【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】令和4年6月30日(2022.6.30)

【公開番号】特開2021-6985(P2021-6985A)
【公開日】令和3年1月21日(2021.1.21)
【年通号数】公開・登録公報2021-003
【出願番号】特願2020-66917(P2020-66917)
【国際特許分類】
Ｇ０６Ｑ 10/08(2012.01)
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｑ 10/08 ３００

【手続補正書】
【提出日】令和4年6月22日(2022.6.22)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
物品の配達を希望する配達希望ユーザから、配達を希望する物品である配達希望物品の配達の条件として、少なくとも、前記配達希望物品を示す配達希望物品情報、前記配達希望物品の配達場所を示す配達希望位置情報、および前記配達希望物品の配達に伴う対価としての手数料の額を示す手数料情報を含む配達依頼条件の入力を受付ける依頼条件受付部と、
前記依頼条件受付部に入力された前記配達依頼条件を、配達業務の受託を希望する配達受託ユーザに対して、検索可能な状態に処理したうえで表示する依頼条件表示部と、
前記配達受託ユーザに対して、商品の引き渡し方法を含めた情報をチャットまたはメールで連絡可能とする機能を備えた情報処理サーバを有している配達依頼システム。
【請求項２】
前記依頼条件表示部は、複数の前記配達希望ユーザのプロフィールとともに、複数の前記配達希望ユーザそれぞれに対応する前記依頼受託条件を表示することを特徴とする請求項１に記載の配達依頼システム。
【請求項３】
前記情報処理サーバは、
前記配達受託ユーザから、少なくとも、配達を受託できる時期を示す配達可能時期情報、および配達可能な場所を示す配達可能位置情報を含む配達受託条件の入力を受け付ける受託条件受付部と、
前記受託条件受付部に入力された前記配達受託条件を、前記配達希望ユーザに対して、前記配達依頼条件を構成する情報毎に、検索可能な状態に処理したうえで表示する受託条件表示部と、を備えていることを特徴とする請求項１又は２に記載の配達依頼システム。
【請求項４】
前記受託条件表示部は、複数の前記配達受託ユーザのプロフィールとともに、複数の前記配達受託ユーザそれぞれに対応する前記配達受託条件を表示することを特徴とする請求項３に記載の配達依頼システム。
【請求項５】
前記配達希望物品情報は、配達を希望する前記配達希望物品の配達希望数量を含み、
前記配達受託条件は、配達可能な前記配達希望物品の配達可能数量を含み、

前記情報処理サーバは、
各国において、国内への持ち込みが禁止又は制限される規制物品に関する規制情報を記憶する規制情報記憶部と、
前記配達希望位置情報が示す国又は地域における前記規制情報に基づいて、前記配達希望数量および前記配達可能数量のうちの少なくともいずれかの修正を促す修正提案部と、を備えていることを特徴とする請求項３又は４に記載の配達依頼システム。
【請求項６】
前記配達受託条件は、前記配達受託ユーザにおける配達可能能力を含み、
前記情報処理サーバは、
複数の前記配達受託ユーザそれぞれにおける前記配達可能能力を勘案して、前記配達受託ユーザを提案する依頼先提案部を備えていることを特徴とする請求項３から５のいずれか１項に記載の配達依頼システム。
【請求項７】
前記情報処理サーバは、
前記配達受託ユーザが、前記配達希望ユーザに対して、前記配達希望物品を配達した際に、取引の完了を示す識別子を生成し、前記配達希望ユーザの合意に基づいて表示する識別子生成部と、
前記識別子の読み取りにより、オンライン決済システムを用いた前記手数料を含む所定費用の決済処理を実行可能とする決済実行部と、を備えている請求項１から６のいずれか１項に記載の配達依頼システム。
【請求項８】
前記情報処理サーバは、
過去の配達依頼取引の履歴情報を記憶する取引情報記憶部と、
前記取引情報記憶部に記憶された前記履歴情報を参照し、新たな配達依頼条件に対して、手数料を提案する手数料提案部と、を備えていることを特徴とする請求項１から７のいずれか１項に記載の配達依頼システム。
【請求項９】
前記情報処理サーバは、
過去の配達依頼取引の履歴情報を記憶する取引情報記憶部と、
前記取引情報記憶部に記憶された前記履歴情報を参照し、新たな配達依頼条件に対して、配達希望位置情報を提案する配達位置提案部と、を備えていることを特徴とする請求項１から８のいずれか１項に記載の配達依頼システム。
【請求項１０】
前記配達受託ユーザは、前記配達希望ユーザからの配達依頼に基づいて、前記配達希望物品を購入したうえで、前記配達希望物品を前記配達場所に配達するものであり、
前記情報処理サーバは、
前記配達受託ユーザが、前記配達希望ユーザからの配達依頼に基づいて、前記配達希望物品を購入する際に、その様子を撮影し、前記配達希望ユーザに向けて配信する動画配信部を備えていることを特徴とする請求項１から９のいずれか１項に記載の配達依頼システム。
【請求項１１】
コンピュータが、
物品の配達を希望する配達希望ユーザから、配達を希望する物品である配達希望物品の配達の条件として、少なくとも、前記配達希望物品を示す配達希望物品情報、前記配達希望物品の配達場所を示す配達希望位置情報、および前記配達希望物品の配達に伴う対価としての手数料の額を示す手数料情報を含む配達依頼条件の入力を受付ける依頼条件受付ステップと、
前記依頼条件受付ステップに入力された前記配達依頼条件を、配達業務の受託を希望する配達受託ユーザに対して、検索可能な状態に処理したうえで表示する依頼条件表示ステップと、前記配達受託ユーザに対して、商品の引き渡し方法を含めた情報をチャットまたは

メールで連絡可能とするステップと、を実行することを特徴とする配達依頼方法。
【請求項１２】
コンピュータに、
物品の配達を希望する配達希望ユーザから、配達を希望する物品である配達希望物品の配達の条件として、少なくとも、前記配達希望物品を示す配達希望物品情報、前記配達希望物品の配達場所を示す配達希望位置情報、および前記配達希望物品の配達に伴う対価としての手数料の額を示す手数料情報を含む配達依頼条件の入力を受付ける依頼条件受付機能と、
前記依頼条件受付機能に入力された前記配達依頼条件を、配達業務の受託を希望する配達受託ユーザに対して、検索可能な状態に処理したうえで表示する依頼条件表示機能と、前記配達受託ユーザに対して、商品の引き渡し方法を含めた情報をチャットまたはメールで連絡可能とする機能と、を実現させる配達依頼プログラム。