

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织  
国际局

(43) 国际公布日  
2018 年 10 月 4 日 (04.10.2018)



(10) 国际公布号  
**WO 2018/176989 A1**

- (51) 国际专利分类号:  
**G06Q 10/08** (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2018/072283
- (22) 国际申请日: 2018 年 1 月 11 日 (11.01.2018)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:  
201710206280.5 2017年3月31日 (31.03.2017) CN
- (71) 申请人: 北京京东尚科信息技术有限公司 (BEIJING JINGDONG SHANGKE INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市海淀区杏石口路65号西杉创意园四区11号楼东段1-4层西段1-4层, Beijing 100195 (CN)。北京京东世纪贸易有限公司 (BEIJING JINGDONG

CENTURY TRADING CO., LTD.) [CN/CN]; 中国北京市经济技术开发区科创十一街18号C座2层201室, Beijing 100176 (CN)。

(72) 发明人: 高耀飞 (GAO, Yaofei); 中国北京市经济技术开发区科创十一街18号C座2层201室, Beijing 100176 (CN)。

(74) 代理人: 北京英赛嘉华知识产权代理有限公司 (INSIGHT INTELLECTUAL PROPERTY LIMITED); 中国北京市海淀区知春路甲48号盈都大厦A座19A, Beijing 100098 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK,

(54) Title: INFORMATION PUSH METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 信息推送方法和装置

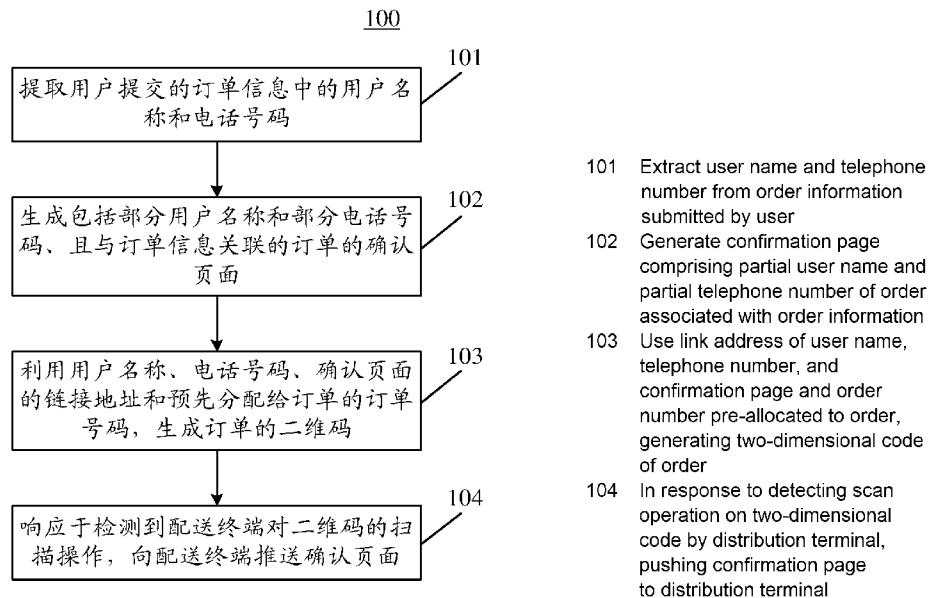


图 1

(57) Abstract: Disclosed by the present application are an information push method and device. One of the specific embodiments of the method comprises: extracting a user name and telephone number from order information submitted by a user; generating a confirmation page comprising a partial user name and partial telephone number of the order associated with the order information, wherein the partial user name is a user name in which some of the characters of the user name have been replaced by preset characters, and the partial telephone number is a telephone number in which some of the characters have been replaced by preset characters; using the link address of the user name, telephone number, and confirmation page and an order number pre-allocated to the order, generating a

LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX,  
MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,  
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,  
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,  
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区  
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,  
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,  
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,  
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,  
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,  
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,  
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

two-dimensional code of the order; in response to detecting a scan operation on the two-dimensional code by a distribution terminal, pushing the confirmation page to the distribution terminal. The embodiment guarantees the security of the personal information of the user.

(57) 摘要: 本申请公开了信息推送方法和装置。该方法的一具体实施方式包括: 提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码; 生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面, 其中, 部分用户名称是将用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称, 部分电话号码是将电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码; 利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码, 生成订单的二维码; 响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作, 向配送终端推送确认页面。该实施方式保障了用户的个人信息的安全。

## 信息推送方法和装置

### 相关申请的交叉引用

本申请要求于 2017 年 3 月 31 日提交的中国专利申请号为“201710206280.5”的优先权，其全部内容作为整体并入本申请中。

### 技术领域

本申请涉及计算机技术领域，具体涉及信息处理技术领域，尤其涉及信息推送方法和装置。

### 背景技术

随着互联网经济的快速发展，我国现今已进入网购时代。电子商务的高速发展使得对快递行业的需求急剧加大。快递签收是整个互联网交易的最后一环，安全的将货物送到客户手中是每个快递公司的使命。然而，现实中针对快递签收这一环节存在着大量的安全问题，比如包裹的丢失、冒领、用户信息泄露等恶性事件。在信息化时代，用户的个人信息是进行各种网络交易的凭证，一旦泄露可能引发意想不到的损失。

现有的一种利用隐形快递面单进行签收的方案是：快递面单上的用户名称、电话、地址等信息的部分字段被隐藏了，配送该快递的配送员通过将该快递的快递单号输入固定的应用中，得到该快递对应的完整的用户名称、电话、地址等信息，根据该地址进行配送，并根据该电话联系客户。然而，这种方式给配送员的操作带来很大的麻烦，使得投递效率下降，而且配送员还是可以获取到用户的姓名、电话等个人信息。

### 发明内容

本申请的目的在于提出一种改进的信息推送方法和装置，来解决

以上背景技术部分提到的技术问题。

第一方面，本申请实施例提供了一种信息推送方法，该方法包括：提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面，其中，部分用户名称是将用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，部分电话号码是将电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码，生成订单的二维码；响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配送终端推送确认页面。

在一些实施例中，该方法还包括：提取订单信息中的地址信息；识别地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并生成关键字子集合；对于关键字子集合中的各个关键字，获取地址信息中与该关键字关联的信息，并在预设的地址字符表中查询与该关键字关联的信息对应的字符，其中，地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系；利用查询出的各个字符，组成地址信息的地址编码。

在一些实施例中，该方法还包括：生成订单的第一快递面单页面，其中，第一快递面单页面中包括以下至少一项：订单号码、订单号码所对应的条形码、部分用户名称、部分电话号码、地址信息和地址编码。

在一些实施例中，在生成订单的二维码之后，该方法还包括：生成订单的第二快递面单页面，其中，第二快递面单页面中包括以下至少一项：订单号码、订单号码所对应的条形码和二维码。

在一些实施例中，该方法还包括：响应于检测到配送终端对订单号码所对应的条形码的扫描操作，随机生成预设位数的字符串；存储字符串，并向用户的用户终端发送字符串。

在一些实施例中，该方法还包括：响应于接收到配送终端提交的字符串，确定提交的字符串与存储的字符串是否匹配；若匹配，则将订单的配送状态设置为成功。

在一些实施例中，第二快递面单页面中还包括识别码，其中，识别码为电话号码中的部分字符。

第二方面，本申请实施例提供了一种信息推送装置，该装置包括：第一提取单元，配置用于提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；第一生成单元，配置用于生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面，其中，部分用户名称是将用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，部分电话号码是将电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；第二生成单元，配置用于利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码，生成订单的二维码；推送单元，配置用于响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配送终端推送确认页面。

在一些实施例中，该装置还包括：第二提取单元，配置用于提取订单信息中的地址信息；识别单元，配置用于识别地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并生成关键字子集合；查询单元，配置用于对于关键字子集合中的各个关键字，获取地址信息中与该关键字关联的信息，并在预设的地址字符表中查询与该关键字关联的信息对应的字符，其中，地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系；组成单元，配置用于利用查询出的各个字符，组成地址信息的地址编码。

在一些实施例中，该装置还包括：第三生成单元，配置用于生成订单的第一快递面单页面，其中，第一快递面单页面中包括以下至少一项：订单号码、订单号码所对应的条形码、部分用户名称、部分电话号码、地址信息和地址编码。

在一些实施例中，该装置还包括：第四生成单元，配置用于生成订单的第二快递面单页面，其中，第二快递面单页面中包括以下至少一项：订单号码、订单号码所对应的条形码和二维码。

在一些实施例中，该装置还包括：第五生成单元，配置用于响应于检测到配送终端对订单号码所对应的条形码的扫描操作，随机生成预设位数的字符串；存储单元，配置用于存储字符串，并向用户的用户终端发送字符串。

在一些实施例中，该装置还包括：确定单元，配置用于响应于接

收到配送终端提交的字符串，确定提交的字符串与存储的字符串是否匹配；设置单元，配置用于若确定出提交的字符串与存储的字符串匹配，则将订单的配送状态设置为成功。

在一些实施例中，第二快递面单页面中还包括识别码，其中，识别码为电话号码中的部分字符。

第三方面，本申请实施例还提供了一种服务器，包括：一个或多个处理器；存储装置，用于存储一个或多个程序，当上述一个或多个程序被上述一个或多个处理器执行，使得上述一个或多个处理器实现本申请提供的信息推送方法。

第四方面，本申请实施例还提供了一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现本申请提供的信息推送方法。

本申请提供的信息推送方法和装置，通过对用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码中的部分字符进行替换；之后，利用替换后的部分用户名称和部分电话号码，生成上述订单信息关联的订单的确认页面；而后基于上述用户名称、上述电话号码、上述确认页面的链接地址和分配给上述订单的订单号码，生成上述订单的二维码；当检测到配送终端对上述二维码进行扫描时，向上述配送终端推送上述确认页面，从而利用二维码的形式隐藏了用户名称和电话号码等个人信息，保障了用户的个人信息的安全。

## 附图说明

通过阅读参照以下附图所作的对非限制性实施例所作的详细描述，本申请的其它特征、目的和优点将会变得更明显：

图 1 是根据本申请的信息推送方法的一个实施例的流程图；

图 2 是本申请可以应用于其中的示例性系统架构图；

图 3A 是根据本申请的信息推送方法的一个第一快递面单页面的示意图；

图 3B 是根据本申请的信息推送方法的一个第二快递面单页面的示意图；

图 3C 是根据本申请的信息推送方法的一个确认页面的示意图；  
图 4 是根据本申请的信息推送方法的又一个实施例的流程图；  
图 5 是根据本申请的信息推送装置的一个实施例的结构示意图；  
图 6 是适于用来实现本申请实施例的服务器的计算机系统的结构示意图。

### 具体实施方式

下面结合附图和实施例对本申请作进一步的详细说明。可以理解的是，此处所描述的具体实施例仅仅用于解释相关发明，而非对该发明的限定。另外还需要说明的是，为了便于描述，附图中仅示出了与有关发明相关的部分。

需要说明的是，在不冲突的情况下，本申请中的实施例及实施例中的特征可以相互组合。下面将参考附图并结合实施例来详细说明本申请。

图 1 示出了根据本申请的信息推送方法的一个实施例的流程 100。该信息推送方法，包括以下步骤：

步骤 101，提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码。

在本实施例中，信息推送方法运行于其上的电子设备可以首先接收用户提交的订单信息，之后，可以提取上述订单信息中的用户名称和电话号码，其中，上述订单信息中还可以包括购买的商品名称、购买的商品数量、地址信息、备注信息、分配给该订单信息所关联的订单的订单号码等等。

步骤 102，生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面。

在本实施例中，在步骤 101 中提取出用户名称和电话号码之后，上述电子设备可以将上述用户名称中的部分字符替换成预设字符，生成部分用户名称，再将上述电话号码中的部分字符替换成预设字符，生成部分电话号码；之后，生成包括上述部分用户名称和上述部分电话号码、并且与上述订单信息关联的订单的确认页面。上述确认页面也可以称为妥投页面，是指快递员或配送员到达订单信息中的收件人

地址(地址信息所指示的地址),并将订单所关联的物品投递给订单信息中的收件人(用户名称所指示的用户)时所需要进行确认的页面。

上述确认页面中显示的为部分用户名称和部分电话号码,上述确认页面也可以包括用于拨打收件人电话的拨号图标、提货码填写区域和用于确认提交提货码的确认图标。配送员可以通过点击上述部分电话号码或者点击上述拨号图标来拨打收件人电话。采用这种实现方式,配送员无需手动输入电话号码进行拨号,且配送员也无法得知用户的个人信息,在提高配送效率的同时也保障了用户的个人信息安全。上述提货码为收件人签收快递时需要向配送员提供的号码。

作为示例,当用户名称为三位字符时,可以将三位字符中的中间字符替换成预设字符;当用户名称为二位字符时,可以将二位字符中的第二位字符替换成预设字符。例如,当用户名称为“张小明”,预设字符为“\*”时,生成的部分用户名称可以为“张\*明”。当电话号码为十一位字符时,可以将十一位字符中的第四位至第七位替换成预设字符。例如,当电话号码为“18812345678”,预设的字符为“#”时,生成的部分电话号码可以为“188####5678”。

步骤 103,利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码,生成订单的二维码。

在本实施例中,在步骤 101 中提取出用户名称和电话号码、且在步骤 102 中生成确认页面之后,上述电子设备可以将上述用户名称、上述电话号码、上述确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码作为生成二维码(Quick Response Code, QR Code)的输入信息,并利用二维码生成算法生成上述订单的二维码。上述确认页面的链接地址可以为链接到上述确认页面的网址。当上述电子设备接收到用户提交的订单时,会自动为接收到的订单分配订单号码,通过上述订单号码,用户可以查询到订单信息。

二维码也被称为二维条码(2-dimensional bar code),是一种用某种特定的几何图形按一定规律在平面(二维方向上)分布的黑白相间的图形中记录数据符号信息的条形码;在代码编制上巧妙地利用构成计算机内部逻辑基础的“0”、“1”比特流的概念,使用若干个与二进制

相对应的几何形体来表示文字数值信息，通过图像输入设备或光电扫描设备自动识读以实现信息自动处理。它具有条码技术的一些共性：每种码制有其特定的字符集；每个字符占有一定的宽度；具有一定的校验功能等。同时还具有对不同行的信息自动识别功能、及处理图形旋转变换等特点。

在本实施例中，在生成上述二维码之后，上述电子设备可以将上述二维码进行输出或呈现。

步骤 104，响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配送终端推送确认页面。

在本实施例中，当检测到配送终端对步骤 103 中生成的二维码的扫描操作时，上述电子设备可以依据生成二维码时输入的确认页面的链接地址，查询到上述二维码所链接的确认页面，并向上述配送终端推送查询到的确认页面。

上述配送终端可以是配送员在配送过程中所使用的终端设备，上述配送终端通常需要具有以下几种特性：具有操作系统；具有内存、显卡和 CPU（Central Processing Unit，中央处理器）等；具有屏幕和/或键盘；具有一定的数据处理能力、且支持无线通讯；自身有电池或可充电，可以移动使用；支持 RFID（Radio Frequency Identification，射频识别）读写和条形码扫描。例如，手持终端、手机等。

在本实施例中，当提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码之前，需要接收用户通过用户终端提交的订单信息时，作为示例性的系统架构图如图 2 所示。图 2 中，系统架构 200 可以包括配送终端 2011、2012，网络 2021、2022、2023，用户终端 2031、2032、2033 和服务器 204。其中，网络 2021 用以在配送终端 2011、2012 和服务器 204 之间提供通信链路的介质；网络 2022 用以在配送终端 2011、2012 和用户终端 2031、2032、2033 之间提供通信链路的介质；网络 2023 用以在用户终端 2031、2032、2033 和服务器 204 之间提供通信链路的介质。网络 2021、2022、2023 可以包括各种连接类型，例如有线、无线通信链路或者光纤电缆等等。

配送员或快递员可以使用配送终端 2011、2012 通过网络 2021 与

服务器 204 交互，以供服务器 204 向配送终端 2011、2012 推送确认页面等；配送员或快递员也可以使用配送终端 2011、2012 通过网络 2022 与用户终端 2031、2032、2033 交互，以向用户终端 2031、2032、2033 发送消息等；用户可以使用用户终端 2031、2032、2033 与服务器 204 交互，以接收服务器发送的消息等。用户终端 2031、2032、2033 上可以安装有各种通讯客户端应用，例如购物类应用、金融支付类应用、即时通信软件、物流信息查询类应用等。

配送终端 2011、2012 可以是具有显示屏、支持信息处理、支持无线通讯并且可以移动使用的各种电子设备，包括但不限于智能手机、手持终端等等。用户终端 2031、2032、2033 可以是具有显示屏并且支持信息处理、消息发送与接收的各种电子设备，包括但不限于智能手机、平板电脑、智能手表、膝上型便携计算机和台式计算机等等。

服务器 204 可以是提供各种服务的服务器，例如对向配送终端 2011、2012 推送确认页面的后台订单服务器。后台订单服务器可以从用户终端 2031、2032、2033 提交的订单信息中提取用户名称和电话号码；之后，基于上述用户名称、上述电话号码、与上述订单信息关联的订单的确认页面和上述订单的订单号码，生成上述订单的二维码；然后，当检测到配送终端 2011、2012 对上述二维码的扫描操作时，向上述配送终端 2011、2012 推送上述确认页面。

需要说明的是，本申请实施例所提供的信息推送方法一般由服务器 204 执行，相应地，信息推送装置一般设置于服务器 204 中。

应该理解，图 2 中的配送终端、网络、用户终端和服务器的数目仅仅是示意性的。根据实现需要，可以具有任意数目的配送终端、网络、用户终端和服务器。

继续参见图 3A，图 3A 是根据本申请的信息推送方法的一个第一快递面单页面的示意图。在图 3A 中，第一快递面单页面包括订单号码“1234567890123”、订单号码“1234567890123”对应的条形码 301、部分用户名称“张\*三”、部分电话号码“188\*\*\*\*1234”、地址信息“北京市海淀区知春路 A 大厦”和地址编码“12523” 302。当后台订单服务器检测到配送终端对订单号码“1234567890123”对应的条形码 301

的扫描操作时，可以随机生成预设位数的字符串，存储上述字符串，并向用户终端发送上述字符串。上述地址编码“12523”302是将地址信息“北京市海淀区知春路A大厦”输入到预先设置的地址编码匹配模型中进行匹配而得到的。

继续参见图3B，图3B是根据本申请的信息推送方法的一个第二快递面单页面的示意图。在图3B中，第二快递面单页面包括订单号码“1234567890123”、订单号码“1234567890123”对应的条形码303、识别码“1234”304、二维码305和收件人的手动签收区域。当后台订单服务器检测到配送终端对订单号码“1234567890123”对应的条形码303的扫描操作时，可以随机生成预设位数的字符串，存储上述字符串，并向用户终端发送上述字符串。配送员可以通过识别码“1234”304，快速定位订单所对应的物品。当后台订单服务器检测到配送终端对二维码305的扫描操作时，可以向上述配送终端推送确认页面。

继续参见图3C，图3C是根据本申请的信息推送方法的一个确认页面的示意图。在图3C中，确认页面包括部分用户名称“张\*三”、部分电话号码“188\*\*\*\*1234”、用于拨打收件人电话的拨号图标、提货码填写区域和用于确认提交提货码的确认图标。配送员可以通过点击拨号图标，拨打收件人的电话。配送员可以向收件人获取收件人接收到的提货码，之后，将提货码填写到提货码填写区域，并点击确认图标，当后台订单服务器接收到上述配送终端提交的字符串之后，可以确定上述提交的字符串与存储的字符串是否匹配，若匹配，则将订单的配送状态设置为成功。

进一步参考图4，其示出了信息推送方法的又一个实施例的流程400。该信息推送方法的流程400，包括以下步骤：

步骤401，提取用户提交的订单信息中的用户名称、电话号码和地址信息。

在本实施例中，信息推送方法运行于其上的电子设备可以首先接收用户提交的订单信息，之后，可以提取上述订单信息中的用户名称、电话号码和地址信息，其中，上述订单信息中还可以包括购买的商品名称、购买的商品数量、备注信息、分配给该订单信息所关联的订单

的订单号码等等。

步骤 402，生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面。

在本实施例中，在步骤 401 中提取出用户名称和电话号码之后，上述电子设备可以将上述用户名称中的部分字符替换成预设字符，生成部分用户名称，再将上述电话号码中的部分字符替换成预设字符，生成部分电话号码；之后，生成包括上述部分用户名称和上述部分电话号码、并且与上述订单信息关联的订单的确认页面。上述确认页面也可以称为妥投页面，是指快递员或配送员到达订单信息中的收件人地址，并将订单所关联的物品投递给订单信息中的收件人时所需要进行的确认的页面。上述确认页面还可以包括提货码填写区域和用于确认提交提货码的确认图标。

步骤 403，利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码，生成订单的二维码。

在本实施例中，在步骤 401 中提取出用户名称和电话号码、且在步骤 402 中生成确认页面之后，上述电子设备可以将上述用户名称、上述电话号码、上述确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码作为生成二维码的输入信息，并利用二维码生成算法生成上述订单的二维码。上述确认页面的链接地址可以为链接到上述确认页面的网址。当上述电子设备接收到用户提交的订单时，会自动为接收到的订单分配订单号，通过上述订单号，用户可以查询到订单信息。

二维码也被称为二维条码，是一种用某种特定的几何图形按一定规律在平面分布的黑白相间的图形中记录数据符号信息的条形码；在代码编制上巧妙地利用构成计算机内部逻辑基础的“0”、“1”比特流的概念，使用若干个与二进制相对应的几何形体来表示文字数值信息，通过图像输入设备或光电扫描设备自动识读以实现信息自动处理。

步骤 404，识别地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并生成关键字子集合。

在本实施例中，上述电子设备可以识别上述地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并利用识别出的关键字生成关键字子集

合，上述关键字集合中的关键字可以为“省”、“市”、“区”、“县”、“镇”、“乡”、“街道”等等，例如，当地址信息为“A省B市C县D镇E街道”时，生成的关键字子集合为：“省”、“市”、“县”、“镇”、“街道”。

步骤 405，对于关键字子集合中的各个关键字，获取地址信息中与该关键字关联的信息，并在预设的地址字符表中查询与该关键字关联的信息对应的字符。

在本实施例中，对于步骤 404 中生成的关键字子集合中的各个关键字，上述电子设备可以获取上述地址信息中，与该关键字关联的信息，例如，当地址信息为“北京市海淀区中关村街道”时，与“区”关联的信息为“海淀区”，与“街道”关联的信息为“中关村街道”；之后，可以在预设的地址字符表中查找与上述与该关键字关联的信息对应的字符，其中，上述地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系。

步骤 406，利用查询出的各个字符，组成地址信息的地址编码。

在本实施例中，上述电子设备可以按照上述地址信息中的各个关键字的排序，将与各个关键字关联的信息对应的字符组成上述地址信息的地址编码。上述地址编码主要是用于方便快捷分拣中心按照配送区域对快递进行分类，即同一地址编码的快递通常需要配送到同一个区域内。

作为示例，当地址信息为“A省B市C县D镇E街道”时，与“省”对应的地址信息为“A省”，与“市”对应的地址信息为“B市”，与“县”对应的地址信息为“C县”，与“镇”对应的地址信息为“D镇”，与“街道”对应的地址信息为“E街道”；在地址字符表中，“A省”、“B市”、“C县”、“D镇”、“E街道”分别对应字符“1”、“2”、“4”、“1”、“2”，则地址信息“A省B市C县D镇E街道”的地址编码为“12412”。

需要说明的是，可以预先生成地址编码匹配模型，上述电子设备可以利用上述地址编码匹配模型实现本实施例中步骤 404-步骤 406 的技术特征。上述地址编码匹配模型是用于表征地址信息与地址编码的

对应关系。上述电子设备可以将上述地址信息输入到预先设置的地址编码匹配模型中进行匹配得到地址编码。

步骤 407，生成订单的第二快递面单页面。

在本实施例中，在步骤 403 生成订单的二维码之后，上述电子设备可以生成上述订单的第二快递面单页面。快递面单页面是指快递行业在运送物品的过程中用以记录发件人信息、收件人信息和物品信息等相关信息的页面。上述第二快递面单页面中可以包括以下至少一项：上述订单号码、上述订单号码所对应的条形码和上述二维码。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述第二快递面单页面中还可以包括识别码，其中，上述识别码可以为上述电话号码中的部分字符，例如，可以为上述电话号码的后四位；且可以对上述识别码的字体、字号等进行处理，如，将识别码的字体加粗、字号设置为预设的字号。配送员询问收件人的手机号码中的部分字符之后，可以通过第二快递面单页面上的识别码，快速定位订单所对应的物品。

上述第二快递面单页面上还可以包括收件人的签收区域，对于由于网络或者其他原因而导致的配送终端无法与订单服务器进行交互的情况，配送员可以采用传统的“手动签收”方案，让收件人在上述第二快递面单页面上签字。

步骤 408，生成订单的第一快递面单页面。

在本实施例中，在步骤 403 生成订单的二维码，且在步骤 406 匹配得到地址编码之后，上述电子设备可以生成上述订单的第一快递面单页面。上述第一快递面单页面中可以包括以下至少一项：上述订单号码、上述订单号码所对应的条形码、上述部分用户名称、所述部分电话号码、上述地址信息和上述地址编码。

在本实施例中，快递分拣中心可以采用自动分拣终端扫描上述第一快递面单页面上的地址编码，按照配送区域将订单所对应的物品自动归类以配送到相应的配送站。

步骤 409，响应于检测到配送终端对订单号码所对应的条形码的扫描操作，随机生成预设位数的字符串。

在本实施例中，当检测到配送员利用配送终端对上述步骤 407 中

生成的第二快递面单页面或上述步骤 408 中生成的第一快递面单页面中的订单号码所对应的条形码的扫描操作，可以随机生成预设位数的字符串，例如，六位随机数字，上述预设位数的字符串也就是上述提货码。

上述配送终端可以是配送员在配送过程中所使用的终端设备，上述配送终端通常需要具有以下几种特性：具有操作系统；具有内存、显卡和 CPU 等；具有屏幕和/或键盘；具有一定的数据处理能力、且支持无线通讯；自身有电池，可以移动使用；支持 RFID 读写和条形码扫描。例如，手持终端、条码扫码器、手机等。

步骤 410，存储字符串，并向用户的用户终端发送字符串。

在本实施例中，在步骤 409 中生成字符串之后，上述电子设备可以将上述字符串进行存储，并向上述用户的用户终端发送上述字符串。

步骤 411，响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配送终端推送确认页面。

在本实施例中，配送员按照上述第一快递面单页面上的地址信息对上述订单关联的物品进行配送，到达上述地址信息所对应的地址之后，可以对步骤 407 中生成的第二快递面单页面上的二维码进行扫描。当检测到配送终端对上述第二快递面单页面中的二维码的扫描操作时，上述电子设备可以依据生成二维码时输入的确认页面的链接地址，查询到上述二维码所链接的确认页面，并向上述配送终端推送查询到的确认页面。

上述确认页面中显示的为部分用户名称和部分电话号码，上述确认页面也可以包括用于拨打收件人电话的拨号图标、提货码填写区域和用于确认提交提货码的确认图标。配送员可以通过点击上述部分电话号码或者点击上述拨号图标来拨打收件人电话。采用这种实现方式，配送员无需手动输入电话号码进行拨号，且配送员也无法得知用户的个人信息，在提高配送效率的同时也保障了用户的个人信息安全。

步骤 412，响应于接收到配送终端提交的字符串，确定提交的字符串与存储的字符串是否匹配。

在本实施例中，当配送员定位到收件人的订单关联的物品之后，

可以向收件人获取收件人接收到的提货码，之后，在确认页面中的提货码填写区域中填写获取到的提货码，并点击确认图标。当上述电子设备接收到配送终端提交的字符串（上述获取到的提货码）之后，可以确定上述提交的字符串与存储的字符串是否匹配，即上述提交的字符串与存储的字符串是否相同，若相同，则执行步骤 413。

步骤 413，将订单的配送状态设置为成功。

在本实施例中，当步骤 412 中确定出上述提交的字符串与存储的字符串匹配，即上述提交的字符串与存储的字符串相同，则可以将订单的配送状态设置为成功，配送员可以将订单对应的物品交给上述收件人。

从图 4 中可以看出，与图 1 对应的实施例相比，本实施例中的信息推送方法的流程 400 突出了通过检测到配送终端对订单号码所对应的条形码的扫描操作，生成预设位数的字符串并发送给用户步骤 409 和步骤 410，将配送终端提交的字符串与存储的字符串进行匹配，若匹配，则将订单的配送状态设置为成功的步骤 412 和步骤 413。由此，本实施例描述的方案采用提货码验证的方式，防止订单对应的物品被冒领，且订单服务器可以及时的获取订单的配送状态。

进一步参考图 5，作为对上述各图所示方法的实现，本申请提供了一种信息推送装置的一个实施例，该装置实施例与图 1 所示的方法实施例相对应，该装置具体可以应用于各种电子设备中。

如图 5 所示，本实施例的信息推送装置 500 包括：第一提取单元 501、第一生成单元 502、第二生成单元 503 和推送单元 504。其中，第一提取单元 501 配置用于提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；第一生成单元 502 配置用于生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面，其中，部分用户名称是将用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，部分电话号码是将电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；第二生成单元 503 配置用于利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码，生成订单的二维码；推送单元 504 配置用于响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配

送终端推送确认页面。

在本实施例中，上述信息推送装置 500 的第一提取单元 501 可以首先接收用户提交的订单信息，之后，可以提取上述订单信息中的用户名称和电话号码，其中，上述订单信息中还可以包括购买的商品名称、购买的商品数量、地址信息、备注信息、分配给该订单信息所关联的订单的订单号码等等。

在本实施例中，在上述第一提取单元 501 提取出用户名称和电话号码之后，上述第一生成单元 502 可以将上述用户名称中的部分字符替换成预设字符，生成部分用户名称，再将上述电话号码中的部分字符替换成预设字符，生成部分电话号码；之后，生成包括上述部分用户名称和上述部分电话号码、并且与上述订单信息关联的订单的确认页面。上述确认页面也可以称为妥投页面，是指快递员或配送员到达订单信息中的收件人地址，并将订单所关联的物品投递给订单信息中的收件人时所需要进行确认的页面。

在本实施例中，在上述第一提取单元 501 提取出用户名称和电话号码、且上述第一生成单元 502 生成确认页面之后，上述第二生成单元 503 可以将上述用户名称、上述电话号码、上述确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码作为生成二维码的输入信息，并利用二维码生成算法生成上述订单的二维码。上述确认页面的链接地址可以为链接到上述确认页面的网址。当上述电子设备接收到用户提交的订单时，会自动为接收到的订单分配订单号码，通过上述订单号码，用户可以查询到订单信息。

在本实施例中，当检测到配送终端对上述第二生成单元 503 生成的二维码的扫描操作时，上述推送单元 504 可以依据生成二维码时输入的确认页面的链接地址，查询到上述二维码所链接的确认页面，并向上述配送终端推送查询到的确认页面。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述信息推送装置 500 还可以包括第二提取单元（图中未示出）、识别单元（图中未示出）、查询单元（图中未示出）和组成单元（图中未示出）。上述第二提取单元可以首先接收用户提交的订单信息，之后，可以提取上述订单信息中

的地址信息。在上述第二提取单元提取出地址信息之后，上述识别单元可以识别上述地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并利用识别出的关键字生成关键字子集合。对于上述识别单元生成的关键字子集合中的各个关键字，上述查询单元可以获取上述地址信息中，与该关键字关联的信息，之后，可以在预设的地址字符表中查找与上述与该关键字关联的信息对应的字符，其中，上述地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系。上述组成单元可以按照上述地址信息中的各个关键字的排序，将与各个关键字关联的信息对应的字符组成上述地址信息的地址编码。上述地址编码主要是用于方便快递分拣中心按照配送区域对快递进行分类，即同一地址编码的快递通常需要配送到同一个区域内。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述信息推送装置 500 还可以包括第三生成单元（图中未示出）。在上述第二生成单元 503 生成订单的二维码，且在上述匹配单元中匹配得到地址编码之后，上述第三生成单元可以生成上述订单的第一快递面单页面。快递面单页面是指快递行业在运送物品的过程中用以记录发件人信息、收件人信息和物品信息等相关信息的页面。上述第一快递面单页面中可以包括以下至少一项：上述订单号码、上述订单号码所对应的条形码、上述部分用户名称、上述部分电话号码、上述地址信息和上述地址编码。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述信息推送装置 500 还可以包括第四生成单元（图中未示出）。在上述第二生成单元 503 生成订单的二维码之后，上述第四生成单元可以生成上述订单的第二快递面单页面。上述第二快递面单页面中可以包括以下至少一项：上述订单号码、上述订单号码所对应的条形码和上述二维码。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述信息推送装置 500 还可以包括第五生成单元（图中未示出）和存储单元（图中未示出）。当检测到配送员利用配送终端对上述第四生成单元生成的第二快递面单页面或上述第三生成单元中生成的第一快递面单页面中的订单号码所对应的条形码的扫描操作，上述第五生成单元可以随机生成预设位数的字符串。在上述第五生成单元生成字符串之后，上述存储单元可以

将上述字符串进行存储，并向上述用户的用户终端发送上述字符串。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述信息推送装置 500 还可以包括确定单元（图中未示出）和设置单元（图中未示出）。当接收到配送终端提交的字符串之后，上述确定单元可以确定上述提交的字符串与存储的字符串是否匹配，即上述提交的字符串与存储的字符串是否相同，若相同，则上述设置单元可以将订单的配送状态设置为成功，配送员可以将订单对应的物品交给上述收件人。

在本实施例的一些可选的实现方式中，上述第二快递面单页面中还可以包括识别码，其中，上述识别码可以为上述电话号码中的部分字符，例如，可以为上述电话号码的后四位；且可以对上述识别码的字体、字号等进行处理，如，将识别码的字体加粗、字号设置为预设的字号。

下面参考图 6，其示出了适于用来实现本发明实施例的服务器的计算机系统 600 的结构示意图。图 6 示出的服务器仅仅是一个示例，不应对本申请实施例的功能和使用范围带来任何限制。

如图 6 所示，计算机系统 600 包括中央处理单元（CPU）601，其可以根据存储在只读存储器（ROM）602 中的程序或者从存储部分 608 加载到随机访问存储器（RAM）603 中的程序而执行各种适当的动作和处理。在 RAM 603 中，还存储有系统 600 操作所需的各种程序和数据。CPU 601、ROM 602 以及 RAM 603 通过总线 604 彼此相连。输入/输出（I/O）接口 605 也连接至总线 604。

以下部件连接至 I/O 接口 605：包括键盘、鼠标等的输入部分 606；包括诸如阴极射线管（CRT）、液晶显示器（LCD）等以及扬声器等的输出部分 607；包括硬盘等的存储部分 608；以及包括诸如 LAN 卡、调制解调器等网络接口卡的通信部分 609。通信部分 609 经由诸如因特网的网络执行通信处理。驱动器 610 也根据需要连接至 I/O 接口 605。可拆卸介质 611，诸如磁盘、光盘、磁光盘、半导体存储器等等，根据需要安装在驱动器 610 上，以便于从其上读出的计算机程序根据需要被安装入存储部分 608。

特别地，根据本公开的实施例，上文参考流程图描述的过程可以

被实现为计算机软件程序。例如，本公开的实施例包括一种计算机程序产品，其包括承载在计算机可读介质上的计算机程序，该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施例中，该计算机程序可以通过通信部分 609 从网络上被下载和安装，和/或从可拆卸介质 611 被安装。在该计算机程序被中央处理单元（CPU）601 执行时，执行本申请的方法中限定的上述功能。需要说明的是，本申请上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是一——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦式可编程只读存储器（EPROM 或闪存）、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器（CD-ROM）、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本申请中，计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本申请中，计算机可读的信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读的信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：无线、电线、光缆、RF 等等，或者上述的任意合适的组合。

附图中的流程图和框图，图示了按照本发明各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上，流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分，该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意，在有些作为替换的实

现中，方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如，两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行，它们有时也可以按相反的顺序执行，这依所涉及的功能而定。也要注意的，框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合，可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现，或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

描述于本发明实施例中涉及到的单元可以通过软件的方式实现，也可以通过硬件的方式来实现。所描述的单元也可以设置在处理器中，例如，可以描述为：一种处理器包括第一提取单元、第一生成单元、第二生成单元和推送单元。其中，这些单元的名称在某种情况下并不构成对该单元本身的限定。例如，第一提取单元还可以被描述为“用于提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码的单元”。

作为另一方面，本申请还提供了一种计算机可读介质，该计算机可读介质可以是上述实施例中描述的装置中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该装置中。上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序，当上述一个或者多个程序被该装置执行时，使得该装置：提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与订单信息关联的订单的确认页面，其中，部分用户名称是将用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，部分电话号码是将电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；利用用户名称、电话号码、确认页面的链接地址和预先分配给订单的订单号码，生成订单的二维码；响应于检测到配送终端对二维码的扫描操作，向配送终端推送确认页面。

以上描述仅为本发明的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域技术人员应当理解，本发明中所涉及的发明范围，并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案，同时也应涵盖在不脱离上述发明构思的情况下，由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本发明中公开的(但不限于)具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。

## 权 利 要 求 书

1、一种信息推送方法，其特征在于，所述方法包括：

提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；

生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与所述订单信息关联的订单的确认页面，其中，所述部分用户名称是将所述用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，所述部分电话号码是将所述电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；

利用所述用户名称、所述电话号码、所述确认页面的链接地址和预先分配给所述订单的订单号码，生成所述订单的二维码；

响应于检测到配送终端对所述二维码的扫描操作，向所述配送终端推送所述确认页面。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

提取所述订单信息中的地址信息；

识别所述地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字，并生成关键字子集合；

对于所述关键字子集合中的各个关键字，获取所述地址信息中与该关键字关联的信息，并在预设的地址字符表中查询与所述与该关键字关联的信息对应的字符，其中，所述地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系；

利用查询出的各个字符，组成所述地址信息的地址编码。

3、根据权利要求 2 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

生成所述订单的第一快递面单页面，其中，所述第一快递面单页面中包括以下至少一项：所述订单号码、所述订单号码所对应的条形码、所述部分用户名称、所述部分电话号码、所述地址信息和所述地址编码。

4、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在所述生成所述订

单的二维码之后，所述方法还包括：

生成所述订单的第二快递面单页面，其中，所述第二快递面单页面中包括以下至少一项：所述订单号码、所述订单号码所对应的条形码和所述二维码。

5、根据权利要求3或4所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

响应于检测到所述配送终端对所述订单号码所对应的条形码的扫描操作，随机生成预设位数的字符串；

存储所述字符串，并向所述用户的用户终端发送所述字符串。

6、根据权利要求5所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

响应于接收到所述配送终端提交的字符串，确定所述提交的字符串与存储的字符串是否匹配；

若匹配，则将所述订单的配送状态设置为成功。

7、根据权利要求4所述的方法，其特征在于，所述第二快递面单页面中还包括识别码，其中，所述识别码为所述电话号码中的部分字符。

8、一种信息推送装置，其特征在于，所述装置包括：

第一提取单元，配置用于提取用户提交的订单信息中的用户名称和电话号码；

第一生成单元，配置用于生成包括部分用户名称和部分电话号码、且与所述订单信息关联的订单的确认页面，其中，所述部分用户名称是将所述用户名称中的部分字符替换成预设字符之后的用户名称，所述部分电话号码是将所述电话号码中的部分字符替换成预设字符之后的电话号码；

第二生成单元，配置用于利用所述用户名称、所述电话号码、所述确认页面的链接地址和预先分配给所述订单的订单号码，生成所述

订单的二维码;

推送单元,配置用于响应于检测到配送终端对所述二维码的扫描操作,向所述配送终端推送所述确认页面。

9、根据权利要求8所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:

第二提取单元,配置用于提取所述订单信息中的地址信息;

识别单元,配置用于识别所述地址信息中存在于预设的关键字集合中的关键字,并生成关键字子集合;

查询单元,配置用于对于所述关键字子集合中的各个关键字,获取所述地址信息中与该关键字关联的信息,并在预设的地址字符表中查询与所述与该关键字关联的信息对应的字符,其中,所述地址字符表用于表征与关键字关联的信息与字符的对应关系;

组成单元,配置用于利用查询出的各个字符,组成所述地址信息的地址编码。

10、根据权利要求9所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:

第三生成单元,配置用于生成所述订单的第一快递面单页面,其中,所述第一快递面单页面中包括以下至少一项:所述订单号码、所述订单号码所对应的条形码、所述部分用户名称、所述部分电话号码、所述地址信息和所述地址编码。

11、根据权利要求8所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:

第四生成单元,配置用于生成所述订单的第二快递面单页面,其中,所述第二快递面单页面中包括以下至少一项:所述订单号码、所述订单号码所对应的条形码和所述二维码。

12、根据权利要求10或11所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:

第五生成单元,配置用于响应于检测到所述配送终端对所述订单号码所对应的条形码的扫描操作,随机生成预设位数的字符串;

存储单元，配置用于存储所述字符串，并向所述用户的用户终端发送所述字符串。

13、根据权利要求 12 所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：  
确定单元，配置用于响应于接收到所述配送终端提交的字符串，确定所述提交的字符串与存储的字符串是否匹配；

设置单元，配置用于若确定出所述提交的字符串与存储的字符串匹配，则将所述订单的配送状态设置为成功。

14、根据权利要求 11 所述的装置，其特征在于，所述第二快递面单页面中还包括识别码，其中，所述识别码为所述电话号码中的部分字符。

15、一种服务器，包括：

一个或多个处理器；

存储装置，用于存储一个或多个程序，

当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个处理器实现如权利要求 1-7 中任一所述的方法。

16、一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，其特征在于，该程序被处理器执行时实现如权利要求 1-7 中任一所述的方法。

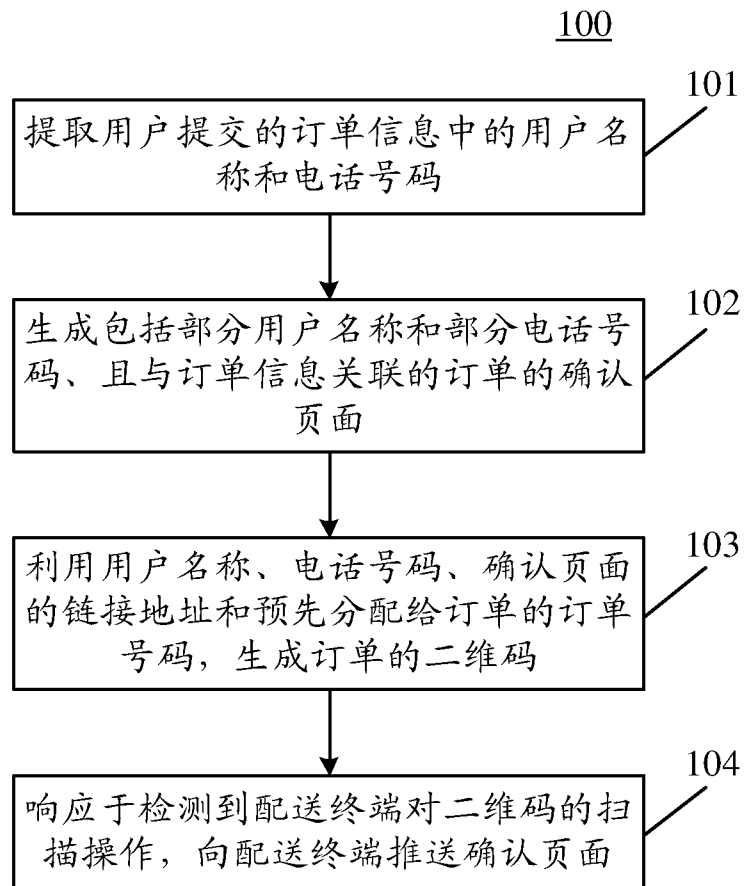


图 1

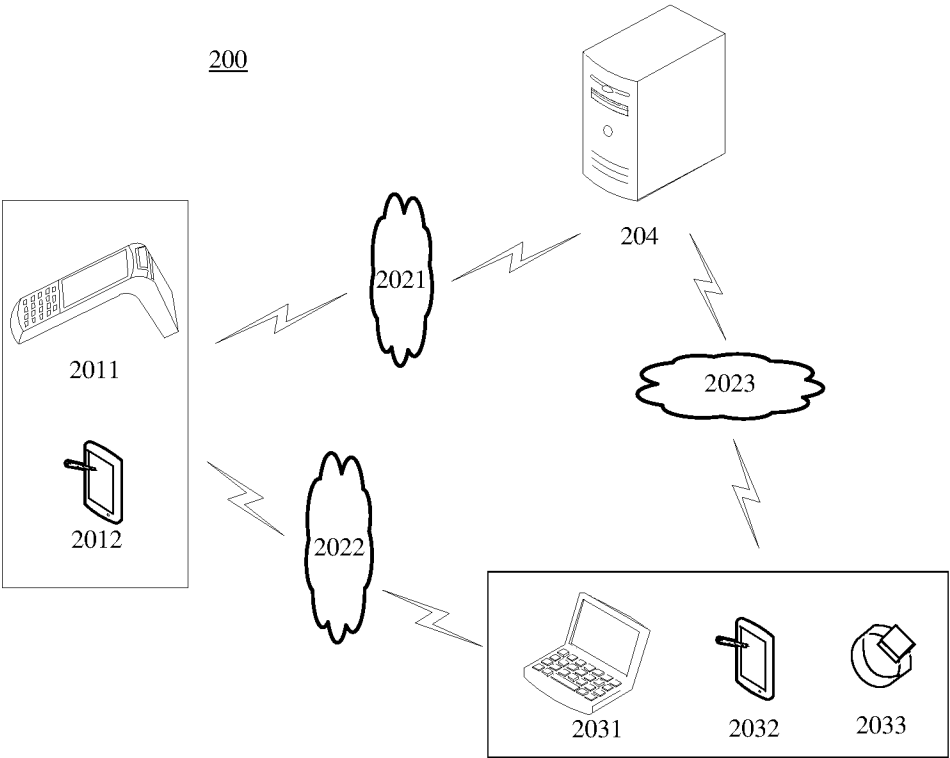
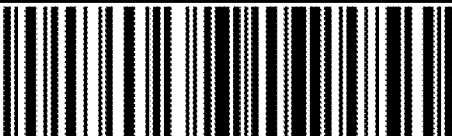


图 2

301

订单号:   
1234567890123

姓名: 张\*三

电话: 188\*\*\*\*1234

详细地址: 北京市海淀区知春路A大厦

地址编码: 

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 5 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

302

图 3A

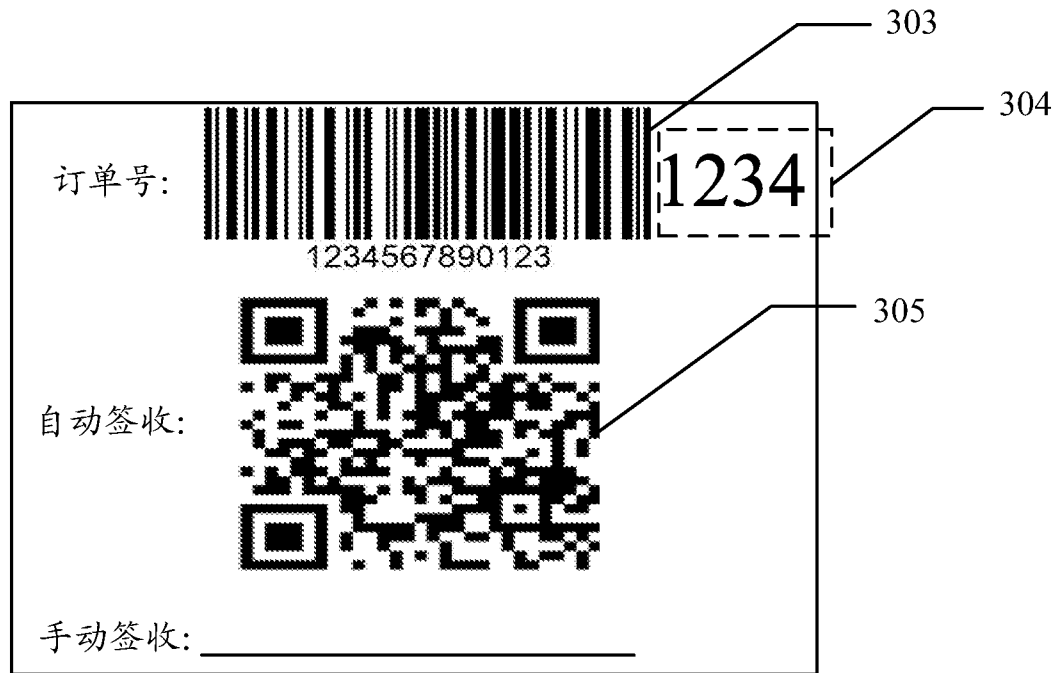


图 3B

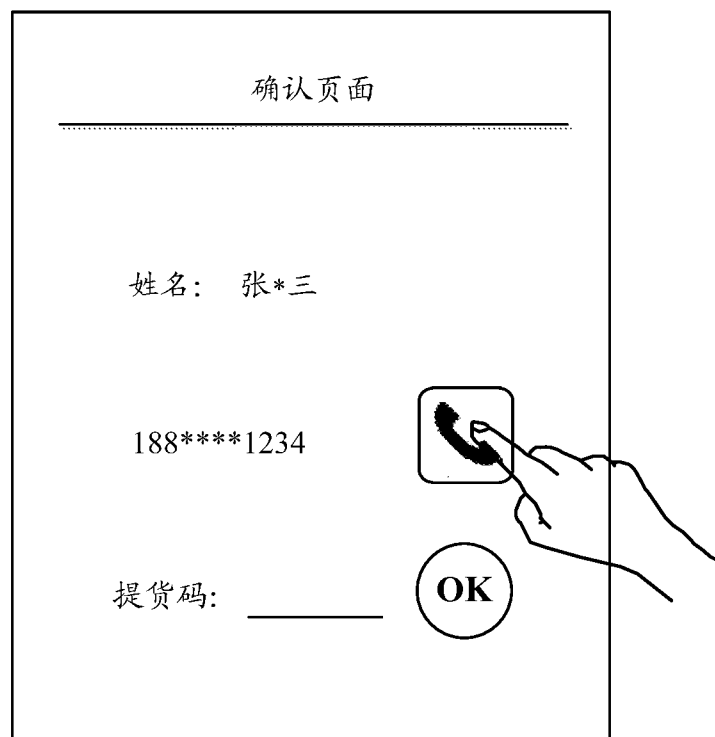


图 3C

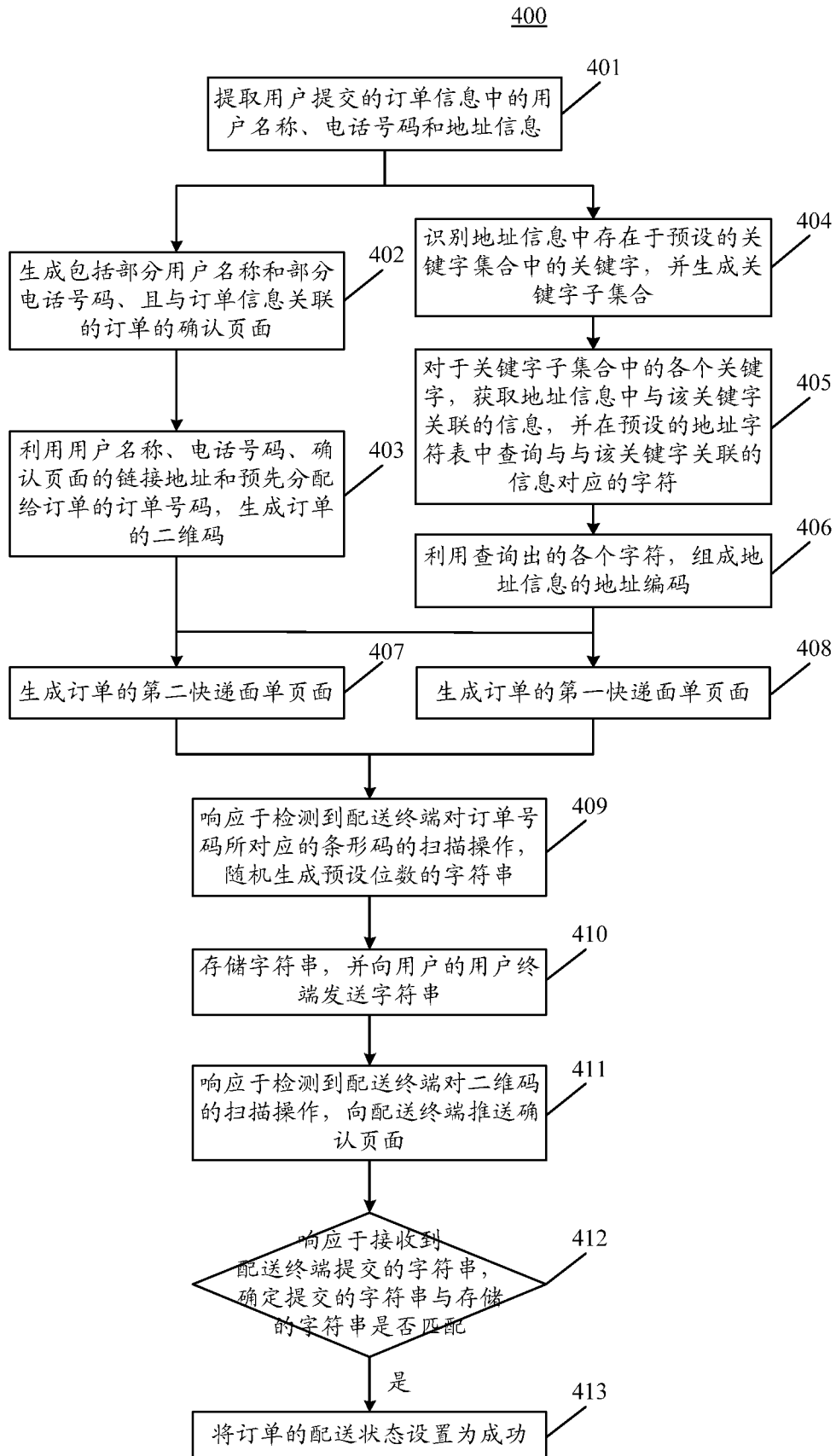


图 4

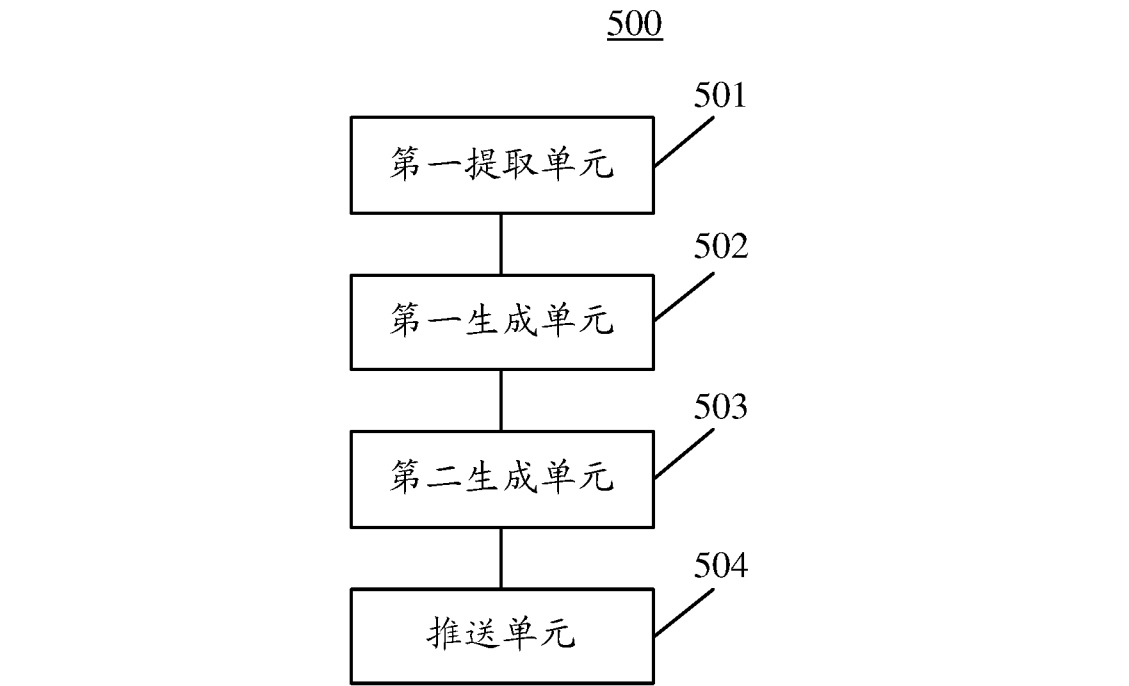


图 5

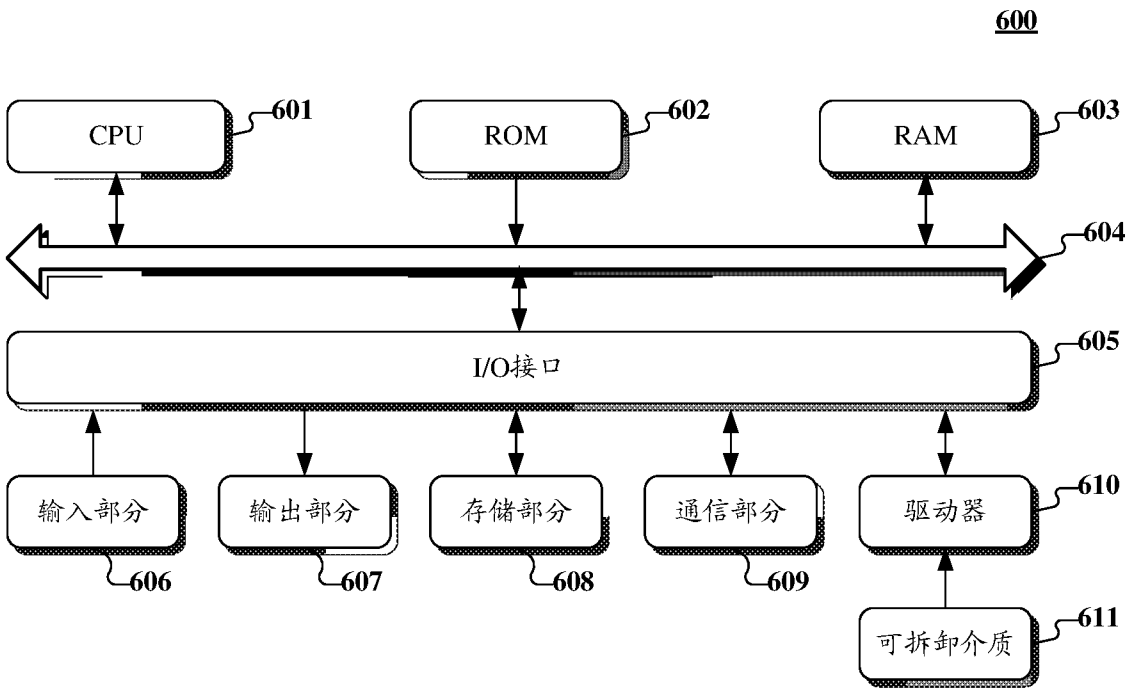


图 6

# INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.  
PCT/CN2018/072283

## A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/08 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

## B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 推送, 快递, 订单, 运单, 二维码, 隐藏, push, distribute, delivery, order, two dimension code, hide

## C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

| Category* | Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages                                                                   | Relevant to claim No. |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Y         | CN 105763513 A (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.), 13 July 2016 (13.07.2016), description, paragraphs [0061]-[0083] | 1-16                  |
| Y         | CN 105608545 A (GUANGDONG MENGSEN INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.), 25 May 2016 (25.05.2016), description, paragraphs [0024]-[0032]                 | 1-16                  |
| A         | CN 105590184 A (BEIJING HUA AODA DATA TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 18 May 2016 (18.05.2016), entire document                                        | 1-16                  |
| A         | CN 105321054 A (JIANGSU UNIVERSITY), 10 February 2016 (10.02.2016), entire document                                                                  | 1-16                  |
| A         | WO 2015145334 A1 (CELLUM INNOVACIOS ES SZOLGALTATO ZRT.), 01 October 2015 (01.10.2015), entire document                                              | 1-16                  |

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * Special categories of cited documents:                                                                                                                                | “T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention                                              |
| “A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance                                                                | “X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone                                                                     |
| “E” earlier application or patent but published on or after the international filing date                                                                               | “Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art |
| “L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) | “&” document member of the same patent family                                                                                                                                                                                                    |
| “O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Date of the actual completion of the international search<br>02 March 2018                                                                                                                                    | Date of mailing of the international search report<br>27 March 2018 |
| Name and mailing address of the ISA<br>State Intellectual Property Office of the P. R. China<br>No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao<br>Haidian District, Beijing 100088, China<br>Facsimile No. (86-10) 62019451 | Authorized officer<br>BAO, Xinxin<br>Telephone No. (86-10) 53961655 |

International application No.  
PCT/CN2018/072283

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

## 国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/072283

## A. 主题的分类

G06Q 10/08(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

## B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 推送, 快递, 订单, 运单, 二维码, 隐藏, push, distribute, delivery, order, two dimension code, hide

## C. 相关文件

| 类 型* | 引用文件, 必要时, 指明相关段落                                                                            | 相关的权利要求 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Y    | CN 105763513 A (宇龙计算机通信科技深圳有限公司) 2016年 7月 13日 (2016 - 07 - 13)<br>说明书第[0061]-[0083]段         | 1-16    |
| Y    | CN 105608545 A (广东梦森信息科技有限公司) 2016年 5月 25日 (2016 - 05 - 25)<br>说明书第[0024]-[0032]段            | 1-16    |
| A    | CN 105590184 A (北京华傲达数据技术有限公司等) 2016年 5月 18日 (2016 - 05 - 18)<br>全文                          | 1-16    |
| A    | CN 105321054 A (江苏大学) 2016年 2月 10日 (2016 - 02 - 10)<br>全文                                    | 1-16    |
| A    | WO 2015145334 A1 (CELLUM INNOVACIOS ES SZOLGALTATO ZRT.) 2015年 10月 1日 (2015 - 10 - 01)<br>全文 | 1-16    |

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

\* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&amp;” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2018年 3月 2日

国际检索报告邮寄日期

2018年 3月 27日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)  
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

受权官员

鲍欣欣

电话号码 (86-10)53961655

国际检索报告  
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/072283

| 检索报告引用的专利文件 |            |    | 公布日<br>(年/月/日) | 同族专利 |            |    | 公布日<br>(年/月/日) |
|-------------|------------|----|----------------|------|------------|----|----------------|
| CN          | 105763513  | A  | 2016年 7月 13日   | 无    |            |    |                |
| CN          | 105608545  | A  | 2016年 5月 25日   | 无    |            |    |                |
| CN          | 105590184  | A  | 2016年 5月 18日   | 无    |            |    |                |
| CN          | 105321054  | A  | 2016年 2月 10日   | 无    |            |    |                |
| WO          | 2015145334 | A1 | 2015年 10月 1日   | US   | 2016070923 | A1 | 2016年 3月 10日   |
|             |            |    |                | EP   | 3123425    | A1 | 2017年 2月 1日    |
|             |            |    |                | US   | 2015269466 | A1 | 2015年 9月 24日   |

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)