

(19)  
(12)

(KR)  
(A)

(51) 。 Int. Cl. 7  
H04M 3/51

(11)  
(43)

2001 - 0079183  
2001 08 22

(21) 10 - 2001 - 0035189  
(22) 2001 06 20

(71) 1155 가 507 302

(72) 1155 가 507 302

:

(54)

ARS , 가 ,  
 /ARS , /ARS ,  
 , ,  
 /ARS , ,  
 , ,  
 가 , ARS  
 , 가 ,  
 , ARS

, , , , , CRM

1

2 가

< >

100 : 200 :

300 : 310 : /CTI

311 : 312 :

320 : DB 400 :

500 : 510 : ARS / CTI

520 : DB 530 :

540 : 550 :

/ARS , ARS , 가 , /ARS ,

ARS ARS , ARS .

, , , , , ARS ,

가

ARS

(CRM),

가

가

가

가

PBX DID/DOD  
DID

DOD

가

VoIP

가

가

가

. 2001

가

(CRM : Customer Relation Marketing)

ARS

DB

가

(a)

CTI

(b) /CTI DB 가 DB ;

(c) 가 , , ;

(d) 가 DB

1 , (100), (200),  
 (300), (400), (500), (600)

(100) (100) (200) , IMT200

(200) (100) 가 가

/CTI (310) (311)가 DB(320)

/CTI (310) 가 가 ,

가 /CTI(310)가

(312)가 (400) (500)  
 ARS / CTI(510) 가

ARS / CTI (510) , 가  
 가 (530)

(540)

ARS , ARS , / , ,

(550)

(600)  
(600)

2

가

[ 1 ]

DB (S110).

S120 . [ 1 ] 가 가 .

【표 1】

고객 식별 전화번호	실제 전화번호	기업명	통화 가능
0505-911-0001		홍도산업	No
0505-911-0002		홍도산업	No
....			No
0505-912-0001	02-644-1234	해룡건설	Yes
.....			No
0505-912-1000		미할당	No

DB 가 " yes" 가  
(S120). [ 2 ]

DB

【표 2】

고객 식별 전화번호	실제 전화번호	기업명	사용 가능
0505-911-0001	02-234-3455	홍도산업	Yes
0505-911-0002	02-234-3455	홍도산업	Yes
. ....			No
0505-912-0001	02-644-1234	해룡건설	Yes
.....			No
0505-912-1000		미할당	No

DB . [ 3 ]

DB

. [ 3 ]

DB

【표 3】

고객 식별 전화번호	실제 전화번호	고객번호	고객명
0505-911-0001	02-234-3455	1234	홍길동
0505-911-0002	02-234-3455	1235	김갑수
0505-911-0003	02-234-3455	1236	강감찬
0505-911-0004			미사용

.(S130)

가 (S142). (S140)

2 (S150).

DB [ 2]

가 " 0505 - 911 - 0001" " 02 - 234 - 3455"  
2 " 02 - 234 - 3455" 가 " 0505 - 911 - 0  
001"

가 " 0505 - 911 - 0002" " 02 - 234 - 3455" 2 " 0505 -  
911 - 0002" 가

" 0505 - 912 - 1000" , " ."

ARS / CTI DB(520)  
.[ 3]

가 " 0505 - 911 - 0001"

가 가 ,

가 " 02 - 111 - 1111" ,

" . "

가 ARS " " " " " "  
가 " 가 4 " " " "  
가 " 가 " 02 - 111 - 1111" , " "  
" " " 4 " "

ARS

가

가

가

가

S 가 / 가 , A  
가

가 가

(57)

1.

(a) CTI ARS DB 가

(b) /CTI DB 가 DB

(c) 가

2

(d) 가 DB

2.

1

(a)

(a)

DB;

3.

1 ,

(b) ;

(b - 1) (b) DB ;

(b - 2) (b) DB ; DB

(b - 3) (b) , , ARS ; ,

4.

1 ,

(c) :

2 ;

5.

1 ,

(d) ;

(d - 1) ; /

(d - 2) ARS ARS ; , ,

(d - 3) , 가 ;

(d - 4)

가 ARS ,  
ARS ;

6.

;

;

;

가

;

;

ARS CTI ;

1



