



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107767943 A  
(43)申请公布日 2018.03.06

(21)申请号 201710834838.4

(22)申请日 2017.09.15

(71)申请人 合肥英泽信息科技有限公司  
地址 230088 安徽省合肥市高新区永和路  
与云飞东路交叉口天源迪科科技园3  
幢8层

(72)发明人 赵其峰 黄铭铭 侯力峰 刘松  
付强

(74)专利代理机构 北京和信华成知识产权代理  
事务所(普通合伙) 11390  
代理人 胡剑辉

(51)Int. Cl.  
G16H 40/67(2018.01)  
A61B 5/0205(2006.01)  
H04L 29/08(2006.01)

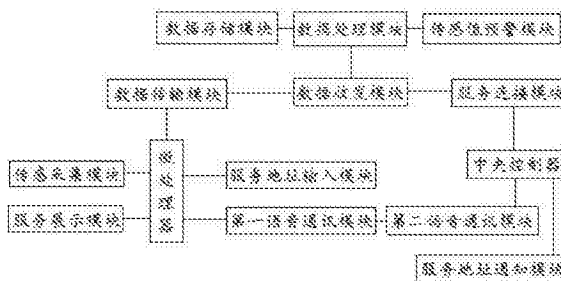
权利要求书1页 说明书3页 附图1页

(54)发明名称

一种基于手环控制的服务管理系统

(57)摘要

本发明公开了一种基于手环控制的服务管理系统,包括手环控制终端、第三方管理终端、服务终端,手环控制终端包括传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、微处理器、数据传输模块,第三方管理终端包括数据收发模块、数据处理模块、数据存储模块、传感值预警模块,服务终端包括第二语音通讯模块、服务连接模块、中央控制器、服务地址通知模块。本发明通过手环控制终端、第三方管理终端、服务终端之间的相互协作,能够快速有效的建立服务机构与消费者之间的通讯交流,提高了服务效率,使得服务行业的制度更加完善,方便了人们的日常生活,推动了服务行业的发展与进步。



1. 一种基于手环控制的服务管理系统,其特征在于:包括手环控制终端、第三方管理终端、服务终端,手环控制终端包括传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、微处理器、数据传输模块,第三方管理终端包括数据收发模块、数据处理模块、数据存储模块、传感值预警模块,服务终端包括第二语音通讯模块、服务连接模块、中央控制器、服务地址通知模块;

所述传感采集模块包括计步传感器、血氧传感器、血压传感器、血糖传感器、心率传感器、体温传感器,分别对用户的步数、血氧值、血压值、血糖值、心率值、体温值进行检测并形成健康检测信息发送至微处理器;

所述服务展示模块用于接收来自微处理器的服务机构信息并进行展示;

所述第一语音通讯模块用于接收来自微处理器用户通讯指令并建立与服务机构之间的语音通讯连接;

所述服务地址输入模块用于用户输入服务地址并将服务地址发送至微处理器;

所述微处理器分别与传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、数据传输模块相连,用于将服务地址、健康检测信息打包发送至数据传输模块;

所述数据传输模块用于将来自微处理器的服务地址、健康检测信息发送至第三方管理终端;

所述第二语音通讯模块用于接收来自中央控制器的服务通讯指令并建立与用户之间的语音通讯连接;

所述服务连接模块用于建立中央控制器与第三方管理终端之间的双向通讯连接;

所述中央控制器分别与服务连接模块、第二语音通讯模块、服务地址通知模块相连,用于接收来自服务连接模块的服务地址并发送至服务地址通知模块,同时中央控制器将服务机构信息通过服务连接模块发送至第三方管理终端;

所述服务地址通知模块用于接收来自中央控制器的服务地址并显示,从而将服务地址通知服务机构的服务人员;

所述数据收发模块用于建立数据处理模块与手环控制终端、服务终端之间的双向通讯连接;

所述数据处理模块分别与数据收发模块、数据存储模块、传感值预警模块相连;

所述数据存储模块用于接收来自数据处理模块的服务机构信息并进行存储。

2. 根据权利要求1所述的一种基于手环控制的服务管理系统,其特征在于:所述服务机构信息包括服务机构的种类、名称、地址、联系号码。

3. 根据权利要求1所述的一种基于手环控制的服务管理系统,其特征在于:所述数据处理模块连接有传感值预警模块,微处理器连接有警示器,传感值预警模块用于接收来自数据处理模块的健康检测信息,当健康检测信息中的任意检测值不在预先设置的阈值区间内,则传感值预警模块形成预警信号反馈至数据处理模块,数据处理模块将预警信号依次通过数据收发模块、数据传输模块发送至微处理器,微处理器控制开启警示器。

## 一种基于手环控制的服务管理系统

### 技术领域

[0001] 本发明属于服务管理领域,尤其涉及一种基于手环控制的服务管理系统。

### 背景技术

[0002] 中国虽然已经是世界贸易大国,但中国的服务行业还处在一个刚刚起步的阶段,和发达的国家相比,中国的服务行业的各种规章制度还不够完善,体系还不够健全,有很大的发展空间。由于现阶段服务行业的制度还不够完善,给消费者带来了极大的不便,也严重影响了服务行业的发展。

### 发明内容

[0003] 本发明的目的在于克服现有技术存在的以上问题,提供一种基于手环控制的服务管理系统,便于服务机构与消费者快速建立沟通与交流,提高服务效率。

[0004] 为实现上述技术目的,达到上述技术效果,本发明通过以下技术方案实现:

[0005] 一种基于手环控制的服务管理系统,包括手环控制终端、第三方管理终端、服务终端,手环控制终端包括传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、微处理器、数据传输模块,第三方管理终端包括数据收发模块、数据处理模块、数据存储模块、传感值预警模块,服务终端包括第二语音通讯模块、服务连接模块、中央控制器、服务地址通知模块;

[0006] 所述传感采集模块包括计步传感器、血氧传感器、血压传感器、血糖传感器、心率传感器、体温传感器,分别对用户的步数、血氧值、血压值、血糖值、心率值、体温值进行检测并形成健康检测信息发送至微处理器;

[0007] 所述服务展示模块用于接收来自微处理器的服务机构信息并进行展示;

[0008] 所述第一语音通讯模块用于接收来自微处理器用户通讯指令并建立与服务机构之间的语音通讯连接;

[0009] 所述服务地址输入模块用于用户输入服务地址并将服务地址发送至微处理器;

[0010] 所述微处理器分别与传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、数据传输模块相连,用于将服务地址、健康检测信息打包发送至数据传输模块;

[0011] 所述数据传输模块用于将来自微处理器的服务地址、健康检测信息发送至第三方管理终端;

[0012] 所述第二语音通讯模块用于接收来自中央控制器的服务通讯指令并建立与用户之间的语音通讯连接;

[0013] 所述服务连接模块用于建立中央控制器与第三方管理终端之间的双向通讯连接;

[0014] 所述中央控制器分别与服务连接模块、第二语音通讯模块、服务地址通知模块相连,用于接收来自服务连接模块的服务地址并发送至服务地址通知模块,同时中央控制器将服务机构信息通过服务连接模块发送至第三方管理终端;

[0015] 所述服务地址通知模块用于接收来自中央控制器的服务地址并显示,从而将服务

地址通知服务机构的服务人员；

[0016] 所述数据收发模块用于建立数据处理模块与手环控制终端、服务终端之间的双向通讯连接；

[0017] 所述数据处理模块分别与数据收发模块、数据存储模块、传感值预警模块相连；

[0018] 所述数据存储模块用于接收来自数据处理模块的服务机构信息并进行存储。

[0019] 进一步地,所述服务机构信息包括服务机构的种类、名称、地址、联系号码。

[0020] 进一步地,所述数据处理模块连接有传感值预警模块,微处理器连接有警示器,传感值预警模块用于接收来自数据处理模块的健康检测信息,当健康检测信息中的任意检测值不在预先设置的阈值区间内,则传感值预警模块形成预警信号反馈至数据处理模块,数据处理模块将预警信号依次通过数据收发模块、数据传输模块发送至微处理器,微处理器控制开启警示器。

[0021] 本发明的有益效果是:

[0022] 本发明通过手环控制终端、第三方管理终端、服务终端之间的相互协作,能够快速有效的建立服务机构与消费者之间的通讯交流,提高了服务效率,使得服务行业的制度更加完善,方便了人们的日常生活,推动了服务行业的发展与进步。

## 附图说明

[0023] 此处所说明的附图用来提供对本发明的进一步理解,构成本申请的一部分,本发明的示意性实施例及其说明用于解释本发明,并不构成对本发明的不当限定。在附图中:

[0024] 图1是本发明的系统结构框图。

## 具体实施方式

[0025] 下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其它实施例,都属于本发明保护的范围。

[0026] 如图1所示的一种基于手环控制的服务管理系统,包括手环控制终端、第三方管理终端、服务终端,手环控制终端包括传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、微处理器、数据传输模块,第三方管理终端包括数据收发模块、数据处理模块、数据存储模块、传感值预警模块,服务终端包括第二语音通讯模块、服务连接模块、中央控制器、服务地址通知模块。

[0027] 传感采集模块包括计步传感器、血氧传感器、血压传感器、血糖传感器、心率传感器、体温传感器,分别对用户的步数、血氧值、血压值、血糖值、心率值、体温值进行检测并形成健康检测信息发送至微处理器;服务展示模块用于接收来自微处理器的服务机构信息并进行展示,服务机构信息包括服务机构的种类、名称、地址、联系号码;第一语音通讯模块用于接收来自微处理器用户通讯指令并建立与服务机构之间的语音通讯连接,可采用直接拨号的形式与服务机构人员进行电话交流;服务地址输入模块用于用户输入服务地址并将服务地址发送至微处理器;微处理器分别与传感采集模块、服务展示模块、第一语音通讯模块、服务地址输入模块、数据传输模块相连,用于将服务地址、健康检测信息打包发送至数

据传输模块;数据传输模块用于将来自微处理器的服务地址、健康检测信息发送至第三方管理终端。

[0028] 第二语音通讯模块用于接收来自中央控制器的服务通讯指令并建立与用户之间的语音通讯连接;服务连接模块用于建立中央控制器与第三方管理终端之间的双向通讯连接;中央控制器分别与数据收发模块、第二语音通讯模块、服务地址通知模块相连,用于接收来自数据收发模块的服务地址并发送至服务地址通知模块,同时中央控制器将服务机构信息通过服务连接模块发送至第三方管理终端;服务地址通知模块用于接收来自中央控制器的服务地址并显示,从而将服务地址通知服务机构的服务人员。

[0029] 数据收发模块用于建立数据处理模块与手环控制终端、服务终端之间的双向通讯连接;数据处理模块分别与数据收发模块、数据存储模块、传感值预警模块相连;数据存储模块用于接收来自数据处理模块的服务机构信息并进行存储;数据处理模块连接有传感值预警模块,微处理器连接有警示器,传感值预警模块用于接收来自数据处理模块的健康检测信息,当健康检测信息中的任意检测值不在预先设置的阈值区间内,则传感值预警模块形成预警信号反馈至数据处理模块,数据处理模块将预警信号依次通过数据收发模块、数据传输模块发送至微处理器,微处理器控制开启警示器。

[0030] 本发明通过手环控制终端、第三方管理终端、服务终端之间的相互协作,能够快速有效的建立服务机构与消费者之间的通讯交流,提高了服务效率,使得服务行业的制度更加完善,方便了人们的日常生活,推动了服务行业的发展与进步。

[0031] 在本说明书的描述中,参考术语“一个实施例”、“示例”、“具体示例”等的描述意指结合该实施例或示例描述的具体特征、结构、材料或者特点包含于本发明的至少一个实施例或示例中。在本说明书中,对上述术语的示意性表述不一定指的是相同的实施例或示例。而且,描述的具体特征、结构、材料或者特点可以在任何的一个或多个实施例或示例中以合适的方式结合。

[0032] 以上显示和描述了本发明的基本原理、主要特征和本发明的优点。本行业的技术人员应该了解,本发明不受上述实施例的限制,上述实施例和说明书中描述的只是说明本发明的原理,在不脱离本发明精神和范围的前提下,本发明还会有各种变化和改进,这些变化和改进都落入要求保护的本发明范围内。

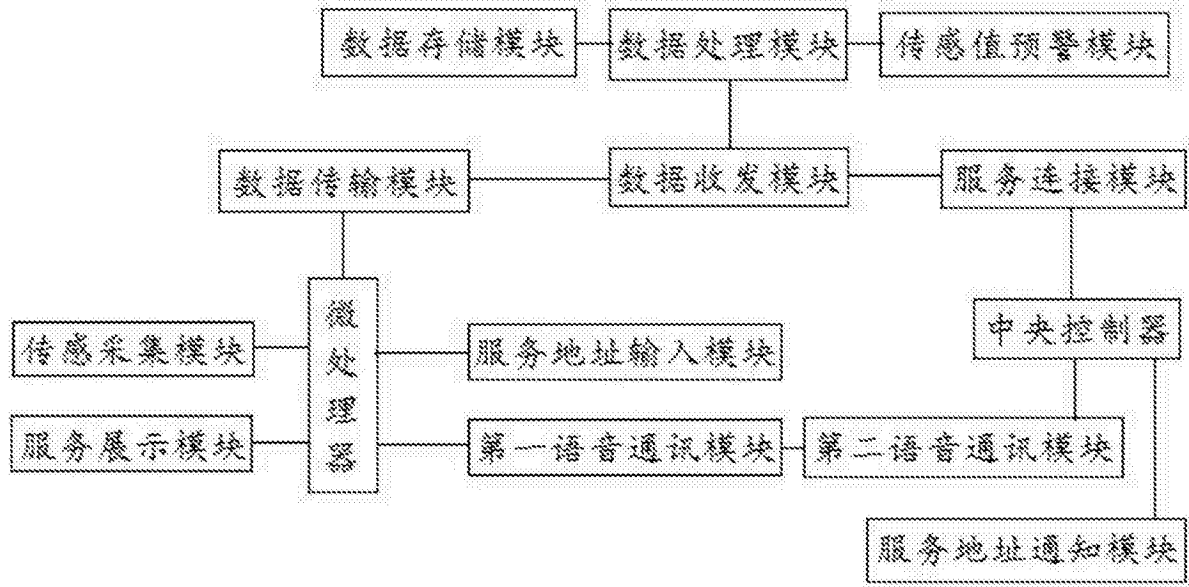


图1