

**公告本**

# 發明專利說明書

(本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※ 申請案號：97130576

※ 申請日期：97 年 8 月 11 日

※IPC 分類：H04L<sup>29/06</sup>

(2006.01)

## 一、發明名稱：(中文/英文)

用於動態即時意見之方法、系統及電腦可讀取儲存媒體

METHOD, SYSTEM, AND COMPUTER-READABLE STORAGE

MEDIUM FOR DYNAMIC INSTANT COMMENTS

## 二、申請人：(共 1 人)

姓名或名稱：(中文/英文)

美商·微軟公司

Microsoft Corporation

代表人：(中文/英文)

艾華那諾爾 D 巴特萊

EPPENAUER, D. BARTLEY

住居所或營業所地址：(中文/英文)

美國華盛頓州列德蒙微軟路 1 號

One Microsoft Way, Building 8, Redmond, WA 98052-6399, U.S.A.

國籍：(中文/英文)

美國/USA

## 三、發明人：(共 2 人)

姓名：(中文/英文)

1. 派普爾羅伯特 W/PIPER, ROBERT W.

2. 范卡內瀚彼得朱利斯/VAN CAENEGHEM, PETER JULES

國籍：(中文/英文)

1. 美國/USA

2. 加拿大/CANADA

#### 四、聲明事項：

主張專利法第二十二條第二項  第一款或  第二款規定之事實，其事實發生日期為： 年 月 日。

申請前已向下列國家（地區）申請專利：

【格式請依：受理國家（地區）、申請日、申請案號 順序註記】

有主張專利法第二十七條第一項國際優先權：

美國；2007年9月26日；11/861,688

無主張專利法第二十七條第一項國際優先權：

主張專利法第二十九條第一項國內優先權：

【格式請依：申請日、申請案號 順序註記】

主張專利法第三十條生物材料：

須寄存生物材料者：

國內生物材料 【格式請依：寄存機構、日期、號碼 順序註記】

國外生物材料 【格式請依：寄存國家、機構、日期、號碼 順序註記】

不須寄存生物材料者：

所屬技術領域中具有通常知識者易於獲得時，不須寄存。

## 五、中文發明摘要：

本發明動態地提供即時意見。接收一第一指令來啟動一即時意見工具，用於在一線上環境中，啟用對一網頁媒體物件的即時意見。該網頁媒體物件由該啟動的即時意見工具識別，以回應該接收的第一指令。一即時意見交談期被提供給一第一使用者，以留下意見給該網頁媒體物件。記錄來自所提供之即時意見交談期之第一使用者的該等意見。該等記錄的意見被呈現在該線上環境，以作為該網頁媒體物件之一持續部份。

## 六、英文發明摘要：

Dynamically providing instant comments. A first instruction is received for activating an instant commenting tool for enabling instant commenting on a web media object on an online environment. The web media object is identified by the activated instant commenting tool in response to the received first instruction. An instant comment session is provided for a first user to leave comments to the web media object. The comments from the first user from the provided instant comment session are recorded. The recorded comments are rendered as a persistent portion of the web media object on the online environment.

七、指定代表圖：

(一)、本案指定代表圖為：第(2D)圖。

(二)、本代表圖之元件代表符號簡單說明：

200 網頁

206 意見區段

204 媒體物件

212 即時意見交談期

八、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

無

## 九、發明說明：

### 【發明所屬之技術領域】

本發明關於動態即時意見。

### 【先前技術】

網際網路已經大幅地改變人與人之間聯繫的方式。例如，線上訊息板或佈告欄現在成為最常用的通訊型式。想要與其他人聯繫的人可留下訊息或開啟在一訊息板上的討論，而所想要的接收者則可造訪該訊息板來觀看張貼的訊息及討論。不幸地是，其通常沒有私密性；每個具有適當認證(例如使用者名稱及密碼)的人皆可觀看任何訊息。該訊息板亦無法在一特定的時間開放顯示一個人的狀態。也就是說，訊息板不會通知個人(除了他或她自己之外)是否某個人在「簽入」或「簽出」的狀態。再者，因為該訊息板為非同步，在個人之間並未建立即時的通訊，除非傳送者與接收者剛好造訪該訊息板，並在相同時間留下對彼此的訊息。此外，該等訊息板在某種角度上為靜態，藉以承受該等訊息板的可用性，使用者需要造訪入口網站或網站來使用該服務、留下訊息及檢視訊息。

另一種網際網路相關的通訊工具為即時傳訊工具。即時傳訊提供了個人之間立即聊天或對話交談期。該即時傳訊工具可為公開，像是公開聊天室，其中個人可以簽入來與其他人聊天，或是私密性，像是每個人先下載一即時傳訊客戶端應用程式在其運算裝置上，並選擇在其即時傳訊

的對象列表中所包括的對象。即時傳訊工具的另一種變化包括一網頁式即時傳訊客戶端應用程式，其可提供與可下載的即時傳訊客戶端應用程式類似的功能。但是，這些即時傳訊工具皆有共通的缺點：個人之間的對話無法保留，或永久地儲存，像是線上訊息板。此外，使用者需要造訪具有該網頁式即時傳訊應用程式之網站，或者下載該即時傳訊應用程式來具有一聊天交談期。如果該等使用者在網站中或使用其它應用程式，這種聊天或對話交談期即無法使用。

再者，這兩種特徵提供兩種不同的目的及目標：該訊息板實施著重在開放討論的公共論壇，而即時傳訊主要用於私密對話或輕鬆的聊天。因此，即時傳訊服務或工具並非設計要以及不能夠記錄會話的整個內容。類似地，一訊息板服務不能夠提供即時傳訊，因為其會需要一伺服器上的資源來在一或多個使用者之間同時提供即時會話頻道。

#### 【發明內容】

本發明具體實施例可藉由動態地在網頁或網際網路之上提供即時傳訊及訊息板讓任何媒體物件使用以增進訊息板及即時傳訊工具，使得該使用者可即時地享有在任何給定網頁媒體物件中即時傳訊及訊息板的便利性。較佳地是，本發明的態樣可於網頁或網際網路上提供即時訊息板，使得該等使用者不需要下載一特定客戶端式應用程式。再者，本發明的態樣動態地使得該即時訊息板在網頁

或網際網路上留下一媒體物件的現場意見，使得該等使用者能夠動態及立即地產生相關於該媒體物件的即時聊天及訊息交談期。不需要造訪主控該訊息板的特定網站；使用者可在呈現或提供給該使用者的媒體物件之頁面或網站立即開始訊息討論或對話。再者，根據本發明具體實施例，對話可持續，且基本上為永久性。本發明的態樣可由於方便且動態地建立一即時對話及傳訊社群而增進使用者經驗。

本發明其它態樣亦可提供在網頁或網際網路上被動地啟動即時訊息板，使得該使用者不需要公然或明確地啟動該即時訊息板。

此摘要係用來介紹在一簡化型式中選出的觀念，其在以下的實施方式中會進一步說明。此內容說明並非要識別所主張之標的之關鍵特徵或基本特徵，也並非要做為輔助決定所主張之標的之範疇。

其它特徵將在以下逐步指明。

### 【實施方式】

本發明具體實施例可利用與媒體物件、即時傳訊或即時對話之動態相關之特徵進行動態現場意見，以及在已有的訊息板中持續的即時聊天或對話交談期。現在請參照第1圖，所示為根據本發明一具體實施例中用於進行動態現場意見之系統100的區塊圖。系統100包括一網頁伺服器102，用於主控、管理及提供服務給網頁使用者或客戶端應

用程式。例如，網頁伺服器 102 可為透過一通訊網路 104 連接至其它運算裝置或伺服器之通用伺服器或運算裝置來提供內容給使用者(例如使用者 108)或客戶端應用程式。在另一具體實施例中，網頁伺服器 102 亦可包括一或多個其它伺服器，其為提供服務給使用者或客戶端應用(以下共同稱為“使用者”)之一個網路或一個叢集之伺服器的一部份。

網頁伺服器 102 包括一網頁介面 110，用於與使用者 108 互動。例如，網頁介面 110 可為網頁的型式，或是透過通訊網路 104 由網頁伺服器 102 主控的一網頁之一部份。該網頁可為一網站的一部份或一入口網站之一個區段。在另一具體實施例中，網頁介面 110 可為透過一已建立的商業合約隸屬網頁伺服器 102 之網站的一部份。在又另一具體實施例中，網頁介面 110 可為一網頁，或是透過通訊網路 104 鏈結於網頁伺服器 102 之一網站的一網頁的一部份，像是由一第三方主控的網站。在一具體實施例中，網頁介面 110 包括一或多個網頁媒體物件 114。例如，網頁媒體物件 114 可為一圖形化媒體物件、一文字媒體物件、一訊息板張貼、一部落格張貼、一會員特性資料、一視訊媒體物件、一音訊媒體物件、一 3D 全像媒體物件、以上的組合，及/或包括未特定提到的其它媒體物件，其中包括通常不會相關於網站的媒體物件，像是視訊遊戲中的虛擬人物或非玩家角色、聯絡人，服務代表、射頻識別 (RFID, “Radio frequency identification”) 標籤、或其它非

傳統的「媒體」物件。一媒體物件亦可包括相關的物件，其已經由一演算法所識別，或是為了本發明具體實施例之便利起見而人為地聚集。

系統 100 亦包括一記憶體區域 112，用於儲存相關於網頁伺服器 102 的資訊。在一具體實施例中，記憶體區域 112 儲存資料、電腦可執行指令、及/或代表一即時意見工具 116 的碼。在一具體實施例中，記憶體區域 112 可連接至網頁伺服器 102。在另一具體實施例中，記憶體區域 112 可由網頁伺服器 102 透過通訊網路 104 存取。

在一具體實施例中，系統 100 提供使用者 108 之間關於網頁媒體物件 114 之動態即時意見或對話。初始時，網頁伺服器 102 透過通訊網路 104 提供網頁介面 110 給使用者。使用者 108 在例如當使用者 108-1 透過網頁瀏覽器(未示出)造訪網頁介面 110 時造訪網頁介面 110。使用者 108-1 藉由留下對網頁媒體物件 114 之意見來呈現出想要與網頁媒體物件 114 互動的期望。網頁介面 110 收到這種指令，並回應該指令，網頁伺服器 102 啟動即時意見工具 116。啟動的即時意見工具 116 動態地提供一即時或現場意見交談期給使用者 108-1，來留下對於網頁媒體物件 114 之現場意見。在一具體實施例中，網頁伺服器 102 可請求使用者 108-1 在啟動即時意見工具 116 之前輸入認證憑證(例如使用者名稱及密碼)。

在完成留下意見之後，即時意見即記錄成記錄意見 120，且記憶體區域 112 儲存記錄意見 120。所保留或記錄

的意見 120 即呈現給使用者 108-1 做為網頁介面 110 之一部份，並相關於網頁媒體物件 114。

在另一具體實施例中，系統 100 的管理或經營另可評估使用者 108 所留下的意見。例如，系統 100 可包括有演算法，其可進行許多內容中現場意見的過濾，致使其可出示或呈現適當的意見給網頁或網際網路上的公眾。例如，該等意見可基於一語言內容(例如過濾掉攻擊性語言)、一使用者年齡層內容(例如一幼童使用者群組或一成人使用者群組)、一媒體物件內容(例如圖形化敏感媒體物件)或一線上環境內容(例如一聊天室或一社交聊天室群組)來過濾。因此，本發明具體實施例可在實施及使用時使得即時意見成為可以調整及彈性化，使得管理者或內容提供者可確保其呈現或描繪出最有附加價值的意見。

同時，又另一具體實施例可包括額外的應用程式、程式碼、軟體、演算法或類似者，其可基於一共同因素(例如具有類似的興趣)來識別或相關使用者 108，以在具有類似興趣的使用者 108 之間進行更有意義的通訊。這種本發明之其它態樣將即時意見工具 116 由留下相關於網頁媒體物件 114 之訊息或意見延伸到將使用者 108 在一更大的線上環境中鏈結或結合在一起。例如，系統 100 及/或網頁介面 110 可為一社交網路化網路的一部份，且每個使用者 108 可在其使用者特性資料中具有一信任評等(例如相關於每個使用者認證的使用者特性資料)。本發明具體實施例使得即時意見工具 116 成為社交網路化的一部份，使得使用者

108 可使用即時意見工具 116 基於在該等使用者之使用者特性資料中的信任評等來過濾意見，其係相對於在觀看該等意見的使用者，其留下了網頁媒體物件 114 之意見。例如，系統 100 可聚集該信任評等資訊在使用者 108 的使用者特性資料中，並在使用者觀看相關於網頁媒體物件 114 之記錄意見時提供所聚集的資訊。

在另一具體實施例中，當一第二使用者 108-2 亦造訪相同的網頁介面 110 及/或相同的網頁媒體物件 114，而使用者 108-1 正在留下意見時，使用者 108-2 亦可提供指令來啟動即時意見工具 116，並留下意見給相同的網頁媒體物件 114。同時，使用者 108-1 及使用者 108-2 可動態及即時地在彼此間之相同的現場意見交談期期間，進行一現場對話或聊天。在相同的時段中，當額外的使用者，像是使用者 108-3，造訪相同的網頁介面 110 及相同的網頁媒體物件 114 時，其他使用者亦可共同留下訊息，並進行相同的對話。

在需要認證憑證的具體實施例中，於供應該等認證憑證時，即會顯示任何參加或造訪相同網頁介面 110 之使用者的狀態。例如，在驗證使用者 108-1 的憑證之後，使用者 108-1 的狀態可以顯示成“ON-LINE”。該狀態使得其他使用者，像是使用者 108-2，可識別出：在因為回應即時意見工具 116 的啟動而產生的一線上環境中，目前有那些人。如果需要的話，使用者 108-2 可加入使用者 108-1 在該線上環境的即時或現場意見交談期中。因此，本發明的

具體實施例產生一網頁式即時意見交談期來具有一即時對話，其特定地附加於一特定物件，此可以為相片、訊息板張貼或任何其它事物。使用者可在無事先計劃或預備之下與彼此互動關於一個物件。換言之，兩個以上的使用者可同時觀看一個物件。稍後，其他使用者能夠觀看到關於一物件已經發生的對話，且可能在當他們亦加入到該線上環境時開始他們自己的對話。再者，利用該線上環境及該即時意見交談期，網頁介面 110 及/或網頁媒體物件 114 之使用者經驗即可增進，因為使用者可與同時造訪完全相同內容的其他使用者具有一立即連線，以及對於未來觀看者之非同步通訊之手段。

在又其它的具體實施例中，即時意見工具 116 於呈現網頁媒體物件 114 給使用者 108 時自動地被致能及啟動。因此，使用者 108 不需要執行額外的作業來簽入或透過該認證(例如使用者名稱/密碼配對)程序進行啟動即時意見工具 116。

在本發明另一具體實施例中，一點對點網路連線可在當兩個使用者皆為“ON-LINE”時建立於兩者之間。例如，一點對點網路可基於一點對點網路協定或任何給定兩個使用者之 ON-LINE 狀態所觸發的一即時傳訊協定來建立。

第 2A 圖到第 2H 圖為根據本發明一具體實施例之動態現場意見的示例性螢幕顯示。在第 2A 圖中，一網頁 200(例如網頁介面 110)顯示一使用者的網頁部落格“USER\_A's BLOG”(共同稱之為“blog”)之內容。在其它物件、資料及網

頁 200 上的內容當中，一媒體物件 204 包括資訊，像是在華盛頓州 Redmond 之餐廳的相片。網頁 200 亦包括一意見區段 206，其包括由使用者或網頁造訪者所留下的意見或評論關於由媒體物件 204 所識別的餐廳之食物或服務。網頁 200 亦包括一參照或鏈結到一現場意見工具 210(例如第 1 圖中的即時意見工具 116)來啟動或產生具有即時意見交談期之線上環境。網頁 200 亦包括其它內容，像是使用者的日曆或最近張貼到部落格的登錄項。應瞭解到網頁 200 可包括其它圖形化表示、描繪的物件，或媒體物件 204 之文字表示、現場意見工具 210 及意見區段 206，其皆不背離本發明之範疇及精神。

現在請參照第 2B 圖，一使用者 B 造訪網頁 200，並想要留下意見或回饋到相同的媒體物件 204。依此方式，使用者 B 藉由拖曳及放下現場意見工具 210 之圖形化表示到媒體物件 204 之圖形化表示的位置來啟動現場意見工具 210。在另一具體實施例中，除了拖曳及放下之外的其它使用者互動手段可用於啟動現場意見工具 210。在另一具體實施例中，現場意見工具 210 可被呈現或出示給使用者 B 做為現上或圖形化使用者介面(GUI, “Graphical user interface”)工具集或控制項，其可使得該使用者與網頁內容互動，並啟動由一伺服器所主控的應用或程式。在另一具體實施例中，現場意見工具 210 可透過一切換機制(未示出)對於在一頁面上所有物件來啟動，其可對於在該頁面上所有媒體物件開啟或關閉現場意見工具 210，使得簡單互

動或提供輸入到現場意見工具 210 自動地將其啟動在使用者(例如使用者 108)的內容中。該切換機制可用於選擇性地顯示或隱藏現場意見工具 210，致使其不會妨礙原始內容的流動。在此例中，像是將滑鼠停留在該媒體物件上之一種機制將顯示出現場意見工具 210 來互動。其它技術或機制可用於呈現現場意見工具 210 之可用性，其並不背離本發明之具體實施例的範疇或精神。

現在請參照第 2C 圖，使用者 B 可被警示或請求，以確認啟動現場意見工具 210。在一具體實施例中，使用者 B 可被要求在啟動現場意見工具 210 之前輸入適當的憑證。第 2D 圖中，現場意見工具 210 被啟動，且現在網頁 200 包括具有一即時意見交談期 212 之線上環境。使用者 B 的狀態現在顯示成“ONLINE”，且使用者 B 即時地提供媒體物件 204 之即時內容成為“THIS PESTO CHICKEN IS GREAT”。

在某時刻，另一使用者，也就是使用者 C 亦造訪相同網頁 200，並啟動現場意見工具 210。同時，使用者 C 注意到使用者 B 的狀態為 ONLINE，並藉由在即時意見交談期中與使用者 B 進行對話來加入即時意見交談期 212。例如即如第 2E 圖所示，使用者 C 藉由對使用者 B 提出一問題來開始對話：“您好，使用者 B，請您告訴我到這個地方的方向？我在 main 街與第 2 街的角落。”在一範例中，一使用者之 ONLINE 狀態的可用性可由考慮多個資料點之演算法來控制，像是(但不限於)使用者的私密設定、使用者之

通訊喜好、意見的長久性、或是使用者之特定地理或邏輯位置(例如觀看在不同網頁上相同的媒體物件)、使用者之相對信任度、在一現場意見之單一實例中最多同時間使用者、意見內容之相對分類法，以及其它因素。可用於觀看的意見之選擇，及任何特定使用者之那些意見的表示，亦可根據這些演算法。

本發明另一具體實施例提供過濾器來選擇可以使用的演算法。再次地那些過濾器之可用性可基於該系統之不同演算法或不同部份或組件(例如系統 100)。在另一具體實施例中，現場意見工具 210 包括有能力來加價其所附加的媒體物件，例如藉由覆蓋資訊，或直接修改該媒體物件。修改可為加入性、破壞性或任何模式的組合。在一些例子中，該媒體物件的擁有者可控制所允許加價層級。如果一媒體物件被直接操縱，改變執行緒之歷史可被維護，致使該媒體物件的狀態可在任何時間點被揭露。一改變執行緒可由一物件的擁有者所刪除。一媒體物件之模型化的方式允許數個相關媒體物件為了本發明之具體實施例的目的及範疇可視為一單一媒體物件。

在第 2F 圖中，使用者 B 即可在此線上環境中立即回應該即時意見交談期內的問題，並指示“您就在這裏；就在 7-11 後面。”然後，使用者 C 回應使用者 B，如第 2G 圖：“我看到了。多謝！”

在第 2G 圖中，當使用者 B 與使用者 C 皆已經簽出或“離開”即時意見交談期 212，他們的對話仍持續，並永久

維持於媒體物件 204。此外，意見交談期 206 亦會持續，藉此包括他們的意見。因此，在稍後造訪相同網頁 200 之其他使用者或造訪者不能夠使用現場意見工具 210 來開始一獨立的即時意見交談期 212，但亦可觀看到由先前造訪者所留下的對話或意見。本發明之具體實施例較佳地是提供即時聊天或對話交談期之即時可用性做為一種既有即時傳訊工具，以及一既有訊息板的持續或永久特徵。本發明之具體實施例亦可藉由動態地提供該等特徵給任何媒體物件或網頁媒體物件增進這兩種既有的工具，致使該等特徵並不限於一特定網站或入口網站。這兩種獨立的特徵提供兩種不同的目的及目標：該訊息板實施著重在開放討論的公共論壇，而即時傳訊主要用於私密對話或輕鬆及較長的聊天。換言之，既有的實施即時傳訊著重在保持對話在私密領域，且不會永久地使得對話公開，且該訊息板的實施可永久地持續意見或討論，而不用保留資源來在留下該等意見時持續追蹤使用者的狀態。因此，在該訊息板中任何給定使用者留下猜測是否另一個使用者亦可在相同時間可在該訊息板看到。本發明的具體實施例填補此空隙，並提供額外的特徵來動態地使這些特徵可用於任何網頁媒體物件。

接著請參照第 3 圖，所示為根據本發明一具體實施例之動態現場意見的作業之流程圖。例如，當利用網頁伺服器 102 及網頁介面 110 時，自一第一使用者接收一第一指令來啟動一即時意見工具(例如即時意見工具 116)，用於在

一線上環境中致能在一網頁媒體物件(例如網頁媒體物件 114)上的即時意見，如 302。在 304 中，網頁媒體物件由該啟動的即時意見工具所識別，以回應所接收的第一指令。一即時意見交談期係提供給該第一使用者留下意見給網頁媒體物件，如 306。該等意見係由來自所提供的即時意見交談期中第一使用者所記錄，如 308。例如，該等意見被記錄到系統 100 中的記憶體區域 112。在 310 中，該等記錄的意見在該線上環境上呈現為該網頁媒體物件的持續部份。

在另一具體實施例中，在 312 決定是否有另一使用者在相同的線上環境中(例如是否有額外的使用者已經造訪相同的網頁介面 110)。如果該決定為是，來自額外使用者之指令來啟動該即時意見工具係在 314 中接收，且該即時意見工具執行該等作業來識別該網頁媒體物件，並提供該即時意見交談期給該等使用者，如 304 及 306。如果該決定為否，該網頁媒體物件即以記錄意見被呈現，如 310 中，做為在該線上環境上網頁媒體物件之持續或永久部份。如 316，做出另一決定，是否在相同線上環境中的使用者想要進行一對話或聊天交談期。如果該決定為否，該等對話即記錄成如 318，且該等記錄意見/對話可呈現成網頁媒體物件之持續部份。如果該決定為否，由使用者 108-2 所提供的意見即被記錄，僅有來自使用者 108-1 的意見在 308 被記錄。在一範例中，使用者 108-2 及使用者 108-1 之記錄意見可依時間先後順序或倒反時間先後順序來出現。兩者

所記錄的意見接著呈現來顯示該等記錄的意見做為在相同線上環境中該網頁媒體物件的持續或永久部份。

在一具體實施例中，第 4 圖所示為在其上儲存有具體實施本發明之態樣的電腦可執行組件的示例性電腦可讀取媒體 400 之區塊圖。在第 4 圖中，電腦可讀取媒體 400 上電腦可執行組件執行第 3 圖所示的作業。例如，一即時意見組件 402 接收來自一第一使用者(如使用者 108-1)的第一指令(例如拖曳及放下動作)，用於致能在一線上環境中一網頁媒體物件之即時意見。透過該通訊網路可存取該即時意見組件之介面組件 404 接收來自一第一使用者之第一指令來啟動即時意見組件 402。介面組件 404 接收來自該第一使用者之第一指令，且即時意見組件 402 透過相關於該網頁媒體物件之識別來識別該網頁媒體物件，及回應該接收的第一指令。在一具體實施例中，即時意見組件 402 提供一即時意見交談期到該第一使用者而留下意見給該網頁媒體物件。透過該通訊網路可存取的一記憶體組件 406 可記錄或儲存來自該提供的即時意見交談期之第一使用者的意見。該等意見係相關於該網頁媒體物件之識別(如一物件識別 408)。即時意見組件 402 呈現該記錄的意見成為在該線上環境上該網頁媒體物件的持續部份。

在此處所例示及描述之本發明明具體實施例中作業之執行或實施的順序並非必要，除非另有指明。也就是說，該等作業可用任何順序執行，除非另有指明，且本發明明具體實施例可包括此處所揭示之額外或較少的作業。例如，可

視為執行或實施一特定作業在另一作業之前、同時或之後係皆在本發明之態樣的範疇內。

本發明具體實施例可實施電腦可執行指令。該等電腦可執行指令可組織成一或多個電腦可執行組件或模組。本發明的態樣可利用任何數目及組織的這些組件或模組來實施。例如，本發明的態樣並不限於在此處之圖面及說明中所例示之特定電腦可執行指令或特定組件或模組。本發明的其它具體實施例可包括具有比此處所例示及描述之或多或少的功能之不同電腦可執行指令或組件。

當介紹本發明或其具體實施例之態樣的元件時，冠詞“a”、“an”、“the”及“said”係要代表會有一或多個該等元件。術語“包含”、“包括”及“具有”係為包含性，並代表除所列出的元件外會有額外的元件。

以上已經詳細說明本發明之態樣，將可瞭解到在不背離於後附申請專利範圍中所定義之本發明的態樣之範疇之下有可能有修改及變化。因為在不背離本發明之態樣的範疇之下可對上述的結構、產品及方法進行多種改變，其意欲在上述說明中所包含的所有事項及附屬圖式中所示者皆應解譯為例示性而非限制性意義。

#### 【圖式簡單說明】

第 1 圖為根據本發明一具體實施例中用於進行動態現場意見之系統的示例性區塊圖。

第 2A 圖到第 2H 圖為根據本發明一具體實施例之動態

現場意見能力的示例性螢幕顯示。

第 3 圖為根據本發明一具體實施例之動態現場意見的作業之示例性流程圖。

第 4 圖為實施本發明態樣之儲存器之一示例性電腦可讀取媒體之區塊圖。

相對應的參考字元指示所有圖式中相對應的部份。

【主要元件符號說明】

100 系統	200 網頁
102 網頁伺服器	204 媒體物件
104 通訊網路	206 意見區段
108 使用者	210 現場意見工具
108-1 使用者	212 即時意見交談期
108-2 第二使用者	402 即時意見組件
108-3 使用者	404 介面組件
110 網頁介面	406 記憶體組件
112 記憶體區域	408 物件識別
114 網頁媒體物件	400 電腦可讀取媒體
116 即時意見工具	
120 記錄意見	

## 十、申請專利範圍：

1. 一種用於動態地提供即時意見之方法，該方法包含下列步驟：

識別一網頁中之一公開可取得網頁媒體物件，該公開可取得網頁媒體物件係相關聯於一線上環境中之一即時意見工具，該即時意見工具可由一第一使用者取得以在該網頁中啟動；

接收來自該第一使用者之輸入，該第一使用者企圖啟動與該公開可取得網頁媒體物件相關聯之該即時意見工具；

在啟動該即時意見工具之前，請求來自該第一使用者之認證；

回應於來自該第一使用者之認證，啟動該即時意見工具，該認證係將該第一使用者相關聯於一第一使用者特性；

回應於經啟動之該即時意見工具，對該第一使用者提供一即時意見交談期，以對該公開可取得網頁媒體物件留下一或更多個意見，該一或更多個意見包括下列至少一者：在該第一使用者與一或更多其他使用者間交換之聊天內容以及訊息版內容，該一或更多其他使用者之每一者具有一相關聯使用者特性，其中該第一使用者與該一或更多其他使用者係依據一通常使用者特性因素而相關聯；

從所提供的該即時意見交談期，記錄來自該第一

使用者與該一或更多其他使用者的該等意見，以作為該公開可取得網頁媒體物件之一持續部分；及

在該線上環境呈現該公開可取得網頁媒體物件之經記錄之該等意見。

2. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，進一步包含下列步驟：從一或更多個使用者接收一或更多個指令，來啟動該即時意見工具以對該可取得網頁上之該網頁媒體物件留下一或更多個意見，其中該即時意見工具識別該網頁媒體物件，以回應該一或更多個指令，且經接收之該一或更多個指令在該線上環境上對與其相關聯之經識別的該網頁媒體物件啟用即時意見。
3. 如申請專利範圍第 2 項所述之方法，進一步包含下列步驟：在相同的即時意見交談期中，使得該一或更多個使用者與該第一使用者進行對話，並對該網頁媒體物件留下意見，其中該記錄步驟包含下列步驟：記錄在該即時意見交談期中該第一使用者與該一或更多個使用者之間所進行的該等對話，以及對該網頁媒體物件之該等意見。
4. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，進一步包含下列步驟：過濾來自基於一或更多個背景所記錄的該等意見，該一或更多個背景包括以下至少一或更多項：一語言背景、一使用者年齡群組背景、一媒體物件背景、該使用者之一私密設定、一使用者之一通訊喜好、該網頁媒體物件或該使用者之一特定地理或邏輯位置、

該使用者之一相對信任度、在該線上環境之一單一實例中最多同時間使用者、意見內容之一相對分類，以及一線上環境背景。

5. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，進一步包含下列步驟：在提供該即時意見交談期之前從該第一使用者或該一或更多個使用者請求認證，請求的該認證包含一登入交談期。
6. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中該網頁媒體物件包含以下一或更多項：一圖形化媒體物件、一文字媒體物件、一訊息板張貼、一部落格張貼、一會員特性、一視訊媒體物件、一音訊媒體物件、一 3D 全像媒體物件、在一視訊遊戲中虛擬人物或非玩家角色、一聯絡人、一服務代表、及一射頻識別 (RFID)) 標籤。
7. 一種用於動態地提供即時意見之系統，該系統包含：
  - 一網頁伺服器，該網頁伺服器可經由一通訊網路存取，以提供一即時意見工具，該即時意見工具能夠在一網頁中之一公開可取得網頁媒體物件上啟用即時意見，該網頁媒體內容係在一線上環境中與由該網頁伺服器所主控的一即時意見交談期相關聯；該公開可取得網頁媒體物件可由該網頁伺服器經由該通訊網路存取，該即時意見工具可由一第一使用者取得以在該網頁中啟動；
  - 一網頁介面，該網頁介面可經由該通訊網路存取

該網頁伺服器，以接收來自該第一使用者之一第一指令來啟動該網頁中之該即時意見工具；

其中該網頁伺服器經配置以經由該網頁介面接收來自企圖啟動該即時意見工具之該第一使用者之該第一指令，並識別相關聯於該即時意見工具之該網頁媒體物件，以回應所接收的該第一指令，其中該網頁伺服器在啟動該即時意見工具之前請求來自該第一使用者之認證，其中回應於來自該第一使用者之認證，該網頁伺服器啟動該即時意見工具，該認證係將該第一使用者相關聯於一第一使用者特性，回應於經啟動之該即時意見工具，該即時意見工具提供一即時意見交談期給該第一使用者，以留下意見給該網頁媒體物件；

一記憶體，該記憶體可經由該通訊網路由該網頁伺服器存取，以從所提供的該即時意見交談期，記錄來自該第一使用者的該等意見，以作為該網頁媒體物件之一持續部分；

其中該網頁伺服器進一步經配置以依據一或更多個背景過濾記錄之該等意見；及

其中該網頁伺服器進一步經配置以呈現該線上環境上之該網頁媒體物件之經過濾之記錄的該等意見，而該網頁介面將經過濾之記錄的該等意見顯示為該網頁媒體物件之該持續部分。

8. 如申請專利範圍第7項所述之系統，其中該網頁介面接收來自一或更多個額外使用者之一或更多個額外指

令，以啟動該即時意見工具，以對該網頁媒體物件留下意見，其中該即時意見工具識別該網頁媒體物件，以回應該一或更多個指令，且其中該網頁介面進一步使得該一或更多個使用者與該第一使用者在相同的即時意見交談期中進行對話，以對該網頁媒體物件留下意見。

9. 如申請專利範圍第 7 項所述之系統，其中該一或更多個背景包括以下至少一或更多項：一語言背景、一使用者年齡群組背景、一媒體物件背景、該使用者之一私密設定、一使用者之一通訊喜好、該網頁媒體物件或該使用者之一特定地理或邏輯位置、該使用者之一相對信任度、在該線上環境之一單一實例中最多同時間使用者、意見內容之一相對分類，以及一線上環境背景。
10. 如申請專利範圍第 8 項所述之系統，其中該記憶體記錄在該即時意見交談期中該第一使用者與該一或更多個額外使用者之間進行的該等對話，以及對該網頁媒體物件之該等意見。
11. 如申請專利範圍第 10 項所述之系統，其中該網頁伺服器呈現記錄之該等對話及該等意見，以作為在該線上環境上之該網頁媒體物件的該持續部分。
12. 如申請專利範圍第 7 項所述之系統，其中該網頁媒體物件包含以下一或更多項：一圖形化媒體物件、一文字媒體物件、一訊息板張貼、一部落格張貼、一會員

特性、一視訊媒體物件、一音訊媒體物件、一 3D 全像媒體物件、在一視訊遊戲中虛擬人物或非玩家角色、一聯絡人、一服務代表、及一射頻識別 (RFID) 標籤。

13. 一種電腦可讀取儲存媒體，在其上儲存有電腦可執行組件來動態地提供即時意見，該等電腦可執行組件包含：

一即時意見組件，該即時意見組件在一網頁中用於在由一網頁伺服器所主控的一線上環境中，啟用對一網頁中之一公開可取得網頁媒體物件的即時意見，該公開可取得網頁媒體物件可由該網頁伺服器經由該通訊網路存取，經啟動之該即時意見工具可由一第一使用者取得以在該網頁中啟動；

一介面組件，該介面組件可經由該通訊網路存取該即時意見組件，以接收來自該第一使用者之一第一指令，以啟動該即時意見組件；

回應於由該介面組件接收該第一指令，該介面組件在啟動該即時意見工具之前請求來自該第一使用者之認證，其中回應於來自該第一使用者之認證，啟動該即時意見組件，並經由相關聯於該網頁媒體物件之一識別來識別該網頁媒體物件，以回應所接收的該第一指令，該認證係將該第一使用者相關聯於一第一使用者特性；

其中該即時意見組件提供一即時意見交談期

給一第一使用者，以對該公開可取得網頁媒體物件留下意見，該等意見包括：在該第一使用者與一或更多其他使用者間交換之聊天內容，該一或更多其他使用者之每一者具有一相關聯使用者特性，其中該第一使用者與該一或更多其他使用者係依據一通常使用者特性因素而相關聯；

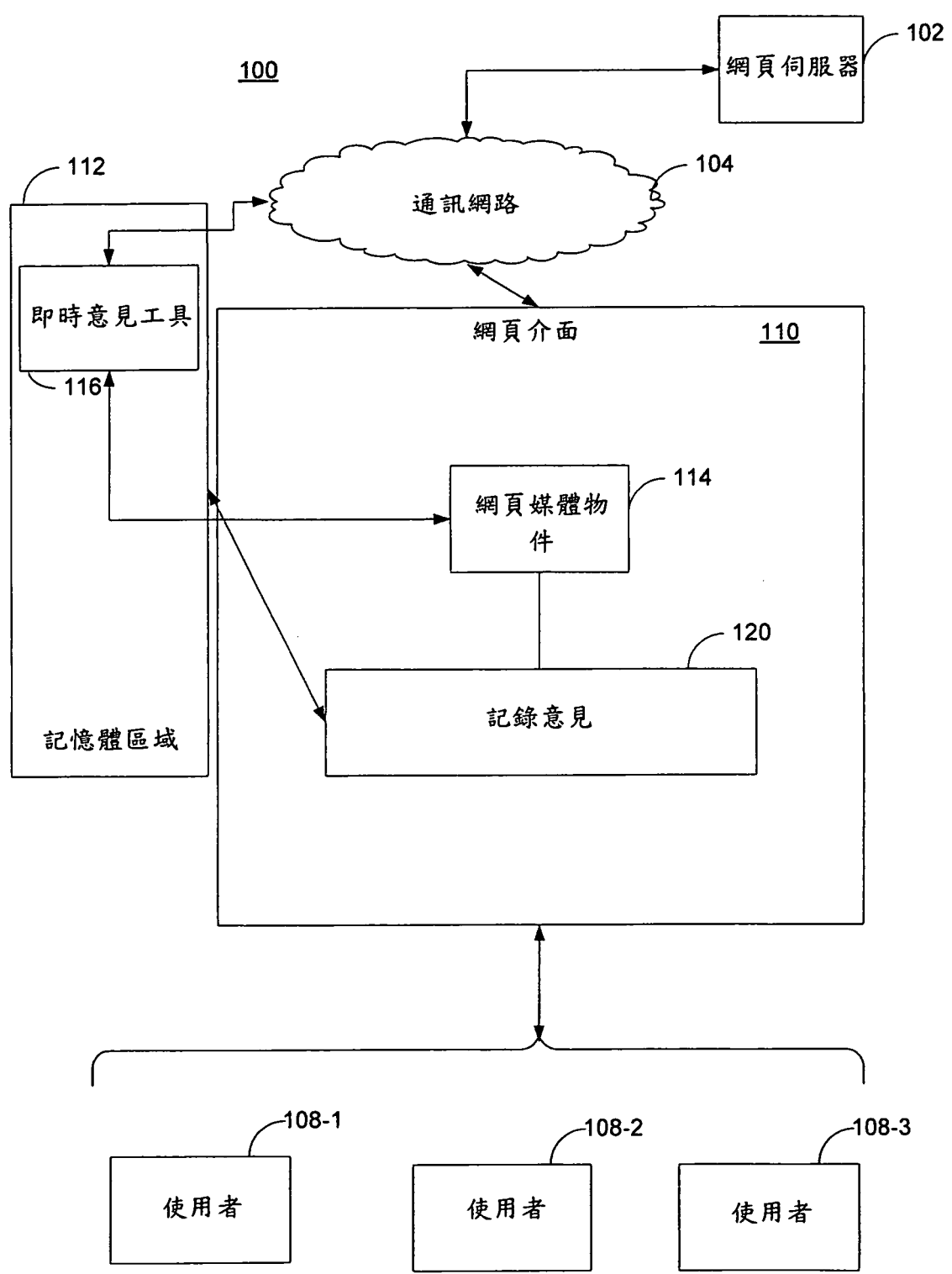
一記憶體組件，該記憶體組件可經由該通訊網路來存取，以從所提供的該即時意見交談期，記錄來自該第一使用者與該一或更多其他使用者的該等意見，以作為該網頁媒體物件之一持續部分，該等意見係相關聯於該網頁媒體物件的該識別；及

其中該即時意見組件呈現該線上環境上之該網頁媒體物件記錄之該等意見。

14. 如申請專利範圍第 13 項所述之電腦可讀取儲存媒體，其中該介面組件接收來自一或更多個額外使用者之一或更多個額外指令，以啟動該即時意見組件，以留下意見給該網頁媒體物件，其中該即時意見組件經由該識別來識別該網頁媒體物件，以回應該一或更多個指令，且其中該介面組件進一步使得該一或更多個使用者在相同的即時意見交談期中與該第一使用者進行對話，並留下意見給該網頁媒體物件。
15. 如申請專利範圍第 14 項所述之電腦可讀取儲存媒體，其中該即時意見組件進一步經配置以依據一或更多個背景來過濾經記錄之該等意見，該一或更多個背

景包括以下至少一或更多項：一語言背景、一使用者年齡群組背景、一媒體物件背景、該使用者之一私密設定、一使用者之一通訊喜好、該網頁媒體物件或該使用者之一特定地理或邏輯位置、該使用者之一相對信任度、在該線上環境之一單一實例中最多同時間使用者、意見內容之一相對分類，以及一線上環境背景。

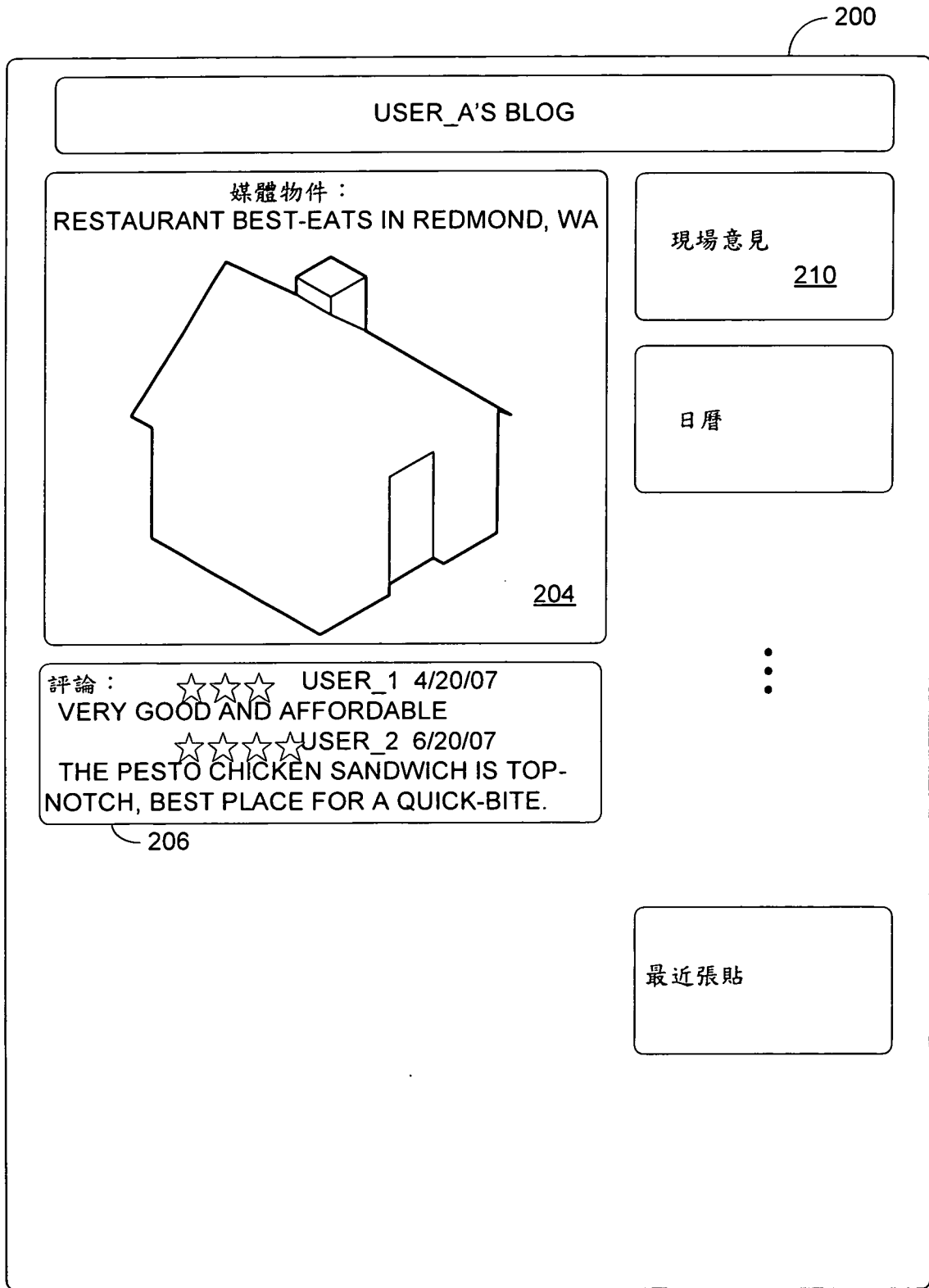
16. 如申請專利範圍第 15 項所述之電腦可讀取儲存媒體，其中該記憶體組件記錄在該即時意見交談期中，該第一使用者與該一或更多個額外使用者之間進行的該等對話，以及對該網頁媒體物件的該等意見。
17. 如申請專利範圍第 16 項所述之電腦可讀取儲存媒體，其中該即時意見組件呈現經記錄之該等對話及該等意見，以作為在該線上環境上之該網頁媒體物件的該持續部分。
18. 如申請專利範圍第 14 項所述之電腦可讀取儲存媒體，其中該網頁媒體物件包含以下一或更多項：一圖形化媒體物件、一文字媒體物件、一訊息板張貼、一部落格張貼、一會員特性、一視訊媒體物件、一音訊媒體物件、一 3D 全像媒體物件、在一視訊遊戲中虛擬人物或非玩家角色、一聯絡人、一服務代表、及一射頻識別 (RFID) 標籤。



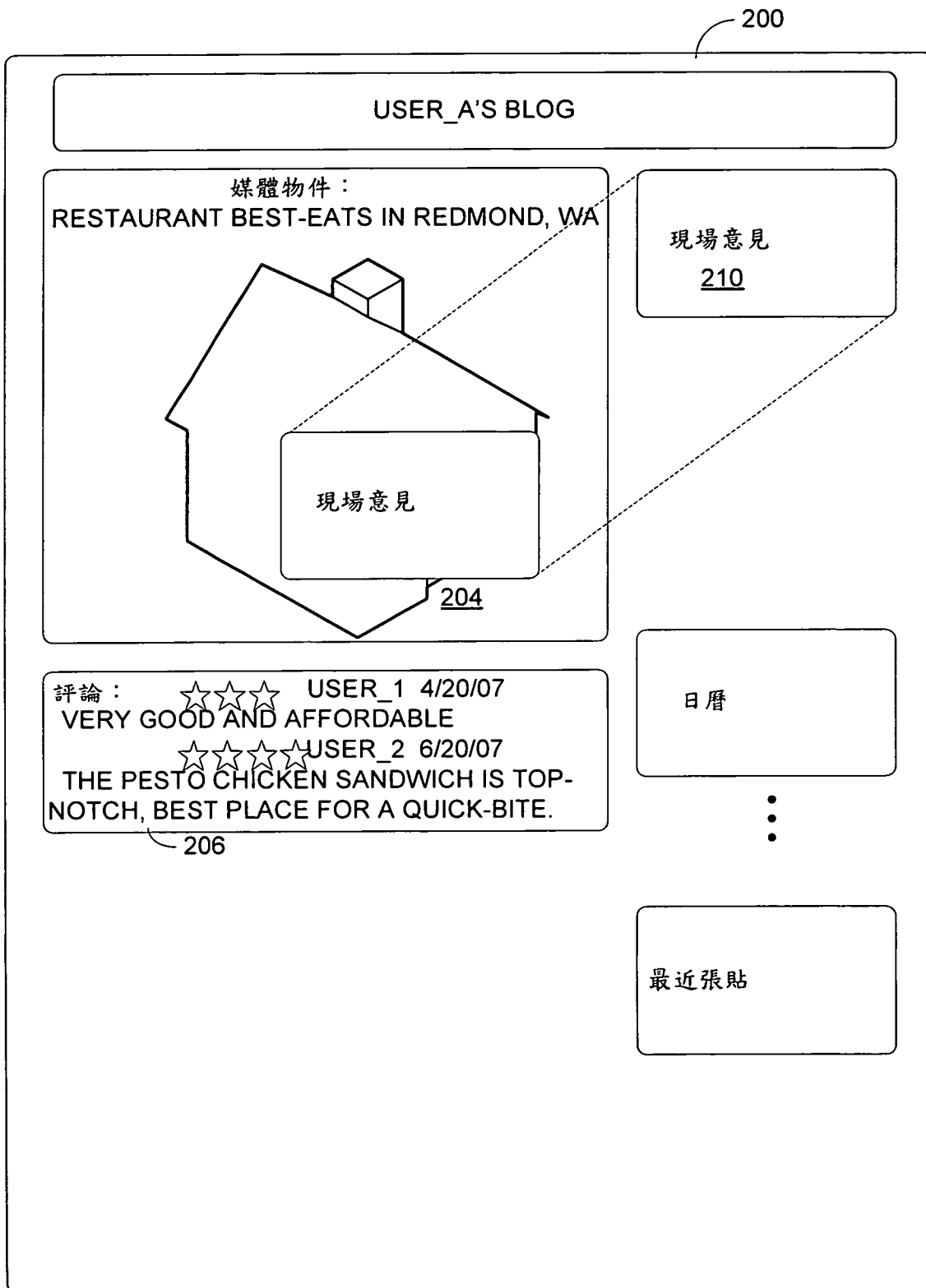
第 1 圖

第2A圖

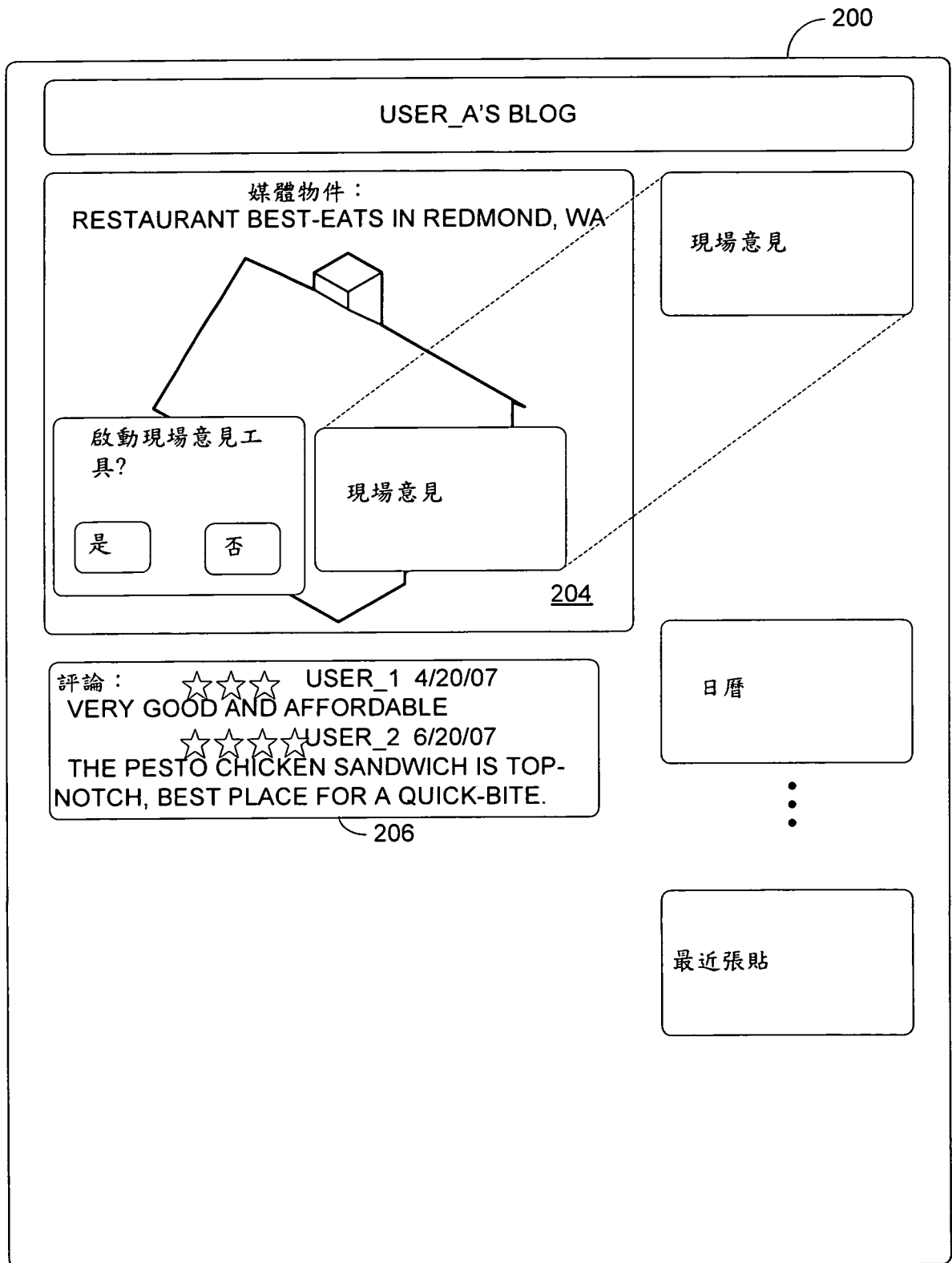
2/11



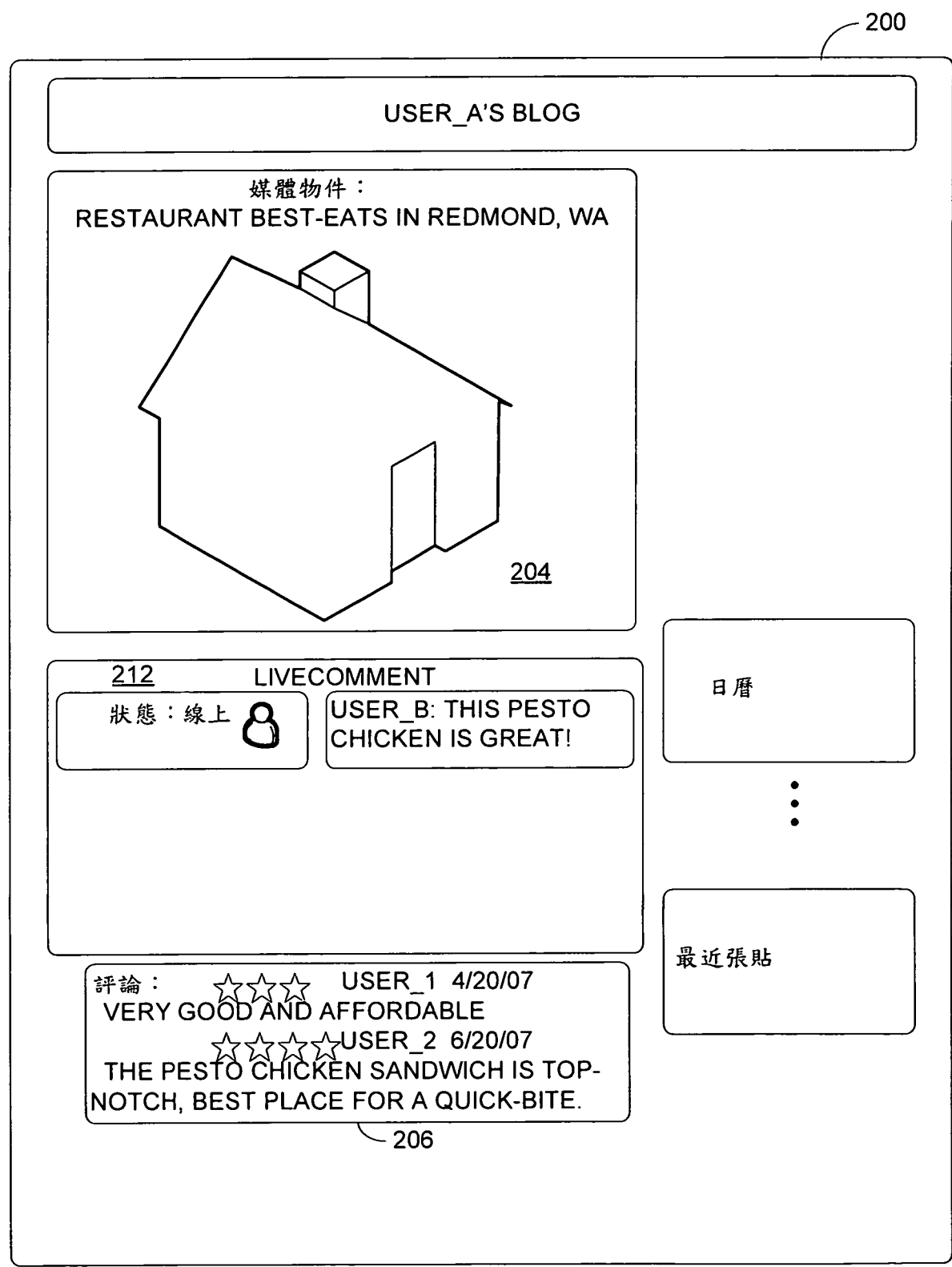
第2B圖



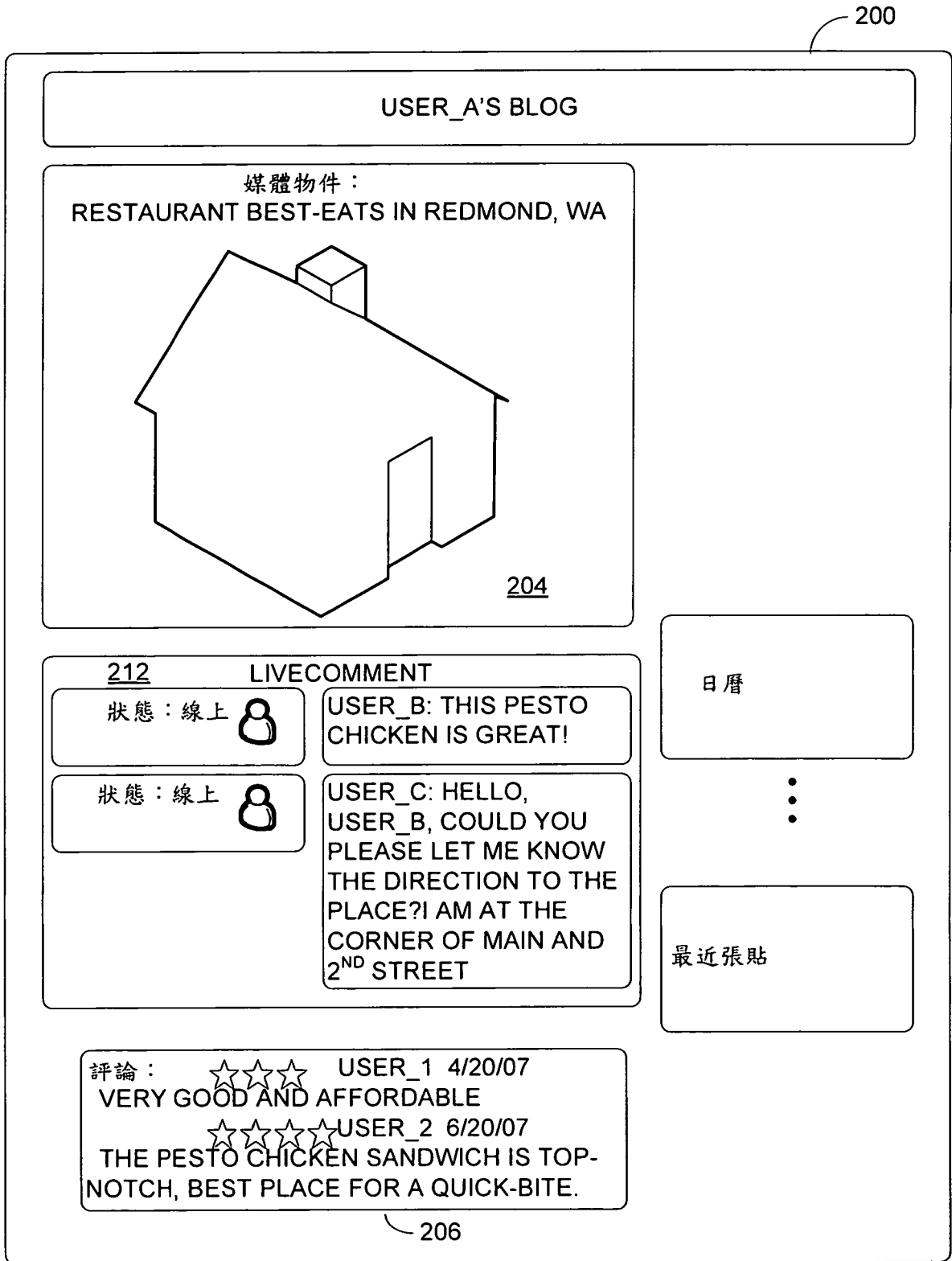
第2C圖



第2D圖



第2E圖



第2F圖

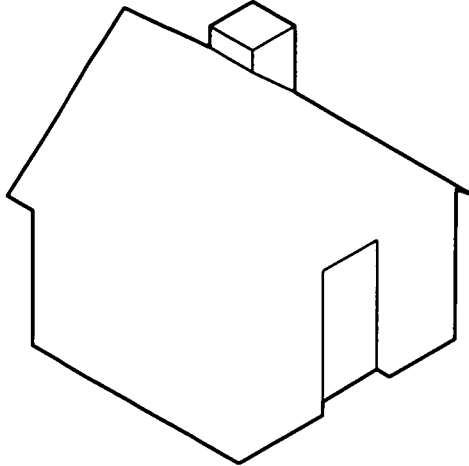
7/11

200

USER\_A'S BLOG




媒體物件：

RESTAURANT BEST-EATS IN REDMOND, WA



204

212      LIVECOMMENT

狀態：線上 11:34:04;8/18/07		USER_B: THIS PESTO CHICKEN IS GREAT!
狀態：線上 11:35:45;8/18/07		USER_C: HELLO, USER_B, COULD YOU PLEASE LET ME KNOW THE DIRECTION TO THE PLACE? I AM AT THE CORNER OF MAIN AND 2 <sup>ND</sup> STREET
狀態：線上 11:36:50;8/18/07		USER_B: YOU ARE RIGHT THERE; IT'S BEHIND THE 7-11.

評論：

☆☆☆ USER\_1 4/20/07  
VERY GOOD AND AFFORDABLE

☆☆☆☆ USER\_2 6/20/07  
THE PESTO CHICKEN SANDWICH IS TOP-NOTCH, BEST PLACE FOR A QUICK-BITE.

日曆

⋮

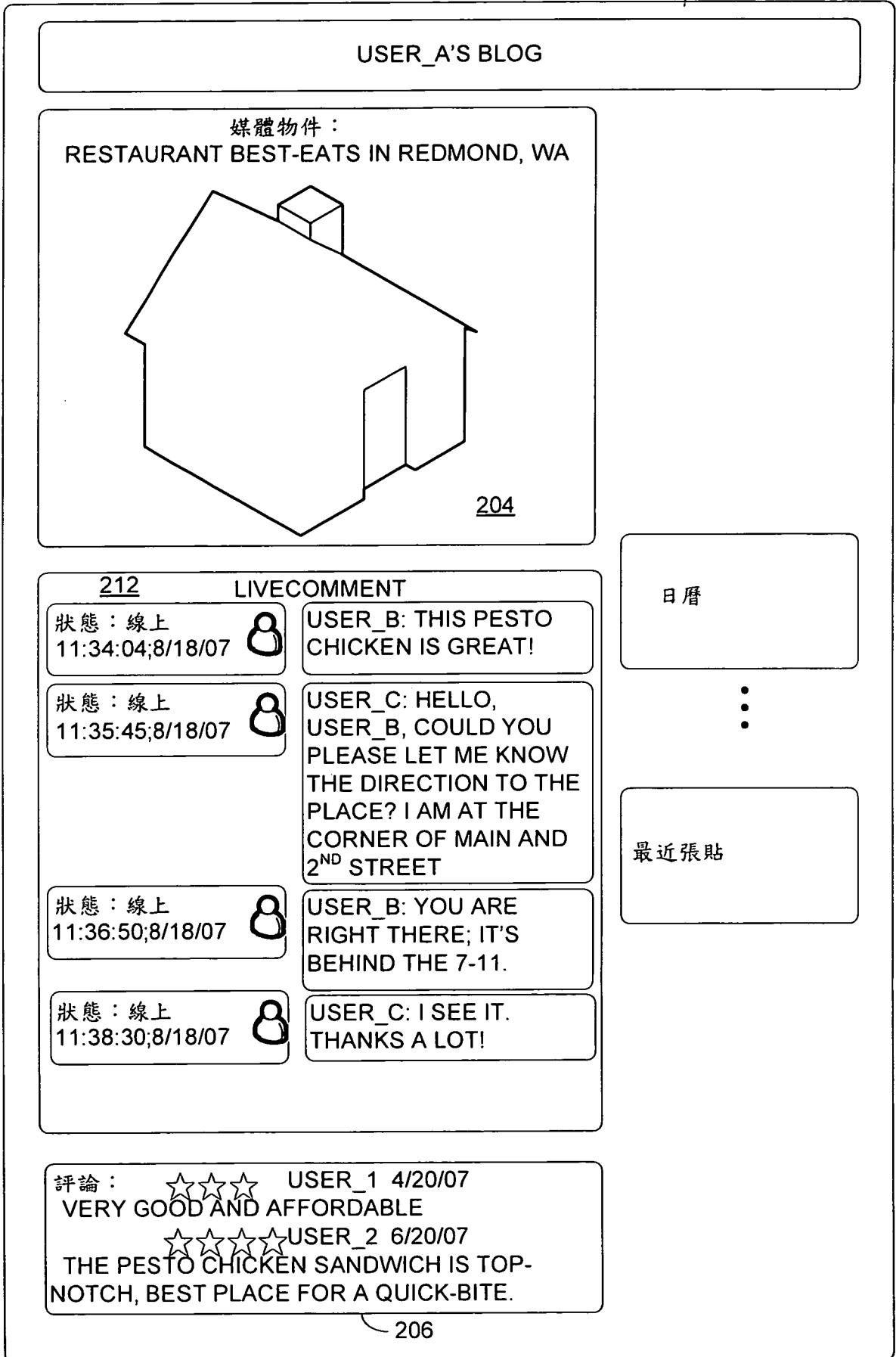
最近張貼

206

第2G圖

8/11

200



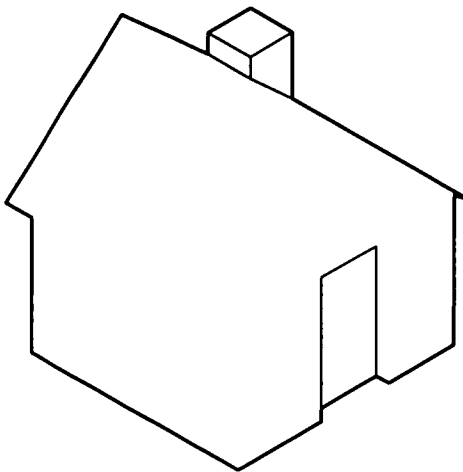
第2H圖

9/11

200

USER\_A'S BLOG

媒體物件：  
RESTAURANT BEST-EATS IN REDMOND, WA




204

現場意見  
210


212 現場意見：記錄

狀態：離線



USER\_B: THIS PESTO CHICKEN IS GREAT!

狀態：離線



USER\_C: HELLO, USER\_B, COULD YOU PLEASE LET ME KNOW THE DIRECTION TO THE PLACE? I AM AT THE CORNER OF MAIN AND 2<sup>ND</sup> STREET

USER\_B: YOU ARE RIGHT THERE; IT'S BEHIND THE 7-11.

USER\_C: I SEE IT. THANKS A LOT!

評論：

☆☆☆☆ USER\_1 4/20/07  
VERY GOOD AND AFFORDABLE

☆☆☆☆ USER\_2 6/20/07  
THE PESTO CHICKEN SANDWICH IS TOP-NOTCH, BEST PLACE FOR A QUICK-BITE.

☆☆☆☆☆ USER\_B 8/18/07  
THE PESTO CHICKEN IS AWESOME! 5 STARS!

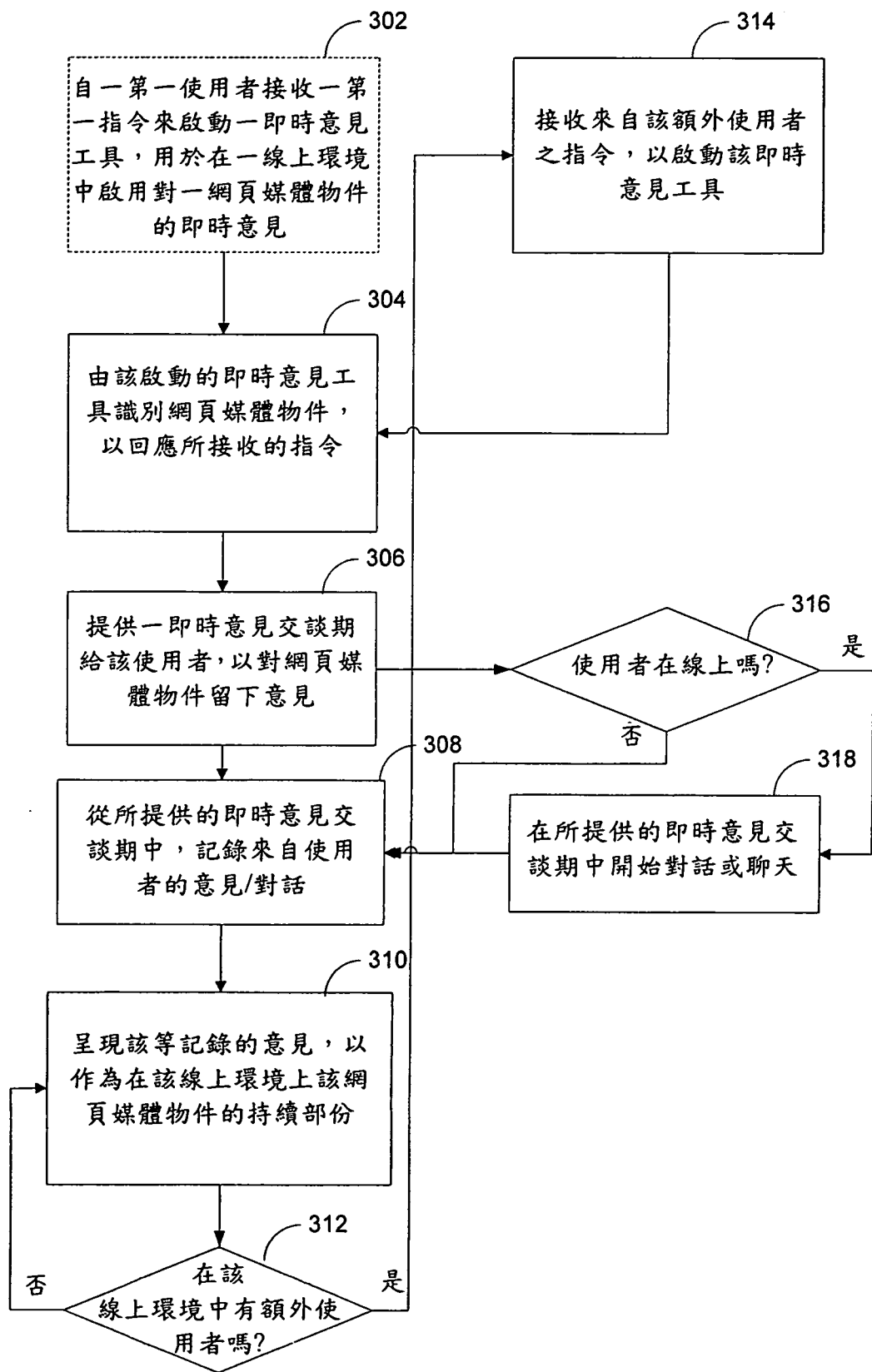
☆☆☆☆☆ USER\_C 8/18/07  
A BIT HARD TO FIND, BUT DEFINITELY REDMOND'S SANDWICH TREASURE! TKS TO USER\_B FOR THE INSTANT HELP.

日曆

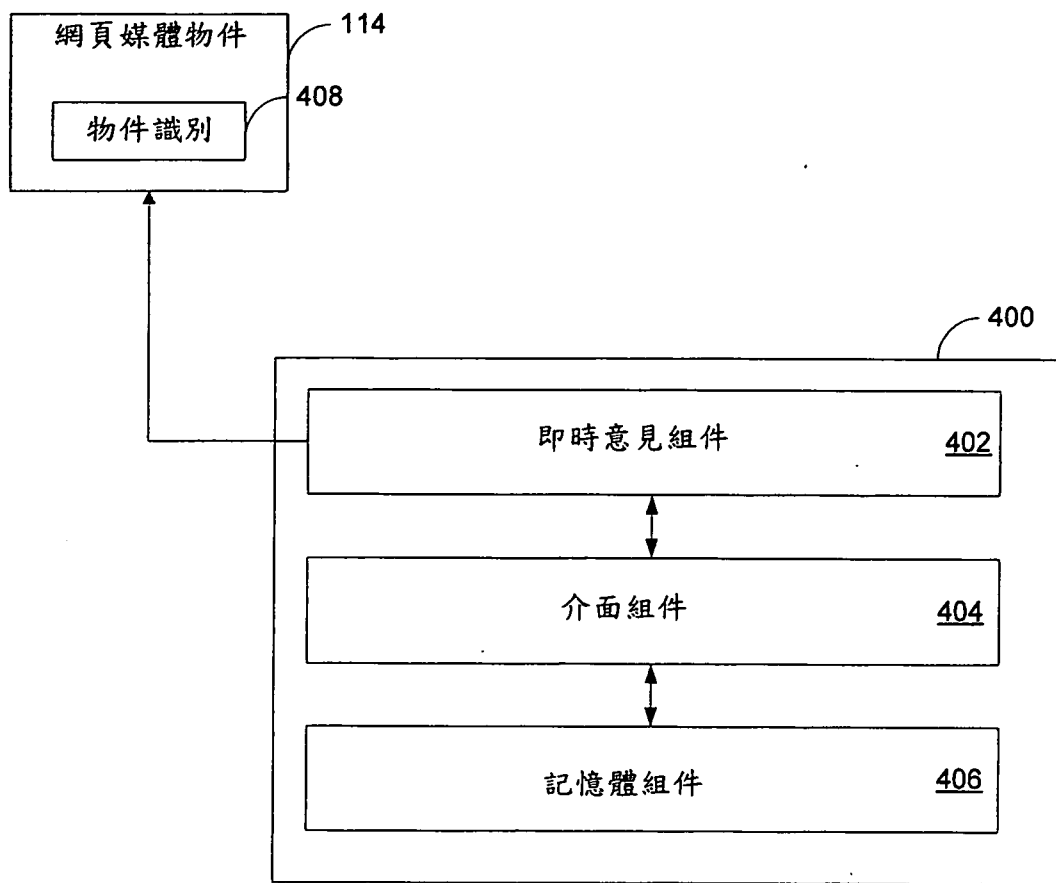
⋮

最近張貼

206



第 3 圖



第 4 圖