



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2014-0055833
(43) 공개일자 2014년05월09일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)

G06Q 50/10 (2012.01)

(21) 출원번호 10-2012-0123187

(22) 출원일자 2012년11월01일

심사청구일자 없음

(71) 출원인

건양대학교산학협력단

충청남도 논산시 대학로 121 (내동)

(72) 발명자

조성완

전라북도 전주시 덕진구 사근1길 11, 301동110
3호(송천동2가, 송천현대3차아파트)

임은지

충청북도 증평군 증평읍 증천1길 10-19

(뒷면에 계속)

(74) 대리인

특허법인필앤은지

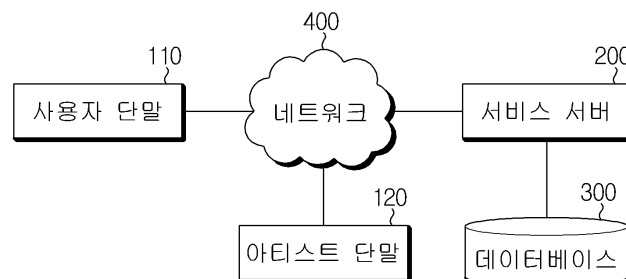
전체 청구항 수 : 총 4 항

(54) 발명의 명칭 뷰티 출장 서비스 제공 시스템

(57) 요약

본 발명은 미용 상담을 요청한 사용자에게 전문 메이크업 아티스트를 파견시키는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에 관한 것이다. 본 발명에 따른 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 메이크업 아티스트 정보와 서비스 접수정보를 저장하는 데이터베이스; 사용자의 단말로부터 출장 요청 시간, 출장 주소, 메이크업 종류 및 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보가 포함된 뷰티 출장 서비스의 정보를 수신하는 수신부; 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 상기 데이터베이스의 메이크업 아티스트 정보에서 확인하여, 출장 담당 메이크업 아티스트를 배정하는 아티스트 배정부; 서비스 접수번호를 생성하고 이 서비스 접수번호, 상기 사용자의 정보, 상기 출장 요청 시간, 상기 출장 주소, 상기 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보 및 상기 배정한 출장 담당 메이크업 아티스트의 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 상기 데이터베이스에 저장하는 서비스 접수 처리부; 및 출장 정보와 상기 서비스 접수번호가 기록된 출장 지시 메시지를 생성하여 상기 출장 담당 메이크업 아티스트의 단말로 전송하는 메시지 발송부를 포함한다.

대표도 - 도1



(72) 발명자

유영지

대전광역시 동구 동서대로1704번길 33 (가양동)

최지예

광주광역시 서구 죽봉대로 31, 2동 109호 (화정동,
화정삼익아파트)

박지영

전라북도 완주군 고산면 남봉덕암길 30

임태완

대전광역시 대덕구 동춘당로 151, 103동 206호 (법
동, 그린타운아파트)

특허청구의 범위

청구항 1

메이크업 아티스트 정보와 서비스 접수정보를 저장하는 데이터베이스;

사용자의 단말로부터 출장 요청 시간, 출장 주소, 메이크업 종류 및 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보가 포함된 뷰티 출장 서비스의 정보를 수신하는 수신부;

상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 상기 데이터베이스의 메이크업 아티스트 정보에서 확인하여, 출장 담당 메이크업 아티스트를 배정하는 아티스트 배정부;

서비스 접수번호를 생성하고 이 서비스 접수번호, 상기 사용자의 정보, 상기 출장 요청 시간, 상기 출장 주소, 상기 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보 및 상기 배정한 출장 담당 메이크업 아티스트의 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 상기 데이터베이스에 저장하는 서비스 접수 처리부; 및

출장 정보와 상기 서비스 접수번호가 기록된 출장 지시 메시지를 생성하여 상기 출장 담당 메이크업 아티스트의 단말로 전송하는 메시지 발송부;를 포함하는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템.

청구항 2

제 1 항에 있어서,

상기 메이크업 종류와 상기 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보에 근거하여 뷰티 출장 서비스 비용을 산정하는 비용 산정부;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템.

청구항 3

제 2 항에 있어서,

상기 메시지 발송부는,

상기 산정한 뷰티 출장 서비스 비용, 상기 서비스 접수번호 및 상기 배정한 출장 담당 메이크업 아티스트의 정보가 기록된 서비스 예약 완료 메시지를 생성하여 상기 사용자의 단말로 전송하는 것을 특징으로 하는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템.

청구항 4

제 1 항 내지 제 3 항 중 어느 한 항에 있어서,

상기 출장 담당 메이크업 아티스트의 단말로부터 서비스 종료 알림 메시지가 수신되면, 상기 사용자의 단말로 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가 요청 메시지를 전송하여, 뷰티 출장 서비스에 대한 서비스 만족도를 확인하는 만족도 확인부;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템.

명세서

기술분야

[0001] 본 발명은 뷰티 출장 서비스에 관한 것으로서, 더욱 상세하게는 미용 상담을 요청한 사용자에게 전문 메이크업 아티스트를 파견시키는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에 관한 것이다.

배경기술

[0002] 오늘날 외모도 하나의 경쟁력으로 여겨짐에 따라, 화장하는 일반인들의 숫자도 늘어나고 있다. 게다가, 초등학교부터 고등학생까지 화장을 하기 시작했으며, 그 수도 점점 늘어나고 있는 추세이다. 이에 더 나아가, 남학생 또는 일반 남자 직장인도 자신의 외모를 위해 화장을 하고 있는 실정이다.

[0003] 그런데 화장술에 대한 기초가 전혀 없는 사용자들이 인터넷, TV 등의 매체로부터 적합하지 않은 화장법을 습득

하고, 이 화장법을 따라하고 있다. 특히, 사용자들은 자신의 피부 타입에 맞지 않는 화장법을 무작정 따라하여, 자신의 피부를 손상시키고 있다. 이러한 부적합한 화장으로 인한 피부 손상 현상은 학생들 사이에서 만연하고 있다.

[0004] 따라서, 화장을 시작하는 청소년 또는 화장법을 정확하게 습득하고 있지 않는 일반인들에게 올바른 화장법을 교육하는 것이 필요하다.

발명의 내용

해결하려는 과제

[0005] 본 발명은 이러한 문제점을 해결하기 위하여 제안된 것으로, 사용자의 출장 요청 정보에 근거하여 상기 사용자에게 올바른 화장술을 교육시키는 메이크업 아티스트를 배정하고, 이 배정된 메이크업 아티스트가 지정된 날짜에 파견되도록 스케줄링하는 뷰티 출장 서비스 제공 시스템을 제공하는데 그 목적이 있다.

[0006] 본 발명의 다른 목적 및 장점들은 하기의 설명에 의해서 이해될 수 있으며, 본 발명의 실시예에 의해 보다 분명하게 알게 될 것이다. 또한, 본 발명의 목적 및 장점들은 특허 청구 범위에 나타낸 수단 및 그 조합에 의해 실현될 수 있음을 쉽게 알 수 있을 것이다.

과제의 해결 수단

[0007] 상기 목적을 달성하기 위한 본 발명에 따른 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 메이크업 아티스트 정보와 서비스 접수정보를 저장하는 데이터베이스; 사용자의 단말로부터 출장 요청 시간, 출장 주소, 메이크업 종류 및 천연화장품을 제조할지 여부에 대한 정보가 포함된 뷰티 출장 서비스의 정보를 수신하는 수신부; 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 상기 데이터베이스의 메이크업 아티스트 정보에서 확인하여, 출장 담당 메이크업 아티스트를 배정하는 아티스트 배정부; 서비스 접수번호를 생성하고 이 서비스 접수번호, 상기 사용자의 정보, 상기 출장 요청 시간, 상기 출장 주소, 상기 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보 및 상기 배정한 출장 담당 메이크업 아티스트의 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 상기 데이터베이스에 저장하는 서비스 접수 처리부; 및 출장 정보와 상기 서비스 접수번호가 기록된 출장 지시 메시지를 생성하여 상기 출장 담당 메이크업 아티스트의 단말로 전송하는 메시지 발송부를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0008] 상기 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 상기 메이크업 종류와 상기 천연 화장품을 제조할지 여부에 대한 정보에 근거하여 뷰티 출장 서비스 비용을 산정하는 비용 산정부를 더 포함할 수 있다.

[0009] 바람직하게, 상기 메시지 발송부는 상기 산정한 뷰티 출장 서비스 비용, 상기 서비스 접수번호 및 상기 배정한 출장 담당 메이크업 아티스트의 정보가 기록된 서비스 예약 완료 메시지를 생성하여 상기 사용자의 단말로 전송한다.

[0010] 더욱 바람직하게, 상기 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 상기 출장 담당 메이크업 아티스트의 단말로부터 서비스 종료 알림 메시지가 수신되면, 상기 사용자의 단말로 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가 요청 메시지를 전송하여, 뷰티 출장 서비스에 대한 서비스 만족도를 확인하는 만족도 확인부를 더 포함할 수 있다.

발명의 효과

[0011] 본 발명은 메이크업 아티스트 단말로 출장 지시 메시지를 전송하여 메이크업 아티스트로 하여금 사용자가 원하는 장소에 출장하여 메이크업을 교육하게 함으로써, 메이크업 교육을 받기 위하여 지정된 장소로 방문해야 되는 사용자의 불편함을 해소하고 더불어 사용자에게 올바른 화장술을 가르치는 장점이 있다.

[0012] 또한, 본 발명은 사용자가 배우고 싶은 화장법을 확인하고, 이 화장법을 전문으로 하는 메이크업 아티스트를 출장 담당 아티스트로 배정함으로써, 사용자의 서비스 만족도를 향상시키는 효과가 있다.

도면의 간단한 설명

[0013] 본 명세서에 첨부되는 다음의 도면들은 본 발명의 바람직한 실시예를 예시하는 것이며, 발명을 실시하기 위한 구체적인 내용과 함께 본 발명의 기술사상을 더욱 이해시키는 역할을 하는 것이므로, 본 발명은 그러한 도면에 기재된 사항에만 한정되어 해석되어서는 아니 된다.

도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템이 적용되는 통신 환경을 나타내는 도면이다.

도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른, 서비스 서버의 구성을 나타내는 도면이다.

도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에서 메이크업 아티스트를 배정하는 방법을 설명하는 흐름도이다.

도 4는 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에서 출장 뷰티 서비스의 만족도를 확인하는 방법을 설명하는 흐름도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0014] 상술한 목적, 특징 및 장점은 첨부된 도면과 관련한 다음의 상세한 설명을 통하여 보다 분명해 질 것이며, 그에 따라 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자가 본 발명의 기술적 사상을 용이하게 실시할 수 있을 것이다. 또한, 본 발명을 설명함에 있어서 본 발명과 관련된 공지 기술에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 불필요하게 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에 그 상세한 설명을 생략하기로 한다. 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명에 따른 바람직한 일 실시예를 상세히 설명하기로 한다.
- [0015] 명세서 전체에서, 어떤 부분이 어떤 구성요소를 "포함"한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있는 것을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 "...부", "모듈" 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어나 소프트웨어 또는 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [0016] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템이 적용되는 통신 환경을 나타내는 도면이다.
- [0017] 도 1에 도시된 바와 같이, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은 사용자 단말(110), 아티스트 단말(120), 서비스 서버(200) 및 데이터베이스(300)를 포함한다. 상기 서비스 서버(200)는 네트워크(400)를 통해 사용자 단말(110) 또는 아티스트 단말(120)과 통신한다. 상기 네트워크(400)는 이동통신망 및 유선 광대역 통신망을 포함하는 것으로서, 본 발명에 있어서 주지의 관용 기술이므로 자세한 설명은 생략한다.
- [0018] 사용자 단말(110)은 뷰티 출장 서비스를 요청한 사용자가 소지한 통신 단말로서, 서비스 서버(200)와 통신하여 뷰티 출장 서비스를 요청한다. 특히, 사용자 단말(110)은 서비스 서버(200)와 접속하여, 출장 주소, 교육받고자 하는 메이크업 종류, 출장 요청 시간, 천연 화장품 제조 요청 정보 등을 서비스 서버(200)로 알려줌으로써, 뷰티 출장 서비스를 요청할 수 있다. 게다가, 사용자 단말(110)은 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가 요청 메시지를 서비스 서버(200)로부터 수신하고, 이 뷰티 출장 서비스에 대한 평가 점수를 서비스 서버(200)로 전송할 수 있다. 이러한 사용자 단말(110)은 범용 컴퓨터, 태블릿 컴퓨터, WCDMA 단말, LTE 단말 등을 포함하며, 바람직하게는 스마트폰이다.
- [0019] 아티스트 단말(120)은 메이크업 아티스트가 소지한 통신 단말로서, 서비스 서버(200)로부터 서비스 접수번호, 출장 장소, 출장 요청 시간, 서비스 요청한 사용자 정보 등이 포함된 출장 지시 메시지를 수신한다. 게다가, 아티스트 단말(120)은 메이크업 교육을 완료한 메이크업 아티스트로부터 교육 완료 조작신호와 서비스 접수번호를 입력받으면, 상기 서비스 접수번호가 포함된 서비스 종료 알림 메시지를 서비스 서버(200)로 전송한다. 이러한 아티스트 단말(120)은 이동가능한 통신 단말로서, WCDMA 단말, LTE 단말, PDA 등을 포함하며, 바람직하게는 스마트폰이다.
- [0020] 데이터베이스(300)는 메이크업 아티스트 성명, 나이, 성별, 일별 스케줄, 메이크업 전문 분야 정보 등의 아티스트 정보를 저장한다. 또한, 데이터베이스(300)는 서비스 접수번호, 사용자 정보(성명, 나이, 성별, 이동통신 전화번호, 이메일 주소 등), 출장 주소, 출장 요청 시간, 담당 메이크업 아티스트 정보 등이 기록된 서비스 접수 정보를 저장한다. 또한, 데이터베이스(300)는 서비스 품질 평가 정보를 저장한다.
- [0021] 서비스 서버(200)는 사용자에게 뷰티 출장 서비스를 제공하는 기능을 수행한다. 구체적으로, 서비스 서버(200)는 출장 주소, 출장 요청 시간, 사용자 나이, 성별, 배우고 싶은 메이크업 종류 및 천연 화장품 제조 여부에 대한 정보를 사용자 단말(110)로부터 수신하면, 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 데이터베이스(300)의 메이크업 아티스트 정보를 토대

로 확인한다. 아울러, 서비스 서버(200)는 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 한 명 이상 존재하면, 이 메이크업 아티스트 중에서 특정 메이크업 아티스트를 상기 사용자의 담당 아티스트로 배정한 후, 서비스 접수번호를 생성하고 이 서비스 접수번호, 사용자 정보, 출장 주소, 출장 요청 시간 및 담당 메이크업 아티스트 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 데이터베이스(300)에 저장한다. 게다가, 서비스 서버(200)는 배정된 담당 아티스트의 단말(120)로 출장지시 메시지를 전송하고, 사용자 단말(110)로 서비스 예약 완료 메시지를 전송한다.

[0022] 한편, 서비스 서버(200)는 아티스트 단말(120)로부터 서비스 접수번호가 포함된 서비스 종료 알림 메시지를 수신하면, 뷰티 출장 서비스를 요청한 사용자의 단말(110)로 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가를 요청하고, 사용자가 기록한 품질 평가 정보를 사용자 단말(110)로부터 수신하여 데이터베이스(300)에 저장한다.

[0023] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른, 서비스 서버의 구성을 나타내는 도면이다.

[0024] 도 2에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 서비스 서버(200)는 송수신부(210), 서비스 접수 처리부(220), 아티스트 배정부(230), 메시지 발송부(240), 비용 산정부(250) 및 만족도 확인부(260)를 포함한다.

[0025] 송수신부(210)는 네트워크(400)를 경유하여 사용자 단말(110), 아티스트 단말(120) 각각과 통신하는 기능을 수행한다. 특히, 송수신부(210)는 사용자 단말(110)로부터 출장 서비스 요청 메시지 또는 서비스 상세 정보를 수신한다. 또한, 송수신부(210)는 사용자 단말(110)로 서비스 예약 완료 메시지를 전송하고, 아티스트 단말(120)로 출장 지시 메시지를 전송한다.

[0026] 서비스 접수 처리부(220)는 뷰티 출장 서비스를 접수하는 기능을 수행한다. 구체적으로, 서비스 접수 처리부(220)는 송수신부(210)를 통해 출장 주소, 출장 요청 시간, 사용자 나이, 성별, 배우고 싶은 메이크업 종류 및 천연 화장품 제조 여부가 기록된 서비스 상세 정보를 사용자 단말(110)로부터 수신하면, 상기 출장 요청 시간과 메이크업 종류를 아티스트 배정부(230)로 전달하여 메이크업 아티스트 배정을 지시한다. 또한, 서비스 접수 처리부(220)는 아티스트 배정부(230)에 의해 메이크업 아티스트 배정이 완료되면, 서비스 접수번호를 생성하고 서비스 접수번호, 사용자 정보, 출장 주소, 출장 요청 시간 및 담당 메이크업 아티스트 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 데이터베이스(300)에 저장함으로써, 서비스 접수를 완료한다.

[0027] 아티스트 배정부(230)는 서비스 접수 처리부(220)로부터 전달받은 출장 요청 시간과 메이크업 종류를 토대로, 메이크업 아티스트를 배정한다. 즉, 아티스트 배정부(230)는 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 데이터베이스(300)의 아티스트 정보를 토대로 확인함으로써, 배정 가능한 아티스트가 존재하는 여부를 확인한다. 아티스트 배정부(230)는 사용자가 배우고 싶은 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하지 않으면, 송수신부(210)를 이용하여 출장 서비스 불가 메시지를 사용자 단말(110)로 전송한다. 반면에, 아티스트 배정부(230)는 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 한 명 이상 존재하면, 이 중에서 특정 메이크업 아티스트를 상기 사용자의 출장 아티스트로 배정한 후, 이 배정된 출장 아티스트의 스케줄을 데이터베이스(300)에서 갱신한다.

[0028] 메시지 발송부(240)는 사용자 단말(110) 또는 아티스트 단말(120)로 다양한 메시지를 전송하는 기능을 수행한다. 구체적으로, 메시지 발송부(240)는 서비스 접수 처리부(220)에서 서비스 접수를 완료하면, 비용 산정부(250)로 상기 출장 서비스에 대한 비용 산정을 요청하여, 상기 비용 산정부(250)에 의해서 산정된 서비스 비용, 배정된 아티스트 성명과 전화번호 및 서비스 접수번호가 기록된 서비스 예약 완료 메시지를 생성하고, 이 메시지를 송수신부(210)를 이용하여 사용자 단말(110)로 전송한다. 또한, 메시지 발송부(240)는 출장 요청 시간, 출장 주소, 사용자 성명(즉, 고객성명), 사용자 전화번호 및 천연 화장품 제조 요청 여부 정보가 기록된 출장 지시 메시지를 생성하고, 이 메시지를 송수신부(210)를 이용하여 상기 메이크업 아티스트의 단말(120)로 전송한다.

[0029] 비용 산정부(250)는 뷰티 출장 서비스의 비용을 산정한다. 특히, 비용 산정부(250)는 사용자가 배우고자 하는 메이크업 종류와 천연 화장품 제조 여부에 근거하여 뷰티 출장 서비스 비용을 산정한다.

[0030] 만족도 확인부(260)는 뷰티 출장 서비스에 대한 사용자 만족도를 확인한다. 즉, 만족도 확인부(260)는 메이크업 아티스트의 단말(120)로부터 서비스 종료 알림 메시지를 수신하면, 송수신부(210)를 통해 사용자 단말(110)로 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가 요청 메시지를 전송한다. 또한, 만족도 확인부(260)는 송수신부(210)를 통해 사용자 단말(110)로부터 사용자의 평가가 기록된 품질 평가 정보를 수신하면, 이 품질 평가 정보에서 품질 평가 점수를 확인하여 데이터베이스(300)에 저장한다. 이때, 만족도 확인부(260)는 상기 사용자의 품질 평가 점

수가 사전에 설정된 임계값 이하인지 여부를 확인하여, 임계값 이하이면 상기 사용자의 교육을 담당한 메이크업 아티스트에게 패널티를 부여하거나 경고 메시지를 메이크업 아티스트의 단말(120)로 발송할 수 있다.

- [0031] 도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에서 메이크업 아티스트를 배정하는 방법을 설명하는 흐름도이다.
- [0032] 도 3을 참조하면, 서비스 서버(200)의 송수신부(210)는 사용자 단말(110)로부터 출장 서비스를 요청받는다(S301). 그러면, 서비스 접수 처리부(220)는 송수신부(210)를 통해 출장 주소, 출장 요청 시간, 사용자 나이, 성별, 배우고 싶은 메이크업 종류(예컨대, 스모키 화장법, 기초 화장법, 투명 화장법 등) 및 천연 화장품 제조 여부를 문의하는 서비스 상세 정보 요청 메시지를 사용자 단말(110)로 전송한다(S303). 이때, 서비스 접수 처리부(220)는 일정한 양식으로 표현되는 웹 페이지 또는 문서를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다.
- [0033] 다음으로, 서비스 접수 처리부(220)는 송수신부(210)를 이용하여, 상기 사용자 단말(110)로부터 출장 주소, 출장 요청 시간, 사용자 나이, 성별, 배우고 싶은 메이크업 종류 및 천연 화장품 제조 여부가 각각 기록된 서비스 상세 정보를 사용자 단말(110)로부터 수신한다(S305). 이어서, 서비스 접수 처리부(220)는 상기 서비스 상세 정보에서 출장 요청 시간과 메이크업 종류를 확인하고(S307), 이 출장 요청 시간과 메이크업 종류를 아티스트 배정부(230)로 전달하여 메이크업 아티스트 배정을 지시한다.
- [0034] 그러면, 아티스트 배정부(230)는 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 존재하는지 여부를 데이터베이스(300)의 아티스트 정보를 토대로 확인한다(S309).
- [0035] 다음으로, 아티스트 배정부(230)는 사용자가 배우고 싶은 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하지 않으면, 출장 서비스 불가 메시지를 사용자 단말(110)로 전송하여, 출장 요청 시간이 변경되도록 유도한다(S311).
- [0036] 반면에, 아티스트 배정부(230)는 S309 단계의 확인 결과, 상기 출장 요청 시간에 출장 가능하며 상기 메이크업 종류를 전문적으로 담당하는 메이크업 아티스트가 한 명 이상 존재하면, 이 중에서 특정 메이크업 아티스트를 상기 사용자의 출장 아티스트로 배정한 후, 이 배정된 출장 아티스트의 스케줄을 데이터베이스(300)에서 갱신한다(S313).
- [0037] 다음으로, 아티스트 배정부(230)는 메이크업 아티스트 배정이 완료되면, 이 배정된 아티스트의 정보(즉, 이동통신 전화번호, 성명 등)를 서비스 접수 처리부(220)로 전달한다. 그러면, 서비스 접수 처리부(220)는 서비스 접수번호를 생성하고, 이 서비스 접수번호, 사용자 정보, 출장 주소, 출장 요청 시간 및 담당 메이크업 아티스트 정보가 기록된 서비스 접수정보를 생성하여 데이터베이스(300)에 저장한다(S315).
- [0038] 다음으로, 서비스 접수 처리부(220)는 서비스 접수가 완료되면, 상기 서비스 접수정보를 메시지 발송부(240)로 전달하여, 사용자 단말(110)과 아티스트 단말(120) 각각으로 메시지 발송을 지시한다. 그러면, 메시지 발송부(240)는 비용 산정부(250)로 상기 출장 서비스에 대한 비용 산출을 요청하고, 비용 산정부(250)는 상기 서비스 접수정보에 기록된 메이크업 종류와 천연 화장품 제조 여부에 대한 정보를 토대로, 뷰티 출장 서비스 비용을 산정하고, 상기 서비스 접수번호와 매핑하여 데이터베이스(300)에 저장한다(S317).
- [0039] 다음으로, 메시지 발송부(240)는 산정된 서비스 비용, 배정된 아티스트 성명과 전화번호 및 서비스 접수번호가 기록된 서비스 예약 완료 메시지를 생성하고, 이 생성된 서비스 예약 완료 메시지를 송수신부(210)를 통하여 사용자 단말(110)로 전송한다(S319).
- [0040] 그리고 메시지 발송부(240)는 상기 서비스 접수정보에서 메이크업 아티스트의 이동통신 전화번호를 확인하여, 이 이동통신 전화번호가 착신번호로 설정되고 출장 요청 시간, 사용자 성명(즉, 고객성명), 사용자 전화번호 및 천연 화장품 제조 요청 여부 정보가 기록된 출장 지시 메시지를 생성한다. 이어서, 메시지 발송부(240)는 송수신부(210)를 이용하여, 상기 생성한 출장 지시 메시지를 배정된 메이크업 아티스트의 단말(120)로 전송한다(S321).
- [0041] 이렇게 출장 지시 메시지를 수신한 아티스트 단말(120)은 이 메시지를 출력하여, 새로운 출장 작업이 추가되었음을 메이크업 아티스트에게 통보한다. 이에 따라, 메이크업 아티스트는 새로운 뷰티 출장이 추가되었음을 확인하고, 해당 날짜와 시간에 출장지를 방문한다. 이때, 메이크업 아티스트는 천연 화장품 제조를 사용자가 요청하였는지 여부를 자신의 단말(120)을 통해 확인하고, 천연 화장품 제조가 요청된 경우 이에 따른 준비물(즉, 천연 화장품 제조 도구와 재료)을 사전에 챙기게 된다.
- [0042] 도 4는 본 발명의 일 실시예에 따른, 뷰티 출장 서비스 제공 시스템에서 출장 뷰티 서비스의 만족도를 확인하는

방법을 설명하는 흐름도이다.

- [0043] 도 4를 참조하면, 서비스 서버(200)의 송수신부(210)는, 출장 서비스를 완료하고 서비스 비용을 지불받은 메이크업 아티스트의 단말(120)로부터 서비스 접수번호가 포함된 서비스 종료 알림 메시지를 수신한다(S401). 즉, 송수신부(210)는 해당 장소에서 사용자에게 메이크업 교육을 실시한 메이크업 아티스트의 단말(120)로부터 서비스 접수번호가 포함된 서비스 종료 알림 메시지를 수신한다.
- [0044] 그러면, 만족도 확인부(260)는 상기 서비스 접수번호와 매핑된 사용자 정보(예컨대, 이메일 주소 또는 이동통신 전화번호)를 데이터베이스(300)의 서비스 접수정보에서 확인한다(S403). 이어서, 만족도 확인부(260)는 상기 확인한 사용자 정보에 근거하여, 사용자가 소지한 단말(110)로 뷰티 출장 서비스에 대한 품질 평가 요청 메시지를 전송한다(S405). 바람직하게, 만족도 확인부(260)는 각각의 개별 항목별로 서비스 평가 점수를 기록할 수 있는 웹 페이지를 생성하여 상기 사용자 단말(110)로 전송한다.
- [0045] 다음으로, 만족도 확인부(260)는 송수신부(210)를 통해, 사용자가 기록한 품질 평가 정보를 사용자 단말(110)로부터 수신한다(S407). 이어서, 만족도 확인부(260)는 상기 품질 평가 정보에서 품질 평가 점수를 확인하여, 데이터베이스(300)에 저장한다(S409). 다음으로, 만족도 확인부(260)는 상기 사용자의 품질 평가 점수가 사전에 설정된 임계값 이하인지 여부를 확인하여, 임계값 이하이면 상기 사용자의 교육을 담당한 메이크업 아티스트에게 패널티를 부여하거나 경고 메시지를 메이크업 아티스트의 단말(120)로 발송한다.
- [0046] 상술한 바와 같이 본 발명에 따른 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 메이크업 아티스트 단말(120)로 출장 지시 메시지를 전송하여 메이크업 아티스트로 하여금 사용자가 원하는 장소에 출장하여 메이크업을 교육하게 함으로써, 메이크업 교육을 받기 위하여 지정된 장소로 방문해야 되는 사용자의 불편함을 해소하고 더불어 사용자에게 올바른 화장술을 가르치는 장점이 있다. 또한, 본 발명에 따른 뷰티 출장 서비스 제공 시스템은, 사용자가 배우고 싶은 화장법을 확인하고 이 화장법을 전문으로 하는 메이크업 아티스트를 출장 담당 아티스트로 배정함으로써, 사용자의 서비스 만족도를 향상시킨다.
- [0047] 본 명세서는 많은 특징을 포함하는 반면, 그러한 특징은 본 발명의 범위 또는 특허청구범위를 제한하는 것으로 해석되어서는 안 된다. 또한, 본 명세서에서 개별적인 실시예에서 설명된 특징들은 단일 실시예에서 결합되어 구현될 수 있다. 반대로, 본 명세서에서 단일 실시예에서 설명된 다양한 특징들은 개별적으로 다양한 실시예에서 구현되거나, 적절히 결합되어 구현될 수 있다.
- [0048] 도면에서 동작들이 특정한 순서로 설명되었으나, 그러한 동작들이 도시된 바와 같은 특정한 순서로 수행되는 것으로, 또는 일련의 연속된 순서, 또는 원하는 결과를 얻기 위해 모든 설명된 동작이 수행되는 것으로 이해되어서는 안 된다. 특정 환경에서 멀티태스킹 및 병렬 프로세싱이 유리할 수 있다. 아울러, 상술한 실시예에서 다양한 시스템 구성요소의 구분은 모든 실시예에서 그러한 구분을 요구하지 않는 것으로 이해되어야 한다. 상술한 프로그램 구성요소 및 시스템은 일반적으로 단일 소프트웨어 제품 또는 멀티플 소프트웨어 제품에 패키지로 구현될 수 있다.
- [0049] 상술한 바와 같은 본 발명의 방법은 프로그램으로 구현되어 컴퓨터로 읽을 수 있는 형태로 기록매체(시디롬, 램, 롬, 플로피 디스크, 하드 디스크, 광자기 디스크 등)에 저장될 수 있다. 이러한 과정은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있으므로 더 이상 상세히 설명하지 않기로 한다.
- [0050] 이상에서 설명한 본 발명은, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 있어 본 발명의 기술적 사상을 벗어나지 않는 범위 내에서 여러 가지 치환, 변형 및 변경이 가능하므로 전술한 실시예 및 첨부된 도면에 의해 한정되는 것이 아니다.

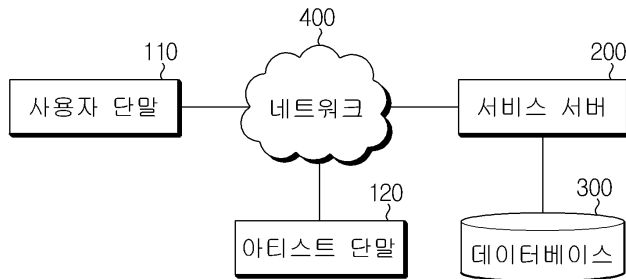
부호의 설명

- [0051] 110 : 사용자 단말
120 : 아티스트 단말
200 : 서비스 서버
210 : 송수신부
220 : 서비스 접수 처리부
230 : 아티스트 배정부

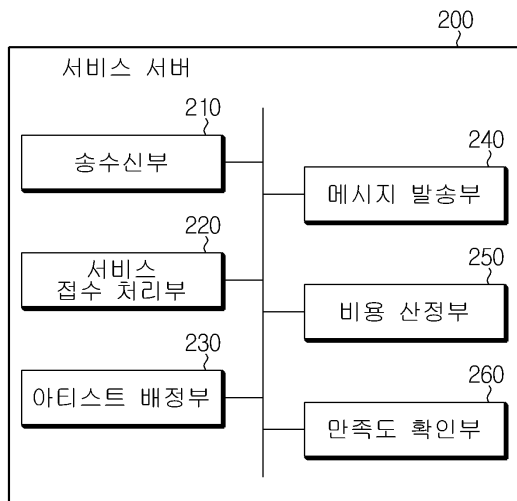
- 240 : 메시지 발송부
- 250 : 비용 산정부
- 260 : 만족도 확인부
- 300 : 데이터베이스
- 400 : 네트워크

도면

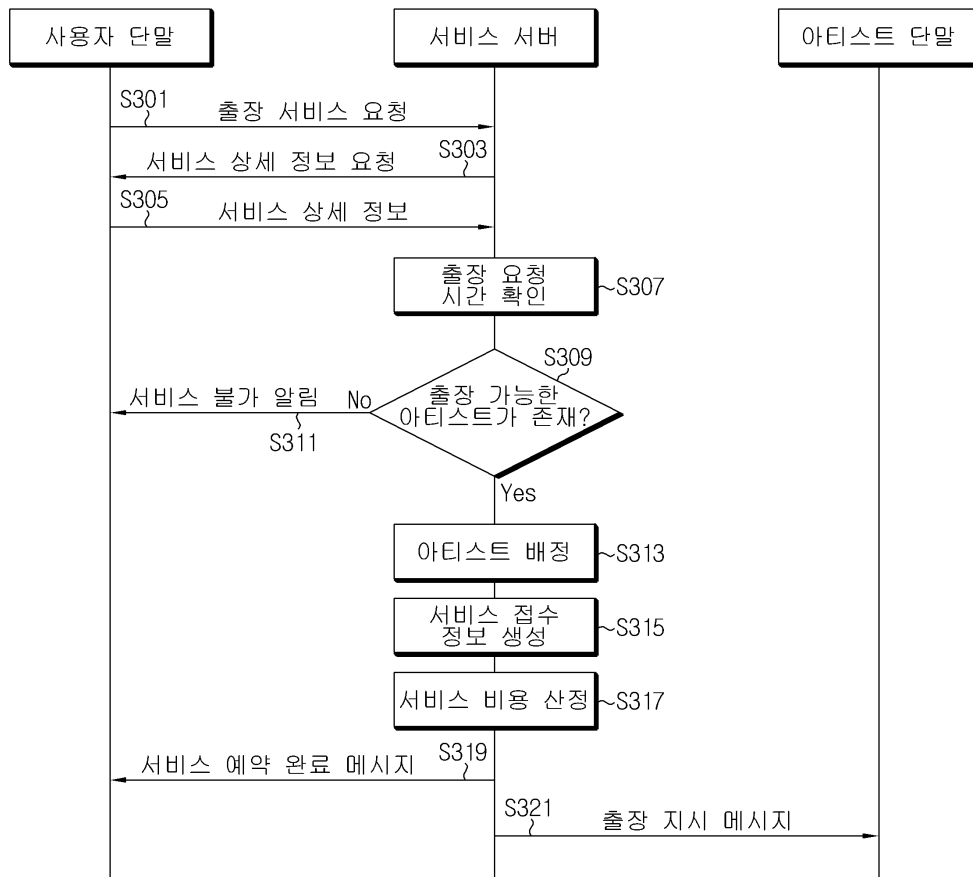
도면1



도면2



도면3



도면4

