



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2021년01월12일
(11) 등록번호 10-2200815
(24) 등록일자 2021년01월05일

- (51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G16H 20/70 (2018.01) G06F 3/0481 (2013.01)
G06T 11/20 (2006.01) G16H 10/20 (2018.01)
G16H 10/60 (2018.01)
- (52) CPC특허분류
G16H 20/70 (2018.01)
G06F 3/04817 (2013.01)
- (21) 출원번호 10-2020-0079320
- (22) 출원일자 2020년06월29일
심사청구일자 2020년06월29일
- (56) 선행기술조사문헌
KR1020120013568 A*
KR1020140000389 A*
KR1020180052417 A*
KR1020190051453 A*
*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

- (73) 특허권자
주식회사 퓨처플랫폼
서울특별시 강서구 마곡서로 152 ,A동609호(마곡동, 두산더랜드타워)
- (72) 발명자
김효형
서울특별시 강서구 마곡서로 152, B동 508호(마곡동, 두산더랜드타워)
- 박은혜
서울특별시 강서구 마곡서로 152, B동 508호(마곡동, 두산더랜드타워)
- (74) 대리인
특허법인아이피랩

전체 청구항 수 : 총 9 항

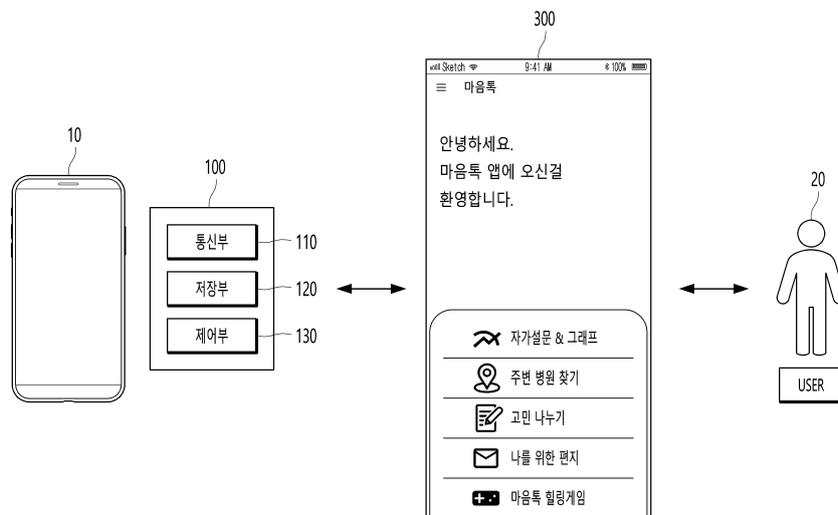
심사관 : 태정범

(54) 발명의 명칭 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템

(57) 요약

본 발명은 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템에 관한 것으로, 사용자의 전자기기 상에, 특정 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하는 단계, 상기 전자기기를 통해, 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신하는 단계, 상기 응답 데이터에 기반하여, 상기 특정 주제에 대한 정신건강 스코어를 산출하는 단계 및 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 전자기기 상에 특정 주제에 대한 진단 결과와 관련된 그래프를 제공하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.

대표도



(52) CPC특허분류

G06T 11/206 (2013.01)

G16H 10/20 (2018.01)

G16H 10/60 (2018.01)

G16H 50/30 (2018.01)

공지예외적용 : 있음

명세서

청구범위

청구항 1

사용자의 계정에 매칭되어 저장된 상기 사용자의 정신건강 히스토리 정보를 이용하여, 상기 사용자에게 추천할 설문 의 주제를 특정하는 단계;

상기 사용자의 전자기기 상에, 상기 특정된 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하는 단계;

상기 전자기기를 통해, 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신하는 단계;

상기 응답 데이터에 기반하여, 상기 특정된 주제에 대한 정신건강 스코어를 산출하는 단계; 및

상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 전자기기 상에 특정된 주제에 대한 진단 결과와 관련된 그래프를 제공하는 단계를 포함하고,

상기 사용자의 정신건강 히스토리 정보는, 상기 사용자에 의해 과거 특정 기간 동안 수행된 설문에 대한 설문 결과에 따른 정신건강 상태 진단 결과를 포함하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 특정된 주제는, 상기 특정된 주제와 관련된 적어도 하나의 카테고리를 포함하고,

상기 정신건강 스코어를 산출하는 단계에서는,

상기 응답 데이터를 이용하여, 상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대한 스코어를 산출하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 3

제2항에 있어서,

상기 그래프를 제공하는 단계에서는, 상기 적어도 하나의 카테고리 별로 산출된 스코어를 이용하여, 상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대한 개별 그래프를 제공하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 4

제3항에 있어서,

상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대응되는 상기 개별 그래프의 주변에는 상기 개별 그래프 각각과 일대일 대응되는 이모티콘이 출력되고,

상기 이모티콘은, 상기 적어도 하나의 카테고리 별로 산출된 스코어에 따라 서로 다른 시각적 외관을 갖는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 5

제4항에 있어서,

상기 전자기기로부터 상기 이모티콘을 선택하는 선택신호가 수신된 경우,

상기 적어도 하나의 카테고리 중, 상기 전자기기에서 선택된 이모티콘에 대응되는 특정 개별 그래프와 관련된 특정 카테고리에 대해 산출된 스코어에 근거하여, 정신건강 상태를 관리하기 위한 추천 서비스를 제공하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 6

제1항에 있어서,

상기 그래프를 제공하는 단계에서는,

상기 사용자의 사용자 계정에서 상기 특정된 주제에 대해 과거 수행되었던 설문 의 과거 진단 결과에 대한 히스토리 그래프와 함께, 상기 특정된 주제에 대한 그래프를 제공하고,

상기 히스토리 그래프 및 상기 그래프는, 상기 특정된 주제에 대해 설문이 진행되었던 시간 정보를 기반으로 정렬되는 꺾은선 그래프로 나타내어지는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 7

삭제

청구항 8

제1항에 있어서,

상기 사용자의 사용자 계정에서 과거 작성되었던 에세이 중 상기 특정된 주제에 대한 진단 결과와 관련된 특정 에세이를 추출하는 단계를 더 포함하고,

상기 전자기기 상에서 상기 특정 에세이에 대한 열람이 가능하도록, 상기 특정 에세이의 열람 기능과 관련된 기능 아이콘을 제공하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 9

제1항에 있어서,

기 등록된 복수의 상담사의 상담 분야에 대한 스코어 정보와 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 특정된 주제에 대한 상담사를 매칭하는 단계를 더 포함하고,

상기 매칭하는 단계에서는,

상기 매칭하는 단계의 결과를 이용하여, 상기 기 등록된 복수의 상담사 중 상기 특정된 주제와 관련도가 가장 높은 상담사를 추천 상담사 정보로서 제공하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 방법.

청구항 10

사용자의 계정에 매칭되어 저장된 상기 사용자의 정신건강 히스토리 정보를 이용하여, 상기 사용자에게 추천할 설문 의 주제를 특정하는 제어부; 및

전자기기 상에, 상기 특정된 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하고, 상기 전자기기를 통해 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신하는 통신부를 포함하고,

상기 제어부는, 상기 응답 데이터에 기반하여, 상기 특정된 주제에 대한 정신건강 스코어를 산출하고, 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 전자기기 상에 특정된 주제에 대한 진단 결과와 관련된 그래프를 제공하고,

상기 사용자의 정신건강 히스토리 정보는, 상기 사용자에게 의해 과거 특정 기간 동안 수행된 설문 에 대한 설문 결과에 따른 정신건강 상태 진단 결과를 포함하는 것을 특징으로 하는 정신건강 자가관리 제공 시스템.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 정신건강을 자가 관리 하기위한 방법 및 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 정신건강(mental health)은, 인간의 심리적 기능이 어느 정도 정상적인가를 나타내는 개념을 의미한다. 일반적으로 정신질환이 없고, 잘 적응하고 있고, 불만이 적고 행복감을 느끼는 사람 등의 조건을 갖춘 경우 정상 범주 이내로 분류될 수 있다.

[0003] 이러한 정신건강에 이상이 있는 경우에는 신체건강에 이상이 발생한 경우와 마찬가지로, 병원 또는 상담 센터를

방문하여 이상이 있는 부분에 대한 적극적인 치료를 받아야 한다. 그러나 최근까지도 사람들은, 주변 사람들의 인식 또는 비용 등의 문제로 인해 정신건강을 소홀하게 생각하는 경향이 있다.

- [0004] 과거에는 정신건강의 문제는 개인의 심리적 문제로만 생각하려는 경향이 있었으나 정신적 질환 내지 이상심리가 다른 사람, 사회나 경제 등에 미치는 영향에 대해서 점차 관심이 미치게 되었고 최근에는 개인의 정신건강 문제를 가족체제, 사회심리적 환경, 또는 사회문화적 체제와 밀접하게 관련된 것으로 간주하고 가정·학교·직장·지역사회 등의 전 사회적 망을 통해서 정신건강을 증진하고 각종 이상심리를 예방하고 치료하려는 경향이 점차로 강화되고 있다.
- [0005] 특히 최근에는 ICT(Information and Communications Technologies) 기술이 발전함에 따라, 스마트 헬스케어(Smart Healthcare) 시대가 가속화되고 있다.
- [0006] 스마트 헬스케어란, 개인의 건강과 의료에 관한 정보, 기기, 시스템, 플랫폼을 다루는 산업분야로서 건강관련서비스와 의료 IT가 융합된 종합의료 서비스를 의미한다.
- [0007] 이러한 스마트 헬스케어는, 개인이 소유한 휴대형, 착용형 기기나 클라우드 병원정보시스템 등에서 확보된 생활습관, 신체검진, 의료이용정보, 인공지능, 가상현실, 유전체정보 등의 분석을 바탕으로 제공되는 개인중심의 건강관리생태계로써, 개인맞춤형 건강관리서비스를 제공할 수 있다.
- [0008] 이러한 추세에 따라, 사용자가 소유한 전자기기(예를 들어, 스마트폰)를 이용하여 신체 건강뿐만 아니라, 정신건강을 스스로 관리할 수 있는 시스템의 필요성이 점차 증대되고 있다.
- [0009] 따라서 본 발명은, 전자기기를 이용하여 사용자 스스로 자신의 정신건강을 자가관리 할 수 있는 방법 및 시스템을 제안한다.

선행기술문헌 정보: 특허문헌 1(KR10-2018-0052417 A)

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0010] 본 발명의 일 목적은, 사용자의 정신건강 상태를 진단하고, 관리할 수 있는 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템을 제공하는 것이다.
- [0011] 본 발명의 일 목적은, 사용자 스스로 자신의 정신건강 상태를 진단할 수 있는 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템을 제공하는 것이다.
- [0012] 본 발명의 다른 일 목적은, 진단된 사용자의 정신건강 상태에 따라 연계된 서비스를 제공할 수 있는 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템을 제공하는 것이다. 나아가 본 발명은, 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과를 반영하여, 전문가와의 연결을 통해 사용자의 정신건강 상태를 개선하는 것을 목적으로 한다.

과제의 해결 수단

- [0013] 본 발명은 정신건강 자가관리 제공 방법에 관한 것으로, 사용자의 전자기기 상에, 특정 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하는 단계, 상기 전자기기를 통해, 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신하는 단계, 상기 응답 데이터에 기반하여, 상기 특정 주제에 대한 정신건강 스코어를 산출하는 단계 및 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 전자기기 상에 특정 주제에 대한 진단 결과와 관련된 그래프를 제공하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.
- [0014] 일 예로서, 상기 특정 주제는, 상기 특정 주제와 관련된 적어도 하나의 카테고리를 포함하고, 상기 정신건강 스코어를 산출하는 단계에서는, 상기 응답 데이터를 이용하여, 상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대한 스코어를 산출하는 것을 특징으로 한다.
- [0015] 일 예로서, 상기 그래프를 제공하는 단계에서는, 상기 적어도 하나의 카테고리 별로 산출된 스코어를 이용하여, 상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대한 개별 그래프를 제공하는 것을 특징으로 한다.
- [0016] 일 예로서, 상기 적어도 하나의 카테고리 각각에 대응되는 상기 개별 그래프의 주변에는 상기 개별 그래프 각각과 일대일 대응되는 이모티콘이 출력되고, 상기 이모티콘은, 상기 적어도 하나의 카테고리 별로 산출된 스코어

에 따라 서로 다른 시각적 외관을 갖는 것을 특징으로 한다.

- [0017] 일 예로서, 상기 전자기기로부터 상기 이모티콘을 선택하는 선택번호가 수신된 경우, 상기 적어도 하나의 카테고리 중, 상기 전자기기에서 선택된 이모티콘에 대응되는 특정 개별 그래프와 관련된 특정 카테고리에 대해 산출된 스코어에 근거하여, 정신건강 상태를 관리하기 위한 추천 서비스를 제공하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 한다.
- [0018] 일 예로서, 상기 그래프를 제공하는 단계에서는, 상기 사용자의 사용자 계정에서 상기 특정 주제에 대해 과거 수행되었던 설문의 과거 진단 결과에 대한 히스토리 그래프와 함께, 상기 특정 주제에 대한 그래프를 제공하고, 상기 히스토리 그래프 및 상기 그래프는, 상기 특정 주제에 대해 설문이 진행되었던 시간 정보를 기반으로 정렬되는 꺾은선 그래프로 나타내어지는 것을 특징으로 한다.
- [0019] 일 예로서, 설문 주제를 추천하는 단계를 더 포함하고, 상기 설문 주제를 추천하는 단계에서는, 상기 과거 진단 결과 및 상기 특정 주제에 대한 진단 결과를 이용하여, 상기 사용자의 현재 정신건강 상태를 진단하고, 상기 현재 정신건강 상태에 대한 진단 결과에 근거하여, 상기 사용자의 현재 정신건강 상태와 관련된 설문의 주제를 특정하고, 상기 전자기기에 상에, 상기 특정된 주제에 대한 설문을 추천하는 추천 정보를 제공하는 것을 특징으로 한다.
- [0020] 일 예로서, 상기 사용자의 사용자 계정에서 과거 작성되었던 에세이 중 상기 특정 주제에 대한 진단 결과와 관련된 특정 에세이를 추출하는 단계를 더 포함하고, 상기 전자기기 상에서 상기 특정 에세이에 대한 열람이 가능하도록, 상기 특정 에세이의 열람 기능과 관련된 기능 아이콘을 제공하는 것을 특징으로 한다.
- [0021] 일 예로서, 기 등록된 복수의 상담사의 상담 분야에 대한 스코어 정보와 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 특정 주제에 대한 상담사를 매칭하는 단계를 더 포함하고, 상기 매칭하는 단계에서는, 상기 매칭 결과를 이용하여, 상기 복수의 상담사 중 상기 특정 주제와 관련도가 가장 높은 상담사를 추천 상담사 정보로서 제공하는 것을 특징으로 한다.
- [0022] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 전자기기 상에, 특정 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하고, 상기 전자기기를 통해 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신하는 통신부 및 상기 응답 데이터에 기반하여, 상기 특정 주제에 대한 정신건강 스코어를 산출하고, 상기 산출된 스코어를 이용하여, 상기 전자기기 상에 특정 주제와 관련된 진단 결과에 대한 그래프를 제공하는 제어부를 포함하는 것을 특징으로 한다.

발명의 효과

- [0023] 위에서 살펴본 것과 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 복수의 설문을 이용하여 사용자의 정신건강 상태를 진단하고, 진단 결과를 그래프로 제공함으로써, 사용자 스스로 정신건강 상태를 관리할 수 있다. 또한 본 발명은, 사용자의 정신건강 상태에 대한 누적된 진단 결과를 그래프를 통해 사용자에게 제공함으로써, 사용자가 사용자 자신의 정신건강 상태의 변화를 직관적으로 확인할 수 있다.
- [0024] 한편 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과에 따른, 사용자 맞춤형 서비스를 제공함으로써, 사용자의 정신건강 상태를 개선할 수 있다. 나아가 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 제공 자가관리 제공 시스템은, 정신건강 상태의 진단 결과에 따라 사용자와 전문가를 연결할 수 있는 플랫폼을 제공함으로써, 사용자가 보다 적극적인 치료를 손쉽게 제공받을 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [0025] 도 1은 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템을 설명하기 위한 개념도이다.
- 도 2는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법을 설명하기 위한 흐름도이다.
- 도 3a 내지 도 3c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템에서, 복수의 설문을 제공하고, 그에 대한 정신건강 진단 결과를 그래프로 제공하는 방법을 설명하기 위한 개념도이다.
- 도 4a 내지 도 4c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템에서, 정신건강 진단 결과에 따른 그래프를

이모티콘과 함께 제공하는 방법을 설명하기 위한 개념도이다.

도 5는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 초기 화면을 도시한 도면이다.

도 6a 내지 도 6d는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는, 상담 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다.

도 7a 내지 도 7c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 상담자 계정을 통해 제공하는 페이지를 도시한 참고 도면이다.

도 8a 내지 도 8c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 나를 위한 편지 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다.

도 9a 내지 도 9d는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 기타 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다.

도 10은 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 초기화면의 일 실시 예를 설명하기 위한 참고 도면이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0026] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 명세서에 개시된 실시 예를 상세히 설명하되, 도면 부호에 관계없이 동일하거나 유사한 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하고 이에 대한 중복되는 설명은 생략하기로 한다. 이하의 설명에서 사용되는 구성요소에 대한 접미사 "모듈" 및 "부"는 명세서 작성의 용이함만이 고려되어 부여되거나 혼용되는 것으로서, 그 자체로 서로 구별되는 의미 또는 역할을 갖는 것은 아니다. 또한, 본 명세서에 개시된 실시 예를 설명함에 있어서 관련된 공지 기술에 대한 구체적인 설명이 본 명세서에 개시된 실시 예의 요지를 흐릴 수 있다고 판단되는 경우 그 상세한 설명을 생략한다. 또한, 첨부된 도면은 본 명세서에 개시된 실시 예를 쉽게 이해할 수 있도록 하기 위한 것일 뿐, 첨부된 도면에 의해 본 명세서에 개시된 기술적 사상이 제한되지 않으며, 본 발명의 사상 및 기술 범위에 포함되는 모든 변경, 균등물 내지 대체물을 포함하는 것으로 이해되어야 한다.

[0027] 제1, 제2 등과 같이 서수를 포함하는 용어는 다양한 구성요소들을 설명하는데 사용될 수 있지만, 상기 구성요소들은 상기 용어들에 의해 한정되지는 않는다. 상기 용어들은 하나의 구성요소를 다른 구성요소로부터 구별하는 목적으로만 사용된다.

[0028] 어떤 구성요소가 다른 구성요소에 "연결되어" 있다거나 "접속되어" 있다고 언급된 때에는, 그 다른 구성요소에 직접적으로 연결되어 있거나 또는 접속되어 있을 수도 있지만, 중간에 다른 구성요소가 존재할 수도 있다고 이해되어야 할 것이다. 반면에, 어떤 구성요소가 다른 구성요소에 "직접 연결되어" 있다거나 "직접 접속되어" 있다고 언급된 때에는, 중간에 다른 구성요소가 존재하지 않는 것으로 이해되어야 할 것이다.

[0029] 단수의 표현은 문맥상 명백하게 다르게 뜻하지 않는 한, 복수의 표현을 포함한다.

[0030] 본 출원에서, "포함한다" 또는 "가지다" 등의 용어는 명세서상에 기재된 특징, 숫자, 단계, 동작, 구성요소, 부품 또는 이들을 조합한 것이 존재함을 지정하려는 것이지, 하나 또는 그 이상의 다른 특징들이나 숫자, 단계, 동작, 구성요소, 부품 또는 이들을 조합한 것들의 존재 또는 부가 가능성을 미리 배제하지 않는 것으로 이해되어야 한다.

[0031] 본 발명은 전자기기를 이용하여 정신건강을 자가관리 할 수 있는 방법 및 시스템에 관한 것으로서, 이하에서 도면을 참조하여 본 발명을 보다 구체적으로 설명하도록 한다.

[0032] 먼저 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템의 개념을 도 1을 참조하여 설명하도록 한다. 도 1은 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템을 설명하기 위한 개념도이다.

[0033] 도 1에 도시된 것과 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 통신부(110), 저장부(120) 및 제어부(130) 중 적어도 하나를 포함하도록 구성될 수 있다. 이때 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 상술한 구성 요소로 제한되는 것은 아니며, 본 명세서에 설명에 따른 장치와 동일한 역할을 하는 구성요소를 더 포함할 수 있다.

[0034] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 전자기기(10)와 연동되어 동작할 수 있다.

- [0035] 여기서 전자기기(10)는, 스마트폰(smart phone), 휴대폰, 태블릿 PC, 컴퓨터, 노트북, 디지털방송용 단말, PDA(Personal Digital Assistants), 및 PMP(Portable Multimedia Player) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 이하에서는, 경우에 따라, 단말기와 전자기기(10)의 용어를 혼용하여 사용하며, 단말기에도 도면부호 “10”이 부여될 수 있다.
- [0036] 한편 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 애플리케이션 또는 소프트웨어로 구현될 수 있다.
- [0037] 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)의 소프트웨어적인 구현에 의하면, 본 명세서에서 설명되는 절차 및 기능과 같은 실시 예들은 별도의 소프트웨어 모듈들로 구현될 수 있다. 소프트웨어 모듈들 각각은 본 명세서에서 설명되는 하나 이상의 기능 및 작동을 수행할 수 있다.
- [0038] 이와 같이 애플리케이션으로 구현되는 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기기에 애플리케이션을 다운로드할 수 있는 프로그램(예를 들어, 플래이스토어, 또는 앱스토어)을 통해 다운로드되거나, 전자 기기 상에 초기 설치 프로그램을 통해 구현될 수 있다. 이 경우, 본 발명에 따른 통신부(110), 저장부(120) 및 제어부(130)는 전자기기의 구성 요소로 활용될 수 있다.
- [0039] 한편 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기와 별도로 특정 목적(예를 들어, 정신건강과 관련된 기능)을 수행하기 위하여 구축된 서버(이하, 서버라고 명명함)의 내부에 존재할 수 있고, 상기 서버와는 별도의 시스템으로서 존재할 수도 있다. 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 서버의 내부에 존재하는 경우에는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 서버의 내부에 위치하는 통신부(110), 저장부(120) 및 제어부(130) 중 적어도 하나의 구성요소, 또는 상기 각각의 구성 요소들과 유사한 기능을 수행하는 모듈을 통해 건강관리 서비스를 제공할 수 있다.
- [0040] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 전자기기를 이용하여 '사용자(20)'의 정신건강 상태를 자가 진단하고, 관리할 수 있다.
- [0041] 이때 '사용자(20)'는, 전자기기의 사용자로서, '운용자', '이용자', '유저' 등의 용어로 대체될 수 있다. 또한, '사용자'는, 심리적인 문제나 어려움을 혼자 해결하는 데 어려움을 느껴 상담자의 도움을 받아 해결하고자 하는 '내담자'를 포함할 수 있다.
- [0042] 한편, 사용자(20)는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에서 제공하는 애플리케이션 또는 웹 페이지를 통해, 사용자 자신의 정신건강 상태를 자가 진단하고, 전자기기를 통해 상담자와의 상담 서비스를 제공받는 등 정신건강 상태를 관리할 수 있다. 이때, 사용자(20)는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 등록된 사용자 계정을 보유할 수 있다.
- [0043] 본 명세서에서는 설명의 편의를 위하여, 고객인 사용자의 계정을 “사용자 계정” 이라고 명명하고, 상담자의 계정을 “상담자 계정” 이라고 명명한다.
- [0044] 위에서 설명한, “계정(account)” 은, 위의 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)과 연계된 페이지를 통해 생성되는 것이 가능하다. 이와 다르게, “계정” 은, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)과 연계된 다른 적어도 하나의 시스템에서 생성되는 것 또한 가능하다.
- [0045] 이에, 본 명세서에서는, 계정이 발급된 시스템을 구분하지 않고, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 기반한, 계정을 모두 “본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 기 등록된 계정” 이라고 명명하도록 한다.
- [0046] 이하에서는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 전자기기(10)상의 애플리케이션으로 구현되는 실시 예에 따라 설명하도록 한다.
- [0047] 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)의 통신부(110)는, 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)과 전자기기(10) 사이, 또는 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)과 외부 서버 사이의 무선 또는 유선 통신을 가능하도록 하나 이상의 모듈을 포함할 수 있다. 또한, 상기 통신부(110)는, 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)을 하나 이상의 네트워크에 연결하는 하나 이상의 모듈을 포함할 수 있다.
- [0048] 구체적으로, 통신부(110)는, 전자기기(10)에 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하고, 상기 전자기기(10)를 통해 상기 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신할 수 있다.
- [0049] 한편, 저장부(120)는, 데이터베이스(Database, DB)라고도 명명될 수 있으며, 복수의 설문 데이터, 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터 등 사용자의 정신건강과 관련된 다양한 정보(또는 데이터)를 저장하도록

이루어진다.

- [0050] 나아가, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 저장부(120)와 별도로 외부 저장소에 저장된 데이터를 활용할 수 있으며, 이러한 외부 저장소 역시 “데이터베이스”라고 표현될 수 있다.
- [0051] 한편, 제어부(130)는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)의 전반적인 동작을 제어할 수 있다.
- [0052] 이상에서는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)의 구성요소를 살펴보았다.
- [0053] 이하에서는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)을 통해 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공하는 방법을 도면을 참고하여 구체적으로 살펴보도록 한다. 도 2는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법을 설명하기 위한 흐름도이다. 도 3a 내지 도 3c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템에서, 복수의 설문을 제공하고, 그에 대한 정신건강 진단 결과를 그래프로 제공하는 방법을 설명하기 위한 개념도이다.
- [0054] 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기기(10)상에 출력되는 페이지(300)를 통하여 서비스를 제공할 수 있다.
- [0055] 제어부(130)는, 도 1에 도시된 것과 같이, 페이지(300)를 전자기기(10)에 구비된 디스플레이부(또는 터치스크린)을 통해 출력하도록 제어할 수 있다. 이러한 페이지(300)는 전자기기(10)에 설치되는 애플리케이션(Application) 또는 웹페이지를 통해 전자기기(10) 상에 출력될 수 있다.
- [0056] 여기서 애플리케이션은, 사용자의 선택에 근거하여 단말기 상에 설치되거나, 단말기 출고 당시부터 단말기 상에 설치되어 존재할 수 있다. 한편, 사용자의 선택에 근거하여 애플리케이션이 설치되는 경우, 이러한 애플리케이션은, 애플리케이션 다운로드 서버를 통해 다운로드 받을 수 있다. 일 예로서, 애플리케이션은, 정신건강 자가관리를 위한 전용 애플리케이션일 수 있다.
- [0057] 한편, 상기 페이지(300)는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)과 연계된 페이지로서, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 의하여 제어되도록 이루어진다.
- [0058] 나아가, 상기 페이지(300)가 애플리케이션의 형태로 제공되는 경우, 상기 페이지(300)는 애플리케이션에 구비된 제어 모듈에 의하여 제어될 수 있다. 이 경우, 애플리케이션이 구비된 제어 모듈은, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 의해 제공되는 정보에 기반하여, 사용자에게 정신건강 자가관리와 관련된 서비스를 제공할 수 있다.
- [0059] 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기기(10)를 통해, 페이지(300) 상에 특정 주제와 관련된 정신건강 상태를 진단하기 위한 복수의 설문 데이터를 제공할 수 있다(S210).
- [0060] 여기서 복수의 설문(또는 질문, 또는 문제, 또는 문항, 또는 테스트) 데이터는, 정신건강 상태를 진단하기 위해 정신건강의학과에서 실제 활용되고 있는 공신력 있는 설문 데이터를 포함할 수 있다. 또한, 제어부(130)는, 외부 서버 또는 웹 사이트 등을 통해 정신건강 상태를 진단하기 위한 설문을 추가적으로 다운로드 받음으로써, 설문 데이터를 수시로 또는 주기적으로 업데이트 할 수 있다.
- [0061] 한편, 복수의 설문 데이터는, 여러가지 주제와 관련될 수 있다. 따라서, 복수의 설문 데이터는, 주제에 따라 분류되어 저장부(120)에 저장될 수 있다.
- [0062] 한편 복수의 설문 데이터의 주제를 보다 상세하게 분류하기 위하여, 주제는 다시 소주제로 분류될 수 있다. 예를 들어, 주제는, 우울, 불안, 소아/청소년, 성격/행동, 섭식/알코올, 자살/공격, 노인 등으로 크게 분류될 수 있다.
- [0063] 일 예로서, 복수의 설문의 주제 중 “우울”은, 사용자의 우울 정도를 평가할 수 있는 설문들로 구성될 수 있다.
- [0064] 앞서 언급한 것과 같이, 복수의 설문 데이터의 주제는, 다시 소주제로 분류될 수 있다. 즉, 복수의 설문 데이터의 특정 주제는, 특정 주제와 관련된 복수의 소주제로 보다 세밀하게 분류될 수 있다. 일 예로서, 복수 설문 데이터의 주제 중 “우울”과 관련된 소주제는, 우울 형용사 체크리스트, 자기평가 우울척도, 우울척도 A, 우울척도 B, 무망감(無望感) 우울증 척도, 우울 평가 척도 등으로 분류될 수 있다.
- [0065] 제어부(130)는, 전자기기(10)의 페이지(300) 상에 복수의 설문을 제공하도록 제어할 수 있다. 이 경우 복수의 설문은, 전자기기(10)의 터치스크린(또는 디스플레이)을 통해 출력될 수 있다.

- [0066] 일 예로서, 복수의 설문을 출력하는 방법은, 도 3a의 도시와 같이, 제어부(130)가, 전자기기(10) 상에 하나의 설문이 노출되도록 제어하고, 전자기기(10)에 대한 사용자의 입력(예들 들어, 드래그(drag) 또는 스와이프(swipe))에 따라 다음 설문이 순차적으로 노출되도록 제어할 수 있다. 다른 예로서, 제어부(130)는, 전자기기(10) 상에 복수의 질문 중 적어도 일부가 동시에 노출되도록 제어할 수도 있다.
- [0067] 도 3a에 도시된 것과 같이, 여기서 페이지(300)는, 복수의 설문 중 적어도 하나의 설문을 표시하기 위한 설문 영역(310)과 상기 표시된 설문에 대한 사용자의 응답을 수신하기 위한 응답 영역(320)을 포함할 수 있다. 다만 반드시 페이지(300)에 포함되는 설문 영역(310)과 응답 영역(320)이 분리되어 존재하는 것은 아니며, 설문 영역(310)과 응답 영역(320)이 하나의 영역으로 표시될 수도 있다.
- [0068] 한편 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기기(10)를 통해, 페이지(300) 상에 출력되는 복수의 설문 데이터에 대한 응답 데이터를 수신할 수 있다(S220).
- [0069] 제어부(130)는, 도 3a에 도시된 것과 같이, 페이지(300)의 설문 영역(310)에 복수의 설문 중 적어도 하나의 설문(예를 들어, 1번 문항)이 출력되도록 제어할 수 있다. 이 경우, 제어부(130)는, 응답 영역(320)상에, 설문 영역(310)에 표시된 설문에 대응되는 응답과 관련된 적어도 하나의 후보(또는, 객관식 문항의 보기)가 표시되도록 제어할 수 있다. 이에 전자기기의 사용자(또는 유저)는, 표시된 어느 하나의 설문에 대한 응답으로써, 상기 응답 영역에 출력된 후보들 중 사용자의 상태에 가장 적합(또는 적절, 또는 정확)하다고 생각되는 후보를 응답 데이터로 선택할 수 있다.
- [0070] 다음으로, 제어부(130)는, 전자기기(10)상에서 발생하는, 다음 설문으로 넘어가기 위한 사용자의 입력 신호를 수신할 수 있다. 즉 사용자는, 주어진 설문에 대한 응답을 완료한 후, 다음 설문으로 넘어가기 위한 동작을 수행할 수 있다. 여기서 사용자의 '입력이 있다' 또는 '입력을 수신한다'는 것은, 제어부(130)가, 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)에 의해 발생한 입력 신호를 수신하도록 제어하는 것을 의미한다.
- [0071] 이때 다음 설문으로 넘어가기 위한 동작은 다양한 방법으로 수행될 수 있다.
- [0072] 일 예로서, 제어부(130)는, 도 3a의 (a)에 도시된 것과 같이, 페이지(300)의 설문 영역(310)에 대한 사용자의 스와이프(swipe)(또는 드래그(drag)) 입력을 통해 다음 설문이 출력되도록 페이지를 전환할 수 있다. 이때 스와이프 입력은, 좌측 또는 우측 방향으로 스크린을 쓸어 넘기는 입력으로, 다음 설문 또는 이전 설문으로 페이지(300)를 이동시킬 수 있다. 예를 들어, 도 3a의 (a)와 같이 페이지 상에 1번 설문이 표시된 상태에서, 사용자에게 의한 응답이 입력된 후, 다음 설문으로 넘어가기 위한 사용자의 입력이 수신되면, 제어부(130)는, 도 3a의 (b)에 도시된 것과 같이, 2번 설문이 표시되도록 페이지(300)를 전환할 수 있다. 또한 도 3a의 (b)에 도시된 바와 같이, 페이지(300)상에 설문 영역에 2번 설문이 표시된 상태에서, 사용자에게 의한 응답이 입력된 후, 다음 설문으로 넘어가기 위한 사용자의 입력이 수신되면, 제어부(130)는, 도 3a의 (c)에 도시된 것과 같이, 3번 설문이 표시되도록 페이지를 전환할 수 있다. 그리고 이전 설문으로 다시 돌아가야 하는 경우에는 도 3a의 (c)에 도시된 것과 같이, 3번 설문이 표시된 상태에서, 이전 설문으로 넘어가기 위한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 3a의 (b)에 도시된 바와 같이, 2번 설문이 다시 표시되도록 페이지(300)를 재전환할 수 있다.
- [0073] 다른 예로서, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 일 영역에 화살표 형상을 출력하고, 사용자에게 의한 화살표 형상에 대한 터치 입력을 통해 다음 설문 또는 이전 설문으로 페이지가 이동하도록 제어할 수 있다. 또 다른 예로서, 제어부(130)는, 전자기기의 일 영역에 위치한 하드웨어 버튼(또는 물리키)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 버튼 누름)에 의해 다음 설문 또는 이전 설문이 표시되도록 페이지(300)를 전환할 수 있다.
- [0074] 한편, 페이지(300) 상에 출력된 어느 하나의 설문에 대한 사용자의 응답이 입력되지 않은 경우에는, 제어부(130)는, 팝업 메시지(또는 팝업 창, 또는 푸시 메시지)를 통해 상기 설문에 대한 응답이 입력되지 않았음을 알리는 알림 정보를 출력할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 특정 설문에 대한 응답을 입력하지 않은 상태로 다음 설문으로 넘어가는 경우, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 일 영역에 팝업 메시지를 통해 '설문에 대한 응답이 입력되지 않았습니다.' 또는 '설문에 대한 응답을 입력해주세요.' 등과 같은 메시지를 출력하도록 제어할 수 있다.
- [0075] 한편, 도 3b의 (a)에 도시된 것과 같이, 페이지(300) 상에 복수의 질문이 모두 표시되고 이에 매칭되는 사용자의 응답 데이터가 모두 수집된 경우, 제어부(130)는, 페이지(300)의 일 영역에 '결과를 출력하기 위한 기능키(또는 기능 아이콘)(314)'를 출력할 수 있다. 예를 들어, 도 3b의 (a)에 도시된 것과 같이, 제어부(130)는, 페이지(300)상에 결과를 출력하기 위한 기능키(314)가, '결과 제출하기'라는 텍스트 문구와 함께 출력되도록 제어할 수 있다. 상기 결과를 출력하기 위한 기능키(314)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는

경우, 제어부(130)는, 복수의 질문에 대한 사용자의 응답 데이터를 기반으로, 사용자의 정신건강 스코어(score)를 산출(또는 도출, 또는 계산)할 수 있다(S230).

- [0076] 다만, 도 3b의 (a)의 페이지(300)상에 도시된 '결과를 출력하기 위한 기능키(314)'는 반드시 출력되어야 하는 것은 아니다. 사용자에게 의해 질문에 대한 응답이 완료되는 경우, 제어부(130)는, '결과를 출력하기 위한 기능키(314)'를 출력하지 않고, 바로 사용자의 정신건강 상태를 진단한 정신건강 스코어가 제공되도록 제어할 수도 있다.
- [0077] 여기서 정신건강 스코어란, 정신건강 상태를 진단하기 위한 지표로서, 정신건강 상태의 정도에 따라 수치로 표기된 정보를 의미한다. 이러한 정신 건강 스코어는, 질문에 따라 다양한 방법으로 측정될 수 있으며, 정신건강 스코어가 높다고 반드시 좋은 것도 또는 나쁜 것도 아니다. 따라서, 질문에 따라, 정상 범위에 해당하는 정신건강 스코어가 서로 다르게 설정될 수 있다.
- [0078] 한편, 특정 주제에 대한 설문문을 통해 정신건강 상태를 진단 결과, 제어부(130)는, 적어도 하나의 카테고리별로, 카테고리 각각에 대한 정신건강 스코어를 산출할 수 있다. 즉, 제어부(130)는, 복수의 설문 데이터에 매칭되는 적어도 하나의 카테고리 각각에 대한 정신건강 스코어를 산출할 수 있다. 즉, 복수의 설문 데이터로 구성되는 설문의 특정 주제는, 적어도 하나의 카테고리를 포함할 수 있다.
- [0079] 본 명세서에서 '카테고리'는, 특정 주제에 대한 설문의 응답 데이터를 이용하여, 사용자의 정신건강 상태를 진단하기 위한 세부 범주를 의미한다. 이러한 적어도 하나의 '카테고리'는, 상술한 설문의 소주제를 포함할 수 있다. 예를 들어, 특정 주제인 “우울”에 대한 카테고리는, 우울 척도 A, 우울 척도 B, 자기평가 우울 척도 등을 포함할 수 있다.
- [0080] 제어부(130)는, 특정 주제에 대한 복수의 설문 데이터를, 각각 특정 주제에 대한 카테고리 및 매칭하여 저장부(120)에 저장할 수 있다. 이 경우, 상기 설문 데이터와 상기 카테고리의 매칭은, 일대일로 매칭될 수 있고, 다(多)대다(多)로 매칭될 수도 있다.
- [0081] 일 예로서, 제1 질문에 대한 제1 응답 데이터가, 특정 주제에 대한 제1 카테고리 및 제2 카테고리와 매칭(또는 연관)되는 경우, 제어부(130)는, 제1 응답 데이터를 이용하여, 제1 카테고리에 대한 스코어 및 제2 카테고리에 대한 스코어를 각각 산출할 수 있다.
- [0082] 다른 예로서, 제2 질문에 대한 제2 응답 데이터가, 특정 주제에 대한 제3 카테고리와 연관되는 경우, 제어부(130)는, 제2 응답 데이터를 이용하여, 제3 카테고리에 대한 스코어를 산출할 수 있다.
- [0083] 이와 같이, 제어부(130)는, 복수의 질문에 대한 사용자의 응답 데이터를 이용하여, 특정 주제에 연계된 카테고리별로, 각각 정신건강 스코어를 산출할 수 있다.
- [0084] 예를 들어, 제어부(130)는, '우울'이라는 주제에 대해 사용자가 설문을 진행한 결과, 사용자의 정신건강 상태와 관련하여, 제1카테고리(예를 들어, 우울 척도 A)에 대한 스코어는 5점, 제2카테고리(예를 들어, 우울 척도 B)에 대한 스코어는 16점, 제3카테고리(예를 들어, 자기평가 우울 척도)에 대한 스코어는 36점으로 각각 산출할 수 있다.
- [0085] 이와 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자의 특정 주제에 대한 정신건강 상태에 대한 진단 결과를, 세부 카테고리별로 분류하여 각각 산출된 스코어를 통해 제공함으로써, 사용자가 보다 세밀하게 자신의 정신건강상태를 파악하고, 관리할 수 있다.
- [0086] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 산출된 스코어를 이용하여, 전자기기 상의 페이지(300)에 정신건강 상태에 대한 진단 결과를 제공할 수 있다. 이때 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자의 정신건강 상태에 대한 진단 결과를, 산출된 수치 데이터, 이미지, 텍스트, 및 그래프 중 적어도 하나의 형식으로 사용자에게 제공할 수 있다. 또한 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자의 정신건강 상태에 대한 진단 결과를, 산출된 수치 데이터, 이미지, 텍스트 및 그래프 중 두개 이상의 형식을 조합하여 사용자에게 제공할 수 있다.
- [0087] 제어부(130)는, 도 3b의 (b)에 도시된 것과 같이, 페이지(300)상의 설문 결과 영역(330)에 사용자에게 대한 정신건강 상태 진단 결과를 출력하도록 제어할 수 있다. 이러한 설문 결과 영역(330)에는, 사용자의 정신건강 상태를 직관적으로 보여줄 수 있는 이모티콘, 산출된 스코어의 수치 데이터, 및 사용자에게 도움이 될 수 있는 내용을 담은 텍스트 중 적어도 하나를 출력할 수 있다.

- [0088] 또한 제어부(130)는, 도 3b의 (b)에 도시된 것과 같이, 페이지(300)상의 설문 결과 영역(330)에 정신건강 상태 진단 결과를 그래프 형식으로 표시할 수 있는 그래프 기능키(340)를 출력하도록 제어할 수 있다.
- [0089] 따라서 페이지(300) 상의 그래프 기능키(340)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 3b의 (c)에 도시된 것과 같이, 페이지(300)의 그래프 영역(360)상에 사용자의 정신건강 상태를 도시한 그래프가 표시되도록 제어할 수 있다. 이때 그래프는, 꺾은선 그래프, 막대 그래프 등 다양한 형태로 도시될 수 있다.
- [0090] 즉, 제어부(130)는, 산출된 정신건강 스코어를 이용하여, 전자기기 상에 특정 주제와 관련된 진단 결과에 대한 그래프를 제공할 수 있다(S240)
- [0091] 이때, 제어부(130)는, 사용자 계정에 매칭되어 저장된 정신건강 히스토리 정보를, 그래프 상에 반영할 수 있다.
- [0092] 즉, 출력되는 그래프(360)는, 사용자의 계정에 매칭되어 저장된 사용자의 정신건강 히스토리 정보를 포함할 수 있다.
- [0093] 여기서 정신건강 히스토리 정보란, 특정 기간동안 사용자가 수행한 설문에 대한 정신건강 상태 진단 결과를 누적한 종합 데이터를 포함할 수 있다. 따라서 그래프는, 1회 진행한 설문에 대한 진단 결과만을 도시하는 것이 아닌, 특정 기간동안 사용자에게 의해 수행된 설문의 결과를 누적하여 도시될 수 있다. 즉, 제어부(130)는, 사용자의 사용자 계정에서 특정 주제에 대해 과거 수행되었던 설문의 과거 진단 결과에 대한 히스토리 그래프와 함께, 특정 주제에 대한 그래프를 제공할 수 있다. 일 예로서, 상기 히스토리 그래프 및 상기 특정 주제에 대한 그래프는, 특정 주제에 대해 설문이 진행되었던 시간 정보를 기반으로 정렬되는 꺾은선 그래프로 나타내어질 수 있다.
- [0094] 따라서 사용자는 사용자의 특정 기간 동안 정신건강 상태의 변화 정보를 직관적으로 파악할 수 있다. 이때, 제어부(130)는, 출력되는 그래프를 사용자의 편의에 따라 설문을 수행한 회차 별로, 또는 날짜 별로, 또는 상태 별로 사용자의 정신건강 상태를 나타낼 수 있도록 제어할 수 있다.
- [0095] 한편, 제어부(130)는, 카테고리 별로 각각 산출된 정신건강 스코어를 이용하여, 상기 카테고리에 따라 개별적으로 도시된 개별 그래프를 제공할 수 있다.
- [0096] 제어부(130)는, 도 3b의 (c)에 도시된 것과 같이, 페이지(300) 상에 출력되는 그래프 영역(360) 상단에 설문과 관련된 주제(350)가 출력되도록, 전자기기를 제어할 수 있다.
- [0097] 예를 들어, 도 3b의 (c)의 도시와 같이, 제1 주제(예를 들어, “우울”)와 관련된 설문 결과(또는 진단 결과)를 페이지(300) 상에 출력하기 위해서는 제1 주제에 대응되는 기능키(351)가 사용자에게 의해 선택(또는 입력)될 수 있다. 제어부(130)는, 상기 기능키(351)가 사용자에게 의해 선택되는 것에 근거하여, 전자기기(10)상에 제1 주제와 관련된 정신건강 상태의 진단 결과를 그래프로서 출력(또는 제공)할 수 있다. 구체적으로 제어부(130)는, 제1 주제(예를 들어, “우울”)에 대한 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과를, 그래프 영역(360)상에 제1카테고리(예를 들어, 우울 척도 A), 제2카테고리(예를 들어, 우울 척도 B), 제3카테고리(예를 들어, 자기평가 우울 척도)로 분류(361)하여 개별 그래프로 제공할 수 있다.
- [0098] 다른 예로서, 도 3c에 도시된 것과 같이, 페이지 상의 그래프 영역(360)상에 영역의 제2 주제(예를 들어, “불안”)과 관련된 설문 결과(또는 진단 결과)를 출력하기 위해서는, 사용자에게 의해, 제2 주제에 대응되는 기능키(352)가 선택될 수 있다. 제어부(130)는, 상기 기능키(352)에 대한 사용자 입력에 근거하여, 전자기기상에 제2 주제와 관련된 정신건강 상태의 진단 결과를 그래프로서 출력(또는 제공)할 수 있다. 구체적으로 제어부(130)는, 제2 주제(예를 들어, “불안”)에 대한 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과를, 그래프 영역(360)상에 제1카테고리(예를 들어, 상태 불안 척도), 제2카테고리(예를 들어, 신체 감각 질문), 제3카테고리(예를 들어, 자기평가 우울 척도)로 분류(362)하여 개별 그래프로 제공할 수 있다.
- [0099] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자에게 설문 주제를 추천할 수 있다.
- [0100] 구체적으로, 제어부(130)는, 사용자의 계정에 매칭되어 저장된 사용자의 정신건강 히스토리 정보를 이용하여 사용자에게 설문 주제를 추천할 수 있다. 전술한 바와 같이, 정신건강 히스토리 정보란, 특정 기간동안 사용자가 수행한 설문 결과에 따른 정신건강 상태 진단 결과를 누적한 종합 데이터를 의미한다. 즉, 제어부(130)는, 사용자의 계정에 매칭되어 저장된 특정 기간동안(예를 들어, 특정 과거 시점부터 현재 시점까지) 사용자의 정신건강 상태 진단 결과를 이용하여, 사용자에게 커스터마이징된 설문 주제를 제공할 수 있다.

- [0101] 일 예로서, 제어부(130)는, 사용자에게 의해 수행된 과거의 응답 데이터를 이용하여 산출된 사용자의 과거 진단 결과와 특정 시점(예를 들어, 현재 시점)에 진행된 특정 주제에 대한 진단 결과를 이용하여, 사용자의 과거 정신건강 상태를 반영한 “현재 정신건강 상태”를 진단할 수 있다.
- [0102] 여기에서, 과거의 응답 결과 및 과거 진단 결과는, 사용자의 정신건강 히스토리 정보로서, 사용자 계정에 매칭되어 저장될 수 있다.
- [0103] 한편, 제어부(130)는, 사용자의 현재 정신건강 상태에 대한 진단 결과에 근거하여, 사용자의 현재 정신건강 상태와 관련된 질문의 주제를 특정하고, 전자기기(10)에 상에, 상기 특정된 주제에 대한 질문을 추천하는 추천 정보를 제공할 수 있다.
- [0104] 일 예로서, 제어부(130)는, 특정 시점과 과거 시점에 산출된 특정 주제에 대한 정신건강 스코어의 차이값이 기준값을 벗어나는 경우, 사용자에게 특정 주제에 대한 추천 질문을 제공할 수 있다. 여기서 “기준값”은, 제어부(130)에 의해 사용자의 정신건강 상태에 대한 변화가 부정적인 방향으로 급격하게 변경됨으로써, 정신건강 상태에 대한 진단이 필요하다고 판단하기 위해 설정된 값을 의미한다. 이러한 기준값은, 질문의 주제에 따라 달라질 수 있으며, 사용자 또는 운영자에 의해 변경될 수 있는 가변적인 값이다.
- [0105] 예를 들어, 과거 시점(예를 들어, 현재 시점으로부터 1일 전 시점) 사용자의 “우울”에 대한 질문의 정신건강 스코어가 '20'으로 정상 상태에 해당하였으나, 특정 시점(예를 들어, 현재 시점)에 “우울”에 대한 질문의 정신건강 스코어가 '80'으로 위험 상태에 해당하는 경우, 제어부(130)는, 사용자에게 “우울”과 관련된 정신건강 상태에 대한 진단이 필요하다고 판단할 수 있다.
- [0106] 따라서 제어부(130)는, 사용자에게 “우울” 주제에 대한 질문을 추천 정보로 제공할 수 있다.
- [0107] 이와 같이, 특정 시점과 과거 시점에 산출된 특정 주제에 대한 정신건강 스코어의 차이값이 기준값을 벗어나는 경우, 제어부(130)는, 사용자에게 특정 주제에 대한 추천 질문을 제공함으로써, 사용자 스스로 자신의 정신건강 상태 관리하도록 할 수 있다.
- [0108] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자의 정신건강 상태를 진단한 결과에 해당하는 그래프를 제공하는 경우, 진단 결과를 보다 직관적으로 파악할 수 있도록 그래프와 이모티콘을 함께 제공할 수 있다. 도 4a 내지 도 4c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템에서, 정신건강 진단 결과에 따른 그래프를 이모티콘과 함께 제공하는 방법을 설명하기 위한 개념도이다.
- [0109] 이때 '이모티콘'이란, 인터넷이나 휴대 전화 등에서 자신의 기분이나 생각, 감정 등을 효과적으로 전달하기 위하여 사용하는 특별한 기호로서, '그림말'이라고도 불린다.
- [0110] 도 4a에 도시된 것과 같이, 제어부(130)는, 페이지(300)의 그래프 영역(360)상에 개별 그래프 각각에 대응되는 이모티콘을 출력할 수 있다. 구체적으로 제어부(130)는, 적어도 하나의 카테고리 각각에 대응되는 개별 그래프의 주변에, 개별 그래프 각각과 일대일 대응되는 이모티콘을 출력할 수 있다. 즉, 제어부(130)는, 적어도 하나의 카테고리 별로 산출된 스코어에 매칭되는 서로 다른 외관을 갖는 이모티콘을 그래프상에 오버랩하여 제공할 수 있다. 이때 스코어에 매칭되는 서로 다른 외관을 갖는 이모티콘은, 일 예로서, 페이지(300) 하단에 이모티콘 설명 영역(411)에 도시된 바와 같이, 좌측부터 활짝 웃는 이모티콘은 정신건강이 매우 좋은 것을, 미소 짓는 이모티콘은 정신 건강이 좋은 것을, 무표정한 이모티콘은 정신 건강 상태가 보통인 것을, 우울한 표정의 이모티콘은 정신건강 상태가 나쁜 것을, 우는 이모티콘은 정신건강 상태가 매우 나쁘므로 상담(또는 치료)이 필요한 것을 나타낼 수 있다. 다만 이는 일 예로서, 제어부(130)는, 더 많은 또는 더 적은 이모티콘을 활용하여 사용자의 정신건강 상태를 표시할 수 있다.
- [0111] 제어부(130)는, 페이지(300)상에 그래프와 함께, 사용자의 정신건강 상태에 매칭되는 서로 다른 시각적 외관을 갖는 이모티콘을 제공함으로써, 사용자에게 사용자의 정신건강 상태 정보를 직관적으로 제공할 수 있다.
- [0112] 한편, 페이지(300)의 그래프 영역(360)에 그래프와 함께 표시되는 이모티콘은, 출력될 수 있고 또는 생략될 수 있다. 나아가, 제어부(130)는, 그래프 영역(360)에 그래프와 함께 이모티콘을 출력할지 여부를, 이모티콘 기능키(410)를 이용하여 사용자에게 의해 선택되도록 제어할 수 있다.
- [0113] 도 4b의 (a)에 도시된 것과 같이, 페이지(300) 상의 일 영역에 위치한 이모티콘 기능키(410)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 4b의 (b)의 도시와 같이, 그래프 영역(360)에 그래프와 함께 이모티콘이 출력되도록 제어할 수 있다.

- [0114] 반대로 제어부(130)는, 그래프 영역에서 이모티콘을 생략하는 것(또는 숨기는 것) 또한 가능하다. 도 4b의 (b)에 도시된 것과 같이, 페이지(300) 상의 일 영역에 위치한 이모티콘 기능키(410)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는 경우, 제어부(130)는 도 4b의 (a)의 도시와 같이, 그래프 영역(360)에 이모티콘이 생략된 채 그래프만이 출력되도록 제어할 수 있다.
- [0115] 한편, 페이지(300)상의 그래프 영역에 그래프와 함께 이모티콘이 노출된 경우, 노출된 이모티콘은 다른 서비스와 연동되는 기능키(또는 기능 아이콘)로 활용될 수 있다.
- [0116] 제어부(130)는, 전자기기(10)로부터 이모티콘을 선택하는 선택신호(또는 입력신호)가 수신되는 경우, 적어도 하나의 카테고리 중, 상기 전자기기(10)에서 선택된 이모티콘에 대응되는 특정 개별 그래프와 관련된 특정 카테고리에 대해 산출된 스코어에 근거하여, 정신건강 상태를 관리하기 위한 추천 서비스를 제공할 수 있다.
- [0117] 구체적으로, 제어부(130)는, 특정 개별 그래프와 관련된 특정 카테고리에 대해 산출된 스코어가 기준값 이하에 해당하는 경우, 사용자에게 정신건강 상태를 관리하기 위한 추천 서비스를 제공하도록 설정할 수 있다. 여기서 “기준값”은, 제어부(130)에 의해 정신건강 상태에 대한 관리가 필요한지 여부를 판단하기 위해 설정된 값을 의미한다. 이러한 기준값은, 질문의 주제에 따라 달라질 수 있으며, 사용자 또는 운영자에 의해 변경될 수 있는 가변적인 값이다.
- [0118] 일 예로서, 도 4c의 (a)에 도시된 것과 같이, 노출된 이모티콘 중 어느 하나의 이모티콘(420)에 대한 사용자의 입력(또는 입력신호)이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 4c의 (b)에 도시된 것과 같이, 팝업 메시지(430, 또는 푸쉬 메시지)를 통해 연동 가능한 서비스 목록을 제공할 수 있다. 다른 예로서, 노출된 이모티콘 중 어느 하나의 이모티콘(420)에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과에 따른 추천 서비스를 제공할 수 있다. 이때 제공된 서비스 목록 또는 추천 서비스 목록은 상담 서비스, 병원 예약 서비스, 나에게 쓰는 편지 서비스 및 게임 제공 서비스 중 적어도 하나를 포함할 수 있으며, 이는 사용자의 입력에 의해 바로 해당 서비스로 이동하도록 설정될 수 있다. 이에 대해서는 뒷부분에서 보다 구체적으로 살펴본다.
- [0119] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 페이지(300)상에 도 5의 (a)와 같은 초기 화면(또는 메인 화면 또는 특정 화면)을 제공할 수 있다. 도 5는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 초기 화면을 도시한 도면이다.
- [0120] 제어부(130)는, 페이지(300)상의 초기화면의 일 영역상에, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 서비스의 목록이 출력되도록 제어할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 제공되는 목록 중 어느 하나의 항목에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 해당 서비스로 페이지(300)가 전환되도록 제어할 수 있다.
- [0121] 일 예로서, 도 5의 (a)에 도시된 것과 같이, “자가 설문 및 그래프” (511)와 관련된 서비스를 제공하는 목록이 사용자에게 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 5의 (b)와 같이 페이지(300)상에 복수의 설문을 출력하기 앞서, 질문의 주제를 사용자로부터 선택받기 위한 사용자 인터페이스가 제공되도록 제어할 수 있다.
- [0122] 한편 페이지(300)상의 적어도 일 영역에는, 메뉴 기능키(520)를 포함할 수 있다. 도 5의 (a)에 도시된 바와 같이, 페이지 상의 어느 일 영역에 메뉴 기능키에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 6a에 도시된 것과 같이 페이지(300)상의 적어도 일 영역에 메뉴화면(600)을 출력할 수 있다.
- [0123] 도 6a를 참조하면, 페이지(300)상의 적어도 일 영역에 출력된 메뉴화면(600)에는 정신건강을 자가관리하기 위한 다양한 서비스와 연동되도록 하는 적어도 하나의 메뉴 항목이 출력될 수 있다. 도 6a의 도시와 같이, 메뉴 항목은, 예를 들어, 상담사 연결(601), 챗봇, 감정형 음성인식 AI, 감정형 얼굴인식 AI, 및 내 마음 치유하기 등과 같은 메뉴항목을 포함할 수 있다. 상술한 메뉴항목은 일 예로서, 상기 메뉴항목으로 제한되는 것은 아니며, 정신건강을 자가관리하기 위한 다양한 콘텐츠를 더 포함할 수 있다. 상기 메뉴 항목 중 상담사 연결(601) 서비스에 대해서는, 뒷부분에서 보다 구체적으로 살펴본다.
- [0124] 일 예로서, 복수의 메뉴 항목 중 챗봇(chatter robot) 서비스는, 전자기기(10)상에 출력된 메시지를 통해 사용자가 채팅하 듯 상담하고자 하는 내용을 입력하면, 그에 대한 답변이 대화형식으로 제공되는 서비스이다. 이때, 제어부(130), 정신건강 상태와 관련된 특정 주제 별로 대화형 상담 기능인 챗봇 서비스를 제공할 수 있다.
- [0125] 이러한 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 주체는, 사람(Human) 및 인공지능(artificial intelligence; AI) 로봇 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 주체가 사람인 경우, 제어부(130)는 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 사람과 사용자를 중개할 수 있다. 따라서 제어부(130)는, 사용자에

의해 챗봇 메신저 상에 상담하고자 하는 내용이 입력되는 경우, 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 사람에게 상기 질문 데이터를 전송할 수 있다. 그리고 제어부(130)는, 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 사람에 의해 작성된 답변 데이터를 다시 사용자에게 전송할 수 있다.

- [0126] 한편, 챗봇 서비스를 통해 답변을 제공하는 주체가 인공지능 로봇인 경우, 제어부(130)는, 인공지능 및 빅데이터를 이용하여 사용자에게 의해 작성되는 질문에 대한 답변을 제공할 수 있다.
- [0127] 한편, 제어부(130)는, 사용자에게 챗봇 서비스를 제공하기에 앞서, 사용자로부터 상담하고자 하는 특정 주제를 선택받을 수 있다. 구체적으로 제어부는, 사용자에게 의해 챗봇 서비스가 선택(또는 입력)되는 경우, 페이지상의 일 영역에 주제를 선택하기 위한 화면을 출력할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 주제를 선택하기 위한 화면상에, 복수의 주제가 출력되도록 제어할 수 있다. 전술한 바와 같이, 복수의 주제는, 우울, 불안, 소아/청소년, 성격/행동, 섭식/알코올, 자살/공격, 노인 등으로 크게 분류될 수 있다.
- [0128] 제어부(130)는, 사용자에게 의해 특정 주제가 선택되는 경우, 상기 특정 주제와 관련된 대화(또는 상담)를 챗봇 서비스를 통해 사용자에게 제공할 수 있다. 예를 들어, 제어부(130)는, 사용자에게 의해 '우울' 주제가 선택되는 경우, 챗봇 서비스를 통해 사용자의 우울 정도가 개선될 수 있도록 메신저를 통한 대화를 제공할 수 있다. 다만 제어부(130)는, 챗봇 서비스를 제공하기에 앞서, 사용자에게 의해 반드시 주제가 선택되어야 하는 것은 아니며, 주제에 대한 선택이 없는 상태에서 사용자와의 대화를 통해 수집된 정보를 기반으로 주제를 선정할 수도 있다.
- [0129] 한편 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 진단 결과가 저장된 데이터베이스를 분석하고, 분석 결과를 반영하여 사용자에게 챗봇 서비스를 제공할 수 있다. 이러한 챗봇 서비스를 통하여, 사용자는 친구나 가족에게 털어놓기 힘든 고민들을 챗봇 서비스를 이용하여 대화를 제공받음으로써, 사용자의 정신건강 상태를 개선할 수 있다.
- [0130] 다른 예로서, 복수의 메뉴 항목 중 감정형 얼굴인식 AI 서비스는, 도 9d에 도시된 것과 같이, 사용자의 얼굴 이미지를 이용하여 사용자의 정신건강 상태를 진단하고, 진단 결과를 사용자에게 제공함으로써, 사용자 스스로 자신의 정신건강 상태를 관리할 수 있도록 할 수 있다. 여기서 '얼굴 이미지'는, 카메라를 통해 사용자의 얼굴이 포함되도록 촬영된 이미지이다. 이러한 얼굴 이미지는, 적어도 하나의 소스로부터 다양한 방법으로 수집될 수 있다. 여기서 적어도 하나의 소스란, 얼굴 이미지를 수집하기 위한 적어도 하나의 출처를 의미할 수 있다. 이러한 얼굴 이미지를 수집하기 위한 적어도 하나의 소스는, 예를 들어, 얼굴 이미지를 촬영하기 위한 카메라, 얼굴 이미지가 저장된 전자기기(10)의 저장 모듈, 또는 얼굴 이미지가 게시된 게시물을 포함하는 소셜 네트워크 서비스 등 얼굴 이미지를 수집할 수 있는 다양한 출처를 포함할 수 있다.
- [0131] 제어부(130)는, 수집된 얼굴 이미지에서 특징 정보를 추출하고, 추출된 특징 정보를 기반으로 사용자의 정신건강 상태를 진단할 수 있다.
- [0132] 나아가 제어부(130)는, 복수의 설문을 통한 정신건강 상태 진단 결과와 함께, 감정형 얼굴인식 AI 서비스를 통한 사용자의 정신건강 상태 진단 결과를 종합하여 사용자에게 종합 데이터를 제공할 수도 있다.
- [0133] 또 다른 예로서, 복수의 메뉴 항목 중 감정형 음성인식 AI 서비스는, 수집된 사용자의 음성 데이터를 이용하여 사용자의 정신건강 상태를 진단하고, 진단 결과에 따른 정신건강 스코어를 제공함으로써, 사용자 스스로 자신의 정신건강 상태를 관리할 수 있도록 하는 서비스이다.
- [0134] 또 다른 예로서, 복수의 메뉴 항목 중 내 마음 치유하기 서비스는, 사용자의 정신건강 상태를 개선하기 위한 다양한 콘텐츠를 포함할 수 있다. 예를 들어, 내 마음 치유하기 서비스에 포함될 수 있는 콘텐츠는, 미술 콘텐츠, 문학 콘텐츠, 음악 콘텐츠, 또는 영화 콘텐츠 등을 포함할 수 있다.
- [0135] 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 진단 결과가 저장된 데이터베이스를 분석하고, 분석 결과를 반영하여 사용자에게 내 마음 치유하기 서비스를 제공할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 상태에 대한 진단결과를 분석한 결과에 따라 내 마음 치유하기 서비스에 포함된 콘텐츠 중 적어도 하나의 콘텐츠를 제공할 수 있다.
- [0136] 예를 들어, 사용자의 정신건강 상태를 분석한 결과, 사용자의 정신건강 상태가 '우울'한 상태로 판단되는 경우, 제어부(130)는, 내 마음 치유하기 서비스를 통해, 사용자의 정신건강 상태를 개선할 수 있는 미술 콘텐츠(예를 들어, 힐링 그림 또는 풍경 사진)를 제공할 수 있다. 또한 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 상태를 개선할 수 있는 미술 콘텐츠와 함께, 음악 콘텐츠(예를 들어, 비오는 소리, 또는 클래식 음악)를 제공할 수도 있다. 나아가 제어부(130)는 사용자의 정신 건강 상태를 개선할 수 있는 문학 콘텐츠(예를 들어, 추천 힐링 도서) 또는 영화 콘텐츠(예를 들어, 추천 힐링 영화) 등을 제공할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 내 마음 치유하기 서비스를

통해 상기 추천 콘텐츠가 재생 또는 출력되도록 연동하는 프로세스를 수행할 수 있다. 또는 제어부(130)는, 내 마음 치유하기 서비스를 통해 상기 추천 콘텐츠 목록을 페이지(300)상의 일 영역에 출력하도록 제어할 수 있다.

[0137] 한편, 제어부(130)는, 내 마음 치유하기 서비스를 통해 사용자에게 그림 검사(또는 그림 그리기) 콘텐츠를 제공할 수 있다. 여기서 그림 검사란, 사용자가 그린 그림을 통해 사용자의 정신건강 상태를 진단하는 콘텐츠로, 대표적인 예로, 나무 그림검사, 집 그림검사, 사람 그림검사 등이 있다.

[0138] 제어부(130)는, 사용자에게 의해 그림 검사 콘텐츠가 선택되는 경우, 전자기기(10)상에 그림을 그릴 수 있는 프로그램이 실행되도록 프로세스를 수행할 수 있다. 전자기기(10) 상에 그림이 그릴 수 있는 프로그램이 실행된 상태에서 사용자에게 의해 그림이 입력되는 경우, 제어부(130)는, 입력된 그림을 분석함으로써 사용자의 정신건강 상태를 진단할 수 있다. 그리고, 제어부(130)는, 그림 검사를 통해 진단된 사용자의 정신건강 상태를 분석하여, 사용자 맞춤형 상담 서비스를 제공할 수 있다.

[0139] 이와 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자에게 정신건강 상태에 따른 치유 콘텐츠를 제공함으로써, 보다 다양한 방식으로 사용자의 정신건강 상태에 대한 자가관리 서비스를 제공할 수 있다.

[0140] 한편, 도 5의 (a)는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 페이지(300)상의 초기 화면의 일 예로서, 초기 화면의 구성을 제한하는 것은 아니다. 따라서 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 페이지(300)상의 초기 화면은, 추가적인 그래픽 이미지, 추가적인 서비스 등을 포함하도록 업데이트될 수 있다. 따라서 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 페이지(300)상의 초기화면은, 도 5의 (a)에 도시된 것과 다른 UX/UI(User Experience/User Interface)로 구성될 수 있다(도 10 참조).

[0141] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 정신건강 상태를 진단함과 더불어, 전자기기(10)를 통해 전문가와 사용자를 연계할 수 있다. 구체적으로 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 정신건강 상태 진단 결과에 따라, 사용자에게 상담사와의 상담 서비스를 제공할 수 있다. 도 6a 내지 도 6d는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는, 상담 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다. 도 7a 내지 도 7c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 상담자 계정을 통해 제공하는 페이지를 도시한 참고 도면이다.

[0142] 구체적으로 제어부(130)는, 전자기기(10)의 사용자와 상담사를 중개할 수 있다.

[0143] 이때 상담사란, 서로 의논하여 문제를 해결할 수 있도록 도와주거나 궁금증을 풀어주는 일을 전문으로 하는 사람을 의미한다. 이러한 상담사는, 소정의 수련과정을 이수하고 자격시험에 합격한 뒤 자격심사를 거쳐 발급받은 자격증을 부여받은 사람을 포함할 수 있다. 이 경우 상담사는, 자격증에 따라 1급 상담사 또는 2급 상담사로 구분될 수 있다. 나아가 상담사는, 사람 뿐만 아니라 인공지능(artificial intelligence; AI) 상담사 프로그램으로 대체될 수 있다.

[0144] 한편, 도 6a에 도시된 것과 같이, 상담 서비스를 실행하기 위해 페이지 상의 메뉴화면(600)에 출력된 '상담사 연결' 항목이 사용자에게 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 6b에 도시된 것과 같이 상담을 예약을 위한 화면으로 페이지(300)를 전환할 수 있다.

[0145] 한편, 전술한 바와 같이, 도 4c의 (a)를 참조하면, 페이지(300)상의 그래프 영역에 그래프와 함께 이모티콘이 노출된 경우, 노출된 이모티콘은 다른 서비스와 연동되는 기능키로 활용될 수 있다. 도 4c의 (a)에 도시된 것과 같이, 노출된 이모티콘 중 어느 하나의 이모티콘(420)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 4c의 (b)에 도시된 것과 같이, 팝업 메시지(430, 팝업 창 또는 푸쉬 메시지)를 통해 연동 가능한 서비스 목록을 제공할 수 있다. 이때 제공되는 서비스 목록에는 '상담사 연결' 항목이 포함될 수 있다. 따라서 제공된 서비스 목록에 포함되는 '상담사 연결' 항목이 사용자에게 의해 선택(또는 입력)되는 경우, 제어부(130)는, 6b와 같이 상담을 예약을 위한 화면으로 페이지(300)를 전환할 수 있다.

[0146] 도 6b를 참조하면, 상담을 예약(또는 연결)하기 위한 화면은, 페이지(300)상에 상담사 선택 항목, 프로그램 선택 항목, 예약 날짜 및 시간 항목 등을 포함할 수 있다.

[0147] 먼저 상담사 선택 항목은, 제어부(130)에 의해 등록된 복수의 상담사 중 어느 하나의 상담사를 선택할 수 있도록 페이지 상에 상담사 목록을 노출할 수 있다. 이때 '상담사 목록 더보기 기능키(610)'에 대한 사용자의 입력에 따라, 제어부(130)는, 도 6c에 도시된 것과 같이, 등록된 전체 상담사의 프로필 목록을 페이지(300) 상에 출

력할 수 있다. 또한 도 6c에 도시된 것과 같이 복수의 상담사들 중 어느 하나의 상담사의 프로필(620)에 대한 사용자의 입력이 있는 경우, 제어부(130)는, 선택된 상담사의 상세 정보를 페이지(300)상에 출력할 수 있다. 이때 선택된 상담사의 상세 정보는, 상담 분야에 대한 스코어 정보(예를 들어, 별점 정보), 상담사의 소개 문구, 약력 정보, 학력 정보, 및 상담사와 이전에 상담한 적이 있는 사용자들의 후기 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다(도 6d 참고).

- [0148] 한편, 제어부(130)는, 사용자의 진단된 정신건강 상태에 기반하여, 추천 상담사 정보를 제공할 수 있다.
- [0149] 구체적으로, 제어부(130)는, 기 등록된 복수의 상담사의 상담 분야에 대한 스코어 정보와, 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과에 따라 산출된 정신건강 스코어를 이용하여, 특정 주제에 대한 상담사를 매칭할 수 있다. 그리고, 제어부(130)는, 매칭 결과를 이용하여, 복수의 상담사 중 특정 주제와 관련도가 가장 높은 상담사를 추천 상담사 정보를 사용자에게 제공할 수 있다. 이 경우, 제어부(130)는, 추천 상담사 정보에 적어도 한 명의 상담사 정보를 포함할 수 있다. 따라서 사용자는, 추천 상담사 정보를 기반으로, 자신의 정신건강 상태에 보다 적합한 상담사를 선택할 수 있다.
- [0150] 제어부(130)는, 사용자에게 의해 어느 하나의 상담사 및 상담 프로그램이 선택될 수 있다. 이 경우, 상담 프로그램은, 전화 상담 또는 텍스트 상담이 포함될 수 있고, 상담 시간 또는 상담 형식에 따라 상담 비용이 달라지도록 설정될 수 있다.
- [0151] 한편, 제어부(130)는, 전자기기(10)에서 상담 예약이 이루어지는 경우, 전자기기(10)에서 상기 예약된 상담에 대한 결제가 이루어지도록 전자기기(10)에 결제 프로세스를 제공할 수 있다. 이때 상술한 결제 프로세스는, 상담 예약이 이루어지는 경우 뿐만 아니라, 상담 완료되는 경우, 또는 그 밖에 유료 서비스가 제공되는 경우 전자기기(10)를 통해 제공될 수 있다.
- [0152] 즉, 제어부(130)는, 전자기기(10)에서 상담 예약에 대한 전자 결제를 수행하도록 이루어진다.
- [0153] 여기에서 전자 결제는, 인터넷을 이용하여 재화에 대한 지불이 이루어지는 것을 의미할 수 있다. 이러한 전자 결제는, 전자기기(10)에 제공되는 결제 페이지 상에, 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 의해 제공되는 결제 프로세스에 의하여, 이루어질 수 있다.
- [0154] 한편, 도 6a의 (b)에 도시된 페이지(300)를 통해 사용자에게 의해 상담 예약이 완료되는 경우, 제어부(130)는, 사용자에게 예약 완료 알림 정보를 팝업 메시지, 또는 문자 메시지 또는 푸시 메시지를 통해 제공할 수 있다.
- [0155] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 상담사 계정을 통해 상담사에게 상담과 관련된 정보를 제공할 수 있다.
- [0156] 구체적으로 제어부(130)는, 도 7a에 도시된 것과 같이, 상담사 계정으로 로그인 된 전자기기(10)의 페이지상에 상담사 전용 페이지(700)를 제공할 수 있다. 이때 상담사 전용 페이지(700)는, 상담사 계정으로 로그인 된 경우에만 접근 가능하도록 설정될 수 있다.
- [0157] 제어부(130)는, 도 7a에 도시된 것과 같이, 상담사 전용 페이지(700)상에, 상담 예약 목록(711)이 출력되도록 제어할 수 있다. 이 경우, 상담 예약 목록(711)에 포함된 어느 하나의 상담 예약 정보가 상담사에 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 해당 상담 예약 정보에 대한 세부 정보를 확인할 수 있는 팝업 창(720)을 상담사 전용 페이지(700)상의 일 영역에 출력하도록 제어할 수 있다.
- [0158] 한편, 제어부(130)는, 도 7b에 도시된 것과 같이, 상담사 전용 페이지(700)상에, 상담 완료 목록(712)이 출력되도록 제어할 수 있다. 이 경우, 상담 완료 목록(712)에 포함된 어느 하나의 상담 완료 정보의 상담 일지 항목이 상담사에 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 해당 상담 완료 정보에 대한 상담일지를 작성할 수 있는 영역(도 7c)이 상담사 전용 페이지의 일 영역에 출력되도록 제어할 수 있다.
- [0159] 한편 제어부(130)는, 상담사에 의해 작성된 상담일지 정보를, 상담을 진행한 사용자(또는 내담자)와 공유되도록 설정할 수 있다.
- [0160] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 전자기기에 로그인된 사용자 계정을 통해 사용자가 사용자 자신에게 에세이(또는 편지 글)를 작성하고, 작성된 에세이를 일정 기간 이후에 사용자 자신에게 전송해 주는 '나를 위한 편지' 서비스를 제공할 수 있다. 도 8a 내지 도 8c는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 나를 위한 편지 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다.
- [0161] 앞서 살펴본 바와 같이, 도 5의 (a)를 참조하면, 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)에 의해 구현되는 초기 화

면의 서비스 목록 중 '나를 위한 편지' 서비스(514)에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 7a의 (a)에 도시와 같이 페이지(300)상의 초기 화면이 '나를 위한 편지' 서비스를 제공하기 위한 페이지로 전환되도록 제어할 수 있다.

- [0162] 한편, 전술한 바와 같이, 도4c의 (a)를 참조하면, 페이지(300)상의 그래프 영역에 그래프와 함께 이모티콘이 노출된 경우, 노출된 이모티콘은 다른 서비스와 연동되는 기능키로 활용될 수 있다. 도 4c의 (a)에 도시된 것과 같이, 노출된 이모티콘 중 어느 하나의 이모티콘(420)에 대한 사용자의 입력(예를 들어, 터치 입력)이 수신되는 경우, 제어부(130)는, 도 4c의 (b)에 도시된 것과 같이, 팝업 창(430, 또는 푸시 메시지)를 통해 연동 가능한 서비스 목록을 제공할 수 있다. 이때 제공되는 서비스 목록에는 '나를 위한 편지' 항목을 포함할 수 있다. 따라서 제공된 서비스 목록에 포함되는 '나를 위한 편지' 항목이 사용자에게 의해 선택(또는 입력)되는 경우, 제어부(130)는, 8a의 (a)에 도시된 것과 같이 나를 위한 편지(또는 에세이)를 작성하기 위한 화면으로 페이지(300)가 전환되도록 제어할 수 있다.
- [0163] 도 8a의 (a)에 도시된 것과 같이, 페이지(300)상의 적어도 일 영역에는, 에세이를 작성하기 위한 작성 영역(800)이 출력될 수 있다.
- [0164] 작성 영역(800)상에는, 사용자에게 의해 에세이(또는 편지 글)가 작성될 수 있다. 이때 '에세이(Essay)'는, 편지 글, 일기 글, 응원 글, 다짐 글, 감사 글, 감상문 등 다양한 종류의 산문 양식을 포함할 수 있다.
- [0165] 이러한 에세이는, “나를 위한 편지” 등으로 상황에 따라 다양한 명칭으로 명명될 수 있다.
- [0166] 전자기기(10)에서 사용자의 계정으로 로그인된 상태에서, 사용자에게 의해 나를 위한 편지에 해당하는 에세이의 작성이 완료되는 경우, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 일 영역에 '등록' 기능키(810)를 통해, 작성된 글이 사용자 계정에 매칭되어 등록되도록 제어할 수 있다. 구체적으로 제어부(130)는, 사용자에게 의해 '등록' 기능키(810)가 입력(또는 선택)되는 경우, 작성된 글이 사용자 계정에 매칭되어 저장부(120)에 저장되도록 제어할 수 있다.
- [0167] 한편 제어부(130)는, 사용자에게 의해 '나를 위한 편지'인 에세이에 대한 등록이 완료된 경우, 기 설정된 기간(예를 들어, 5일) 후에 메시지의 도착을 알리는 팝업 메시지(또는 푸시 메시지)(820)를 페이지(300)의 일 영역에 출력할 수 있다.
- [0168] 이때 기 설정된 기간은, 사용자의 설정 또는 운영자의 설정에 따라 다르게 설정될 수 있다. 또한 기 설정된 기간은, 사용자 또는 운영자에게 의해 변경될 수 있다.
- [0169] 한편, 제어부(130)는, 나를 위한 편지에 해당하는 에세이가 등록된 날로부터 기 설정된 기간이 경과하는 경우, 팝업 메시지(또는 푸시 메시지), 문자 메시지 등을 이용하여 기 설정된 기간 전에 작성했던 나를 위한 편지 메시지가 도착했음을 알리는 알림 정보를 사용자에게 제공할 수 있다. 이때 알림 정보(830)는, 팝업 메시지 또는 푸시 메시지의 형태로 페이지상의 일 영역에 노출될 수 있다.
- [0170] 한편, 제어부(130)는, '나를 위한 편지' 서비스를 제공하는 경우, 보내고자 하는 날짜가 사용자에게 의해 지정되도록 설정할 수 있다.
- [0171] 구체적으로, 도 8b의 (a)를 참조하면, 앞서 설명한 바와 같이, 작성 영역(800)에 사용자에게 의해 에세이가 작성된 경우, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 일 영역에 날짜 설정 영역(840)을 출력할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 페이지(300)상의 날짜 설정 영역(840)을 통해 편지를 송부하고자 하는 날짜가 지정되도록 제어할 수 있다.
- [0172] 이 경우, 제어부(130)는 사용자에게 의해 작성된 에세이에 대한 작성이 완료되고, 날짜가 지정된 경우, 페이지(300)상의 일 영역에 출력된 '등록' 기능키(810)에 대한 사용자의 입력에 근거하여, 작성된 에세이를 등록 또는 저장할 수 있다.
- [0173] 한편 제어부(130)는, 사용자에게 의해 '나를 위한 편지'에 해당하는 에세이의 등록이 완료된 경우, 지정된 기간이 경과된 후에 메시지의 도착을 알리는 팝업 메시지(또는 푸시 메시지)를 페이지(300)의 일 영역에 출력하도록 제어할 수 있다.
- [0174] 한편, 제어부(130)는, '나를 위한 편지'에 해당하는 에세이가 등록된 날로부터 지정된 기간이 경과하는 경우, 지정된 기간 전에 작성했던 나를 위한 편지 메시지가 도착했음을 알림 정보로 제공할 수 있다. 이때 알림 정보(850)는, 팝업 메시지 또는 푸시 메시지의 형태로 페이지상의 일 영역에 노출될 수 있다. 예를 들어, 제어부

(130)는, 도 8b의 (b)에 도시된 것과 같이, “1달 전 나의 편지를 확인하세요” 라는 문구와 함께, 지정된 기간인 1달전에 작성된 에세이를 제공할 수 있다.

- [0175] 한편, 제어부(130)는, 사용자의 정신건강 상태를 진단할 결과를 제공하는 그래프를 제공하는 경우, 그래프와 함께, 진단 결과와 유사한 주제의 '나를 위한 편지' 글을 매칭하여 사용자에게 제공할 수 있다.
- [0176] 구체적으로, 제어부(130)는, 사용자에 의해 작성된(또는 저장된) 에세이의 내용을 분석할 수 있다. 제어부(130)는, 사용자에 의해 작성된 에세이에서, 사용자의 정신건강 상태와 관련된 내용을 추출하고, 추출된 내용을 기반으로 상기 에세이를 주제 별로 분류하여 저장부(120)에 저장하도록 제어할 수 있다.
- [0177] 따라서, 제어부(130)는, 설문 결과로써 진단된 사용자의 정신건강 상태의 주제와 관련된 에세이를 저장부(120)에서 추출하고, 추출된 적어도 하나의 에세이를 “나를 위한 편지” 서비스를 통해 제공할 수 있다. 이 경우 제어부(130)는, 전자기기 상에서 특정 에세이에 대한 열람이 가능하도록, 상기 특정 에세이의 열람 기능과 관련된 기능 아이콘(또는 기능 키)을 제공할 수 있다(도 8c 참고).
- [0178] 일 예로서 도 8c의 (a)에 도시된 것과 같이, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 사용자 정신건강 상태 진단 결과에 따른 그래프상에 편지 이모티콘 기능키(860)를 오버랩(또는 함께 출력)할 수 있다. 사용자에 의해 편지 이모티콘 기능키(860)가 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 8c의 (b)에 도시된 것과 같이, 진단된 사용자의 정신건강 상태의 주제와 관련된 “나를 위한 편지” 글로 연동되도록 하기위한 팝업 메시지(870)를 제공할 수 있다.
- [0179] 도 8c의 (c)에 도시된 것과 같이, 이러한 팝업 메시지(870)가 사용자에 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 진단된 사용자의 정신건강 상태의 주제와 관련된 “나를 위한 편지” 글 목록으로 페이지(300)가 전환되도록 제어할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 진단된 정신건강 스코어, 즉 사용자의 정신건강 상태에 따라 추천되는 에세이 목록에 따라 달라지도록 설정할 수 있다.
- [0180] 다만 도 8c의 (b)의 도시와 같이, 진단된 사용자의 정신건강 상태의 주제와 관련된 “나를 위한 편지” 글로 연동되도록 하기위한 팝업 메시지(870)는 반드시 출력되어야 하는 것은 아니며, 도 8c의 (a)에 도시된 편지 이모티콘 기능키(860)가 사용자에 의해 선택되는 경우, 바로 도 8c의 (c)에 도시된 페이지(300)로 이동하는 것 또한 가능하다.
- [0181] 이와 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 과거에 사용자가 작성한 응원 글 또는 고민 글 등을 활용하여, 현재의 사용자가 응원을 받고, 또한 과거 고민을 해결했던 기억들을 떠올리는 등 사용자의 정신건강 상태를 개선하는데 활용할 수 있다.
- [0182] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자에게 추가적인 서비스를 제공할 수 있다. 이때 추가적인 서비스는, 병원 예약 서비스, 병원 위치 찾기 서비스, 고민 나누기 서비스, 게임 제공 서비스 등을 포함할 수 있다. 다만 추가적인 서비스는 상술한 서비스로 한정되는 것은 아니며, 사용자의 정신건강 상태를 개선하기 위한 다양한 서비스를 더 포함할 수 있다. 도 9a 내지 도 9d는 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 기타 서비스를 설명하기 위한 참고 도면이다.
- [0183] 한편, 제어부(130)는, 사용자에게 사용자의 위치 주변에 위치한 병원 정보를 제공할 수 있다. 이 경우, 사용자의 위치 정보는, 사용자의 전자기기(또는 단말기)에 구비된 GPS 기기를 활용하여 수집될 수 있다. 제어부(130)는, 사용자의 설정에 따라 특정 위치(예를 들어, 사용자의 회사 주변, 또는 집 주변)의 병원 정보를 검색하도록 설정할 수 있다.
- [0184] 앞서 설명한 바와 같이, 도 5의 (a)를 참조하면, 페이지(300)상의 초기화면의 일 영역에서는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 서비스의 목록을 제공할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 제공되는 목록에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 해당 서비스로 이동하도록 제어할 수 있다.
- [0185] 일 예로서, 도 5의 (a)에 도시된 것과 같이, “주변 병원 찾기” (512)와 관련된 서비스를 제공하는 목록이 사용자에 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 9a와 같이 페이지(300)상에 사용자 위치와 관련된 지도 이미지를 출력하도록 제어할 수 있다. 그리고 제어부(130)는, 페이지(300)에 출력된 지도 이미지 상에 병원의 위치 정보를 오버랩하여 제공할 수 있다.
- [0186] 한편 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, “주변 병원 찾기” 서비스를 제공하는 경우, 병원과 관련된 다양한 정보를 제공할 수 있다.
- [0187] 병원과 관련된 다양한 정보는, 병원의 위치 정보, 진료 시 평균 진료 비용 정보, 병원의 연락처 정보, 병원의

영업시간 정보, 병원에 근무하는 의사의 정보 등을 포함할 수 있다.

- [0188] 나아가 제어부(130)은, 병원 시스템과 연계하여, 병원을 예약할 수 있는 프로세스를 제공할 수 있다. 따라서, 사용자는, 자신의 정신건강 상태를 진단하고, 진단할 결과 병원 치료가 필요하다고 판단되는 경우, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)을 통해 쉽게 병원과 관련된 정보를 확인하고, 나아가 병원을 예약할 수 있다.
- [0189] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자가 타인과 고민을 공유할 수 있는 “고민 나누기(또는 게시판)” 서비스를 제공할 수 있다. 이 경우, 제어부(130)는, 사용자에게 의해 작성된 고민 글이 업로드 되도록 제어할 수 있고, 또한 사용자에게 타인의 고민 글을 제공하도록 제어할 수 있다. 따라서 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 사용자의 고민을 제3자와 공유함으로써, 사용자의 정신건강을 치유할 수 있는 서비스를 제공할 수 있다.
- [0190] 앞서 설명한 바와 같이, 제어부(130)는, 도 5의 (a)를 참조하면, 페이지(300)상의 초기화면의 일 영역에서는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 서비스의 목록을 제공할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 제공되는 목록에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 해당 서비스로 이동하도록 제어할 수 있다.
- [0191] 일 예로서, 도 5의 (a)에 도시된 것과 같이, “고민 나누기”(513)와 관련된 서비스를 제공하는 목록이 사용자에게 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 9b와 같이 페이지(300)상에 게시글 목록이 출력되도록 제어할 수 있다.
- [0192] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은, 특정 게임과 연동하여 “힐링 게임” 서비스를 제공할 수 있다. 이 경우, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 사용자에게 정신건강을 치유하는데 도움을 줄 수 있는 다양한 게임을 연동하여 서비스를 제공할 수 있다.
- [0193] 앞서 설명한 바와 같이, 도 5(a)를 참조하면, 페이지(300)상의 초기화면의 일 영역에서는, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)이 제공하는 서비스의 목록을 제공할 수 있다. 이때 제어부(130)는, 제공되는 목록에 대한 사용자의 입력이 수신되는 경우, 해당 서비스로 이동하도록 제어할 수 있다.
- [0194] 일 예로서, 도 5의 (a)에 도시된 것과 같이, “힐링 게임”(515)와 관련된 서비스를 제공하는 목록이 사용자에게 의해 선택되는 경우, 제어부(130)는, 도 9c와 같이 페이지(300)상에 게임 목록이 출력되도록 제어할 수 있다.
- [0195] 한편, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)을 통해 출력되는 전자기기(10)상의 초기화면(또는 메인 화면 또는 특정 화면)은, 앞서 살펴본 도 5의 (a)로 제한되는 것은 아니며, 사용자 또는 운영자의 설정에 따라 다양하게 변경 또는 업그레이드 가능하다. 도 10은 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템이 제공하는 초기화면의 일 실시 예를 설명하기 위한 참고 도면이다.
- [0196] 도 10를 참조하면, 페이지(300)상에 출력되는 초기화면은, 도 5의 (a)의 도시와 달리 서비스의 목록 뿐만 아니라, 특정 서비스와 관련된 사용자 맞춤형 정보를 함께 표시할 수 있다. 따라서 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)은 초기 화면을 통해, 특정 서비스와 관련된 사용자 맞춤형 정보를 함께 제공함으로써, 사용자에게 보다 직관적으로 정보를 제공할 수 있다.
- [0197] 일 예로서, 제어부(130)는, 페이지(300)상 초기화면의 일 영역에 “상담사 연결” 서비스와 관련하여, 현재 상담 가능한 적어도 한 명의 상담사 정보(1100)를 실시간으로 제공할 수 있다. 또한 사용자는, 제공된 정보를 이용하여 현재 상담 가능한 적어도 한 명의 상담사와 상담 예약을 진행할 수 있다.
- [0198] 다른 예로서, 제어부(130)는, 페이지(300)상 초기화면의 일 영역을 통해 사용자 맞춤형 정보(1200)를 제공할 수 있다. 이때 사용자 맞춤형 정보는, 사용자가 작성 한 글과 관련된 정보, 사용자가 작성한 글과 유사한 글 추천 정보 등을 포함할 수 있다. 이러한 사용자 맞춤형 정보는, 텍스트 또는 그림 데이터를 이용하여 시각적으로 제공될 수 있고, 또는 음성 메시지를 출력함으로써 청각적으로 제공될 수도 있다. 예를 들어, 제어부(130)는, 도 10에 도시된 것과 같이, 특정 캐릭터(예를 들어, 토끼 모양의 '퓨프린')를 이용하여, 보다 친근하게 사용자 맞춤형 정보를 제공할 수 있다.
- [0199] 또 다른 예로서, 제어부(130)는, 페이지(300)상 초기화면의 일 영역을 통해 인공지능 또는 빅데이터를 이용한 정보(예를 들어, '내 마음속 AI')(1300), 사용자에게 의해 작성된 '나를 위한 편지' 글 목록(1400)이 제공되도록 제어할 수 있다.
- [0200] 한편, 제어부(130)는, 페이지(300)상의 일 영역에 내비게이션 바(1500)를 추가적으로 출력할 수 있다. 일 예로

서, 도 10에 도시된 것과 같이, 제어부(130)는, 페이지 상의 하단 영역에 내비게이션 바(navigation bar)(150)가 출력되도록 제어할 수 있다. 이때 내비게이션 바(navigation bar) 또는 링크 바(link bar)는, 애플리케이션 또는 웹사이트의 일 측(예를 들어, 상단, 하단 또는 측면)에 위치하여 다른 화면으로 연결되는 링크 정보를 포함한다.

[0201] 일 예로서, 제어부(130)는, 상기 내비게이션 바가, 페이지의 이동과 무관하게 계속적으로 페이지의 일 측에 출력되도록 제어할 수 있다. 다른 예로서, 제어부(130)는, 내비게이션 바가 일정 시간동안 노출되도록 제어하고, 일정 시간이 경과되면 숨겨지도록 설정할 수도 있다. 또 다른 예로서, 제어부(130)는, 내비게이션 바가 숨겨진 경우, 사용자의 특정 액션(또는 제스처)을 통해 숨겨졌던 내비게이션 바가 다시 나타나도록 설정할 수 있다.

[0202] 이와 같이 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 시스템(100)을 통해 출력되는 전자기기(10)상의 초기화면(또는 메인 화면, 또는 특정 화면)은, 사용자의 설정에 따라 그 구조 및 형태가 달라질 수 있다.

[0203] 전술한 바와 같이, 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 복수의 설문을 이용하여 사용자의 정신건강 상태를 진단하고, 진단 결과를 그래프로 제공함으로써, 사용자 스스로 정신건강 상태를 관리할 수 있다. 또한 본 발명은, 사용자의 정신건강 상태에 대한 누적된 진단 결과를 그래프를 통해 사용자에게 제공함으로써, 사용자가 사용자 자신의 정신건강 상태의 변화를 직관적으로 확인할 수 있다.

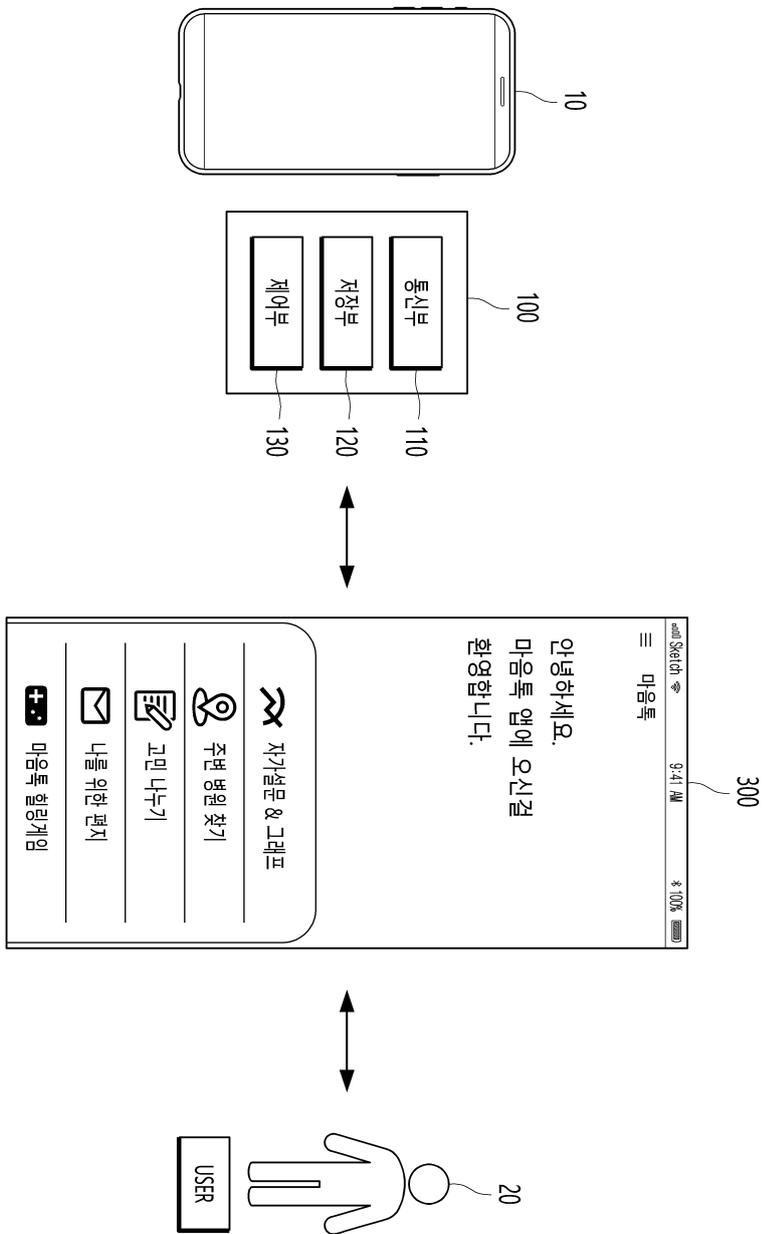
[0204] 한편 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 사용자의 정신건강 상태의 진단 결과에 따른, 사용자 맞춤형 서비스를 제공함으로써, 사용자의 정신건강 상태를 개선할 수 있다. 나아가 본 발명에 따른 정신건강 자가관리 제공 방법 및 정신건강 자가관리 제공 시스템은, 정신건강 상태의 진단 결과에 따라 사용자와 전문가를 연결할 수 있는 플랫폼을 제공함으로써, 사용자가 보다 적극적인 치료를 손쉽게 제공받을 수 있다.

부호의 설명

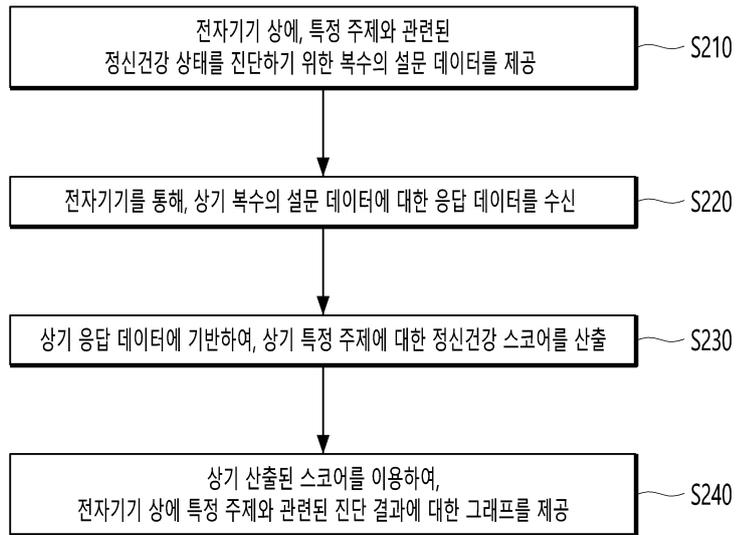
- [0205] 10: 전자기기
- 20: 사용자
- 100: 정신건강 자가관리 제공 시스템
- 110: 통신부
- 120: 저장부
- 130: 제어부

도면

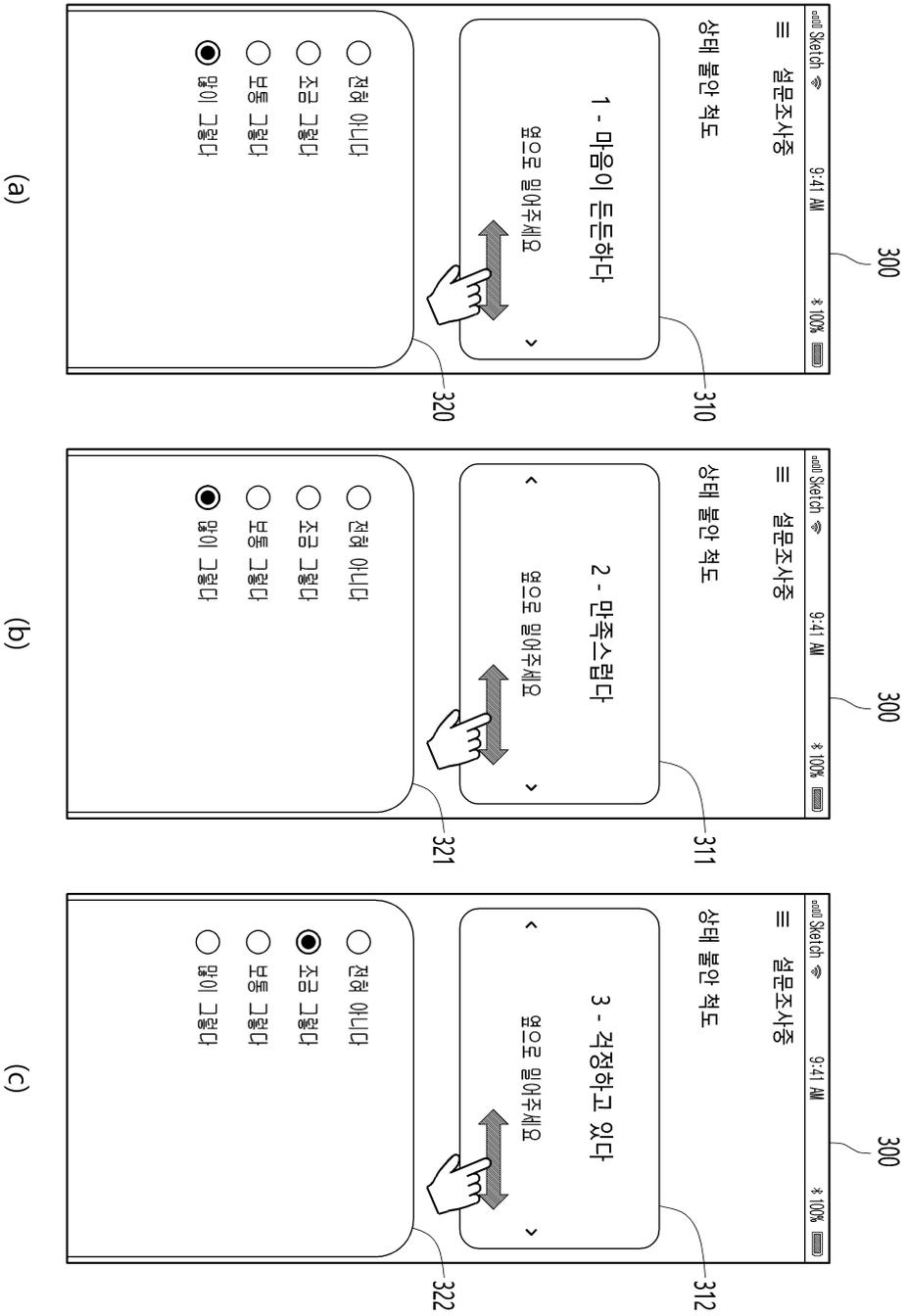
도면1



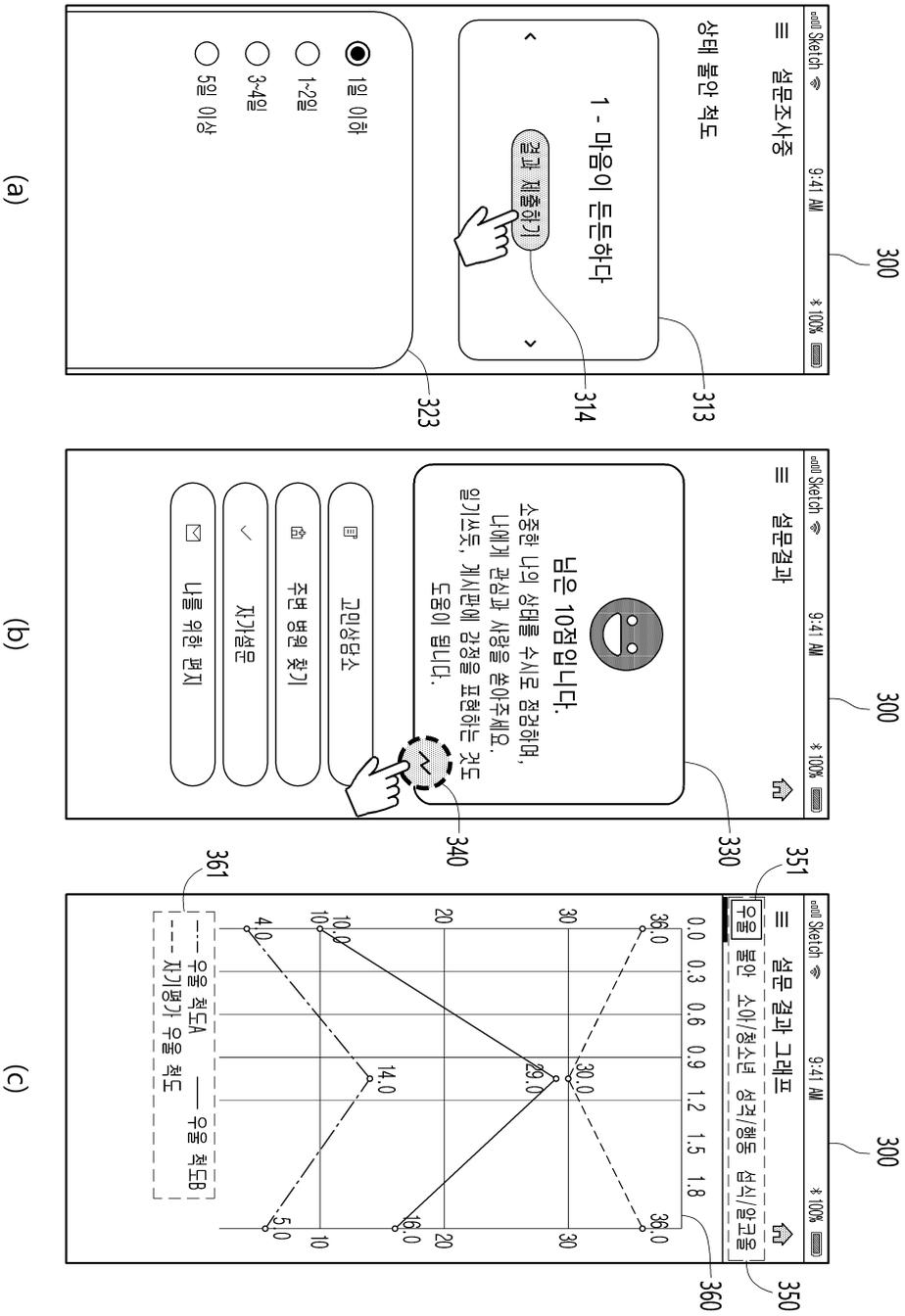
도면2



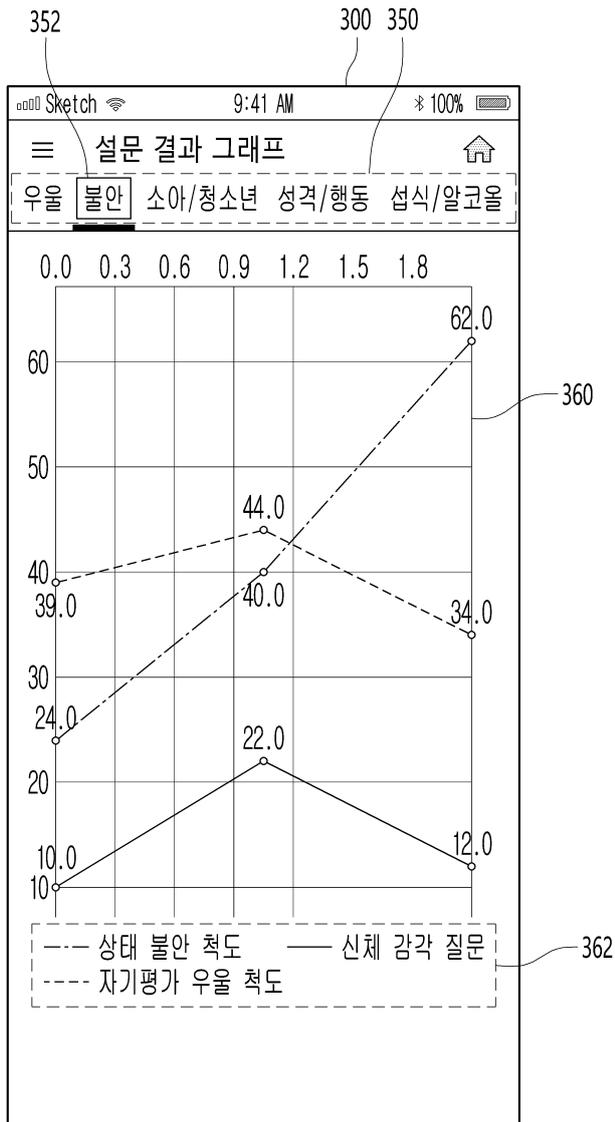
도면3a



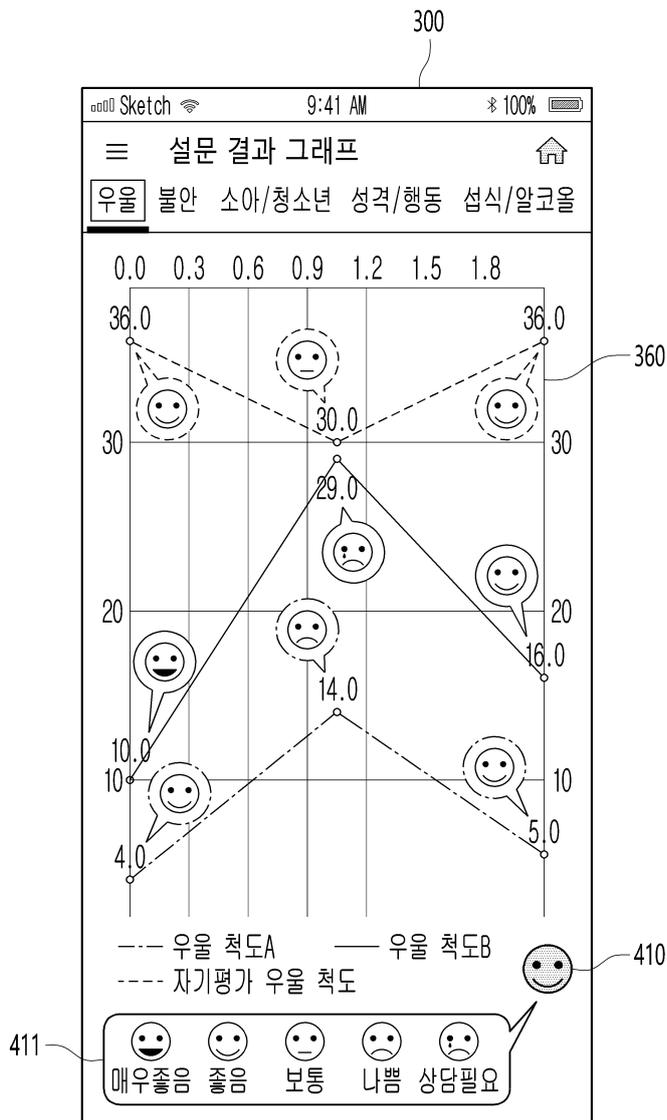
도면3b



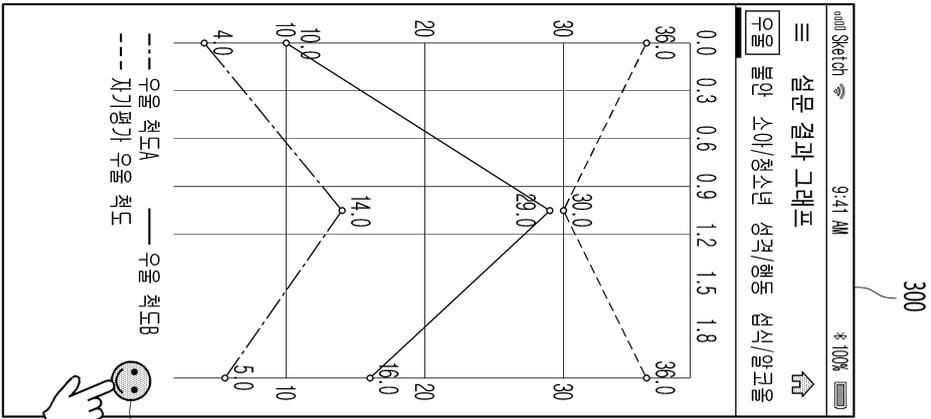
도면3c



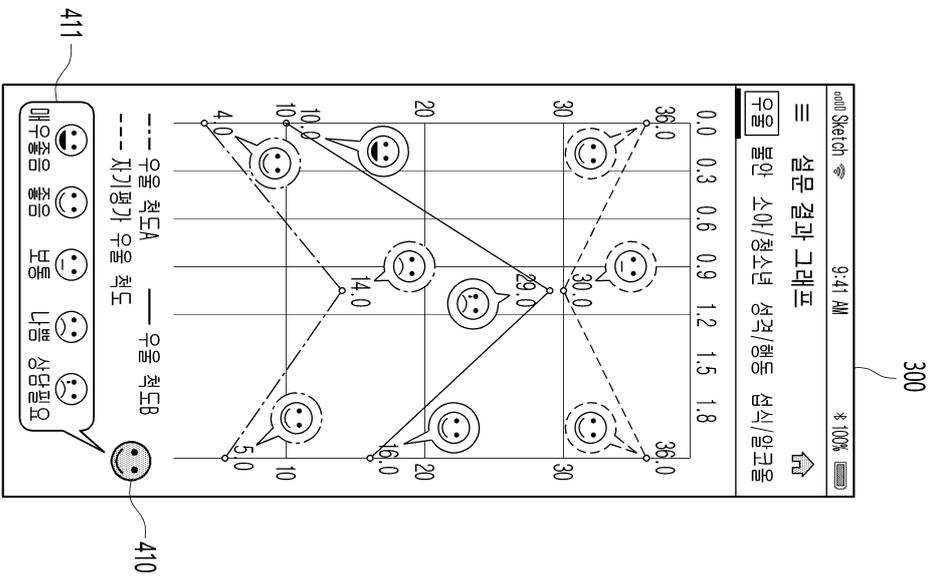
도면4a



도면4b

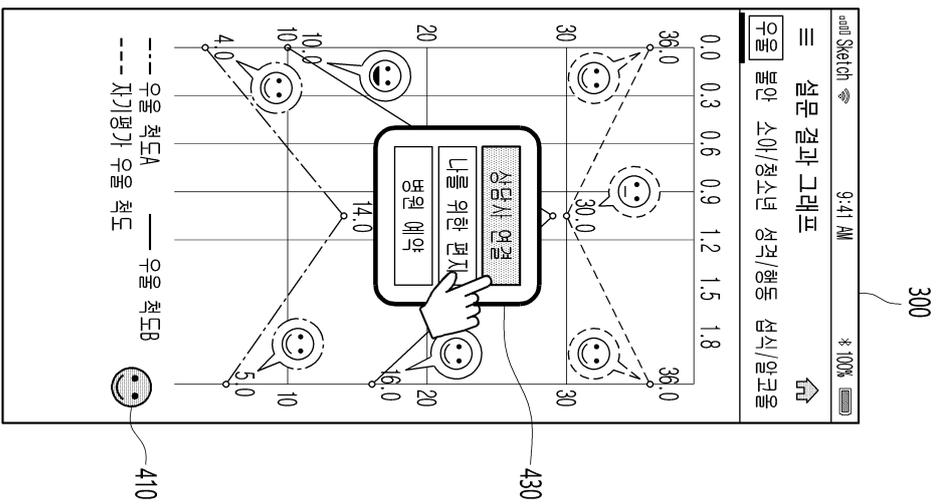
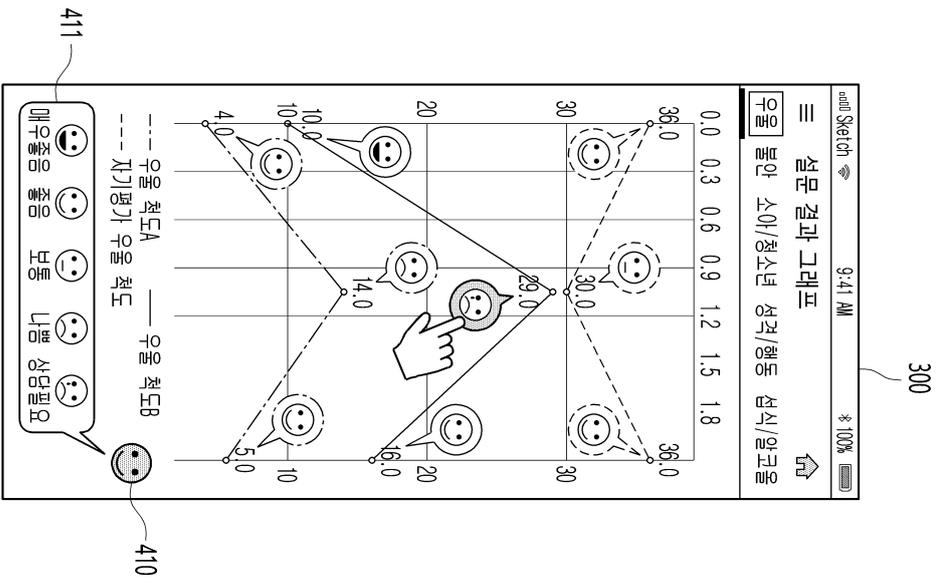


(a)

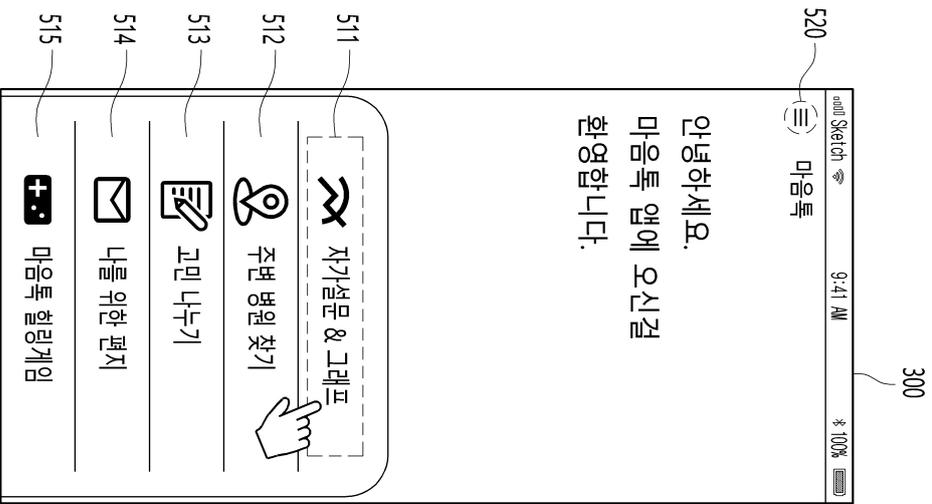


(b)

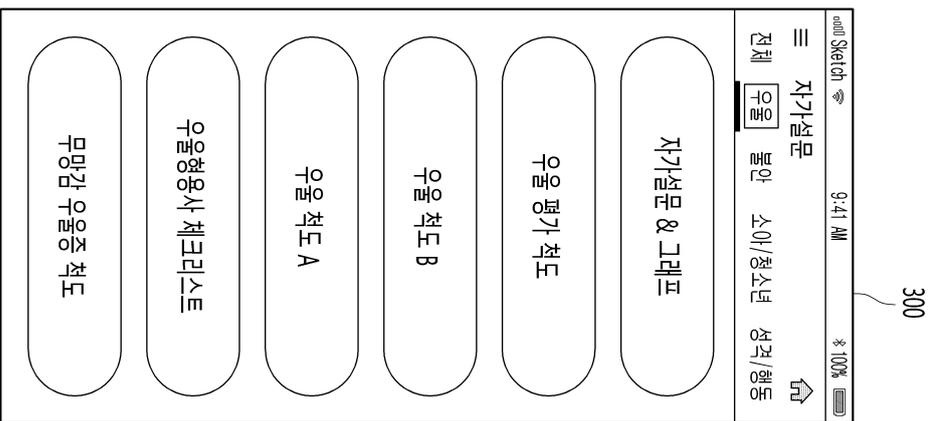
도면4c



도면5

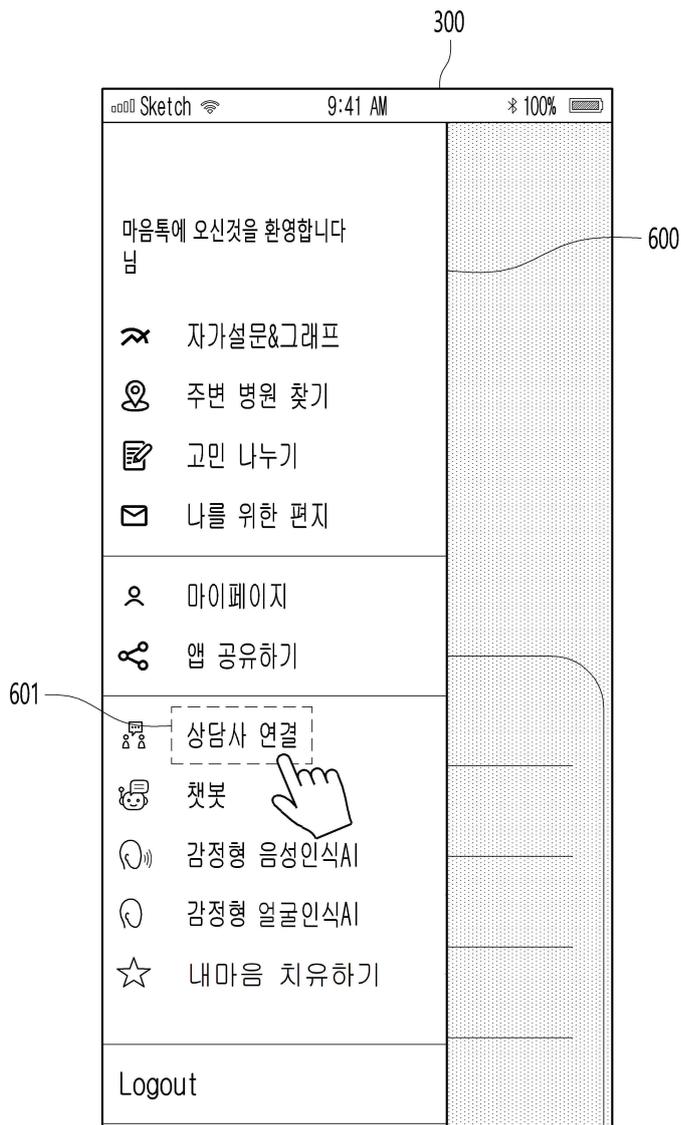


(a)

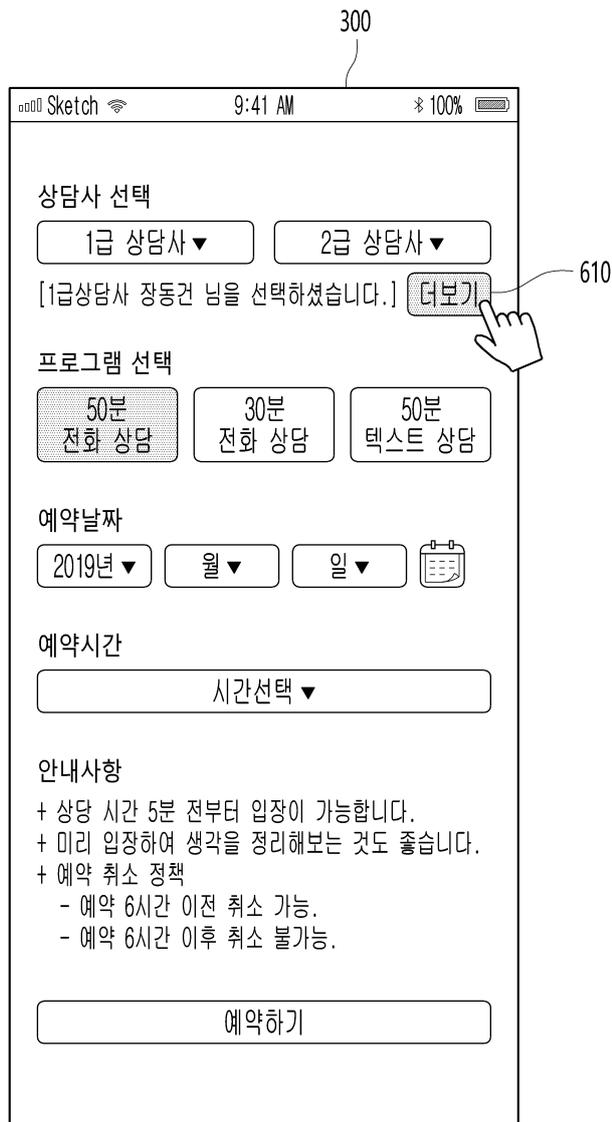


(b)

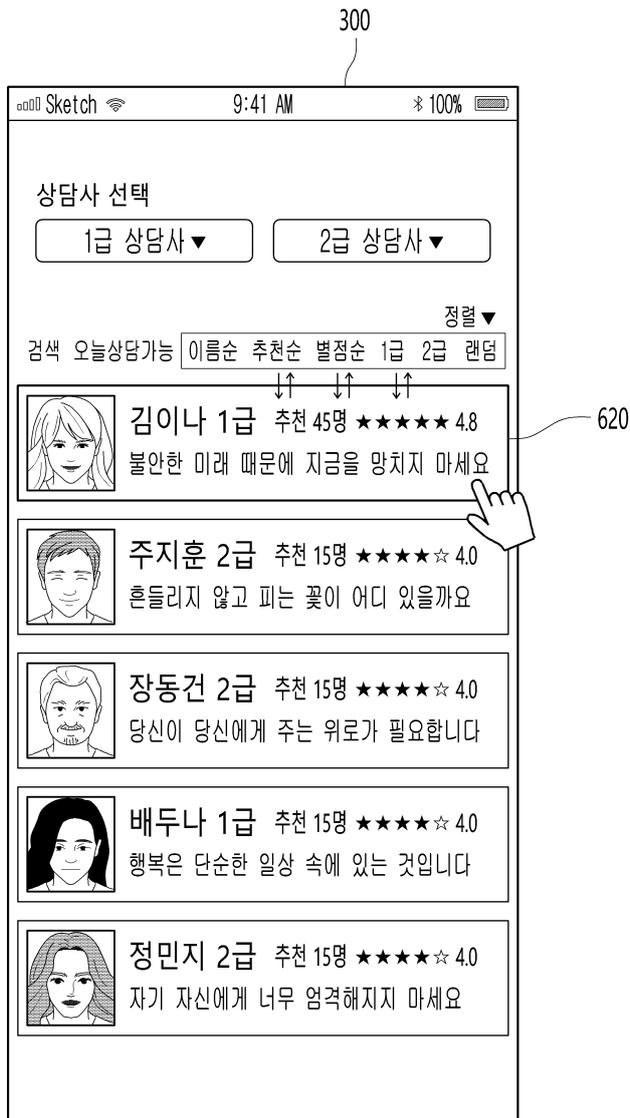
도면6a



도면 6b



도면6c



도면6d

300

Sketch
9:41 AM
100%



김이나 1급 추천 45명

불안한 미래 때문에 지금을 망치지 마세요

★★★★★ 4.8

소개

상담을 통해 함께 나를 마주하는 과정에서 나의 아픔을 이해하고 궁극적으로 회복력을 높일 수 있게 도와드리는 전문상담사입니다.

약력

- + 트라우마 상담 및 심리치료의 원칙(2탄, 시그마프레스) 공동역자
- + 동덕여자대학교 학생상담센터
- + 한국외국어대학교 학생상담센터
- + 국민안전처 소방공무원 심리안정프로그램

후기

제가 여러 사람에게 상담 받았는데 비교 안 될 정도로 제일 좋았어요.
다른 상담사 분들과 다르게 무엇 때문에... [더보기]

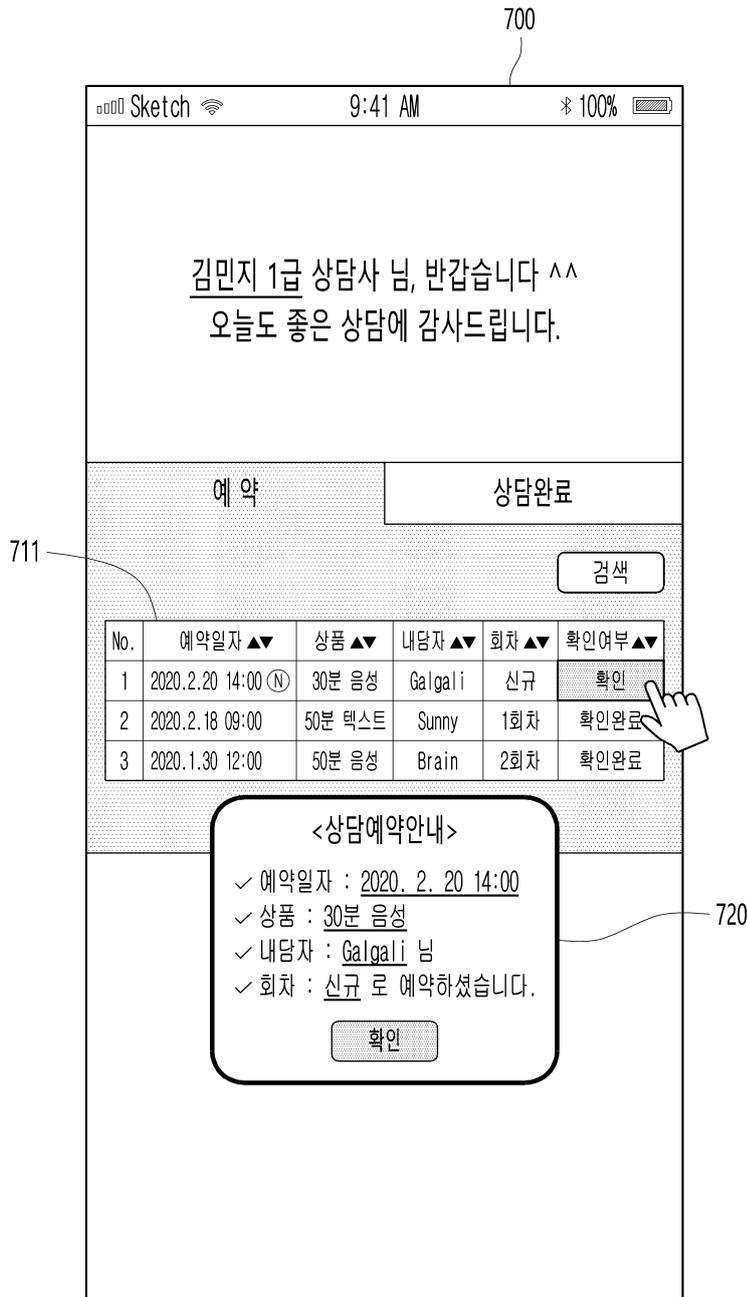
★★★★★ 5.0

완전 추천합니다. 그 전에 병원 다니면서 상담받았었는데 금액도 비싸고, 직장 다니면서 시간 내기가 어려웠어요. 선생님이 현실적인 솔루션과 함께 따끔한... [더보기]

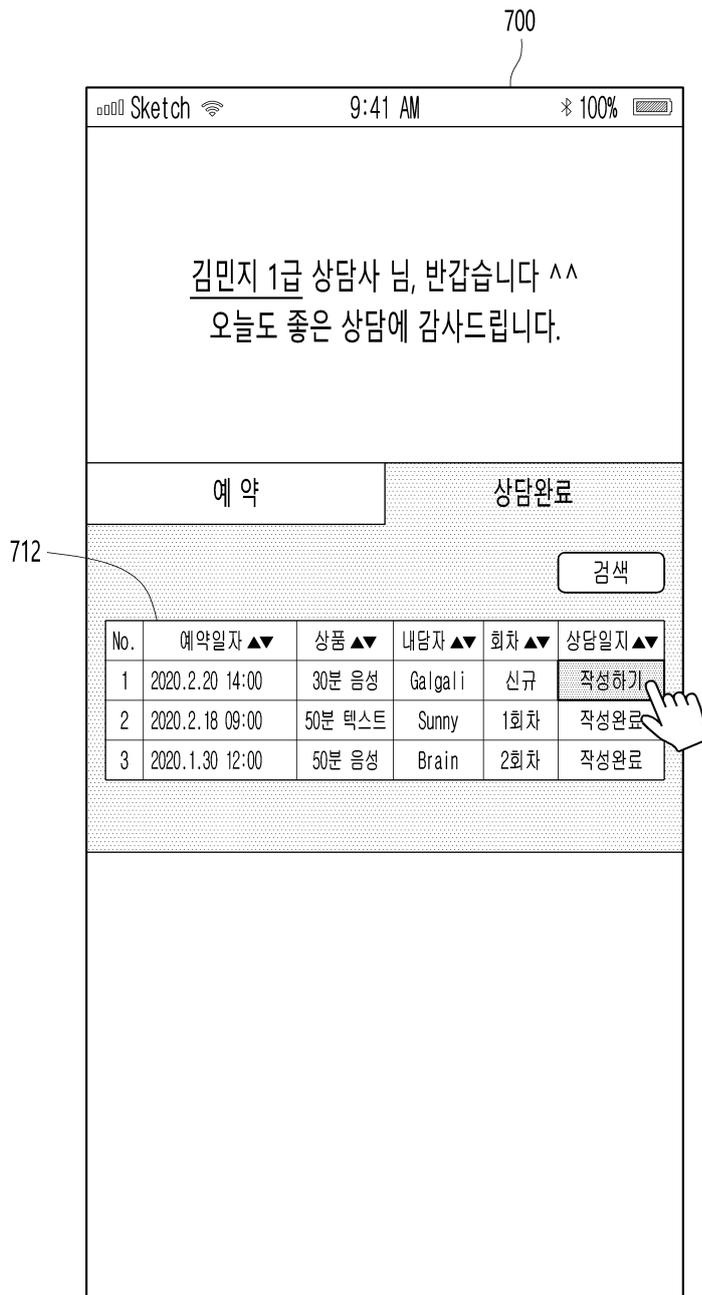
★★★★☆ 4.0

상담예약하기

도면7a

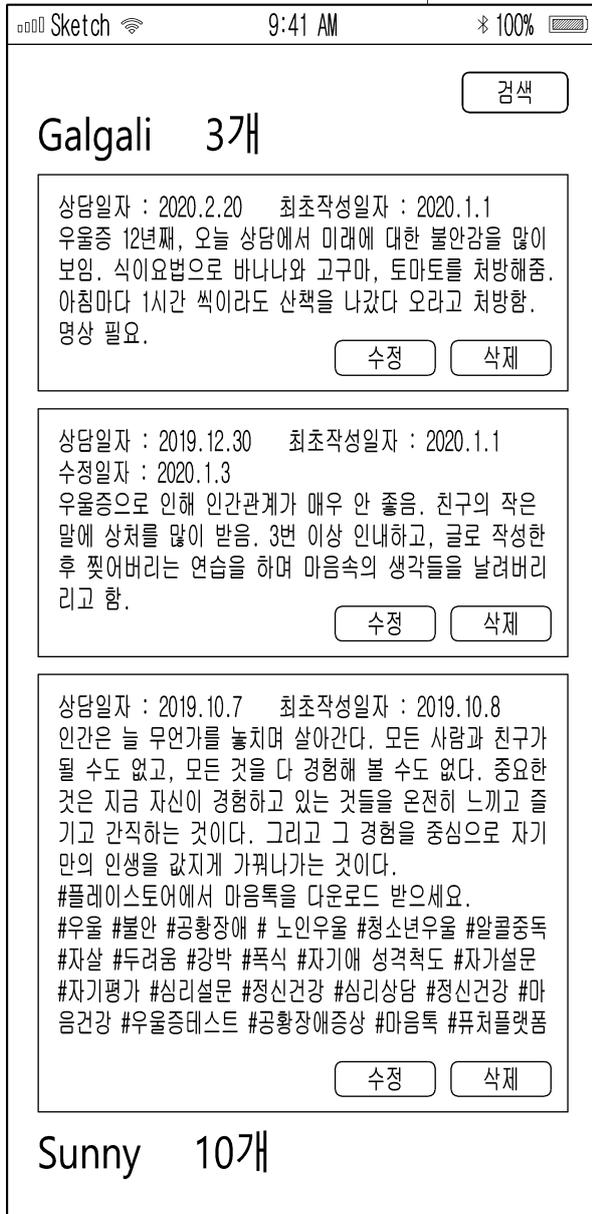


도면 7b

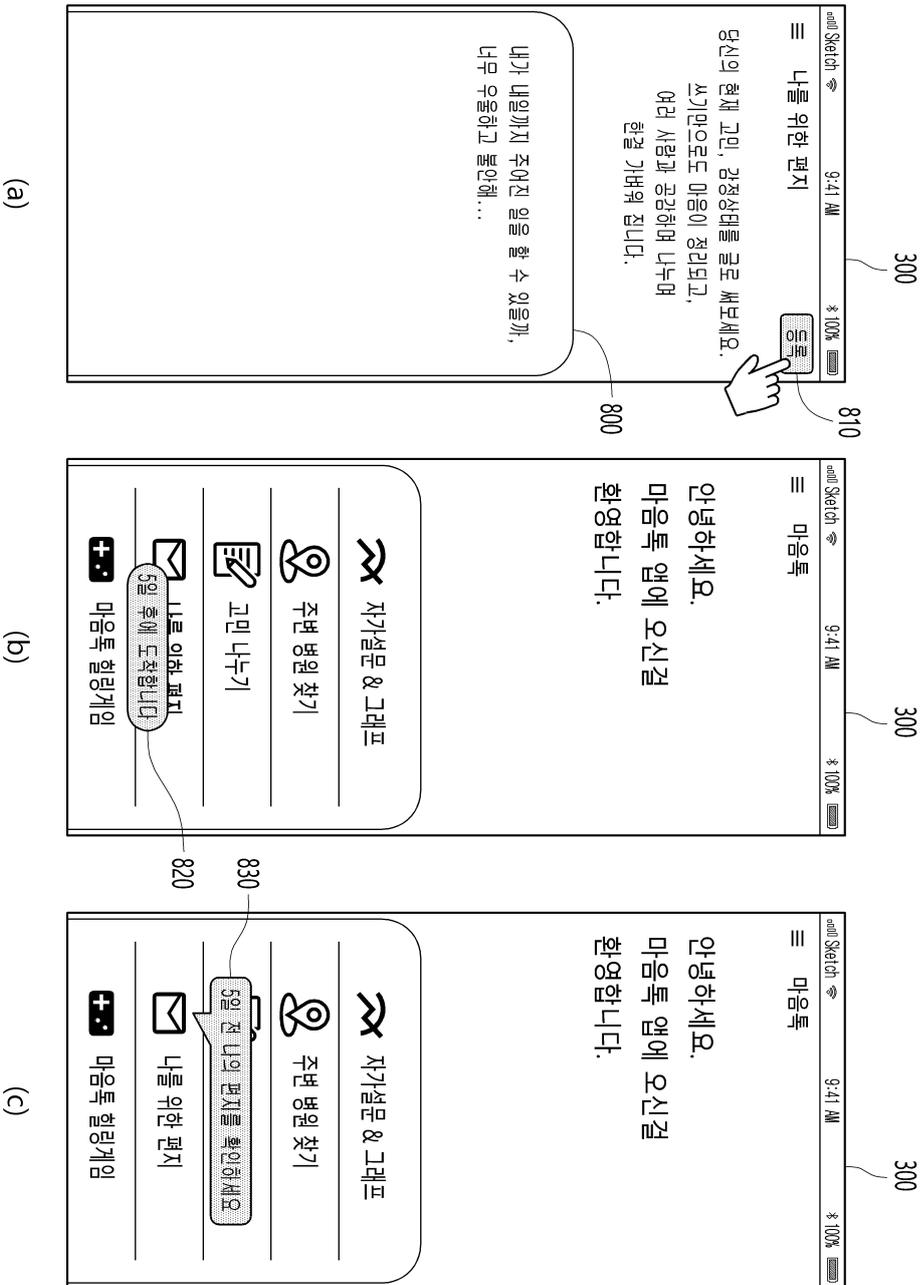


도면7c

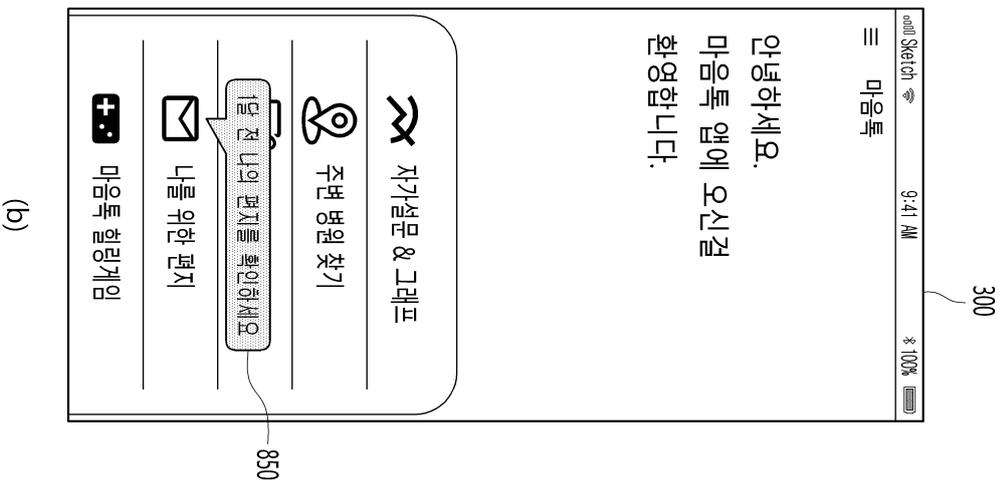
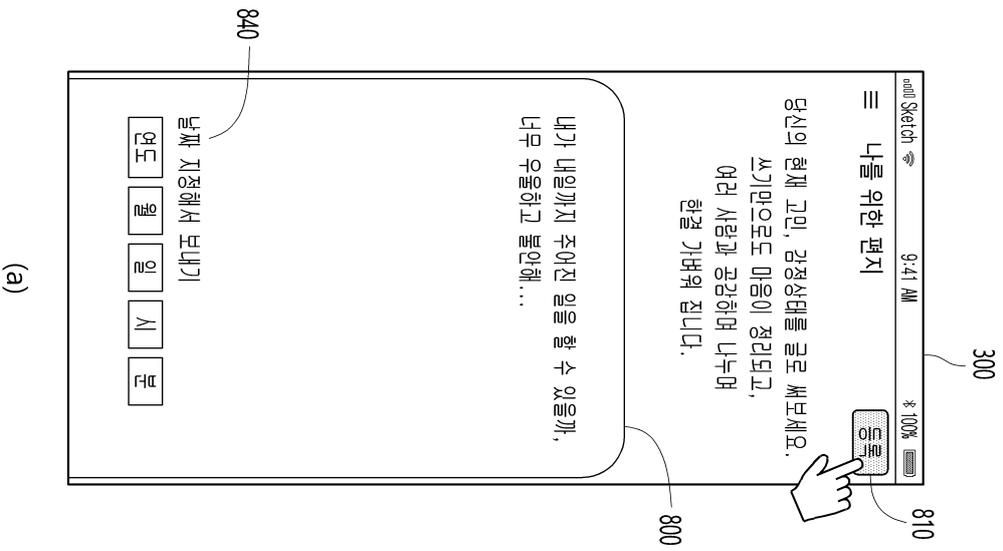
700



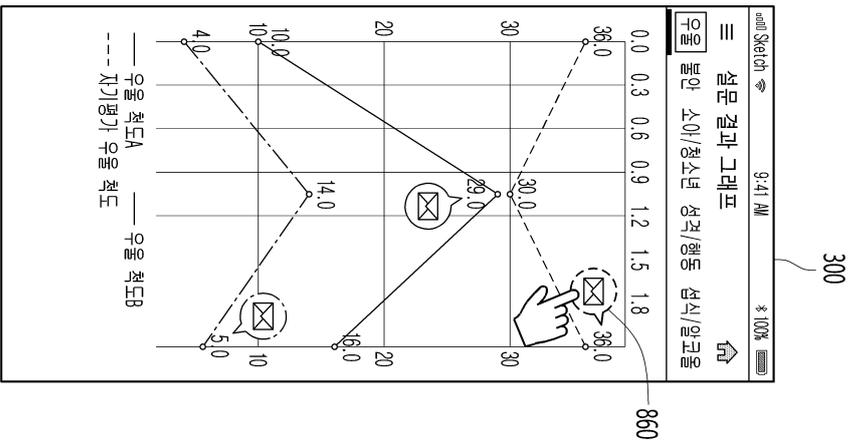
도면 8a



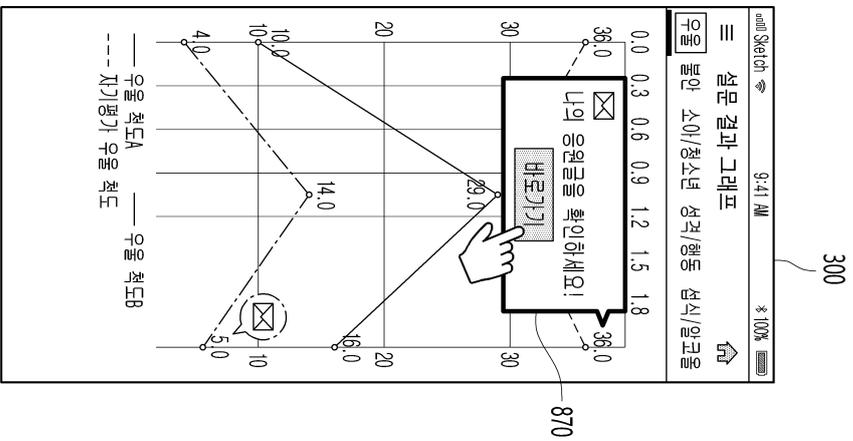
도면 8b



도면8c



(a)



(b)

우물 척도A
우물 척도B
치기평가 우물 척도

300

300

300

나를 위한 편지

당신의 현재 고민, 감정상태를 글로 써보세요.
쓰기만으로도 마음이 정리되고,
여러 사람과 공감하며 나누며
현실 기뻐워 집니다.

2020년 1월 20일 작성
오늘은 너무 우울한 하루였다.
내일까지 업무를 모두 처리할 수 있을까..

2020년 1월 22일 작성
계획했던 일을 모두 처리했다.
몸은 피곤하지만 뿌듯하다...

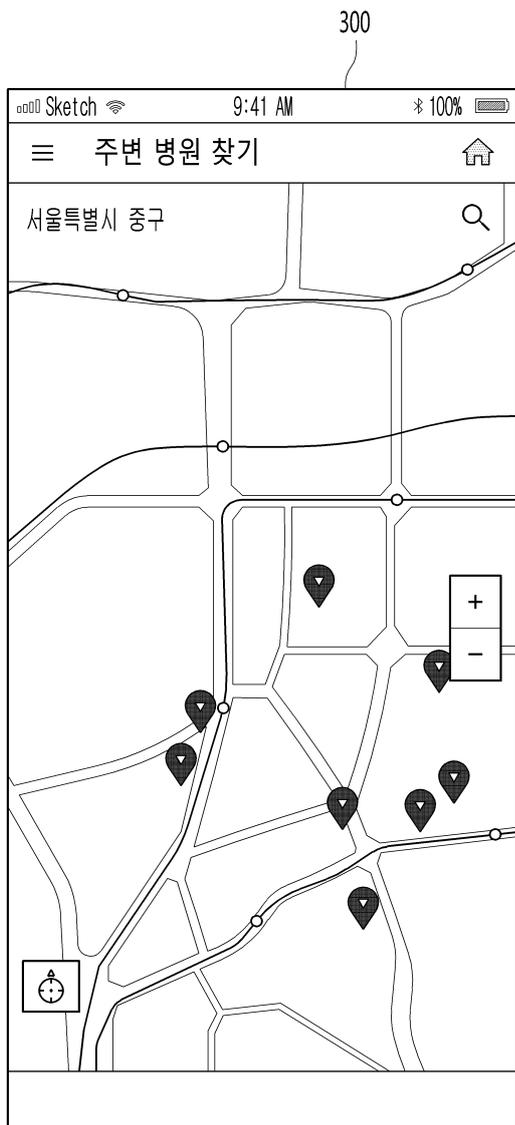
2020년 2월 17일 작성
가족들과 여행을 다녀왔다.
요즘 스트레스가 많은데...

2020년 2월 25일 작성
힐 수 있다!
오늘 이런 생각이 문득 들었다.

더보기

(c)

도면9a

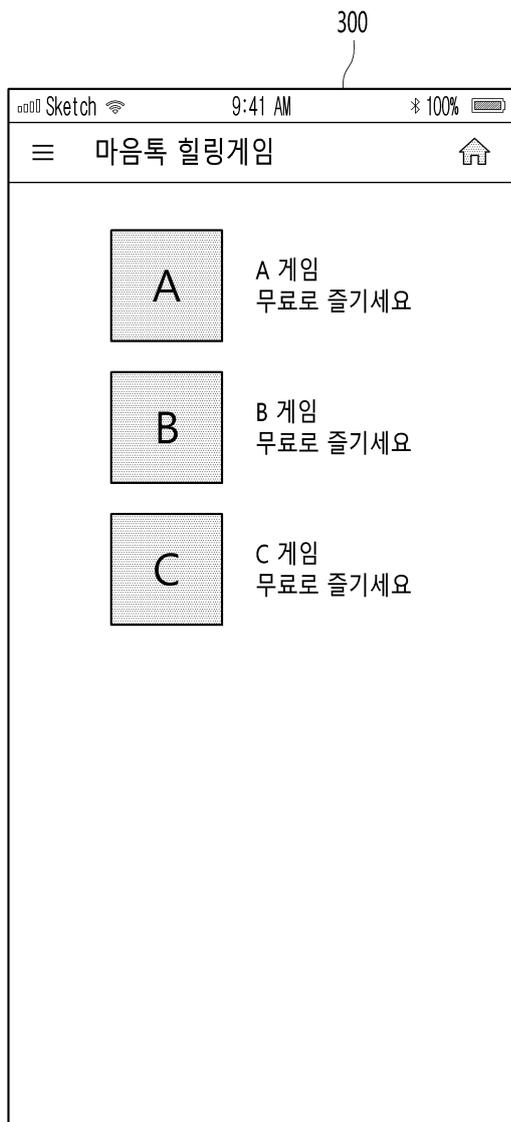


도면9b

300



도면9c



도면9d



도면10

