



(19) 中華民國智慧財產局

(12) 發明說明書公開本

(11) 公開編號：TW 201346798 A

(43) 公開日：中華民國 102 (2013) 年 11 月 16 日

(21) 申請案號：102115055

(22) 申請日：中華民國 102 (2013) 年 04 月 26 日

(51) Int. Cl. : **G06Q20/08 (2012.01)**

G06Q20/38 (2012.01)

(30) 優先權：2012/04/30 印度

1347/MUM/2012

(71) 申請人：莎瓦塔科技私人有限公司 (印度) SARVATRA TECHNOLOGIES PVT LTD (IN)
印度

(72) 發明人：曼達爾 亞佳希 MANDAR, AGASHE (IN)

(74) 代理人：洪堯順

申請實體審查：無 申請專利範圍項數：11 項 圖式數：3 共 22 頁

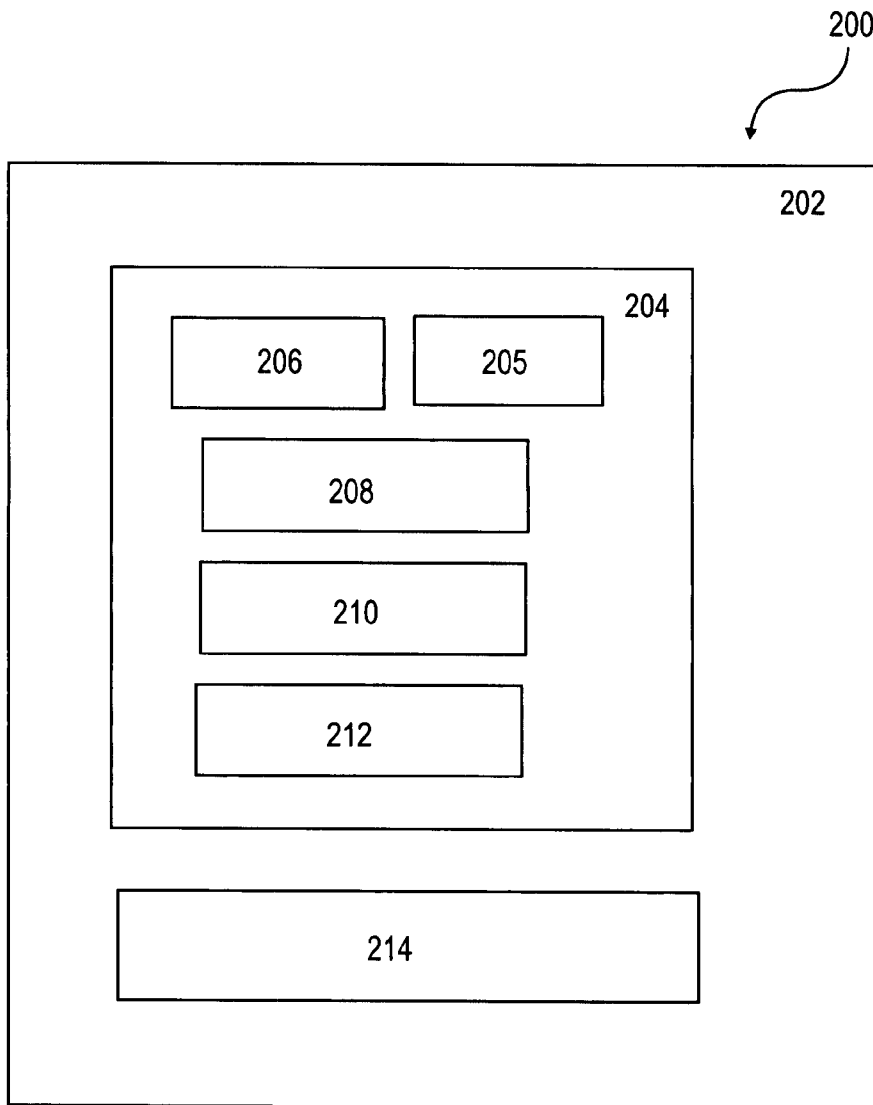
(54) 名稱

互動自助服務系統

INTERACTIVE KIOSK SYSTEM

(57) 摘要

本發明揭露一種互動自助服務系統，其能夠讓客戶與安裝互動自助服務系統的零售商共同完成交易。互動自助服務系統包含可旋轉安裝的無線銷售終端裝置，這裝置通過通用無線分組業務連接電子資金轉帳以驗證零售商和客戶的信用度。首先，零售商須通過銀行或批發商的驗證，驗證成功後就啟動互動自助服務系統。其次，通過驗證的客戶可以進入交易，系統會對這交易顯示一筆交易費。客戶確認交易費用後，互動自助服務系統會在客戶的財政帳戶和零售商的財政帳戶間進行電子轉帳，並完成所選交易。由零售商進行互動自助服務系統的維護並補充現金。



- 200：互動自助服務系統
- 202：自助服務系統主體
- 204：銷售終端裝置
- 205：第一驗證裝置
- 206：第二驗證裝置
- 208：接受裝置
- 210：顯示裝置
- 212：處理裝置
- 214：配發裝置

第2圖



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公開本

(11)公開編號：TW 201346798 A

(43)公開日：中華民國 102 (2013) 年 11 月 16 日

(21)申請案號：102115055

(22)申請日：中華民國 102 (2013) 年 04 月 26 日

(51)Int. Cl. : **G06Q20/08 (2012.01)**

G06Q20/38 (2012.01)

(30)優先權：2012/04/30 印度

1347/MUM/2012

(71)申請人：莎瓦塔科技私人有限公司 (印度) SARVATRA TECHNOLOGIES PVT LTD (IN)
印度

(72)發明人：曼達爾 亞佳希 MANDAR, AGASHE (IN)

(74)代理人：洪堯順

申請實體審查：無 申請專利範圍項數：11 項 圖式數：3 共 22 頁

(54)名稱

互動自助服務系統

INTERACTIVE KIOSK SYSTEM

(57)摘要

本發明揭露一種互動自助服務系統，其能夠讓客戶與安裝互動自助服務系統的零售商共同完成交易。互動自助服務系統包含可旋轉安裝的無線銷售終端裝置，這裝置通過通用無線分組業務連接電子資金轉帳以驗證零售商和客戶的信用度。首先，零售商須通過銀行或批發商的驗證，驗證成功後就啟動互動自助服務系統。其次，通過驗證的客戶可以進入交易，系統會對這交易顯示一筆交易費。客戶確認交易費用後，互動自助服務系統會在客戶的財政帳戶和零售商的財政帳戶間進行電子轉帳，並完成所選交易。由零售商進行互動自助服務系統的維護並補充現金。

發明摘要

※ 申請案號：102115055

※ 申請日：102.4.16

※IPC 分類：

G06Q 29/08 (2012.01)

G06Q 22/38 (2012.01)

【發明名稱】 (中文/英文)

互動自助服務系統/ INTERACTIVE KIOSK SYSTEM

【中文】

本發明揭露一種互動自助服務系統，其能夠讓客戶與安裝互動自助服務系統的零售商共同完成交易。互動自助服務系統包含可旋轉安裝的無線銷售終端裝置，這裝置通過通用無線分組業務連接電子資金轉帳以驗證零售商和客戶的信用度。首先，零售商須通過銀行或批發商的驗證，驗證成功後就啟動互動自助服務系統。其次，通過驗證的客戶可以進入交易，系統會對這交易顯示一筆交易費。客戶確認交易費用後，互動自助服務系統會在客戶的財政帳戶和零售商的財政帳戶間進行電子轉帳，並完成所選交易。由零售商進行互動自助服務系統的維護並補充現金。

【英文】

An interactive kiosk system enabling a customer to perform transactions in co-operation with a retailer at whose premise the interactive kiosk system is installed. The kiosk system includes a rotatably mounted Point Of Sale (POS) terminal adapted to validate the retailer and the customer credentials by connecting to an Electronic Funds Transfer (EFT) system via a GPRS connection. Firstly, the retailer the validated by a bank or a merchant and on successful validation the kiosk system is activated. Secondly, the customer is validated and permitted to enter a transaction for which system displays the applicable transaction fee. Once the customer approves the transaction fee, the kiosk system electronically transfers funds between the customer's financial account and the retailer's financial account and completes the selected transaction. The kiosk system is maintained and replenished with cash by the retailer.

【代表圖】

【本案指定代表圖】：第（ 2 ）圖。

【本代表圖之符號簡單說明】：

200	互動自助服務系統
202	自助服務系統主體
204	銷售終端裝置
205	第一驗證裝置
206	第二驗證裝置
208	接受裝置
210	顯示裝置
212	處理裝置
214	配發裝置

【本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式】：

無

發明專利說明書

【發明名稱】 (中文/英文)

互動自助服務系統/ INTERACTIVE KIOSK SYSTEM

【技術領域】

【0001】 本發明涉及一種互動自助服務系統。

【先前技術】

【0002】 自動貨幣分配機或自動取款機是由銀行準備為客戶提供的服務，不到銀行分行就能夠取到現金。銀行都安裝了自動取款機，為客戶提供二十四小時取現金服務。各大銀行為了給客戶提供便捷都安裝了更多的自動取款機。自動取款機提供的交易服務類型通常包括現金提取、提取保證金、支票存款、資金轉移等。但是最常見的交易類型還是現金提取。

【0003】 此類自動取款機的缺點之一是難以及在人口密集的城市地區找到合適的設置點，安裝自動取款機。安裝、維護和營運大批的自動取款機，價格昂貴，無利潤可賺。此類自動取款機另一缺點是自動取款機內的可用現金數量。每隔幾天，需要在自動取款機內補充現金。這包括將大量的現金從銀行運送到自動取款機所在的不同地點，這是耗費時間和金錢的。自動取款機還有一缺點是如果不使用 ATM 卡就無法讓自動取款機運作。此外，這些自動取款機必須始終連接網路，通常是高速網路。一旦丟失網路連接性，自動取款機就無法使用，導致浪費時間。此外，如果客戶進行現金交易，譬如在一家零售店，非常需要現金，那麼客戶就需要找到最近的自動取款機，並在那裡取現。如果此時客戶距離自動取款機較遠，那麼取現就較麻煩。

【0004】 因此，必須將自動取款機放置在對客戶較為便捷的地方。必須有在某些情況允許沒有授權卡的情況下運營的系統。此外，還需要有不用始終連接網路就可以使用的系統。此外，還必須有允許現金交易以外交易類型的系統，例如零售批發交易。

【發明內容】

【0005】 本發明當前的一些目標如下所列：這主要或者至少提供一些有益的可選方案；這資訊公開的一個目標是提供一種互動自助服務系統，這系統能夠設置在客戶比較方便的地方；提供本發明的另一目標是提供一種在某些條件下沒有客戶授權卡也能營運的互動自助服務系統；提供本發明的另一目標是提供一種不與上網系統連接也能夠互動自助服務系統。

【0006】 本發明另外一個目標是提供一種互動自助服務系統，能夠用來進行除了現金交易以外的交易，例如商業零售。

【0007】 如果能夠將附圖結合在一起看，本發明的目標和優勢將更明顯。而本發明附圖並不是為了限制本發明的範圍。

【0008】 依據本發明，提供一種通過零售商的互動自助服務系統進行至少一交易的方法，該方法包括以下步驟：授權客戶使用該互動自助服務系統；驗證該零售商；啟動該互動自助服務系統；驗證該客戶的信用度；連接一電子資金轉帳系統；接受該客戶選擇的交易類型；檢查該交易是屬於一貸記類型或一借記類型；顯示該選擇的交易適用的一交易手續費；在該客戶同意該交易手續費後完成該交易；以及斷開與該電子資金轉帳系統的連接。

【0009】 通常，授權該客戶的該步驟包括核實該客戶的照片。

【0010】 進一步地，驗證該零售商的該步驟須至少刷一次一授權卡和輸入一授權代碼。

【0011】 另外，在驗證該客戶的信用度的該步驟前須至少確定一筆交易以及交易的時限。

【0012】 依據本發明，驗證該客戶的信用度的該步驟包含通過通用無線分組業務(General Packet Radio Service, GPRS)連接到該電子資金轉帳(Electronic Funds Transfer, EFT)系統，以驗證授權卡的具體資訊以及該客戶的個人身份證號(Personal Identification Number, PIN)。

【0013】 依據本發明，在檢查該交易是屬於該貸記類型或該借記類型的該步驟後，至少須進行以下的其中一個步驟：檢查該客戶的帳戶狀態是否符合該借記類型的交易要求；以及檢查該零售商的帳戶狀態是否符合該貸記類型的交易要求。

【0014】 通常，在完成該交易的該步驟前，至少須進行以下的其中一個步驟：將包括該交易手續費的借記金額從該客戶的帳戶轉帳至該零售商的帳戶；以及將不包括交易手續費的貸記金額從該零售商的帳戶轉帳至該客戶的帳戶。

【0015】 依據本發明，提供一種互動自助服務系統，包括：一互動自助服務主體；一銷售終端(Point Of Sale, POS)，其可移動地連接至該互動自助服務主體；以及一配發裝置，其連接至該銷售終端，該配發裝置設置用於完成該客戶選擇的該交易，其中，該銷售終端包括：驗證一零售商的一第一驗證裝置；驗證一客戶的一第二驗證裝置；接受該客戶選擇的交易類型的一接受裝置；顯示接受該交易類型適用的一交易手續費的一顯示裝置；以及在該客戶同意該交易手續費後，在該客戶的帳戶和該零售商的帳戶間進行電子轉帳的一處理裝置。

【0016】 依據本發明的系統，進一步包括為該客戶提供一音頻接口的一耳機連接，其中該音頻接口支援該客戶所選擇的當地語言。

【0017】 進一步地，依據本發明的系統，進一步包括連接至該互動自助服務主體的一鎖定系統和一手柄。

【0018】 通常，該第一驗證裝置和該第二驗證裝置經通用無線分組業務通訊連接至一電子資金轉帳系統。

【圖式簡單說明】

【0019】

下面將運用圖式介紹本發明，其中：

第 1A 圖顯示依據本發明一實施例之互動自助服務系統的透視圖；

第 1B 圖顯示依據本發明另一實施例之互動自助服務系統的局部透視圖；

第 2 圖顯示依據本發明一實施例之互動自助服務系統的方塊圖；以及

第 3 圖顯示依據本發明一實施例之運用互動自助服務系統進行交易方法的流程圖。

【實施方式】

【0020】 說明書中提到的“交易”這個詞指的是，但不僅限於，現金交易、購買、付款、退款以及其他一些和客戶財務帳戶和銷售商的財務帳戶相關的財務交易。

【0021】 “借貸”則指的是，但不僅限於，客戶收回現金的交易、客戶購買產品、客戶購買優惠券、火車票、飛機票、電影票等。

【0022】 “信用”指的是，但不僅限於，客戶提供保證金、資金轉移、贖回現金券等。

【0023】 “資金”指的是，但不僅限於，在客戶或者銷售商進行交易後，記入財政帳戶借方的數額或是記入財政帳戶貸方的數額。

【0024】 “授權卡”指的是，但不僅限於，由銀行向客戶提供的金融卡，或指的是由批發商獨家提供給其客戶的卡。

【0025】 以上定義是附加於技術所形容的以外。

【0026】 在此，將本發明的互動自助服務系統和所附圖式中的實施例一起進行介紹。實施例並未限制本發明的應用範圍。以下描述僅是申請專利系統中範例性的較佳實施例，以及建議的一些應用。

【0027】 自助服務系統以及各特點和優勢細節都藉用下面的描述中非限制性體現。在此省略了熟知的專案和處理技能，以避免模糊此處的示例。此處使用的示例僅僅是為讓運用實施例更易於理解，以及更好施用實施例技能。因此，這些示例不能理解為限制了實施例的運用範圍。

【0028】 以下就互動自助服務系統中特定實施例的描述將會完整體現實施例的本質，使用者能夠依據類概念來修改或運用特定的實施例。因此，此類改寫及修改必須在所公開的實施例的意思範圍內進行理解。必須理解的是此處使用的術語是為說明書所設計的，因此，儘管此處的實施例是有選擇性地應用描述的，對這一領域較熟悉的人則知道，可以在此處描述的實施例的本質和範圍外進行修改後再加以運用。

【0029】 互動自助服務系統能說明客戶方便安全地進行一系列交易。本說明書中的互動自助服務系統能夠運用在任一便利位置，例如零售商店或任何商鋪。互動自助服務系統由客戶以及安裝系統的商鋪經銷人共同運作。自動提款機需要銀行職員人為地將大量現金從銀行運送到自動提款機所在點以補充現金，而安裝有互動自助服務系統的零售店裡的業主則

能夠自助補充現金，因此為銀行節省了運送費用、時間以及管理費用。

【0030】 互動自助服務系統以及本發明中的互動自助服務系統演示方法是通過第 1A 圖至第 3 圖來描述，在此互動自助服務系統的重要部分標註有數字說明。

【0031】 第 1A 圖是本發明的實施例中，關於互動自助服務系統的透視圖。如圖所示，互動自助服務系統 100 包括自助服務系統主體 101 以及無線銷售終端裝置 102。無線銷售終端裝置 102 包含但不僅僅是讀卡器、平板電腦、電腦、條碼掃描器、生物掃描器等。無線銷售終端裝置 102 可旋轉地連接自助服務系統主體 101，並以 360 度的角度進行旋轉。無線銷售終端裝置 102 樞轉地連接到自助服務系統主體上。無線銷售終端裝置 102 和電子資金轉帳系統無線相連，並電子轉移資金。無線銷售終端裝置 102 包含一張使用者身份模組(Subscriber Identity Module, SIM)卡，並通過 GPRS 與電子資金轉帳系統相連接。自助服務系統主體 101 包含一個配發裝置 103，以完成客戶選擇的交易。

【0032】 第 1B 圖是依據本發明中的另一實施例，展示了互動自助服務系統的局部透視圖。如第 1B 圖所示，互動自助服務系統 100 包含自助服務系統主體 101、銷售終端裝置 102、配發裝置 103、鎖定系統 105 以及主體把手 104。此外，這系統包含：至少一個連接板 107，其與自助服務系統主體 101 可分離地連接；以及至少一個托板 106，以牢固地支撐銷售終端裝置。

【0033】 第 2 圖是依據本發明中的一實施例，展示了互動自助服務系統的方塊圖。如圖所示，互動自助服務系統 200 包含一個自助服務系統主體 202，含有銷售終端裝置 204 以及配發裝置 214。銷售終端裝置 204 包含第一驗證裝置 205 以及第二驗證裝置 206，以驗證互動自助服務系統 200 以及客戶身份。第一驗證裝置 205 和第二驗證裝置 206 通常包含 SIM 卡，以通過 GPRS 連接電子資金轉帳系統和銷售終端裝置 204。驗證了客戶的憑證之後，接受裝置 208 接受客戶選擇的交易方式，通過借記或信用卡。關於選擇的方式，客戶必須支付由顯示裝置 210 顯示的交易費用，顯示裝置通常是液晶螢幕、LED 顯示幕、薄膜電晶體液晶顯示器等。客戶一旦確認交易費用，處理裝置 212 會電子化處理零售商的財政帳戶及客戶的財政帳

戶間的轉帳。一旦轉帳支付完成，配發裝置 214 就完成選擇交易。

【0034】 第 3 圖是依據本發明中的一實施例，展示了互動自助服務系統進行交易的流程圖。通過互動自助服務系統 100 進行交易，客戶必須由零售商授權。依據本發明中的一實施例，授權是由所在互動自助服務系統 100 的零售商人工確認核實客戶的身份。身份認證依據包括，但不僅限於公司納稅證明、駕駛證、投票身份證等。在核實客戶身份後，零售商就刷授權卡或輸入特定授權密碼表示客戶已經可以使用互動自助服務系統 100。授權密碼或零售商的授權卡細節由銀行或零售商進行驗證，驗證生效後，互動自助服務系統 100 就由銀行或零售商啟動了。這裡所指的授權卡是由安裝了互動自助服務系統 100 的銀行或零售商所獨家授權的卡。

【0035】 一旦銀行或者零售商店主啟動互動自助服務系統，允許客戶交易的次數以及客戶交易的時長是由預定義的標準決定的。在啟動互動自助服務系統 100 後，客戶刷授權卡或輸入特定授權密碼。客戶輸入授權密碼後，互動自助服務系統 100 中的無線銷售終端裝置 102 通過 GPRS 和電子資金轉帳系統相連，以向客戶的銀行或零售店主確認客戶的信用度。確認客戶的信用度後，客戶選擇其交易，依據其所選擇交易，進一步驗證客戶的財政帳戶中是否有足夠的餘額，是否滿足交易要求。確認餘額足夠以後，無線銷售終端裝置 102 也會核實配發裝置 103 是否有足夠的所需現金額，以防客戶選擇借記交易。無線銷售終端裝置 102 會顯示客戶需要支付的交易費用。客戶確認交易費用後，交易款會從客戶的財政帳戶以電子形式轉移到零售商的財政帳戶上，或是依據客戶選擇的交易類型反向流動。對於借記交易類型，借記的款額從客戶的財政帳戶轉移到零售商的財政帳戶，這筆數額中包含交易費用。針對信貸交易，信用保證金額則是從零售商的財政帳戶轉帳到客戶的財政帳戶，不包含交易費用。無線銷售終端裝置 102 此時會向配發裝置 103 發佈命令，完成客戶選擇的交易。此後，無線銷售終端裝置 102 和電子資金轉帳系統斷開連接，直到下一位元客戶選擇交易，重複之前的程式。如此，客戶就能夠便捷地運用本發明中的互動自助服務系統 100，同時以收取交易費用的形式吸引零售商。

【0036】 依據本發明的另一實施例，能夠在任何便利地點安裝互動自助服務系統，例如但不限於零售店、雜貨店、餐館等。

【0037】 依據本發明的另一實施例，也能用自助服務系統進行零售販賣，包括但不限於產品折扣券、火車票、飛機票、電影票等。例如，一位客戶想買電影票。客戶刷授權卡，輸入他的授權密碼，然後選擇購買電影票。依據一實施例，授權卡只能用於零售購買而不能用於銀行交易。分配裝置能夠按照客戶意願打印電影票，並在客戶的銀行帳戶中預扣電影票的價格。

【0038】 依據本發明的另一實施例，客戶流覽某一電影院網站，網站上會顯示那部電影的號帶。客戶記下此號帶後，告知零售商號帶，向零售商支付電影票費用。零售商則刷授權卡，並通過輸入號帶選擇零售商購買交易類型。依據一實施例，使用授權卡只能是進行零售商交易而非銀行交易。零售商刷授權卡後，互動自助服務系統的無線銷售終端裝置列印客戶所需的電影票，此時客戶的銀行帳戶已預扣電影票價格的數額。

【0039】 依據本發明的另一實施例，互動自助服務系統包含支援當地語言的耳機裝置。在交易過程中的每一步，客戶都能聽到以其母語表述的交易步驟。

技術改良和經濟成果

【0040】 所述發明的技術改良包括實現了：可安置在任何便捷地點的互動自助服務系統；某些情況下不需要客戶授權卡，就能使用互動自助服務系統；不需要始終連接網路使用互動自助服務系統；以及互動自助服務系統不僅能進行現金交易，還可進行其他交易類型，如零售交易。

【0041】 儘管此份說明書重點描述了本發明的某些特色，但也能進行多項改善，可以在本發明原則的基礎上在首選實施例上作些改變。在本發明或首選實施例上進行改善，對於熟悉這份說明書之所述技術的人來說是較容易的，由此必須了解的是以上描述是對此項發明的解釋闡述而非限制。

【符號說明】

【0042】

100	互動自助服務系統
101	自助服務系統主體

102	無線銷售終端裝置
103	配發裝置
104	主體把手
105	鎖定系統
106	托板
107	連接板
200	互動自助服務系統
202	自助服務系統主體
204	銷售終端裝置
205	第一驗證裝置
206	第二驗證裝置
208	接受裝置
210	顯示裝置
212	處理裝置
214	配發裝置

申請專利範圍

1. 一種通過零售商的互動自助服務系統進行至少一交易的方法，該方法包括以下步驟：
 - 授權客戶使用該互動自助服務系統；
 - 驗證該零售商；
 - 啓動該互動自助服務系統；
 - 驗證該客戶的信用度；
 - 連接一電子資金轉帳系統；
 - 接受該客戶選擇的交易類型；
 - 檢查該交易是屬於一貸記類型或一借記類型；
 - 顯示該選擇的交易適用的一交易手續費；
 - 在該客戶同意該交易手續費後完成該交易；以及
 - 斷開與該電子資金轉帳系統的連接。
2. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中授權該客戶的該步驟包括核實該客戶的照片。
3. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中驗證該零售商的該步驟須至少刷一次一授權卡和輸入一授權代碼。
4. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中在驗證該客戶的信用度的該步驟前須至少確定一筆交易以及交易的時限。
5. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中驗證該客戶的信用度的該步驟包含通過通用無線分組業務連接到該電子資金轉帳系統，以驗證授權卡的具體資訊以及該客戶的個人身份證號。
6. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中在檢查該交易是屬於該貸記類型或該借記類型的該步驟後，至少須進行以下的其中一個步驟：

檢查該客戶的帳戶狀態是否符合該借記類型的交易要求；以及
檢查該零售商的帳戶狀態是否符合該貸記類型的交易要求。

7. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中在完成該交易的該步驟前，至少須進行以下的其中一個步驟：

將包括該交易手續費的借記金額從該客戶的帳戶轉帳至該零售商的帳戶；以及

將不包括交易手續費的貸記金額從該零售商的帳戶轉帳至該客戶的帳戶。

8. 一種互動自助服務系統，包括：

一互動自助服務主體；

一銷售終端，其可移動地連接至該互動自助服務主體，該銷售終端包括：

驗證一零售商的一第一驗證裝置；

驗證一客戶的一第二驗證裝置；

接受該客戶選擇的交易類型的一接受裝置；

顯示接受該交易類型適用的一交易手續費的一顯示裝置；以及

在該客戶同意該交易手續費後，在該客戶的帳戶和該零售商的帳戶間進行電子轉帳的一處理裝置；以及

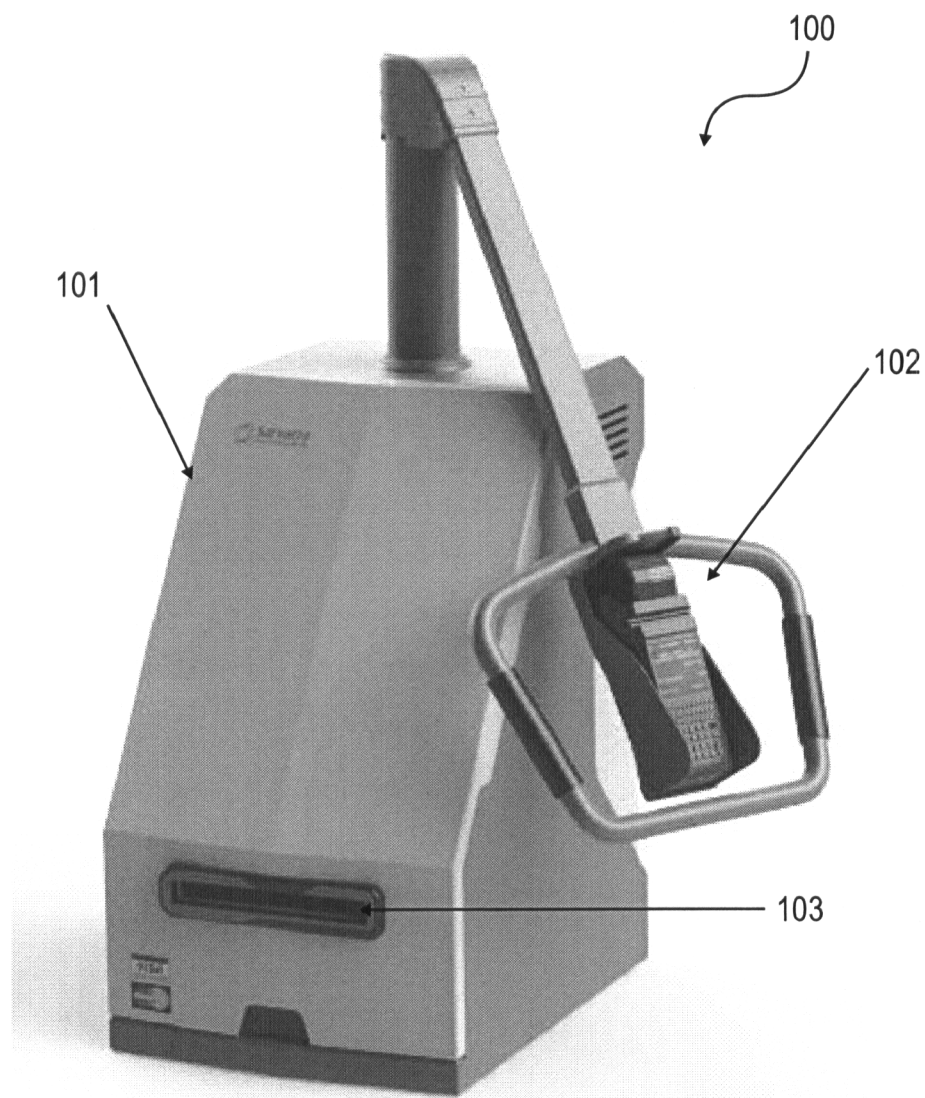
一配發裝置，其連接至該銷售終端，該配發裝置設置用於完成該客戶選擇的該交易。

9. 依據申請專利範圍第 1 項所述的互動自助服務系統，進一步包括為該客戶提供一音頻接口的一耳機連接，其中該音頻接口支援該客戶所選擇的當地語言。

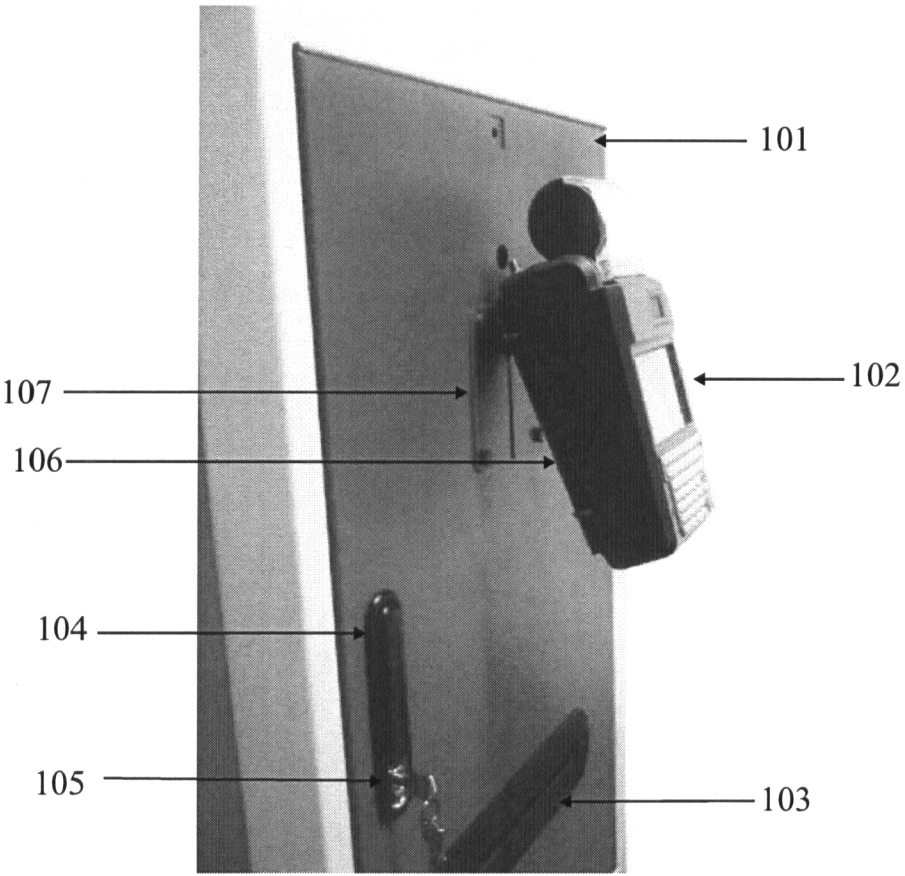
10. 依據申請專利範圍第 7 項所述的互動自助服務系統，進一步包括連接至該互動自助服務主體的一鎖定系統和一手柄。

11. 依據申請專利範圍第 7 項所述的互動自助服務系統，其中該第一驗證裝置和該第二驗證裝置經通用無線分組業務通訊連接至一電子資金轉帳系統。

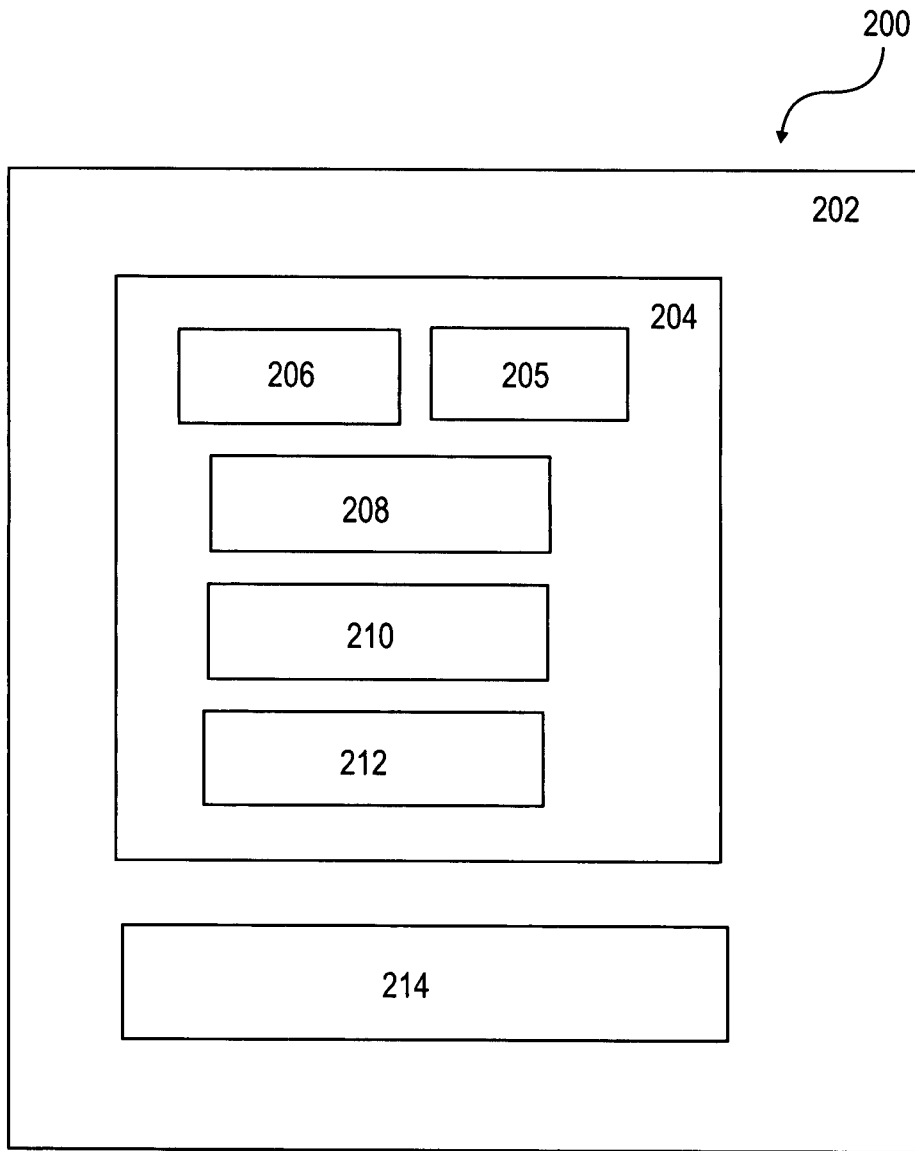
圖式



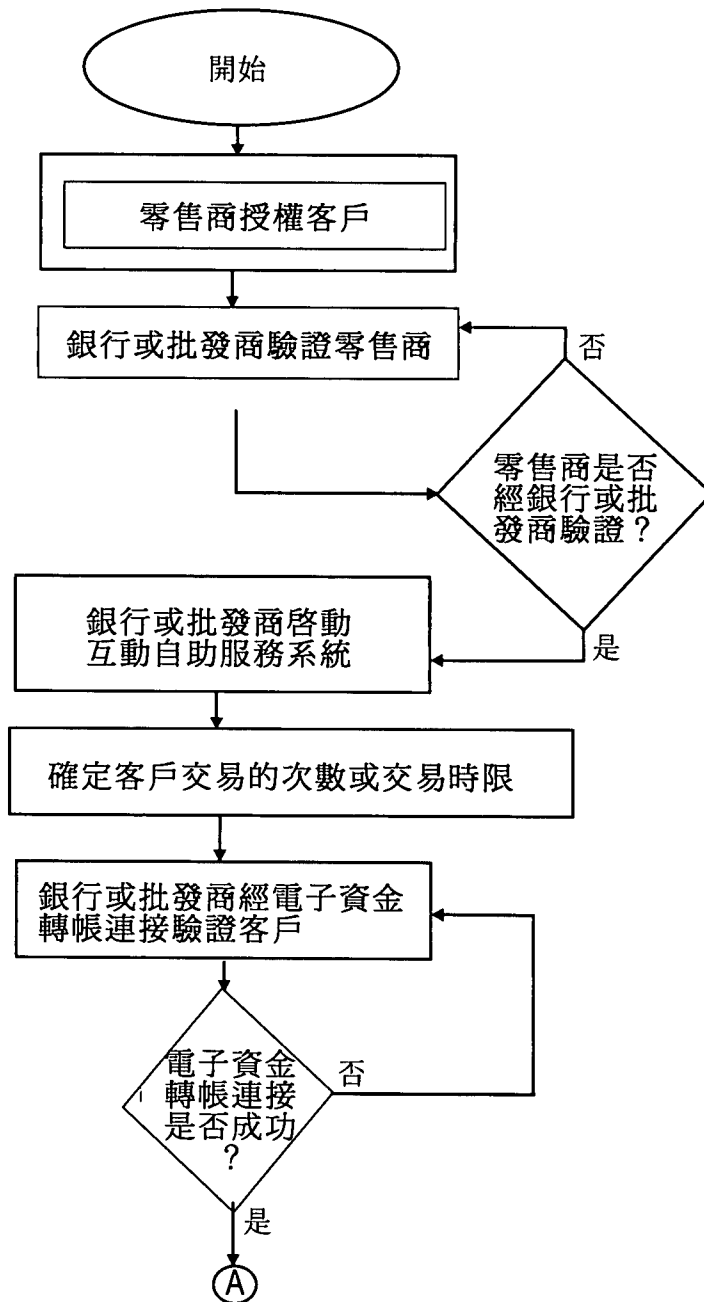
第1A圖



第1B圖

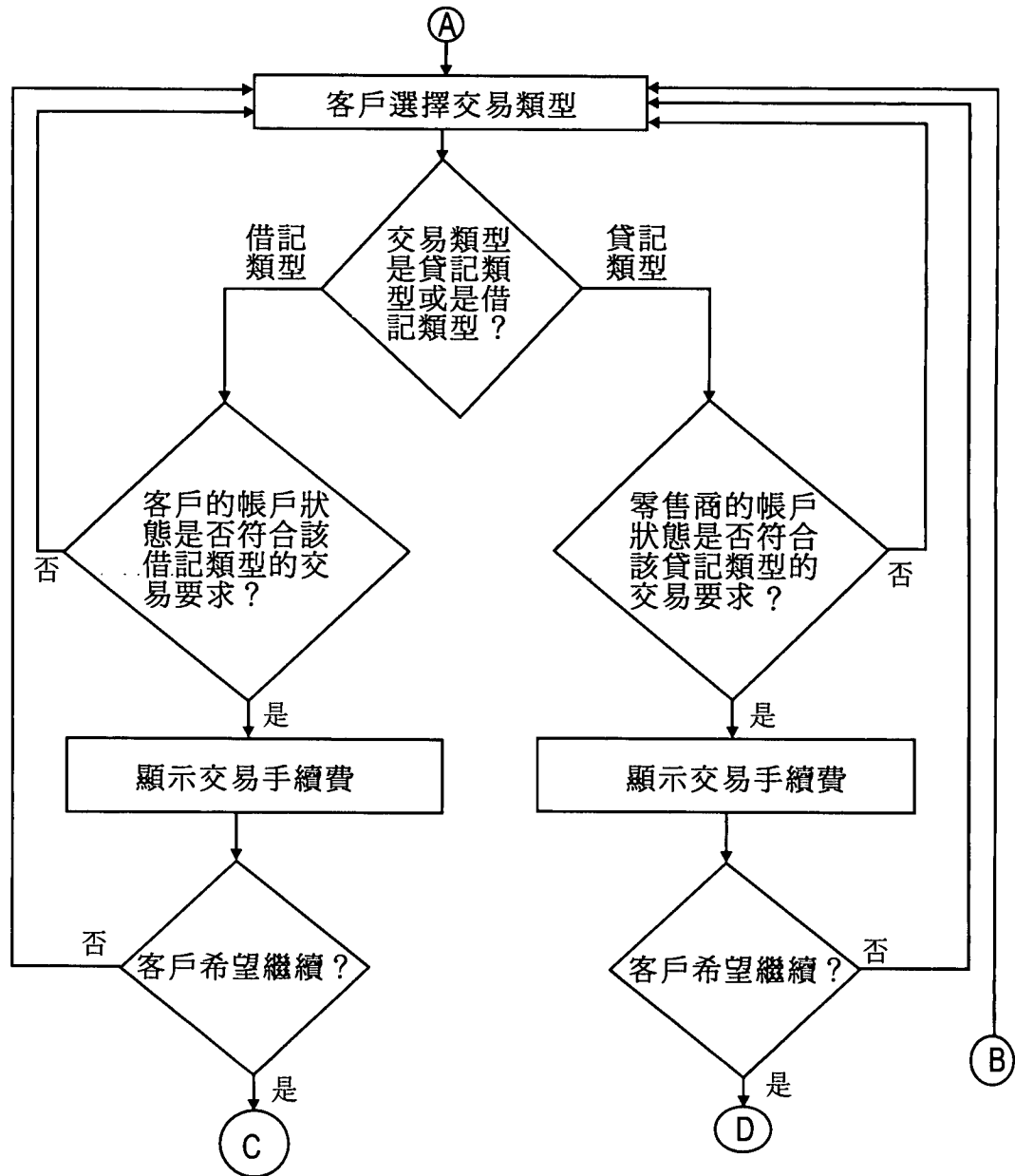


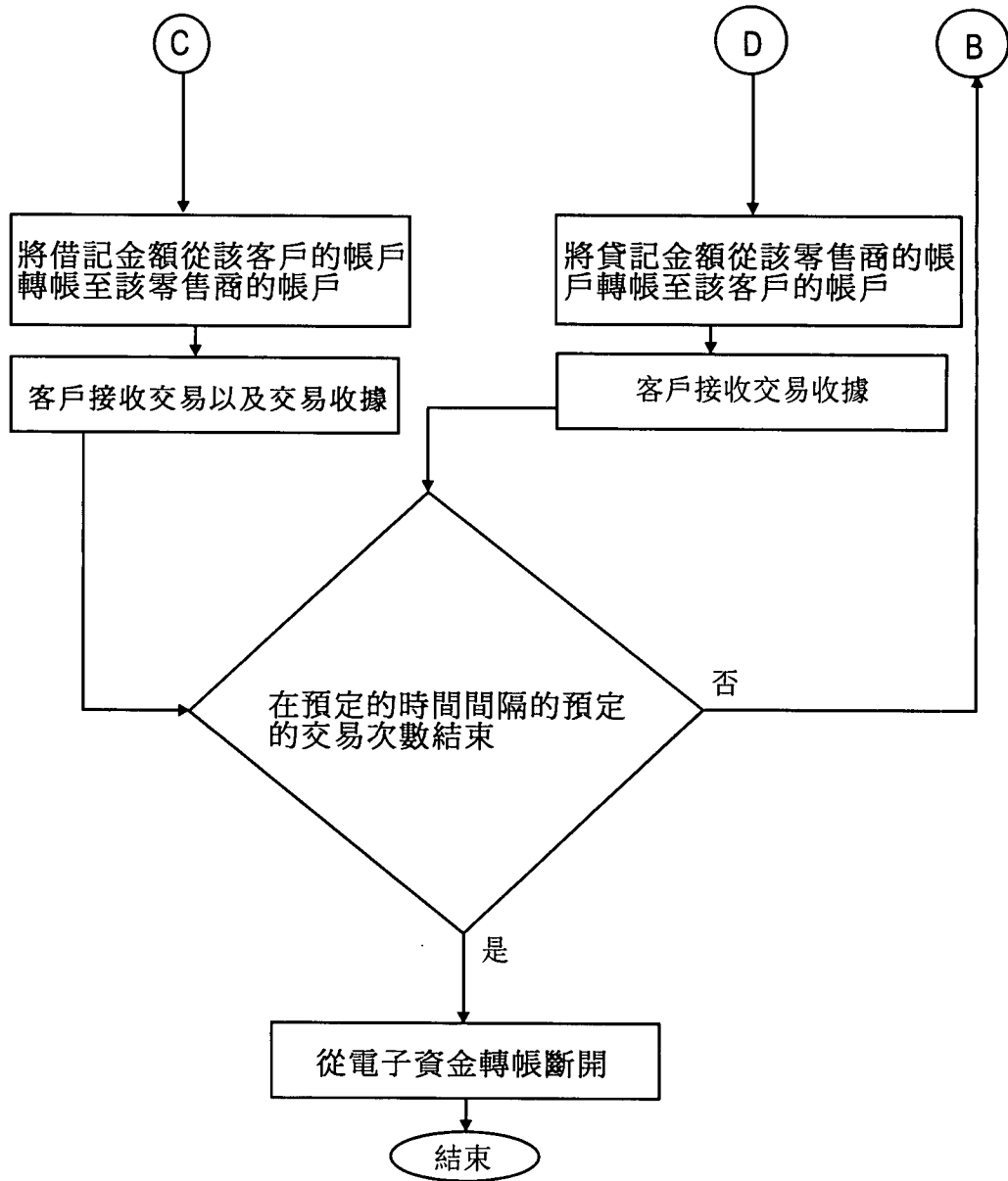
第2圖

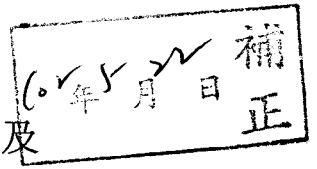


第3圖

完整的說明書







檢查該客戶的帳戶狀態是否符合該借記類型的交易要求；以及
檢查該零售商的帳戶狀態是否符合該貸記類型的交易要求。

7. 依據申請專利範圍第 1 項所述之進行至少一交易的方法，其中在完成該交易的該步驟前，至少須進行以下的其中一個步驟：

將包括該交易手續費的借記金額從該客戶的帳戶轉帳至該零售商的帳戶；以及

將不包括交易手續費的貸記金額從該零售商的帳戶轉帳至該客戶的帳戶。

8. 一種互動自助服務系統，包括：

一互動自助服務主體；

一銷售終端，其可移動地連接至該互動自助服務主體，該銷售終端包括：

驗證一零售商的一第一驗證裝置；

驗證一客戶的一第二驗證裝置；

接受該客戶選擇的交易類型的一接受裝置；

顯示接受該交易類型適用的一交易手續費的一顯示裝置；以及

在該客戶同意該交易手續費後，在該客戶的帳戶和該零售商的

帳戶間進行電子轉帳的一處理裝置；以及

一配發裝置，其連接至該銷售終端，該配發裝置設置用於完成該客戶選擇的該交易。

9. 依據申請專利範圍第 8 項所述的互動自助服務系統，進一步包括為該客戶提供一音頻接口的一耳機連接，其中該音頻接口支援該客戶所選擇的當地語言。

10. 依據申請專利範圍第 8 項所述的互動自助服務系統，進一步包括連接至該互動自助服務主體的一鎖定系統和一手柄。

11. 依據申請專利範圍第 8 項所述的互動自助服務系統，其中該第一驗證裝置和該第二驗證裝置經通用無線分組業務通訊連接至一電子資金轉帳系統。