



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107679827 A
(43)申请公布日 2018.02.09

(21)申请号 201710875445.8

(22)申请日 2017.09.25

(71)申请人 北京云海寰宇信息技术有限
公司

地址 101111 北京市海淀区花园东
路11号 泰兴大厦西配楼508-10室

(72)发明人 梁林祥

(74)专利代理机构 北京中恒高博知
识产权代理有限公司 11249

代理人 宋敏

(51)Int.Cl.

G06Q 10/10(2012.01)

G06Q 30/02(2012.01)

G06Q 50/26(2012.01)

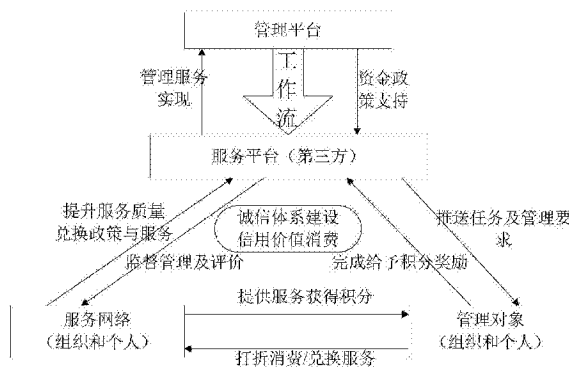
权利要求书1页 说明书8页 附图4页

(54)发明名称

面向普通居民的管理平台

(57)摘要

本发明公开了一种面向普通居民的管理平台,包括用户端、服务器和管理端,用户使用用户端抓拍社会治理事件,然后将该社会治理事件相关信息补充完善,将补充完善的社会治理事件上传至服务器,同时服务器基于GIS地图组件和内置GPS定位技术获取用户端的地理位置,社会治理事件处理完成后,服务器将自动锁定该社会治理事件地点进行监测,每隔设定时间后将启动摄像机自动拍摄照片,每隔设置时间后,将自动拍摄的照片与用户上传社会治理事件时提交的照片相比对。实现激发居民参与社区事务的优点。



1. 一种面向普通居民的管理平台,其特征在於,包括用户端、服务器和管理端,用户使用用户端抓拍社会治理事件,然后将该社会治理事件相关信息补充完善,将补充完善的社会治理事件上传至服务器,同时服务器基于GIS地图组件和内置GPS定位技术获取用户端的地理位置,

系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核,并将审核通过的社会治理事件下发至执行人员的客户端;

当执行人员对该社会治理事件执行完成后,并执行完成的结果通过执行人员的客户端上传至服务器,服务器将处理信息反馈给上传该社会治理事件的用户端,同时根据获取的用户端的地理位置,将该社会治理事件的处理结果主动推送至获取的地理位置附件的用户;

且该社会治理事件处理完成后,服务器将自动锁定该社会治理事件地点进行监测,每隔设定时间后将启动摄像机自动拍摄照片,每隔设置时间后,将自动拍摄的照片与用户上传社会治理事件时提交的照片相比对,用户上传社会治理事件时提交的照片为原图像,自动筛选自动拍摄的照片与原图像相似度大于等于20%的照片,进行回溯排查,当自动筛选自动拍摄的照片与原图像相似度达到80%时,启动预警,通知管理员并推送至执行人员的客户端,进行二次整治。

2. 根据权利要求1所述的面向普通居民的管理平台,其特征在於,上述将该社会治理事件相关信息补充完善中,相关信息包括,事件标题、事件类型和事件描述。

3. 根据权利要求1所述的面向普通居民的管理平台,其特征在於,系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核具体为:

根据获取的用户端的地理位置,查询地理位置附近的摄像头,调出上传社会治理事件时的视频文件,进行审核判断。

4. 根据权利要求1、2或3所述的面向普通居民的管理平台,其特征在於,服务器对上传的社会治理事件进行分类,将适合普通用户认领完成的事件发布给用户,用户使用客户端接收事件后,将处理的结果上传至服务器并审核通过后,服务器通过积分管理系统给予用户相应的积分奖励,

用户能够使用奖励的积分进行商品和服务交易,同时经过注册的商户在提供积分时,服务器对商户的交易以为进行监控,并根据监控结果对商户进行排名。

5. 根据权利要求1、2或3所述的面向普通居民的管理平台,其特征在於,用户使用用户端将自身关切的问题上传到服务器,服务器将接收的问题进行分类统计,当接收的相同问题数量达到预定数值,服务器将自动提醒系统管理员,系统管理员创建网上议事厅,将所有对该问题表示关切和响应的用户加入议事厅,同时通知对该类问题的管理主体一同参与,形成对该类问题的统一意识和自治公约。

面向普通居民的管理平台

技术领域

[0001] 本发明涉及计算机领域,具体地,涉及一种面向普通居民的管理平台。

背景技术

[0002] 目前,社区是基层居民自治的组织,由街道办事处领导指挥。社区管理一直以来都是一项纷繁复杂的综合性工作,从性质上来看,需要完成党建宣传、环境卫生、民政、劳动保护、生育等诸多领域的重点工作,从管理对象来看,需要统筹协调社区居民、流动人口、商超店面、单位组织、社会团体等各方利益。而政府管理人员往往有限,因此充分调动社会资源、鼓励多方团体积极贡献力量,全面参与社区治理事务,就成为了社区治理的努力方向。

[0003] 就当前来看,我国已在引入非政府组织参与社区治理的道路上作出了积极探索,在鼓励全民参与方面,多采取政府信息栏公示、家庭走访、奖励先进等方式,但从总体来看,社区居民参与社区事务的程度并不高。一方面,居民和政府之间的信息不对称,居民缺乏快速有效的政府需求获取渠道,另一方面,并无切实可行的制度能激发起居民的责任感,缺乏持久有效的驱动力。

[0004] 因此,当前的全民参与激励方法本质上靠政府引导和各责任主体自发的意识,具有自发性、不稳定性等特点。并不能在社区治理事务中贡献出更大的力量。

发明内容

[0005] 本发明的目的在于,针对上述问题,提出一种面向普通居民的管理平台,以实现激发居民参与社区事务的优点。

[0006] 为实现上述目的,本发明采用的技术方案是:

[0007] 一种面向普通居民的管理平台,包括用户端、服务器和管理端,用户使用用户端抓拍社会治理事件,然后将该社会治理事件相关信息补充完善,将补充完善的社会治理事件上传至服务器,同时服务器基于GIS地图组件和内置GPS定位技术获取用户端的地理位置,

[0008] 系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核,并将审核通过的社会治理事件下发至执行人员的客户端;

[0009] 当执行人员对该社会治理事件执行完成后,并执行完成的结果通过执行人员的客户端上传至服务器,服务器将处理信息反馈给上传该社会治理事件的用户端,同时根据获取的用户端的地理位置,将该社会治理事件的处理结果主动推送至获取的地理位置附件的用户;

[0010] 且该社会治理事件处理完成后,服务器将自动锁定该社会治理事件地点进行监测,每隔设定时间后将启动摄像机自动拍摄照片,每隔设置时间后,将自动拍摄的照片与用户上传社会治理事件时提交的图片相比对,用户上传社会治理事件时提交的图片为原图,自动筛选自动拍摄的照片与原图相似度大于等于20%的照片,进行回溯排查,当自动筛选自动拍摄的照片与原图相似度达到80%时,启动预警,通知管理员并推送至执行人员的客户端,进行二次整治。

[0011] 优选的,上述将该社会治理事件相关信息补充完善中,相关信息包括,事件标题、事件类型和事件描述。

[0012] 优选的,系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核具体为:

[0013] 根据获取的用户端的地理位置,查询地理位置附近的摄像头,调出上传社会治理事件时的视频文件,进行审核判断。

[0014] 优选的,服务器对上传的社会治理事件进行分类,将适合普通用户认领完成的事件发布给用户,用户使用客户端接收事件后,将处理的结果上传至服务器并审核通过后,服务器通过积分管理系统给予用户相应的积分奖励,

[0015] 用户能够使用奖励的积分进行商品和服务交易,同时经过注册的商户在提供积分时,服务器对商户的交易以为进行监控,并根据监控结果对商户进行排名。

[0016] 优选的,用户使用用户端将自身关切的问题上传到服务器,服务器将接收的问题进行分类统计,当接收的相同问题数量达到预定数值,服务器将自动提醒系统管理员,系统管理员创建网上议事厅,将所有对该问题表示关切和响应的用户加入议事厅,同时通知对该类问题的管理主体一同参与,形成对该类问题的统一意识和自治公约。

[0017] 本发明的技术方案具有以下有益效果:

[0018] 本发明的技术方案,激活了社会力量,形成了良好的运转模式,有助于政府解决难点问题,拓宽了信息来源渠道和解决方式,培育引导社区居民和相关责任主体积极参与社会治理,形成居民自治、多元共治、社区法治,实现社区居民自转、自治、自愈的形成。市场化的运行机制,为居民参与社区治理提供了永久的动力机制,同时通过政治反哺,积分管理,鼓励各方组织积极提供服务,通过数据和地理信息服务,实现信息集中和流程的实时跟进,形成创新的社会治理模式。

[0019] 下面通过附图和实施例,对本发明的技术方案做进一步的详细描述。

附图说明

[0020] 图1为本发明实施例所述的益帮平台服务业务流程示意图;

[0021] 图2为本发明实施例所述的凡人善举系统拓扑图;

[0022] 图3为本发明实施例所述的益帮服务平台定位示意图;

[0023] 图4为本发明实施例所述的益帮平台运行模式示意图。

具体实施方式

[0024] 以下结合附图对本发明的优选实施例进行说明,应当理解,此处所描述的优选实施例仅用于说明和解释本发明,并不用于限定本发明。

[0025] 一种面向普通居民的管理平台,包括用户端、服务器和管理端,用户使用用户端抓拍社会治理事件,然后将该社会治理事件相关信息补充完善,将补充完善的社会治理事件上传至服务器,同时服务器基于GIS地图组件和内置GPS定位技术获取用户端的地理位置,

[0026] 系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核,并将审核通过的社会治理事件下发至执行人员的客户端;

[0027] 当执行人员对该社会治理事件执行完成后,并执行完成的结果通过执行人员的客

户端上传至服务器,服务器将处理信息反馈给上传该社会治理事件的客户端,同时根据获取的客户端的地理位置,将该社会治理事件的处理结果主动推送至获取的地理位置附件的用户;

[0028] 且该社会治理事件处理完成后,服务器将自动锁定该社会治理事件地点进行监测,每隔设定时间后将启动摄像机自动拍摄照片,每隔设置时间后,将自动拍摄的照片与用户上传社会治理事件时提交的图片相比对,用户上传社会治理事件时提交的图片为原图像,自动筛选自动拍摄的照片与原图像相似度大于等于20%的照片,进行回溯排查,当自动筛选自动拍摄的照片与原图像相似度达到80%时,启动预警,通知管理员并推送至执行人员的客户端,进行二次整治。

[0029] 优选的,上述将该社会治理事件相关信息补充完善中,相关信息包括,事件标题、事件类型和事件描述。

[0030] 优选的,系统管理员通过管理端对上传至服务器的社会治理事件进行审核具体为:

[0031] 根据获取的客户端的地理位置,查询地理位置附近的摄像头,调出上传社会治理事件时的视频文件,进行审核判断。

[0032] 优选的,服务器对上传的社会治理事件进行分类,将适合普通用户认领完成的事件发布给用户,用户使用客户端接收事件后,将处理的结果上传至服务器并审核通过后,服务器通过积分管理系统给予用户相应的积分奖励,

[0033] 用户能够使用奖励的积分进行商品和服务交易,同时经过注册的商户在提供积分时,服务器对商户的交易以为进行监控,并根据监控结果对商户进行排名。

[0034] 优选的,用户使用客户端将自身关切的问题上传到服务器,服务器将接收的问题进行分类统计,当接收的相同问题数量达到预定数值,服务器将自动提醒系统管理员,系统管理员创建网上议事厅,将所有对该问题表示关切和响应的用户加入议事厅,同时通知对该类问题的管理主体一同参与,形成对该类问题的统一意识和自治公约。

[0035] 依据本发明技术方案,开发了益帮平台,使用对象通过移动智能终端设备打开客户端,该客户端作为平台数据来源的一个接口,与平台实时动态连接。并实时接收存储终端设备的数据信息。平台基于GIS地图组件和内置GPS定位技术,能够实时定位使用对象的地理位置(经纬度信息)。使用对象利用智能终端设备拍下当前的社会治理事件,并补充完善相关信息,利用安全端口,实现加密上传。平台收到提交的社会治理事件,系统管理员利用权限进入PC或手机端审核页面,根据平台定位的地理位置信息,查询附近的摄像头,调出上传时间附近的视频文件,辅助判断。部分无摄像头覆盖的地区,平台将根据内置的图像识别处理技术验证真伪。系统管理员根据系统判断和社区治理要求规定作出审核结果,若认定有效,平台将根据内置数据库信息自动形成该事件的处理分配方案,并与下游的工作流实现即时通讯,该社会治理事件将直达执行人员的客户端,并有震动(可设置提醒方式)提醒。

[0036] 该类社会治理事件处理完成后,系统根据存储的上报源头信息,可以推送反馈信息给上报对象,并计算事件影响辐射范围,通知推送事件周围群众该事件的处理情况、后续发展情况、所需居民配合事宜等信息,客户端开放评论功能,关注该事件的对象可以实时发表言论,建言献策,并同步至微博微信。保持该类问题的关注热度,引导良好的舆论监督。

[0037] 该社会治理事件处理完成后,平台将自动锁定该事件地点进行监测,每隔2小时

(可设置)启动摄像机自动拍摄照片,每隔24小时(可设置),使用独立算法与所上传的事件照片进行比对,自动筛选与原图像相似度大于等于20%的照片,进行回溯排查。当相似度达到80%时,平台启动软件预警,通知系统管理员并推送至执行目标手机客户端。进行二次整治。确保问题处理后的长效保持机制。

[0038] 在整个过程中,需要提出说明的特征有:使用对象通常为普通社区居民;智能终端设备一般为手机或PAD;社会治理事件可以是环境卫生事件、凡人善举事件、安全监管事件等类型;拍下社会治理完善的相关信息主要有事件标题、事件类型、事件描述等,上传后,平台将自动显示地理位置信息和上传时间。审核时,系统管理员可任意使用PC和手机端查看附近摄像头,并自由调整观测角度。若审核认定有效,平台自动形成的处理分配方案包括所属社区、奖励积分、审核意见、处理方式、完成时限、完成要求等消息,同时为了更及时、准确、高效的处理街道政府日常工作中的社会治理事件,平台设立了四级(红、橙、黄、蓝四个级别,分别对应主要领导、主管领导、科室科长和社区干部)响应体系对上报到平台的社会治理事件进行等级划分。事件的等级可根据重要性和紧迫性分别进行划分。

[0039] 1) 重要性等级界定及上报:上报的社会治理事件平台会根据其类型、位置、体量来界定其重要性的级别。蓝色级别的环境秩序事件会第一时间推送至社区干部客户端;黄色级别的环境秩序事件会第一时间推送到社区干部和科室科长客户端;橙色级别的环境秩序事件会第一时间推送至社区干部、科室科长和主管领导客户端;红色级别的环境秩序事件会第一时间推送至上报社区干部、科室科长、主管领导和主要领导客户端。

[0040] 2) 紧迫性等级界定及提示:平台会根据上报的社会治理事件的处理时限来界定其紧迫性等级。环境秩序任务派发后,处理时限的前五分之一时间其紧迫性为蓝色级别;发现后超过处理时限的五分之二时间仍未结案,其紧迫性上升为黄色级别,平台会及时通讯科室科长和社区干部系统客户端;发现后超过处理时限的五分之三时间仍未结案,其紧迫性上升为橙色级别,平台会自动在主管领导、科室科长和社区干部客户端发出提醒;发现后超过处理时限的五分之四时间仍未结案,其紧迫性上升为红色级别,平台会在主要领导、主管领导、科室科长和社区干部客户端界面发出震动提醒。

[0041] 各个级别的管理主体可以随时监控环境秩序事件的处理过程,并可以根据事件的重要性和紧迫性等级对责任主体或职能部门进行督办。

[0042] 平台还具有以下功能:自由发布需求,对接平台;认领服务,获取积分。

[0043] 使用对象可通过平台数据采集流的底层客户端系统发布自身需求,点击“问一问”,进入需求数据管理单元,通过添加拍摄照片、选择事件类型、添加积分奖励数、添加事件描述等,发布个人需求。添加的积分奖励将由平台暂时代为扣除转存。优选的说,若发布乱停车现象要求整治需求,平台在接收信息流之后,读取地理信息,根据内置逻辑分析和程序运算,将自动连接该地区交通协管队系统,精准推送任务至执行人员手中。优选的说,若发布家政服务需求,经由平台处理分析后,将自动对接分类信息平台、家政服务系统、家政公司业务申请平台,直达服务提供商,确保及时高效。优选的,若发布缴纳水电费需求,经由平台读取梳理后,可自动对接水电公司收缴系统,快速缴纳相关费用。

[0044] 平台可以将种类繁多的社会治理事件,基于地理位置分析和自动分类计算,将适合普通居民认领完成的任务推送到执行目标层。使用角色群体可以进入任务认领管理单元搜索查询适合自己完成的公共服务或其他个体发布的需求。一旦成功认领,平台将自动监

测其响应情况,若达到完成要求,审核通过后,平台将自动把预先设置的积分发送到认领账户。若未执行或未完成要求,审核拒绝后,平台将读取预设积分来源,予以返还。

[0045] 居民自治管理平台:社区居民可以利用移动客户端提供的议题接口将自身关切的问题加密上传到平台,并进行分类统计,当某类问题数量达到预定数值,将自动提醒平台管理员,并及时推送到相关领导和管理人员的手机app端。平台管理员可据此创建网上议事厅,将所有对该问题表示关切和响应的人群加入议事厅,同时通知对该类问题的管理主体一同参与,形成对该类问题的统一意识和自治公约。并且平台直接对接官方微信微博、市民热线等平台,成为其获得社区资讯,体察民情、了解民意的重要途径。

[0046] 管理、服务、消费资源立体循环流转:

[0047] 益帮平台联动街道平台指挥管理中心,街道所有社区宣传展示平台,开发覆盖商铺所需的诚信积分刷卡硬件设施设备,开发设计1套信息发布管理系统,1套安全检测、审核和数据服务管理系统,1套诚信积分管理系统,1套积分打折消费管理系统,1套手机APP客户端应用系统。

[0048] 益帮平台移动客户端使用对象发布有效的社会治理事件,认领完成公共服务或他人发布的需求。可获得平台提供的虚拟积分(积分名称自行拟定)奖励。该积分数目将同步到使用对象的个人账户,根据使用对象注册的身份信息,发放便民服务消费卡,囊括用户的身份和积分信息,并与平台直接连通。用户通过益帮平台、各个子系统、移动设备终端赚取或消耗的积分,平台通过自动化技术将直接打入便民服务消费卡或直接从中扣除。并通过平台的数据存储和处理单元进行客户端账号信息上的实时更新,同时联动商铺的诚信积分刷卡硬件设施设备,该硬件设备与平台统一信息流,能够实现对积分的读取和处理,服务卡持有者可据此实现积分消费、打折等服务。与此同时,提供积分服务的商铺也将获得积分奖励(从属另一套积分系统),平台将自动计算所有商铺的积分情况,并根据积分多少对商铺进行排名展示,让积分多的商铺得到更好的曝光。该积分项也将直接连通平台,商铺所有者可以根据积分多寡在客户端提交兑换服务。平台将通过安全检测、审核和数据服务管理系统实现自动分类流转,并直接完成一系列可自动完成的机器化服务。并将需要和其它社会单位、组织进行当面对接的服务直达服务提供者。优选的来说,商铺可兑换社区宣传展示屏的广告时长,平台接收到商铺提交的兑换请求,将进行自动判断,若可立即执行,将自动连接社区显示屏,弹出该社会治理事件处理成果,并在滚动显示栏(可具体设计)显示商家信息进行宣传推广。若不可立即执行,将自动回复请求详情可执行日期等相关详情至商家客户端。优选的来说,该商铺可以向其他商铺兑换服务,完善供应链物品。平台接收请求后,将自动分析系统内匹配商铺,根据地理位置信息提供推荐方案,由商家自行选择在线或线下进行兑换。平台通过设置积分制度,连接各种硬件系统,整合各种技术手段,实现社会治理、服务(包括政府和商业)、消费的良性转化。

[0049] 益帮平台主要面向社区普通居民、责任主体等,提供云豆认领、攒取、消费等服务,在益帮服务中,社区普通居民可以参与安全生产、环境卫生等管理,通过监督管理、协助管理获取云豆;责任主体可以在益帮商城中进行商铺、商品、服务的广告宣传与推广,并提供部分商品、服务的兑换活动;政府作为虚拟商铺,与其他责任主体类似,提供服务的兑换,并以此来获取管理的高效、和谐。其具体业务流程如图1所示:

[0050] 从图1中可以看出,政府通过服务平台实现管理服务目标的具体流程如下:

[0051] 首先,政府管理平台(即益政平台)通过加密技术向益帮平台导入数据,实现工作流的推送。由于平台本身拥有“拍一拍”功能,除政府推送给平台的任务外,社区普通居民和相关责任主体也能通过拍照技术将发现的环境卫生问题、安全监管问题或凡人善举等现象安全上传。组成平台的社区治理的双渠道信息流。其中针对普通社区居民上传的问题时间,将会以地图坐标和列表形式显示出来,平台管理人员可从管理系统进入时间审核页面,根据该时间的位置信息,搜索附近的摄像头,调出该事件事件段附近的录像信息,确保事件的准确有效。通过审核后,将给与提供者云豆奖励。

[0052] 平台将信息流转化成任务推送后,普通社区居民和相关责任主体可以通过手机APP了解具体的任务信息,并从中进行任务的认领。该任务完成后,可运用拍照技术进行将完成的情况图片安全上传,由审核人员确认无误后给予云豆奖励。

[0053] 由于平台接入了益帮商城,居民在获得云豆后可以直接在益帮商城中进行商品、服务的购买。以这种方式赋予参与行为以实际价值,完成服务与消费的转化。同时益帮商城的商家在提供云豆消费服务后也可以获得积分奖励,积分的多少将直接影响其在平台中的排名。商家在获得积分后,也可以在平台中找到虚拟商家形式的政府机构,兑换多样化的政府服务。同时充当服务商和消费者的双重身份。而平台在这其中起到了核心枢纽的作用,一方面对管理对象完成信息的推送和云豆的管理,另一方面也监督管理着商家的服务,对其实现积分挂牌。完成政府需要的管理服务。

[0054] 在政府层面,可以通过基于资金和政策支持为平台的运转提供资源保障。同时通过政府政策—商家兑换—商家提供兑换服务—居民云豆消费—居民完成任务或提交社会治理问题获得积分的倒退流程,实现了政府面向服务网络类的政策向居民切实需要的日常生活服务的转换,有效的盘活了资源,节约了成本,调动了人员的积极性。

[0055] 以社区的凡人善举子系统作为优选说明:

[0056] 需要创建一个街道平台指挥管理中心,14个社区宣传展示平台,开发覆盖100个商铺的诚信积分刷卡硬件设施设备,开发设计1套信息发布管理系统,1套安全检测、审核和数据服务管理系统,1套诚信积分管理系统,1套积分打折消费管理系统,1套手机APP客户端应用平台。

[0057] 系统设计APP应用管理终端,辖区居民可通过手机随时抓拍身边的好人好事,通过系统自动上传至街道管理中心,由管理中心相应领导确认后,将好人好事的照片和相应说明文字即时发送至安装在社区的电子显示屏上,进行正面的宣传和报道,同时对发现者和行动者分别进行积分奖励。得到积分的参与者可到周边相应商家进行积分打折消费,做出打折服务的商超,平台可以给予相应的积分和政策奖励(如可与管理平台兑换显示屏广告时间),也可以与其他单位进行积分服务兑换,实现积分的自动流转。如图2所示

[0058] 采取积分挂牌制,对诚信度高,服务质量好的商超接入平台,获得积分的群体(凡人善举)可以到挂牌的商超进行积分打折消费。通过积分管理和服务,一方面对传递正能量个人给予相应的奖励,鼓励大家争做好人好事,另一方面,商家为了能够获得平台的认可,也愿意主动提高服务质量,承担其应尽的主体责任。进而逐步引导形成自我管理和自我约束的良好氛围。

[0059] 益帮平台以开放标准为依托、集成和整合技术为手段、使用系列自主技术、达到满足政府社会管理领域需求和社区居民以及责任主体息息相关的问题相平衡的目的。并根据

信息应用虚拟化的特点按需应变。

[0060] 益帮服务包涵凡人善举、掌上议事等子模块。益帮平台是衔接旗下各个内容版块的桥梁,是整个益帮服务良好运行的技术支持平台。

[0061] 如图3所示为益帮平台定位示意图。

[0062] 益帮服务的主体分为集成运行平台以及益帮服务旗下各类子模块与服务,其中包括电子凡人善举模块、掌上议事模块、益帮广场模块和益帮商城模块等多个子模块。集成运行平台应该充分为这些业务系统的快速开发、方便集成、可靠运行和有效监控提供最为基础的、统一的支持。从整个益帮服务的建设来看,集成运行平台通过提供系统集成、运行支撑和软件开发能力,借助大量成熟的、可复用的益帮服务业务构件以及公共构件来支撑益帮服务各个应用系统的开发、集成和运行。具体如图4所示。

[0063] 运行支撑能力:提供技术体制统一、位置透明、功能可配置的通用应用服务环境;具备按照统一标准进行服务发布、注册、授权访问和管理的能力;具备多种数据类型和基于多种协议的广域网数据传输能力;具备全系统用户的管理授权和统一用户身份验证入口的能力;能够对整个益帮服务的运行状态、信息资源使用情况进行监控和管理。

[0064] 系统集成能力:提供系统集成环境,具备门户集成、用户集成、权限管理、组织管理、状态监控等系统集成能力;具备应用系统打包安装能力;能够提供数据同步、信息查询、数据校验、系统维护、备份恢复等通用组件,减轻应用系统开发工作量和开发难度。

[0065] 软件开发能力:提供技术体制统一的集成开发环境(IDE)和通用工具集,具备软件的编码、编译、调试、打包和部署的全过程支持能力;具备对现有信息系统的功能进行构件或服务化封装、改造能力;凡人善举、掌上议事、益帮广场、益帮商城等基于集成运行平台提供的各类工具进行开发。

[0066] 目前,益帮服务着重偏向于益帮广场和益帮商城两个大众居民喜闻乐见的模块,面对与日俱增的开发和集成压力,必须注重质量控制。

[0067] 质量控制贯穿整个项目开发周期,使用持续集成工具Hudson自动完成系统集成。持续集成可以降低项目风险,确保应用程序始终能够正确集成,并减少在项目后期出现集成问题的风险。它提供了强大的方法在早期检测程序错误和冲突,以便能够快速方便地将其解决,而不会引起团队成员之间过多的矛盾,它主要包括定期自动构建和测试代码。团队成员定期将代码提交到版本控制系统中,中央服务器定期检出项目源代码的最小版本,并运行完整的构建,包括编译和测试,构建过程自动将构建失败通知到团队成员。Hudson是一个基于Web的持续集成工具,专注于支持基于Subversion的项目,包括一个功能丰富的插件库,可以和CheckStyle、PMD和FindBugs等工具进行集成,提供代码走查、测试覆盖统计报告、问题管理等功能。

[0068] 基于集成运行平台搭建的项目,使用Hudson进行持续集成。只需要为项目添加Hudson构建任务,指定项目构建周期、源码仓库的URL等参数,Hudson会自动执行构建,可以查看构建结果、测试结果、代码走查结果、代码覆盖率等信息。

[0069] 系统构建完成后,生成符合JavaEE标准格式的jar、war文件,可以通过持续集成服务自动将这些项目构件成果发布到发布服务器或直接部署到测试应用服务器。

[0070] 目前,益帮服务包括不断完善的集成运行平台和手机app端,在手机应用上,益帮服务主要包括益帮商城、益帮广场和“我+”等功能。益帮商城提供所有商铺、商品、服务的浏

览、购买和查询功能；益帮广场提供发布需求、上传监管信息、领取任务、获取云豆等功能；“我+”提供个人信息的管理和查询功能，包括基本信息、我的上传、我的需求、我的领取、我的收藏、我的订单、我的商铺等。其主要运行流程如下：

[0071] 社区居民和相关责任主体通过安装益帮手机app，进入益帮广场页面，可在拍一拍页面发布环境卫生问题、凡人善举现象等，同过添加详细描述，上传。后台管理员对所发布的时间进行审核，确立后将对其给予云豆奖励。

[0072] 帮一帮页面包括个人需求和公共服务两大类，可以选择自己有兴趣的任务进行认领。如服务完成通过审核后也将给予云豆奖励。对于在益政系统的部分事务，可导入此处的公共服务中来。

[0073] 在问一问页面，可添加拍摄照片、选择事件类型、添加奖励云豆数、添加事件描述后发布自己的需求。

[0074] 对于在益帮广场获得的云豆，可以进入益帮商城进行服务和商品的兑换，益帮商城页面上下分为五部分：搜索栏、分类栏、O2O联盟、热门商店、热搜商品。通过益政系统的积分管理，积分多，社会责任履行到位的商家将优先排在前面，社区居民通过获得的云豆可在此页面兑换。形成有效的积分服务模型。

[0075] 最后应说明的是：以上所述仅为本发明的优选实施例而已，并不用于限制本发明，尽管参照前述实施例对本发明进行了详细的说明，对于本领域的技术人员来说，其依然可以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改，或者对其中部分技术特征进行等同替换。凡在本发明的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本发明的保护范围之内。

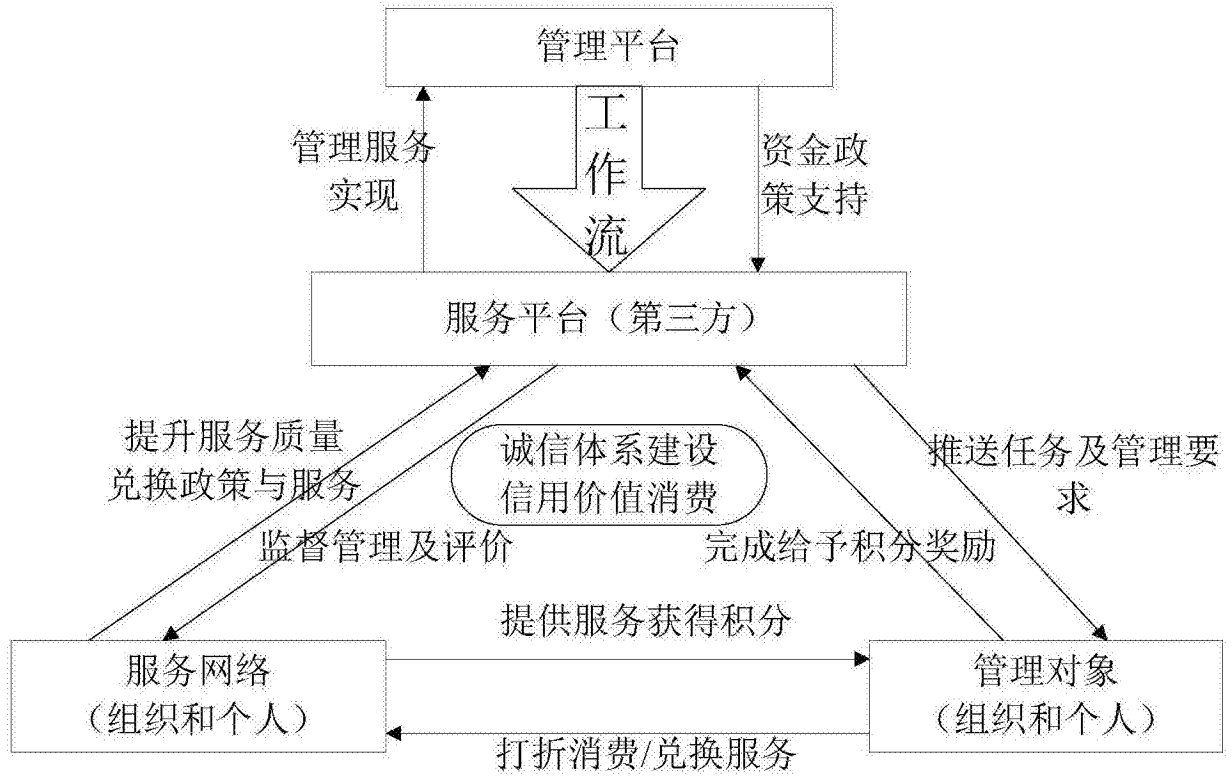


图1

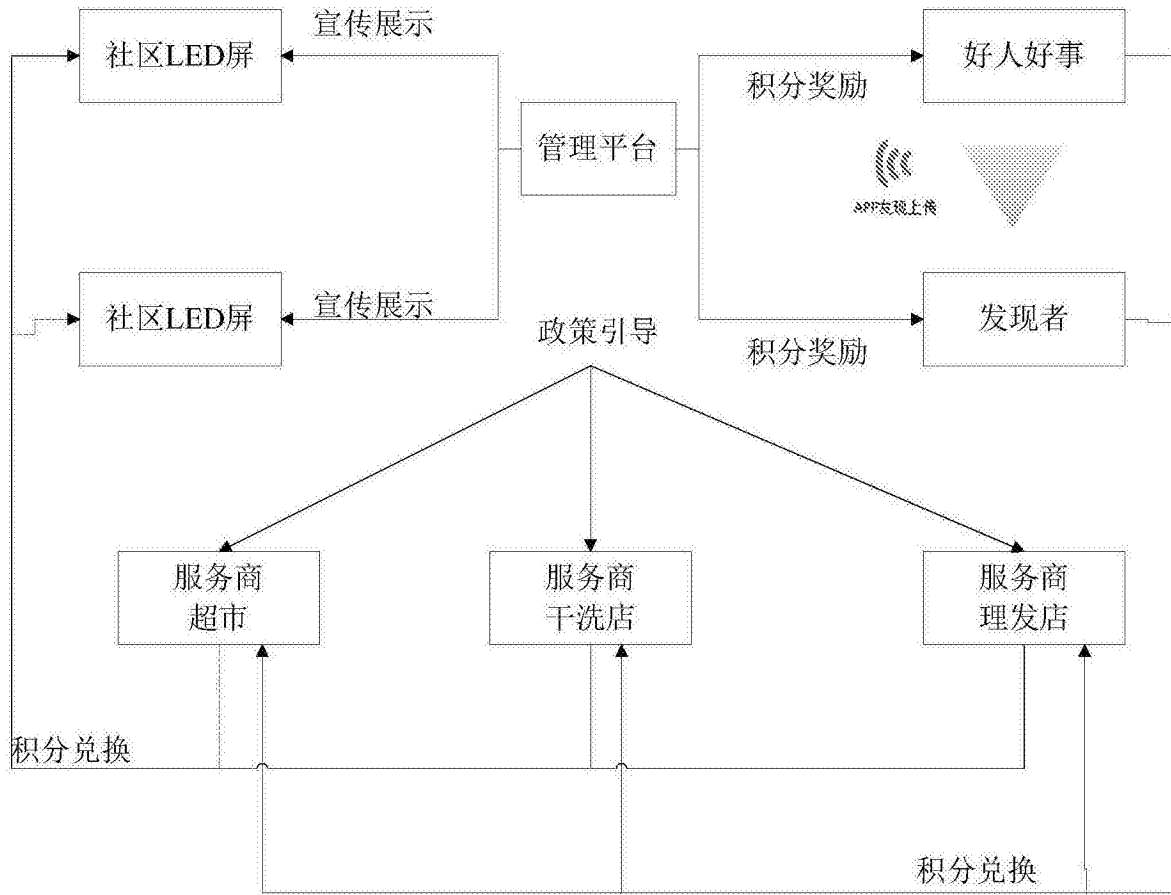


图2

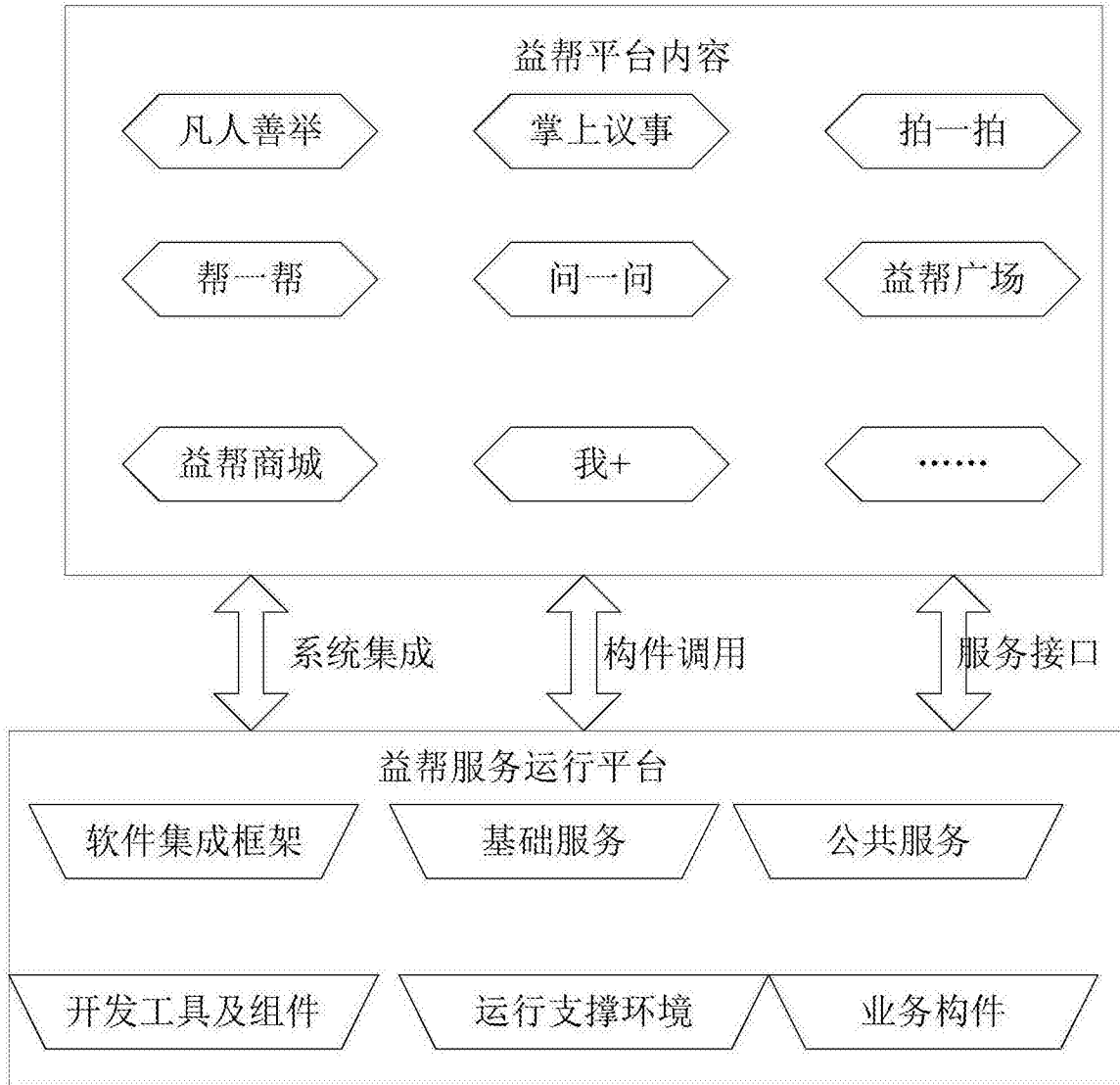


图3

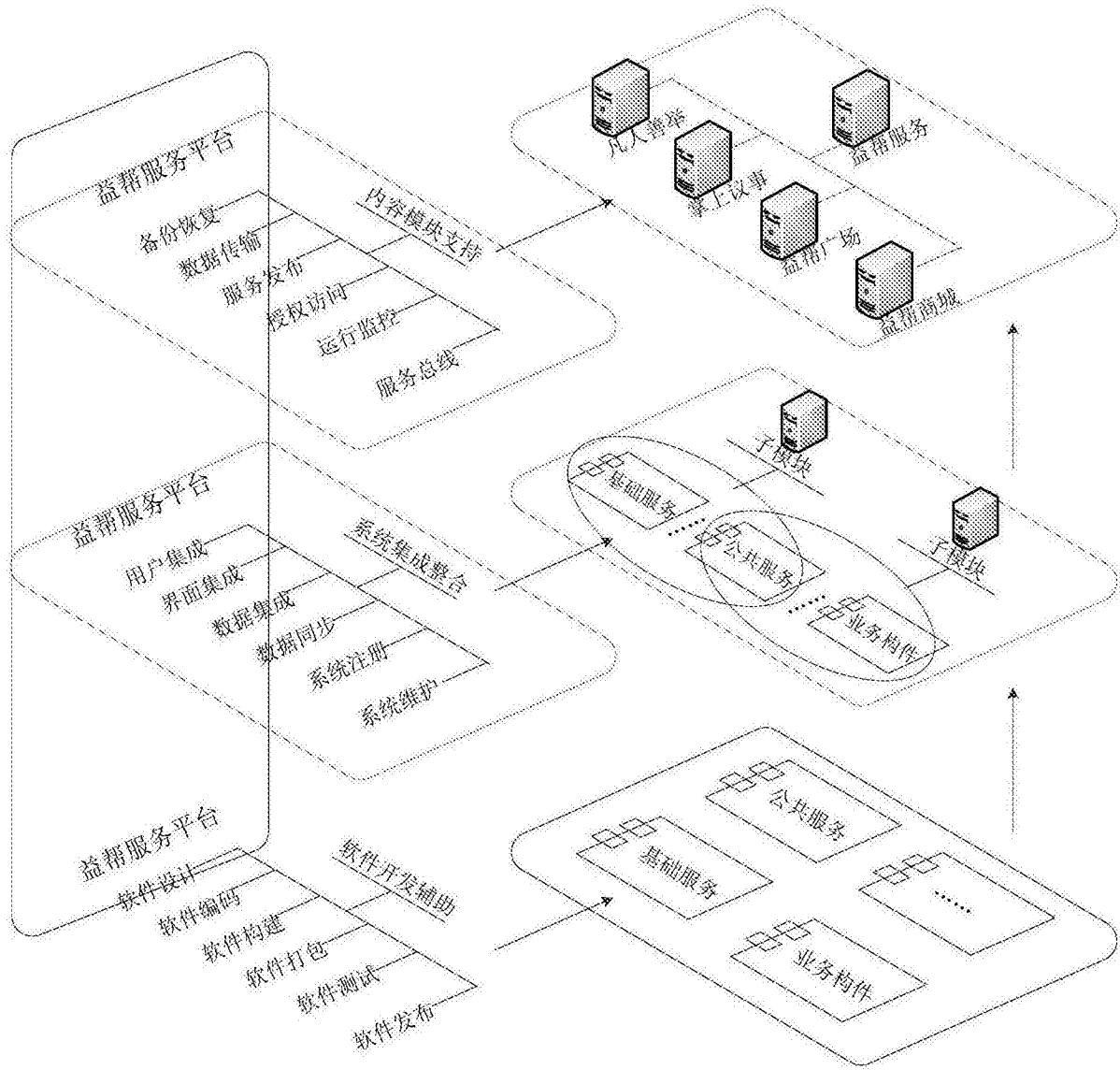


图4