

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 11 月 3 日 (03.11.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/173449 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/079864
- (22) 国际申请日: 2016 年 4 月 21 日 (21.04.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510209499.1 2015 年 4 月 28 日 (28.04.2015) CN
- (71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛英属开曼群岛大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱, Cayman Islands (KY)。
- (72) 发明人: 刘抒炎 (LIU, Shuyan); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 张天 (ZHANG, Tian); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。
- (74) 代理人: 北京三友知识产权代理有限公司 (BEIJING SANYOU INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY LTD.); 中国北京市金融街 35 号国际企业大厦 A 座 16 层, Beijing 100033 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

(54) Title: GROUP MESSAGE PROCESSING METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 群组消息处理方法及装置

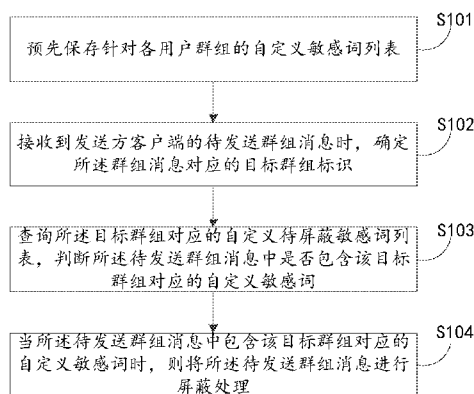


图 1

S101 PRE-STORE A SELF-DEFINED SENSITIVE WORD LIST FOR EACH USER GROUP
S102 UPON RECEIVING A GROUP MESSAGE TO BE TRANSMITTED FROM A CLIENT TERMINAL AT A TRANSMITTING SIDE, DETERMINE A TARGET GROUP IDENTIFIER CORRESPONDING TO THE GROUP MESSAGE
S103 QUERY A LIST OF SELF-DEFINED SENSITIVE WORDS TO BE BLOCKED CORRESPONDING TO THE TARGET GROUP, AND DETERMINE WHETHER THE GROUP MESSAGE TO BE TRANSMITTED COMPRISES A SELF-DEFINED SENSITIVE WORD CORRESPONDING TO THE TARGET GROUP
S104 IF THE GROUP MESSAGE TO BE TRANSMITTED COMPRISES A SELF-DEFINED SENSITIVE WORD CORRESPONDING TO THE TARGET GROUP, THEN BLOCK THE GROUP MESSAGE TO BE TRANSMITTED

(57) Abstract: Disclosed in embodiments of the present application are a group message processing method and device. The method comprises: pre-storing, by a server, a self-defined sensitive word list for each user group, wherein the self-defined sensitive word list is created and updated according to the self-defined sensitive words uploaded by client terminals of member users in said user group; upon receiving a group message to be transmitted from a client terminal at a transmitting side, determining a target group identifier corresponding to the group message; querying a list of self-defined sensitive words to be blocked corresponding to the target group, and determining whether the group message to be transmitted comprises the self-defined sensitive words corresponding to the target group; and if the group message to be transmitted comprises the self-defined sensitive words corresponding to the target group, then blocking the group message to be transmitted. Via the embodiments of the present invention, a harmonious group communication environment can be created for the user, and the group communication function can be better utilized.

(57) 摘要: 本申请实施例公开了群组消息处理方法及装置, 其中, 所述方法包括: 服务器预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表; 所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户上传的自定义敏感词进行创建及更新; 接收到发送方客户端的待发送群组消息时, 确定所述群组消息对应的目标群组标识; 查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表, 判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词; 当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时, 则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。通过本申请实施例, 可以为用户创造更和谐的群组沟通环境, 也使得群组通信功能得到更好的应用。

过本申请实施例, 可以为用户创造更和谐的群组沟通环境, 也使得群组通信功能得到更好的应用。

WO 2016/173449 A1



本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

群组消息处理方法及装置

本申请要求 2015 年 04 月 28 日递交的申请号为 201510209499.1、发明名称为“群组消息处理方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5 技术领域

本申请涉及即时通信中的消息处理技术领域，特别是涉及群组消息处理方法及装置。

背景技术

在网络越来越发达的今天，人们对网络的依赖也越来越多，由此产生的即时通信
10 (IM) 工具也越来越多。使用这种即时通信工具，人们可以通过文字、语音甚至视频等多种方式进行聊天。在使用 IM 进行交流时，除了可以在两个用户之间一对一的交流，还可以以群组的方式进行交流。这种群组一般是由某个用户创建的，该创建者用户一般被称为“群主”。群主在创建群组以后，可以邀请朋友或者有共同兴趣爱好的人到一个群组里面聊天。同一个用户可以加入多个群组，例如大学同学群组、同事群组，等等。

15 具体在进行群组聊天时，任意用户在群组内的发言，都是可以被群组内其他用户看到的，每个用户都具有言论自由。但是，由于同一个群组中包括的用户数量一般都比较多，不同用户对于能够接受的话题尺度等可能会有所不同。例如，某大学同学群组中，一般既有男生又有女生，男生之间的对话中可能会夹杂着一些在女生看来属于脏话的内容，等等。针对这种情况，可能会提醒某些用户在发言时注意，但是，由于一些习惯性
20 因素或者个人认识等原因，这种提醒往往作用不大。因此，对于不能接受的用户，可能会选择对整个群组的发言进行屏蔽，但这又会导致群组内用户关系的不和谐，影响用户对群组功能的使用。

为此，现有技术中，服务器可以对用户的发言内容进行过滤，例如，当发现一些具有辱骂等性质的词语时，可以进行屏蔽，但是实际应用中，这种屏蔽操作收效甚微，在
25 很多情况下，用户仍然会经常受到一些不和谐言论的干扰。

发明内容

本申请提供了群组消息处理方法及装置，可以为用户创造更和谐的群组沟通环境，也使得群组通信功能得到更好的应用。

30 本申请提供了如下方案：

一种群组消息处理方法，包括：

服务器预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

5 查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词；

当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时，则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

一种群组消息处理方法，包括：

10 发送方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

15 当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

一种群组消息处理方法，包括：

接收方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

20 在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

25 一种群组消息处理装置，应用于服务器，包括：

列表保存单元，用于预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

群组标识确定单元，用于接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

30 第一判断单元，用于查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述

待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词；

第一屏蔽处理单元，用于当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时，则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

一种群组消息处理装置，应用于发送方客户端，包括：

5 列表保存单元，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第三判断单元，用于在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

第二屏蔽处理单元，用于当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

一种群组消息处理装置，应用于接收方客户端，包括：

15 列表保存单元，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第四判断单元，用于在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

20 第三屏蔽处理单元，用于如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

根据本申请提供的具体实施例，本申请公开了以下技术效果：

通过本申请实施例，可以分别为各个用户群组设置自定义的敏感词列表，该敏感词列表可以是由用户群组内部的成员（包括群主、群成员等）来创建和更新的，也即，用户群组内的用户可以根据实际的聊天需要以及群组自身的特点，来将需要屏蔽的敏感词加入到自己的自定义敏感词列表中。这样，就可以利用各自的自定义敏感词列表对各个用户群组内的群组消息进行过滤，一旦发现某条消息中包含某自定义敏感词条，就可以将其屏蔽，这样，可以避免由于敏感词的存在影响用户对群通信功能的使用。并且，用户在其中一个用户群组中言论中包含某词汇时，可能会被判为敏感词，但在其他用户群组中提到该词汇时，可能就不会被判为敏感词，因此，可以实现基于各个用户群组的个

性化屏蔽，使得屏蔽的信息更加符合自己群组的聊天环境，不会对其他用户群组产生影响。

当然，实施本申请的任一产品并不一定需要同时达到以上所述的所有优点。

5 附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

- 10 图 1 是本申请实施例提供的第一方法的流程图；
图 2 是本申请实施例提供的第二方法的流程图；
图 3 是本申请实施例提供的第三方法的流程图；
图 4 是本申请实施例提供的第一装置的示意图；
图 5 是本申请实施例提供的第二装置的示意图；
15 图 6 是本申请实施例提供的第三装置的示意图。

具体实施方式

- 下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基
20 于本申请中的实施例，本领域普通技术人员所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的
范围。

- 本申请发明人在实现本申请的过程中发现，现有技术中服务器能够对群组发言进行屏蔽，但收效甚微的原因在于：服务器维护的敏感词列表是针对全网通用的，主要是从大多数用户的角度出发，将全网用户普遍比较反感的一些词汇作为敏感词进行屏蔽。但
25 在实际应用中，具体用户群组由于成员组成的不同等因素，导致成员在发言时，具体哪些词在该小范围的用户群组之间是敏感的，一般可能会体现出个性化的特点。例如，某用户群组是大学同学群，该群组中的某用户在上学期有某绰号，但是由于社会身份的变化等原因，该用户不喜欢再被这样称呼，但可能不一定群里的每个同学都知道，因此，可能仍然会有人用该绰号称呼该同学，导致群组内可能会发生不和谐。而关于这种绰号
30 类的词汇，显然不会被服务器加入到敏感词列表中，因为该词汇对于其他用户群组而言

可能是很正常的。

因此，在本申请实施例中，可以分别为各个用户群组设置自定义的敏感词列表，该敏感词列表可以是由用户群组内部的成员（包括群主、群成员等）来创建和更新的，也即，用户群组内的用户可以根据实际的聊天需要以及群组自身的特点，来将需要屏蔽的敏感词加入到自己的自定义敏感词列表中。也就是说，假设某用户加入了三个用户群组，则每个用户群组对应的自定义敏感词列表都可以是不同的。这样，就可以利用各自的自定义敏感词列表对各个用户群组内的群组消息进行过滤，一旦发现某条消息中包含某自定义敏感词条，就可以将其屏蔽，这样，可以避免由于敏感词的存在影响用户对群通信功能的使用。并且，用户在其中一个用户群组中言论中包含某词汇时，可能会被判为敏感词，但在其他用户群组中提到该词汇时，可能就不会被判为敏感词，因此，可以实现基于各个用户群组的个性化屏蔽，使得屏蔽的信息更加符合自己群组的聊天环境，不会对其他用户群组产生影响。下面对具体的实现方式进行详细介绍。

首先需要说明的是，一般而言，当群组中的某用户发送一条群组消息时，后续的处理流程如下：

第一步：该用户自己的客户端可以直接在对话窗口的群组消息展示区域展示出该消息；

第二步：在执行第一步的同时，该客户端可以将该群组消息提交到服务器，并携带上用户群组 id、当前用户的 id 等等；

第三步：服务器在收到该群组消息之后，将该消息转发到该用户群组的其他成员用户的客户端；

第四步：其他成员用户的客户端根据从服务器接收到的群组消息，在对话窗口的群组消息展示区域进行展示。

在本申请实施例中，对群组消息进行敏感词屏蔽的操作可以在服务器侧完成，也可以在发送方客户端侧完成，还可以在接收方客户端侧完成，下面分别进行介绍。

实施例一

在该实施例一中，对群组消息进行敏感词屏蔽的操作是在服务器侧完成的，对于发送方客户端以及接收方而言，按照正常的逻辑进行处理即可。

参见图 1，本申请实施例一首先提供了一种群组消息处理方法，该方法可以包括以下步骤：

S101：服务器预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列

表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

为了确定哪些词为敏感词，服务器可以预先确定出各个用户群组的自定义敏感词列表，并进行保存，以便后续针对具体的群组消息，利用该列表进行敏感词的过滤。

其中，关于具体敏感词的来源，为了体现个性化的特点，可以是由各个用户群组内的成员用户（包括群主、管理员、普通成员等）为用户群组提交待屏蔽敏感词列表，由服务器进行保存。服务器具体对上述信息的保存形式可以有多种，例如，其中一种方式可以如以下表 1 所示：

表 1

序号	用户群组 id	敏感词列表
1	id1	敏感词 1，敏感词 2……
2	id2	敏感词 3，敏感词 4……
……	……	……

也就是说，假设用户甲是某用户群组 A 的成员，则其可以向该用户群组 A 的敏感词列表中增加敏感词，这样，就可以在该群组内对该敏感词进行屏蔽。具体实现时，同一用户可能会同时加入多个用户群组，该用户在为其中某用户群组设置敏感词时，很有可能也需要将其设置为其加入的其他用户群组的敏感词，因此，在具体实现时，服务器在接收到某用户客户端上传的自定义敏感词时，可以首先确定出该用户所属的一个或多个用户群组，然后将该自定义敏感词加入到该一个或多个用户群组对应的自定义敏感词列表中。这样可以实现同一用户对多个用户群组自定义敏感词列表的批量设置。

在成员用户为各自的用户群组设置自定义敏感词列表的过程中，服务器还可以分别对各个用户群组的历史消息记录等进行语义分析，从中分析中可能会成为该群组内敏感词的词汇，然后推荐给该群组内的成员用户，由成员用户确认后，也可以加入到该用户群组的自定义敏感词列表中。例如，在某用户群组的消息记录中，其中一条消息为“二乔，在吗？”，紧接着有一条回复是：“不要再这么叫我了！！”，由此可以分析出“二乔”可能是该群组的敏感词，进而就可以向该群组内的各个成员用户发送推荐消息，如果收到其中一个或多个（例如过半数，等等）成员用户的确认，即可将其加入到该用户群组的自定义敏感词列表中。关于具体如何进行自动化的语义分析，可以按照已有技术中的方式来实现，这里不再详述。

另外，在实际应用中，关于某个词条是否为需要屏蔽的敏感词，对于同一用户群组中的不同成员用户而言可能仍然会是不同的，也就是说，同一个用户群组的各个自定义敏感词，可能有些是对全体成员有效，例如前述例子中的绰号等，有些则是仅对部分成员有效，例如，一些骂人、调侃性质的话，只要不涉及人身攻击或者特别过分的成员，

5 则对于男性成员而言可能是可以接受的，而女性成员则不能接受，等等。因此，在进行屏蔽的过程中，还可以进行区别对待。因此，在具体实现时，成员用户在提交自定义敏感词时，还可以为用户提供用于选择敏感词作用的成员用户信息的操作选项，可以选择全体成员，还可以从成员列表中选择出其中的一部分成员。服务器在收到自定义敏感词之后，还可以收到该敏感词会那些成员用户有效，相应的，还可以在数据库中保存各个

10 自定义敏感词分别对哪些成员用户有效，用以表示，需要对这些有效的成员用户屏蔽该敏感词。在这种情况下，数据库中保存的信息结构可以如以下表 2 所示：

表 2

序号	用户群组 id	敏感词	目标用户列表
1	id1	敏感词 1，敏感词 2	全部用户
2	id1	敏感词 3	用户 id1，用户 id2，用户 id3
3	id2	敏感词 4	用户 id4，用户 id5
.....			

15 S102：接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

在保存了前述各个用户群组对应的自定义敏感词列表之后，就可以在具体的群组通讯过程中，对群组消息中包含的敏感词进行过滤。具体的，服务器作为群组消息的中转方，群组消息的发送方客户端都会将群组消息首先发送给服务器，然后再由服务器转发

20 给群组内的其他成员，因此，服务器就可以在接收到发送方客户端的群组消息后，对群组消息的内容进行判断。具体的，由于发送方客户端发送的群组消息中携带有用户群组 id 等群组标识，因此，可以首先从中提取出目标群组标识。

S103: 查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表, 判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词;

在确定了目标群组标识之后, 可以首先通过查询表 1 等方式, 确定出该用户群组标识对应的自定义敏感词列表, 进而, 就可以通过文本比对等方式, 判断当前接收到的群组消息中是否包含有该用户群组标识对应的自定义敏感词。

S104: 当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时, 则将所述敏感词进行屏蔽处理。

如果判断出当前的群组消息中包含有某敏感词, 就可以将该消息进行屏蔽处理。具体的屏蔽处理方式可以有多种, 例如, 其中一种方式可以是: 该服务器拒绝转发该消息, 并且可以向发送方用户客户端提供其消息由于包含敏感词不能发送的提示信息。或者, 还可以将其中包含的自定义敏感词进行模糊处理, 例如打上马赛克, 或者还可以替换为其他的信息, 例如替换为某预置的符号或者文字等。另外, 如果服务器预先保存的敏感词列表中还保存了敏感词对应的替换信息, 则还可以利用该预先保存的替换信息对敏感词进行替换。

在替换处理后, 就可以将替换后的群组消息转发给群组内的其他用户客户端, 这样, 由于其他用户客户端接收到的群组消息已经是进行了替换处理之后的信息, 因此, 直接在对话窗口中的消息展示区域进行展示即可, 此时, 这种其他用户在消息展示区域看到的的就是已经替换处理后的群组消息, 例如, 其中部分内容被打上马赛克, 等等。

另外, 在具体实现时, 还可以与通用型敏感词列表进行结合, 也即, 服务器在分别为各个用户群组保存各自的自定义敏感词列表的同时, 还可以保存通用的敏感词列表, 这样, 针对当前的待发送群组消息, 服务器在利用当前用户群组的自定义敏感词列表进行过滤时, 如果发现没有命中自定义敏感词列表, 还可以再利用通用敏感词列表进行二次过滤, 如果命中该通用敏感词列表, 同样可以对待发送消息进行屏蔽处理。

当然, 如步骤 S101 中所述, 预先保存的自定义敏感词条可能是对全部成员有效, 也可能仅对部分成员有效, 因此, 在确定出当前群组消息中包含的自定义敏感词条后, 还可以确定出该自定义敏感词条对应的有效成员用户, 然后仅针对这种有效成员用户进行屏蔽处理。例如, 当待发送群组消息中含有对全体成员有效的自定义敏感词时, 则可以针对全体成员, 对待发送群组消息进行屏蔽处理; 当待发送群组消息中含有对部分成员有效的自定义敏感词时, 则可以针对该部分成员, 对待发送群组消息进行屏蔽处理。无论是针对全体成员, 还是部分成员, 在对待发送消息进行屏蔽处理时, 都既可以是直接

拒绝转发，或者是对敏感词进行替换。例如，针对部分成员进行屏蔽处理时，可以是消息中的敏感词进行替换，将替换后的消息转发给这部分有效成员，而对于群组内的其他成员用户则可以收到原始的群组消息。例如，某群组消息中包含某词汇，通过本申请实施例的方法，可以使得只有群组中的男生能够看到该词汇，而女生则看不到，等等。

- 5 需要说明的是，在该实施例一中，客户端的逻辑可以不做修改，但是，由于是在服务器端对敏感词进行的过滤，因此，通过敏感词替换的方式进行屏蔽的情况下，对于群组消息的发送者用户而言，其在对话窗口的消息展示区域看到的可能仍然是完整的未屏蔽处理的消息，但由于是将自己的言论给自己看，因此，这种影响可以忽略。当然，为了实现同一群组内各个用户展示的消息内容的一致性，也使得消息的发送者知晓其发送
- 10 的某些内容已经被屏蔽了，还可以对该发送者用户客户端展示的消息内容进行敏感词屏蔽处理。具体的实现方式可以有多种，例如，由于发送者客户端展示出的消息内容不需要经过服务器的中转，直接就可以进行展示，因此，在一种可行的方式下，可以预先在客户端本地保存用户群组中需要屏蔽的敏感词列表，这样，当该客户端关联的当前用户发送了某条群组消息时，则首先可以利用本地保存的敏感词列表进行比对，如果其中存
- 15 在敏感词，则可以由客户端对其进行屏蔽处理后，再输出到对话窗口的消息展示区域进行展示。当然，客户端使用的屏蔽处理方式与服务器端使用的方式可以是一致的。在另一种方式下，还可以在服务器确定出某条群组消息中存在敏感词，并进行了屏蔽处理后，向消息发送者用户也发送一份处理后的群组消息，这样，消息发送方客户端就可以将之前已经在对话窗口的消息展示区域展示的群组消息，替换为进行了屏蔽处理后的消息，
- 20 或者，也可以不采用替换的方式，而是另外在消息展示区域展示出该屏蔽处理后的消息，同时，还可以通过显示为不同颜色等方式提示发送方用户，已经对其发送的某条群组消息中的部分内容进行了屏蔽处理。

- 总之，通过本申请实施例，可以分别为各个用户群组设置自定义的敏感词列表，该敏感词列表可以是由用户群组内部的成员（包括群主、群成员等）来创建和更新的，也
- 25 即，用户群组内的用户可以根据实际的聊天需要以及群组自身的特点，来将需要屏蔽的敏感词加入到自己的自定义敏感词列表中。这样，就可以利用各自的自定义敏感词列表对各个用户群组内的群组消息进行过滤，一旦发现某条消息中包含某自定义敏感词条，就可以将其屏蔽，这样，可以避免由于敏感词的存在影响用户对群通信功能的使用。并且，用户在其中一个用户群组中言论中包含某词汇时，可能会被判为敏感词，但在其他
- 30 用户群组中提到该词汇时，可能就不会被判为敏感词，因此，可以实现基于各个用户群

组的个性化屏蔽，使得屏蔽的信息更加符合自己群组的聊天环境，不会对其他用户群组产生影响。

实施例二

5 在该实施例二中，对群组消息中部分敏感词的屏蔽处理操作可以是在客户端来完成的。与前述对发送方用户客户端对群组消息的第一种屏蔽处理方式类似，可以在各个用户的客户端本地都保存用户群组对应的自定义屏蔽敏感词列表，这样，发送方客户端可以在发送群组消息的事件发生时，对其中的敏感词进行屏蔽处理，接收方客户端可以在接收到服务器转发的群组消息时，对其中的敏感词进行屏蔽处理。

10 参见图 2，该实施例二首先从发送方用户客户端的角度，提供了一种群组消息处理方法，参见图 2，该方法可以包括以下步骤：

S201：发送方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

15 客户端保存的自定义敏感词列表可以是服务器获取的，例如，可以由服务器推送的方式，或者客户端请求的方式来实现。其中，从服务器角度而言，用户群组非常多，但是对于具体一个用户而言，其加入的群组往往只有少数几个，因此，在客户端的终端设备本地保存的自定义敏感词列表，可以仅仅是客户端的关联用户所加入的一个或多个用户群组对应的自定义敏感词列表。其中，所谓的客户端关联的用户，也就是通过该客
20 户端登录到服务器的用户，例如，某用户 A 通过安装在某移动终端设备上的 App 客户端登录到服务器，则该用户 A 就是该客户端的关联用户。具体实现时，可以在某用户通过某终端设备上安装的客户端首次登录到服务器时，服务器将该用户加入的各个用户群组的自定义敏感词列表推送给该客户端，该客户端就可以在其所在的终端设备本地保存各个用户群组对应的自定义敏感词列表。

25 S202：在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

S203：当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，将所述群组消息进行屏蔽处理。

发送方用户客户端进行屏蔽处理的方式也可以有多种，例如，直接提示发送者用户，
30 其发送的消息中由于含有某敏感词而不能发送，或者，还可以将敏感词进行替换，例如

打上马赛克，或者替换为其他文字、符号等，之后，将替换后的消息发送到服务器，由服务器转发给群组内其他成员，或者，也可以通过点对点的方式，直接将替换后的消息转发给群组内其他成员，等等。

当然，在后一种情况下，服务器在收到替换后的消息后，同样可以继续使用通用的敏感词列表进行过滤，如果发现其中存在通用的敏感词，可以进一步进行屏蔽，例如，不再向其他成员用户转发，或者，将其中包含的通用的敏感词也进行替换后再转发，等等。

实施例三

该实施例三中，可以是在接收方客户端接收到群组消息之后，在对话窗口中输入消息之前，对消息中是否包含自定义敏感词进行判断。参见图 3，该实施例三提供了一种群组消息处理方法，该方法可以包括以下步骤：

S301：接收方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

S302：在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

接收方客户端接收到的群组可能是来自于服务器转发的，因此，可能是已经由服务器进行过一次屏蔽处理后的消息，例如，已经用通用的敏感词列表进行了判断，如果发现其中包含某通用的敏感词，则可以进行替换，等等。在本申请实施例中，对于服务器已经进行过屏蔽处理后的群组消息，接收方客户端在接收到之后，可以进一步的进行第二次的屏蔽处理，这次屏蔽处理是基于当前用户群组的自定义敏感词列表进行的。

S303：如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

接收方客户端的屏蔽处理方式也可以有多种，例如，可以直接拒绝输出到对话框的消息展示区域，或者，将自定义敏感词替换为其他的字符、符号，或者打上马赛克等，之后，再将处理过的消息输出到消息展示区域，以避免接收方用户受到敏感词的影响。

关于实施例二以及实施例三的其他具体实现细节，可以参见实施例一中的介绍，这里不再赘述。

与本申请实施例一提供的群组消息处理方法相对应，本申请实施例还提供了一种群

组消息处理装置，该装置应用于服务器，参见图 4，该装置具体可以包括：

列表保存单元 401，用于预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

5 群组标识确定单元 402，用于接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

第一判断单元 403，用于查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词；

第一屏蔽处理单元 404，用于当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时，则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

10 其中，在创建所述自定义敏感词列表时，所述装置包括：

敏感词接收单元，用于接收到某用户客户端上传的自定义敏感词时，确定该用户所属的一个或多个用户群组；

第一添加单元，用于将该自定义敏感词加入到所述一个或多个用户群组对应的自定义敏感词列表中。

15 或者，在创建所述自定义敏感词列表时，所述装置还包括：

语义分析单元，用于对用户群组内的消息记录进行语义分析；

推荐词提供单元，用于根据语义分析结果为该用户群组提供推荐的自定义敏感词；

第二添加单元，用于接收到该用户群组内某成员用户客户端的确认消息后，将所述推荐的自定义敏感词加入到该用户群组的自定义敏感词列表中。

20 具体实现时，所述服务器预先还保存通用敏感词列表，所述装置还包括：

第二判断单元，用于当所述待发送群组消息中不包含该目标群组对应的自定义敏感词时，查询所述通用敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含通用敏感词；

所述第一屏蔽处理单元还用于：当所述待发送群组消息中包含通用敏感词时，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

25 其中，所述自定义敏感词列表中值的自定义敏感词对全体成员有效，或者对部分成员有效，所述第一屏蔽处理单元包括：

第一处理子单元，用于当所述待发送群组消息中含有对全体成员有效的自定义敏感词时，针对全体成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理；

30 第二处理子单元，用于当所述待发送群组消息中含有对部分成员有效的自定义敏感词时，针对该部分成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

具体的，所述第一屏蔽处理单元具体用于：

向所述发送方客户端提供所述待发送群组消息无法发送的提示信息。

或者，在另一种实现方式下，所述第一屏蔽处理单元具体用于：

将所述待发送群组消息中包含的敏感词进行替换处理；

5 将所述替换处理后的群组消息进行转发。

与实施例二提供的群组消息处理方法相对应，本申请实施例还提供了一种群组消息处理装置，应用于发送方客户端，参见图 5，该装置具体可以包括：

列表保存单元 501，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第三判断单元 502，用于在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

第二屏蔽处理单元 503，用于当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

其中，所述群组消息被发送到服务器后，所述服务器利用通用的敏感词列表对所述群组消息进行屏蔽处理。

与本申请实施例三提供的群组消息处理方法相对应，本申请实施例还提供了一种群组消息处理装置，应用于接收方客户端，参见图 6，该装置具体可以包括：

20 列表保存单元 601，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第四判断单元 602，用于在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

第三屏蔽处理单元 603，用于如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

其中，所述接收到的来自目标用户群组的群组消息为服务器转发的群组消息，所述服务器在转发所述群组消息前，利用预置的通用敏感词列表，对所述群组消息中的敏感词进行屏蔽处理。

通过本申请实施例，可以分别为各个用户群组设置自定义的敏感词列表，该敏感词列表可以是由用户群组内部的成员（包括群主、群成员等）来创建和更新的，也即，用户群组内的用户可以根据实际的聊天需要以及群组自身的特点，来将需要屏蔽的敏感词加入到自己的自定义敏感词列表中。这样，就可以利用各自的自定义敏感词列表对各个用户群组内的群组消息进行过滤，一旦发现某条消息中包含某自定义敏感词条，就可以将其屏蔽，这样，可以避免由于敏感词的存在影响用户对群通信功能的使用。并且，用户在其中一个用户群组中言论中包含某词汇时，可能会被判为敏感词，但在其他用户群组中提到该词汇时，可能就不会被判为敏感词，因此，可以实现基于各个用户群组的个性化屏蔽，使得屏蔽的信息更加符合自己群组的聊天环境，不会对其他用户群组产生影响。

通过以上的实施方式的描述可知，本领域的技术人员可以清楚地了解到本申请可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品可以存储在存储介质中，如 ROM/RAM、磁碟、光盘等，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本申请各个实施例或者实施例的某些部分所述的方法。

本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其，对于系统或系统实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述得比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的系统及系统实施例仅仅是示意性的，其中所述作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的，作为单元显示的部件可以是或者也可以不是物理单元，即可以位于一个地方，或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下，即可以理解并实施。

以上对本申请所提供的群组消息处理方法及装置，进行了详细介绍，本文中应用了具体个例对本申请的原理及实施方式进行了阐述，以上实施例的说明只是用于帮助理解本申请的方法及其核心思想；同时，对于本领域的一般技术人员，依据本申请的思想，在具体实施方式及应用范围上均会有改变之处。综上所述，本说明书内容不应理解为本申请的限制。

权利要求书

1、一种群组消息处理方法，其特征在于，包括：

服务器预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

5 接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词；

10 当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时，则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在创建所述自定义敏感词列表时，所述方法包括：

接收到某用户客户端上传的自定义敏感词时，确定该用户所属的一个或多个用户群组；

15 将该自定义敏感词加入到所述一个或多个用户群组对应的自定义敏感词列表中。

3、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在创建所述自定义敏感词列表时，所述方法还包括：

对用户群组内的消息记录进行语义分析；

根据语义分析结果为该用户群组提供推荐的自定义敏感词；

20 接收到该用户群组内某成员用户客户端的确认消息后，将所述推荐的自定义敏感词加入到该用户群组的自定义敏感词列表中。

4、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述服务器预先还保存通用敏感词列表，所述方法还包括：

25 当所述待发送群组消息中不包含该目标群组对应的自定义敏感词时，查询所述通用敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含通用敏感词；

当所述待发送群组消息中包含通用敏感词时，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

30 5、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述自定义敏感词列表中值的自定义敏感词对全体成员有效，或者对部分成员有效，所述将所述待发送群组消息进行屏蔽处理，包括：

当所述待发送群组消息中含有对全体成员有效的自定义敏感词时，针对全体成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理；

当所述待发送群组消息中含有对部分成员有效的自定义敏感词时，针对该部分成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

- 5 6、根据权利要求 1 或 5 所述的方法，其特征在于，所述将所述待发送群组消息进行屏蔽处理，包括：

向所述发送方客户端提供所述待发送群组消息无法发送的提示信息。

- 7、根据权利要求 1 或 5 所述的方法，其特征在于，所述将所述待发送群组消息进行屏蔽处理，包括：

- 10 将所述待发送群组消息中包含的敏感词进行替换处理；
将所述替换处理后的群组消息进行转发。

- 8、一种群组消息处理方法，其特征在于，包括：

- 发送方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；
所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行
15 创建；

在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

- 20 9、根据权利要求 8 所述的方法，其特征在于，所述群组消息被发送到服务器后，所述服务器利用通用的敏感词列表对所述群组消息进行屏蔽处理。

- 10、一种群组消息处理方法，其特征在于，包括：

- 接收方客户端预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；
所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行
25 创建；

在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

- 30 11、根据权利要求 10 所述的方法，其特征在于，所述接收到的来自目标用户群组

的群组消息为服务器转发的群组消息，所述服务器在转发所述群组消息前，利用预置的通用敏感词列表，对所述群组消息中的敏感词进行屏蔽处理。

12、一种群组消息处理装置，其特征在于，应用于服务器，包括：

列表保存单元，用于预先保存针对各用户群组的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建；

群组标识确定单元，用于接收到发送方客户端的待发送群组消息时，确定所述群组消息对应的目标群组标识；

第一判断单元，用于查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含该目标群组对应的自定义敏感词；

10 第一屏蔽处理单元，用于当所述待发送群组消息中包含该目标群组对应的自定义敏感词时，则将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

13、根据权利要求 12 所述的装置，其特征在于，在创建所述自定义敏感词列表时，所述装置包括：

15 敏感词接收单元，用于接收到某用户客户端上传的自定义敏感词时，确定该用户所属的一个或多个用户群组；

第一添加单元，用于将该自定义敏感词加入到所述一个或多个用户群组对应的自定义敏感词列表中。

14、根据权利要求 12 所述的装置，其特征在于，在创建所述自定义敏感词列表时，所述装置还包括：

20 语义分析单元，用于对用户群组内的消息记录进行语义分析；

推荐词提供单元，用于根据语义分析结果为该用户群组提供推荐的自定义敏感词；

第二添加单元，用于接收到该用户群组内某成员用户客户端的确认消息后，将所述推荐的自定义敏感词加入到该用户群组的自定义敏感词列表中。

25 15、根据权利要求 12 所述的装置，其特征在于，所述服务器预先还保存通用敏感词列表，所述装置还包括：

第二判断单元，用于当所述待发送群组消息中不包含该目标群组对应的自定义敏感词时，查询所述通用敏感词列表，判断所述待发送群组消息中是否包含通用敏感词；

所述第一屏蔽处理单元还用于：当所述待发送群组消息中包含通用敏感词时，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

30 16、根据权利要求 12 所述的装置，其特征在于，所述自定义敏感词列表中值的自

定义敏感词对全体成员有效，或者对部分成员有效，所述第一屏蔽处理单元包括：

第一处理子单元，用于当所述待发送群组消息中含有对全体成员有效的自定义敏感词时，针对全体成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理；

第二处理子单元，用于当所述待发送群组消息中含有对部分成员有效的自定义敏感词时，针对该部分成员，将所述待发送群组消息进行屏蔽处理。

17、根据权利要求 12 或 16 所述的装置，其特征在于，所述第一屏蔽处理单元具体用于：

向所述发送方客户端提供所述待发送群组消息无法发送的提示信息。

18、根据权利要求 12 或 16 所述的装置，其特征在于，所述第一屏蔽处理单元具体用于：

将所述待发送群组消息中包含的敏感词进行替换处理；

将所述替换处理后的群组消息进行转发。

19、一种群组消息处理装置，其特征在于，应用于发送方客户端，包括：

列表保存单元，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第三判断单元，用于在需要发送群组消息至目标用户群组时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

第二屏蔽处理单元，用于当所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词时，则将所述群组消息进行屏蔽处理。

20、根据权利要求 19 所述的装置，其特征在于，所述群组消息被发送到服务器后，所述服务器利用通用的敏感词列表对所述群组消息进行屏蔽处理。

21、一种群组消息处理装置，其特征在于，应用于接收方客户端，包括：

列表保存单元，用于预先保存用户所加入的至少一个用户群组对应的自定义敏感词列表；所述自定义敏感词列表根据各用户群组内的成员用户客户端上传的自定义敏感词进行创建及更新；

第四判断单元，用于在接收到来自目标用户群组的群组消息时，查询所述目标群组对应的自定义待屏蔽敏感词列表，判断所述群组消息中是否包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词；

第三屏蔽处理单元,用于如果所述群组消息中包含有该目标用户群组对应的自定义敏感词,则将所述群组消息进行屏蔽处理。

- 22、根据权利要求 21 所述的装置,其特征在于,所述接收到的来自目标用户群组的群组消息为服务器转发的群组消息,所述服务器在转发所述群组消息前,利用预置的
- 5 通用敏感词列表,对所述群组消息中的敏感词进行屏蔽处理。

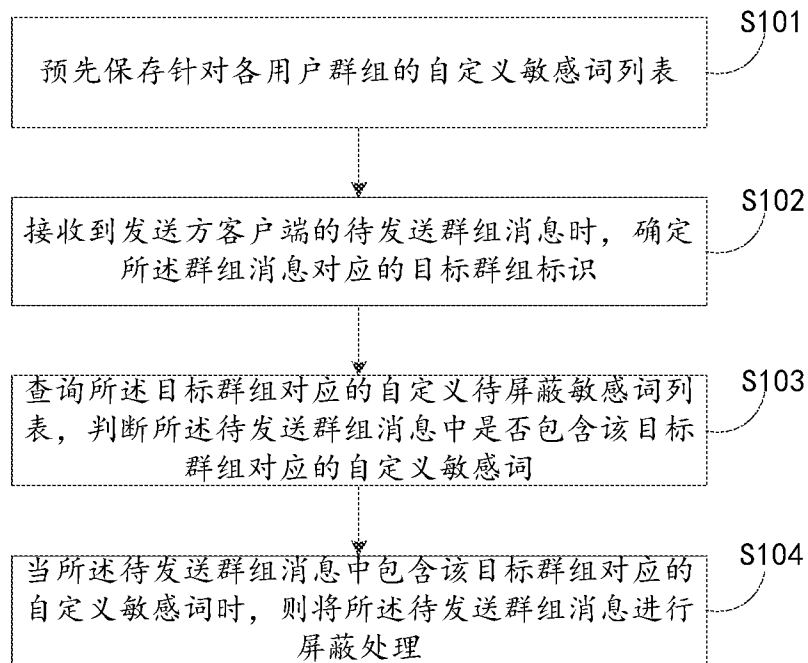


图 1

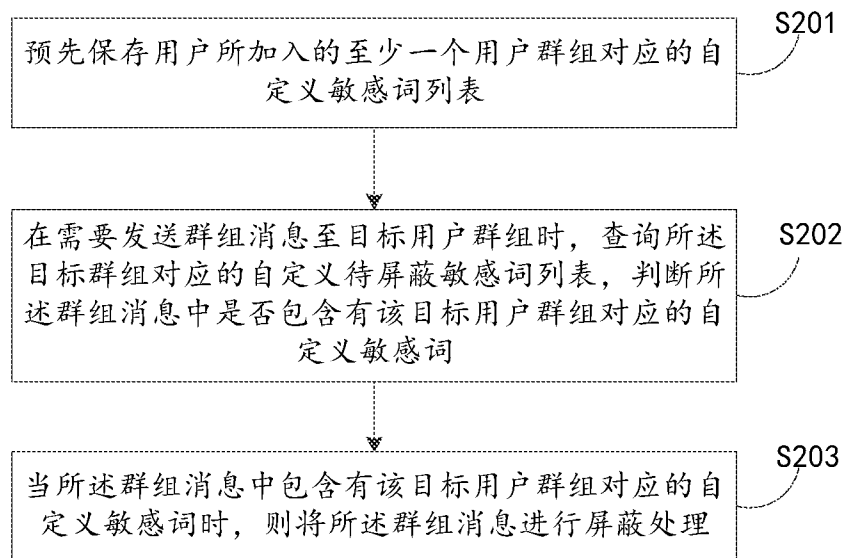


图 2

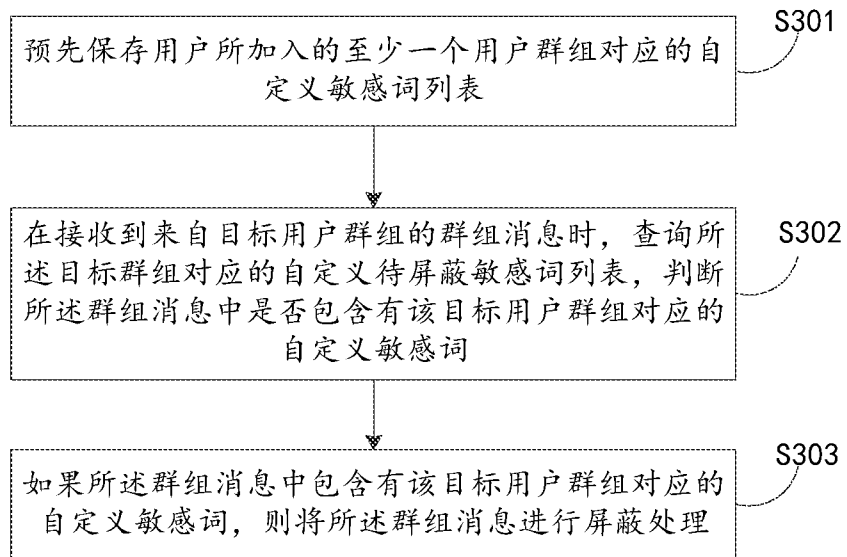


图 3

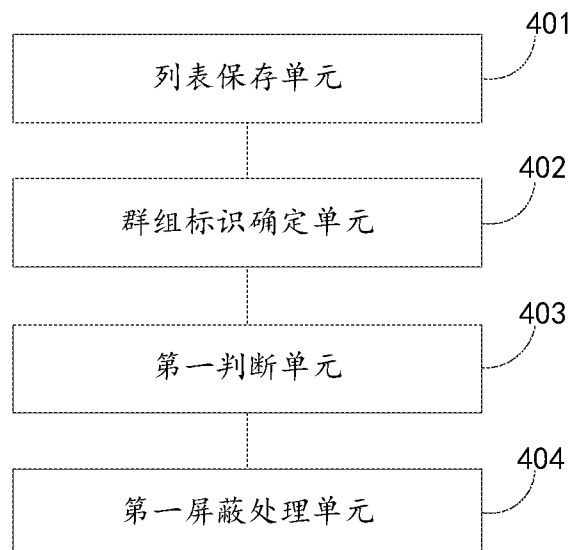


图 4

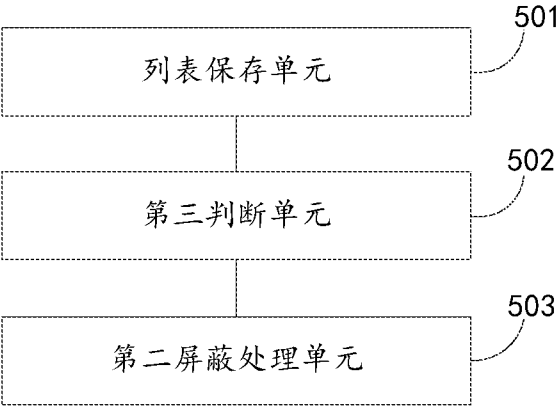


图 5

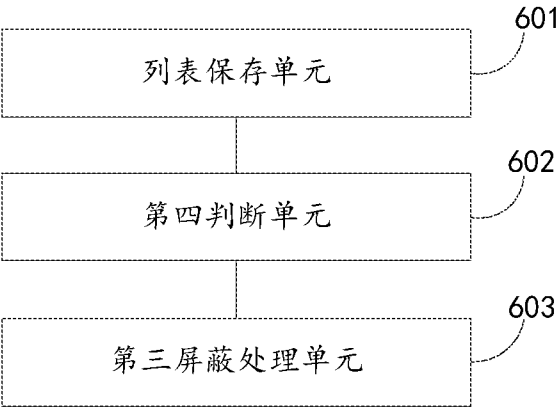


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/079864

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS; CPRSABS; VEN; CNTXT; CNKI; IEEE: instant message, instant messaging, instant communication, junk, malicious, words, word, content, information, shield, hide, instant, messag+, group, sensitive, illegal, interfer+, word, content, information, shield+, hide?, not, display+, filter+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103701693 A (GUANGZHOU HUADUO INTERNET TECHNOLOGY CO., LTD.), 02 April 2014 (02.04.2014), see description, paragraphs [0042]-[0067]	1-22
A	CN 103795612 A (BEIJING 58 INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.), 14 May 2014 (14.05.2014), see the whole document	1-22
A	CN 103986642 A (ZHOU, Qi), 13 August 2014 (13.08.2014), see the whole document	1-22
A	US 2010125637 A1 (CHECK POINT SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.), 20 May 2010 (20.05.2010), see the whole document	1-22

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 06 July 2016 (06.07.2016)	Date of mailing of the international search report 12 0 July 2016 (12.07.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer JIA, Yu Telephone No.: (86-10) 62411258

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/079864

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 103701693 A	02 April 2014	None	
CN 103795612 A	14 May 2014	None	
CN 103986642 A	13 August 2014	None	
US 2010125637 A1	20 May 2010	EP 2190153 A3	11 December 2013
		US 9130777 B2	08 September 2015
		EP 2190153 A2	26 May 2010

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/079864

A. 主题的分类

H04L 12/58(2006.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNABS; CPRSABS; VEN; CNTXT; CNKI; IEEE; 即时消息, 即时通讯, 即时通信, 群, 组, 消息, 敏感, 违法, 垃圾, 干扰, 恶意, 词, 字, 内容, 信息, 屏蔽, 隐藏, 不, 显示, 过滤, instant, messag+, group, sensitive, illegal, interfer+, word, content, information, shield+, hide?, not, display+, filter+

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 103701693 A (广州华多网络科技有限公司) 2014年 4月 2日 (2014 - 04 - 02) 参见说明书第[0042]-[0067]段	1-22
A	CN 103795612 A (五八同城信息技术有限公司) 2014年 5月 14日 (2014 - 05 - 14) 参见全文	1-22
A	CN 103986642 A (周奇) 2014年 8月 13日 (2014 - 08 - 13) 参见全文	1-22
A	US 2010125637 A1 (查克波特软件技术有限公司) 2010年 5月 20日 (2010 - 05 - 20) 参见全文	1-22

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 7月 6日

国际检索报告邮寄日期

2016年 7月 12日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

授权官员

贾煜

传真号 (86-10)62019451

电话号码 (86-10)62411258

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2016/079864

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103701693	A	2014年 4月 2日	无			
CN	103795612	A	2014年 5月 14日	无			
CN	103986642	A	2014年 8月 13日	无			
US	2010125637	A1	2010年 5月 20日	EP	2190153	A3	2013年 12月 11日
				US	9130777	B2	2015年 9月 8日
				EP	2190153	A2	2010年 5月 26日

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)