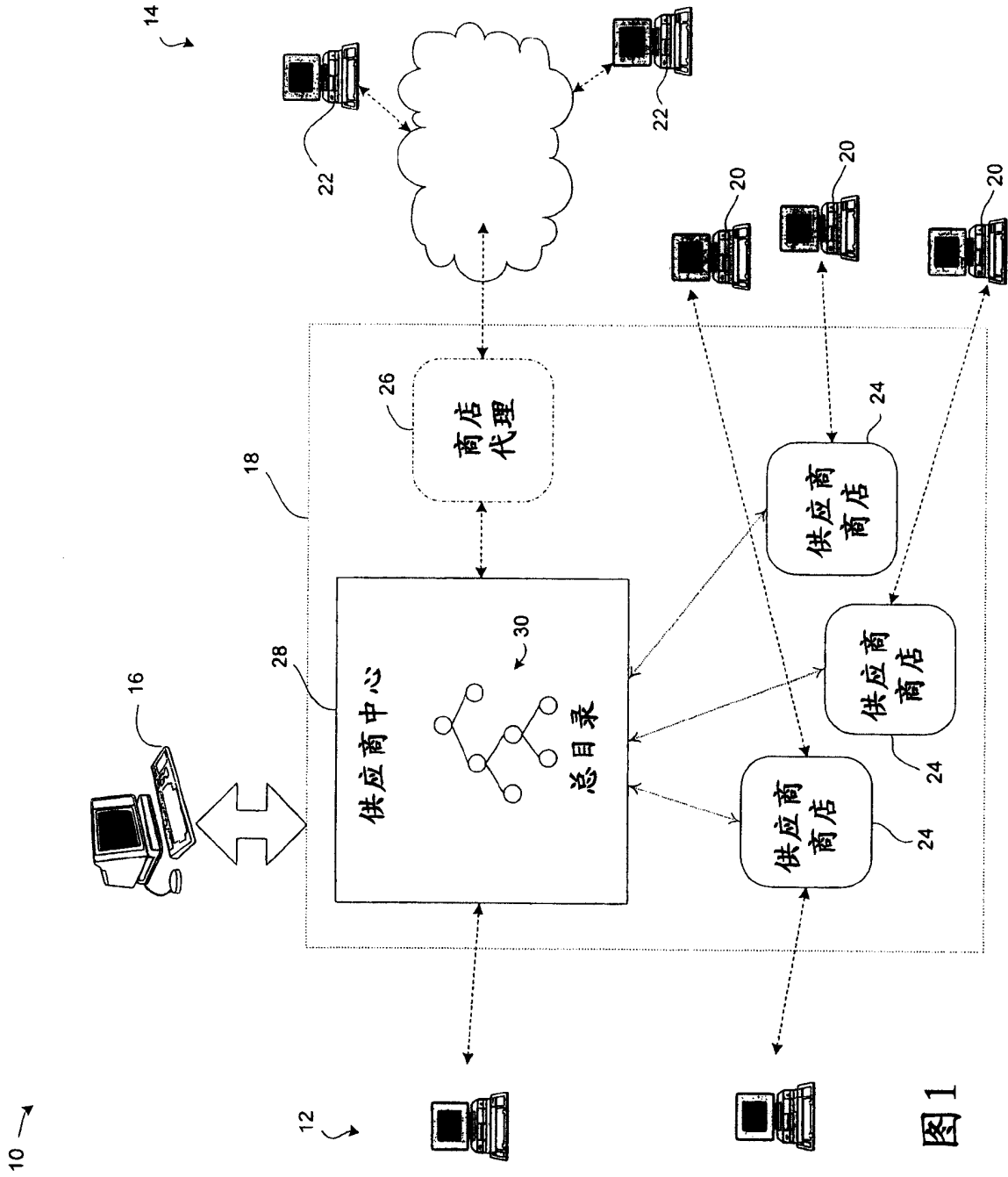


图1

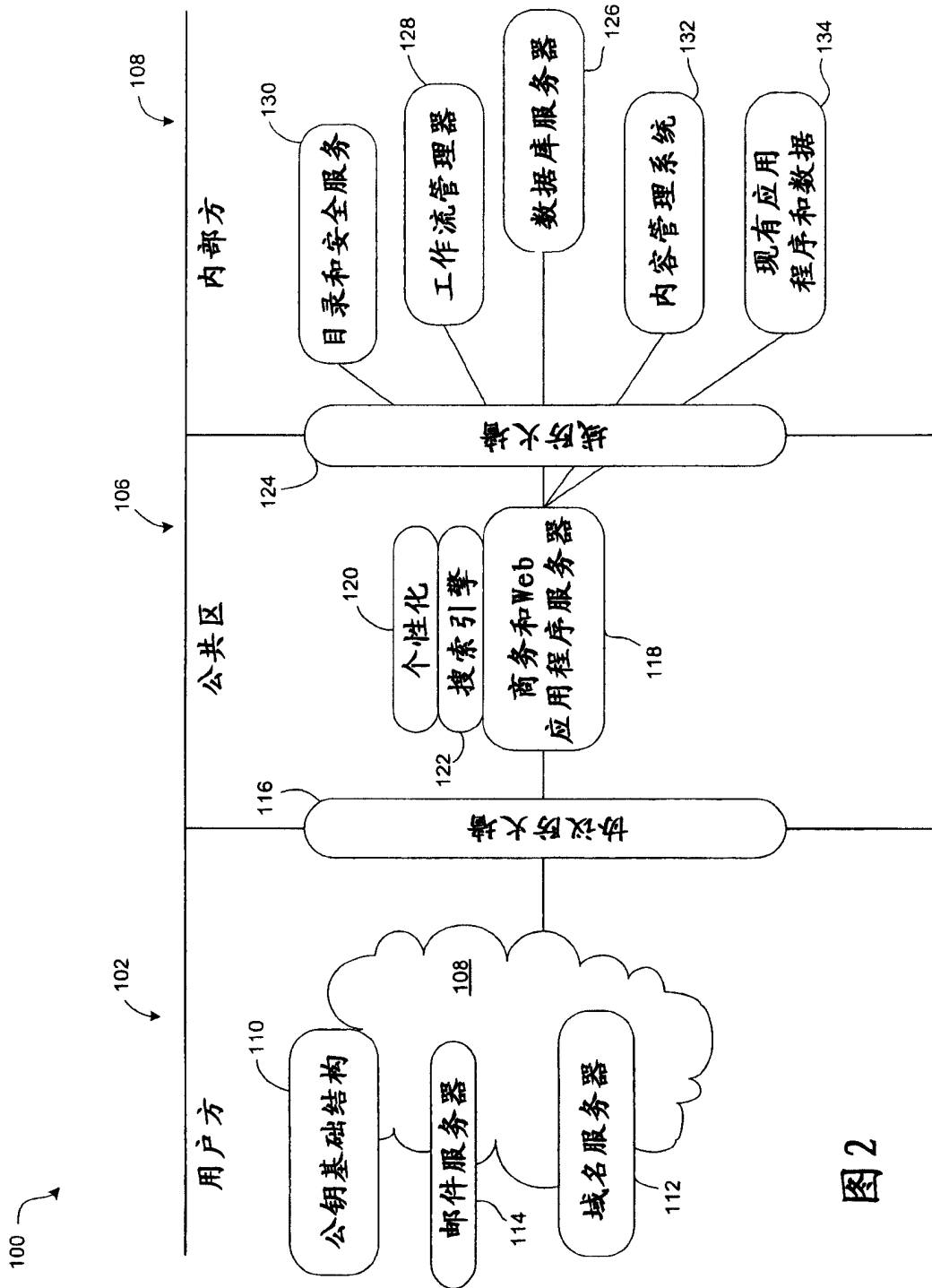


图2

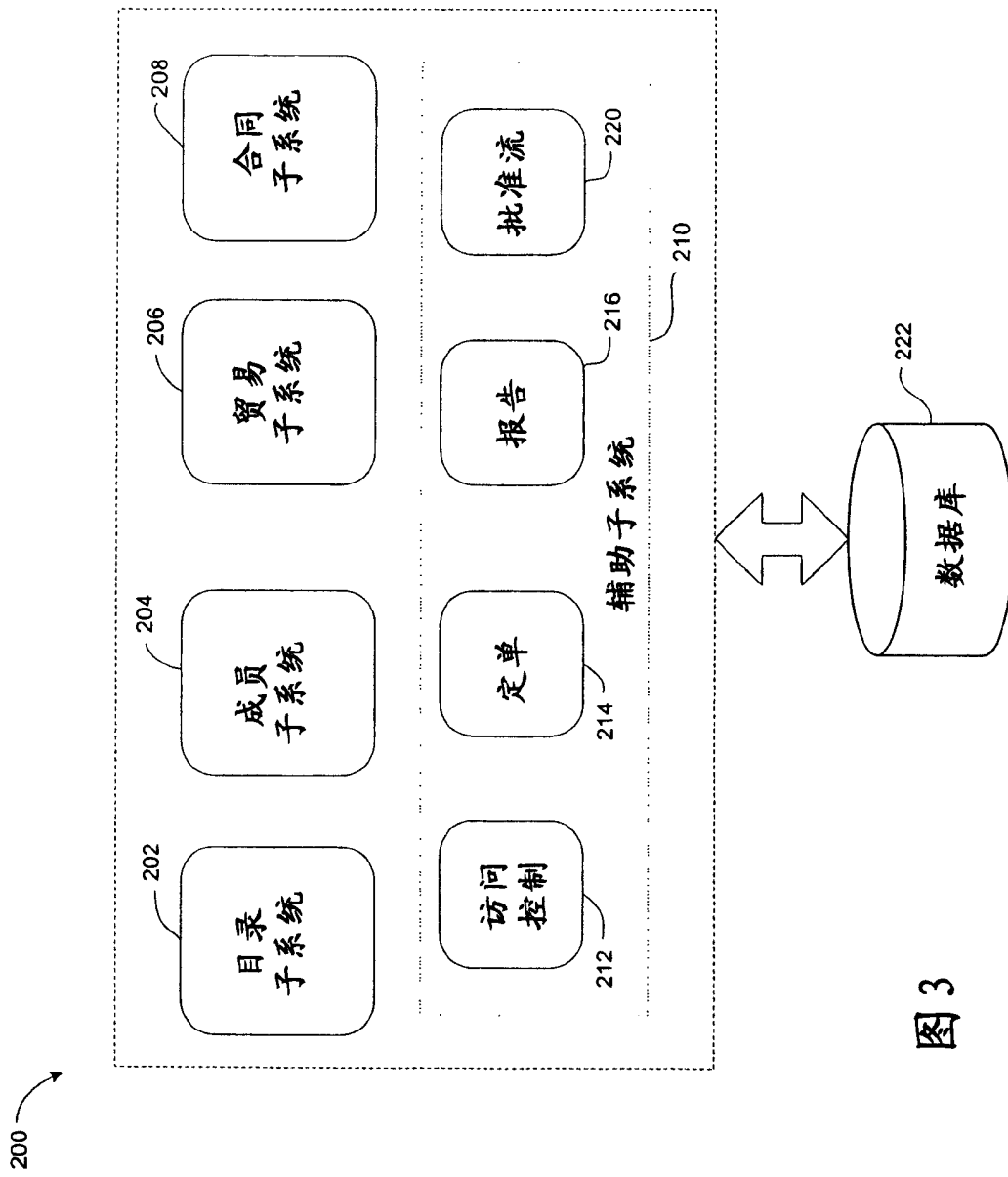


图3

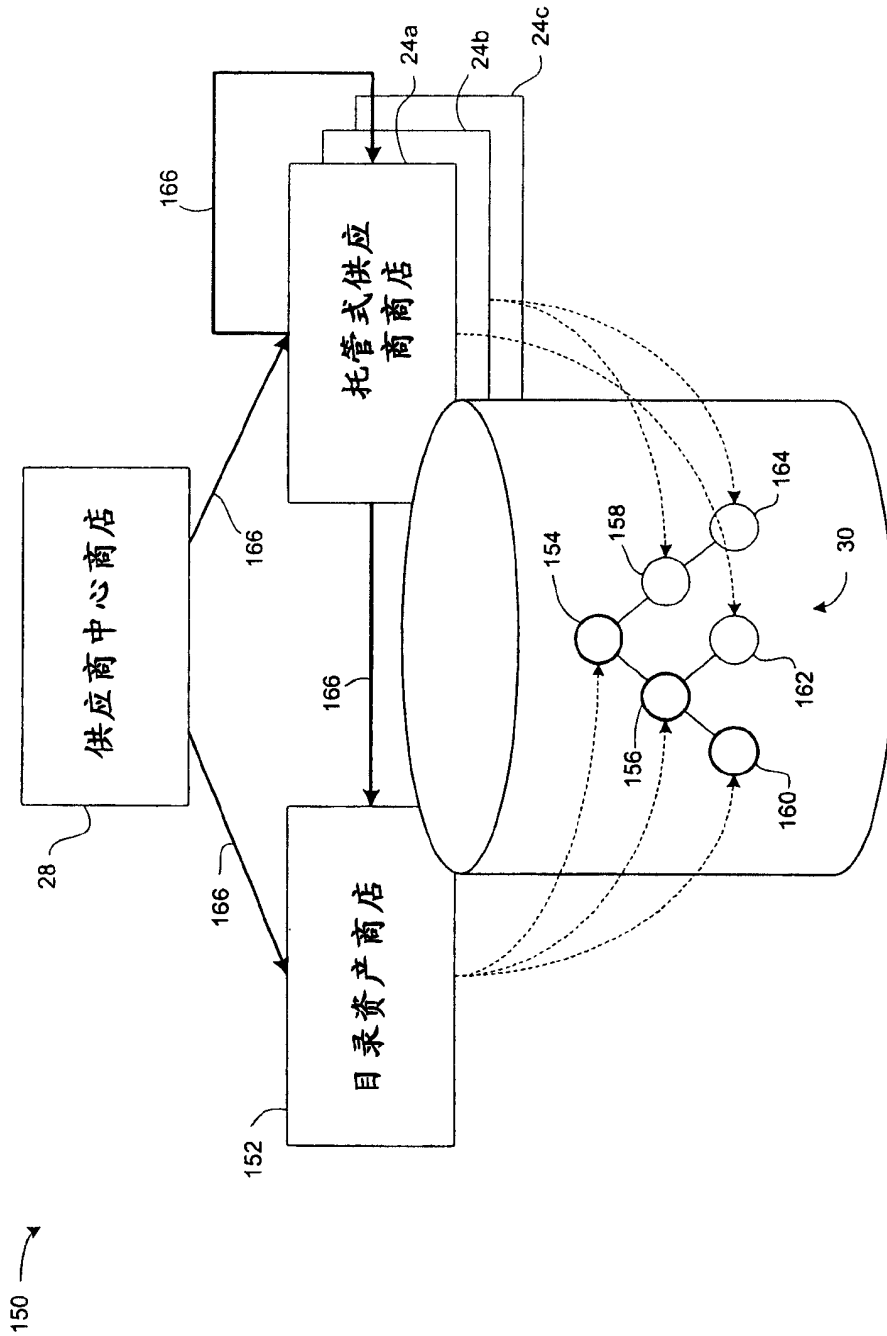


图4

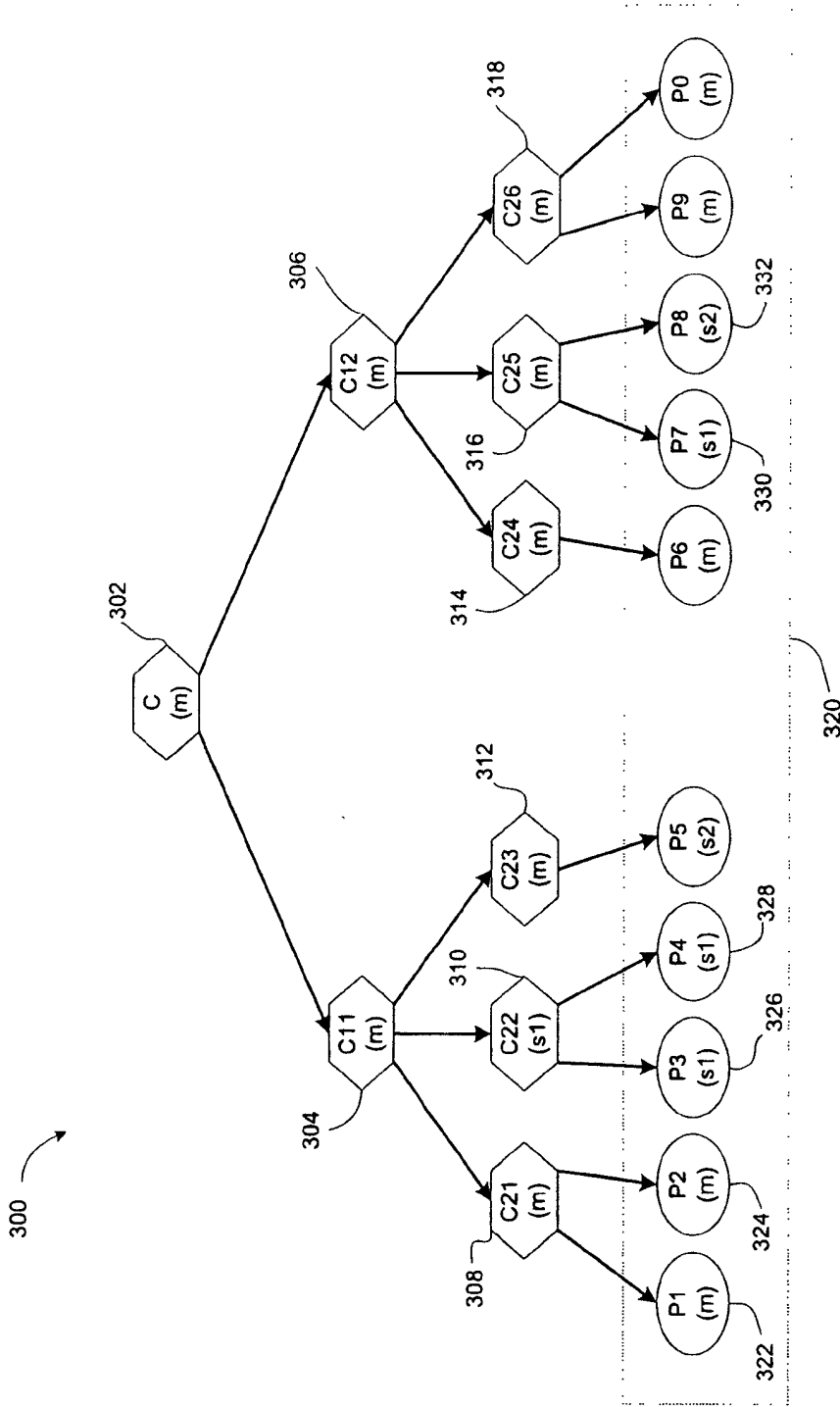


图5

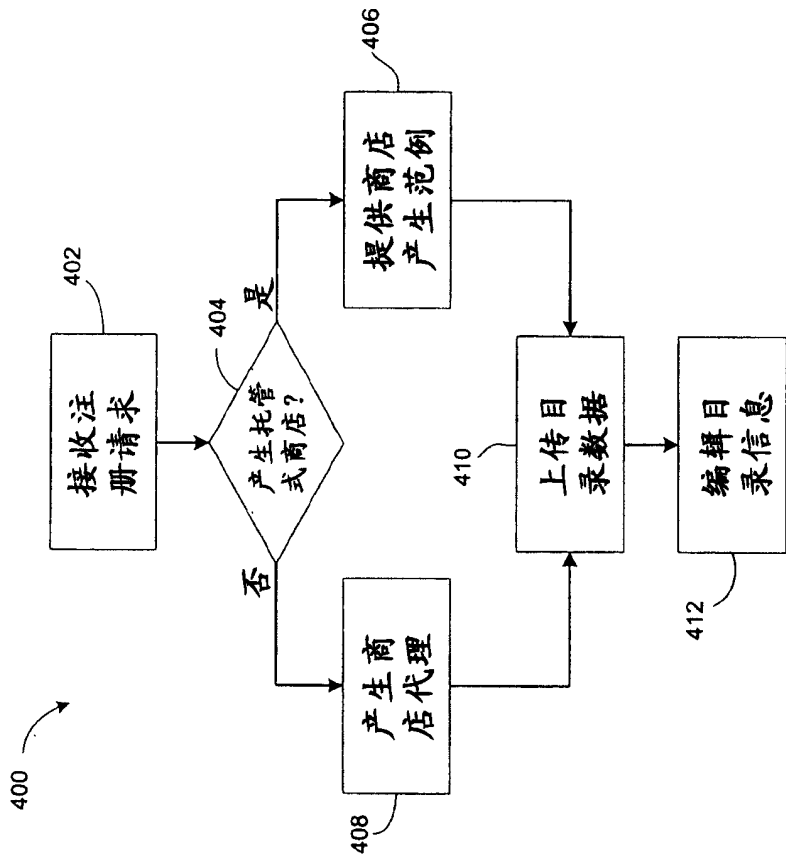


图6

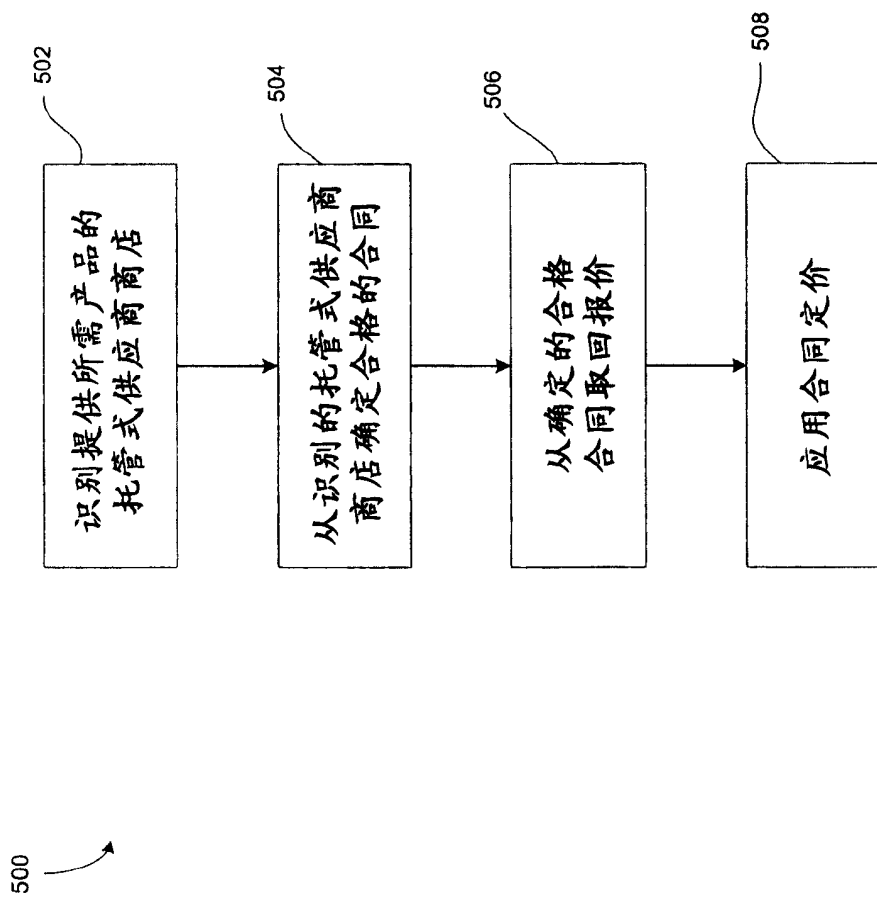


图7

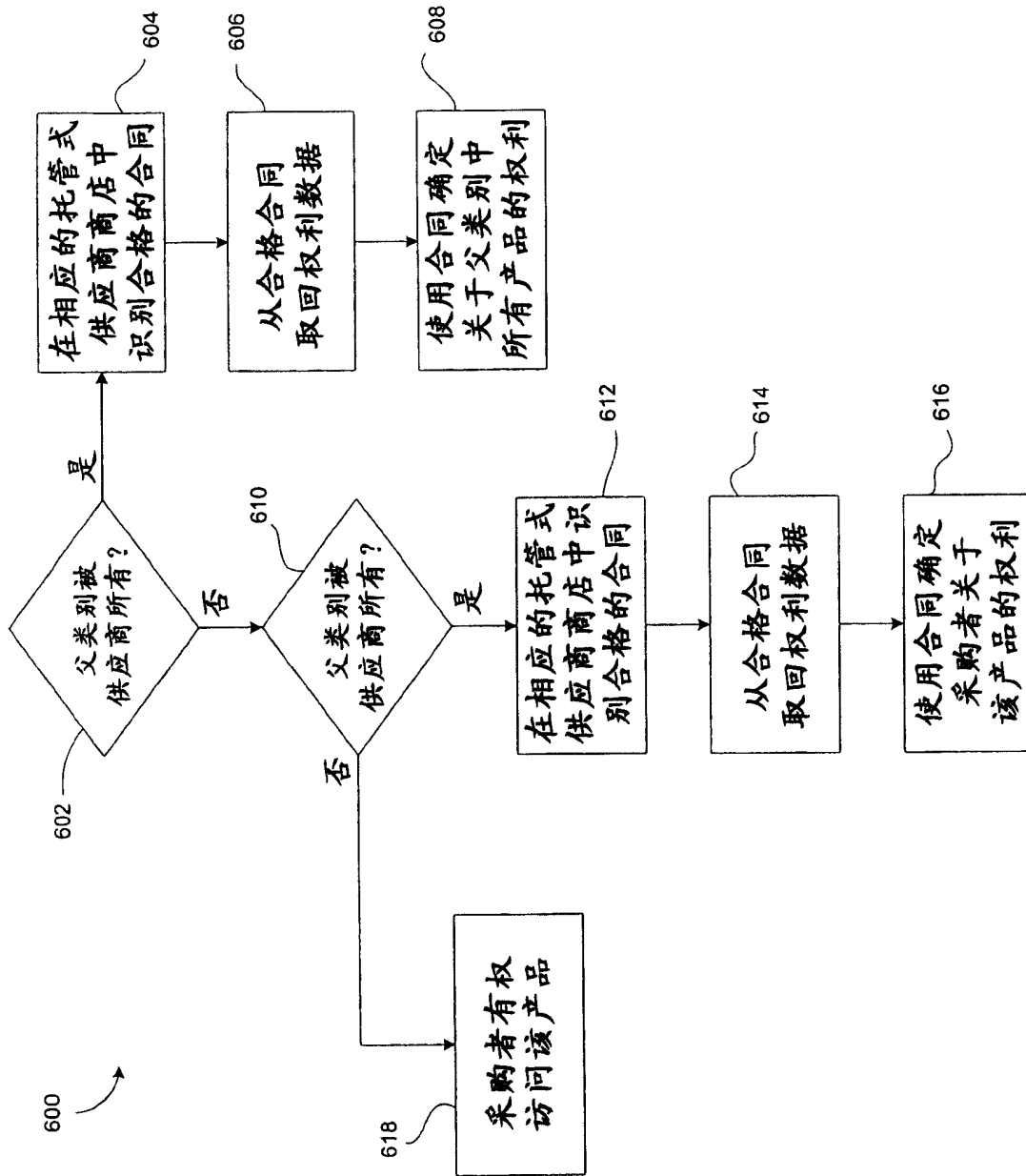


图8