

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(43) 国际公布日
2018 年 11 月 15 日 (15.11.2018)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2018/205546 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 29/08 (2006.01) **G06F 9/445** (2018.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2017/111906
- (22) 国际申请日: 2017 年 11 月 20 日 (20.11.2017)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201710327720.2 2017 年 5 月 10 日 (10.05.2017) CN
- (71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。
- (72) 发明人: 丘健 (QIU, Jian); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。
- (74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所 (CENFO INTELLECTUAL PROPERTY

AGENCY); 中国广东省深圳市南山区南山大道 3838 号设计产业园金栋二层 210-212 (原南头城工业村 11 栋), Guangdong 518052 (CN)。

- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,

(54) Title: METHOD, APPARATUS AND DEVICE FOR MONITORING INSTALLATION/UNLOADING INFORMATION, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 安装卸载信息的监控方法、装置、设备及存储介质

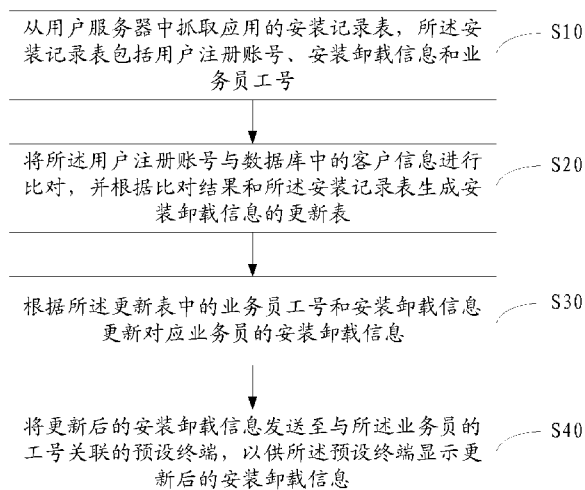


图 2

- S10 Capture an installation record table of an application from a user server, the installation record table comprising a user registration account, installation/unloading information and salesperson employee number
- S20 Compare the user registration account with client information in a database, and generate, according to the comparison result and the installation record table, an update table of the installation/unloading information
- S30 Update, according to the salesperson employee number and the installation/unloading information in the update table, the installation/unloading information of a corresponding salesperson
- S40 Send the updated installation/unloading information to a preset terminal associated with the employee number of the salesperson, so as to enable the preset terminal to display the updated installation/unloading information

(57) Abstract: Disclosed in the present invention are a method, an apparatus and a device for monitoring installation/unloading information, and a storage medium. The method comprises the following steps: capturing an installation record table of an application from a user server, the installation record table comprising a user registration account, installation/unloading information and salesperson employee number; comparing the user registration account with client information in a database, and generating, according to the comparison result and the installation record table, an update table of the installation/unloading information; updating, according to the salesperson employee number and the installation/unloading information in the update table, the installation/unloading information of a corresponding salesperson; sending the updated installation/unloading information to a preset terminal associated with the employee number of the salesperson, so as to enable the preset terminal to display the updated installation/unloading information. The preset invention sends the updated installation/unloading information to the corresponding associated preset terminal, so that the salesperson can learn the installation/unloading information in real time, avoiding repetitive promotion to or omission of clients, improving promotion efficiency.

RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要：本发明公开了一种安装卸载信息的监控方法、装置、设备及存储介质，所述方法包括以下步骤：从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行了对比，并根据对比结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。本发明将更新的安装卸载信息发送至对应的关联的预设终端，使得业务员能够实时知晓安装卸载信息，避免重复推广或遗漏客户，提高推广效率。

安装卸载信息的监控方法、装置、设备及存储介质

- [1] 本申请要求于2017年5月10日提交中国专利局、申请号为201710327720.2、发明名称为“安装卸载信息的监控方法、设备及存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在申请中。
- [2] 技术领域
- [3] 本发明涉及通信领域，尤其涉及一种安装卸载信息的监控方法、装置、设备及存储介质。
- [4] 背景技术
- [5] 随着移动终端的普及，以及基于移动终端的应用与人们的日常生活关系密切，用户的移动终端上通常会安装较多的应用。目前，很多的保险公司都推出了对应的保险应用，保险公司的工作人员，会向用户推广介绍开发的保险应用，让用户能够在移动终端下载安装保险应用，便于用户及时获取相关的保险信息，如保险公司推出的最新保险、用户已投保的保单、保单续保时间和保单对应的服务人员等。
- [6] 有的客户在下载安装保险应用后，经过一段时间会将安装的保险应用卸载，使得业务员在推广开发的保险应用的过程中，不能及时了解推广客户的安装和卸载情况，也不能及时关注客户动态，容易导致业务员重复推广或遗漏客户，推广效率不高，同时，公司领导也不能及时了解业务员的任务完成情况。
- [7] 因此，在推广保险应用的过程中，业务员不能实时了解客户的安装和卸载情况，容易导致业务员重复推广或遗漏客户，推广效率不高。
- [8] 发明内容
- [9] 本发明的主要目的在于提供一种安装卸载信息的监控方法、装置、设备及存储介质，旨在解决业务员不能实时了解客户的安装和卸载情况，容易导致业务员重复推广或遗漏客户，推广效率不高的技术问题。
- [10] 为实现上述目的，本发明提供一种安装卸载信息的监控方法，所述安装卸载信息的监控方法包括以下步骤：

- [11] 从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
- [12] 将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
- [13] 根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
- [14] 将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [15] 可选地，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- [16] 在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。
- [17] 可选地，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- [18] 以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
- [19] 当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。
- [20] 可选地，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，其特征在于，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- [21] 根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；
- [22] 将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。
- [23] 可选地，所述将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- [24] 在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。
- [25] 为实现上述目的，本发明还提供一种安装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述安装卸载信息的监控装置包括：
- [26] 抓取模块，用于从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括

用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；

[27] 比对生成模块，用于将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；

[28] 更新模块，用于根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；

[29] 发送模块，用于将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。

[30] 为实现上述目的，本发明还提供一种安装卸载信息的监控设备，所述安装卸载信息的监控设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的安装卸载信息的监控程序，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时实现以下步骤：

[31] 从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；

[32] 将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；

[33] 根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；

[34] 将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。

[35] 可选地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

[36] 在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。

[37] 可选地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

[38] 以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；

[39] 当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。

[40] 可选地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

:

- [41] 根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单;
- [42] 将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。
- [43] 为实现上述目的,本发明还提供一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质上存储有安装卸载信息的监控程序,所述安装卸载信息的监控程序被处理器执行时实现如上所述的安装卸载信息的监控方法的步骤。
- [44] 本发明系统从用户服务器中抓取应用的安装记录表,然后将该安装记录表中的用户注册账号与数据库中的客户信息进行比较,并根据比较结果生成安装卸载信息的更新表,同时,根据安装卸载信息的更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息,并将更新后的安装卸载信息发送至与该业务员的工号关联的预设终端,以供该预设终端显示更新后的安装卸载信息,本方案在更新系统中的业务员的安装卸载信息后,将更新后的安装卸载信息发送至对应的关联的预设终端,使得业务员能够实时知晓安装卸载信息,避免业务员向同一客户重复推广或遗漏客户,提高推广效率,同时,也便于业务员知晓推广任务的完成进度。
- [45] 附图说明
- [46] 图1是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图;
- [47] 图2为本发明安装卸载信息的监控方法第一实施例的流程示意图;
- [48] 图3为本发明安装卸载信息的监控方法第二实施例的流程示意图;
- [49] 图4为本发明安装卸载信息的监控方法第三实施例的流程示意图;
- [50] 图5为本发明安装卸载信息的监控方法第四实施例的流程示意图;
- [51] 图6为本发明安装卸载信息的监控方法第五实施例的流程示意图;
- [52] 图7为本发明安装卸载信息的监控装置第一实施例的功能模块示意图。
- [53] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例,参照附图做进一步说明。
- [54] 具体实施方式
- [55] 应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明,并不用于限定本发明。
- [56] 本发明实施例的主要解决方案是:从用户服务器中抓取应用的安装记录表,所

述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比较，并根据比较结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信。

[57] 由于现有技术中业务员只能手动记录推广任务的完成情况，但在推广过程中，业务员并不能实时了解客户的安装情况，导致业务员重复推广或遗漏客户，推广效率较低的技术问题。

[58] 为了解决上述技术问题，本发明提出一种安装卸载信息的监控方法，通过系统在更新对应业务员的安装卸载信息后，并将更新后的安装卸载信息发送至对应的关联的预设终端，使得业务员能够实时知晓安装卸载信息，避免业务员向同一客户重复推广或遗漏客户，提高推广效率，同时，也便于业务员知晓推广任务的完成进度。

[59] 如图1所示，图1是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图。

[60] 本发明实施例安装卸载信息的监控设备可以是PC，也可以是智能手机、平板电脑、电子书阅读器、便携计算机等具有显示功能的可移动式终端设备。

[61] 如图1所示，该安装卸载信息的监控设备可以包括：处理器1001，例如CPU，网络接口1004，用户接口1003，存储器1005，通信总线1002。其中，通信总线1002用于实现这些组件之间的连接通信。用户接口1003可以包括显示屏（Display）、输入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口1003还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口1004可选的可以包括标准的有线接口、无线接口（如WI-FI接口）。存储器1005可以是高速RAM存储器，也可以是稳定的存储器（non-volatile memory），例如磁盘存储器。存储器1005可选的还可以是独立于前述处理器1001的存储装置。

[62] 可选地，安装卸载信息的监控设备还可以包括用户接口、摄像头、RF（Radio Frequency，射频）电路，传感器、音频电路、WiFi模块等等。其中，用户接口可以包括显示屏（Display）、输入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口还可以包括标准的有线接口、无线接口。

- [63] 本领域技术人员可以理解，图1中示出的安装卸载信息的监控设备结构并不构成对终端的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件布置。
- [64] 如图1所示，作为一种计算机存储介质的存储器1005中可以包括操作系统、网络通信模块、用户接口模块以及安装卸载信息的监控程序。
- [65] 在图1所示的安装卸载信息的监控设备中，网络接口1004主要用于连接后台服务器，与后台服务器进行数据通信；用户接口1003主要用于连接客户端（用户端），与客户端进行数据通信；而处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的安装卸载信息的监控程序，并执行以下操作：
- [66] 从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
- [67] 将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
- [68] 根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
- [69] 将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [70] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的安装卸载信息的监控程序，还执行以下操作：
- [71] 在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。
- [72] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的安装卸载信息的监控程序，还执行以下操作：
- [73] 以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
- [74] 当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。
- [75] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的安装卸载信息的监控程序，还执行以下操作：
- [76] 根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；

- [77] 将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。
- [78] 本发明安装卸载信息的监控设备的具体实施例与下述安装卸载信息的监控方法的各实施例基本相同，在此不作赘述。
- [79] 基于上述硬件结构，提出本发明安装卸载信息的监控方法的各实施例。
- [80] 参照图2，图2为本发明安装卸载信息的监控方法第一实施例的流程示意图，该安装卸载信息的监控方法包括：
- [81] 步骤S10，从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
- [82] 业务员通过线上和线下向用户推广保险应用，用户可通过业务员发送的网页链接和二维码进行保险应用的下载和安装，当然也可以在应用商店中输入关键字搜索保险应用进行下载和安装。当用户通过移动终端下载和安装保险应用，并使用手机号码注册账号，当用户登录保险应用时，用户服务器将用户注册账号、安装时间、业务员工号和移动终端标识信息写入安装记录表，而当用户卸载保险应用时，移动终端显示卸载反馈页面，便于用户反馈卸载原因，同时，用户服务器将卸载时间和卸载原因写入安装记录表中，且与注册账号进行关联。此外，用户重复安装或卸载保险应用时，将安装时间和卸载时间写入该安装记录表中，即只要用户安装或卸载保险应用，则将对应的安装时间或卸载时间写入安装记录表中。
- [83] 续期系统以间隔预设时间从用户服务器中抓取推广的保险应用的安装记录表，该安装记录表记录的项数包括注册时间、安装时间、用户注册账号、业务员工号、卸载原因、卸载时间和移动终端标识信息等。该预设时间可以为1小时、2小时、4小时或8小时等，当然该预设时间可根据实际需要进行设置。在具体实施中，当保险应用存在多个时，可根据保险应用的标识信息获取对应保险应用的安装记录表，即根据保险应用的标识信息区分安装记录表，续期系统可同时获取多个保险应用的安装记录表，并在获得后分开保存。
- [84] 步骤S20，将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
- [85] 该客户信息包括客户手机号码、客户常住地址和购买的保险等。在获得保险应

用的安装记录表后，将该安装记录表中的用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，即判断该用户注册账号是否处于客户信息中，当用户注册账号处于客户信息中，即用户注册账号为客户信息中的客户手机号码时，从该安装记录表中获取与该用户注册账号对应的业务员工号，以及该业务员工号的安装卸载信息，根据业务员工号和对应的安装卸载信息生成安装卸载信息的更新表，该更新表记录有业务员工号以及客户安装数、客户卸载数和用户注册数的调整值等。

- [86] 在具体实施中，该用户注册数为业务员的推广数，即当有用户注册，则可以认定该用户为对应业务员的推广数，而客户安装数为注册保险应用的用户是保险公司的客户，即注册的用户账号处于客户信息中，则可以增加一个客户安装数，此外，客户卸载数为客户安装后又卸载的数量。
- [87] 步骤S30，根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
- [88] 步骤S40，将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [89] 续期系统根据安装卸载信息的更新表更新对应业务员的安装卸载信息，即获取更新表中的每一业务员工号、以及对应的客户安装数、客户卸载数和用户注册数的调整值，然后根据对应的客户安装数、客户卸载数和用户注册数的调整值更新对应业务员的安装卸载信息，并将更新后的安装卸载信息发送至与该业务员的工号关联的预设终端，以供该预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [90] 在具体实施中，业务员可自主查询安装卸载信息，即业务员通过工号和密码登录续期系统，进入安装卸载信息的查询界面，此时业务员可在该查询界面触发查询指令，从而查询安装卸载信息，此外，业务员还可以查询推广任务的完成进度和用户注册数等，业务员还可以查询客户的具体情况，如该客户的安装时间、是否卸载，若卸载，则可以查询到卸载时间等。
- [91] 在另一具体实施中，对业务员设置查询权限，不同的查询权限对应不同的查询界面，如根据业务员的职务进行查询权限的划分，查询权限越高，查询界面显示的查询控件越多，该查询控件包括业务员查询控件（查询业务员的安装卸载

信息)、部门查询控件(查询整个部门的业务员的安装卸载信息)、客户查询控件(查询客户的具体安装情况,如安装或卸载)、时间查询控件(按时间查询安装卸载信息)和注册人员查询控件(查询注册用户数)等,不同的查询控件对应不同的查询指令。

[92] 在本实施例中,本发明系统从用户服务器中抓取应用的安装记录表,然后将该安装记录表中的用户注册账号与数据库中的客户信息进行比较,并根据比较结果生成安装卸载信息的更新表,同时,根据安装卸载信息的更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息,并将更新后的安装卸载信息发送至与该业务员工号关联的预设终端,以供该预设终端显示更新后的安装卸载信息,本方案在更新系统中的业务员的安装卸载信息后,将更新后的安装卸载信息发送至对应的关联的预设终端,使得业务员能够实时知晓安装卸载信息,避免业务员向同一客户重复推广或遗漏客户,提高推广效率,同时,也便于业务员知晓推广任务的完成进度。

[93] 进一步地,参照图3,基于上述第一实施例,提出本发明安装卸载信息的监控方法第二实施例,与前述实施例的区别在于,所述步骤S30之后,所述安装卸载信息的监控方法还包括:

[94] 步骤S50,在接收到业务员触发的查询请求时,根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息,并显示查询获得的安装卸载信息。

[95] 业务员通过工号和密码登录续期系统,进入安装卸载信息的查询界面,此时业务员在该查询界面中触控安装卸载信息的查询控件,从而触发安装卸载信息的查询请求,然后续期系统根据该查询请求中的业务员工号查询该业务员的安装卸载信息,并显示查询获得的安装卸载信息。在具体实施中,显示的安装卸载信息包括客户安装数和客户卸载数,且以列表的方式显示安装保险应用的客户注册账号,当业务员点击客户注册账号时,显示该客户的具体安装信息,如安装时间和状态(安装状态或卸载状态)等。

[96] 在本实施例中,本发明通过显示安装卸载信息的查询界面,便于业务员自主查询安装卸载信息。

[97] 进一步地,参照图4,基于上述第一或第二实施例,提出本发明安装卸载信息

的监控方法第三实施例，与前述实施例的区别在于，所述步骤S30之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：

[98] 步骤S60，以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；

[99] 步骤S70，当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。

[100] 续期系统以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数，当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，记录业务员名单，该业务员名单包括业务员的工号和业务员姓名等信息，按照预设方式通知处于业务员名单中的业务员，该预设方式包括短信提醒方式和邮件提醒方式等，当然后还包括预设与业务员工号关联的终端，用于接收客户卸载数大于预设数量的通知。

[101] 在本实施例中，本发明在查询到客户卸载数大于预设数量时，通知对应的业务员，使得业务员及时知晓卸载数，便于业务员及时处理。

[102] 进一步地，参照图5，基于上述第一、第二或第三实施例，提出本发明安装卸载信息的监控方法第四实施例，与前述实施例的区别在于，所述步骤S30之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：

[103] 步骤S80，根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；

[104] 步骤S90，将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

[105] 续期系统根据安装卸载信息的更新表更新对应的业务员的安装卸载信息后，获取该更新表中的用户注册账号，并根据该注册账号从数据库中的查询包含该注册账号的保险单，即该保险单中的客户手机号码与该注册账号相同，然后获取查询获得的保险单的保单号，并将该保单号与该用户注册账号进行关联。

[106] 在实施例中，本发明在更新安装卸载信息后，将更新后的用户注册账号与客户的保险单进行关联绑定，便于系统统一管理。

[107] 进一步地，参照图6，基于上述第四实施例，提出本发明安装卸载信息的监控方法第五实施例，与前述实施例的区别在于，所述步骤S90之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：

[108] 步骤S101，在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。

- [109] 业务员通过工号和密码登录续期系统，进入保单的查询界面，该查询界面显示保单查询控件，此时该业务员触控该保单查询控件触发保单查询请求，该续期系统查询与该保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示关联的保单号。在具体实施中，以列表的方式显示关联保单号，且在业务员点击关联保单号时，显示该关联保单号的保单信息，该保单信息包括保单续期期限和续保保费等。
- [110] 在本实施例中，本发明通过显示保单的查询界面，便于业务员查询与用户注册账号关联的保单号，及时知晓客户的保单状态，便于及时跟进。
- [111] 进一步地，本发明还提供一种安装卸载信息的监控装置。
- [112] 参照图7，图7为本发明安装卸载信息的监控装置第一实施例的功能模块示意图。
- [113] 在本实施例中，该安装卸载信息的监控装置包括：
- [114] 抓取模块10，用于从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
- [115] 比对生成模块20，用于将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
- [116] 更新模块30，用于根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
- [117] 发送模块40，用于将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [118] 本发明安装卸载信息的监控装置的第一实施例与上述安装卸载信息的监控方法的第一实施例基本相同，在此不作赘述。
- [119] 进一步地，所述安装卸载信息的监控装置还包括：
- [120] 第一查询显示模块，用于在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。
- [121] 进一步地，所述安装卸载信息的监控装置还包括：
- [122] 第一查询模块，用于以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户

卸载数；

[123] 通知模块，用于当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。

[124] 进一步地，所述安装卸载信息的监控装置还包括：

[125] 第二查询模块，用于根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；

[126] 关联模块，用于将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

[127] 进一步地，所述安装卸载信息的监控装置还包括：

[128] 第二查询显示模块，用于在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。

[129] 本发明安装卸载信息的监控装置的具体实施例与上述安装卸载信息的监控方法的各实施例基本相同，在此不作赘述。

[130] 此外，本发明实施例还提出一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质上存储有安装卸载信息的监控程序，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时实现以下步骤：

[131] 从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；

[132] 将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；

[133] 根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；

[134] 将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。

[135] 进一步地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

[136] 在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息；

[137] 显示查询获得的安装卸载信息。

- [138] 进一步地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [139] 以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
- [140] 当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。
- [141] 进一步地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [142] 根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；
- [143] 将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。
- [144] 进一步地，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [145] 在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。
- [146] 本发明计算机可读存储介质的具体实施例与上述安装卸载信息的监控方法的各实施例基本相同，在此不作赘述。
- [147] 需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者系统不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者系统所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者系统中还存在另外的相同要素。
- [148] 上述本发明实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。
- [149] 通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在如上所述的一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中，包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等)执行本发明各个实施例所述的方法。

[150] 以上仅为本发明的优选实施例，并非因此限制本发明的专利范围，凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本发明的专利保护范围内。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种安装卸载信息的监控方法，其特征在于，所述安装卸载信息的监控方法包括以下步骤：
- 从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
- 将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比较，并根据比较结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
- 根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
- 将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [权利要求 2] 如权利要求1所述的安装卸载信息的监控方法，其特征在于，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- 在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。
- [权利要求 3] 如权利要求1所述的安装卸载信息的监控方法，其特征在于，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- 以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
- 当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。
- [权利要求 4] 如权利要求1所述的安装卸载信息的监控方法，所述根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息的步骤之后，其特征在于，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
- 根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；
- 将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

- [权利要求 5] 如权利要求4所述的安装卸载信息的监控方法，其特征在于，所述将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联的步骤之后，所述安装卸载信息的监控方法还包括：
在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。
- [权利要求 6] 一种安装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述安装卸载信息的监控装置包括：
抓取模块，用于从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
比对生成模块，用于将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
更新模块，用于根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
发送模块，用于将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。
- [权利要求 7] 如权利要求6所述的安装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述安装卸载信息的监控装置还包括：
第一查询显示模块，用于在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。
- [权利要求 8] 如权利要求6所述的安装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述安装卸载信息的监控装置还包括：
第一查询模块，用于以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
通知模块，用于当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。
- [权利要求 9] 如权利要求6所述的安装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述安

装卸载信息的监控装置还包括：

第二查询模块，用于根据更新后的装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；

关联模块，用于将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

[权利要求 10]

如权利要求9所述的装卸载信息的监控装置，其特征在于，所述装卸载信息的监控装置还包括：

第二查询显示模块，用于在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。

[权利要求 11]

一种装卸载信息的监控设备，其特征在于，所述装卸载信息的监控设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的装卸载信息的监控程序，所述装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时实现以下步骤：

从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、装卸载信息和业务员工号；

将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比对，并根据比对结果和所述安装记录表生成装卸载信息的更新表；

根据所述更新表中的业务员工号和装卸载信息更新对应业务员的装卸载信息；

将更新后的装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的装卸载信息。

[权利要求 12]

如权利要求11所述的装卸载信息的监控设备，其特征在于，所述装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的装卸载信息，并显示查询获得的装卸载信息

[权利要求 13]

如权利要求11所述的装卸载信息的监控设备，其特征在于，所述装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；
当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。

[权利要求 14] 如权利要求11所述的安装卸载信息的监控设备，其特征在于，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；
将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

[权利要求 15] 如权利要求14所述的安装卸载信息的监控设备，其特征在于，所述安装卸载信息的监控程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。

[权利要求 16] 一种计算机可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质上存储有安装卸载信息的监控程序，所述安装卸载信息的监控程序被处理器执行时实现以下步骤：
从用户服务器中抓取应用的安装记录表，所述安装记录表包括用户注册账号、安装卸载信息和业务员工号；
将所述用户注册账号与数据库中的客户信息进行比较，并根据比较结果和所述安装记录表生成安装卸载信息的更新表；
根据所述更新表中的业务员工号和安装卸载信息更新对应业务员的安装卸载信息；
将更新后的安装卸载信息发送至与所述业务员的工号关联的预设终端，以供所述预设终端显示更新后的安装卸载信息。

[权利要求 17] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述安装卸载信息的监控程序被处理器执行时，还实现以下步骤：
在接收到业务员触发的查询请求时，根据所述查询请求中的业务员工号查询所述业务员的安装卸载信息，并显示查询获得的安装卸载信息。

[权利要求 18] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述安装卸

载信息的监控程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

以间隔预置时间查询每一业务员的安装卸载信息中的客户卸载数；

当查询获得的客户卸载数大于预设数量时，按照预设方式通知对应的业务员。

[权利要求 19] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述安装卸载信息的监控程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

根据更新后的安装卸载信息中的用户注册账号查询对应的保险单；

将查询获得的保险单的保单号与所述用户注册账号进行关联。

[权利要求 20] 如权利要求19所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述安装卸载信息的监控程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

在接收到业务员触发的保单查询请求时，查询与所述保单查询请求中的用户注册账号关联的保单号，并显示所述保单号。

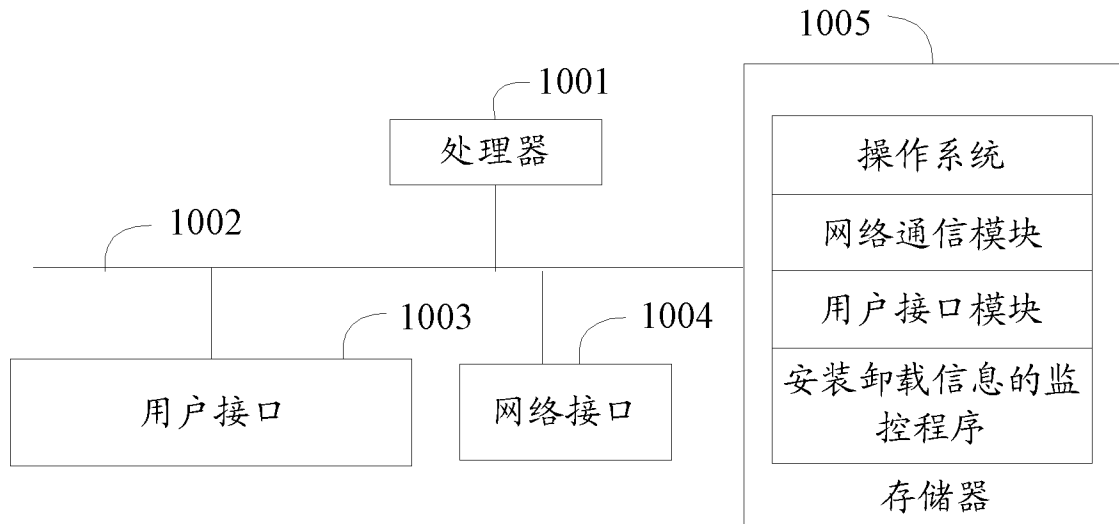


图 1

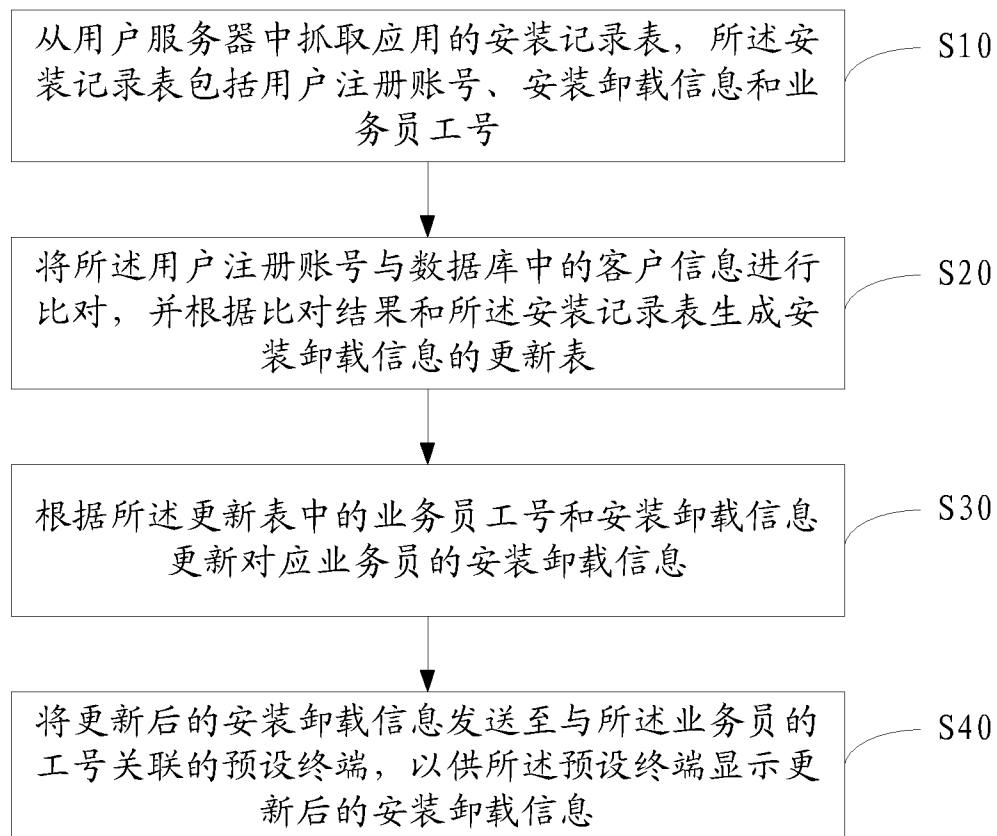


图 2

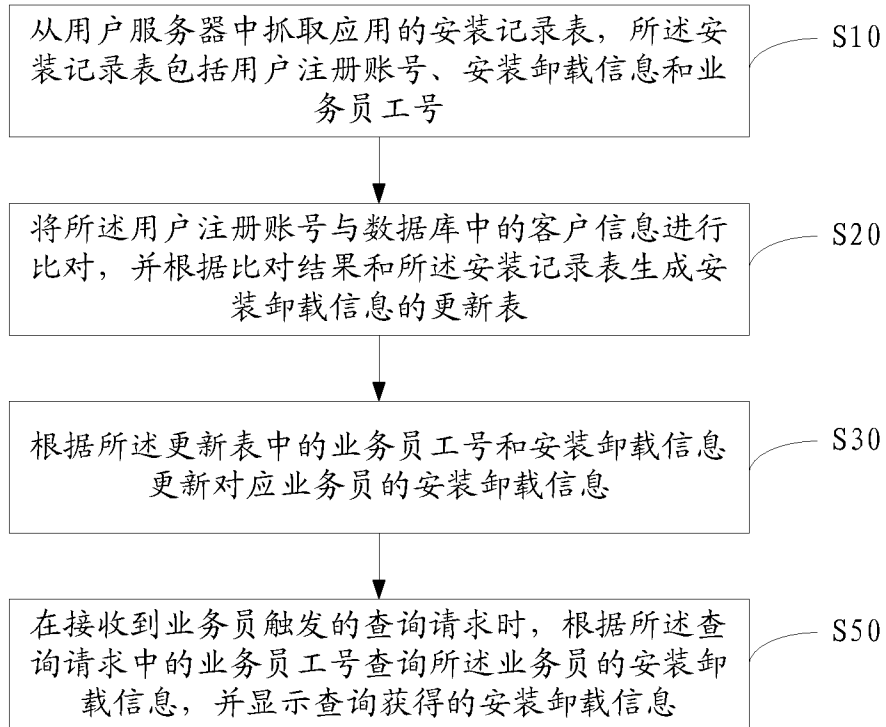


图 3

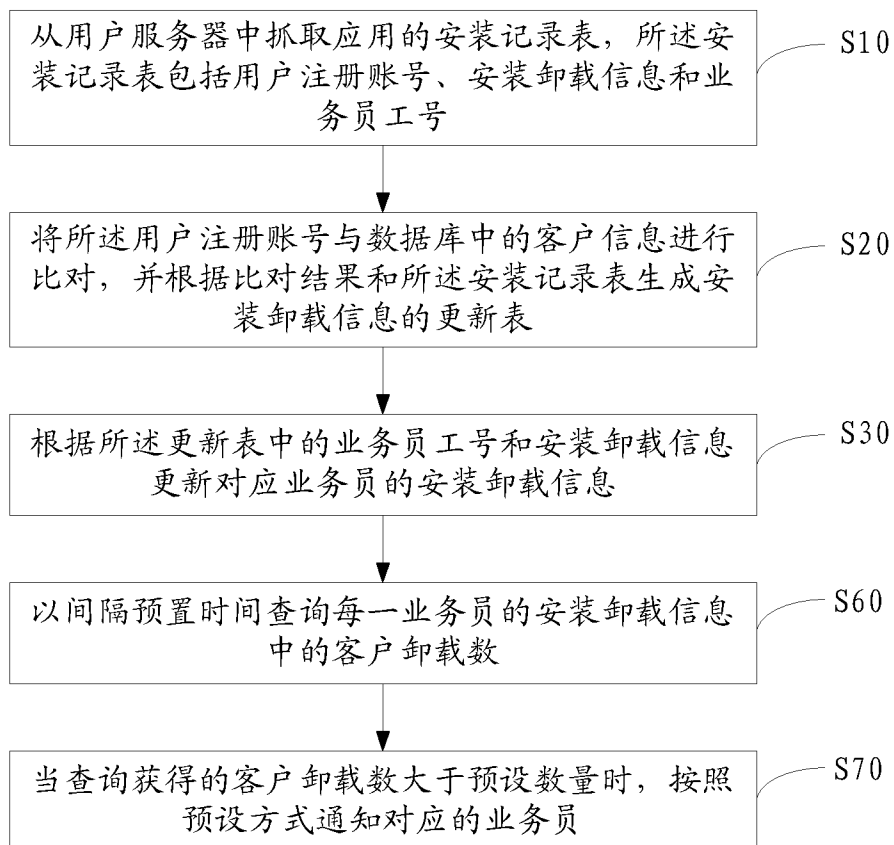


图 4

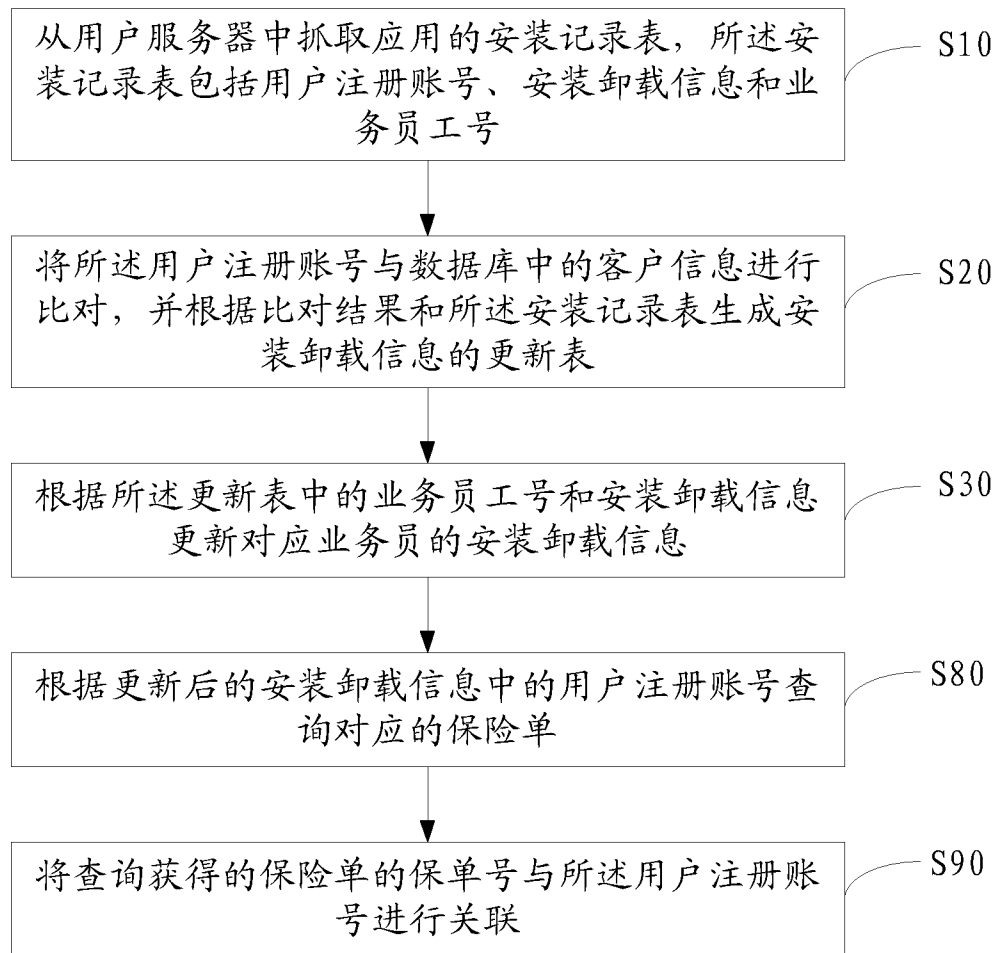


图 5

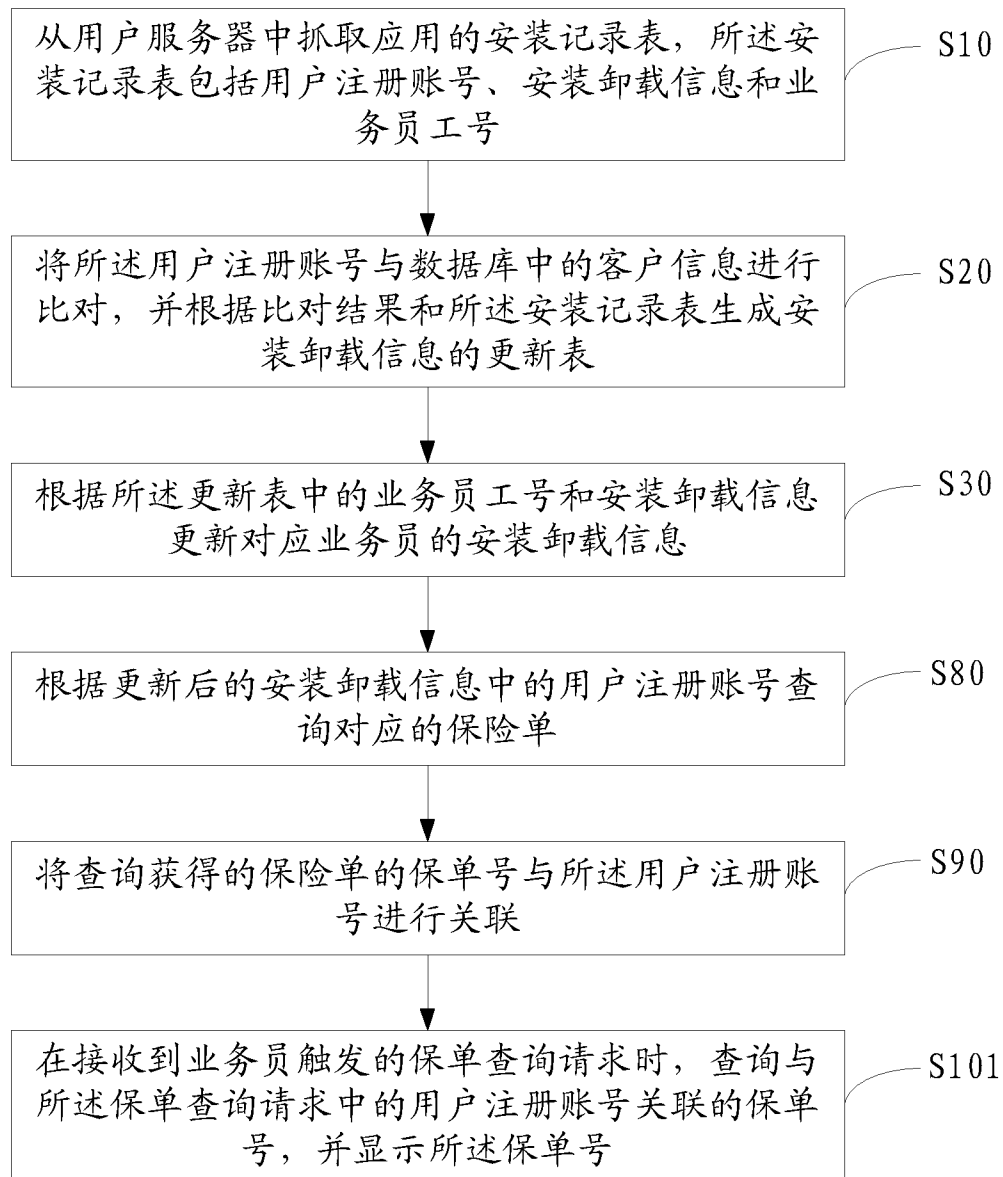


图 6

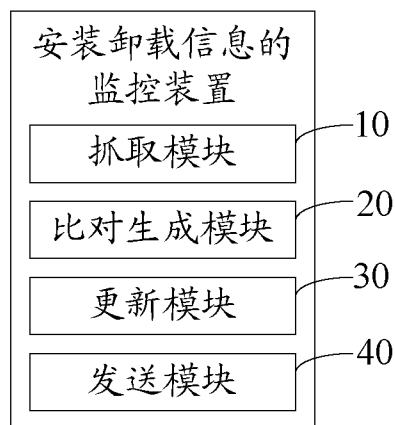


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2017/111906

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 29/08(2006.01)i; G06F 9/445(2018.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CPRSABS; CNTXT; VEN; USTXT; CNKI: 应用, 卸载, 安装, 更新, 同步, 监控, 监测, 服务器, 管理, 列表, 数据库, 用户, APP, application, uninstall, remov+, install, updat+, monitor+, server, database, user

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 102801755 A (TENCENT TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 28 November 2012 (2012-11-28) description, paragraphs [0019]-[0042] and [0077]-[0100]	1-20
A	CN 105653316 A (XIAOMI TECHNOLOGY CO., LTD.) 08 June 2016 (2016-06-08) entire document	1-20
A	CN 106331288 A (ZTE CORPORATION) 11 January 2017 (2017-01-11) entire document	1-20
A	US 2010287552 A1 (KOREA ELECTRONICS TELECOMM) 11 November 2010 (2010-11-11) entire document	1-20



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

24 January 2018

Date of mailing of the international search report

07 February 2018

Name and mailing address of the ISA/CN

State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2017/111906

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	102801755	A	28 November 2012	EP	2717542	A1	09 April 2014
				RU	2013157308	A	10 July 2015
				US	2014101654	A1	10 April 2014
				CN	102801755	B	23 March 2016
				WO	2012163123	A1	06 December 2012
				US	8850422	B2	30 September 2014
				IN	201309796	P4	12 September 2014
CN	105653316	A	08 June 2016	None			
CN	106331288	A	11 January 2017	WO	2016206404	A1	29 December 2016
US	2010287552	A1	11 November 2010	KR	20090065416	A	22 June 2009
				KR	100962403	B1	10 June 2010
				WO	2009078611	A2	25 June 2009
				WO	2009078611	A3	03 September 2009

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/111906

A. 主题的分类 H04L 29/08 (2006.01) i; G06F 9/445 (2018.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) H04L; G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CPRSABS; CNTXT; VEN; USTXT; CNKI: 应用, 卸载, 安装, 更新, 同步, 监控, 监测, 服务器, 管理, 列表, 数据库, 用户, APP, application, uninstall, remov+, install, updat+, monitor+, server, database, user																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 102801755 A (腾讯科技深圳有限公司) 2012年 11月 28日 (2012 - 11 - 28) 说明书第 [0019] - [0042], [0077] - [0100] 段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105653316 A (小米科技有限责任公司) 2016年 6月 8日 (2016 - 06 - 08) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 106331288 A (中兴通讯股份有限公司) 2017年 1月 11日 (2017 - 01 - 11) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2010287552 A1 (KOREA ELECTRONICS TELECOMM) 2010年 11月 11日 (2010 - 11 - 11) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 102801755 A (腾讯科技深圳有限公司) 2012年 11月 28日 (2012 - 11 - 28) 说明书第 [0019] - [0042], [0077] - [0100] 段	1-20	A	CN 105653316 A (小米科技有限责任公司) 2016年 6月 8日 (2016 - 06 - 08) 全文	1-20	A	CN 106331288 A (中兴通讯股份有限公司) 2017年 1月 11日 (2017 - 01 - 11) 全文	1-20	A	US 2010287552 A1 (KOREA ELECTRONICS TELECOMM) 2010年 11月 11日 (2010 - 11 - 11) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 102801755 A (腾讯科技深圳有限公司) 2012年 11月 28日 (2012 - 11 - 28) 说明书第 [0019] - [0042], [0077] - [0100] 段	1-20															
A	CN 105653316 A (小米科技有限责任公司) 2016年 6月 8日 (2016 - 06 - 08) 全文	1-20															
A	CN 106331288 A (中兴通讯股份有限公司) 2017年 1月 11日 (2017 - 01 - 11) 全文	1-20															
A	US 2010287552 A1 (KOREA ELECTRONICS TELECOMM) 2010年 11月 11日 (2010 - 11 - 11) 全文	1-20															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2018年 1月 24日		国际检索报告邮寄日期 2018年 2月 7日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10) 62019451		授权官员 平彧 电话号码 (86-10) 62411266															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/111906

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	102801755	A	2012年 11月 28日	EP	2717542	A1	2014年 4月 9日
				RU	2013157308	A	2015年 7月 10日
				US	2014101654	A1	2014年 4月 10日
				CN	102801755	B	2016年 3月 23日
				WO	2012163123	A1	2012年 12月 6日
				US	8850422	B2	2014年 9月 30日
				IN	201309796	P4	2014年 9月 12日
CN	105653316	A	2016年 6月 8日	无			
CN	106331288	A	2017年 1月 11日	WO	2016206404	A1	2016年 12月 29日
US	2010287552	A1	2010年 11月 11日	KR	20090065416	A	2009年 6月 22日
				KR	100962403	B1	2010年 6月 10日
				WO	2009078611	A2	2009年 6月 25日
				WO	2009078611	A3	2009年 9月 3日