

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和5年3月29日(2023.3.29)

【公開番号】特開2020-177655(P2020-177655A)

【公開日】令和2年10月29日(2020.10.29)

【年通号数】公開・登録公報2020-044

【出願番号】特願2020-50410(P2020-50410)

【国際特許分類】

G 06 F 13/00(2006.01)

10

G 06 Q 50/10(2012.01)

G 06 F 3/0482(2013.01)

G 06 F 3/04842(2022.01)

【F I】

G 06 F 13/00 650B

G 06 Q 50/10

G 06 F 3/0482

G 06 F 3/0484120

【手続補正書】

20

【提出日】令和5年3月20日(2023.3.20)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

コンピュータシステムにメッセージ管理方法を実行させるコンピュータプログラムであ  
って、

30

前記メッセージ管理方法は、前記コンピュータシステムが、

チャットルームに入力されたイベントメッセージに基づいて前記チャットルームと関連  
するイベントを生成する段階、

前記チャットルーム内のメッセージのうちで前記イベントメッセージに対する返答を前  
記イベントに割り当てる段階、および

前記イベントメッセージに対する返答を前記イベントと関連付けて表示する段階  
を含む、コンピュータプログラム。

【請求項2】

前記生成する段階は、

前記チャットルームで提供するイベント登録画面に入力された前記イベントメッセージ  
に基づいて前記イベントを生成する、

請求項1に記載のコンピュータプログラム。

40

【請求項3】

前記生成する段階は、

前記チャットルームのメッセージ入力ウィンドウに入力されたメッセージに前記イベン  
トと関連して事前に定められたキーワードが含まれる場合、または前記イベントと関連し  
て事前に定められた規則にしたがって前記チャットルームのメッセージ入力ウィンドウに  
メッセージが入力された場合、前記入力されたメッセージを前記イベントメッセージとし  
て認識する段階

を含む、請求項1に記載のコンピュータプログラム。

50

**【請求項 4】**

前記生成する段階は、  
前記イベントメッセージの内容に基づいて前記イベントを生成する、  
請求項 3 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 5】**

前記表示する段階は、  
前記イベントをイベントメッセージタイプのメッセージとして前記チャットルーム内に表示する、  
請求項 1 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 6】**

前記表示する段階は、  
前記イベントメッセージおよび前記イベントメッセージに対する返答をイベントメッセージタイプの 1 つのメッセージとして表示する、  
請求項 5 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 7】**

前記表示する段階は、  
前記イベントメッセージおよび前記イベントメッセージに対する返答をイベントメッセージタイプの 1 つのメッセージとして表示するにあたり、  
前記イベントメッセージを前記イベントメッセージに対する返答のうちの少なくとも 1 つの返答とともに表示する、  
請求項 5 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 8】**

前記メッセージ管理方法は、  
前記コンピュータシステムが、前記チャットルームで前記イベントを示すイベントメッセージタイプのメッセージが選択されると、前記イベントメッセージに対する返答を確認するための返答画面を提供する段階  
をさらに含む、請求項 1 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 9】**

前記生成する段階は、  
前記イベントと関連してターゲットを設定する段階  
を含み、  
前記メッセージ管理方法は、  
前記コンピュータシステムが、前記コンピュータシステムのユーザが前記ターゲットに該当する場合、前記コンピュータシステムのユーザに前記イベントメッセージに対する返答の受信通知を提供する段階  
をさらに含む、請求項 1 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 10】**

前記メッセージ管理方法は、  
前記コンピュータシステムが前記チャットルームと関連するイベントのうちのいずれか 1 つの特定のイベントが選択されると、前記特定のイベントに対する返答として入力可能なコンテンツや機能を推薦する段階  
をさらに含む、請求項 1 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 11】**

前記推薦する段階は、  
前記チャットルームのメッセージ入力ウィンドウに特定の記号が入力されると、前記チャットルームと関連するイベントリストを提供する段階、および  
前記イベントリストから前記特定のイベントが選択されると、前記特定のイベントに対する返答として入力可能な推薦リストを前記チャットルーム上で提供する段階  
を含む、請求項 10 に記載のコンピュータプログラム。

**【請求項 12】**

10

20

30

40

50

前記推薦する段階は、

前記チャットルームで前記特定のイベントが選択されると、返答画面を提供する段階、および

前記特定のイベントに対する返答として入力可能な推薦リストを前記返答画面で提供する段階

を含む、請求項 10 に記載のコンピュータプログラム。

【請求項 13】

前記チャットルームと関連するイベントそれは、複数のイベント種類のうちの 1 つに対応し、

前記推薦する段階は、

10

前記特定のイベントに対応するイベント種類に応じてコンテンツや機能を推薦する、

請求項 10 に記載のコンピュータプログラム。

【請求項 14】

コンピュータシステムであって、

メモリに含まれるコンピュータ読み取り可能な命令を実行するように構成される少なくとも 1 つのプロセッサ

を含み、

前記少なくとも 1 つのプロセッサは、

チャットルームに入力されたイベントメッセージに基づいて前記チャットルームと関連するイベントを生成するイベント生成部、および

20

前記チャットルーム内のメッセージのうちで前記イベントメッセージに対する返答を前記イベントに割り当て、前記イベントメッセージと関連付けて表示するメッセージ管理部を備える、コンピュータシステム。

【請求項 15】

前記イベント生成部は、

前記チャットルームで提供するイベント登録画面に入力された前記イベントメッセージに基づいて前記イベントを生成する、

請求項 14 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 16】

前記イベント生成部は、

30

前記チャットルームのメッセージ入力ウィンドウに入力されたメッセージに前記イベントと関連して事前に定められたキーワードが含まれる場合、または前記イベントと関連して事前に定められた規則にしたがって前記チャットルームのメッセージ入力ウィンドウにメッセージが入力された場合、前記入力されたメッセージを前記イベントメッセージとして認識する、

請求項 14 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 17】

前記イベント生成部は、

前記イベントメッセージの内容に基づいて前記イベントを生成する、

請求項 16 に記載のコンピュータシステム。

40

【請求項 18】

前記メッセージ管理部は、

前記イベントをイベントメッセージタイプのメッセージとして前記チャットルーム内に表示する、

請求項 14 に記載のコンピュータシステム。

【請求項 19】

前記メッセージ管理部は、

前記イベントメッセージおよび前記イベントメッセージに対する返答をイベントメッセージタイプの 1 つのメッセージとして表示する、

請求項 18 に記載のコンピュータシステム。

50