



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 117957558 A

(43) 申请公布日 2024. 04. 30

(21) 申请号 202180101832.0

(51) Int. Cl.

(22) 申请日 2021.08.27

G06Q 30/06 (2006.01)

(85) PCT国际申请进入国家阶段日
2024.02.26

(86) PCT国际申请的申请数据
PCT/JP2021/031619 2021.08.27

(87) PCT国际申请的公布数据
W02023/026500 JA 2023.03.02

(71) 申请人 株式会社迅销
地址 日本山口县

(72) 发明人 土桥航太

(74) 专利代理机构 北京金信知识产权代理有限公司 11225
专利代理师 姜克伟

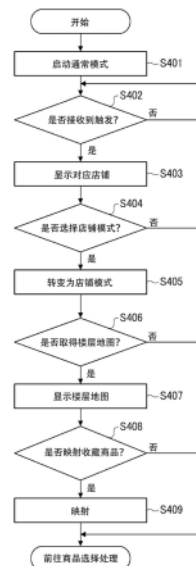
权利要求书1页 说明书14页 附图20页
按照条约第19条修改的权利要求书1页
按照条约第19条修改的声明或说明1页

(54) 发明名称

信息处理装置、信息处理装置的控制方法、以及程序

(57) 摘要

本发明提供一种在购买辅助技术中,在可用性的提高这一点上有利的技术。一种实施购买的辅助的信息处理装置。信息处理装置具有:接收单元,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;处理单元,其实施对第一模式和第二模式进行切换的处理。处理单元在接收单元接收到触发的情况下,针对与接收的触发相对应的店铺而使第二模式启动。



1. 一种信息处理装置,其实施购买的辅助,所述信息处理装置的特征在于,具备:
接收单元,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;
处理单元,其实施对所述第一模式和所述第二模式进行切换的处理,
所述处理单元在所述接收单元接收到所述触发的情况下,针对与接收到的所述触发相对应的店铺而使所述第二模式启动。
2. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述处理单元在执行所述第二模式的过程中,在检测出从进店时间起经过了预定时间、或者所述信息处理装置的位置信息从所述相对应的店铺离开了预定距离的情况下,实施从所述第二模式切换为所述第一模式的处理。
3. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述处理单元在所述第二模式中,取得所述相对应的店铺的楼层地图。
4. 如权利要求3所述的信息装置,其特征在于,
所述处理单元能够将一个或者多个商品登记在列表中,并在所述第二模式中,以能够识别的方式而使被登记在所述列表中的所述一个或者多个商品显示在所述楼层地图上。
5. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述接收单元能够接收来自所述实际店铺的信标信号,
所述触发包含所述信标信号。
6. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述接收单元能够接收来自所述实际店铺的近距离无线通信信号,
所述触发包含所述近距离无线通信信号。
7. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述接收单元能够取得所述信息处理装置的位置信息,
所述触发包含距所述实际店铺为预定的距离以内的所述位置信息。
8. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
还具有读取单元,所述读取单元读取包含店铺信息的代码信息,
所述触发包含所述代码信息。
9. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,
所述信息处理装置为,顾客所持有的便携终端。
10. 一种控制方法,其为实施购买的辅助的信息处理装置的控制方法,其特征在于,具有:
接收工序,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;
处理工序,其实施对所述第一模式和所述第二模式进行切换的处理,
在所述处理工序中,在接收到所述触发的情况下,针对与接收到的所述触发相对应的店铺而使所述第二模式启动。
11. 一种程序,其用于使计算机执行权利要求10所述的控制方法。

信息处理装置、信息处理装置的控制方法、以及程序

技术领域

[0001] 本发明涉及一种对由用户实施的购买进行辅助的技术。

背景技术

[0002] 存在有通过被称为互联网购物、网购、电商、EC(Electric Commerce:电子商务)等的互联网(在线上)来购入商品或服务的服务。在互联网购物中,由于即使不在销售店内,也能够购入商品等,因此很方便。另一方面,对于服装或家具等,想要在确认了商品的实物之后再购入的需求也很高,也寻求一种对在实际店铺中的购买进行辅助的技术。

[0003] 在专利文献1中,记载了一种通过接受来自用户的进店操作,从而能够将用户所持有的通信终端作为实际店铺中的购买辅助系统的购买辅助装置来使用的技术。

[0004] 在先技术文献

[0005] 专利文献

[0006] 专利文献1:日本特开2021-092948号公报

发明内容

[0007] 发明所要解决的课题

[0008] 但是,在上述的技术中,用户为了将通信终端作为实际店铺中的购买辅助装置来使用,需要进行进店操作。此外,在上述的技术中,无法对基于互联网的购买进行辅助。

[0009] 本发明的目的在于,提供一种在购买辅助技术中,在可用性的提高这一点上有利的技术。

[0010] 用于解决课题的方法

[0011] 为了解决上述课题,本发明为,一种实施购买的辅助的信息处理装置,其特征在于,具备:接收单元,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;处理单元,其实施对所述第一模式和所述第二模式进行切换的处理,所述处理单元在所述接收单元接收到所述触发的情况下,针对与接收的所述触发相对应的店铺而使所述第二模式启动。

[0012] 发明效果

[0013] 根据本发明,能够通过使进行购买辅助的终端高效地转变为店铺模式从而提高可用性。

附图说明

[0014] 图1为表示实施方式所涉及的购买辅助系统的结构的一个示例的结构图。

[0015] 图2为表示便携终端等的信息处理装置的硬件结构例的框图。

[0016] 图3为表示闸门装置的外观的示意图。

[0017] 图4为对第二读取部的读取区域进行说明的图。

[0018] 图5为表示购买辅助系统的处理整体的流程的流程图。

- [0019] 图6为店铺模式启动处理的流程图。
- [0020] 图7为表示店铺模式启动时的显示画面的一个示例的图。
- [0021] 图8为表示包含被映射的楼层地图在内的画面显示的一个示例的图。
- [0022] 图9为表示店铺模式启动时的显示画面的其他示例的图。
- [0023] 图10为店铺模式结束处理的流程图。
- [0024] 图11为表示店铺模式结束时的显示画面的一个示例的图。
- [0025] 图12为商品选择处理的流程图。
- [0026] 图13为表示商品选择时的显示画面的一个示例的图。
- [0027] 图14为表示扫描画面的其他示例的图。
- [0028] 图15为结算处理的流程图。
- [0029] 图16为表示结算时的显示画面的一个示例的图。
- [0030] 图17为表示结算完毕时的显示画面的一个示例的图。
- [0031] 图18为表示结算完毕时的显示画面的其他示例的图。
- [0032] 图19为离店处理的流程图。
- [0033] 图20为表示离店处理时的信息处理装置的显示画面的一个示例的图。
- [0034] 图21为对S707的对照结果进行说明的图。

具体实施方式

[0035] <购买辅助系统>

[0036] 以下,关于本发明的实施方式,将参照附图来进行说明。

[0037] 图1为,表示实施方式所涉及的购买辅助系统1的结构的一个示例的结构图。购买辅助系统1包括便携终端100、闸门系统200、店铺服务器300。便携终端100、闸门系统200和店铺服务器300分别以经由网络10而能够进行通信的方式被连接在一起。网络10例如包括互联网或WAN(Wide Area Network:广域网)、LAN(Local Area Network:局域网)、WiFi等的无线基站、提供商装置、专用线路等。购买辅助系统1为,例如对服装店、食品店、以及日用品店中的顾客的购买进行辅助的系统。在本实施方式中,针对对服装店中的购买进行辅助的示例来进行说明。

[0038] 便携终端100具有读取部101、输入部102、显示部103、触发接收部104、和处理部105。便携终端100为,例如作为用户的顾客所拥有的智能手机、平板型终端、以及移动电话等的信息处理装置。在便携终端100中运行的应用程序能够执行对由通信销售(包括电子商务、网络购物等)实现的购买进行辅助的通常模式、和对在实际店铺中的购买进行辅助的店铺模式。在通常模式中,能够通过互联网来购入商品。即,能够购入网络购物、电商、EC(Electric Commerce:电子商务)等的互联网通信销售商品。在店铺模式中,当在实际店铺中购入商品时,能够使用在便携终端100中运行的应用程序来实施商品的结算处理。

[0039] 读取部101为,例如智能手机所具备的摄像头(摄像部),并且实施QR(Quick Response:快速响应)码(商标)等被附在商品上的被标记在标签上的二维码的拍摄。通过读取部101对二维码进行拍摄并沿着预定的步骤进行解释,从而提取到二维码中所包含的代码信息。

[0040] 输入部102为,例如接受来自用户的操作输入的触摸面板或输入按钮。通过用户使

用输入部102来实施指示等的输入,从而使便携终端100接受到来自用户的指示等。

[0041] 显示部103为,例如液晶显示器面板、等离子显示器面板、有机EL (Electro Luminescence:电致发光) 显示器面板等,并且通过便携终端100所具备的CPU (Central Processing Unit:中央处理器) 而被控制。显示部103基于CPU的控制来显示预定的画面。另外,例如,也可以为如下结构,即,像触摸面板那样,显示部103也作为输入部102而发挥功能,且显示部103和输入部102成为一体的结构。

[0042] 触发接收部104接受用于启动店铺模式以及用于结束店铺模式的触发,并输出到处理部105。触发接收部104具有用于取得位置信息的GPS通信部、用于取得信标信号的BLE (Bluetooth Low Energy:低功耗蓝牙) 通信部、对由读取部101读取了签到 (check-in) 代码的情况进行检测的检测部中的至少一个以上。

[0043] 处理部105基于来自触发接收部104的输出,从而针对在便携终端100中运行的应用程序而对通常模式和店铺模式进行切换。此外,处理部105在店铺模式中实施购入商品的结算处理等。

[0044] 闸门系统200包括信息处理装置210和闸门装置220。信息处理装置210和闸门装置220以经由网络10而能够进行通信的方式被连接在一起。用户通过闸门系统200,从而离开店铺。

[0045] 信息处理装置210具有第一读取部211和显示部212。

[0046] 第一读取部211为,例如摄像头(摄像部),并且实施在后文叙述的结算处理完毕后被生成并被显示在便携终端100上的QR码、或被标记在商品标签上的QR码等的被印在预定的面上的二维码的拍摄。通过第一读取部211对二维码进行拍摄并沿着预定的步骤进行解释,从而提取了二维码中所包含的代码信息。

[0047] 显示部212为,例如液晶显示器面板、等离子显示器面板、有机EL显示器面板等,并且通过信息处理装置210所具备的CPU而被控制。显示部212基于CPU的控制,从而对后文叙述的对照部222的对照结果等预定的画面进行显示。另外,显示部212例如也可以像触摸面板那样也作为输入部而发挥功能。

[0048] 闸门装置220具备第二读取部221和对照部222。

[0049] 第二读取部221具备天线,并且从商品的RFID (Radio Frequency Identifier:射频识别) 标签上读取该商品的识别信息。如果第二读取部221具备多根天线,则读取分辨率或精度会提高,故此优选。

[0050] 对照部222对第一读取部211所取得的代码信息(包含结算完毕的商品的识别信息本身、或者用于参照结算完毕的商品的识别信息的信息(结算信息))、和第二读取部221所取得的商品的识别信息(顾客要从店铺内带走到店铺外的商品的识别信息(带走信息))进行对照。另外,对照部222也可以具备信息处理装置210。

[0051] 店铺服务器300具有店铺信息数据库(DB) 301。在店铺信息数据库301中,存储有店铺中的库存信息、楼层地图、以及店铺中的商品的位置信息。当然,既可以构成为作为每个店铺的服务器而保持各个信息,也可以针对每个库存信息或楼层地图、商品的位置信息来构成服务器。

[0052] <各个信息处理装置的硬件结构>

[0053] 图2为,表示便携终端100等的信息处理装置所涉及的硬件结构的框图。在此,以便

携终端100为示例来进行说明。便携终端100具备输入部102、显示部103、存储部111、CPU112、RAM113、ROM114、通信部132。

[0054] 存储部111存储了通过由CPU112执行从而实现后文叙述的便携终端100之中的流程的程序、和由该程序所使用的数据等。

[0055] CPU112基于被存储在ROM114或者存储部111中的程序、应用程序而进行工作,并实施便携终端100的各部的控制。即,CPU112作为便携终端100的控制部而发挥功能。ROM114存储了在便携终端100的启动时由CPU112执行的引导程序、或依赖于便携终端100的硬件的程序等。CPU112在RAM113上展开ROM114的程序,并通过CPU112执行被展开的程序,从而实现后文叙述的流程。另外,CPU112既可以从其他装置经由网络10而取得这些程序中的至少一部分并执行,也可以直接执行存储在ROM114中的程序。

[0056] 通信部115经由网络10而从其他设备接收数据并发送向CPU112,并且经由网络10而向其他设备发送CPU112所生成的数据或指示。另外,信息处理装置210、闸门装置220以及店铺服务器300各自都具备与图2同样的结构。但是,对于信息处理装置210而言,不需要准备显示部103和显示部212这两个,而且,对于闸门装置220或店铺服务器300而言,也可以省略相当于显示部103和输入部102的结构。

[0057] <闸门装置的结构>

[0058] 图3为,表示闸门装置的外观的示意图。用户从附图所示的装置的近前处进入装置内,并向行进方向228前进,对被载置于载置部224上的信息处理装置210进行操作,从而进行后述的对照等处理,如果处理没有问题,则用户可穿过图中装置的进深处。使用该附图来对闸门装置220的概要结构进行说明。闸门装置220优选为,在店铺中没有不协调感的色调、原材料质感,且确保了与店铺的内部装修的统一感的外观。闸门装置220除了具备第二读取部221之外,还具备第一侧壁部223a、第二侧壁部223b、载置部224、发光部225和金属部件226。

[0059] 第一侧壁部223a和第二侧壁部223b被对置配置并形成通道227。第二读取部221被配置在第一侧壁部223a和第二侧壁部223b中的至少一方上。另外,以后对第一侧壁部223a和第二侧壁部223b进行统称而仅称之为“侧壁部”。

[0060] 第二读取部221通过与被附在商品上的标签进行以电波为介质的无线通信,从而读取与该商品相关的识别信息。即,第二读取部221通过在与被附在商品上的标签之间进行无线通信,从而取得被存储在标签中的商品的识别信息。第二读取部221为,例如具备多根天线的RFID读取器。虽然第二读取部221所具备的天线也可以为一根,但是优选为多根。第二读取部221通过朝向通道227放出(输出)电波从而形成读取区域230,并从通过了通道227内的读取区域230的用户所持有的商品的标签中取得商品的识别信息。

[0061] 图4为,对第二读取部221的读取区域230进行说明的图。图4(A)为,表示第二读取部221的读取区域230的一个示例的示意图。第二读取部221的读取区域230优选包括确保90%以上的读取精度的第一读取区域231、和与第一读取区域231相比读取精度较低的第二读取区域232。第二读取部221优选为,以使距侧壁部的入口以及出口侧的端部分别至少50cm以内的范围成为第一读取区域231的方式而被配置在第一侧壁部223a或第二侧壁部223b上、或者第一侧壁部223a以及第二侧壁部223b这双方上。此外,第二读取部221以使在高度方向上距通道227的地板面为90cm以上的范围、进一步优选为在高度方向上距通道227

的地板面为120cm~150cm的范围成为第一读取区域231的方式而被配置在第一侧壁部223a或第二侧壁部223b上、或者第一侧壁部223a以及第二侧壁部223b这双方上。进一步地,第二读取部221优选为,以使在高度方向上距通道227的地板面为200cm以内的范围成为第二读取区域232的方式而被配置在第一侧壁部223a或第二侧壁部223b上、或者第一侧壁部223a以及第二侧壁部223b这双方上。

[0062] 图4(B)为,表示用户240手提着放入了商品的袋250的状态的示意图。可认为是,在用户240手提着放入了已购入的商品的袋250并通过闸门装置220的情况下,袋250位于距通道227的地板面为30cm~60cm的高度的位置。即,在用户240手提着放入了已购入的商品的袋250并通过闸门装置220的情况下,通过将距通道227的地板面为30cm~60cm的高度的范围设为第一读取区域231的方式来配置第二读取部221,从而使第二读取部221能够高精度地从已放入到袋250中的商品的标签上读取商品的识别信息。图4(C)为,表示用户240将放入了商品的袋250挎在胳膊肘上的状态的示意图。可认为是,在用户240将放入了已购入的商品的袋250挎在胳膊肘上并通过闸门装置220的情况下,袋250位于距通道227的地板面为60cm~90cm的高度的位置。即,在用户240将放入了已购入的商品的袋250挎在胳膊肘上并通过闸门装置220的情况下,通过将距通道227的地板面为60cm~90cm的高度的范围设为第一读取区域231的方式来配置第二读取部221,从而能够使第二读取部221高精度地从已放入到袋250中的商品的标签上读取商品的识别信息。图4(D)为,表示用户240将放入了商品的袋250抱在胸前的状态的示意图。可认为是,在用户240将放入了已购入的商品的袋250抱在胸前并通过闸门装置220的情况下,袋250位于距通道227的地板面为90cm~120cm的高度的位置。即,在用户240将放入了已购入的商品的袋250抱在胸前并通过闸门装置220的情况下,通过将距通道227的地板面为90cm~120cm的高度的范围设为第一读取区域231的方式来配置第二读取部221,从而使第二读取部221能够高精度地从已放入到袋250中的商品的标签上读取商品的识别信息。

[0063] 因此,通过以使在高度方向上距通道227的地板面为90cm以上的范围、进一步优选为以使在高度方向上距通道227的地板面为120cm~150cm的范围成为第一读取区域231的方式来配置第二读取部221,从而无论用户240以什么样的状态(姿态)来持有放入了已购入的商品的袋250,都能够高精度地读取商品的识别信息。另外,虽然袋250也可以为购物筐,但为了不影响RFID标签的读取精度,因此优选其材质不是金属等导电体。

[0064] 被附在商品上的标签为,例如RFID标签等能够对商品的识别信息进行记录的标签。例如,在标签对应于RFID的情况下,将天线和对识别信息进行存储的芯片(集成电路)设置(嵌入)在内部并粘贴在包装上,或者用被称为锁(LOX)的部件而固定在商品的一部分上。然后,当通过标签内的天线从外部接收到UHF(Ultra High Frequency:超高频)频带的RFID读取器的电波时,产生电,并通过同样的UHF频带的电波而向外部输出保持在IC内的信息。由此,第二读取部221能够读取商品的识别信息。

[0065] 为了减少由第二读取部221实施的商品的RFID标签读取的漏读,优选为,在第一侧壁部223a和第二侧壁部223b这双方上配置第二读取部221。此外,针对第一侧壁部223a和第二侧壁部223b,而在不与通道227对置的面的方向(从装置中心横切侧壁部而向装置外侧方向)上,以不使第二读取部221用于读取的电波发生泄漏的方式而配置了金属薄板、金属薄膜等导电体。

[0066] 在载置部224上,载置了信息处理装置210。载置部224被配置于,信息处理装置的显示部212和闸门装置220的第二读取部221的第一读取区域231的至少一部分在沿着通道227的方向(行进方向228)上重叠的位置处。可考虑到,用户在通过闸门装置220时,为了确认后文叙述的对照结果,会在显示部212附近处减速或者停步。因此,通过采用这样的结构,从而能够通过第二读取部221而高效地实施RFID标签等的读取,并且,用户能够高效地通过闸门装置220。此外,进一步优选为,第一读取部211的读取区域被配置于,和闸门装置220的第二读取部221的第一读取区域231的至少一部分在行进方向228上重叠的位置处。换言之,进一步优选为,第一读取部211被配置在显示部212的附近。在采用这样的结构的情况下,用户能够更高效地通过闸门装置220。

[0067] 发光部225被配置在侧壁部的入口侧以及出口侧中的任意一方上,例如,具备LED(Light Emitting Diode:发光二极管)。发光部225根据闸门装置220的状态、或后文叙述的对照结果等而使发光颜色发生变化。具体而言,例如,可以设为如下方式,即,如果是可利用的状态,则点亮为绿色,在是不可利用的状态(例如,故障状态)或者后文叙述的对照结果错误的情况下,则点亮为红色。另外,发光的变化并不限于这些情况。

[0068] 金属部件226被配置在闸门装置220的入口以及出口附近的、第一侧壁部223a与第二侧壁部223b之间的地板面上,换言之,被配置在通道227的地板面上。金属部件226做到了减轻与连接第一侧壁部223a和第二侧壁部223b之间的各种配线(包含电力线、以太网电缆在内)的阶梯差并使轮椅等也易于通过。

[0069] <购买辅助系统的处理>

[0070] 图5为,表示购买辅助系统1的处理整体的流程的流程图。在此,对购买辅助系统1的处理整体的流程进行说明,关于各个工序的详细情况将在后文叙述。在S400中,便携终端100实施店铺模式启动处理。在S500中,便携终端100实施商品选择处理,并接受来自用户的商品选择。在S600中,便携终端100基于来自用户的指示从而实施结算处理。在S700中,闸门系统200实施离店处理。

[0071] <店铺模式启动处理>

[0072] 图6为店铺模式启动处理的流程图。该流程图所示的各个动作(步骤)通过由便携终端100所具备的CPU112实施的便携终端100的各个部的控制而被执行。

[0073] 在S401中,在便携终端100接受到来自用户的应用启动指示时,使便携终端100的与购买辅助相关的应用程序(以下,仅表述为应用)在通常模式下启动。接下来,在S402中,触发接收部104对是否接收到了用于启动店铺模式的触发(启动触发)进行判定。在此,启动触发为,例如,从被铺设于店铺内的装置中所发出的信标信号、Bluetooth(商标)等的近距离无线通信信号、以及店铺内的位置信息。在信号的情况下,只要将店铺ID直接嵌入到信号中即可。在使用位置信息的情况下,预先在外部的服务器中保持将店铺ID和参考位置信息建立了对应关系的表格,触发接收部104取得与从GPS取得的位置信息接近的店铺ID和参考位置信息,并在参考位置信息与GPS的位置信息的差值为阈值以内的情况下,判断为店铺内的位置信息。此外,既可以是读取部101读取包含店铺ID在内的代码并将取得了店铺ID的情况设为触发,也可以对上述的多个信息进行组合从而作为触发来使用。

[0074] 在接收到了启动触发的情况下(S402、是),在S403中,处理部105使对与所接收到的触发相对应的店铺(对应店铺)的店铺模式进行选择的(设为高效的)画面(店铺模式选择

画面)显示在显示部103上。在此,在未选择店铺模式的情况下(S404、否),则返回至S402。另一方面,在选择了店铺模式的情况下(S404、是),在S405中,处理部105使应用转变为店铺模式,并将当前时刻作为进店时刻而与由读取部101所取得的店铺ID建立关联,从而作为签到信息而保持。另外,也可以采用如下方式,即,在接收到了启动触发的情况下,处理部105自动地转变为店铺模式。

[0075] 当转变为店铺模式时,在S406中,处理部105对是否取得对应店铺的楼层地图进行判定。在此,例如,在用户通过输入部102而选择了取得楼层地图的情况下(S406、是),在S407中,处理部105从店铺服务器300中取得对应店铺的楼层地图,并使显示部103显示所取得的楼层地图。另一方面,在未选择取得楼层地图的情况下(S406、否),使处理前进至商品选择处理(S500)。

[0076] 在S407中,处理部105对是否使被登记在用户正在研究购入的商品的列表、也就是收藏列表中的商品(收藏商品)的店铺内的位置显示在所取得的楼层地图上、也就是是否进行映射作出判定。收藏列表能够在通常模式下登记用户所选择的商品。当然,即使在店铺模式下,也能够在收藏列表中登记商品。在此,例如,在用户通过输入部102而选择了进行映射的情况下(S408、是),在S409中,处理部105在楼层地图上对收藏商品的位置进行映射,并使处理前进至商品选择处理(S500)。另外,在此,也可以与收藏商品一起、或者代替收藏商品而将放入通常模式的购物车中的商品映射在楼层地图上。进一步地,用户例如也可以从关键词检索、商品类别、或者商品系列中选择使其在楼层地图上显示的商品,并对被选择的商品的位置进行映射。另一方面,在未选择进行映射的情况下(S408、否),使处理前进至商品选择处理(S500)。另外,也可以采用如下方式,即,S406~S409仅在与楼层地图相关的功能被调动时以并行的方式进行处理。

[0077] 另外,也可以采用如下方式,即,即使在转变为店铺模式之后,通过用户进行选择,也能够利用通常模式。例如,能够以并行的方式来执行店铺模式和通常模式。通过采用这样的结构,从而能够使用户在实际店铺中在确认了商品的实物的基础上,经由互联网来购入一部分或者全部的商品。在后文叙述中,对通过退出店铺模式而转变为通常模式的方式进行说明。

[0078] 图7为,表示店铺模式启动时的显示画面的一个示例的图。图7(A)为,表示在S403中所显示的店铺模式选择画面420的一个示例的图。在店铺模式选择画面420中,能够选择与所接收到的启动触发的店铺ID相对应的店铺的店铺模式。在店铺模式选择画面420中,显示有与店铺ID相对应的店铺名421、和用于对店铺模式进行选择的图标422。

[0079] 图7(B)为,表示在S405中被显示的店铺模式的画面的一个示例的图。当店铺模式被启动时,显示出店铺模式的菜单画面430。在菜单画面430中,以用户能够很容易地掌握店铺模式中的处理的方式而实施了步骤显示431。另外,作为一个示例的步骤显示431的“签到”相当于店铺模式启动处理(S400)，“扫描”相当于商品选择处理(S500)，“结算”相当于结算处理(S600)，“闸门通过”相当于离店处理(S700)。

[0080] 此外,在菜单画面430中,例如,包含有扫描图标432、楼层地图图标433、以及收藏列表图标434。当用户通过点击等而选择了扫描图标432时,能够执行后文叙述的商品选择处理。当用户选择了楼层地图图标433时,会执行S407的楼层地图的取得。当用户选择了收藏列表图标434时,能够在显示画面中对收藏列表的内容进行确认。此外,当在取得了楼层

地图之后,选择了收藏列表图标434的情况下,能够执行S409的收藏商品的映射。

[0081] 图8为,表示包含被映射的楼层地图在内的显示画面的一个示例的图。显示画面440例如包含与收藏商品相对应的缩略图像441、和以能够识别的方式显示了表示收藏商品的各自的位置信息的图标442的楼层地图443。此外,也可以能够显示包含被选择的收藏商品的价格、商品的展开的尺寸以及颜色等在内的详细信息、或店铺中的库存信息(信息444)。

[0082] 图9为,表示店铺模式启动时的显示画面的其他示例的图。在本图的示例中,当接收到启动触发时,首先,显示出显示画面450。在显示画面450中,显示有店铺模式选择显示451。店铺模式选择显示451包含与店铺ID相对应的店铺名452、和用于选择店铺模式的图标453。此外,店铺模式选择显示451进一步还显示有用户用于对店铺模式的详细情况进行确认的图标454。用户通过选择图标454,从而能够对店铺模式中的处理的详细情况、或操作方法进行确认。并且,当用户选择了用于选择店铺模式的图标453时,店铺模式被启动,并显示出显示画面460。在显示画面460中,显示有用于在店铺模式中用户进行应用程序的操作的操作图标461。例如,当用户选择了操作图标461中的扫描图标462时,能够转变为显示画面470,从而执行后文叙述的商品选择处理。另外,在显示画面450中,通过用户以点击等方式来选择店铺模式结束图标455,从而能够结束店铺模式,并转变为通常模式。

[0083] 另外,在店铺模式被启动之后触发接收部104接收到了用于结束店铺模式的触发(结束触发)的情况下,处理部105结束店铺模式并转变为通常模式。图10为,店铺模式结束处理的流程图。在该流程图所示出的各个动作(步骤),通过由便携终端100所具备的CPU112实施的便携终端100的各部的控制,从而被执行。在S410中,触发接收部104对是否接收到了结束触发进行判定。在此,结束触发为,例如,从签到信息中所包含的进店时间起经过了预定时间的情况、取得了从签到中的店铺也就是对应店铺的参考位置信息离开了预定距离的位置的位置信息的情况、或者用户指示了店铺模式的结束的情况。在接收到了结束触发的情况下(S410、是),在S411中,处理部105进行清除(删除)店铺模式的虚拟购物车的内容并删除所保持的签到信息等的退出处理,并在S412中,结束店铺模式,并且转移(转变)为通常模式。

[0084] 图11为,表示店铺模式结束时的显示画面的一个示例的图。图11(A)为,表示店铺模式结束选择画面的一个示例的图。店铺模式结束选择画面480包含用于结束店铺模式的图标481。当用户选择了用于结束店铺模式的图标481时,店铺模式结束,并转变为通常模式。另外,在转变为通常模式之后,例如,在通过触发接收部104而检测到了用户身处店铺内时,如图11(B)所示那样,优选为,使通常模式的画面显示490显示出包含用于选择店铺模式的图标491的店铺模式选择显示492。通过采用这样的画面显示,从而能够使用户很容易地返回至店铺模式。另外,图11(B)为,表示店铺模式结束后的通常模式的画面显示的一个示例的图。

[0085] <商品选择处理>

[0086] 图12为,商品选择处理的流程图。该流程图所示出的各个动作(步骤),能够通过由便携终端100所具备的CPU112实施的便携终端100的各部的控制,从而被执行。

[0087] 在S501中,用户使用读取部101来读取被附在商品上的标签上所标记的QR码等的二维码。在S502中,读取部101对是否正常地实施了读取进行判定,例如,所读取的内容的位

数是否相符、是否在能够通过纠错码而恢复的范围内等。在未被正常地执行读取的情况下(S502、否),再次实施二维码的读取(S501)。在正常地执行了读取的情况下(S502、是),处理部105对在与已经被加入到虚拟购物车中的商品之间识别信息是否没有重复进行确认。在此,所谓识别信息是指,被唯一赋予给单独的每个商品的编号,即使是相同种类的商品,在不同个体的情况下,识别信息也不同。例如,作为识别信息而能够使用24位16进制数的数值,这与作为EPC(Electric Product Code:电子产品代码)而被存储于嵌入到被附在商品上的标签中的RFID芯片中的内容是相同的。识别信息也可以称为个体识别编号。在出现了读取部101所读取的识别信息的重复的情况下(S503、否),在S504中,处理部105在显示部103的显示画面上进行错误显示。这是为了防止对于同一个体而结算两次的情况。另外,例如,也可以是发出错误声音等,只要是用户能够认识到是错误即可的其他错误通知。另一方面,在没有出现识别信息的重复的情况下(S503、是),在S505中,处理部105向虚拟购物车内追加商品。

[0088] 然后,在S506中,处理部105对商品的选择是否结束了进行确认。在商品的选择没有结束的情况下(S506、否),重复进行S501~S505,直到商品的选择结束为止。另一方面,在商品的选择结束了的情况下(S506、是),在S507中,处理部105向店铺服务器300输出被追加到虚拟购物车中的所有商品的识别信息。店铺服务器300在从便携终端100接收到的商品的识别信息中记录被追加到虚拟购物车中的情况。此外,此时,店铺服务器300例如也可以向便携终端100输出被追加到虚拟购物车中的商品的总额。然后,使处理前进至结算处理。

[0089] 图13为,表示商品选择时的显示画面的一个示例的图。图13(A)为,表示扫描画面(读取画面)的一个示例的图。在扫描画面510中,包含有扫描区域(读取区域)511。使在商品的标签上所显示的QR码等二维码位于该扫描区域511内,用户通过读取部101来实施二维码的拍摄。由此,商品的识别信息被读取,从而能够实施商品的选择、换言之,能够实施向虚拟购物车的商品的加入。图13(B)为,表示扫描完毕画面的一个示例的图。在S502中,在正常地执行了读取的情况下,显示出扫描完毕画面520。在扫描完毕画面520中,扫描正常完毕,并以用户能够对被追加到虚拟购物车中的情况进行目视确认的方式来显示扫描结果521。此外,在商品选择时的显示画面上,显示有虚拟购物车图标522。用户通过以点击等方式来选择该虚拟购物车图标522,从而能够对已放入到虚拟购物车中的商品进行确认。图13(C)为,表示对虚拟购物车内的商品进行确认的画面的一个示例的图。在对虚拟购物车内的商品进行确认的画面530中,显示有虚拟购物车内的商品的商品名称、颜色、尺寸、价格、缩略图像等的详细信息531。此外,通过用户选择删除图标532,从而能够从虚拟购物车中删除被选择的商品。进一步地,在画面530中,显示有虚拟购物车内的商品的合计金额533。进一步地,在画面530中,显示有结算图标534。当用户选择了结算图标534时,能够执行后文叙述的结算处理。

[0090] 图14为,表示扫描画面的其他示例的图。在扫描画面上,例如,也可以显示扫描框(读取框)540。在显示扫描框540的情况下,能够设为使二维码位于哪个位置即可的指标,用户能够更容易地实施二维码的拍摄。在店铺模式的扫描画面中,优选为,例如,以与通常模式不同的配色来显示扫描框540,或者改变扫描框540的形状等使形态有所不同,换言之,设为不同的画面显示。通过采用这样的结构,从而能够使用户直观地识别出是在通常模式和店铺模式中的哪一个模式下正在实施扫描。

[0091] 另外,商品选择处理在通常模式下也能够执行。在通常模式的情况下,也可以不是QR码等的包含对每个单独的商品唯一地赋予的个体识别编号信息在内的二维码,而是通过读取条形码等二维码,从而取得对每个商品的类别所赋予的PLU(Price Look-up:价格查询)码等的类别信息。在类别信息中,包含有商品的品号、颜色、尺寸以及价格等的、用于对商品的类别进行区分的一个以上的信息。即,在相同类别的商品(例如,同一品号、颜色、尺寸的商品)上,被赋予了相同的类别信息。在通常模式中,由于能够通过互联网来购入商品,因此只要能够取得商品的类别信息即可。由于通常模式和店铺模式能够以并行的方式来执行,因此例如也可以在一个扫描画面中显示读取店铺模式用的QR码的扫描框、和用于读取通常模式用的条形码的扫描框。此时,优选为,以与被附在商品上的标签上的QR码和条形码的配置相吻合的方式,在画面上配置QR码用的扫描框和条形码用的扫描框。此外,在通常模式中,例如,也可以能够从关键词检索、商品类别、或者商品系列中选择商品。

[0092] <结算处理>

[0093] 图15为结算处理的流程图。该流程图所示出的各个动作(步骤),通过由便携终端100所具备的CPU112实施的便携终端100的各部的控制,从而被执行。

[0094] 在S601中,用户例如经由输入部102来选择结算方法。作为结算方法,例如,能够选择被称为信用结算、电子货币结算、即时转账结算、积分结算、以及也被称为智能手机结算的预定了的应用程序的结算。智能手机结算也可以作为与购买辅助相关的应用程序的一个功能而被装入便携终端100中。然后,在S602中,处理部105根据被选择的方法来实施结算。详细而言,处理部105向与被选择的方式相对应的外部的结算服务器(未图示)发送结算所需要的信息,并请求进行结算处理。在S603中,处理部105基于来自结算服务器的响应,从而对结算是否正常地完毕了进行判定。在此,在结算没有正常完毕的情况下(S603、否),处理部105在显示部103的显示画面上进行结算错误显示。另外,例如,也可以发出错误声音等,只要用户能够识别出是结算错误的情况即可,也可以为其他的错误通知。然后,重复进行S601~S603,直到结算正常完毕为止。另一方面,在结算正常完毕了的情况下(S603、否),在S605中,处理部105向店铺服务器300输出结算完毕了的商品的识别信息。店铺服务器300针对从便携终端100接收到的商品的识别信息,而记录结算完毕、销售完成的情况。然后,处理部105在S606中生成与包含被结算了的全部商品的识别信息或结算完毕时刻等在内的结算信息相关联的离店用的QR码等二维码(离店用码),并在S607中使离店用码显示在显示部103上。另外,离店用码也可以通过电子邮件等而被发送到便携终端100中。此外,也可以构成为在离店用的QR码中直接原样嵌入结算信息,也可以构成为由店铺服务器来保持结算信息并根据被嵌入到离店用的QR码中的链接来访问店铺服务器所保持的结算信息。通过能够利用作为用户的顾客所持有的便携终端来实施商品的结算处理,从而使用户无需在店铺内的结账机前排队,能够缩短结账所需要的时间。

[0095] 图16为,表示结算时的显示画面的一个示例的图。显示画面610例如通过图13(C)所示的结算图标534被选择,从而被显示。显示画面610为,结算处理被执行时的显示画面,也可以在显示画面610上使其显示可使用的优惠券信息611。用户能够通过选择所使用的优惠券并选择用于使用优惠券来进行结算的图标612,从而使用优惠券来进行结算。另一方面,在不使用优惠券的情况下,通过选择用于在不使用优惠券的条件下进行结算的图标613,从而能够不使用优惠券的条件下进行结算。通过用户选择图标612或者图标613,从

而显示结算画面620,并进行结算(S602)。然后,当结算正常完毕时,会显示支付完毕画面630,用户能够对结算正常完毕的情况进行确认。在支付完毕画面630上,例如,显示有结算完毕的日期和时间(使用日期和时间)631、购入了商品的店铺名(使用店铺)632、以及购入商品的合计金额(使用金额)633。然后,通过用户选择用于前进至接下来的处理的图标634,从而转变为图17的画面。

[0096] 图17为,表示结算完毕时的显示画面的一个示例的图。在显示画面640中,显示有用于离店处理的引导641(说明)。用户通过依照引导641而穿过闸门装置220,从而能够离开店铺。在此,作为一个示例,对将嵌入了会员ID的会员证作为离店用码来利用的示例进行说明。当用户选择了同意确认引导641的情况的图标642时,将转变为菜单画面650。在菜单画面650上,当用户选择了会员证图标651时,会显示出会员证画面660。在会员证画面660上,显示有包含会员信息在内的QR码等的二维码661。该二维码661为,在外部的会员ID服务器(未图示)中将结算信息与会员ID建立关联并嵌入了会员ID的作为会员证的二维码。也可以采用如下方式,即,将这样的二维码作为离店用码来加以利用。

[0097] 图18为,表示结算完毕时的显示画面的其他示例的图。在图18的示例中,在结算完毕后,显示离店用码。图18(A)为,表示结算手续(购入手续)画面670的一个示例的图。在本附图中,示出了作为结算方法而选择信用结算的示例。在结算手续画面670上,例如,显示有已购入了商品的店铺名(购物的店铺)671、所选择的结算方法(支付方法)672、购入商品的合计件数673、以及购入商品的合计金额674。在结算手续画面670中,通过用户选择确定图标675,从而进行结算(S602)。图18(B)为,表示结算完毕画面680的一个示例的图。结算完毕画面680为,表示结算正常地完毕了的画面,并且成为用户能够直观地对结算正常完毕的情况进行识别的显示。图18(C)为,表示离店用码显示画面690的一个示例的图。当结算正常完毕时,将显示离店用码显示画面690。在离店用码显示画面690中,包含有离店用码691。用户使用离店用码691,从而实施后文叙述的离店处理。

[0098] <离店处理>

[0099] 图19为离店处理的流程图。该流程图所示出的各个动作(步骤),通过由闸门装置220或者信息处理装置210所具备的CPU实施的各部的控制,从而被执行。

[0100] 在S701中,用户使便携终端100的显示部103显示离店用码,并使信息处理装置210的第一读取部211读取离店用码。然后,第一读取部211实施离店用码的读取。在S702中,第一读取部211对是否正常地实施了读取进行判定。在未正常地实施读取的情况下(S702、否),在S703中,显示部212在显示画面上进行码读取错误显示。另外,例如,也可以发出错误声音等,只要用户能够识别到是错误的情况即可,既可以为其他的错误通知,也可以仅是使其转变为下一个状态。然后,重复进行离店用码的读取(S701),直到正常地进行了读取为止。

[0101] 另一方面,在正常地进行了离店用码的读取的情况下(S702、是),在S704中,闸门装置220的第二读取部221从商品的RFID标签中读取该商品的识别信息。具体而言,通过用户在用户拿着已购入的商品的状态下进入到闸门装置220的通道227中,从而实施由第二读取部221进行的读取。另外,虽然第二读取部221也可以设为在由第一读取部211进行了离店用码的读取之后读取RFID标签,但优选为,可以采用如下方式,即,在信息处理装置210的摄像部(第一读取部211)检测到了用户的情况下,读取RFID标签。此外,也可以采用如下方式,即,

第二读取部221始终发出读取电波。在S702中,第二读取部221对是否正常地进行了读取作出判定。在未正常地进行读取的情况下(S705、否),在S706中,显示部212在显示画面上实施RFID读取错误显示。另外,例如,也可以发出错误声音等,只要用户能够识别出是错误的情况即可,也可以为其他的错误通知。然后,重复进行RFID标签的读取(S704),直到正常地进行了读取为止。

[0102] 在正常地进行了RFID的读取的情况下(S705、是),在S707中,对照部222对能够从离店用码中参照的结算信息中所包含的结算完毕了的商品的识别信息、和第二读取部221所读取到的商品的识别信息进行对照(比较)。由于在结算完成商品的识别信息、和所读取的商品的识别信息完全一致的情况下,对照结果为正常(S708、是),因此对照部222会向信息处理装置210输出对照结果为正常的主旨的信号,并在S709中,信息处理装置210的显示部212对离店处理的完毕通知进行显示。另一方面,在对照结果不正常的情况下(S708、否),对照部222会向信息处理装置210输出对照结果为错误的主旨的信号,并在S710中,信息处理装置210的显示部212对错误通知进行显示。然后,结束处理。

[0103] 另外,上述的离店处理也能够应用于在店铺内的结账机处进行结账的情况。在用店铺内的结账机来进行结账的情况下,只要使用通过用店铺内的结账机来进行结账而生成(发行)的离店用码即可。

[0104] 图20为,表示离店处理时的信息处理装置210的显示画面的一个示例的图。图20(A)为,表示离店用码扫描画面720的一个示例的图。离店用码扫描画面720包含用于对离店用码进行扫描的引导显示721、和用于读取离店用码的扫描区域722。引导显示721成为用户能够直观地理解离店用码的扫描方法的显示。通过使离店用码位于扫描区域722内并利用第一读取部211来实施离店用码的拍摄,从而实施离店用码的读取(S701)。在离店用码扫描画面720上,例如,也可以显示扫描框723。在显示扫描框723的情况下,能够设出只要使离店用码位于哪个位置即可的指标,用户能够更容易地实施二次离店用码的扫描。图20(B)为,表示离店用码读取完毕后的画面730的一个示例的图。当离店用码的读取正常完毕时,会显示画面730。在画面730上,显示有信息处理装置210通过读取离店用码从而取得的结算信息中所包含的全部商品的商品名称731以及商品的合计件数(结算件数)732。图20(C)为,表示由闸门装置220的第二读取部221实施的RFID标签读取完毕后的画面740的一个示例的图。当由闸门装置220的第二读取部221实施的RFID标签读取正常完毕时,会显示画面740。在结算信息中所包含的商品的所有商品名称731中的、与由第二读取部221所读取的商品相对应的商品名称的旁边,例如,显示有表示对照结果为正常的图标741。此外,在画面740上,显示有RFID标签的读取完毕了的商品的合计件数(带走件数)742。在结算信息与带走商品的识别信息的对照结果正常的情况下,会显示画面750。图20(D)为,表示对照完毕画面的一个示例的图。在本附图的画面750中,示出了对照结果为正常的情况下的一个示例。另外,在对照结果为错误的情况下,优选为,例如,通过强调色、由框线实现的包围显示、闪烁等来强调显示识别信息不一致的商品名称731,换言之,显示成为错误的原因的商品名称731。另外,强调显示并不限于此,只要是用户容易进行目视确认的显示即可。通过采用这样的结构,从而用户能够预先掌握是哪个商品成为了错误的原因。

[0105] 图21为,对S707的对照结果进行说明的图。在本实施方式中,作为一个示例,对五个模式的对照结果进行说明。另外,本图(表)中所示出的商品的识别信息为了简化说明,从

而设为了简易的标记。识别信息中的、罗马字的部分(A”、“B”、“C”、以及“D”)表示商品的种类,并表示被附在每个最小管理单位(SKU:Stock Keeping Unit、库存单位)上的类别信息。数字的部分(“001”以及“002”)表示针对每个单独的商品而唯一赋予的编号。

[0106] 模式1为,结算信息与RFID读取信息(带走信息)完全一致的情况。在模式1中,结算信息和带走信息的合计件数以及各个商品的识别信息完全一致。在该情况下,对照部222判定为,对照结果“正常”。在该情况下,例如,在信息处理装置210的显示部212上显示出图20(D)所示的画面750,用户能够从闸门装置220退出,并离开店铺。

[0107] 在模式2中,与结算信息中所包含的商品件数相比,带走信息中所包含的商品件数较少。具体而言,在本示例中,在带走信息中不包含“C 001”的识别信息。在该情况下,对照部222判定为,对照结果“错误”。在该情况下,可考虑用户将商品遗忘在店内的可能性等。因此,例如,使信息处理装置210的显示部212显示出“件数不足。请确认商品。”这样的错误消息。

[0108] 在模式3中,与结算信息中所包含的商品件数相比,带走信息中所包含的商品件数较多。具体而言,在本示例中,在结算信息中没有包含的“C 002”的识别信息被包含在带走信息中。在该情况下,对照部222判定为,对照结果“错误”。在该情况下,可考虑用户带走了未结算完毕的商品的可能性等。因此,例如,使信息处理装置210的显示部212显示出“您好像拿了已结算商品之外的东西。将呼叫工作人员,请您确认一下。”这样的错误信息。

[0109] 在模式4中,虽然结算信息和带走信息的商品件数相同,但一部分商品的种类不一致。具体而言,在本例中,结算信息中的“C 001”和带走信息中的“D 001”的商品的种类不同。这意味着,用户将要带走与结算完毕的商品不同种类的商品。在该情况下,对照部222判定为,对照结果“错误”。在该情况下,可考虑用户拿走了错误的商品的可能性等。因此,例如,使信息处理装置210的显示部212显示出“您好像拿了已结算商品之外的东西。将呼叫工作人员,请您确认一下。”这样的错误消息。

[0110] 在模式5中,虽然结算信息和带走信息的商品件数相同,但商品的识别信息不一致。但是,商品的类别信息一致。具体而言,在本示例中,虽然结算信息的识别信息“C 001”和带走信息的识别信息“C 002”不同,但作为类别信息的“C”一致。这意味着,虽然是与结算完毕的商品相同种类的商品,但用户拿走了不同个体。也就是说,对于商品“C 001”和商品“C 002”而言,商品的类别(包括品号、颜色、尺寸以及价格中的一个以上)完全相同,仅个体不同。在该情况下,对照部222判定为,对照结果“正常”,例如,与模式1同样地使信息处理装置210的显示部212显示出图20(D)所示的画面750。然后,此时,闸门系统200例如向店铺服务器300输出不一致的识别信息(在此,为“C 001”和“C 002”)。然后,优选为,店铺服务器300通过更换等来重写不一致的识别信息。通过采用这样的处理,从而能够减少不必要地妨碍用户的离店的情况。

[0111] 通过采用这样的结构,从而用户能够高效地对所保持的商品是否被正确地结算了进行确认。

[0112] <其他的实施方式>

[0113] 虽然在上述的实施方式中,闸门系统200采用了具备分体的信息处理装置210和闸门装置220的结构,但也可以采用将信息处理装置210和闸门装置220设为一体的结构。此外,第一读取部211也可以被配置在闸门装置220的入口附近处。

[0114] 以上,虽然基于几个附图而对本申请的实施方式进行了详细地说明,但上述实施方式为用于对本发明进行说明的例示,并没有将本发明仅限于这些实施方式的主旨。本发明只要不脱离其主旨,则能够以各种各样的方式来予以实施。在通过计算机来实现便携终端100、信息处理装置210、闸门装置220以及店铺服务器300中的处理的情况下,这些装置的各部应该具有的功能的处理内容将基于程序而被执行。记述了上述的处理内容的程序能够预先记录在计算机可读的记录介质上。作为计算机可读的记录介质,例如,为磁记录装置、光盘、光磁记录介质、半导体存储器等都可以。此外,各部的处理也可以设为,通过在计算机上使其执行预定的程序从而构成。

[0115] 符号说明

[0116] 1、购买辅助系统;

[0117] 10、网络;

[0118] 100、便携终端;

[0119] 103、显示部;

[0120] 104、触发接收部;

[0121] 105、处理部;

[0122] 200、闸门系统;

[0123] 210、信息处理装置;

[0124] 212、显示部;

[0125] 220、闸门装置;

[0126] 222、对照部;

[0127] 223a、第一侧壁部;

[0128] 223b、第二侧壁部;

[0129] 224、载置部;

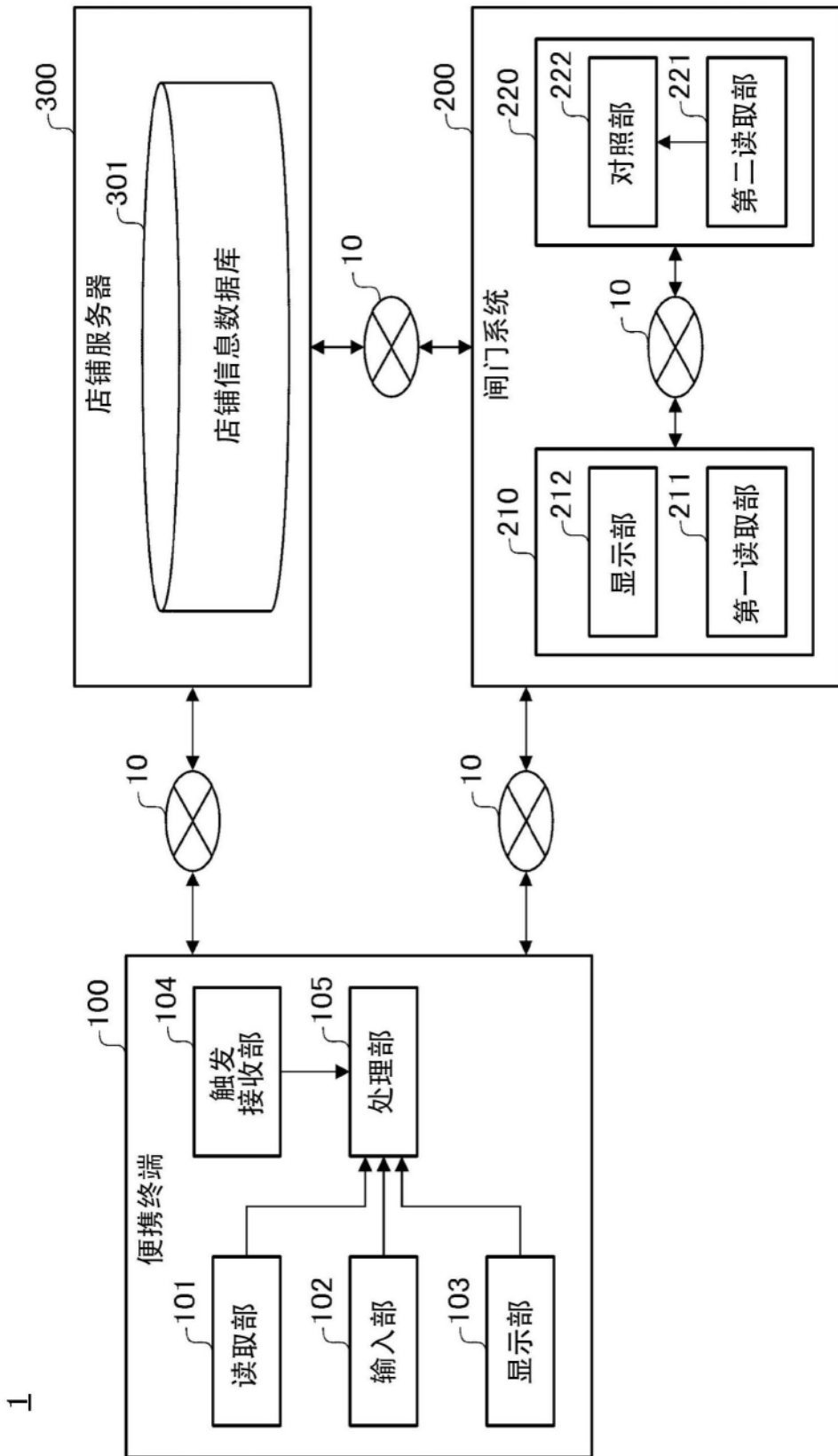
[0130] 225、发光部;

[0131] 226、金属部件;

[0132] 227、通道;

[0133] 300、店铺服务器;

[0134] 301、店铺信息数据库。



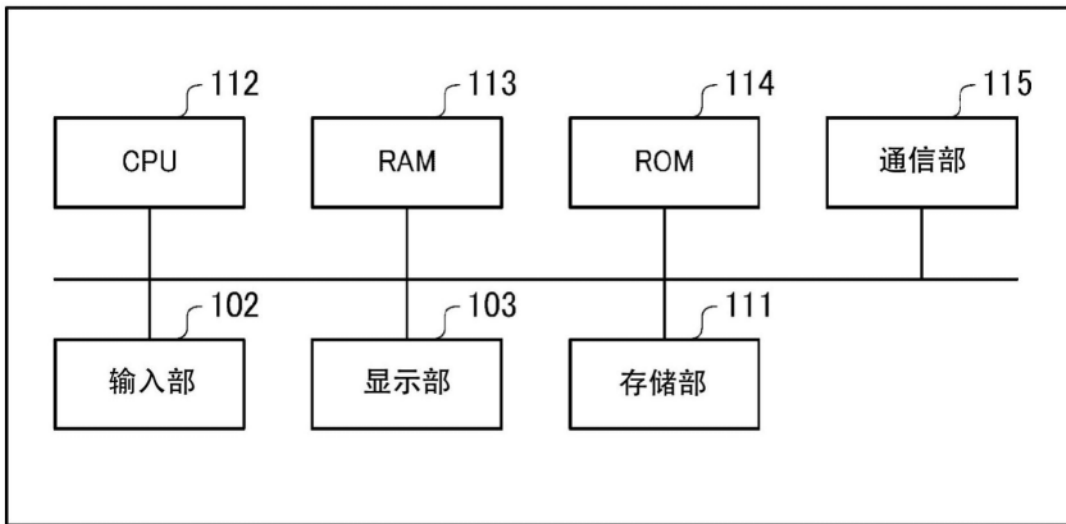


图2

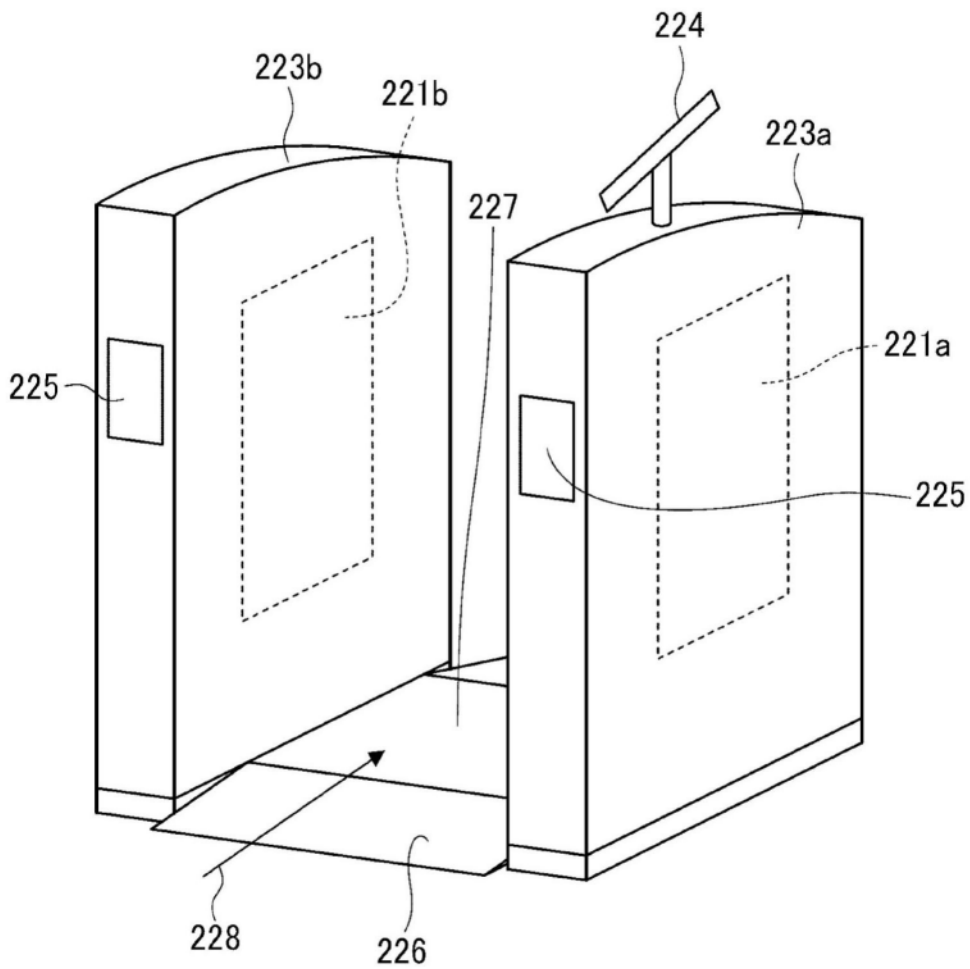


图3

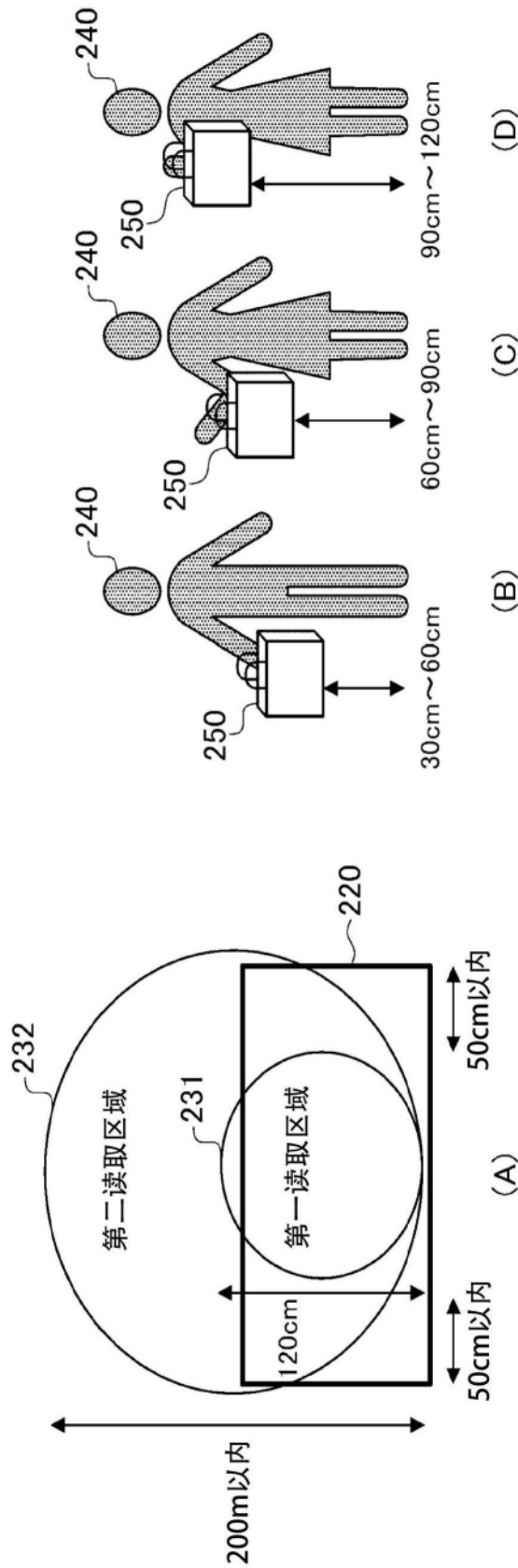


图4

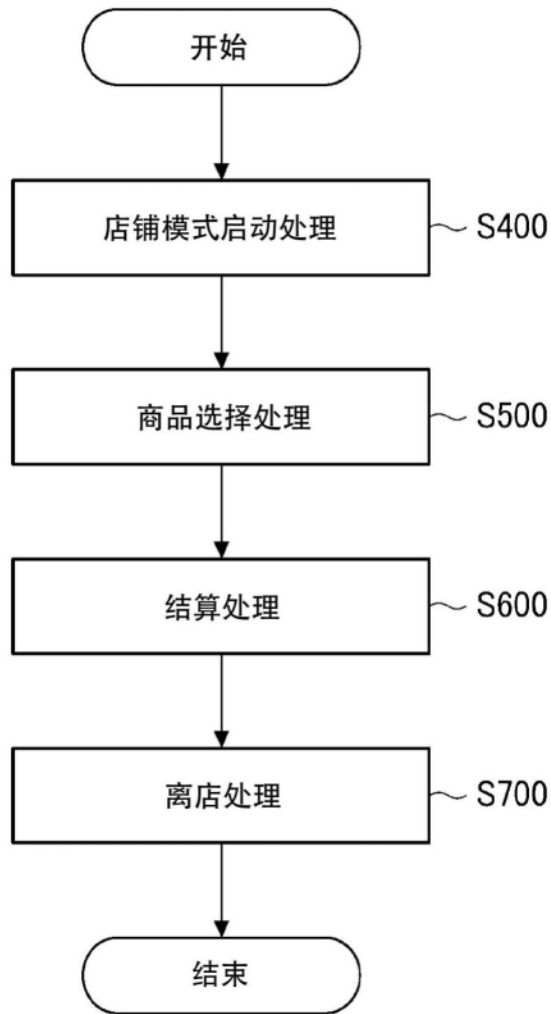


图5

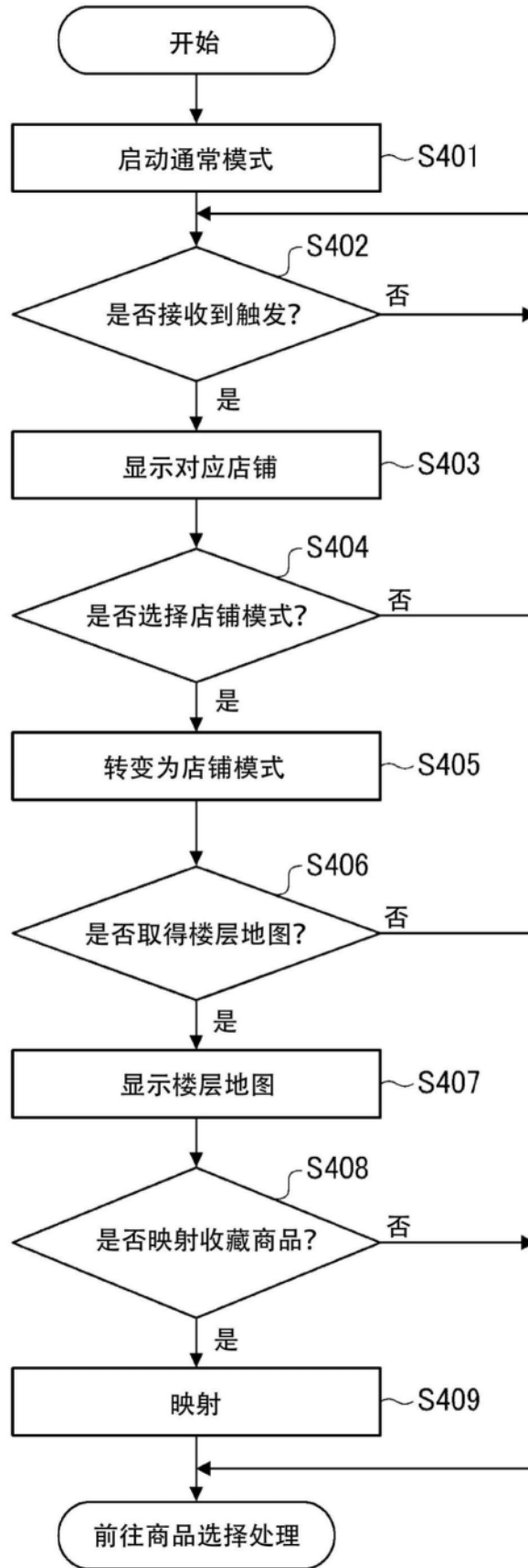


图6

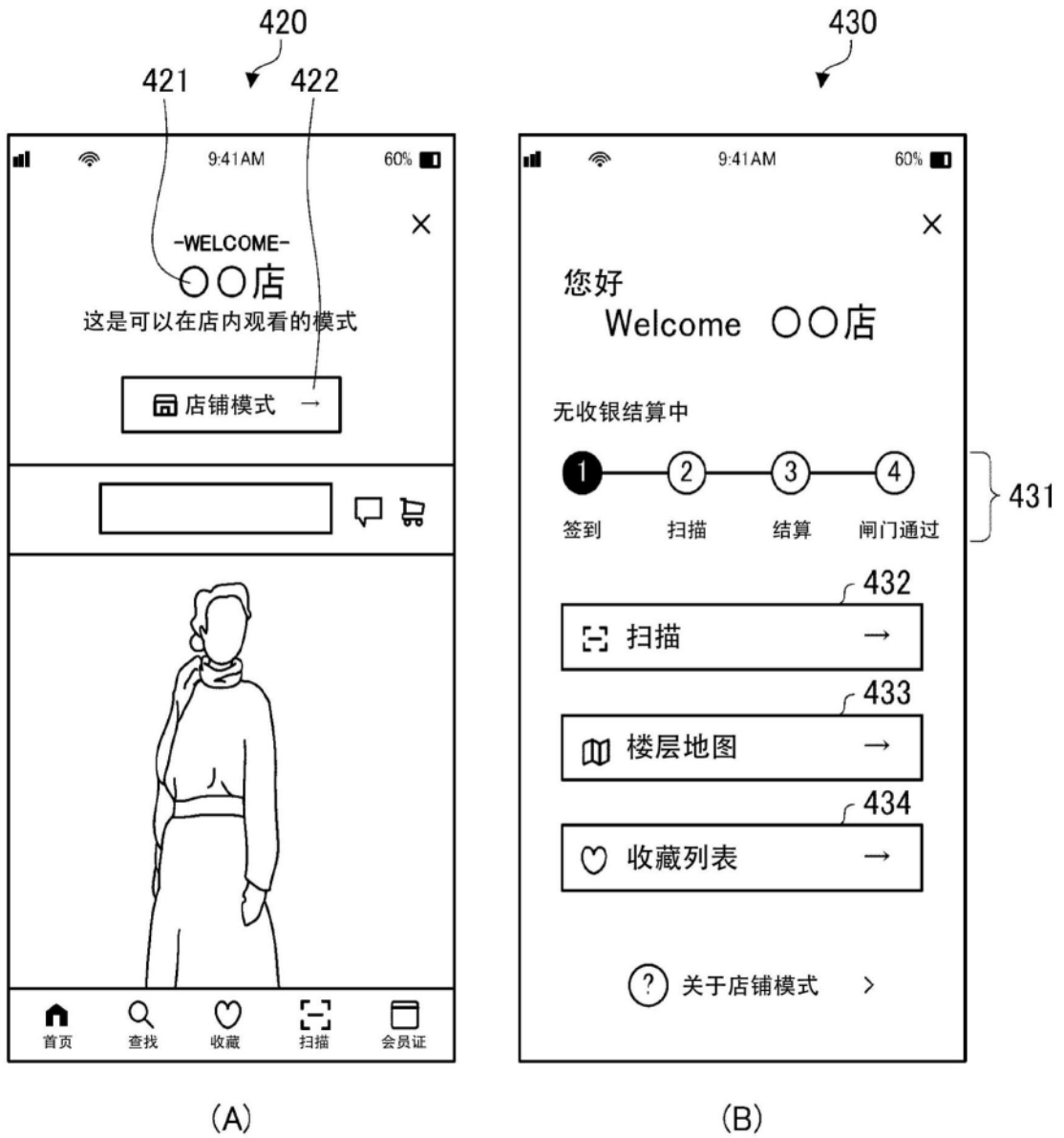


图7

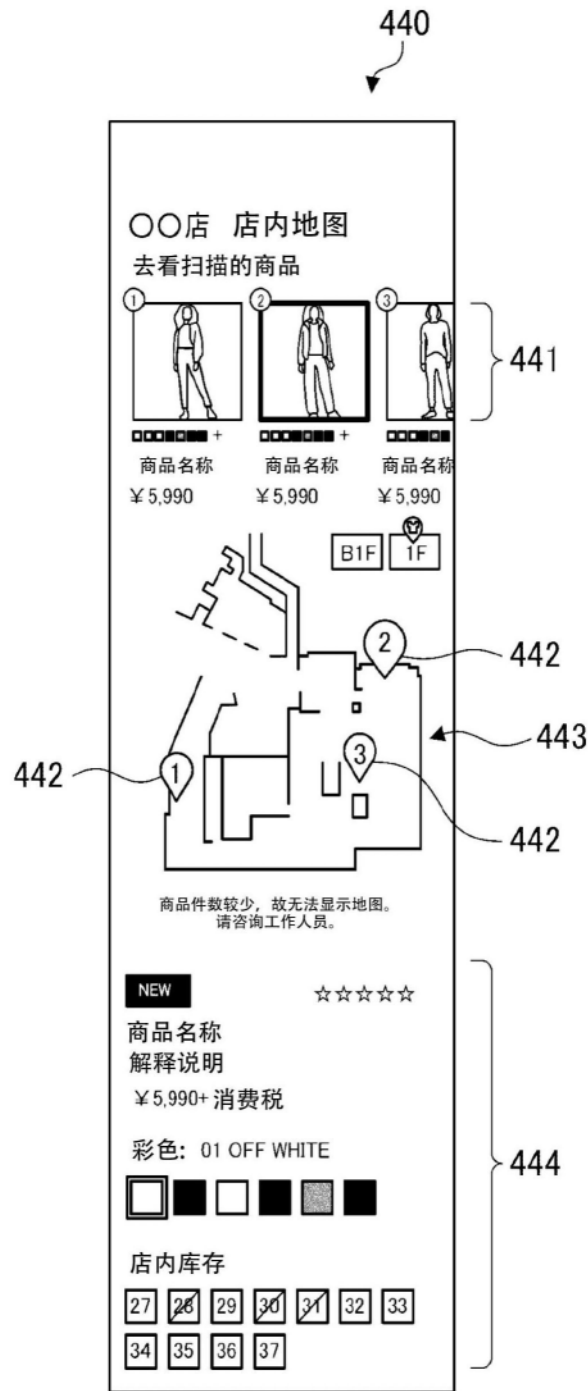


图8

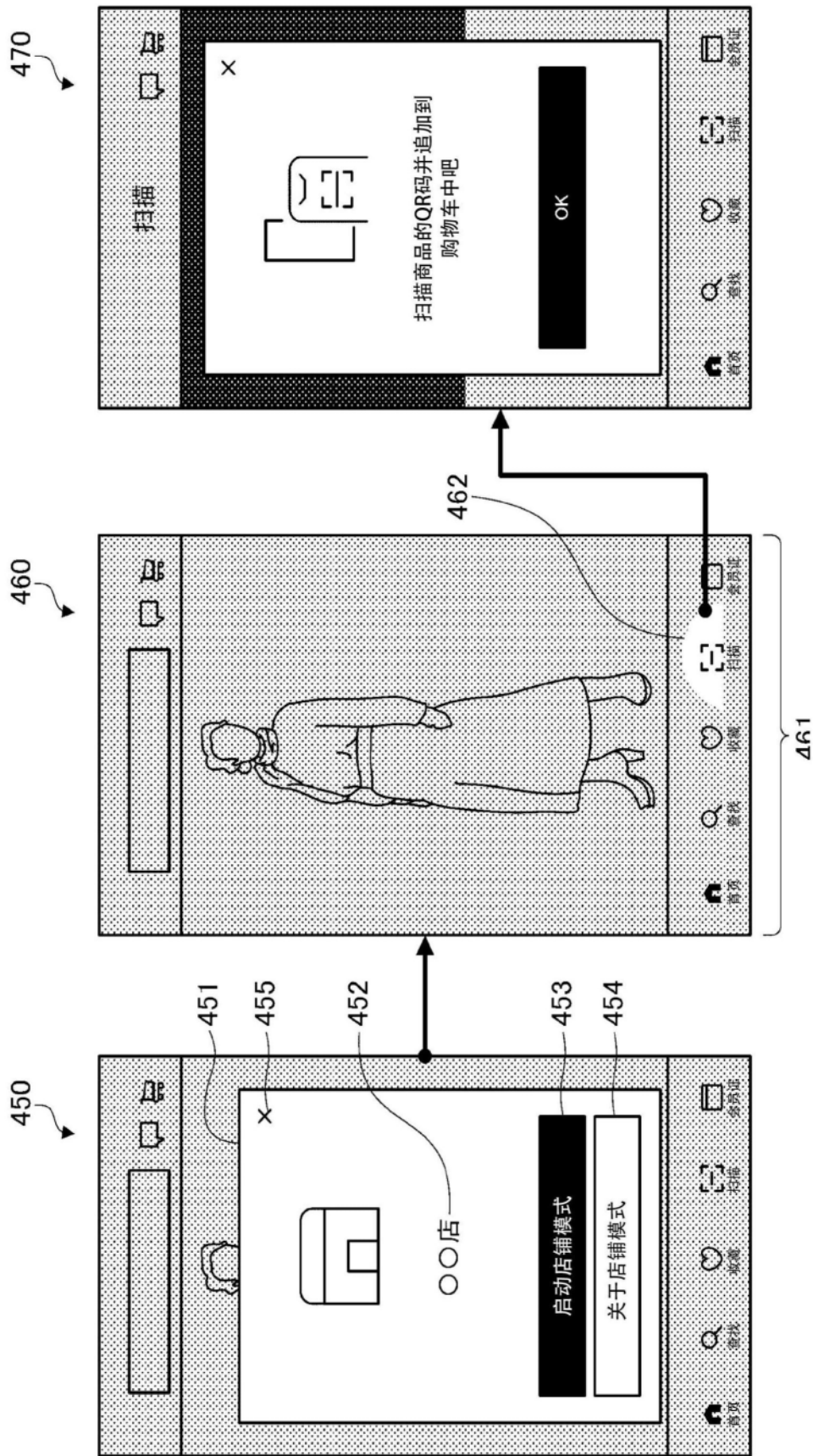


图9

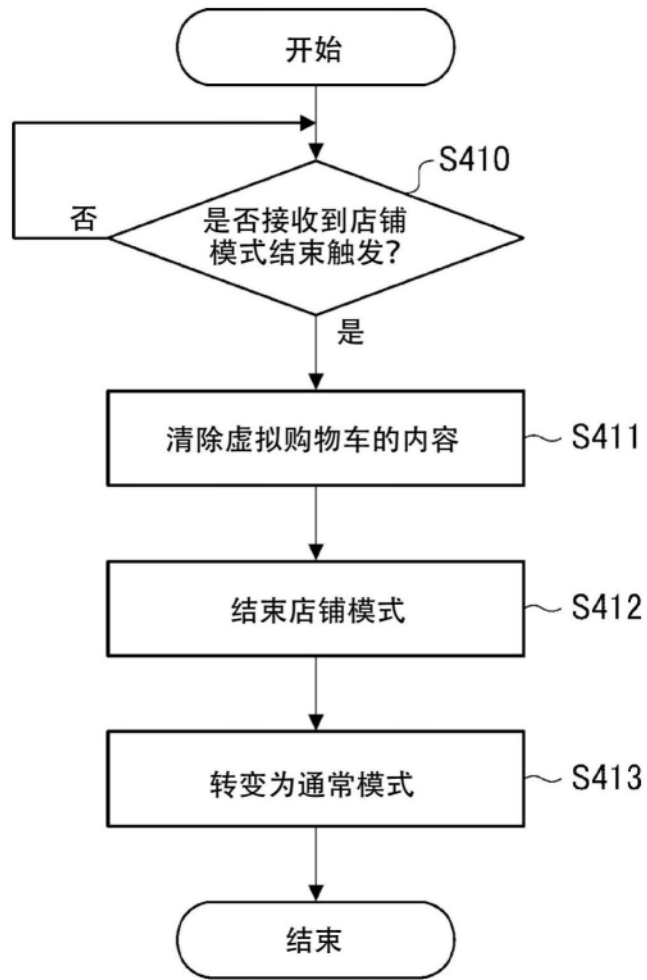


图10

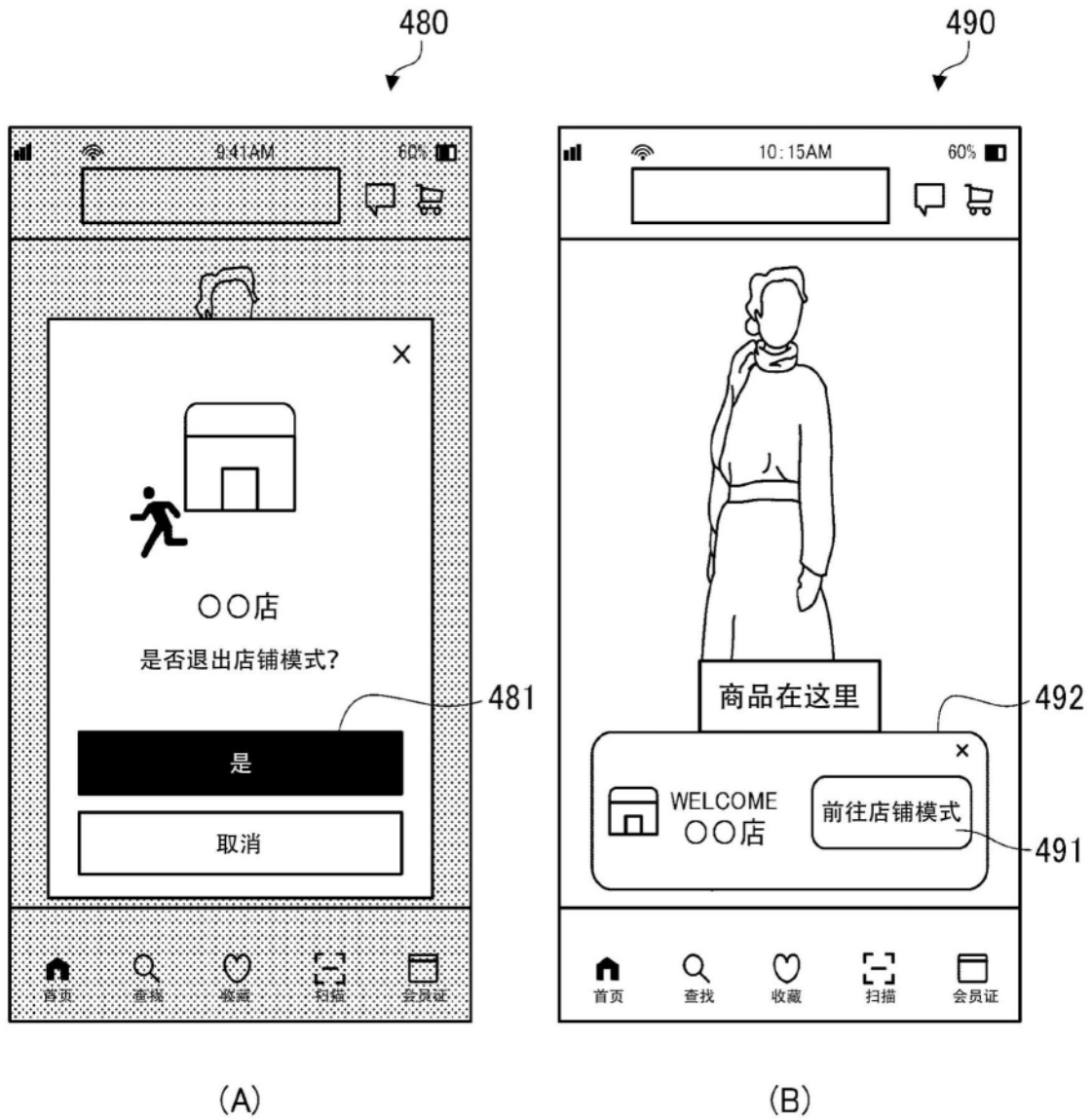


图11

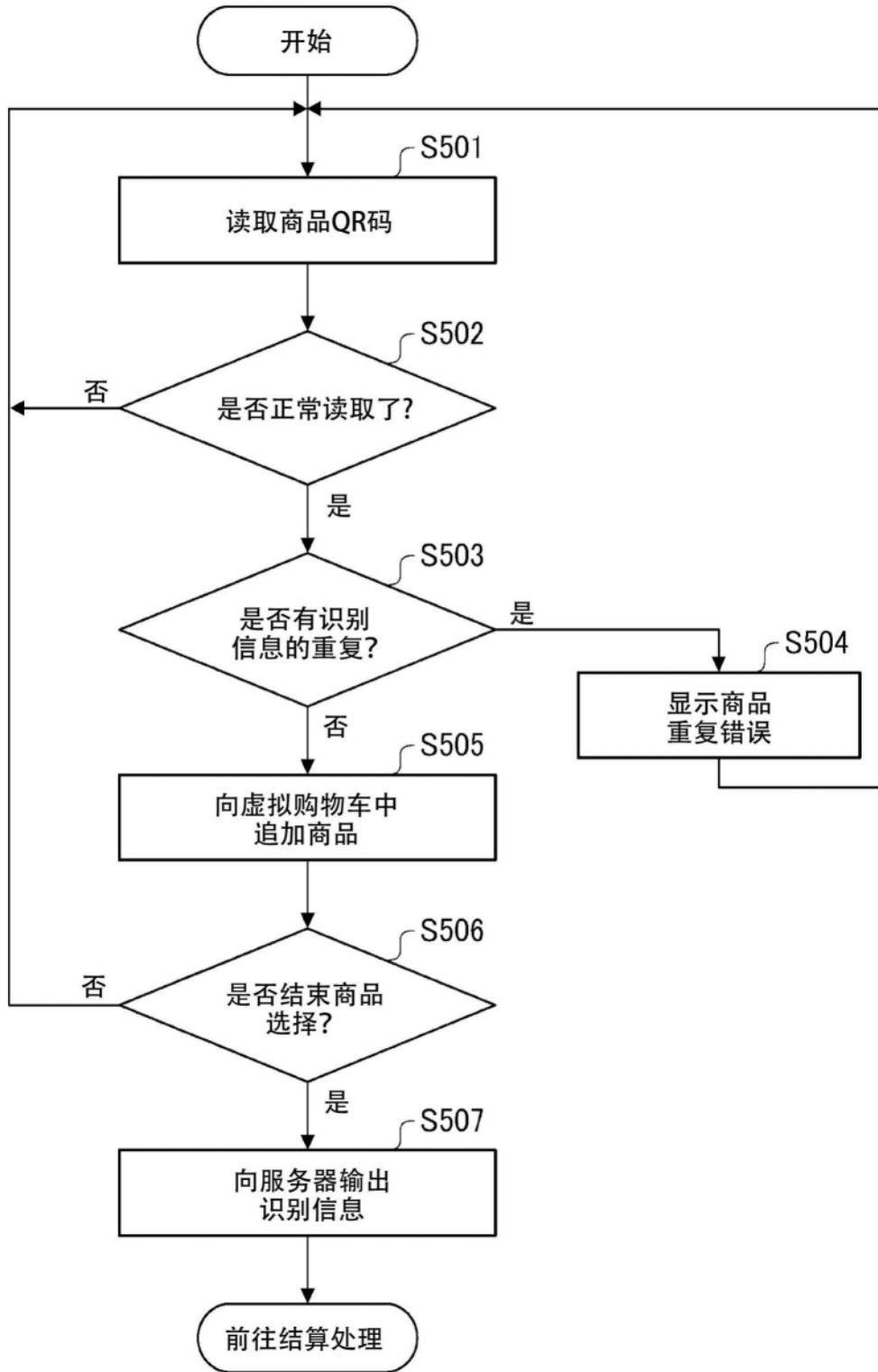


图12

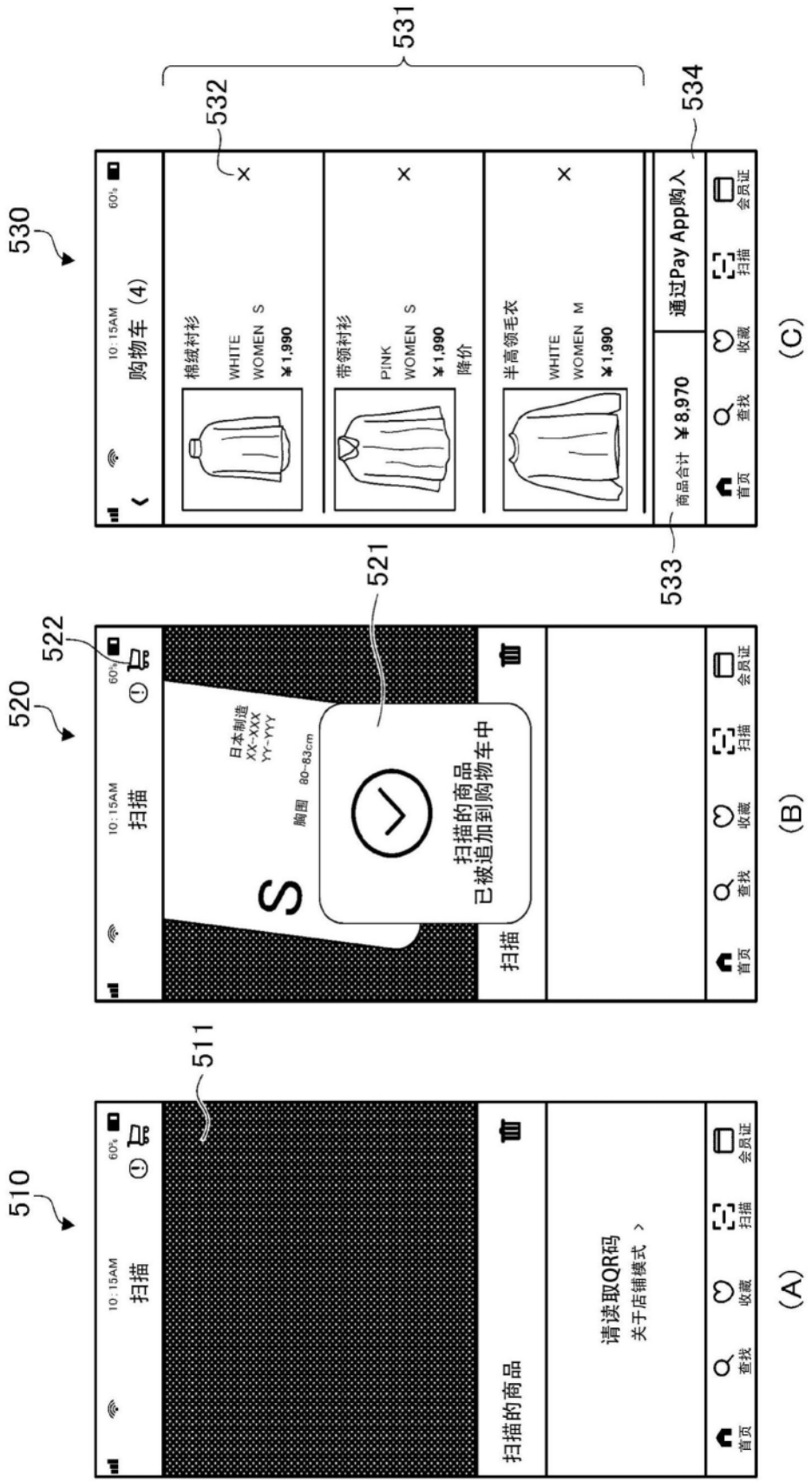


图13

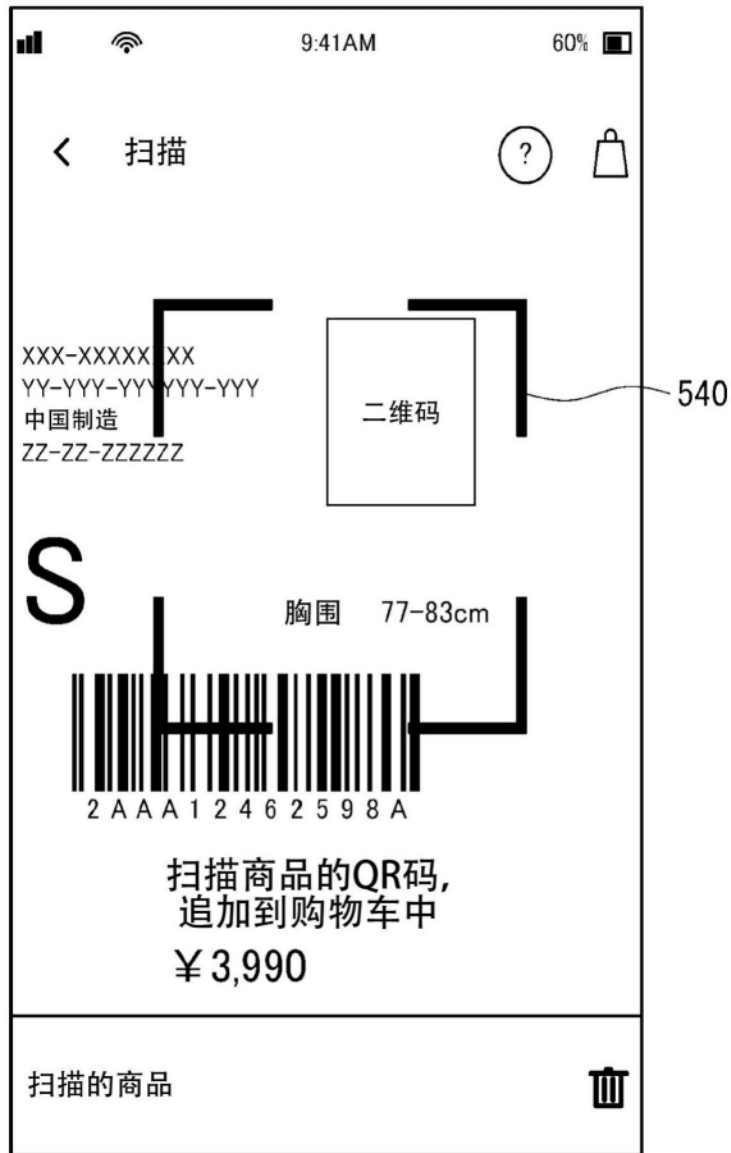


图14

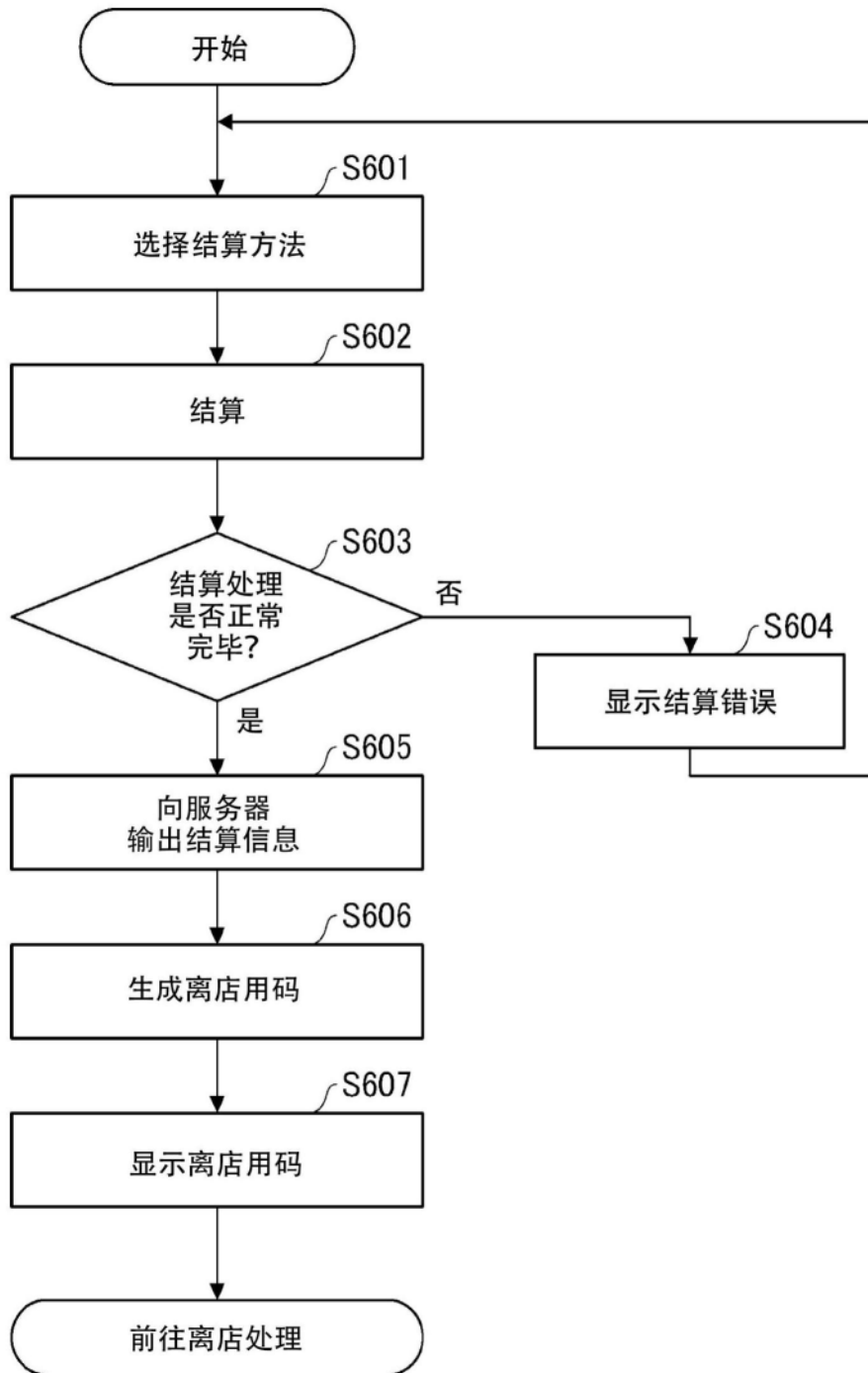


图15

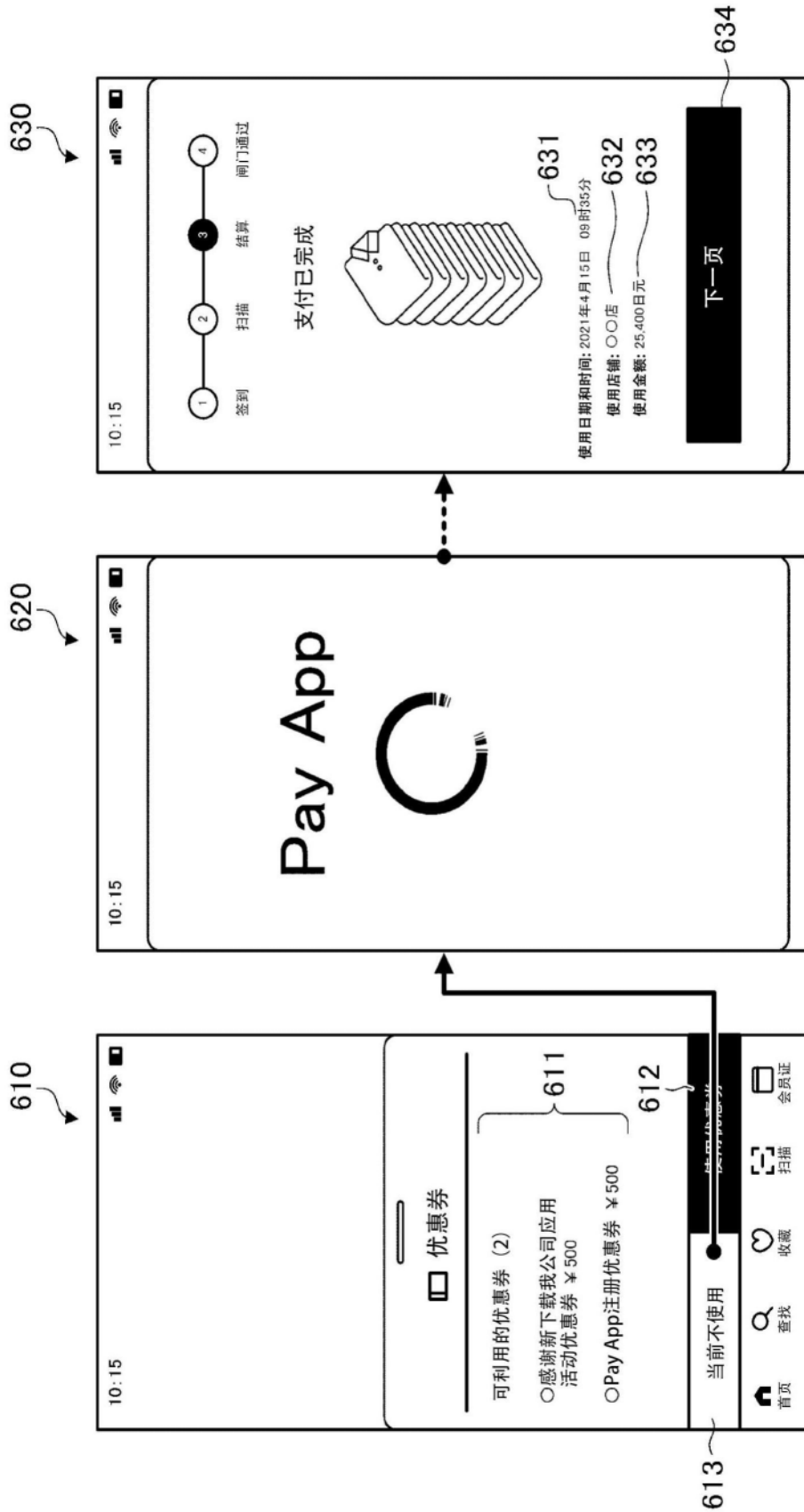


图16

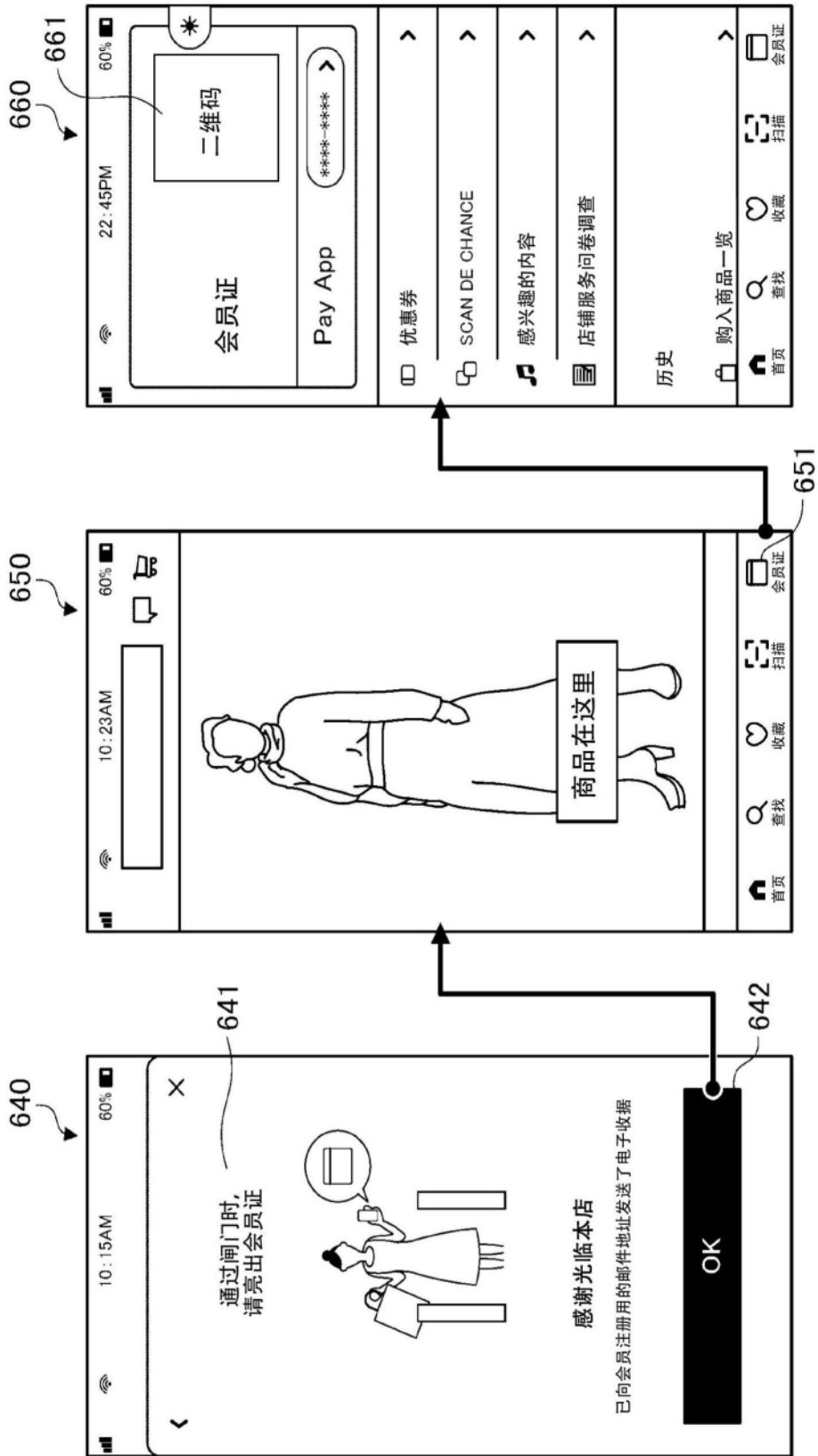


图17

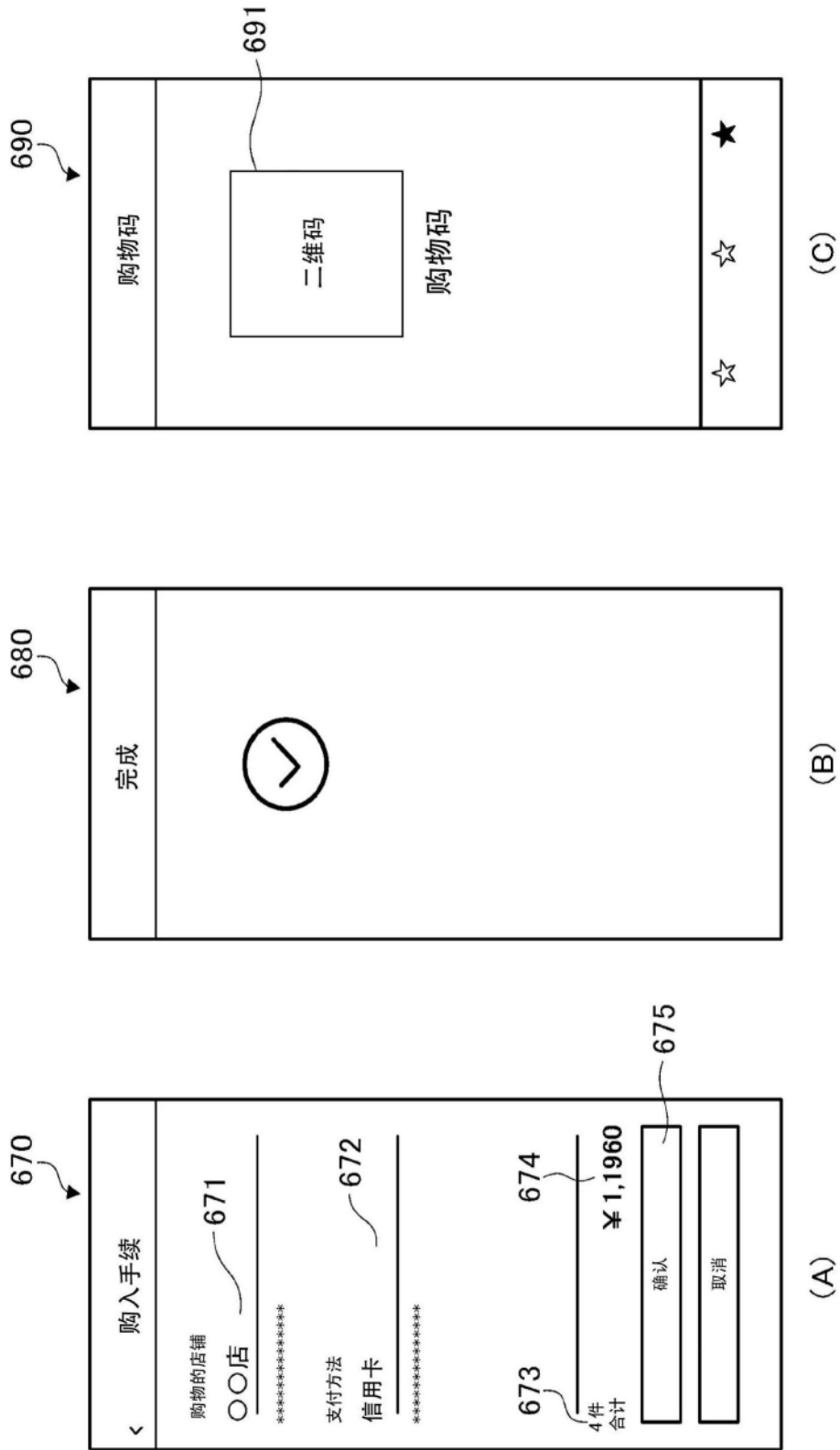


图18

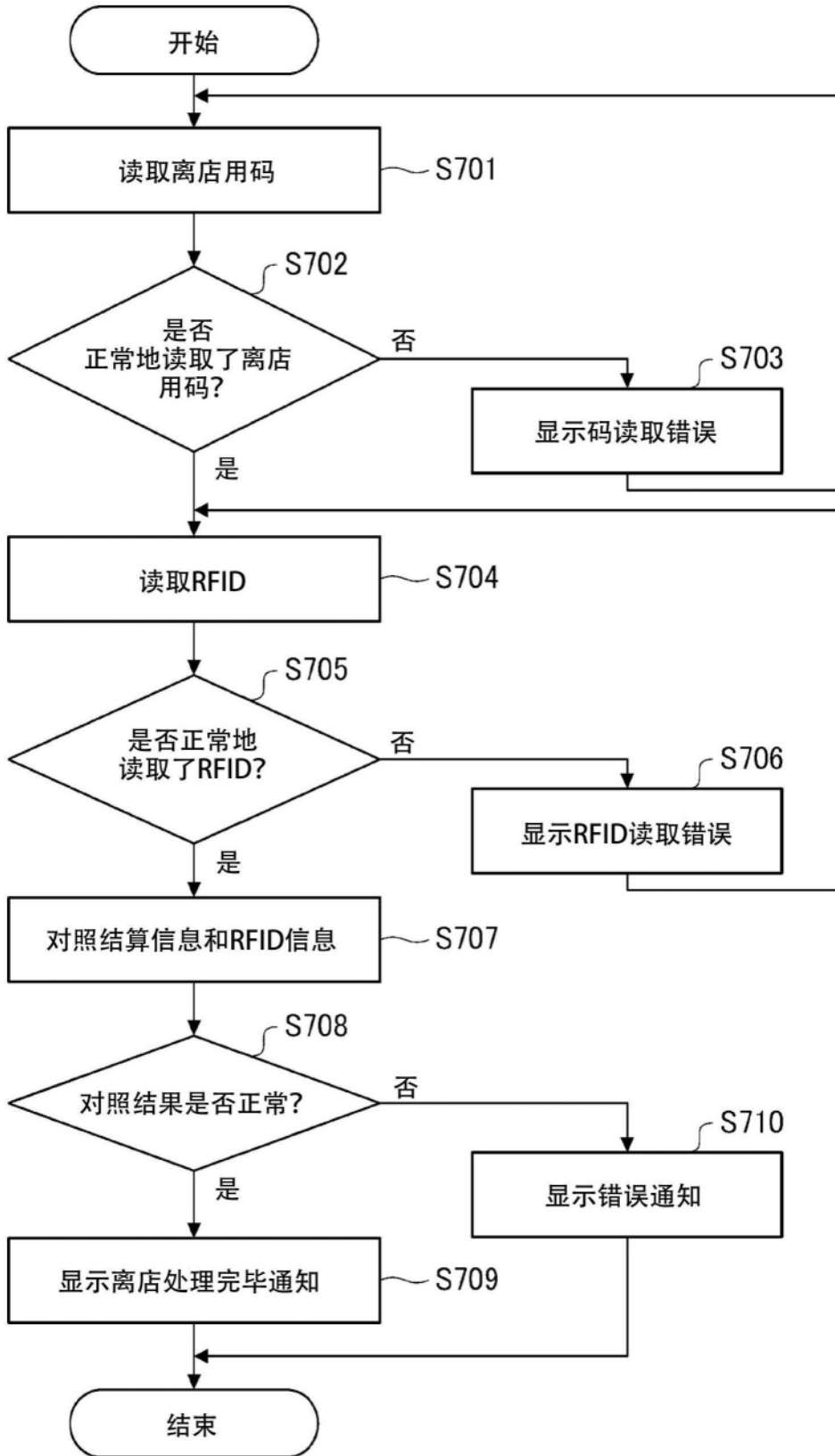


图19

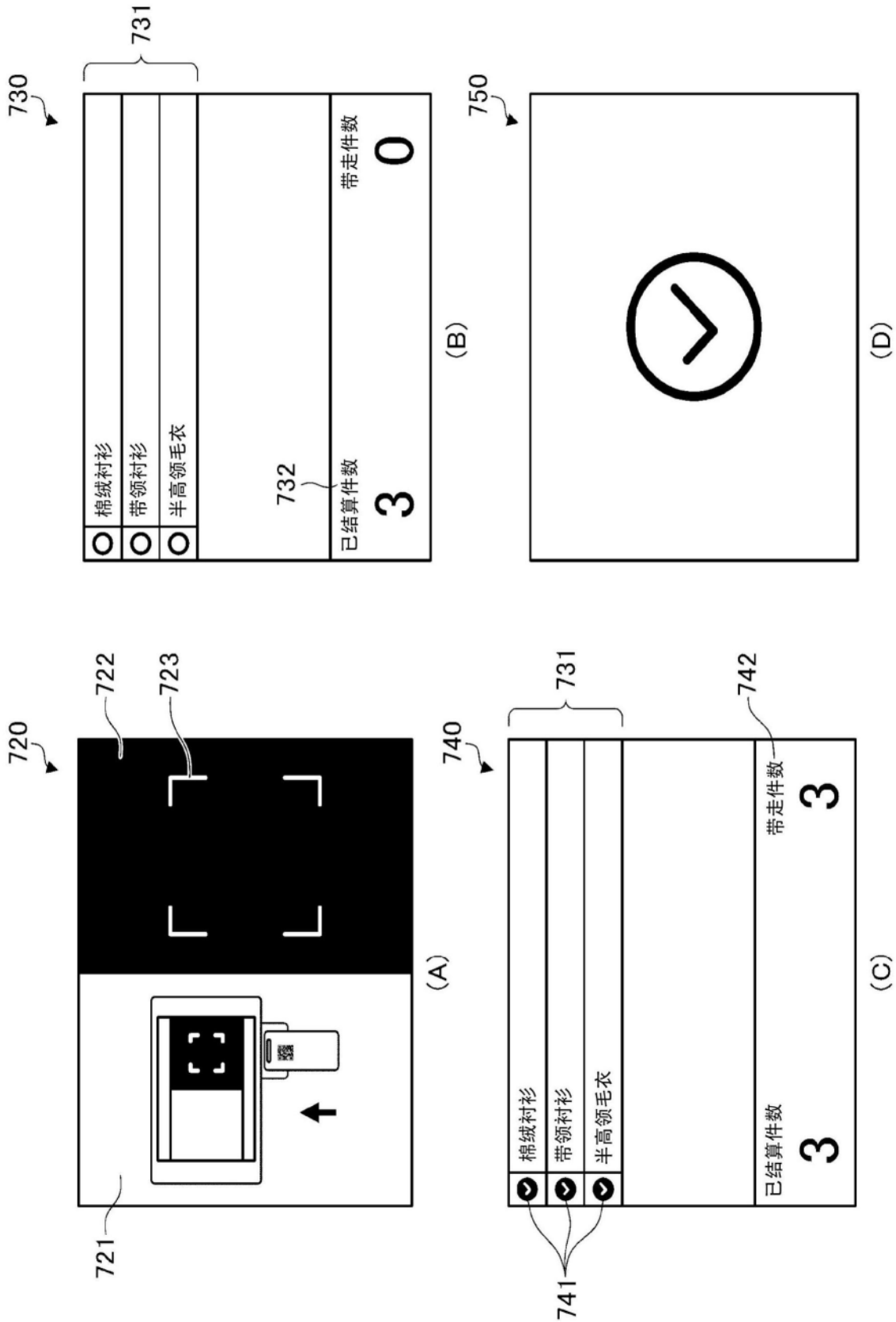


图20

	码 (结算) 信息		RFID读取信息		对照结果	错误通知
	合计件数	识别信息	合计件数	识别信息		
模式1	3	A 001 B 001 C 001	3	A 001 B 001 C 001	正常	无
模式2	3	A 001 B 001 C 001	2	A 001 B 001	错误	件数不足。 请确认商品。
模式3	3	A 001 B 001 C 001	4	A 001 B 001 C 001 C 002	错误	您好像拿了结算商品之外的东西。 将呼叫工作人员, 请您确认一下。
模式4	3	A 001 B 001 C 001	3	A 001 B 001 D 001	错误	您好像拿了结算商品之外的东西。 将呼叫工作人员, 请您确认一下。
模式5	3	A 001 B 001 C 001	3	A 001 B 001 C 002	正常	无

图21

1. (修改后) 一种信息处理装置,其实施购买的辅助,所述信息处理装置的特征在于,具备:

接收单元,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;

处理单元,其实施对所述第一模式和所述第二模式进行切换的处理,

所述处理单元在执行所述第二模式的过程中,在检测出从进店时间起经过了预定时间、或者所述信息处理装置的位置信息从所述相对应的店铺离开了预定距离、或者显示了离店处理的完毕通知的情况下,实施从所述第二模式切换为所述第一模式的处理。

2. (删除)

3. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

所述处理单元在所述第二模式中,取得所述相对应的店铺的楼层地图。

4. 如权利要求3所述的信息装置,其特征在于,

所述处理单元能够将一个或者多个商品登记在列表中,并在所述第二模式中,以能够识别的方式而使被登记在所述列表中的所述一个或者多个商品显示在所述楼层地图上。

5. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

所述接收单元能够接收来自所述实际店铺的信标信号,

所述触发包含所述信标信号。

6. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

所述接收单元能够接收来自所述实际店铺的近距离无线通信信号,

所述触发包含所述近距离无线通信信号。

7. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

所述接收单元能够取得所述信息处理装置的位置信息,

所述触发包含距所述实际店铺为预定的距离以内的所述位置信息。

8. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

还具有读取单元,所述读取单元读取包含店铺信息的代码信息,

所述触发包含所述代码信息。

9. 如权利要求1所述的信息装置,其特征在于,

所述信息处理装置为,顾客所持有的便携终端。

10. (修改后) 一种控制方法,其为实施购买的辅助的信息处理装置的控制方法,其特征在于,具有:

接收工序,其接收用于从对基于互联网通信销售的购买进行辅助的第一模式切换为对在实际店铺中的购买进行辅助的第二模式的触发;

处理工序,其实施对所述第一模式和所述第二模式进行切换的处理,

在所述处理工序中,在执行所述第二模式的过程中,在检测出从进店时间起经过了预定时间、或者所述信息处理装置的位置信息从所述相对应的店铺离开了预定距离、或者显示了离店处理的完毕通知的情况下,实施从所述第二模式切换为所述第一模式的处理。

11. 一种程序,其用于使计算机执行权利要求10所述的控制方法。

[0001] 进行了权利要求1以及10的修改。

[0002] 修改后的权利要求1以及10,以申请时的权利要求书的权利要求2、说明书的第0053以及0062段为依据。

[0003] 此外,删除了权利要求2。