



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104813317 A

(43) 申请公布日 2015. 07. 29

(21) 申请号 201380050657. 2

(51) Int. Cl.

(22) 申请日 2013. 09. 25

G06F 17/30(2006. 01)

(30) 优先权数据

61/706828 2012. 09. 28 US

(85) PCT国际申请进入国家阶段日

2015. 03. 27

(86) PCT国际申请的申请数据

PCT/AU2013/001097 2013. 09. 25

(87) PCT国际申请的公布数据

W02014/047683 EN 2014. 04. 03

(71) 申请人 雷内·内森

地址 澳大利亚维多利亚州

(72) 发明人 雷内·内森

(74) 专利代理机构 中国专利代理(香港)有限公司

司 72001

代理人 马红梅 陈岚

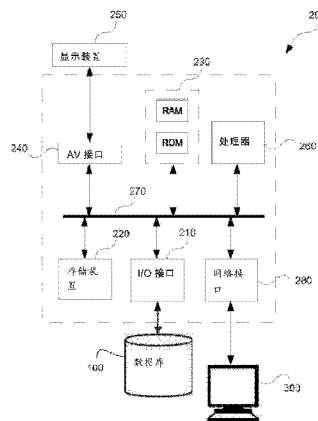
权利要求书2页 说明书12页 附图1页

(54) 发明名称

用于在专用网络上共享信息的系统和方法

(57) 摘要

本发明提供了一种用于共享由组织内的人员持有的信息的系统,该系统被实现在组织的专用计算机网上。该系统具有包括连接到专用计算机网的数据库的部件。该数据库存储由组织的人员持有的信息(例如,知识、技能和经验)以及人员的详细联系信息。系统中还包括能够连接到专用计算机网的远程计算机和配置成搜索数据库的计算机。该系统允许远程计算机的用户向数据库询问所需信息,并且在所需信息由一个或多个人员持有的情况下为用户呈现持有所需信息的人员的姓名和/或详细联系信息。



1. 一种用于共享由组织内的人员持有的信息的系统,所述系统被实现在所述组织的专用计算机网上,所述系统包括:

(A) 配置成连接所述专用计算机网的数据库,所述数据库包括

(i) 由所述组织的一个或多个人员持有的信息,和

(ii) 所述一个或多个人员的详细联系信息;以及

(B) 配置成连接到所述专用计算机网的一个或多个远程处理器使能的装置,所述一个或多个处理器使能的装置被配置成搜索所述数据库,

其中,所述系统被配置成允许所述一个或多个处理器使能的装置的用户向所述数据库询问所需信息,并且在所述所需信息由所述一个或多个人员之一持有时,所述一个或多个远程装置的所述用户被呈现持有所述所需信息的所述人员的姓名和/或详细联系信息。

2. 根据权利要求1所述的系统,其中,所述组织的所述专用网络被配置成使得所述专用网络不可由不被所述组织拥有、操作、控制或管理的处理器使能的装置访问。

3. 根据权利要求1或权利要求2所述的系统,其中,所述组织的所述专用网络被完全实现在所述组织的防火墙内。

4. 根据权利要求1至3所述的系统,其中,由所述组织的所述一个或多个人员持有的所述信息通过至少部分地由所述组织控制的方法来获得。

5. 根据权利要求1至4中的任一项所述的系统,其中,获得信息的所述方法包括为所述组织的所述一个或多个人员提供结构化的问卷。

6. 根据权利要求5所述的系统,其中,所述结构化问卷在雇佣开始时和/或在雇佣期间以有规律的间隔呈现给所述组织的所述一个或多个人员。

7. 根据权利要求5或权利要求6所述的系统,其中,所述结构化问卷借助于一组预定的问题被结构化。

8. 根据权利要求7所述的系统,其中,所述一组预定的问题中的一个或多个问题被呈现有一组多选题答案。

9. 根据权利要求1至8中的任一项所述的系统,其中,所述信息不是与社会有关的信息。

10. 根据权利要求1至9中的任一项所述的系统,所述系统被配置成使得所述一个或多个远程处理器使能的装置的所述一个或多个用户在获准访问所述数据库之前的步骤中必须完成登录。

11. 根据权利要求1至10中的任一项所述的系统,所述系统被配置成使得所述一个或多个远程处理器使能的装置的所述一个或多个用户是可识别的。

12. 根据权利要求1至11中的任一项所述的系统,所述系统被配置成使得所述数据库被配置成使得能够通过一个或多个关键字针对由所述一个或多个人员持有的所述信息搜索所述数据库。

13. 根据权利要求1至12中的任一项所述的系统,其中,所述数据库被配置成使得能够通过信息的明确请求或以问题、假设情景或案例分析的形式针对由所述一个或多个人员持有的所述信息搜索所述数据库。

14. 一种用于共享由组织内的人员持有的信息的计算机实现的方法,所述方法包括以下步骤:获得关于所述组织的一个或多个人员的信息,所述信息与所述一个或多个人员的

知识、技能或经验有关,将所述信息输入数据库使得所述一个或多个人员的姓名和 / 或详细联系信息链接到相关人员的信息,以及可任选地向所述数据库询问所需信息,并且在所述所需信息由所述一个或多个人员之一持有时显示持有所述所需信息的所述人员的姓名和 / 或详细联系信息。

15. 一种用于访问由组织内的一个或多个人员持有的信息的数据库,所述数据库可操作地连接到所述组织的专用计算机网,所述数据库包括:

- (i) 由所述组织的一个或多个人员持有的信息,以及
- (ii) 所述一个或多个人员的详细联系信息和 / 或姓名,其中,所述信息与详细联系信息和 / 或姓名被链接。

## 用于在专用网络上共享信息的系统和方法

### 技术领域

[0001] 本发明大体上涉及组织内的信息管理的领域。特别地,本发明涉及用于改进由组织内的个体持有的信息的共享的系统和方法。

### 背景技术

[0002] 所谓的“筒仓效应”是被广泛记载的大型组织的问题。简单地说,组织结构常常起到限制信息在企业内的分立的部门之间(并且常常甚至在分立的部门内)的流动的作用。实际上,已经提出将组织结构化鼓励筒仓的形成。组织内的领导获得报酬的方式、他们管理和以财务方式汇报经营状况的方式、以及关键绩效指标的结构化方式加剧了缩小关注。在某些情况下,筒仓可能由管理者故意形成或永久保持,目的在于控制信息。

[0003] 虽然筒仓化的组织结构在获得商业成果方面有一些优点,但负面结果常常是不可取的副产物。常常导致对企业思想、文化多样性、协作和创新方面的限制。

[0004] 有多个因素用来抑制或阻止信息在组织内的传播。例如,根深蒂固的文化可能用来限制人员之间的沟通。部门的成员可能往往会根据他们共同的职业、教育背景和知识基础而相互交往。

[0005] 地缘是对组织内的信息流动的普遍限制的另一个促进因素。散布在多个地点的人员不能像在一栋办公楼里的同事那样有机会交互。即使在员工在一个办公室的情况下,仍然可能存在信息的区室化。例如,在多层建筑的不同楼层工作的人员可能很少需要或不需去另一个楼层。

[0006] 虽然诸如电话和电子邮件的通信平台始终可用,但这些手段没有很好地用来传播信息。这些通信模式一般依赖于已建立的网络,并且通常在两个人存在既有关系时有用。

[0007] 筒仓效应的另一个问题是,信息被组织内持有知识和经验的某些人集中和保留。当人员离职时,组织往往会不可避免地损失重要的信息。

[0008] 已经尝试通过使用类似于诸如 Facebook™ 的社交网络网站的设施来解决筒仓问题。虽然允许组织中的人员之间的某种交互,但现有技术的解决方案存在许多不足。

[0009] 现有技术设施通常有利于现有网络中的个体之间,例如在某个地点或部门的员工或者此前在公司会议中见过面的员工之间的交互。这些布置很难帮助识别个体通常的网络之外的潜在的有用联系人。此外,现有技术设施可能无法找到具有特定的一组属性的个体,甚至在该个体在组织中存在并且在设施上活动的情况下。

[0010] 如所提及的,现有技术设施基于社交网络平台。因此,人员往往会利用这些设施在其已建立的网络内进行社交互动,导致生产率的降低。许多组织意识到与社交网络站点相关联的问题并且禁止员工访问。

[0011] 除了上述问题之外,现有技术设施还具有安全问题。公司通常是非常有安全意识的,并且尽可能地力图将信息保留在“内部”。

[0012] 另一个问题是组织在本质上是不民主的,其中较低级别的人员往往不能与较高级别的管理者和高管交互。

[0013] 本发明的一个方面是通过为组织内的个体提供扩大联系网络的手段来缓解或克服现有技术的一个或多个问题。从组织的角度来看,本发明试图提供一个用于在人员之间的信息交互的平台,目的在于促进合作、解决问题和创新。

[0014] 将对文档、行为、材料、装置、制品等的讨论包括在本说明书中仅仅是为了给本发明提供上下文。这并不表示或代表这些内容中的任意一项或全部形成了在本申请的每条权利要求的优先权日之前存在的与本发明相关的领域中的现有技术基础或公知技术的一部分。

## 发明内容

[0015] 在第一方面,本发明提供了一种用于共享由组织内的人员持有的信息的系统,该系统被实现在组织的专用计算机网上,该系统包括:

(A) 配置成连接专用计算机网的数据库,该数据库包括

(i) 由组织的一个或多个人员持有的信息,和

(ii) 所述一个或多个人员的详细联系信息;以及

(B) 配置成连接到专用计算机网的一个或多个远程处理器使能的装置,所述一个或多个处理器使能的装置被配置成搜索数据库,

其中,该系统被配置成允许所述一个或多个远程处理器使能的装置的用户向数据库询问所需信息,并且在所需信息由所述一个或多个人员之一持有时,所述一个或多个远程装置的用户被提供以持有所需信息的人员的姓名和/或联系详细信息。

[0016] 在一个实施例中,组织的专用网络被配置成使得它不可由不被该组织拥有、操作、控制或管理的处理器使能的装置访问。

[0017] 在一个实施例中,组织的专用网络完全被实现在该组织的防火墙内。

[0018] 在一个实施例中,由组织的所述一个或多个人员持有的信息通过至少部分地由该组织控制的方法来获得。

[0019] 在一个实施例中,获得信息的方法包括为组织的所述一个或多个人员提供结构化的问卷。

[0020] 在一个实施例中,结构化的问卷在雇佣开始时和/或在雇佣期间以有规律的间隔提供给组织的所述一个或多个人员。

[0021] 在一个实施例中,结构化的问卷借助于一组预定的问题来结构化。

[0022] 在一个实施例中,该组预定的问题中的一个或多个问题设有一组多选题答案。

[0023] 在一个实施例中,信息不是与社会有关的信息。

[0024] 在一个实施例中,系统被配置成使得所述一个或多个远程处理器使能的装置的(多个)用户在获准访问数据库之前的步骤中必须完成登录。

[0025] 在一个实施例中,系统被配置成使得所述一个或多个远程处理器使能的装置的(多个)用户是可识别的。

[0026] 在一个实施例中,系统被配置成使得数据库被配置成使得能够通过(多个)关键字针对由所述一个或多个人员持有的信息搜索该数据库。

[0027] 在一个实施例中,数据库被配置成使得能够通过信息的明确请求或以问题、假设情景或案例分析的形式针对由所述一个或多个人员持有的信息搜索该数据库。

[0028] 在第二方面,本发明提供了一种用于共享由组织内的人员持有的信息的计算机实现的方法,该方法包括以下步骤:获得关于组织的一个或多个人员的信息,该信息与所述一个或多个人员的知识、技能或经验有关;将该信息输入数据库使得所述一个或多个人员的姓名和/或联系详细信息链接到相关人员的信息;以及可任选地向数据库询问所需信息,并且在所需信息由所述一个或多个人员之一持有时显示持有所需信息的人员的姓名和/或联系详细信息。

[0029] 在第三方面,本发明提供了一种用于访问由组织内的一个或多个人员持有的信息的数据库,该数据库可操作地连接到组织的专用计算机网,该数据库包括:

- (i) 由组织的一个或多个人员持有的信息,和
- (ii) 所述一个或多个人员的详细联系信息和/或(多个)姓名,其中,该信息与详细联系信息和/或姓名被链接。

## 附图说明

[0030] 图1示出了显示系统的优选实施例的框图。

## 具体实施方式

[0031] 在考虑了此描述之后,如何在各种备选实施例和备选应用中实现本发明对本领域技术人员来说是显而易见的。然而,虽然在本文中描述本发明的各种实施例,但应当理解,这些实施例仅以举例而不是限制的方式提供。照此,各种备选实施例的此描述不应理解为限制本发明的范围或广度。此外,优点或其它方面的陈述适用于具体的示例性实施例,而未必适用于权利要求涵盖的所有实施例。

[0032] 贯穿本说明书的描述和权利要求,用语“包括”及其变型,例如“包含”和“具有”并非意图排除其它添加物、部件、整数或步骤。

[0033] 在本说明书全文中,对“一个实施例”或“实施例”的引用意味着结合实施例描述的特定特征、结构或特性包括在本发明的至少一个实施例中。因此,在本说明书全文中,在不同地方出现的短语“在一个实施例中”或“在实施例中”不一定全部指的是同一实施例,但可能是。

[0034] 申请人认为,现有技术的一个或多个问题可以通过为组织内的人员提供利用由相同组织内的其他人持有的知识的手段来克服或至少缓解。因此,在第一方面,本发明提供了一种用于共享由组织内的人员持有的信息的系统,该系统在组织的专用计算机网上实现,该系统包括:(A)配置成连接专用计算机网的数据库,该数据库包括(i)由组织的一个或多个人员持有的信息,和(ii)所述一个或多个人员的详细联系信息;以及(B)配置成连接到专用计算机网的一个或多个远程处理器使能的装置,所述一个或多个远程处理器使能的装置被配置成搜索数据库,其中该系统被配置成允许所述一个或多个远程处理器使能的装置的用户向数据库询问所需信息,并且在所需信息由所述一个或多个人员之一持有时,所述一个或多个远程装置的用户被呈现持有所需信息的人员的姓名和/或详细联系信息。

[0035] 本发明相比组织内的人员交互的现有技术方法是显著的进步。申请人认为,本发明的系统可以将由人员持有的信息的大量储备解锁,以供同一组织内的其他人利用,目的在于使组织在一些商业方面进步。重要的是,信息的这种共享以安全的方式实现。此外,在

系统为组织提供管理权的情况下,信息可以以受控的方式获得和传播。

[0036] 如本文所用,术语“信息”旨在被广义地理解为包括可由人员持有的任何知识、技能或经验。在一个实施例中,信息不包括简单的数据。例如,某些或所有人员(或者至少一小组人员)可搜索和/或可访问的公司管理的数据不包括在一些实施例中。公司管理的数据的例子包括销售数据、甘特(Gantt)图、生产计划、营销材料等。

[0037] 在一个实施例中,信息是通常并非组织的所有人员都可获得或者通常至少一小组人员不可获得的信息。虽然组织内的项目团队可以利用基于计算机的手段来搜索由团队成员持有的信息,但仅团队成员可获得此信息。该信息可能潜在地可由项目团队以外的人员很好地利用,但对于其它项目团队的成员来说不可搜索或者不可得。类似地,信息通常仅可对办公室内的特定楼层上、在特定地理位置或在某个资历水平的人员可用。在一些实施例中,本发明克服了这些屏障,以允许在整个组织内共享信息。

[0038] 在一个实施例中,信息涉及组织宁愿保密或者必须保密的事情。例如,在组织为制药公司的情况中,对于公司来说,允许人员以不安全方式交换关于生产问题或负面的临床试验结果的信息可能(在法律上或商业上)是有害的。

[0039] 信息可以扩展至诸如人员正面对或已面对的与工作有关的特定问题或重要问题或者与工作有关的个体的特定兴趣的事情。人员信息可以涉及知识、技能、经验、目前和过去与与工作有关的问题、目前和过去与工作有关的议题、目前和过去与工作有关的想法中的任一种。人员信息可以涉及此前的组织、目前的角色、职责、组级别、与工作有关的兴趣、与工作有关的爱好、与工作有关的厌恶和语言流利性。

[0040] 如本文所用,术语“专用网络”旨在表示配置成拒绝组织外部的个体访问的计算机网络。在一个实施例中,除非借助于密码、生物识别工具或其它安全机制,该网络不可接入到互联网。在系统的一个实施例中,组织的专用网络被配置成使得它不可由不被该组织拥有、操作、控制或管理的处理器使能的装置访问。在一个实施例中,组织的专用网络完全被实现在该组织的防火墙内。

[0041] 如本文所用,术语“人员”旨在被广义地理解为包括下列中的一者或多者:一个或多个全职雇员、兼职雇员、承包商、顾问和志愿者。

[0042] 如本文所用,术语“组织”旨在被广义地理解为表示追求一个或多个共同目标的任何集体或个体。组织可以是盈利性的或非盈利性的、私有的、公有的或政府组织。优选地,组织是盈利性商业组织。考虑到大型商业组织中的筒仓问题,本发明特别适用于具有至少约100、200、300、400、500、600、700、800、900、1000、2000、3000、4000、5000、6000、7000、8000、9000、10000、15000、20000、25000、30000、35000、40000、45000、50000、60000、70000、80000、90000、100000、110000、120000、130000、140000、150000、160000、170000、180000、190000和200000个人的组织。优选地,组织具有至少约50000个、更优选地超过约100000个人。考虑到在这样的机构中非常严重的筒仓问题,可以认为对于很大的组织来说,优点更大。据认为,对于非常大的组织来说,筒仓问题实际上是组织内部和外部的人们难以克服的,因此使用本发明可以提供意外的优点。

[0043] 在一些实施例中,组织具有少于约5000000、4000000、3000000、2000000或1000000个人。

[0044] 本发明的系统的显著优点源自自由数据库保持的信息的结构化本质。基于社交网络

平台的现有技术设施允许用户自由地输入信息,但用户不能自由地输入对于组织来说可能重要的信息。因此,并入现有技术设施的任何数据库将是不完整的和 / 或难以搜索的。

[0045] 本发明的系统的信息的结构化本质可能源自通过至少部分地由组织控制的方法从人员获得的信息。组织的干预被认为增加了数据库中保持的信息的完整性和 / 或可靠性。该方法与现有技术设施形成鲜明对比,后者允许人员控制要输入的信息的类型以及输入的信息的质量。

[0046] 获得信息的方法可包括为组织的所述一个或多个人员提供结构化的问卷。可以将问卷以任何便利的格式提供给一个或多个人员。在一个实施例中,结构化问卷在访谈过程中(例如,在介绍过程中)提供给人员。人力资源部的成员可以提出一系列预定的问题,以便增加引出可能对组织有用的信息的可能性。

[0047] 更典型地,结构化的问卷在 web 浏览器环境中或以类似的格式提供给人员。信息的条目可以以高度结构化的方式引出,其中问题的答案决定后续提问的内容。例如,第一个问题可能涉及营销专业人士在该方面具有实用专长的具体技能:互联网、电视、印刷媒体或广播。当答案为“互联网”时,将提出一组特定的子问题,询问互联网营销专长是否在网页设计、内容、分析、开展备选的活动等。这样的子问题会与仅在例如印刷媒体方面有经验的营销人员不相关。据建议,考虑到人员仅会更充分地响应于更相关的问题,这种被引导的提问方法会导致优质的信息。

[0048] 从组织的所述一个或多个人员获得信息的方法可以是计算机实现的,并且可任选地并入本发明的系统中。

[0049] 在一个实施例中,结构化的问卷在雇佣开始时和 / 或在雇佣期间以有规律的间隔提供给组织的所述一个或多个人员。该系统可包括用于以定期方式向人员自动地转发提醒信件(例如,通过电子邮件)的装置,以提醒人员更新信息。

[0050] 预定问题的本质可能在一定程度上依赖于组织的特定类型。例如,当组织为信息技术组织时,预定的问题可能主要涉及人员详细了解的操作系统、计算机语言、无线数据传输协议或数据库架构的类型。

[0051] 作为另一示例,当组织为招聘组织时,预定的问题可能主要涉及识别和捕捉可能可由组织利用的现有的或不断发展中的客户关系、人员特别熟悉的任何行业子部门、或者在招聘会组织展示方面的经验。

[0052] 应当理解,本文提供的示例可能是本质上是琐碎的,但足以使技术人员能够决定可用于特定组织的行业类别的一组预定的问题。

[0053] 在一个实施例中,该组预定的问题中的一个或多个问题设有一组多选题答案。据建议,考虑到在人员回答预定问题时仅具有有限数量的选项可供选择的情况下生成了高度结构化(且因此可容易地搜索)的信息,优点是显著的。

[0054] 例如,当组织为专业法律服务组织时,预定的问题可能涉及诉讼经验以及更具体地人员有经验的诉讼领域。对该问题的多选题答案可能选自:

- 诉讼策略
- 庭前取证
- 庭前调解
- 专家证人基本情况介绍



- 辩护人基本情况介绍
- 起草诉状和反诉状
- 损害赔偿评估
- 庭审过程中的媒体关系

多选题答案可通过在打印页面上选择、通过浏览器页面上的下拉菜单或单选按钮、或者在访谈期间以口头方式提供。

[0055] 应当理解,虽然本发明的系统的一些实施例包括从人员引出信息的结构化方法,但不排除非结构化的手段(例如,要求用户输入“自由文本”)。实际上,某些预定的问题可能不服从于结构化手段。

[0056] 优选地,由本发明的系统获得和保持的信息大部分不是与社交有关的信息。在一个实施例中,该信息中与社交有关的信息少于约 50%、45%、40%、35%、30%、25%、20%、15%、10% 或 5%。如本文所用,术语“与社交有关的信息”旨在表示不适用于工作的信息。与社交有关的信息广义地包括与嗜好、兴趣、人际关系、运动、家庭生活、娱乐等有关的信息。应当理解,与社交有关的信息的定义可根据组织所涉及的行业而变化。例如,虽然与服装潮流有关的信息在组织为工程公司时将构成与社交有关的信息,但当组织为时尚杂志时,情况则并非如此。

[0057] 本发明的系统被配置成允许所述一个或多个远程处理器使能的装置的用户向数据库询问所需信息。通过该配置,用户能够搜索由组织的人员持有的知识、技能或经验,目的是处理经营问题或者诸如具有填充组织内的另一职位所需的技能的人员的标识的其它事情。如上所述,预定问题(且可任选地具有多选题格式)有助于可精确地搜索的数据库的生成。备选地,可通过人员姓名搜索数据库,以便管理者(和可能地组织中的其他人)查看由特定个体持有的技能、经验和知识。

[0058] 数据库可以是通过由人员发布的知识、技能、经验、以往雇主、地理位置、或甚至与商业有关的问题和想法可搜索的关键字和/或记录的属性。数据库可以是可搜索的,以识别具有共同的属性或关键字的一群人。

[0059] 在一个实施例中,系统被配置成使得在搜索时为用户呈现降序计数器,随着关键字的加入逐渐收窄和精确定位搜索,该计数器被自动地启动。可存在该实施例的令人满意的结果,其鼓励用户更专注于其关键字的使用。添加相关的关键字词使用户满意地看到他或她的搜索结果正朝要寻找的人员收窄。

[0060] 在系统的一个实施例中,搜索词语项是可通过下拉菜单或单选按钮选择的。通常,菜单或按钮的选择与在将信息输入数据库时所使用的相同。词语的使用的一致性可导致识别具有给定属性的个体的机会增加。在使用自由文本作为输入和搜索数据库的基础的现有技术设施中,据认为会漏掉大量的“匹配项”。例如,在纸品组织内的位于美国的人员可能在系统中输入“diaper manufacture”(尿布生产)领域的专长,而澳大利亚用户可能针对“nappy manufacture”(尿布生产)中的专长搜索数据库。由于用于婴儿吸收产品的词语中的差异,澳大利亚用户不会被提供位于美国的人员的详细联系信息。

[0061] 可以设想,本发明的系统可能可用于将商业机会介绍给组织中的一个或多个人员。例如,销售额询问可被不在组织的相关业务单位中的初始联系人接收。此人可利用本发明的系统来识别能够帮助询问者的人员。搜索可识别多个相关人员,他们中的每个人都

想要帮助,以便从询问者获得销售额。系统可被配置成允许初始联系人将电子邮件发送给识别为询问的潜在相关人的每个人。在一个实施例中,询问者的详细联系信息被奖励给做出响应的第一个人,而其他人开始不具备资格。

[0062] 本发明的系统可被配置成将所有人员的职位描述用作与人员的经验和知识有关的信息源。在一些实施例中,职位描述信息是主要信息源(或者至少高权重的信息源),其可以通过诸如由个体输入的信息源的其它信息源来补充。据认为,相比其它来源,职位描述信息可以是由个体持有的经验和知识的更可靠的指标。

[0063] 本发明的系统可被配置成通过参考职位描述而不是头衔来搜索由组织的成员持有的当前和此前的职位。这使组织能够跟踪成员的技能、经验和知识随时间推移的演变并因此针对当前经营要求对成员的价值做出更准确的评估。

[0064] 此外,当个体在组织内担任新职位,在人力资源数据库中附属到此个体的职位描述将在其开始新职位后改变。该方法确保针对个体可搜索的信息是当前的,并且减小搜索基于过时信息识别个体的可能性。

[0065] 该系统的一些实施例被配置成响应于组织策略中的变化而提供关于组织内的个体之间的新的和已建立的连接的活动实时(或几乎实时)的报告。该报告(通常由组织的高级管理人员查看)提供对内部营销和沟通的有效性以及对于给定的策略转变来说影响者是谁的纵向洞察力。

[0066] 如本发明的系统所要求的,一个或多个处理器使能的远程装置的用户被呈现以持有所需信息的人员的姓名和/或详细联系信息。术语“处理器”是指处理例如来自寄存器和/或存储器的电子数据以将该电子数据转化成例如可以存储在寄存器和/或存储器中的其它电子数据的任何装置或装置的一部分。

[0067] 远程装置的要求是能够以用户可理解的形式传输所需信息。虽然该装置可以通过视频、音频、图像或纸张方式传输相关人员的姓名和/或详细联系信息,但更便利的是,在装置的屏幕上以文本提供信息。为此,远程装置可以是个人计算机、智能手机、平板电脑、上网本、笔记本或膝上型计算机。

[0068] 本发明的系统的数据库可以是能够执行本文所述功能的任何类型。一般来讲,数据库为关系型,例如, Advantage Database Server、Altibase、Apache Derby、Cubrid、Datacom、DB2、Drizzle、Empress Embedded Database、FileMaker、Firebird、HSQLDB、H2、Informix Dynamic Server、Ingres、InterBase、LucidDB、MariaDB、MaxDB、Microsoft Access、FoxPro、Microsoft SQL Server、MonetDB/SQL、mSQL、Nexusdb、Omnis Studio、OpenLink Virtuoso、Oracle、Oracle、Rdb、Paradox、Peoplesoft、Pervasive PSQL、Polyhedra DBMS、Postgre SQL、RDM embedded、RDM server、SAP、ScimoreDB、smallSQL、SQL Anywhere、SQL Base、SQLite、Unidata 和 Xeround Cloud Database。

[0069] 在优选形式的系统中,数据库基于通常在组织中启用的数据或物理数据库。人力资源部通常获得和保持诸如姓名、地址、出生日期、当前办公地点、当前职位描述、电子邮件地址等的人员数据。本发明的系统以人员技能、知识和经验的形式将信息的叠加添加至通常由组织持有的基本人力资源数据。大型组织通常利用 Oracle、SAP 或 Microsoft SQL PeopleSoft,因此本发明的系统优选地被配置成用以结合到这些数据库类型中。

[0070] 便利地但非排他地,系统的前端接口以 web 浏览器或类似工具的形式实现。考虑

到浏览器界面对于许多人来说是熟悉的,这样的实施例是优选的。虽然浏览器主要旨在使用万维网,但它们也可用来访问由专用网络中的 web 服务器提供的信息或文件系统中的文件。主要的 web 浏览器是技术人员熟悉的,包括 Firefox、Chrome、Internet Explorer、Opera 和 Safari。

[0071] 本发明的系统的专用网络可通过有线手段实现,例如,双绞线、计算机网络布线(由 IEEE 802.3 定义的有线以太网)、同轴电缆、ITU-T G.hn 技术、光纤。术语“有线的”及其派生词可用来描述可以通过使用通过固体介质的经调制的电磁辐射通信数据的电路、装置、系统、方法、技术、通信信道等。

[0072] 附加地或备选地,网络可以通过无线手段实现,包括地面微波、通信卫星、蜂窝和 PCS 系统、无线电和诸如 IEEE 802.11 协议的扩频技术。在本文献的上下文中,术语“无线的”及其派生词可用来描述可以通过使用通过非固体介质的经调制的电磁辐射通信数据的电路、装置、系统、方法、技术、通信信道等。

[0073] 网络可以实现任何合适的通信协议,包括以太网协议、TCP/IP(包括 IPv4 和 IPv6)、同步光网络(SONET)和同步数字体系(SDH)。

[0074] 因此,网络可以以任何所需的规模实现,包括个域网、局域网、存储区域网、校园网、骨干网、城域网、广域网、企业专用网、虚拟专用网、虚拟网络或互连网络。考虑到具有增强的安全性,优选实施例为企业专用网。

[0075] 如上所述,系统的优选实施例部分地或完全地实现在组织的防火墙内。防火墙可以是基于软件的或基于硬件的(或组合)。防火墙可以通过网络层或分组过滤器、应用层、代理或网络地址转换来操作。

[0076] 在另一方面,本发明提供了一种计算机可读介质,其包括链接到人员的姓名和/或详细联系信息的本文所述信息。介质可以采用例如随机存取存储器、磁性硬盘驱动器、光学介质或 SSID 的形式。优选地,计算机可读介质作为关系数据库被管理。

[0077] 本文所述系统和方法的一个实施例采用计算机可读载体介质的形式,其承载一组指令,例如计算机程序,以用于在一个或多个处理器上执行。因此,本领域的技术人员可以理解,本发明的实施例可以具体化为方法、诸如专用设备的设备、诸如数据处理系统的设备、或计算机可读载体介质。计算机可读载体介质承载包括一组指令的计算机可读代码,当在一个或多个处理器上执行时,其致使一个或多个处理器实现本文所述方法。因此,本发明的方面可以采取方法、完全硬件的实施例、完全软件的实施例或结合软件和硬件方面的实施例的形式。此外,本发明可以采取承载嵌入介质中的计算机可读程序代码的载体介质(例如,在计算机可读存储介质上的计算机程序产品)的形式。

[0078] 信息可以通过网络接口装置在网络上发送或接收。虽然载体介质在示例性实施例中显示为单个介质,但术语“载体介质”应理解为包括单个介质或多个介质(例如,集中式或分布式数据库、和/或相关联的高速缓存和服务器)。术语“载体介质”还应理解为包括任何介质,其能够存储、编码或承载一组指令以用于由处理器中的一个或多个执行,并且致使所述一个或多个处理器执行本发明的方法中的任何一个或多个。载体介质可以采取许多形式,包括但不限于非易失性介质、易失性介质和传输介质。

[0079] 应当理解,所讨论的方法的步骤在一个实施例中由处理(即,计算机)系统的合适的处理器(或多个处理器)来执行,该系统执行存储在存储装置中的指令(计算机可读代

码)。还应当理解,本发明不限于任何特定的实施或编程技术,并且本发明可以使用用于实现本文所述功能的任何合适的技术来实现。本发明不限于任何特定的编程语言或操作系统。

[0080] 现在参照图 1,其为示出系统的优选实施例的框图,该系统包括具有多个记录的中央数据库 100,每个记录具有关于由组织人员持有的知识、技能和经验的信息。数据库经由 I/O 接口 210 可操作地连接到中央计算机 200,该计算机具有本地存储装置 220 和具有用于执行所需的计算机执行的动作的计算机可执行指令的存储器 230、可操作地连接到显示装置 250 的 AV 接口 240、以及处理器 260,它们全部可操作地连接到通信总线 270。该系统包括远程计算机 300,其经由网络接口 280 可操作地连接到中央计算机 200。中央计算机 200 和远程计算机 300 两者均设置在组织的防火墙内。

[0081] 在另一方面,本发明提供了一种用于共享由组织内的人员持有的信息的计算机实现的方法,该方法包括以下步骤:获得关于组织的一个或多个人员的信息,该信息与所述一个或多个人员的知识、技能或经验有关;将该信息输入数据库使得所述一个或多个人员的姓名和 / 或详细联系信息链接到相关人员的信息;以及可任选地向数据库询问所需信息,并且在所需信息由所述一个或多个人员之一持有时显示持有所需信息的人员的姓名和 / 或详细联系信息。

[0082] 在一个实施例中,结构化的问卷在雇佣开始时和 / 或在雇佣期间以有规律的间隔呈现给组织的所述一个或多个人员。

[0083] 在一个实施例中,结构化的问卷借助于一组预定的问题来结构化。

[0084] 在一个实施例中,该组预定的问题中的一个或多个问题设有一组多选题答案。

[0085] 在一个实施例中,信息不是与社交有关的信息。

[0086] 在一个实施例中,该方法包括用户在获准访问数据库之前的步骤中完成登录的步骤。

[0087] 在一个实施例中,用户为可识别的。

[0088] 在一个实施例中,数据库被配置成使得能够通过(多个)关键字针对由所述一个或多个人员持有的信息搜索该数据库。

[0089] 在一个实施例中,数据库被配置成使得能够通过信息的明确请求或以问题、假设情景或案例分析的形式针对由所述一个或多个人员信息持有的信息搜索该数据库。

[0090] 在一个实施例中,该方法包括使用本文所述系统。

[0091] 在又一方面,本发明提供了一种用于访问由组织内的一个或多个人员持有的信息的数据库,该数据库可操作地连接到组织的专用计算机网,该数据库包括:(i) 由组织的一个或多个人员持有的信息,和(ii) 所述一个或多个人员的详细联系信息和 / 或(多个)姓名,其中该信息与详细联系信息和 / 或姓名被链接。

[0092] 本发明被建议可用于收集和保持组织中的人员的总的知识、技能和经验。当信息借助于详述问题、议题或想法的基于计算机的论坛寻找时,在用户之间的这种交流可以被保持以供未来参考。这些交流可以用于数据挖掘以在将来的时间解决类似的问题、解决类似的议题或提出类似的想法。信息也可由组织的高级管理人员挖掘,目的是为了发现特别有创新精神或知识渊博的雇员,或者组织中的职位空缺的适当候选人。

[0093] 此外,一些实施例在本文中描述为可由处理器装置的处理器、计算机系统或由实

现所述功能的其它装置实现的方法或方法的要素的组合。因此，具有用于实现这样的方法或方法的要素的必要指令的处理器形成用于实现该方法或方法的要素的手段。此外，设备实施例的本文所述元件是用于实现由该元件执行的功能以便实现本发明的手段。的示例。

[0094] 应当理解，在本发明的示例性实施例的描述中，本发明的各种特征有时在单个实施例、附图或其描述中分组在一起，为的是使本公开简单并且帮助理解各种创新性方面的一个或多个。然而，本公开的该方法不应理解为体现要求保护的本发明需要比在每项权利要求中明确叙述的更多的特征的意图。相反，如下面的权利要求所体现的，有创新性的方面在于少于单个此前已公开的实施例的所有特征。因此，下面的权利要求在此明确地结合到本发明内容部分，其中每项权利要求作为本发明的单独的实施例独立存在。

[0095] 此外，虽然本文所述的一些实施例包括一些但不是包括在其它实施例中的其它特征，但不同实施例的特征的组合意图在本发明的范围之内，并且形成不同的实施例，如本领域的技术人员将理解那样。例如，在下面的权利要求中，要求保护的实施例中的任何一个可以以任何组合使用。

[0096] 在本文提供的描述中，阐述了多个具体细节。然而，应当理解，本发明的实施例可以在没有这些具体细节的情况下实施。在其它情况中，未详细示出熟知的方法、结构和技術，以免模糊对本描述的理解。

[0097] 因此，虽然已经描述了被认为是本发明的优选实施例的内容，但本领域的技术人员应认识到，在不脱离本发明的精神的情况下，可以对其进行其它和进一步的修改，并且旨在要求保护落入本发明的范围内的所有这样的改变和修改。可以添加或从框图中删除功能，并且可以在功能框之间互换操作。在本发明的范围内，可以添加或删除所描述的步骤。

[0098] 虽然已参照具体示例描述了本发明，但本领域的技术人员应认识到本发明可以许多其它形式具体化。

[0099] 现在将参照下面的非限制性示例更全面地描述本发明。

[0100] 示例 1: 雇员招聘 - 数据库输入。

[0101] 具有超过 80,000 名人员的跨国制药公司招聘新的全职雇员。在开始时，人力资源主管将与新雇员有关的以下数据输入数据库：

字段	条目
姓名：	DOE, John
家庭住址	21 Elm Street, Metropolis, CA.
国籍	美国
学历	理学学士（生物化学）
职位	研发科学家
目前薪水	USD85,000.00
下次薪水审核	2013 年 5 月
实际工作地址	Laboratory 5.05, level 5, R&D complex
工作电子邮件地址	jdove@pharmacompany.com
工作电话号码	+ 1 6975 5670
工作 Skype 地址	jdove.pharmacompany

[0102] 此外，人力资源主管（或授权人员）输入已通过结构化的面试从新雇员获得的数据。

字段	条目
此前的组织 (以自由文本输入)	World Wide Therapeutics, Inc
此前的职位 (以自由文本输入)	工艺放大验证科学家; 法规事务助理
语言技能 (通过下拉菜单选择)	法语(专业)
技术技能 (通过下拉菜单选择)	色谱、蛋白纯化、生物测定开发
商业技能 (以自由文本输入)	关于层析介质大宗供应的谈判
其它技能 (以自由文本输入)	在担任工艺验证科学家期间获得实用的机械工程技能; 包括在中试放大工作中使用的不锈钢配件的机加工。

[0103] 数据由人力资源主管(或授权的人员)输入到托管在公司的企业网上的 Microsoft SQL 数据库中。数据借助于 web 浏览器界面输入。

[0104] 示例 2:在员工数据库中搜索具有预定技能组的人员。

[0105] 在法国的生产经理面临着增加产量的问题,并且在寻找用于定制色谱柱的不锈钢配件中遇到问题。该问题是商业敏感的,因为生产问题可导致竞争对手告诉市场潜在的供应问题。

[0106] 生产经理身边没有具有相关的科学、工程和法规技能的人员。该经理已经会见了法国研发团队、工艺放大团队和法规事务团队的代表,但没有找到解决方案。

[0107] 该经理用以下关键字询问数据库:

“工艺”  
“放大”  
“不锈”  
“配件”  
“法规”  
“法国”

作为响应,数据库返回针对 John Doe 的所有数据库细节,但不包括薪水细节。生产经理通过 Skype 联系了 John Doe,以讨论他的问题。John 流利的专业法语带来很多建议。

[0108] 在联系 John Doe 之前,生产经理没有意识到他的公司有工程专业技能。这通常以项目为单位外包给外部提供商。

[0109] 示例 3:雇员更新技能。

[0110] 在 12 个月的雇佣之后,自动生成的提醒邮件提示 John Doe 更新其知识、技能和经

验方面的细节。他通过基于浏览器的专用前端登录进系统以浏览他的信息。除了下列字段之外,他无权更改任何其它字段:

语言技能

技术技能

商业技能

其它技能

John 修改了“其它技能”字段以包括在帮助法国的生产经理找到问题解决方案过程中获得的具体的工程成果。他还一直在下班之后在社区大学学习西班牙语,并且将“西班牙语(初级)”添加到“语言技能”字段中。

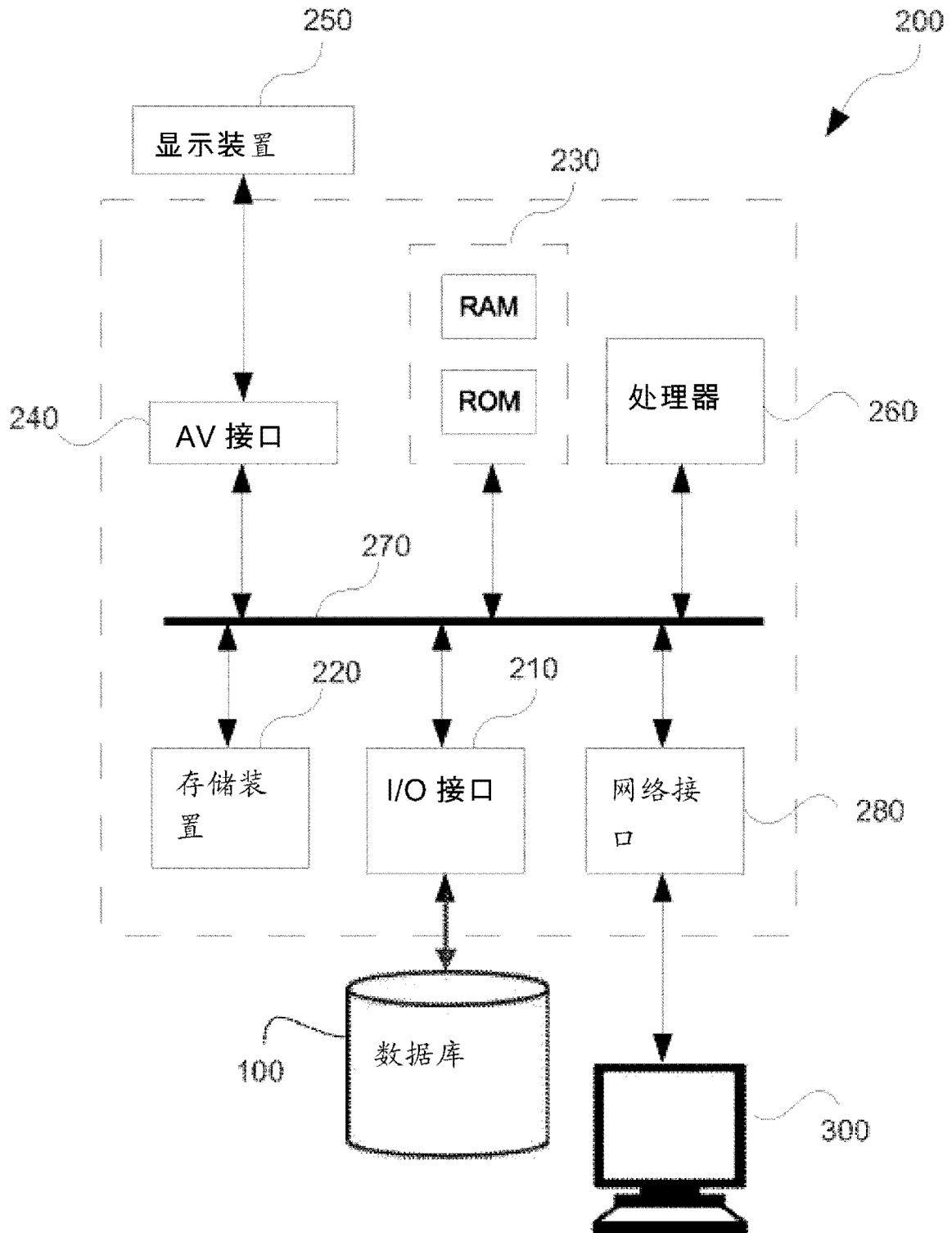


图 1