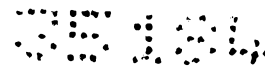


~~0697000~~
P 0004690

KÖZZÉTÉTELI
PÉLDÁNY



12

ELJÁRÁS, RENDSZER ÉS PROGRAM-TERMÉK TÖRZSVÁSÁRLÓI
KÁRTYA TELEFONKÁRTYAKÉNT TÖRTÉNŐ ALKALMAZÁSÁRA

KIVONAT

A találmány eljárás törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, amelynek során

- a) terminálon telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot bocsátunk ki,
- b) a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet szerveren átírjuk egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára.

A találmány továbbá rendszer törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, amelynek telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó terminálja, és a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára átíró szervere van.

A találmány továbbá program- termék törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazásához, számítógép tárolóeszközébe beágyazott számítógép-program kódrendszerrel, amelynek első kódkezelő eszköze telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva, második kódkezelő rendszere a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára átíró szerver funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva.

(5. ábra)

2001.01.01

Köszönet

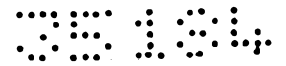
PCT/US99/01487

Képviselő:

DANUBIA Szabadalmi és Védjegy Iroda Kft, Budapest
92165-6422A SE**ELJÁRÁS, RENDSZER ÉS PROGRAM-TERMÉK TÖRZSVÁSÁRLÓI
KÁRTYA TELEFONKÁRTYAKÉNT TÖRTÉNŐ ALKALMAZÁSÁRA**

A találmány tárgya eljárás, rendszer és program-termék törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, amely törzsvásárlói kártyához számla van rendelve.

Az utóbbi években gyakran alkalmazott eszközzé vált a törzsvásárló kártya (TVK) és a telefonkártya (TK) vagy más telefon-időkeretet bővítő bizonylat. A TVK törzsvásárló kártyán, kódolt formában egy számla lehet nyitva, a TVK törzsvásárló kártyával fizetés történhet egy áruház POS termináljánál, és kuponokat/fizetési kedvezményt eredményez a törzsvásárló (Tv.) számára. A telefonkártya (TK) vagy más telefon-időkeretet bővítő bizonylat előre kifizetett telefon-időkeretet tartalmaz, amely telefon-időkeret TVK törzsvásárló kártyával is vásárolható (lásd az US 08/663,680 szabadalmi bejelentés leírását). A telefonkártya (TK) vagy más telefon-időkeretet bővítő bizonylat megvásárolható egy POS terminálnál, és megjelenési formája lehet egy nyomtatott bizonylat, amely tartalmazza a megadott telefon-időkeretet, és egy hozzá rendelt PIN személyi kódot. Az US 08/663,680 szabadalmi bejelentésben rendszer és eljárás van ismertetve, amely alkalmas telefon-időkeret bizonylat automatikus kiadására, és PIN-kóddal történő ellátására. A PIN kód képzése valós időben történik, így nincs a bizonylat kitéve csalásnak, eltulajdonításnak. A megoldás gyenge pontja az, hogy a PIN kód papírra van nyomtatva, amely elveszthető, ki van téve roncsolódásnak.



Célunk a találmánnyal egy új eljárás és rendszer kialakítása, amellyel lehetővé válhat törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazása, minimális változtatással a jelenlegi telefonkártyákon és törzsvásárlói kártyákon.

A feladat találmány szerinti megoldása eljárás törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, amely eljárás során

- a) terminálon telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot bocsátunk ki,
- b) a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet szerveren átírjuk egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára.

Előnyösen az a) lépésben terminálon

- (a-1) telefon-időkeret bővítő bizonylatot kérésre bocsátunk ki, és/vagy
- (a-2) telefon-időkeret bővítő bizonylatot kedvezményként bocsátunk ki.

Célszerűen a b) lépésben

- (b-1) vásárló kapcsolatba lép a szerverrel,
- (b-2) a szerver opciós menüt kínál fel,
- (b-3) a vásárló választ a menüből.

Előnyösen a telefon-időkeretnek egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára történő átírása során, a szerveren

- (b-1) kivágjuk a telefon-időkeretet a telefon-időkeret bővítő bizonylatból a bizonylattal társított PIN1 TK személyi kód alkalmazásával,
- (b-2) meghatározzuk a törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkeretet a PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával,
- (b-3) a törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkerethez hozzáadjuk a telefon-időkeret bővítő bizonylatból kivágott telefon-időkeretet.

Célszerűen a vásárló telefonon lép kapcsolatba a szerverrel, és telefonjának billentyűzetén, billentyűzéssel választ az opciós menüből.



A találmány szerinti megoldás továbbá rendszer törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, amelynek telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó terminálja, és a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára átíró szervere van.

Előnyösen a telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó terminál egy telefon-időkeretet kérsre és/vagy kedvezményként kibocsátó terminál.

Előnyösen a telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó szerver egy opciós menüt felkínáló szerver.

Célszerűen a szerver telefon-időkeretnek telefon-időkeret bővítő bizonylatból PIN1 TK személyi kód alkalmazásával történő kivételére, továbbá törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkeretnek PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával történő megállapítására, és a telefon-időkeret bővítő bizonylatból kivágott telefon-időkeretnek a törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkerethez való hozzáadására alkalmasan van kialakítva.

Előnyösen az opciós menüt felkínáló szerver a menü telefonon át történő felkínálására és telefon billentyűzeten beadott választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.

Célszerűen a szervernek törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazáshoz szükséges adatszerkezetben történő tárolására alkalmas memóriája van, amelynek része egy törzsvásárlói kártya számla-információit tároló rész, valamint PIN2 TVK személyi kód és PIN1 TK személyi kód tárolására kijelölt rész.



A találmány szerinti megoldás továbbá program-termék törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazásához, számítógép tárolóeszközébe beágyazott számítógép-program kódrendszerrel, amely termék első kódkezelő eszköze telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva, második kódkezelő rendszere a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya számlájára átíró szerver funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva.

Előnyösen az első kódkezelő eszköz telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot kérésre kibocsátó terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva.

Célszerűen a második kódkezelő eszköz az opciós menü felkínálására és választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.

Előnyösen a második kódkezelő eszköz törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkeretnek PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával történő megállapítására, és a telefon-időkeret bővítő bizonylatból kivágott telefon-időkeretnek a törzsvásárló kártya számláján tárolt telefon-időkerethez való hozzáadására alkalmasan van kialakítva.

Célszerűen a második kódkezelő eszköz az opciós menü telefonon át történő felkínálására és telefon billentyűzetten beadott választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.

Az alábbiakban, kiviteli példára vonatkozó rajz alapján, részletesen ismertetjük a találmány lényegét. A rajzon az

1a ábra telefon-időkeret átírása telefon-időkeret bővítő bizonylatról törzsvásárlói kártyára, törzsvásárló igénye szerint, nagyvonalú tömbvázlat, az

1b ábra telefon-időkeret átírása telefon-időkeret bővítő bizonylatról törzs-



vásárlói kártyára, vagy felhasználása menü szerint, nagyvonalú tömbvázlat, az

- 1c ábra POS terminálon telefon-időkeret átírása telefon-időkeret bővítő bizonylatról törzsvásárlói kártyára, vagy a törzsvásárló kártya feltöltése kedvezménnyel, nagyvonalú tömbvázlat, a
- 1d ábra törzsvásárló kártya szerver opció-menüt ajánl fel, nagyvonalú tömbvázlat, a
- 2a ábra POS terminálon telefon-időkeret átírása telefon-időkeret bővítő bizonylatról törzsvásárlói kártyára, nagyvonalú tömbvázlat, a
- 2b ábra terminálon telefon-időkeret átírása telefon-időkeret bővítő bizonylatról törzsvásárlói kártyára, nagyvonalú tömbvázlat, a
- 3a ábra törzsvásárló kártya (TVK) tartalma, a
- 3b ábra telefonkártya (TK) (telefon-időkeret bővítő bizonylat) tartalma, a
- 4. ábra POS terminálként és törzsvásárló kártya szerverként és/vagy telefonkártya szerverként alkalmazott számítógép tömbvázlata, az
- 5. ábra az 1b ábra szerinti folyamat részletesebb folyamatábrája, a
- 6. ábra a 2b ábra szerinti folyamat részletesebb folyamatábrája.

Az 1a ábrán feltüntetett S100 lépésben a törzsvásárló (Tv.) telefon-időkeret bővítő bizonylatot (TK telefonkártyát) kér, pl. 15, 30, 60 perc felhasználható időkerettel egy (point-of-sale) POS terminálnál. Az 1a ábra szerinti S200 lépésben a POS terminál előállítja a telefon-időkeret bővítő bizonylatot, amely tartalmazza a törzsvásárló kívánsága szerinti telefon-időkeretet és egy PIN1 TK személyi kódot. A PIN1 TK személyi kód generálására útmutatás található az US 08/663,680 szabadalmi bejelentés leírásában.

Az 1b ábra szerinti S300 lépésben a törzsvásárló egy POS terminálnál bead egy telefon-időkeret bizonylatot kiállító szervernek (TKS telefonkártya szervernek) egy telefon-időkeret bővítő bizonylatra nyomtatott (1-800) kódot, amire a terminál opciós menüt jelenít meg, amihez kéri a telefon-időkeret bő-



vítő bizonylathoz rendelt PIN1 TK személyi kódot és/vagy a törzsvásárlói kártyához (TVK) rendelt PIN2 TVK személyi kódot. Egy S400 lépésben a telefon-időkeret bővítő bizonylat szerver (TKS telefonkártya szerver) opció menüt jelenít meg, miután a törzsvásárló (Tv.) beadta a PIN1 TK személyi kódját. Az opció menü például az alábbi választási lehetőségeket tartalmazza: (1) közvetlen telefonhívás lehetősége, (2) telefon-időkeret bővítése a PIN2 TVK személyi kód beadása után, (3) információ törzsvásárló kártya (TVK) vagy telefonkártya (TK) beszerezhetőségéről, (4) vevőszolgálat kapcsolása. Egy másik lehetőség, hogy a törzsvásárló (Tv.) a telefonkapcsolatban a törzsvásárló kártyájának (TVK) kódját adja meg, ezt a lehetőséget a későbbiekben az 1d ábra kapcsán ismertetjük.

Az 1a és 1b ábrák "előre fizető" környezetre vonatkoznak, hiszen a vevő (törzsvásárló) előre fizet a telefon-időkeret bővítő bizonylatban kiadott telefon-időkeretért a POS terminálnál. Egy tipikus "előre fizető" tranzakció az, amelyben a vevő közli egy pénztárossal, milyen típusú kártyát kíván venni (15, 30, 60, stb. perces kártyát), a pénztáros bebillentyűzi az árlista ennek megfelelő kódját vagy a percek számát, és ezután a POS terminál kinyomtatja a telefonkártyát (TK). A pénztáros fizetés után átadja a vevőnek a telefonkártyát, amelyet a vevő telefonálásra használhat, vagy amelyről a vevő átíráthatja, az előre fizetett telefon-időkeretet hozzáadhatja a törzsvásárló kártyájának (TVK) számlabejegyzésében már tárolt időkerethez (lásd az US 08/663,680 szabadalmi bejelentés leírását).

Az 1c, 1d ábrák "promóciós" azaz "kedvezményes" környezetre vonatkoznak. Az 1c ábra szerinti S500 lépésben a törzsvásárló (Tv.) a törzsvásárló kártyáját (TVK) mutatja be a POS terminálnál a PIN2 TVK személyi kódjának beadásával. S600 lépésben a POS terminál telefon-időkeret (15, 30, 60 perc, stb.) bővítő bizonylatot generál, és egy PIN1 TK személyi kódot rendel a bizonylathoz, és/vagy az áruházi vásárlás alapján kuponokat vagy fizetési kedvez-



ményt könyvel rá a törzsvásárló kártyára (TVK). A PIN-kódok előnyös képzési módja az US 08/663,680 szabadalmi leírásból ismerhető meg.

Az 1d ábra szerinti S700 lépésben a törzsvásárló (Tv.) a törzsvásárló kártyáját (TVK) mutatja be a kártyán nyomtatott (1-800) kód beadásával, egy törzsvásárló kártya szervernél (TVKS), majd kérésre beadja PIN2 TVK személyi kódját és/vagy PIN1 TK személyi kódját, és választ a felkínált opciós menüből. Az 1d ábra szerinti S800 lépésben a törzsvásárló kártya szerver (TVKS) a PIN2 TVK személyi kód beadása után opció menüt kínál fel, amely például az alábbiakat tartalmazza: (1) közvetlen telefonhívás lehetősége, (2) telefon-időkeret bővítése a PIN1 TK személyi kód beadása után, (3) vevőszolgálat kapcsolása.

A 2a és 2b ábrán a már említett előre fizető és kedvezményes környezetekhez tartozó rendszert szemléltetjük. "A 2a ábra szerint, "előre fizető" környezetben a törzsvásárló (Tv.) egy meghatározott 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot (telefonkártyát) kér egy 200 POS termináltól, D1 adatvonalon létesített kapcsolatban. A 200 POS terminál része egy 210 számítógép, amely D2 adatvonalon át egy 220 nyomtatóval van összekapcsolva. A 200 POS terminál kinyomtatja a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot a kért telefon-időkerettel, amely bizonylathoz egy PIN1 TK személyi kódot rendel. "Kedvezményes" környezetben PIN2 hozzárendelt TVK személyi kóddal rendelkező 100 törzsvásárló kártyát (TVK) helyezünk a 200 POS terminál kártyaolvasójába, vagy más módon létesítünk D1 adatvonalat. A D1 adatvonal végén lehet, pl. mágneskártya-olvasó vagy optikai olvasó, áruházi szkener, stb. A 200 POS terminál kinyomtatja a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot a kért telefon-időkerettel, amely bizonylathoz egy PIN1 TK személyi kódot rendel, és/vagy az áruházi vásárlás alapján kuponokat vagy fizetési kedvezményt könyvel rá a törzsvásárló kártyára (TVK).

A 2b ábra szerint a törzsvásárló (Tv.) 300 telefonon létesít kapcsolatot, egy D3 hangvonalon át, egy törzsvásárló kártya vagy telefonkártya 400 szerverrel (TVKS, TKS). A 400 szerver PIN2 TVK személyi kódot és/vagy PIN1 TK személyi kódot kér, majd opció menüt kínál fel, amely menüből a törzsvásárló (Tv.) a telefonján, billentyűzéssel választ. Megjegyezzük, hogy a 400 terminál magában foglalhatja mindkét terminál funkcióit, így a törzsvásárló kártya szerver (TVKS) és a telefonkártya szerver (TVS) funkcióit, egy számítógépben szoftver termékkel választhatóan, vagy két számítógéppel megvalósítva. A törzsvásárló (Tv.) nem csak telefonon létesíthet kapcsolatot a 400 szerverrel, hanem állhat modemes, internetes stb. kapcsolatban is, amely kapcsolatokban a 400 szerver által felkínált menü képernyőn is megjeleníthető.

A 3a ábrán egy 100 törzsvásárló kártya (TVK) felülete van vázlatosan ábrázolva. A kártya felületén használati utasítás és PIN2 TVK személyi kód van feltüntetve egyéb információk mellett.

A 3b ábrán egy 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat (TK telefonkártya) felülete van vázlatosan feltüntetve, amely kártya felületén az időkeret, használati utasítás és PIN1 TK személyi kód van feltüntetve, egyéb információk mellett.

A 4. ábrán a 2a ábra szerinti 200 POS terminál és/vagy a 2b ábra szerinti 400 szerver számítógépe és annak egységei vannak szemléltetve. A számítógép hardver egy általános célú számítógép, amelynek perifériaként hagyományos vagy érintés-érzékeny 2 monitora, 4 klaviatúrája, 6 egere vagy más mutató eszköze, 8 vonalkód-olvasója vagy szkennere van, belül pedig 10 merevlemez meghajtója, 12 floppy és/vagy kártyaolvasója, 14 CD ROM vagy szalagos meghajtója, 16 multimédia eszköze, 18 alaplappja, 20 mikroprocesszora, 22 RAM memóriája, 26 I/O portja, speciális hardver/szoftver feladatok (modem, soros-párhuzamos-soros átalakítás, nyomtató ütközés-kezelés, hang- és kép-

processzor funkció, stb.) ellátására alkalmas 28 interfésze, 30 mikrofonja és 32 hangszórója van.

A számítógép programja alkalmas az 1a-1d ábrák szerinti S100, S200, S300, S400, S300, S600, S700, S800 összetett programlépések megvalósítására. A program a 10 merevlemez meghajtón van tárolva, vagy betölthető a 12 floppy meghajtóról is. Az információ-tároló adatstruktúrák, mint a PIN1, PIN2, telefonkártyák teljes hívás-ideje, a kártya használójának számlainformációi, stb. tárolhatók a 22 RAM memóriában, és/vagy a 10 merevlemez meghajtón. A PIN kódok PIN-fájlokban, sorrend nélkül tárolhatók, például az US 08/663,680 leírás szerinti módon.

Az 5. ábrán az 1b ábra szerinti folyamat részletes folyamatábrája van feltüntetve. A 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot (TK telefonkártya) a 200 POS terminál bocsátja ki (2a ábra). Egy S302 lépésben a törzsvásárló (Tv.) feltárcsázza a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylaton (TK telefonkártyán) feltüntetett telefonszámot, amire a telefonkártya szerverként (TKS) működő 400 szerver a PIN1 232 TV személyi kód megadását kéri egy S410 lépésben. A 232 PIN1 TV személyi kód fel van tüntetve a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylaton (3b ábra, TK telefonkártya). A PIN1 232 TV személyi kód bebillentyűzése után, egy következő S420 lépésben a 400 szerver opció menüt kínál fel a hívó félnek, amely például az alábbiakat tartalmazza: (1) közvetlen telefonhívás lehetősége, (2) telefon-időkeret bővítése a PIN2 TVK személyi kód beadása után, (3) információ törzsvásárló kártya (TVK) vagy telefonkártya (TK) beszerezhetőségéről, (4) vevőszolgálat kapcsolása. A hívó fél (Tv. törzsvásárló) S310 lépésben választja a menü valamelyik (1) - (4) pontját, a telefonján történő bebillentyűzéssel. Ez az opció menü fel van tüntetve a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylaton (3b ábra, TK telefonkártya).

Ha a törzsvásárló az (1) közvetlen telefonhívás lehetőséget választja S310 lépésben, a 400 szerver ezt lehetővé tevő instrukciót ad S430 lépésben, a törzs-

vásárló S314 lépésben lefolytatja a telefonbeszélgetést, és a telefonálás során elhasznált időt a 400 szerver az S430 lépésben levonja a PIN1 személyi kóddal azonosított 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat számlarészén (TK telefonkártyán) nyilvántartott telefon-időkeretből. Megjegyzendő, hogy általában nincs szükség arra, hogy a 400 szerver tegye lehetővé a telefonálást, a meglévő 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatával (TK telefonkártya) a törzsvásárló e nélkül is kezdeményezhet hívást, amely esetben a 400 szerver az S430 lépésben csak levonja a telefonálás során elhasznált időt a PIN1 személyi kóddal azonosított 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat számlarészén (TK telefonkártyán) nyilvántartott telefon-időkeretből.

Ha a törzsvásárló S316 lépésben a (2) lehetőséget (telefon-időkeret bővítése a PIN2 TVK személyi kód beadása után) választja, a telefonkártya szerverként (TKS) működő 400 szerver egy S442 lépésben hozzáadja a PIN1 személyi kóddal azonosított 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat számlarészén (TK telefonkártyán) nyilvántartott telefon-időkeretet a PIN2 személyi kóddal azonosított 100 törzsvásárló kártya (TVK) számlarészén nyilvántartott telefon-időkerethez.

Ha a törzsvásárló S318 lépésben a (3) lehetőséget (információ törzsvásárló kártya (TVK) vagy telefonkártya (TK) beszerezhetőségéről) választja, a 400 szerver egy S450 lépésben megadja a kért információt, és ezzel a folyamat lezárult.

Ha a törzsvásárló S320 lépésben a (4) lehetőséget (vevőszolgálat kapcsolása) választja, a telefonkártya szerverként (TKS) működő 400 szerver egy S460 lépésben teljesíti a kérést.

A 6. ábrán az 1d ábra szerinti folyamat részletes folyamatábrája van feltüntetve. Miután a 200 POS terminál kibocsátott egy 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot (TK telefonkártya), a törzsvásárló a 100 törzsvásárló kártyán feltüntetett számot (kártya-kódot) hívja fel egy S702 lépésben, amire a TVK

szerverként működő 400 szerver PIN2 TVK személyi kód beadását kéri egy S810 lépésben. A 100 törzsvásárló kártyán is feltüntetett PIN2 TVK személyi kód beadása után a 400 szerver egy S820 lépésben opció menüt kínál fel, amely például az alábbi lehetőségeket tartalmazza: (1) közvetlen telefonhívás lehetősége, (2) telefon-időkeret bővítése a PIN2 TVK személyi kód beadása után, (3) vevőszolgálat kapcsolása. Az S710 lépésben a törzsvásárló választ a felkínált lehetőségek közül.

Ha a törzsvásárló az (1) közvetlen telefonhívás lehetőséget választja S712 lépésben, a 400 szerver ezt lehetővé tevő instrukciót ad S830 lépésben, a törzsvásárló S714 lépésben lefolytatja a telefonbeszélgetést, és a telefonálás során elhasznált időt a 400 szerver az S830 lépésben levonja a PIN2 TVK személyi kóddal azonosított 100 törzsvásárló kártya számlarészén nyilvántartott telefon-időkeretből. Megjegyzendő, hogy általában nincs szükség arra, hogy a 400 szerver tegye lehetővé a telefonálást, a törzsvásárló e nélkül is kezdeményezhet hívást, amely esetben a 400 szerver az S830 lépésben csak levonja a telefonálás során elhasznált időt a PIN2 TVK személyi kóddal azonosított 100 törzsvásárló kártya (TVK) számlarészén nyilvántartott telefon-időkeretből.

Ha a törzsvásárló S716 lépésben a (2) lehetőséget (telefon-időkeret bővítése) választja, a törzsvásárló kártya szerverként (TVKS) működő 400 szerver S840 lépésben a PIN1 TK személyi kód beadását kéri, és egy következő S842 lépésben hozzáadja a PIN1 személyi kóddal azonosított 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat számlarészén (TK telefonkártyán) nyilvántartott telefon-időkeretet a PIN2 személyi kóddal azonosított 100 törzsvásárló kártya (TVK) számlarészén nyilvántartott telefon-időkerethez. Ezzel a folyamat befejeződött. A telefon-idő meghatározására erre az esetre is érvényes útmutatás található a más többször említett US 08/663,680 szabadalmi bejelentés leírásában. A törzsvásárló kártya szerverként (TVKS) működő 400 szerver tartalmazhat a 10 merevlemez meghajtóján tárolt olyan adatbázist, amely a PIN2 TVK

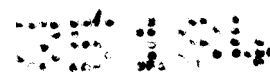
személyi kóddal azonosított törzsvásárló vásárló számláját tartalmazza, és amelyen tárolt telefon-időkeret kibővíthető a PIN1 TK személyi kóddal azonosított TK telefonkártyán tárolt telefon-időkerettel.

Ha a törzsvásárló S318 lépésben a (3) lehetőséget (vevőszolgálat kapcsolása) választja, a 400 szerver egy S850 lépésben teljesíti a kérést.

A találmány szerinti eljárás és rendszer lehetővé teszi egy törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő használatát, és ezzel az alkalmazás lehetőségének bővülését. Ennek az a járulékos előnye, hogy a törzsvásárló gyakrabban használja a törzsvásárló kártyáját, amely emlékezteti őt a megtakarítások, kedvezmények igénybevételenek lehetőségére. Új törzsvásárló kártyaként célszerűen telefon-időkeretet is tartalmazó törzsvásárló kártyát (TVK) lehet kibocsátani, a meglévő törzsvásárló kártyák pedig kiegészíthetők ráragasztható címkékkel, amelyek tartalmazzák a telefon-időkeretet és PIN2 TVK személyi kódot. Az ilyen címkékkel kiegészíthetők a már forgalomban lévő, és a még nem kiadott, de már legyártott törzsvásárló kártyák is, a címkék nagy tömegben postai úton is eljuttathatók a kedvezményezettekhez. Ez lehetőséget kínál hirdetések, tájékoztatások eljuttatására és kedvező fogadtatására is.

A telefon-időkeretnek telefonkártyáról törzsvásárló kártyára történő átvitelének lehetőségére és módjára opciós menü-pontban vagy hirdetésben, szórólapon lehet a figyelmet felhívni.

Amint már leírtuk, az előre kifizetett telefonhívások lehetőségét tartalmazó törzsvásárló kártyán PIN2 TVK személyi kód, használatra vonatkozó információ, és a vevőszolgálat 1-800 hívószáma is fel van tüntetve. Ehhez hasonló információk tüntethetők fel az áttöltendő telefon-időkeretet tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylaton (telefonkártyán) is. Kiegészítésként, a törzsvásárló kártyán is megjeleníthető nyomtatásban a telefonkártya áttöltésének lehetőségéről, és a törzsvásárló kártya telefonkártyaként történő használhatósá-



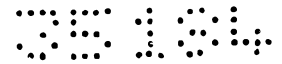
gáról szóló információ. A szolgáltatás megismertetésére felhasználhatók a kedvezményként kapott kuponok is.

Olyan információs címkék is ragaszthatók a törzsvásárló kártyák hátoldalára, amelyeken ábrás tájékoztató van nyomtatva a törzsvásárló kártya telefonkártyaként történő használatáról.

Meghatározott termékek vásárlásakor vagy meghatározott összegnél nagyobb összegű vásárlásakor a vevőnek átnyújtható telefon-időkeret bővítő bizonylat, amelyen a törzsvásárlónak adott kedvezmény, pl. 20 %-a telefon-időkeret formájában van adományozva.

A találmány szerinti, telefonkártyaként is használható törzsvásárló kártyára vonatkozó eljárás és rendszer előnyei többek között: (i) a telefon-időkeret bővítő bizonylattal (telefonkártyával) közvetlenül létesíthető hívás, és a telefon-időkeret bővítő bizonylat telefon-időkeret tartalma át is tölthető törzsvásárló kártyára, amely így előre fizetett telefonkártyaként használható, (ii) telefon-időkeret a telefon-időkeret bővítő bizonylatra real-time módon, azonnal felvihető, minimális pénztárosi beavatkozás mellett (csak a kártya értékét kell árlista alapján beadni egy POS terminálnak), (iii) biztonságos, mert telefon-időkeret bővítő bizonylat csak akkor nyomtatódik ki, amikor egy regiszter él, (iv) 24 órás vevőszolgálat támogatja a telefon-időkeret bővítő bizonylat és törzsvásárló kártya kezelését, (v) a telefon-időkeret bővítő bizonylat típusú eladás alapján kulcsrakész tájékoztatás lehetősége.

Bár a találmány részletes leírása szerinti példában a törzsvevő D3 hangcsatornán át létesít kapcsolatot a 400 szerverrel, szakember számára nyilvánvaló, hogy más adatátviteli mód is alkalmazható, így alkalmazható modemes, hálózati, koaxiális kábeles, optikai szál, vezeték nélküli, stb. kapcsolat is, megfelelő 28 interfésszel rendelkező számítógéppel megvalósított telefonkártya-és/vagy törzsvásárló kártya szerverként működő 400 szerver esetén.



A telefon-időkeret bővítő bizonylat lehet telefonkártya, vagy más PIN kóddal társított eszköz, amelyről telefon-időkeret áttölthető törzsvásárló kártyára.

A találmány továbbá vonatkozik az eljárás megvalósításában és a rendszerben alkalmazott program-termékre (1a-1d és 5, 6 ábrák), amelynek 210 számítógép tárolóeszközébe beágyazott instrukció és adat-struktúrája van, és amely alkalmas a 210 számítógép törzsvásárló kártya szerver (TVKS) és/vagy a telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó szerver (TKS) valamint a POS terminál funkcióinak ellátására alkalmas 400 szerver programozására.

A programterméket tároló eszköz lehet floppy diszk, optikai diszk, CD-ROM, magneto-optikai diszk, ROM, RAM, EPROM, EEPROM, mágneskártya, optikai kártya, vagy bármilyen más, erre alkalmas tárolóeszköz (például a 4. ábra szerinti 10 merevlemez meghajtó, 12 floppy, 14 CD ROM vagy szalagos meghajtó, 16 multimédia eszköz, 22 RAM vagy 24 ROM. A 400 szerver vagy 200 POS terminál 210 számítógépe ROM és RAM tárolóinak kódkezelő eszköze PIN-nel azonosított számla vezetésére alkalmasan, továbbá telefon-időkeret és 232 PIN1 TK személyi kódot tartalmazó 230 telefon-időkeret bővítő bizonylatot kibocsátó 400 terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva, második kódkezelő rendszere a 230 telefon-időkeret bővítő bizonylat szerinti telefon-időkeret egy 102 PIN2 TVK személyi kóddal társított 100 törzsvásárló kártya számlájára átíró szerver funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva. A 400 szerverek és 200 POS terminál megvalósítható a célnak megfelelően kialakított, speciális integrált áramkörökkel is.

SZABADALMI IGÉNYPONTOK

1. Eljárás törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, **azzal jellemezve, hogy**

- a) terminálon telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) bocsátunk ki,
- b) a telefon-időkeret bővítő bizonylat (230) szerinti telefon-időkeretet szerveren átírjuk egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya (100) számlájára.

2. Az 1. igénypont szerinti eljárás, **azzal jellemezve, hogy** az a) lépésben terminálon

- (a-1) telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kérésre bocsátunk ki, és/vagy
- (a-2) telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kedvezményként bocsátunk ki.

3. Az 1. igénypont szerinti eljárás, **azzal jellemezve, hogy** a b) lépésben

- (b-1) vásárló kapcsolatba lép a szerverrel,
- (b-2) a szerver opciós menüt kínál fel,
- (b-3) a vásárló választ a menüből.

4. Az 1. igénypont szerinti eljárás, **azzal jellemezve, hogy** a telefon-időkeretnek egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya (100) számlájára történő átírása során a szerveren

- (b-1) kivágjuk a telefon-időkeretet a telefon-időkeret bővítő bizonylatból (230) a PIN1 TK személyi kód alkalmazásával,
- (b-2) meghatározzuk a törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkeretet a PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával,
- (b-3) a törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkerethez hozzáadjuk a telefon-időkeret bővítő bizonylatból (230) kivágott telefon-időkeretet.



- 5) A 3. igénypont szerinti eljárás, **azzal jellemezve, hogy** vásárló telefonon lép kapcsolatba a szerverrel, és telefonjának billentyűzetén, billentyűzéssel választ az opciós menüből.
6. Rendszer törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazására, **azzal jellemezve, hogy** telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kibocsátó terminálja, és a telefon-időkeret bővítő bizonylat (230) szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya (100) számlájára átíró szervere van.
7. A 6. igénypont szerinti rendszer, **azzal jellemezve, hogy** a telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kibocsátó terminál egy telefon-időkeretet kérésre és/vagy kedvezményként kibocsátó terminál.
8. A 6. igénypont szerinti rendszer, **azzal jellemezve, hogy** a telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kibocsátó szerver egy opciós menüt felkínáló szerver.
9. A 6. igénypont szerinti rendszer, **azzal jellemezve, hogy** a szerver telefon-időkeretnek telefon-időkeret bővítő bizonylatból (230) PIN1 TK személyi kód alkalmazásával történő kivételére, továbbá törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkeretnek PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával történő megállapítására, és a telefon-időkeret bővítő bizonylatból (230) kivágott telefon-időkeretnek a törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkeret-hoz való hozzáadására alkalmasan van kialakítva.
10. A 8. igénypont szerinti rendszer, **azzal jellemezve, hogy** az opciós menüt felkínáló szerver a menü telefonon át történő felkínálására és telefon billentyűzetén beadott választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.



11. A 6. igénypont szerinti rendszer, **azzal jellemezve, hogy** a szervernek törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazáshoz szükséges adat-szerkezetben történő tárolására alkalmas memóriája van, amelynek része egy törzsvásárlói kártya (100) számla-információit tároló rész, valamint PIN2 TVK személyi kód (102) és PIN1 TK személyi kód tárolására kijelölt rész.
12. Program-termék törzsvásárlói kártya telefonkártyaként történő alkalmazáshoz, számítógép tárolóeszközebe beágyazott számítógép-program kódrendszerrel, **azzal jellemezve, hogy** első kódkezelő eszköze telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kibocsátó terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva, második kódkezelő rendszere a telefon-időkeret bővítő bizonylat (230) szerinti telefon-időkeretet egy PIN2 TVK személyi kóddal társított törzsvásárló kártya (100) számlájára átíró szerver funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva.
13. A 12. igénypont szerinti termék, **azzal jellemezve, hogy** az első kódkezelő eszköz telefon-időkeretet és PIN1 TK személyi kódot tartalmazó telefon-időkeret bővítő bizonylatot (230) kérésre kibocsátó terminál funkcióinak ellátására alkalmasan van kialakítva.
14. A 12. igénypont szerinti termék, **azzal jellemezve, hogy** a második kódkezelő eszköz az opciós menü felkínálására és választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.
15. A 12. igénypont szerinti termék, **azzal jellemezve, hogy** a második kódkezelő eszköz törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkeretnek PIN2 TVK személyi kód alkalmazásával történő megállapítására, és a telefon-időkeret bővítő bizonylatból (230) kivágott telefon-időkeretnek a törzsvásárló kártya (100) számláján tárolt telefon-időkerethez való hozzáadására alkalmasan van kialakítva.

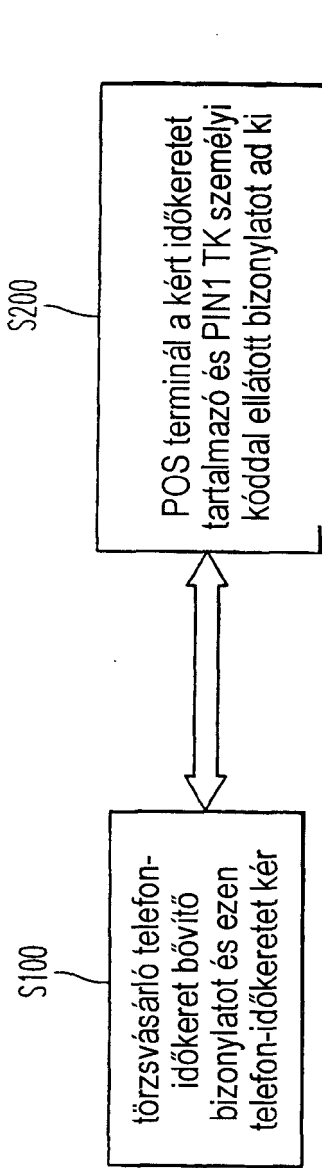
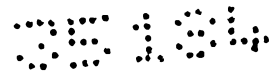
16. A 14. igénypont szerinti termék, **azzal jellemezve, hogy** a második kódkezelő eszköz az opciós menü telefonon át történő felkínálására és telefon billentyűzeten beadott választás elfogadására alkalmasan van kialakítva.

Catalina Marketing International Inc.
helyett a meghatalmazott:

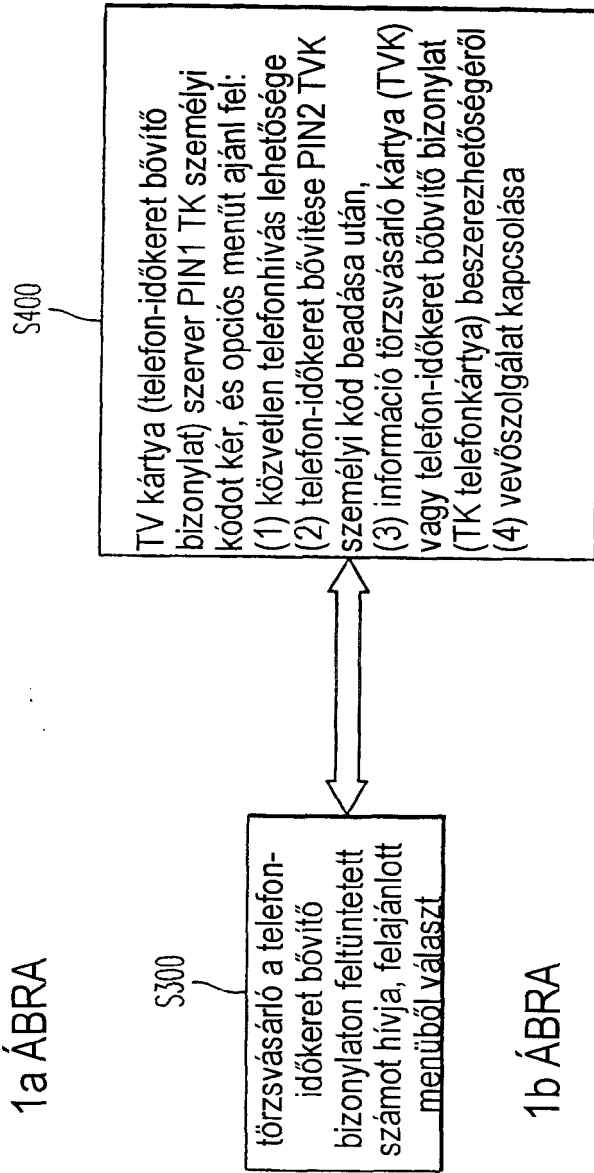


DANUBIA

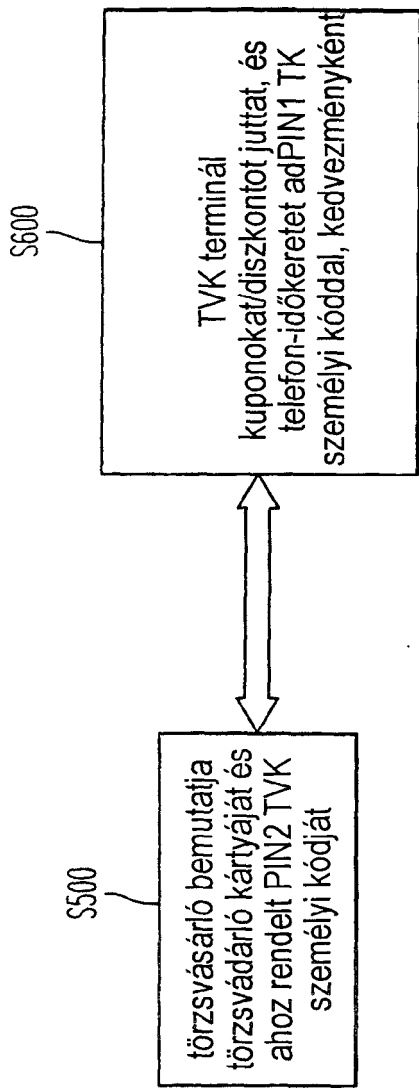
Szabadalmi és Védjegy Iroda Kft
Szuhai Elemér
szabadalmi ügyvivő



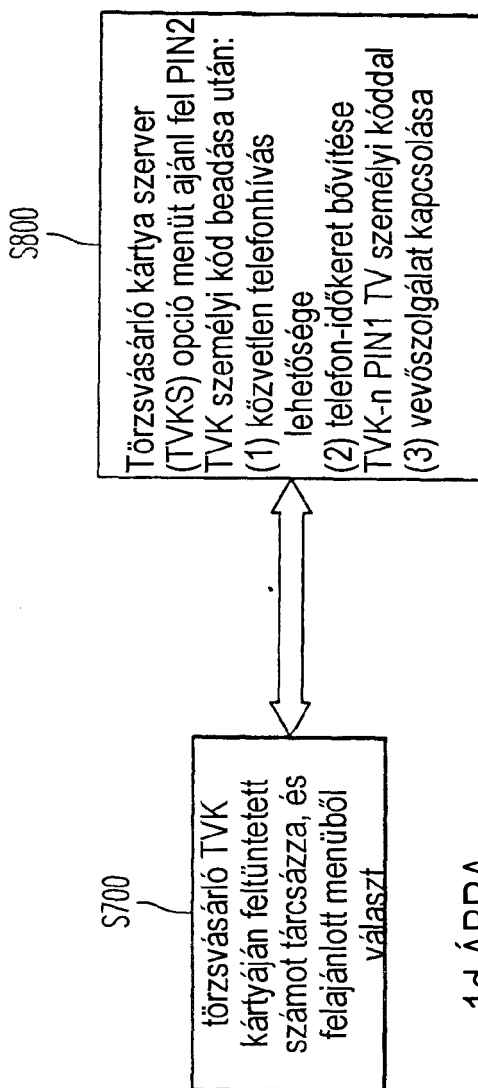
1a ÁBRA



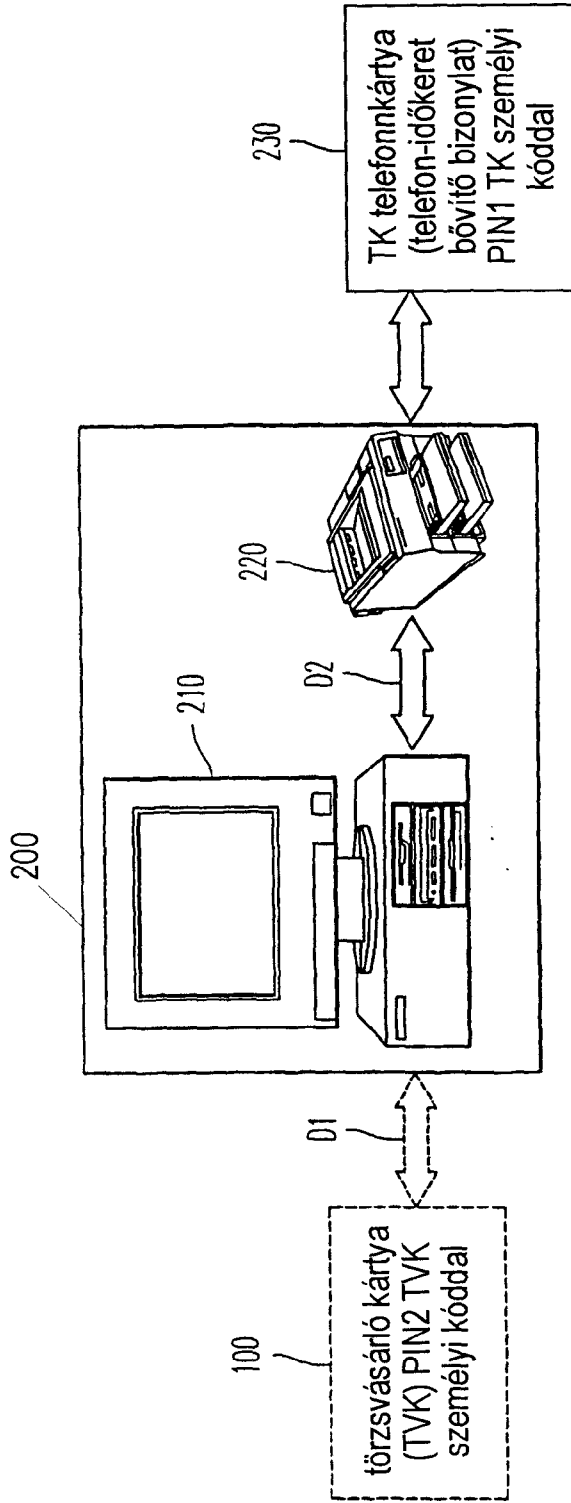
1b ÁBRA



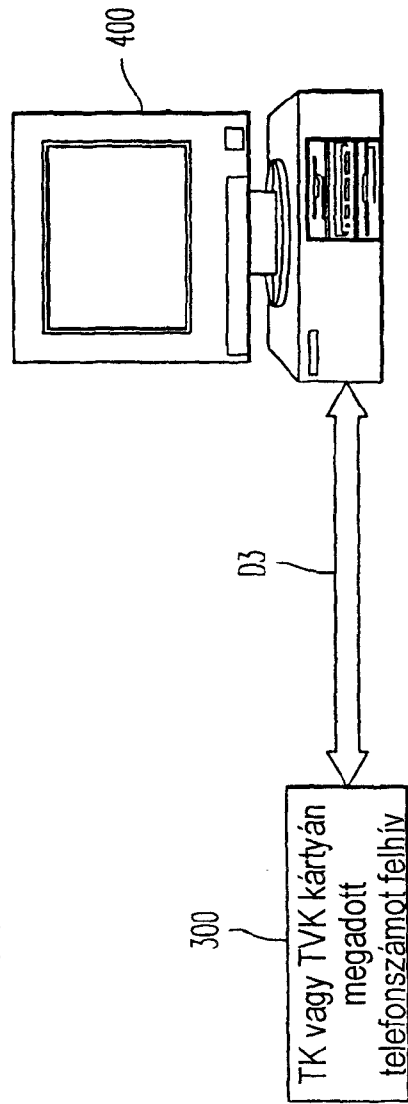
1c ÁBRA



1d ÁBRA



2a ÁBRA




2b ÁBRA

100

TÖRZSVÁSÁRLÓ KÁRTYA


2. kártya hívószáma 123-458-7891 — 102
 3. hívás módja (instrukció)

szignó

Service Provided by SmartTalk Teleservices, Inc.	JANE Q. SHOPALOT  4-0005-45678-9	CHECK CASHING PRIVILEGES 10/96
--	--	---

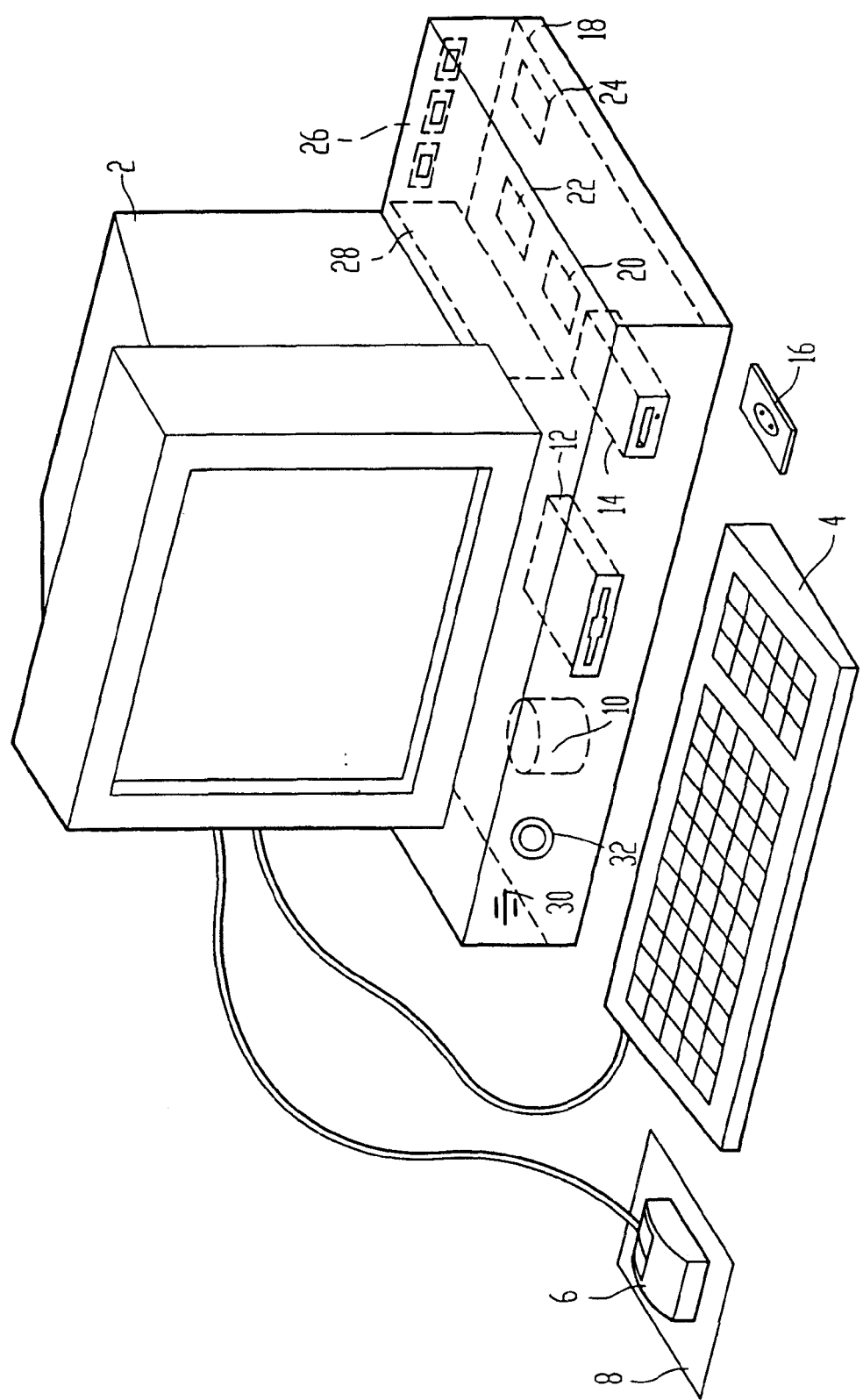
3a ÁBRA

230

	<p>CHECKOUT CALLCARDSM LONG DISTANCE PHONE CARD 15 MINUTES OF LONG DISTANCE PHONE TIME IN THE CONTINENTAL USA! INTERNATIONAL MINUTES VARY DIAL: 1-800-320-9028 ENTER PIN NUMBER: 765 7086 703 EXPIRES 3 YEARS FROM DATE OF FIRST USE</p>	<p>hívás módja: 1. hívd: 1-800-320-9028 2. add be: 765-7886-703 3. kövesd az útmutatást 24 órás vevőszolgálat: 1-800-862-4178 Service provided by ConQuest Not responsible for lost or Stolen Cards.</p>
---	---	--

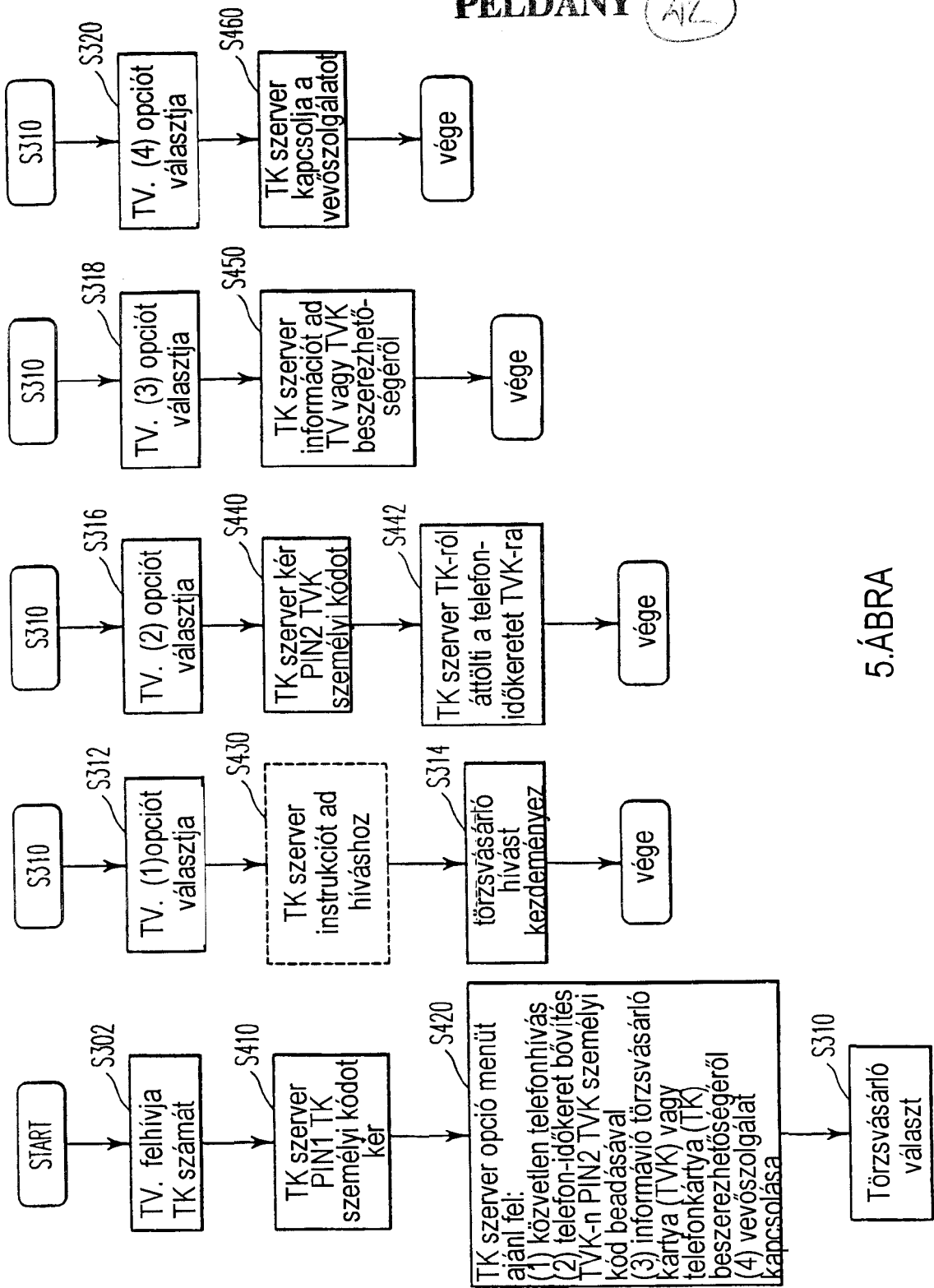
232

3b ÁBRA

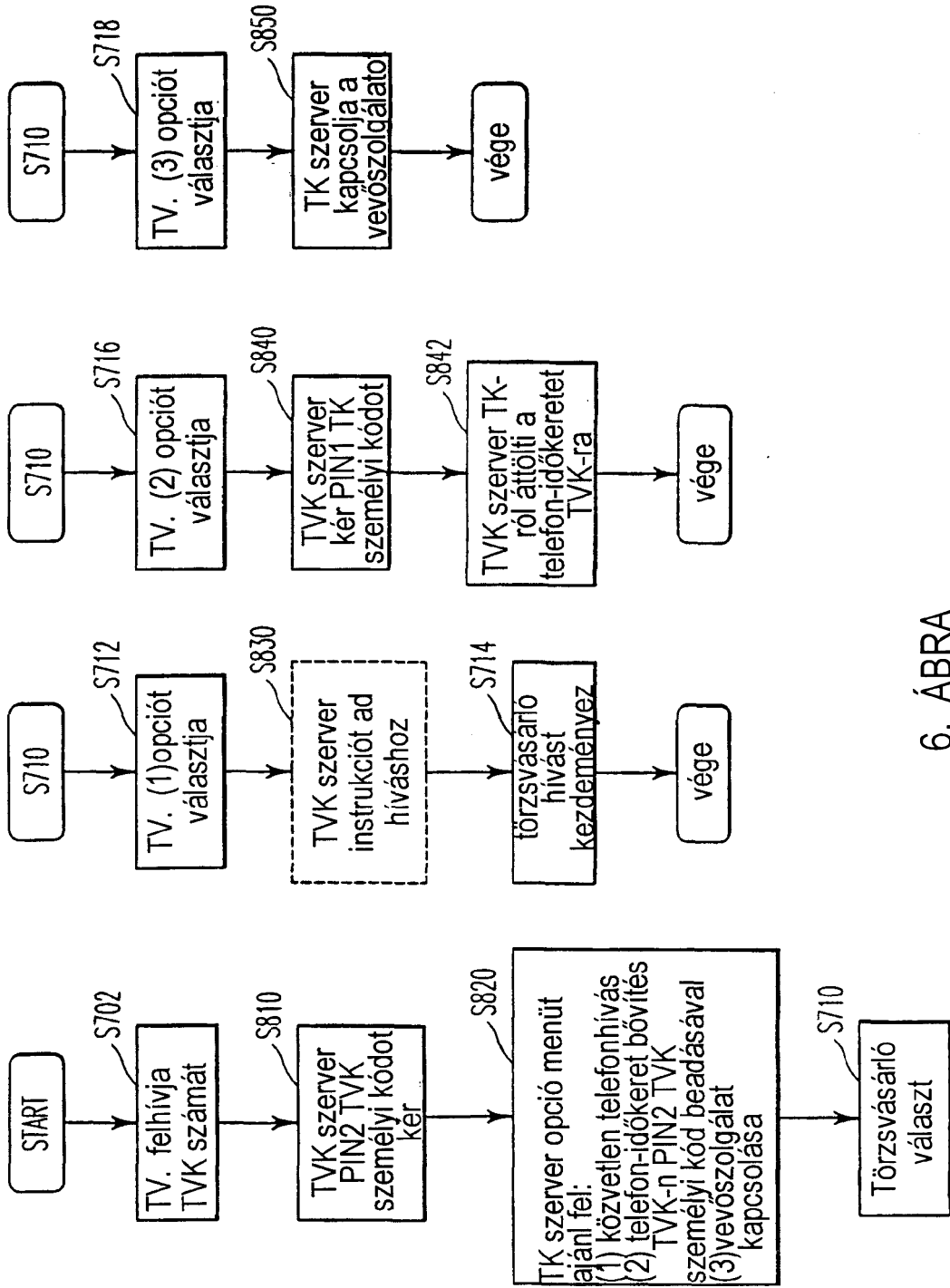


4. ÁBRA

42



5.ÁBRA



6. ÁBRA