

[19] 中华人民共和国国家知识产权局

[51] Int. Cl<sup>7</sup>  
G06F 17/60



# [12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 200410005289.2

[43] 公开日 2004年8月18日

[11] 公开号 CN 1521680A

[22] 申请日 2004.1.17

[21] 申请号 200410005289.2

[30] 优先权

[32] 2003.1.17 [33] US [31] 10/346,523

[71] 申请人 戴尔产品有限公司

地址 美国德克萨斯州

[72] 发明人 J·A·小豪维尔 S·丹迪卡

[74] 专利代理机构 北京纪凯知识产权代理有限公司

代理人 程伟 王锦阳

权利要求书3页 说明书8页 附图8页

[54] 发明名称 用于控制框外体验定制的处理方法

[57] 摘要

一种为信息处理系统提供定制的框外体验的方法。该方法包括根据用户输入的已选选项配置信息处理系统，以及当信息处理系统由用户基于所选服务选项初始启动时显示定制的框外体验。所述已选选项包括服务选项。所述配置过程包括基于已选服务选项定制框外说明。

ISSN 1008-4274

- 1、一种为信息处理系统提供定制框外体验的方法，包括：  
利用根据用户输入的已选选项配置信息处理系统，所述已选选项包括服务  
5 选项，所述配置过程包括基于已选服务选项定制框外体验；以及  
当信息处理系统由用户基于所选服务选项初始启动时显示定制的框外体  
验。
- 2、如权利要求1所述的方法，进一步包括：在框外体验期间为用户提供一  
10 致的用户体验。
- 3、如权利要求1所述的方法，其中显示过程允许用户在配置期间根据已选  
选项激活服务。
- 15 4、如权利要求1所述的方法进一步包括：在配置信息处理系统期间检测操  
作系统版本。
- 5、如权利要求1所述的方法进一步包括：根据操作系统版本确定显示哪一  
一个框外体验屏幕说明。  
20
- 6、如权利要求1所述的方法，其中已定制的服务包括互联网服务。
- 7、如权利要求6所述的方法，其中根据已定制的服务确定是否在框外体验  
期间显示某些供应商。
- 25 8、如权利要求6所述的方法，其中根据已定制的服务确定在框外说明中的  
供应商说明的顺序。
- 9、一种为信息处理系统控制框外体验的方法，包括：  
30 根据信息处理系统部件号存储关于信息处理系统的框外体验文件，所述信

息处理系统部件号基于在信息处理系统配置期间已定制的服务；  
在信息处理系统的框外体验期间利用部件号控制屏幕说明。

10、如权利要求 9 所述的方法，进一步包括：在配置信息处理系统期间检测操作系统版本。

11、如权利要求 10 所述的方法，进一步包括：基于信息处理系统确定显示哪一个框外体验屏幕说明。

12、如权利要求 9 所述的方法，其中已定制的服务包括互联网服务。

13、如权利要求 12 所述的方法，其中在框外体验期间是否显示某些供应商是基于已定制的服务而确定的。

14、如权利要求 12 所述的方法，其中在框外体验期间供应商说明的顺序是基于已定制的服务确定的。

15、一种为信息处理系统控制框外体验的方法，所述信息处理系统包括基于信息处理系统部件号的信息处理系统的框外体验文件，所述信息处理系统部件号是基于配置信息处理系统期间的已定制服务而来的，该方法包括：

在信息处理系统的框外体验期间利用部件号识别要显示的屏幕说明；以及显示基于部件号识别出的屏幕说明。

16、如权利要求 15 所述的方法，进一步包括：基于信息处理系统确定显示哪一个框外体验屏幕说明。

17、如权利要求 15 所述的方法，其中所述已定制的服务包括互联网服务。

18、如权利要求 13 所述的方法，其中是否在框外体验期间显示某些供应商是基于已定制的服务而确定的。

19、如权利要求 18 所述的方法，其中在框外体验期间供应商说明的顺序是基于已定制的服务而确定的。

5        20、一种信息处理系统，包括：

处理器；

与处理器连接的存储器；

利用根据用户输入的已选选项配置信息处理系统的装置，所述已选选项包括服务选项；以及

10        当信息处理系统由用户根据配置信息处理系统时选定的服务选项初始启动时，用以显示定制的框外体验的装置。

## 用于控制框外体验定制的处理方法

## 5 技术领域

本发明涉及一种定制系统，更具体地，涉及一种用于定制系统控制框外体验（the out of box experience）的服务。

## 背景技术

10 由于信息的价值和使用不断增加，个人用户和商家都需要寻找另外的方法来处理和存储信息，信息处理系统就是一种用户可做的选择。信息处理系统通常可为商家、个人或作其它用途的人进行信息或数据的处理、编译、存储和/或传递，从而允许用户利用信息的价值。因为技术和信息处理需要且必需在用户或应用程序之间变化，所以信息处理系统还会根据处理什么信息，信息如何处  
15 理，有多少信息被处理、存储或传递以及多快、多有效地处理、存储或传递信息等情况而变化。信息处理系统中的这些变化考虑到信息处理系统是一般的系统或为某一特定用户或诸如财务事务处理、航班预定、企业资料存储或全球通信的特定用途所配置的系统。另外，信息处理系统可包括为处理、存储和传递信息所配置的硬件和软件清单的变化，可包括一个或多个计算机系统、数据存  
20 储系统和组网系统。

基于在线商店的第一代 web 使用户具有选择基本信息处理系统、定制该系统并为其定价的能力。这样一个在线商店最初将重点放在最低限度的要求上。即，构建一个系统并为其定价。配置器允许用户在线定制并获得该系统。配置器允许用户选择一个规定系统模型并根据用户选择的选项定制系统。这种配置  
25 器最容易得到博学用户，即那些十分自信、不用销售代表帮助的用户的好评。

已知的在线商店包括基于提供用户配置和定制特定系统性能的应用程序的 web 对象。最初的在线商店应用程序使用户能够选择按键系统选项并为其定价，能够在一次定制中包含多个系统以及能够为标准系统定单的排列提供必要信息。

30 自选系统选项和定价选项的性能是通过在线配置器提供的。这种配置器从

所选系统的可用系统选项的显示上为用户提供选择键、各系统定义部件。可用选项的显示包括“德尔塔”价格的说明，其中系统价格的变化受选项选择的影响。配置器提供更新整个根据所作选择定价的系统的性能。该性能包括通过“购物车”提供的一个定单中的多个条目，其中所述购物车代表传统购物车的等价物。购物车使用户能够将各不同的系统聚合为一个定单，并为包含在定单上的每一系统指定数量。另外，提供标准定单排列所需要的用户详细信息的功能通过在线“校验”来提供，所述校验基本包括帮助获取被请求的且必需的信息的表格。校验表格包括确保必要字段入口的简单逻辑规则。

在定购一个系统后，用户可以享受如 Internet 服务等特定业务。当用户指出希望定购这样一种服务时，在线商店将用户转移到（即链接到）提供用户感兴趣的特殊业务的网址。提供这些服务的网址常提供不同于在线商店外观和感觉的自己的外观和感觉。并且，用户体验随链接到的提供服务的网址的变化而变化。此外，当用户转移到新网址后，原来的在线商店不再控制或可以访问用户提供的信息。

微软提供了将 ISP 添加到其标准的框外体验 (out of box experience) 的机制，但没有提供在标记或人工增加/删除标准页之外用于定制框外体验的标准处理方法。

## 发明内容

根据本发明，在配置信息处理系统期间由用户基于已选服务定制框外体验，可以方便地提供给用户一个既友好又详细的用户框外体验。

在一个实施例中，本发明涉及一种为信息处理系统提供定制的框外体验的方法。该方法包括当信息处理由用户根据选择的服务选项初始启动时根据用户输入和显示定制的框外体验配置一个信息处理系统。所述配置过程包括基于已选服务选项定制框外说明。

在另一实施例中，本发明涉及一种为信息处理系统控制框外体验的方法。该方法包括根据一个信息处理系统部件号存储关于信息处理系统的框外体验文件，以及在框外 (out of box) 期间利用该部件号控制屏幕说明。所述信息处理系统部件号基于在配置信息处理系统期间已定制的服务。

在另一实施例中，本发明涉及一种为信息处理系统控制框外体验的方法。

该信息处理系统包括关于基于信息处理系统部件号的信息处理系统的框外体验文件，所述信息处理系统部件号基于在配置信息处理系统期间已定制的服务。该方法包括在信息处理系统框外说明过程中利用部件号识别要显示的屏幕说明，以及显示基于部件号识别出的屏幕说明。

- 5        在另一实施例中，本发明涉及一种信息处理系统，该系统包括处理器、与处理器连接的存储器、利用根据用户输入的已选选项配置信息处理系统的装置和当信息处理系统由用户根据配置信息处理系统时选定的服务选项初始启动时，用以显示定制的框外体验的装置。所述已选选项包括服务选项。

## 10 附图说明

参照附图本发明将被更好地理解，且其众多实物、特征和优点对于本技术领域熟练技术人员而言将变得更加明显。

图 1 是表示在线商店的整体框图说明；

图 2 是利用计算机系统经 Internet 接入在线商店；

- 15        图 3 是信息处理系统的系统框图；

图 4 是基于部件号定制框外体验的流程图；

图 5 是已定制服务配置的框外体验的流程图；

图 6 是关于定制的框外体验功能的屏幕说明；

图 7-9 是当按下某些按钮时定制的框外体验功能的屏幕说明。

20

## 具体实施方式

- 参见图 1，图中示出了用于生成配置到信息处理系统的用户例如配置到计算机系统的用户的在线商店 110。在线商店 110 包括欢迎或介绍模块 112、商业应用模块 114 和感谢模块 116。在线商店 110 包括使系统能够通过 Internet 进行配置、定价和定制信息处理系统的在线商店用户接口。商业应用模块 114 包括配置器 118、购物车 120、校验模块 122、服务激活模块 123 和数据库 124。数据库 124 为配置器 118、购物车 120、校验模块 122 和服务激活模块 123 提供信息。配置器 118 包括定价模块 128、视图模块 130、交付周期警告模块 132、确认（或兼容性）警告模块 134 和交易模块 136。配置器 118 的各种模块由数据库中的
- 30        数据驱动，这样配置器 118、购物车 120、校验模块 122 和服务激活模块 123

便全部链接到了数据库 124 上。

5 在在线商店 110 的运作中，欢迎模块 112 显示欢迎页面 112，配置器 118 显示配置器页面，购物车 120 显示购物车页面，校验模块 122 显示校验页面，服务激活模块 123 显示服务激活页面，且感谢模块 116 显示感谢页面。欢迎页面包括静态页且通常位于商业应用模块 114 的外部。配置器页面、购物车页面、校验页面和服务激活页面在商业应用模块内部并使用数据库提供的信息。校验模块包括付款特征、交货特征、个人篇商业特征和教学课本特征（例如如何填写在线表格）。

10 典型的欢迎页是一个介绍页面，包括一个到在线商店的链接。典型的欢迎页面是一个静态欢迎页面。系统结构一完成，用户就被转移到校验页面。校验完成后，用户被转移到服务激活页面，该页为用户提供激活例如 Internet 服务的各种服务或例如音乐服务等内容服务的可能。服务激活模块 123 完成之后，用户被转移到静态感谢页面 116。感谢页面 116 向用户提供订购或访问在线商店的感谢消息。

15 图 1 示出了与数据库 124 相互作用的配置器 118 的全貌。实质上，整个商业应用模块 114 都与数据库相互作用。配置器 118、购物车 120、校验模块 122 和服务激活模块 123 分别为商业应用模块 114 的一部分，并与数据库 124 相互作用。例如，利用购物车 120 可以提供与由在线商店用户配置并放入购物车中的特殊系统相联系的附加商品信息。

20 又例如，用户可以通过以定制的系统类型及包含在定制的系统中的成分为基础的服务激活模块 123 定制各种服务。另外，通过在商业应用模块 114 中提供服务激活模块，用户一直在体验同样的用户体验，并且系统供应商能利用从数据库 124 得到的信息并保持对用户联系的控制。通过保持对用户联系的控制，系统供应商能够确定激活什么样的服务，能够保持精确和最新的服务激活记录。

25 参见图 2，用户可以利用任意合适的计算机装置 200 通过 Internet 202 进入在线商店 110。计算机装置 140 可包括显示器 203、计算机 204、键盘 206 和指示设备 208。当用户使用在线商店时显示器 203 用于显示在线商店的各种页面。

30 简要参见图 3，图中示出了具有其配置与这里描述的在线商店 110 一致的特征的信息处理系统 300 的系统方框图。信息处理系统 300 包括处理器 302、集中用参考标记 304 表示的例如显示器、键盘、鼠标和相关连的输入/输出

出(I/O)设备、硬盘和驱动器 306、集中用参考标记 308 表示的例如软盘及其驱动器和其它存储器的其它存储装置、以及集中用参考标记 308 表示的多种其它子系统,上述装置全部通过集中表示为总线 312 的一条或多条总线实现互连。

对本发明而言,信息处理系统可包括任何手段或可计算机操作的手段的集合,分类、加工、传输、接收、取回、发起、转换、存储、显示、表现、检测、记录、再生、处理或利用任何形式的用作商业、科学、控制或其它用途的信息、情报或资料。例如,信息处理系统可以是一部个人电脑、一台网络存储设备或任何其它合适的设备,可以在大小、形状、性能和价格各方面有所不同。信息处理系统可包括随机存取存储器(RAM)、例如中央处理单元(CPU)或硬件或软件控制逻辑的一个或多个处理资源、ROM 和/或其它类型的非易失性存储器。信息处理系统的附加成分还可包括一个或多个磁盘驱动器、一个或多个用于与内部设备以及如键盘、鼠标和视频显示器等各输入输出(I/O)设备进行通信的网络端口。信息处理系统还可包括一条或多条可在各硬件成分之间执行信息传递的总线。

图 4 表示基于部件号控制框外体验的系统 400 的流程图。通常,系统在工厂下载期间执行一个位于定制的框外体验文件上的程序,而该定制的框外体验文件基于信息部件号位于信息处理系统 300 上。所述定制的框外体验利用相同部件号控制框外体验期间的显示内容。例如,如果某一用户选择 MSN 作为其选择的 ISP 时,框外体验期间关于 ISP 屏幕说明的文本就显示该选择。框外定制体验系统同时检测操作系统(例如 XP 或 XP SP1)的版本以及根据该操作系统确定显示哪个框外体验页面及哪个控制文件适于该特殊操作系统。另外,显示哪些供应商及这些供应商按哪种顺序排列依赖于部件号和软件清单(software component)检测信息而变化。这样的系统允许制造商灵活地增加或更改框外体验流程和内容。

更具体地,当向信息处理系统 300 安装定制的框外体验时,框外体验系统 400 确定是否有 ISP 以及哪个 ISP 在步骤 410 通过访问系统定义记录被选中。只要 ISP 服务供应商被确定,安装者就在步骤 412 中执行框外体验定制软件清单程序。在步骤 414 中程序检测哪个操作系统被加载到信息处理系统 300 上。基于被加载到信息处理系统 300 上的操作系统,系统 400 下载一个例如 XP 压缩文件包 420、XP 服务配套 1 压缩文件包 422、XP 服务配套 2 压缩文件包 424 或

XP 服务配套 3 压缩包 426 等合适的框外体验定制包。还可以适当地使用其它操作系统和框外体验定制。

在加载合适的框外体验定制到信息处理系统之后，步骤 430 中系统 400 在软件清单文件中搜索 ISP 系统定义记录。若未找到有效的 ISP 系统定义记录，  
5 则系统 400 在步骤 440 退出。当检测到有效的 ISP 系统定义记录之后，步骤 450 中系统 400 在软件清单文件范围内搜索框外体验定制信息部件号(infopart)。

当预付货物、服务、收益被购买后，产品码便在加工系统时被加载到信息处理系统 300 上。该产品码被插入系统定义记录。产品码是相应于已经被确定已由买方购买的特定预付条款的编码。系统定义记录是具有扩展符.SDR 的隐藏  
10 文本文件。系统定义记录是在代理商处生成的用于存储某种例如产品码等信息的日志文件。在一个比较实施例中，该信息可以改为被直接存储到信息处理系统 300 的基本输入输出系统 (BIOS) 区域上。若未找到有效信息部件号，则程序在步骤 440 退出。

如果找到有效信息部件号，则在步骤 452 程序为该信息部件号执行全部框  
15 外体验。可能作为部分框外体验来执行的定制实例包括促进提供的长度、是否显示完全裨益注册的选项和是否显示与裨益有关的信息（经由例如突出显示屏幕说明）。

定制完成后，步骤 454 程序在系统定义记录范围内搜索匹配的系统预置信息部件号。若未找到有效的系统预置信息部件号，则程序在步骤 440 退出。若  
20 找到有效的系统预置信息部件号，则步骤 456 中程序为系统预置信息部件号执行系统预置框外体验定制。系统预置的定制实例包括指示注册在销售点（即在信息处理系统配置期间）完成和显示关于如何使用在销售点注册而获得益处的特定信息。在系统预置步骤 456 执行完成后，在步骤 440 程序执行完成并退出。

参见图 5，图中示出了具备定制的服务配置的框外体验流程的流程图。更  
25 特别地，当框外体验开始时，步骤 502 中系统确定用户是否希望配置如服务之类的益处。如果不，则在步骤 504 中继续框外体验的操作。

如果用户希望配置服务，则在步骤 510 框外体验基于部件号提供一个定制的服务选择。服务选择列表基于在配置处理期间安装的部件号定制。

基于一个用户选择，服务选择可以是如步骤 520 中阐明的完全服务注册过  
30 程或如步骤 522 中阐明的服务信息介绍。所述信息服务介绍可以是例如突出显

示屏幕。在步骤 520 的服务注册过程或步骤 522 的服务信息介绍之后，步骤 504 继续框外体验。

参见图 6，图中示出了定制的框外体验安装功能的屏幕说明。更特别地，当框外体验程序开始执行时，该程序生成一个屏幕说明以使用户安装某种服务，例如 internet 联接。所显示的特定屏幕说明依赖于在信息处理系统 300 的配置过程中是否有服务被选中。例如，若用户未选择任何 internet 联接，则图 6 所示说明询问用户是否希望简单配置 internet 联接或是否希望稍候配置 internet 联接。该定制还可将会员资格服务年限更改到用户基于框外体验定制所享有的权限。

当用户表示希望配置 internet 联接时，显示图 7 所示的屏幕说明。在信息处理系统 300 的配置过程中选择哪个（如果有的话）服务，则确定提供哪个选项给用户，并确定当显示该屏幕时是否有特定选项被程序初始驱动。例如，若用户在信息处理系统 300 配置过程中已经注册了美国在线服务公司，则当显示该屏幕时该选项被预驱动。默认地，如果服务为在信息处理系统 300 配置期间被选中，则将提供给用户一个初始会员资格提供。

一旦某一选项被选中，用户驱动“下一页”按钮，框外体验程序显示下一页屏幕说明。例如，图 8 所示为在服务激活屏幕说明期间当用户表示希望激活美国在线服务公司会员资格时生成的屏幕说明。该页面介绍向用户发出程序将把用户记入 internet 帐户的警告。图 9 所示为在服务激活屏幕说明期间当用户需要先前会员资格服务时生成的屏幕说明。该屏幕说明启动向用户说明如何添加已有 internet 帐户到计算机系统的操作。由于该屏幕说明仅提供信息而不进行任何必要的实际选择，所以该屏幕说明的类型是突出显示屏幕说明。

#### 其它实施例

其它实施例在以下权利要求范围之内。

例如，当系统通过电话被订购时与数据库 124 相互作用的服务激活模块 123 可以由电话销售员使用。在这种情况下，在用户对话期间从电话销售员处得到的信息而后又被用于向用户提供服务激活的选项。因此，用户继续体验相类似的用户体验，且系统供应商能够利用从数据库得到的信息并保持对用户联系的控制。通过保持控制用户联系，系统供应商能够确定什么样的服务被激活并保持精确和最新服务激活的数据记录。

又例如，当特定服务确定为由服务激活模块激活时，其它的服务或益处可

同时被服务激活模块激活。

又例如，上述实施例包括执行确定任务的软件模块。这里所讨论的软件模块可包括脚本、程序组或其它可执行文件。软件模块可被存储在机器可读的或计算机可读的存储媒介例如磁盘驱动器上。例如，依照本发明实施例所述用于  
5 存储软件模块的存储设备可以是磁性软盘、硬盘、或如 CD-ROM 或 CD-R 的光盘。依照本发明实施例所述用于存储固件或硬件模块的存储设备可同时包括基于半导体材料的存储器，其永久地、可移动或远距离地与微处理器或存储系统连接在一起。这样，模块可以存储在计算机系统存储器中以使计算机系统达到能够执行模块功能的配置。其它新型和多种类型的计算机可读存储媒介可被用  
10 于存储这里所讨论的模块。另外，本领域技术熟练人员都认可将功能分离程模块形式是为了便于说明的目的。选择性实施例可将多个模块功能合并成一个模块或可对模块功能的选择性分解发生影响。例如，用于呼叫子模块的软件模块可被分解，以使每个子模块执行各自的功能并直接传递控制到另一个子模块。

因此，本发明规定仅受附加权利要求精神和范围的限制，对其从各方面衍  
15 生出的等价物都给予充分的认定。

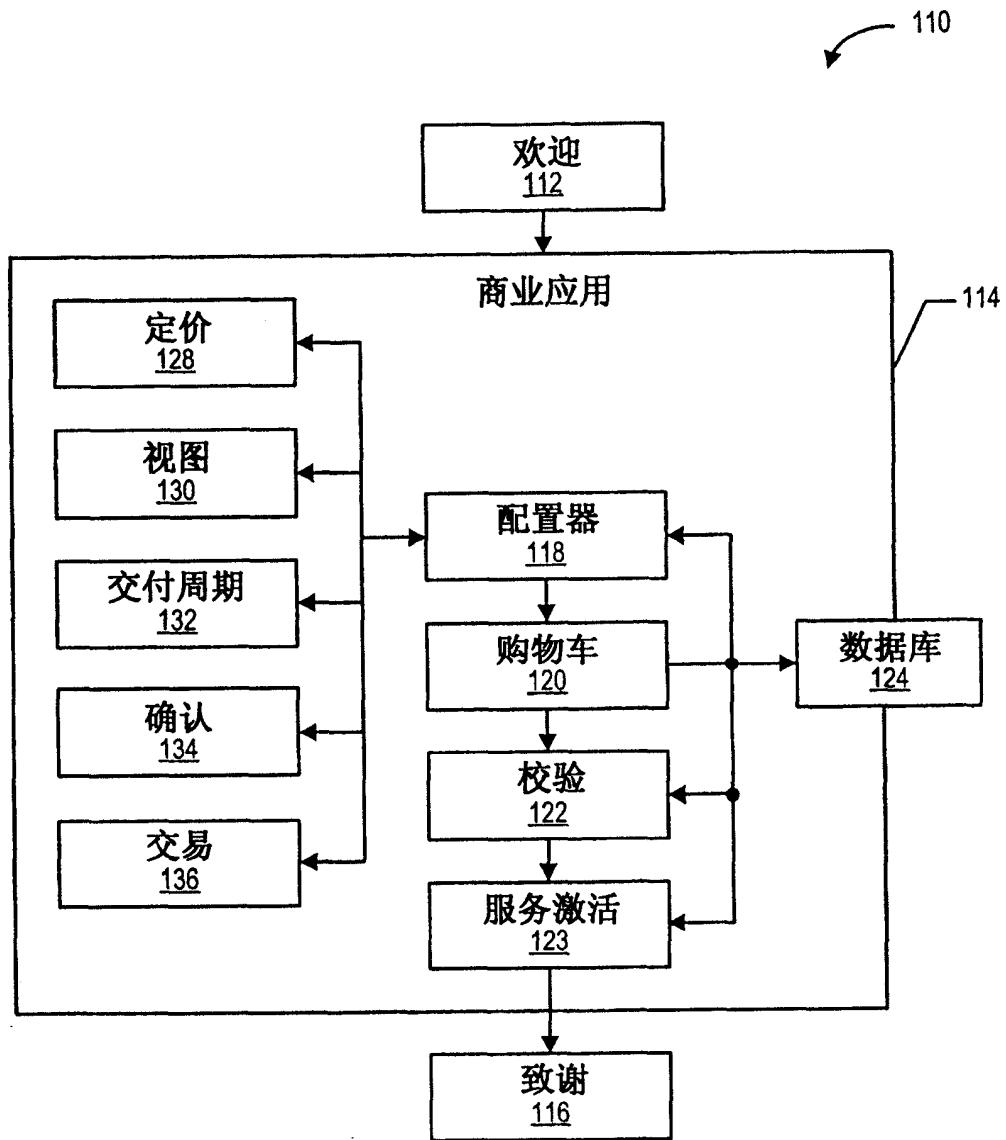


图1

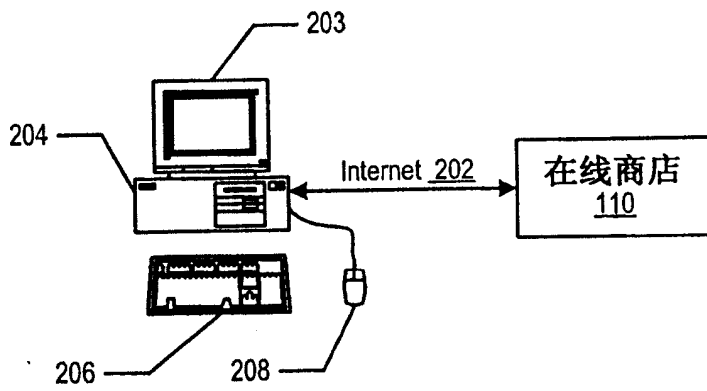


图2

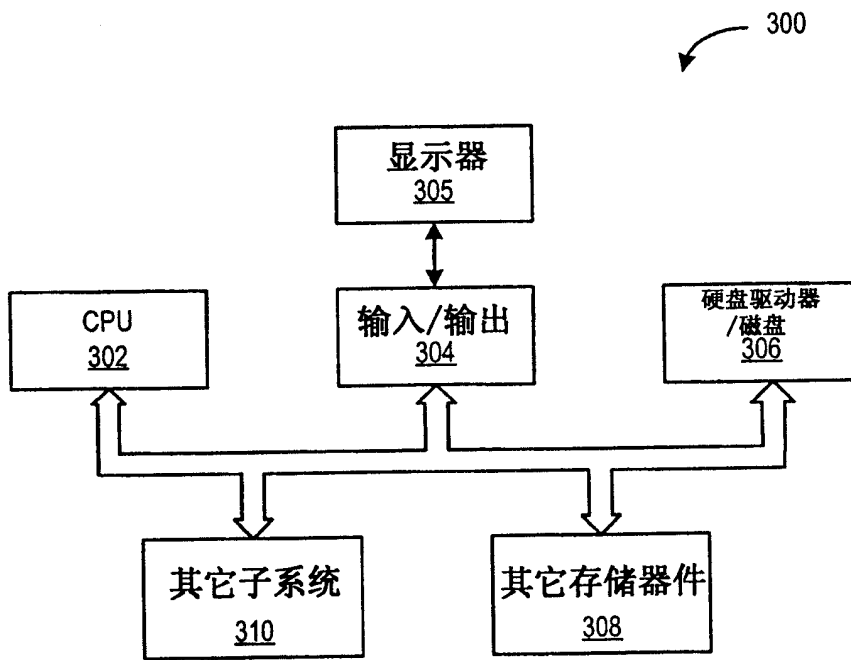


图3

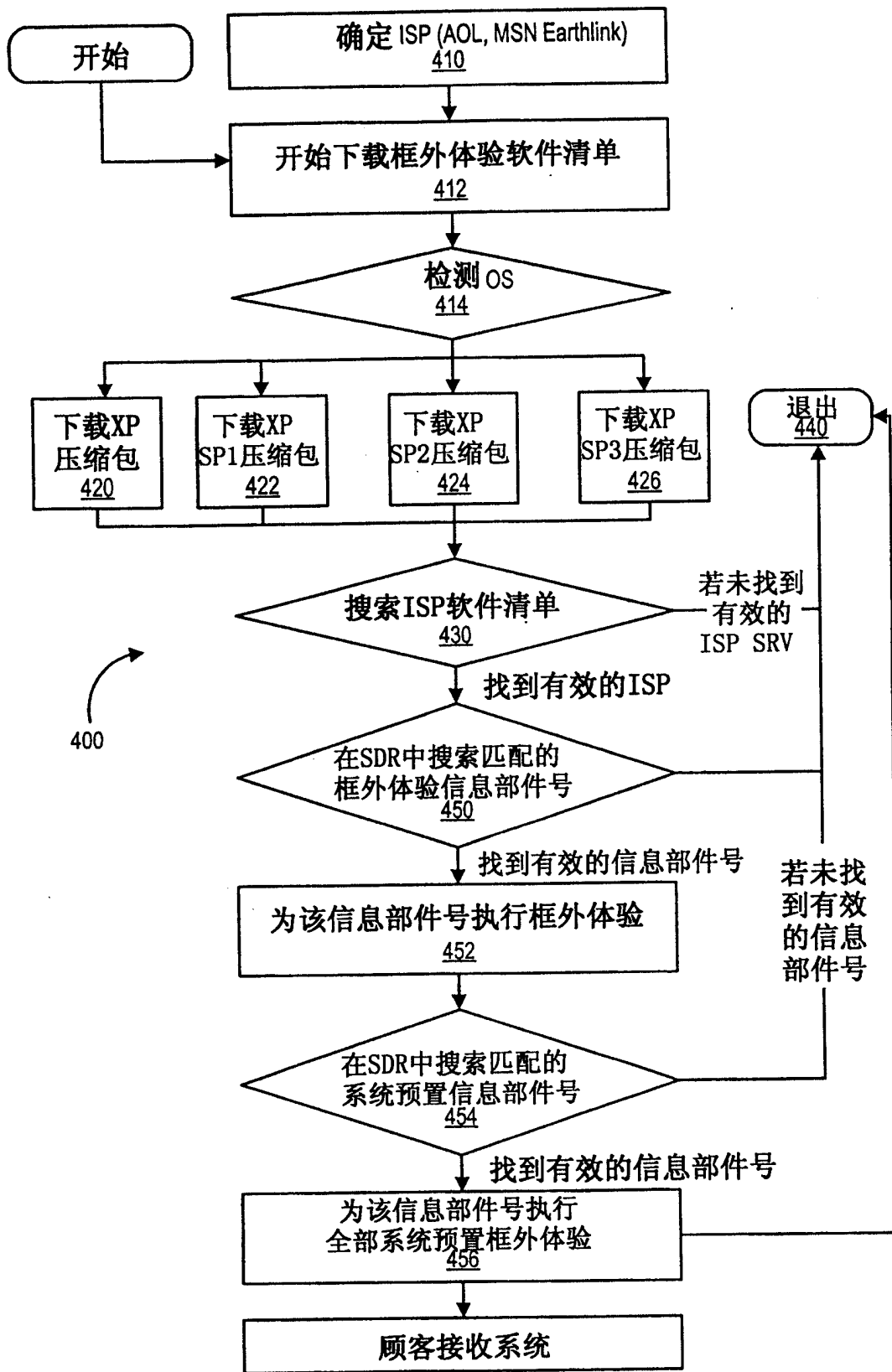


图4

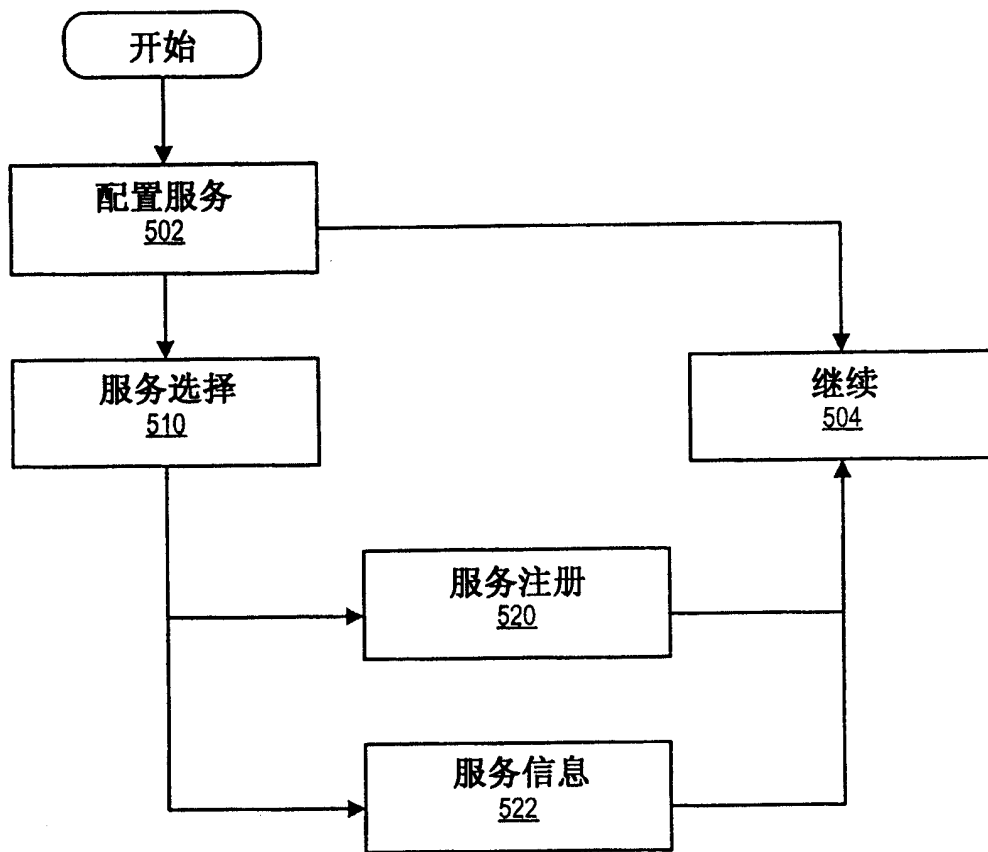


图5

<p>Microsoft Windows XP</p>	<p style="text-align: right;">DELL</p> <p>Set up your Internet connection!</p> <p>Take a moment to set up your computer for email and internet access. Click Yes to add your existing internet account to your new computer or to take advantage of special internet access offers from Dell. You are entitled to six months of membership to either America Online or DellNet by MSN (One offer per customer. New members only.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> <u>Y</u>es, show me the easiest way to configure my computer for online use. (Dell recommended)</li> <li><input type="radio"/> <u>N</u>o, not right now. I'll set up my Internet connection later.</li> </ul> <p><b>AOL Terms:</b> Must register for AOL within 30 days of invoice. To avoid paying monthly membership fees, cancel during the 6-month promotional period. Even during promo period, telephone access charges on your phone bill (call your phone co. for details) and surcharges for premium services and 800-number access may apply, including in AK. Availability may be limited, especially during peak times. For new 18+ US members with major credit cards or checking account only. Limited time offer. America Online, AOL, the Triangle logo and Buddy List are registered service marks of America Online, Inc.</p> <p><b>MSN Terms:</b> Telephone access (call your phone co. for details) and other surcharges for access may apply. Must register within 30 days of invoice and accept DellNet/MSN Terms of Service. You agree to be billed monthly fees after the initial service period. You may cancel service at any time. Offer valid for new customers only in U.S. households and must be over 18 years old with major credit card. Limited Time offer.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value=" ? For help, click her or press F1."/> </p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value=" Next ↑"/> </p>
-----------------------------	---

图6



Microsoft Windows XP	DELL
<p>Let's get on the Internet</p> <p>Choose one of the following options to ensure that your Dell computer is ready for online use. You are entitled to six months of either America Online or DellNet by MSN (One offer per customer. New accounts only.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Six months of American Online membership is included with your new Dell computer. Take advantage of this special offer! Select this option to register for a new American Online account. New members are entitled to six months of America Online membership at no additional charge. You can cancel your membership at any time, so give America Online a try!</li><li>o I registered for America Online when I bought my Dell PC, or I am already an AOL member. If you registered for AOL when you bought your Dell computer, you should have a screen name and you may have received a confirmation letter from AOL in the mail. Current AOL members should select this option as well.</li><li>o Six months of DellNet by MSN membership is also included with your new Dell computer. Select this option if you prefer to register for six months of DellNet by MSN membership. DellNet by MSN features unlimited internet access, up to nine user names, and instant messaging.</li><li>o Use another dial-up or broadband internet access service. Select this option if you have an existing internet access account with another provider.</li></ul> <p> For help, click here or press F1.</p> <p>Next </p>	

图7

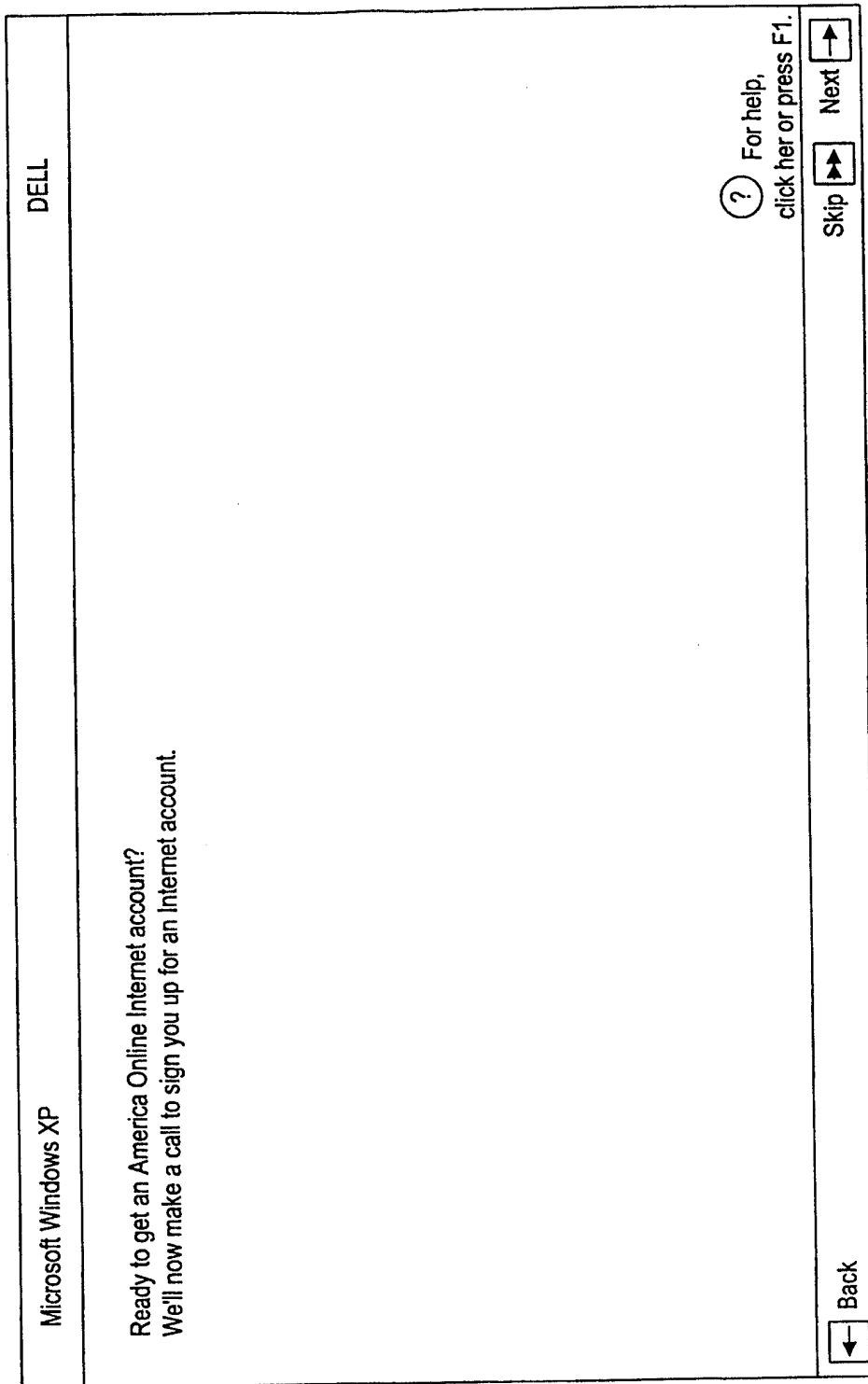


图 8

Microsoft Windows XP	DELL
<p>Adding Your Existing America Online Account to Your New Dell PC</p> <p>New Accounts Created While Purchasing your Dell PC. If you created your AOL account when you purchased your computer, you were assigned a screen name and password. To add your account to your new computer, follow the Starting America Online instructions below.</p> <p>Current AOL Members. The special six month offer is applicable only for new AOL memberships. You can add your current account to your new Dell PC, but you are not eligible to receive a 6 month credit on your current account. Please follow the Starting America Online instructions below to add your existing account to your new PC.</p> <p>NOTE: There might be an America Online CD in your computer's box. You SHOULD NOT load this CD on your new computer - AOL, with six months of membership included, was already installed for you in Dell's factory. The extra CD is for you to share with your friends and family.</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>6 Months of AOL Included</p> </div>	<p>Starting America Online: To add your AOL account to your new PC, double-click the 6 Months of AOL Included icon located on your Windows desktop. You will see the Windows desktop three screens from now. After clicking the icon, select the You already have an AOL account you'd like to use option on the sign-in screen.</p>
<p>If you have questions about your America Online account, have misplaced your screen name or password, or need help with registration, please contact AOL at 1-800-827-6364</p>	
<input type="button" value="←"/> Back	<input type="button" value="Skip"/> <input type="button" value="Next"/> <input type="button" value="→"/>

图9