

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)(11) 공개번호 10-2023-0033343
(43) 공개일자 2023년03월08일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)

G06Q 50/10 (2012.01) G06F 16/25 (2019.01)
G06F 16/332 (2019.01) G06F 16/335 (2019.01)
G06F 16/901 (2019.01) G06F 16/9038 (2019.01)
G06F 40/20 (2020.01) G06Q 50/30 (2012.01)
H04L 51/00 (2022.01)

(52) CPC특허분류

G06Q 50/10 (2013.01)
G06F 16/25 (2019.01)

(21) 출원번호 10-2021-0116197

(22) 출원일자 2021년09월01일

심사청구일자 2021년09월01일

(71) 출원인

울산과학기술원

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50

(72) 발명자

이희승

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 울산과학기술원

김병현

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 울산과학기술원

(뒷면에 계속)

(74) 대리인

특허법인지원

전체 청구항 수 : 총 12 항

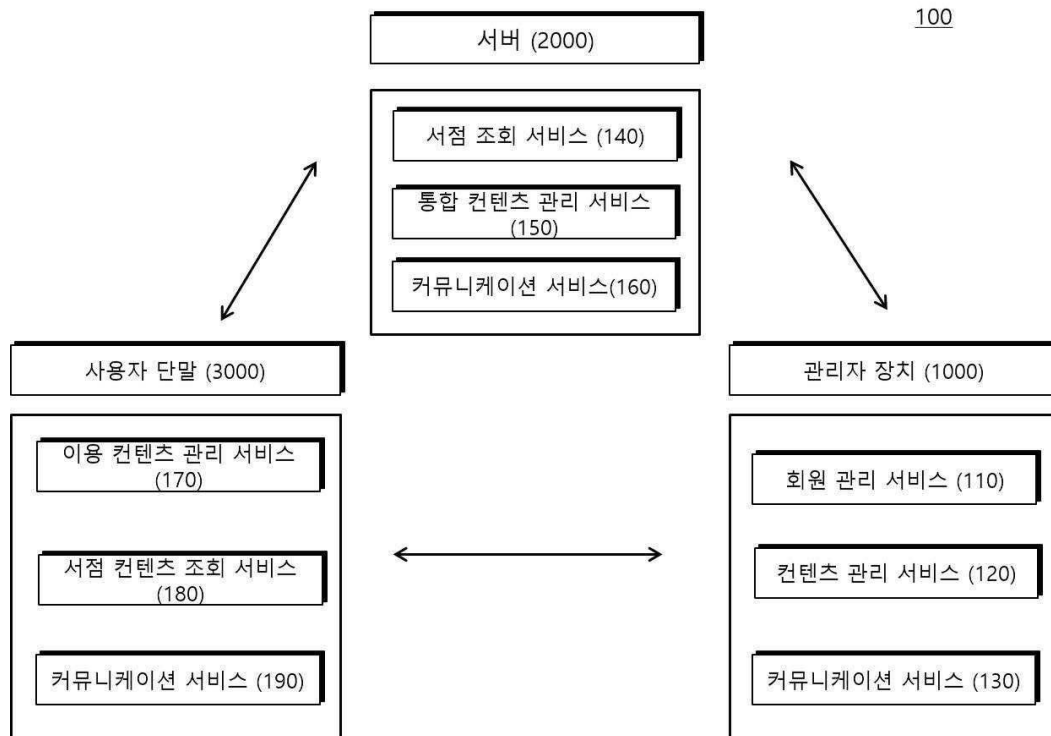
(54) 발명의 명칭 개인 서점의 관리 서비스를 제공하는 방법 및 장치

(57) 요약

본 개시는 서점 관리 서비스를 제공하는 서점 관리 시스템에 관한 것이다. 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 제공하는 서점 관리 시스템은 서점 관리 서비스에 가입된 고객 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 사용자 정보를 저장하고, 서점 관리 서비스 제공을 위한 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠를 생성하며, 상기

(뒷면에 계속)

대표도



생성된 서점 콘텐츠들에 대한 조회요청에 응답하여 소정의 서점 콘텐츠를 전송하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 사용자간의 채팅정보를 송수신하는 서점 콘텐츠 관리 서버; 상기 서버와 연결되고, 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 상기 서버로 전송함으로써, 상기 서버로부터 상기 서점 콘텐츠를 획득하며, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 고객의 질의에 대한 답변을 제공하는 관리자 장치; 및 상기 서버 및 상기 관리자 장치와 연결되고, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠를 출력하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는데 필요한 질의 정보들을 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로 전송하는 사용자 단말; 을 포함할 수 있다.

(52) CPC특허분류

G06F 16/3329 (2019.01)

G06F 16/335 (2019.01)

G06F 16/901 (2019.01)

G06F 16/9038 (2019.01)

G06F 40/20 (2022.01)

G06Q 50/30 (2015.01)

H04L 51/02 (2022.05)

김황

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 울산과학기술원

(72) 발명자

장성원

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 울산과학기술원

이승호

울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 울산과학기술원

이 발명을 지원한 국가연구개발사업

과제고유번호	1415171664
과제번호	P0012725
부처명	산업통상자원부
과제관리(전문)기관명	한국산업기술진흥원
연구사업명	신기술분야융합디자인 전문인력양성사업
연구과제명	신기술분야 융합디자인전문인력 양성사업
기 여 율	1/1
과제수행기관명	울산과학기술원
연구기간	2021.03.01 ~ 2022.02.28

명세서

청구범위

청구항 1

서점 관리 서비스를 제공하는 서점 관리 시스템에 있어서,

서점 관리 서비스에 가입된 고객 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 사용자 정보를 저장하고, 서점 관리 서비스 제공을 위한 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠를 생성하며, 상기 생성된 서점 콘텐츠들에 대한 조회요청에 응답하여 소정의 서점 콘텐츠를 전송하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 사용자간의 채팅정보를 송수신하는 서점 콘텐츠 관리 서버;

상기 서버와 연결되고, 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 상기 서버로 전송함으로써, 상기 서버로부터 상기 서점 콘텐츠를 획득하며, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 고객의 질의에 대한 답변을 제공하는 관리자 장치; 및

상기 서버 및 상기 관리자 장치와 연결되고, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠를 출력하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는데 필요한 질의 정보들을 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로 전송하는 사용자 단말; 을 포함하는, 서점 관리 시스템.

청구항 2

제1항에 있어서, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버는

상기 서점 관리 서비스를 이용하려는 고객의 이름 정보, 연락처 정보 중 적어도 하나를 포함하는 고객 정보를 상기 사용자 단말로부터 획득하고, 획득된 고객 정보를 상기 관리자 장치로 전송하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 3

제2항에 있어서, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버는

상기 대상 서점에 대해 생성된 상기 서점 콘텐츠를 저장하고, 기 설정된 주기에 따라, 상기 관리자 장치로부터 전송되는 서비스 정보에 기초하여 상기 저장된 서점 콘텐츠를 갱신하며,

상기 사용자 단말로부터 상기 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들에 대한 조회 요청이 획득되는 경우, 상기 갱신된 서점 콘텐츠를 상기 사용자 단말 또는 상기 관리자 장치로 전송하는, 서점 관리 시스템.

청구항 4

제3항에 있어서, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버는

상기 서점 콘텐츠들에 대한 조회 요청에 기초하여 상기 조회 요청에 대한 서점 콘텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별하고,

상기 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버에 저장된 서점 콘텐츠들의 형식을 변경하며,

상기 변경된 형식의 서점 콘텐츠를 상기 사용자 단말로 전송하는, 서점 관리 시스템.

청구항 5

제4항에 있어서, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버는

상기 ISBN 데이터에 기초하여 상기 고객 정보 및 상기 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠를 관리하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 6

제2항에 있어서, 상기 관리자 장치는

상기 서비스 정보를 포함하는 콘텐츠 생성 요청을 상기 서점 콘텐츠 관리 서버로 전송함으로써, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버가 상기 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 생성하도록 하고,

상기 사용자 단말 또는 상기 서점 콘텐츠 관리 서버를 통하여 상기 고객의 질의를 획득하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 7

제6항에 있어서, 상기 관리자 장치는

상기 고객의 질의가 입력되면, 상기 입력된 질의에 대한 답변을 출력하는 챗봇 모델의 출력 값 또는 상기 관리자 장치에 대한 사용자 입력에 기초하여 상기 답변을 제공하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 8

제7항에 있어서, 상기 관리자 장치는

상기 고객의 질의가 획득되면, 상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 있는지 여부를 식별하고,

상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 있는 경우, 기 저장된 상기 질의 목록에 대응되는 답변을 제공하고,

상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 존재하지 않는 경우, 상기 챗봇 모델의 출력 값 또는 상기 관리자 장치에 대한 사용자 입력에 기초하여 상기 답변을 제공하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 9

제7항에 있어서, 상기 사용자 단말은

상기 사용자 단말을 사용하는 고객 정보를 저장하고, 상기 저장된 고객 정보에 기초하여, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠들을 고객 맞춤형 서점 콘텐츠들로 변환하고, 상기 변환된 서점 콘텐츠들을 출력하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 10

제1항에 있어서, 상기 서점 콘텐츠들은

상기 대상 서점의 운영 시간 정보, 상기 대상 서점의 주소 정보, 상기 대상 서점에서 진행되는 이벤트 정보, 상기 대상서점의 보유 서적 정보, 상기 대상 서점에서 대여 가능한 서적 정보, 상기 대상 서점에서 보유한 서적의 대여 기록 정보 중 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는, 서점 관리 시스템.

청구항 11

서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 방법에 있어서,

상기 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠 조회 요청을 획득하는 단계;

상기 조회 요청에 대한 서점 콘텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별하는 단계;

상기 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버에 저장된 서점 콘텐츠들의 형식을 변경하는 단계; 및

상기 형식이 변경된 서점 콘텐츠들을 출력하는 단계; 를 포함하고,

상기 서점 콘텐츠들은 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보에 기초하여 생성되는 것을 특징으로 하는, 방법.

청구항 12

서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 방법에 있어서,

상기 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠 조회 요청을 획득하는 단계;

상기 조회 요청에 대한 서점 콘텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별하는 단계;

상기 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버에 저장된 서점 콘텐츠들의 형식을 변경하는 단계; 및

상기 형식이 변경된 서점 콘텐츠들을 출력하는 단계; 를 포함하고,

상기 서점 콘텐츠들은 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보에 기초하여 생성되는 것을 특징으로 하는, 방법을 컴퓨터에서 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록 매체.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 개시는 개인 서점의 관리 서비스를 제공하는 방법 및 장치에 관한 것이다. 보다 상세하게는 개인 서점의 콘텐츠 관리 서비스 및 고객 응대 서비스를 포함하는 개인 서점의 관리 서비스를 제공하는 방법 및 장치에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 1인으로 운영되는 동네 서점들이 늘어나고 있고, 서적 유통의 가치보다 서점 공간의 가치 활용 방향으로 변화하고 있다. 그러나, 동네 서점의 경우 소규모 관리 인력이 서점 공간 관리, 콘텐츠 제작, 홍보 및 고객 응대 역할을 모두 수행하여야 하기 때문에 서점 운영에 많은 어려움이 있다. 예를 들어, 일반 서점 고객들이 서점의 상호로 검색할 때 인터넷 등을 통해 최상단 표시될 수 있는 서점 홈페이지 콘텐츠 등을 운영/관리할 인력이 없고, 지역명 및 서점으로 주변 서점의 정보를 검색할 때 다양한 플랫폼에 흩뿌려진 정보 중, 최신 정보에 대한 판단은 고객의 몫인 문제가 있다.

[0003] 또한, 동네 서점 이용 고객 또한 동네 서점에 대한 정보를 검색할 때 영업 중이거나 행사중인 내용이 최신 내용인 것으로 인지한다. 동네 서점은 홍보 목적의 마케팅 채널로 최대한 다양한 SNS를 이용하는 상태임에도 불구하고, 관리 인력은 동네 서점 고객과 소통하기 위한 전용 채널이 마땅하지 않고, 따라서 실시간으로 최신의 정보 전달이 어려운 한계가 있다. 즉, 동네 서점은 적은 운영 인력 문제로 잠시 자리를 비우거나 휴업 시간을 모든 채널로 전달하지 못하는 한계가 있다.

[0004] 따라서, 동네 책방에 대한 최신 정보를 조회 가능하고, 서점 운영 인원은 적은 노력으로도 고객에게 최신의 정보를 전달할 수 있는 시스템 개발이 요구되고 있다.

선행기술문헌

특허문헌

[0005] (특허문헌 0001) 한국등록특허 제1766703호

발명의 내용

해결하려는 과제

[0006] 일 실시 예에 따르면, 서점 관리 서비스를 제공하는 방법 및 장치가 제공될 수 있다.

[0007] 또한, 일 실시 예에 의하면 개인 서점에 대한 콘텐츠를 관리하는 방법 및 장치가 제공될 수 있다.

과제의 해결 수단

[0008] 상술한 기술적 과제를 달성하기 위한 본 개시의 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 제공하는 서점 관리 시스템은 서점 관리 서비스에 가입된 고객 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 사용자 정보를 저장하고, 서점 관리 서비스 제공을 위한 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 생성하며, 상기 생성된 서점 콘텐츠들

에 대한 조회요청에 응답하여 소정의 서점 콘텐츠들을 전송하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 사용자간의 채팅정보를 송수신하는 서점 콘텐츠 관리 서버; 상기 서버와 연결되고, 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 상기 서버로 전송함으로써, 상기 서버로부터 상기 서점 콘텐츠들을 획득하며, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 고객의 질의에 대한 답변을 제공하는 관리자 장치; 및 상기 서버 및 상기 관리자 장치와 연결되고, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠들을 출력하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는데 필요한 질의 정보들을 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로 전송하는 사용자 단말; 을 포함할 수 있다.

[0009] 상술한 기술적 과제를 달성하기 위한 또 다른 실시 예에 의하면, 서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 방법에 있어서, 상기 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠 조회 요청을 획득하는 단계; 상기 조회 요청에 대한 서점 콘텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별하는 단계; 상기 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버에 저장된 서점 콘텐츠들의 형식을 변경하는 단계; 및 상기 형식이 변경된 서점 콘텐츠들을 출력하는 단계; 를 포함하고, 상기 서점 콘텐츠들은 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보에 기초하여 생성되는 것을 특징으로 하는, 방법이 제공될 수 있다.

[0010] 상술한 기술적 과제를 달성하기 위한 또 다른 실시 예에 의하면, 서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 방법에 있어서, 상기 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠 조회 요청을 획득하는 단계; 상기 조회 요청에 대한 서점 콘텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별하는 단계; 상기 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버에 저장된 서점 콘텐츠들의 형식을 변경하는 단계; 및 상기 형식이 변경된 서점 콘텐츠들을 출력하는 단계; 를 포함하고, 상기 서점 콘텐츠들은 상기 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보에 기초하여 생성되는 것을 특징으로 하는, 방법을 컴퓨터에서 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록 매체가 제공될 수 있다.

발명의 효과

[0011] 본 개시의 일 실시 예에 의하면, 동네 책방 운영에 필요한 유기적인 서비스를 제공할 수 있다.

[0012] 본 개시의 일 실시 예에 의하면, 개인 서점을 운영하는 관리자의 운영 편의를 향상시킬 수 있다.

도면의 간단한 설명

[0013] 도 1은 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 과정을 개략적으로 설명하기 위한 도면이다.

도 2는 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템 내 관리자 장치 및 사용자 단말의 화면을 참조하여 서점 관리 서비스 제공 과정을 설명하기 위한 도면이다.

도 3은 일 실시 예에 따른 관리자 장치 및 사용자 단말의 화면을 설명하기 위한 도면이다.

도 4는 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스에 기초하여 사용자 단말의 화면에 출력된 콘텐츠를 설명하기 위한 도면이다.

도 5는 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 수행하는 서점 관리 서비스를 제공하는 방법의 흐름도이다.

도 6은 또 다른 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 수행하는 서점 관리 서비스 과정을 설명하기 위한 도면이다.

도 7은 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 수행하는 관리자 장치의 블록도이다.

도 8은 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 수행하는 서버의 블록도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0014] 본 명세서에서 사용되는 용어에 대해 간략히 설명하고, 본 개시에 대해 구체적으로 설명하기로 한다.

[0015] 본 개시에서 사용되는 용어는 본 개시에서의 기능을 고려하면서 가능한 현재 널리 사용되는 일반적인 용어들을 선택하였으나, 이는 당 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 관례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 또한, 특정한 경우는 출원인이 임의로 선정한 용어도 있으며, 이 경우 해당되는 발명의 설명 부분에서 상세

히 그 의미를 기재할 것이다. 따라서 본 개시에서 사용되는 용어는 단순한 용어의 명칭이 아닌, 그 용어가 가지는 의미와 본 개시의 전반에 걸친 내용을 토대로 정의되어야 한다.

- [0016] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 "포함"한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있음을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 "...부", "모듈" 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어 또는 소프트웨어로 구현되거나 하드웨어와 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [0017] 아래에서는 첨부한 도면을 참고하여 본 개시의 실시 예에 대하여 본 개시가 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 개시는 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되지 않는다. 그리고 도면에서 본 개시를 명확하게 설명하기 위해서 설명과 관계없는 부분은 생략하였으며, 명세서 전체를 통하여 유사한 부분에 대해서는 유사한 도면 부호를 붙였다.
- [0018] 도 1은 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 서점 관리 서비스를 제공하는 과정을 개략적으로 설명하기 위한 도면이다.
- [0019] 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템(100)은 관리자 장치(1000), 서버(2000) 및 사용자 단말(3000)을 포함할 수 있다. 서점 관리 시스템(100)은 서점 관리 서비스를 제공함으로써 관리자 장치(1000)를 사용하는 개인 서점의 운영자의 개인 서점 운영 편의성을 향상시킬 수 있다. 서점 관리 시스템(100)은 개인 서점의 운영자로 하여금 서점 콘텐츠 이용 기록을 기반으로 회원 관리를 효과적으로 수행하게 함과 함께, 사용자 단말(3000)의 사용자인 개인 서점을 이용하려는 고객들이 개인 서점에 대한 정보를 실시간으로 확인할 수 있도록 할 수 있다. 서점 관리 시스템(100)은 서점 콘텐츠 이용 기록 기반 회원 관리, 서점 콘텐츠 관리 및 통합 기록 관리와 서점 기본 정보 관리 및 고객 커뮤니케이션을 제공함으로써 서점 운영 및 개인 서점에 대한 매출을 향상시킬 수 있다.
- [0020] 본 명세서에서 서점 관리 시스템(100)이 관리하는 서점 콘텐츠들은 대상 서점의 운영 시간 정보, 상기 대상 서점의 주소 정보, 상기 대상 서점에서 진행되는 이벤트 정보, 상기 대상서점의 보유 서적 정보, 상기 대상 서점에서 대여 가능한 서적 정보, 상기 대상 서점에서 보유한 서적의 대여 기록 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니며, 개인 서점을 운영하는데 필요한 다양한 정보들을 더 포함할 수 있음은 물론이다.
- [0021] 일 실시 예에 의하면, 관리자 장치(1000)는 하나 이상의 인스트럭션을 저장하는 메모리 및 상기 메모리에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 실행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함할 수 있다. 관리자 장치(1000)내 프로세서는 하나 이상의 인스트럭션을 실행함으로써 회원 관리 서비스(110), 콘텐츠 관리 서비스(120) 및 커뮤니케이션 서비스(130)를 수행할 수 있다. 일 실시 예에 의하면 본 명세서에서 기술되는 서비스는 관리자 장치(1000), 서버(2000) 및 사용자 단말(300)내 기록 매체에 저장되는 소정의 인스트럭션의 집합일 수 있다.
- [0022] 관리자 장치(1000)는 서버(2000)와 연결되고, 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 상기 서버로 전송함으로써, 상기 서버로부터 상기 서점 콘텐츠들을 획득하며, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 고객의 질의에 대한 답변을 제공할 수 있다. 관리자 장치(1000)는 서버(2000)와 통신할 수 있는 통신 모듈을 포함하는 다양한 형태의 장치로 구현될 수 있다.
- [0023] 일 실시 예에 의하면, 관리자 장치(1000)는 회원 관리 서비스(110)를 실행함으로써, ISBN 데이터를 기반으로 고객 정보를 획득하고, 획득된 고객 정보를 저장하며, 저장된 고객 정보를 미리 설정된 주기에 따라 갱신할 수 있다. 관리자 장치(1000)는 고객의 이름 정보, 상기 고객의 연락처 정보 중 적어도 하나를 포함하는 고객 정보를 서버(2000)또는 사용자 단말(3000)로부터 획득할 수 있다.
- [0024] 또한, 관리자 장치(1000)는 콘텐츠 관리 서비스(120)를 수행함으로써, 관리자 장치를 사용하는 개인 별 서점에 대한 콘텐츠들을 생성하여 서점 관리자에게 제공할 수 있다. 예를 들어, 관리자 장치(1000)는 콘텐츠 관리 서비스(120)를 수행함으로써, 서버(2000)로 대상 서점에 대한 콘텐츠 생성 요청을 전송할 수 있고, 콘텐츠 생성 요청에 대한 응답으로 서버(2000)로부터 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 획득할 수 있다. 관리자 장치(1000)는 서버(2000)로부터 획득된 서점 콘텐츠들을 출력할 수 있다.
- [0025] 또한, 관리자 장치(1000)는 커뮤니케이션 서비스(130)를 수행함으로써, 관리자 장치(1000)의 사용자가 운영하는 대상 서점을 이용하려는 고객에게 실시간 채팅 서비스를 제공할 수 있다. 관리자 장치(1000)는 관리자 장치에 대한 사용자 입력 또는 미리 학습된 챗봇 모델을 이용하여 대상 서점을 이용하려는 고객의 질의에 대하여 실시간 답변을 제공할 수 있다. 일 실시 예에 의하면 챗봇 모델은 인공지능 학습 알고리즘에 의해 학습될 수 있는

모델로써, 고객의 질의 정보가 입력되면, 질의 정보에 대한 답변을 출력하도록 학습된 모델일 수 있다.

- [0026] 일 실시 예에 의하면, 관리자 장치(1000)는 디지털 카메라, 모바일 단말, 스마트 폰(smart phone), 노트북 컴퓨터(laptop computer), 태블릿 PC, 전자북 단말기, 디지털방송용 단말기, PDA(Personal Digital Assistants), PMP(Portable Multimedia Player), 네비게이션, MP3 플레이어 등이 있을 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다.
- [0027] 일 실시 예에 의하면, 서버(2000)는 서점 관리 서비스에 가입된 고객 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 사용자 정보를 저장하고, 서점 관리 서비스 제공을 위한 대상 서점에 대한 서점 컨텐츠들을 생성하며, 상기 생성된 서점 컨텐츠들에 대한 조회요청에 응답하여 소정의 서점 컨텐츠들을 사용자 단말(3000)또는 관리자 장치(1000)로 전송하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 사용자간의 채팅정보를 송수신할 수 있다.
- [0028] 예를 들어, 서버(2000)는 하나 이상의 인스트럭션을 저장하는 데이터 베이스 및 상기 데이터 베이스에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 수행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함할 수 있다. 서버(2000)내 적어도 하나의 프로세서는 데이터 베이스에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 실행함으로써, 서점 관리 서비스 중 적어도 일부를 수행할 수 있다. 예를 들어, 서버(2000)내 프로세서는 데이터 베이스에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 실행함으로써 서점 조회 서비스(140), 통합 컨텐츠 관리 서비스(150) 및 커뮤니케이션 서비스(150)를 제공할 수 있다.
- [0029] 예를 들어, 서버(2000)는 서점 조회 서비스(140)를 실행함으로써, 대상 서점에 대한 컨텐츠 조회를 요청하는 고객의 요청에 응답하여, 대상 서점에 대한 컨텐츠들을 제공할 수 있다. 보다 상세하게는 서버(2000)는 관리자 장치(1000)와 연결됨으로써 미리 설정된 주기에 따라, 서버(2000)에 저장된, 관리자 장치(1000)에 대응되는 서점에 대한 서점 컨텐츠들을 기 설정된 주기로 업데이트할 수 있다. 서버(2000)는 서점 조회 서비스(140)를 실행함으로써 대상 서점에 대한 컨텐츠 조회를 요청하는 고객의 요청이 확인 되면, 업데이트 된 서점 컨텐츠들을 사용자 단말(3000)로 전송할 수 있다.
- [0030] 서버(2000)는 통합 컨텐츠 관리 서비스(150)를 실행 함으로써 관리자 장치로부터 획득되는 입력 데이터를 기반으로 다양한 플랫폼에 맞춤 서점 컨텐츠들을 자동으로 생성할 수 있다. 예를 들어, 서버(2000)는 통합 컨텐츠 관리 서비스(150)를 수행함으로써, 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보, 관리자 정보 중 적어도 하나에 기초하여 대상 서점에 대한 서점 컨텐츠들을 생성할 수 있다. 서버(2000)는 서점 컨텐츠들에 대한 조회 요청에 응답하여 생성된 서점 컨텐츠들을 사용자 단말 또는 관리자 장치로 전송할 수 있다.
- [0031] 또한, 일 실시 예에 의하면, 서버(2000)는 서점 컨텐츠들에 대한 조회 요청에 기초하여 조회 요청에 대한 서점 컨텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별할 수 있다. 서버(2000)는 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여 서점 컨텐츠 관리 서버에 저장된 서점 컨텐츠들의 형식을 변경하며, 변경된 형식의 서점 컨텐츠들을 사용자 단말 또는 관리자 장치로 전송할 수 있다. 또한, 서버(2000)는 ISBN 데이터에 기초하여 고객 정보, 대상 서점에 대한 서점 컨텐츠들을 관리할 수 있다.
- [0032] 또한, 서버(2000)는 커뮤니케이션 서비스(160)를 수행함으로써, 사용자 단말(3000) 및 관리자 장치(1000)간에 송수신되는 문자 또는 음성 정보들을 송수신할 수 있다. 예를 들어, 서버(2000)는 커뮤니케이션 서비스(160)를 수행함으로써 사용자 단말로부터 수신되는 고객의 질의 중 일부에 대해 직접 답변 정보를 생성하고, 생성된 답변 정보를 제공할 수도 있다. 그러나 서버(2000)는 사용자 단말로부터 수신되는 고객의 질의 정보를 관리자 장치로 전송하고, 관리자 장치로부터 전송되는 질의에 대한 답변 정보를 사용자 단말로 전송할 수도 있다.
- [0033] 일 실시 예에 의하면, 사용자 단말(3000)은 서버(2000) 및 관리자 장치(1000)와 연결될 수 있다. 일 실시 예에 의하면, 사용자 단말(3000)은 서버(2000) 또는 관리자 장치(1000)로부터 획득되는 서점 컨텐츠들을 출력하고, 서점 관리 서비스를 이용하는데 필요한 질의 정보들을 서버 또는 관리자 장치로 전송할 수 있다.
- [0034] 일 실시 예에 의하면 사용자 단말(3000)은 하나 이상의 인스트럭션을 저장하는 메모리 및 상기 하나 이상의 인스트럭션을 실행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함할 수 있다. 사용자 단말(3000)내 적어도 하나의 프로세서는 메모리에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 수행함으로써, 사용자 단말을 사용하는 고객에게 서점 관리 서비스에 따라 제공되는 대상 서점 컨텐츠들을 제공할 수 있다.
- [0035] 예를 들어, 사용자 단말(3000)은 이용 컨텐츠 관리 서비스(170)를 수행함으로써, 고객이 대상 서점에서 제공되는 컨텐츠들을 이용하거나, 사용한 기록에 대한 이력 정보들을 저장하고, 저장된 이력 정보를 고객에게 표시할 수 있다. 또한, 사용자 단말(3000)은 이용 컨텐츠 관리 서비스(170)를 수행함으로써 고객이 서점 관리 서비스를

통하여 참여한 이벤트 정보, 고객이 관심 서점으로 지정한 서점에 대한 정보들을 출력할 수도 있다.

- [0036] 또한, 사용자 단말(3000)은 서점 콘텐츠 조회 서비스(180)를 수행함으로써 대상 서점에 관련된 서점 콘텐츠들을 출력할 수 있다. 예를 들어, 사용자 단말(3000)은 고객이 미리 지정한 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 제공할 수 있다. 사용자 단말은 서점 관리 서비스에 가입을 원하는 고객들의 고객 정보를 획득하고, 획득된 고객 정보를 서버(2000)로 전송할 수 있다. 또 다른 실시 예에 의하면, 사용자 단말(3000)은 현재 사용자 단말의 위치 정보 또는 고객이 미리 지정한 위치 정보에 기초하여 인접한 서점들을 검색하고, 검색된 서점들 중 고객 정보에 따라 선택된 서점들에 대한 서점 콘텐츠들을 제공할 수 있다.
- [0037] 또한, 사용자 단말(3000)은 커뮤니케이션 서비스(190)를 수행함으로써 사용자 단말에 대한 고객의 사용자 입력에 기초하여 질의를 획득하고, 획득된 질의를 사용자 단말(3000)과 연결된 관리자 장치(1000) 또는 서버(2000)로 전송할 수 있다. 또한, 사용자 단말(3000)은 커뮤니케이션 서비스(190)를 수행함으로써 질의에 대한 답변 정보를 관리자 장치(1000) 또는 서버(2000)로부터 수신하고, 수신된 답변 정보를 출력할 수 있다.
- [0038] 도 1에서 도시된 관리자 장치(1000)는 개인 서점을 관리하는 관리자가 사용하는 장치일 수 있고, 서버(2000)는 고객 및 관리자를 포함하는 사용자들에게 서점 관리 서비스를 제공하는 서비스 제공자가 사용하는 컴퓨팅 장치일 수 있으며, 사용자 단말(3000)은 서점 관리 서비스를 통해 대상 서점에 대한 콘텐츠들을 조회하기를 원하는 고객들이 사용하는 단말일 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다.
- [0039] 또한, 일 실시 예에 의하면, 관리자 장치(1000) 및 사용자 단말(3000)은 서버(2000)와 통신할 수 있는 통신 모듈을 포함하는 다양한 형태의 장치로 구현될 수 있다. 예를 들어, 관리자 장치(1000) 및 사용자 단말(3000)은 디지털 카메라, 모바일 단말, 스마트 폰(smart phone), 노트북 컴퓨터(laptop computer), 태블릿 PC, 전자북 단말기, 디지털방송용 단말기, PDA(Personal Digital Assistants), PMP(Portable Multimedia Player), 네비게이션, MP3 플레이어 등이 있을 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 또한, 일 실시 예에 의하면, 관리자 장치(1000) 및 사용자 단말(3000)은 사용자에게 의해 착용될 수 있는 장치(wearable device)일 수도 있다.
- [0040] 일 실시 예에 의하면, 서버(2000)는 네트워크를 통하여 관리자 장치(1000) 및 사용자 단말(3000)과 연결됨으로써 연결된 장치들과 데이터를 송수신할 수 있는 기타 컴퓨팅 장치를 포함할 수 있다. 또한, 일 실시 예에 의하면, 일 실시 예에 의하면, 서버(2000), 관리자 장치(1000) 및 사용자 단말(3000)을 연결하는 네트워크는 근거리 통신망(Local Area Network; LAN), 광역 통신망(Wide Area Network; WAN), 부가가치 통신망(Value Added Network; VAN), 이동 통신망(mobile radio communication network), 위성 통신망 및 이들의 상호 조합을 포함하고, 도 1에 도시된 각 네트워크 구성 주체가 서로 원활하게 통신을 할 수 있도록 하는 포괄적인 의미의 데이터 통신망이며, 유선 인터넷, 무선 인터넷 및 모바일 무선 통신망을 포함할 수 있다. 이하에서는 도 2를 참조하여 서점 관리 서비스를 이용하는 관리자 장치 및 사용자 단말의 화면을 구체적으로 설명하기로 한다.
- [0041] 도 2는 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템 내 관리자 장치 및 사용자 단말의 화면을 참조하여 서점 관리 서비스 제공 과정을 설명하기 위한 도면이다.
- [0042] 도 2를 참조하면 서점 관리 서비스에 가입된 사용자들 중 서점 관리자가 사용하는 관리자 장치(1000)의 화면(210)과, 사용자들 중 고객이 사용하는 사용자 단말(3000)의 화면(220)이 도시된다.
- [0043] 일 실시 예에 의하면 관리자 장치(1000)는 서점 관리 서비스를 이용하거나, 관리자 장치(1000)를 사용하는 관리자가 운영하는 대상 서점에 가입된 고객 정보(230)를 화면(210)에 표시할 수 있다. 또한, 관리자 장치(1000)는 고객 정보(230)에 따른 고객들이 최근에 방문했던 장소나, 참여했던 이벤트들에 대한 참여 이벤트 정보(232)를 화면(210)상에 출력할 수도 있다.
- [0044] 또한, 관리자 장치(1000)는 고객 정보(230)에 따른 고객과 관련된 데일리 이벤트 정보, 상기 고객이 제공했던 질의 정보, 고객의 질의 정보에 대해 제공된 답변 정보 중 적어도 하나를 포함하는 고객 관계 정보(235)를 화면(210)상에 출력할 수도 있다. 또한, 관리자 장치(1000)는 사용자 단말(220)을 사용하는 고객과 주고 받은 질의 정보, 질의 정보에 대한 답변 정보를 채팅 정보(234)형식으로 화면(210)에 표시할 수 있다. 또한, 관리자 장치(1000)는 미리 설정된 답변 목록(236)을 생성하고, 생성된 답변 목록(236)을 채팅 정보(234)아래에 표시함으로써, 관리자가 용이하게 질의에 대한 답변을 제공할 수 있도록 할 수도 있다.
- [0045] 또한, 사용자 단말(220)은 관리자 장치(210)와 연결됨으로써, 관리자 장치(210)로부터 수신된 답변 정보를 채팅 정보형식으로 화면(220)에 표시할 수 있음은 물론이다. 사용자 단말(220)을 사용하는 고객들은 대상 서점을 관리하는 관리자의 관리자 장치(220)로부터 실시간으로 질의에 대한 답변을 제공 받음으로써, 대상 서점과 관련된

필요한 정보들을 용이하게 획득할 수 있다.

- [0046] 도 3은 일 실시 예에 따른 관리자 장치 및 사용자 단말의 화면을 설명하기 위한 도면이다.
- [0047] 도 3을 참조하면 관리자 장치(1000)가 관리자 장치(1000)에 대한 사용자 입력에 기초하여 서버(2000) 또는 사용자 단말(3000)로 전송하는 이벤트 정보가 표시된 화면(310)이 도시된다. 관리자 장치(1000)는 관리자 장치(1000)에 대한 사용자 입력에 기초하여 현재 대상 서점에서 운영되고 있는 이벤트 정보, 공지사항, 운영 시간 정보들을 실시간으로 서버(2000)또는 사용자 단말(3000)로 전송할 수 있다.
- [0048] 또한, 사용자 단말(1000)은 서버(2000)또는 사용자 단말(3000)로부터 대상 서점과 관련된 대상 서점 컨텐츠들을 획득한 서점 컨텐츠들을(예컨대 대상 서점에서 진행되는 이벤트 정보)를 화면(320)과 같이 출력할 수 있다. 또 다른 실시 예에 의하면, 사용자 단말(1000)은 대상 서점에서 진행되는 이벤트 정보외에 대상 서점의 보유 서적 정보, 대상 서점에서 대여 가능한 서적 정보, 대상 서점에서 보유한 서적의 대여 기록 정보들을 더 제공할 수도 있다.
- [0049] 도 4는 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스에 기초하여 사용자 단말의 화면에 출력된 컨텐츠를 설명하기 위한 도면이다.
- [0050] 도 4를 참조하면, 서점 관리 서비스에 가입된 고객이 사용하는 사용자 단말의 화면이 도시된다. 사용자 단말(3000)은 사용자 단말(3000)에 대한 사용자 입력에 기초하여 고객 정보를 획득하고, 획득된 고객 정보에 기초하여 식별되는 고객이 서점 컨텐츠들을 이용하거나, 서점에서 제공되는 이벤트에 참여한 이용 기록에 대한 이력 정보들을 저장하고, 저장된 이력 정보에 기초하여 서점 컨텐츠들 중 이력 정보와 관련된 소정의 서점 컨텐츠들을 우선적으로 화면에 표시할 수 있다.
- [0051] 또한, 사용자 단말(3000)은 고객의 이력 정보에 기초하여 서점 컨텐츠들을 이용한 날짜 정보, 시간 정보를 서점 컨텐츠들과 함께 표시할 수도 있다. 예를 들어, 사용자 단말(3000)은 특정 서점을 방문한 시간, 해당 특정 서점의 주소 정보, 해당 특정 서점에 대한 대표 이미지들을 시간 순서에 따라 화면(410)에 출력함으로써 서점 관리 서비스를 이용하는 고객이 대상 서점에 대한 이용 내역들을 쉽게 확인할 수 있도록 유도할 수 있다.
- [0052] 도 5는 일 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 수행하는 서점 관리 서비스를 제공하는 방법의 흐름도이다.
- [0053] S210에서, 서점 관리 시스템(100)은 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 컨텐츠 조회 요청을 획득할 수 있다. 예를 들어, 서점 관리 시스템(100)내 서버(2000) 또는 관리자 장치(1000)는 사용자 단말로부터 서점 관리 서비스 대상이 되는 대상 서점에 대한 서점 컨텐츠 조회 요청을 획득할 수 있다.
- [0054] S220에서, 서점 관리 시스템(100)은 조회 요청에 대한 서점 컨텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을 식별할 수 있다. 예를 들어, 조회 요청을 전송한 사용자 단말(3000)은 컨텐츠들을 출력할 형식(예컨대 SNS, 인터넷, 모바일 등)을 미리 정할 수 있으며, 미리 정해진 형식에 따라 서점 컨텐츠들을 출력할 수 있다. 일 실시 예에 의하면 서점 컨텐츠들에 대한 조회 요청은, 서점 컨텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식에 대한 정보를 미리 포함할 수 있다. 따라서, 서점 관리 시스템(100)은 서점 컨텐츠들이 출력될 플랫폼의 형식을, 조회 요청에 기초하여 식별할 수 있다.
- [0055] S230에서, 서점 관리 시스템(100)은 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여 서점 컨텐츠 관리 서버에 저장된 서점 컨텐츠들의 형식을 변경할 수 있다. 예를 들어, 서점 관리 시스템(100)은 관리자 장치로부터 전송된 데이터(예컨대 ISBN 데이터, 관리자 정보, 서점 정보 등)에 기초하여, 기 설정된 형식에 따라 서점 컨텐츠들을 생성할 수 있다. 서점 관리 시스템(100)은 사용자 단말로부터 수신된 컨텐츠 조회 요청에 기초하여 식별된 플랫폼 형식으로, 기 생성된 서점 컨텐츠들의 형식을 변경할 수 있다.
- [0056] S240에서, 서점 관리 시스템(100)은 형식이 변경된 서점 컨텐츠들을 출력할 수 있다. 예를 들어, 서점 관리 시스템(100)은 형식이 변경된 서점 컨텐츠들을 사용자 단말(3000) 또는 관리자 장치(1000)를 통하여 출력할 수 있다.
- [0057] 도 6은 또 다른 실시 예에 따른 서점 관리 시스템이 수행하는 서점 관리 서비스 과정을 설명하기 위한 도면이다.
- [0058] 일 실시 예에 의하면 서점 관리 시스템(100)은 관리자 장치(1000), 서점 컨텐츠 관리 서버(2000) 및 사용자 단말(3000)을 포함할 수 있다. 또 다른 실시 예에 의하면, 서점 관리 시스템(100)은 클라이언트 프로그램부(610), 서점 컨텐츠 관리 프로그램부(620) 및 어드민 프로그램부(630)를 포함할 수 있다. 일 실시 예에 의하면 클라이

언트 프로그램부(610)는 도 1에서 상술한 사용자 단말의 메모리에 저장되어 서점 관리 서비스를 제공하기 위해 사용자 단말의 프로세서에 의해 실행될 수 있는 인스트럭션 집합일 수 있다.

[0059] 또한, 일 실시 예에 의하면, 서점 콘텐츠 관리 프로그램부(620)는 도 2에서 상술한 서버의 데이터 베이스에 저장되어, 서점 관리 서비스를 제공하기 위해 서버의 프로세서에 의해 실행될 수 있는 인스트럭션 집합일 수 있다. 또한, 일 실시 예에 의하면, 어드민 프로그램부(630)은 관리자 장치(1000)의 메모리에 저장됨으로써, 서점 관리 서비스를 수행하기 위해 관리자 장치(1000)내 프로세서에 의해 실행될 수 있는 하나 이상의 인스트럭션 집합일 수 있다.

[0060] 일 실시 예에 의하면, 클라이언트 프로그램부(610)는 이용 콘텐츠 관리부(612), 서점 콘텐츠 조회부(614) 및 커뮤니케이션 시스템(616)을 포함할 수 있다. 예를 들어, 클라이언트 프로그램부(610) 내 이용 콘텐츠 관리부(612)는 서점에 대한 콘텐츠 조회를 요청한 고객들이 실제 이용한 서점 콘텐츠 내용들을 기록하고, 기록된 서점 콘텐츠 내용들에 기초하여 새로 갱신된 서점 콘텐츠들 중 일부 서점 콘텐츠들을 우선적으로 식별할 수 있다.

[0061] 서점 콘텐츠 조회부(614)는 특정 서점을 지정하는 고객의 입력 정보에 기초하여 대상 서점을 식별하고, 식별된 대상 서점에 대해 서버(2000) 또는 관리자 장치(1000)에 갱신된 서점 콘텐츠들을 획득하며, 획득된 서점 콘텐츠들을 사용자 단말을 통해 출력할 수 있다. 커뮤니케이션 시스템(616)은 서점 관리 서비스를 이용하는 고객이 입력한 문자, 메시지, 채팅 정보를 관리자 장치 또는 서버로 전송함으로써, 고객이 관심 있는 대상 서점의 관리자와의 채팅 서비스를 제공할 수 있다.

[0062] 서점 콘텐츠 관리 프로그램부(620)는 서점 정보 조회 시스템(622), 통합 콘텐츠 관리부(624), 고객 커뮤니케이션 시스템(626)을 포함할 수 있다. 서점 콘텐츠 관리 프로그램부(620)는 고객의 서점 콘텐츠 조회 요청에 응답하여 소정의 서점 콘텐츠들을 전송하거나, 어드민 프로그램부(630)로부터 수신된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나에 기초하여 서점 콘텐츠들을 생성하고, 생성된 서점 콘텐츠들을 클라이언트 프로그램부(610) 또는 어드민 프로그램부(630)로 전송할 수 있다.

[0063] 통합 콘텐츠 관리부(624)는 형식 전환 시스템 및 콘텐츠 가공 시스템을 포함할 수 있다. 예를 들어, 통합 콘텐츠 관리부(624)내 형식 전환 시스템은 서점 콘텐츠들이 출력된 플랫폼의 형식을 식별하고, 식별된 플랫폼의 형식에 기초하여 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들의 형식을 전환할 수 있다. 콘텐츠 가공 시스템은 어드민 프로그램부(630)내 서점별 콘텐츠 관리 시스템으로부터 ISBN 데이터, 서점 정보, 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 획득하고, 획득된 서비스 정보에 기초하여 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 생성하거나, 생성된 서점 콘텐츠들의 형식을 가공할 수 있다.

[0064] 고객 커뮤니케이션 시스템(626)은 클라이언트 프로그램부의 커뮤니케이션 시스템(616) 또는 어드민 프로그램부의 커뮤니케이션 시스템(636)과 연동함으로써, 대상 서점을 관리하는 관리자 및 고객과의 사이에 송수신되는 채팅 정보들을 관리할 수 있다.

[0065] 어드민 프로그램부(630)는 고객 관리 시스템(632), 서점 별 콘텐츠 관리 시스템(634) 및 커뮤니케이션 시스템(636)을 포함할 수 있다. 고객 관리 시스템(632)은 ISBN 데이터에 기초하여 고객 정보를 관리할 수 있다. 예를 들어, 고객 관리 시스템(632)은 고객의 이름 정보, 연락처 정보, 해당 고객이 유효한 회원 가입 상태를 유지하고 있는지 여부, 고객이 해당 서점의 방문 빈도수, 상기 고객이 해당 서점을 방문한 빈도수에 기초하여 결정되는 빈도수 점수, 해당 고객의 관심 사항 정보 중 적어도 하나를 포함하는 고객 정보를 저장하고, 저장된 고객 정보를 미리 설정된 주기로 갱신함으로써 관리할 수 있다.

[0066] 서점별 콘텐츠 관리 시스템(634)은 어드민 프로그램부(630)를 통하여 관리하는 대상 서점 별 콘텐츠들을 독자적으로 관리할 수 있다. 서점별 콘텐츠 관리 시스템(634)은 서점 별 서점 정보, 관리자 정보, ISBN 데이터를 통합 콘텐츠 관리부(624)로 전송하고, 통합 콘텐츠 관리부(624)로부터 생성된 서점 콘텐츠들을 획득할 수 있다. 또한, 서점별 콘텐츠 관리 시스템(634)은 서점 관리자의 입력 정보에 기초하여, 저장된 서점 콘텐츠들을 주기적으로 수정 및 갱신할 수 있고, 수정 및 갱신된 서점 콘텐츠들을 서점 콘텐츠 관리 프로그램부(620)로 전송할 수 있다.

[0067] 커뮤니케이션 시스템(636)은 고객 커뮤니케이션 시스템(626) 및 커뮤니케이션 시스템(616)과 연동함으로써, 관리자가 사용자 단말에 대해 입력한 답변 정보 또는 챗봇 모델이 스스로 생성한 답변 정보를 고객이 사용하는 사용자 단말로 전송할 수 있다.

[0068] 도 7은 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 수행하는 관리자 장치의 블록도이다.

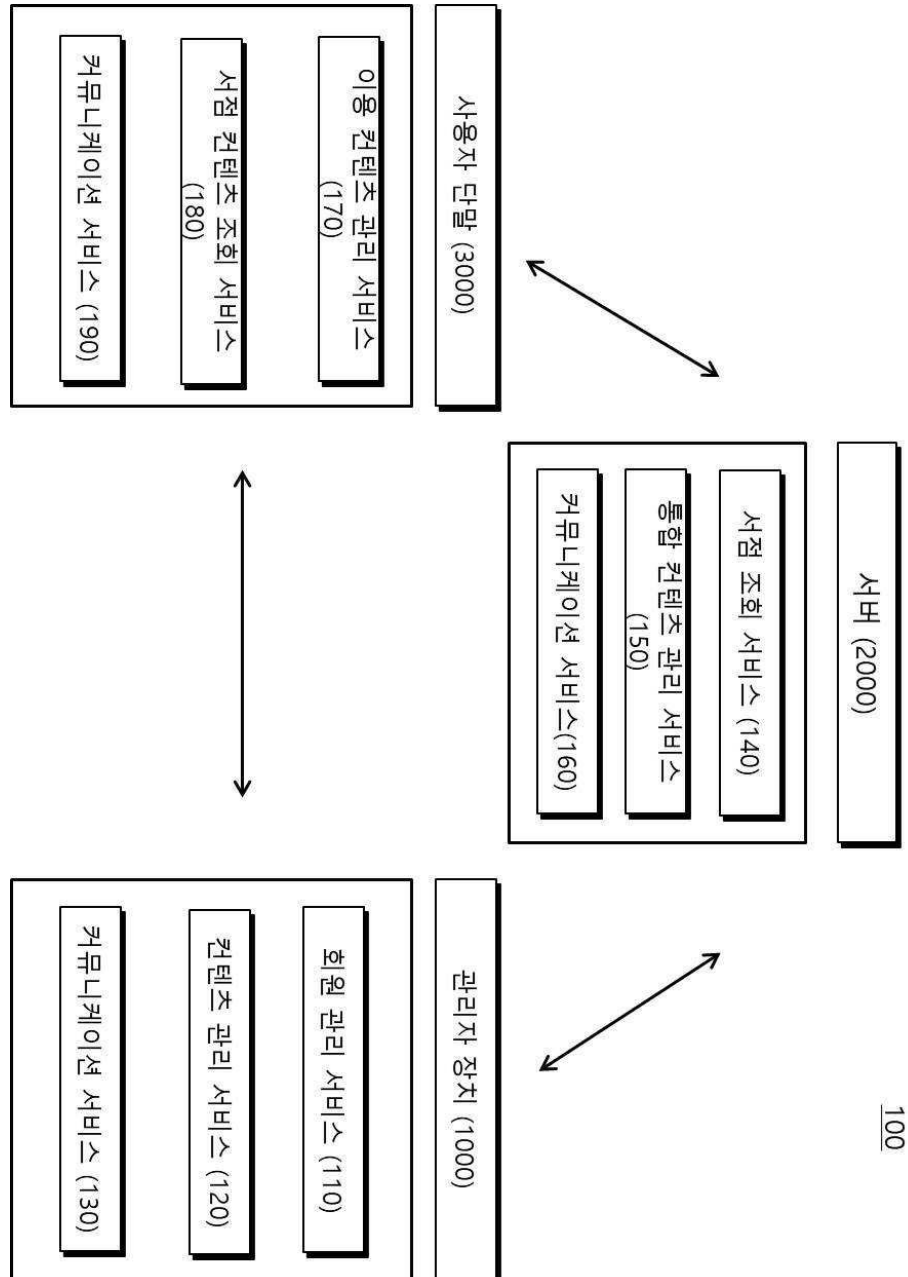
- [0069] 일 실시 예에 의하면 관리자 장치(1000)는 프로세서(1300), 네트워크 인터페이스(1500), 메모리(1700) 및 디스플레이(1200)를 포함할 수 있다. 그러나 도시된 구성 요소가 모두 필수구성요소인 것은 아니고, 도시된 구성 요소보다 많은 구성 요소에 의해 관리자 장치(1000)가 구현될 수도 있다.
- [0070] 예를 들어, 일 실시 예에 따른 관리자 장치(1000)는 프로세서(1300), 메모리(1700), 네트워크 인터페이스(1500) 및 디스플레이(1200) 외에 사용자 입력 인터페이스를 더 포함할 수도 있다. 또한, 일 실시 예에 의하면 도 7에 도시된 관리자 장치(1000)의 구성은 도 1의 사용자 단말(3000)의 구성에 대응될 수 있다.
- [0071] 사용자 입력 인터페이스(미도시)는, 사용자가 관리자 장치(1000)를 제어하기 위한 시퀀스를 입력하는 수단을 의미한다. 예를 들어, 사용자 입력 인터페이스(미도시)에는 키 패드(key pad), 돔 스위치 (dome switch), 터치 패드(접촉식 정전 용량 방식, 압력식 저항막 방식, 적외선 감지 방식, 표면 초음파 전도 방식, 적분식 장력 측정 방식, 피에조 효과 방식 등), 조그 휠, 조그 스위치 등이 있을 수 있으나 이에 한정되는 것은 아니다. 사용자 입력 인터페이스(미도시)는 관리자 장치(1000)가 디스플레이상에 출력한 화면에 대한 사용자의 입력 시퀀스를 수신할 수 있다.
- [0072] 디스플레이(1200)는 관리자 장치(1000)에서 처리되는 정보를 표시 출력하기 위한 화면을 포함할 수 있다. 또한, 디스플레이(1200)는 대상 서점을 운영하는 관리자가 대상 서점을 관리하기 위한 소정의 사용자 인터페이스들을 출력할 수 있다.
- [0073] 프로세서(1300)는, 통상적으로 관리자 장치(1000)의 전반적인 동작을 제어할 수 있다. 예를 들어, 프로세서(1300) 메모리(1700)에 저장된 프로그램들을 실행함으로써, 사용자 입력 인터페이스(미도시), 디스플레이(1200), 네트워크 인터페이스(1500)들을 전반적으로 제어할 수 있다. 또한, 프로세서(1300)는 메모리(1700)에 저장된 프로그램들을 실행함으로써, 도 1 내지 도 7에 기재된 관리자 장치의 적어도 일부 기능들을 수행할 수 있다.
- [0074] 구체적으로, 프로세서(1300)는 대상 서점과 관련된 ISBN 데이터, 서점 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 서비스 정보를 상기 서버로 전송함으로써, 상기 서버로부터 상기 서점 콘텐츠들을 획득하며, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 고객의 질의에 대한 답변을 제공할 수 있다.
- [0075] 또한, 프로세서(1300)는 서비스 정보를 포함하는 콘텐츠 생성 요청을 상기 서점 콘텐츠 관리 서버로 전송함으로써, 상기 서점 콘텐츠 관리 서버가 상기 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 생성하도록 하고, 상기 사용자 단말 또는 상기 서점 콘텐츠 관리 서버를 통하여 상기 고객의 질의를 획득할 수 있다.
- [0076] 또한, 프로세서(1300)는 상기 고객의 질의가 입력되면, 상기 입력된 질의에 대한 답변을 출력하는 챗봇 모델의 출력 값 또는 상기 관리자 장치에 대한 사용자 입력에 기초하여 상기 답변을 제공할 수 있다. 일 실시 예에 의하면, 챗봇 모델은 메모리(1700)에 미리 저장되는 인공지능 모델로써, 소정의 질의가 입력되면 입력된 질의에 대한 답변을 출력하도록, 프로세서(1300)에 의해 미리 학습될 수 있다.
- [0077] 또한, 프로세서(1300)는 상기 고객의 질의가 획득되면, 상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 있는지 여부를 식별하고, 상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 있는 경우, 기 저장된 상기 질의 목록에 대응되는 답변을 제공하고, 상기 획득된 고객의 질의가 기 설정된 질의 목록에 존재하지 않는 경우, 상기 챗봇 모델의 출력 값 또는 상기 관리자 장치에 대한 사용자 입력에 기초하여 상기 답변을 제공할 수 있다.
- [0078] 네트워크 인터페이스(1500)는 ISBN 데이터, 서점 정보, 관리자 정보를 관리자 장치(1000)로 연결된 콘텐츠 관리 서버(2000) 또는 사용자 단말(3000)로 전송할 수 있다. 일 실시 예에 의하면, 네트워크 인터페이스(1500)는 서버(2000)로부터 생성된 서점 콘텐츠들을 획득하거나, 고객이 사용하는 사용자 단말로부터 콘텐츠 조회 요청을 획득할 수도 있다.
- [0079] 메모리(1700)는 프로세서(1300)의 처리 및 제어를 위한 프로그램을 저장할 수 있고, 관리자 장치(1000)로 입력되거나, 출력되는 데이터를 저장할 수도 있다. 또한, 메모리(1700)는 관리자 장치(1000)가 관리하는 대상 서점에 대한 서점 정보, 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠 정보들이 더 저장될 수도 있다.
- [0080] 메모리(1700)는 플래시 메모리 타입(flash memory type), 하드디스크 타입(hard disk type), 멀티미디어 카드 마이크로 타입(multimedia card micro type), 카드 타입의 메모리(예를 들어 SD 또는 XD 메모리 등), 램(RAM, Random Access Memory) SRAM(Static Random Access Memory), 롬(ROM, Read-Only Memory), EEPROM(Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory), PROM(Programmable Read-Only Memory), 자기 메모리, 자기 디스크, 광디스크 중 적어도 하나의 타입의 저장매체를 포함할 수 있다.

- [0081] 일 실시 예에 의하면 프로세서(1300)는 사용자 단말(3000)의 프로세서에 대응될 수 있다. 예를 들어, 사용자 단말(3000)의 내부에 탑재되는 프로세서는 사용자 단말(3000)의 메모리에 저장된 하나 이상의 인스트럭션을 수행함으로써, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠들을 출력하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는데 필요한 질의 정보들을 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로 전송할 수 있다.
- [0082] 또한, 사용자 단말(3000)의 내부 프로세서는 사용자 단말을 사용하는 고객 정보를 저장하고, 상기 저장된 고객 정보에 기초하여, 상기 서버 또는 상기 관리자 장치로부터 획득되는 서점 콘텐츠들을 고객 맞춤형 서점 콘텐츠들로 변환하고, 상기 변환된 서점 콘텐츠들을 출력할 수 있다.
- [0083] 또한, 사용자 단말(3000)의 내부 프로세서는 사용자 단말을 사용하는 사용자들에게 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 제공할 수 있을 뿐만 아니라, 사용자의 서점 콘텐츠들에 대한 이용 기록을 저장하고, 이용 기록에 기초하여 기 생성된 서점 콘텐츠들을 변경하며 변경된 서점 콘텐츠들을 기 설정된 시간 순서에 따라 사용자 단말의 화면에 출력할 수도 있다.
- [0084] 도 8은 일 실시 예에 따른 서점 관리 서비스를 수행하는 서버의 블록도이다.
- [0085] 서버(2000)는 네트워크 인터페이스(2100), 데이터 베이스(2200) 및 프로세서(2300)를 포함할 수 있다. 네트워크 인터페이스(2100)는 도 7에 도시된 관리자 장치(1000)의 네트워크 인터페이스(1500)에 대응될 수 있다. 예를 들어, 네트워크 인터페이스(2100)는 사용자 단말(3000)의 네트워크 인터페이스로부터 고객의 이름 정보, 연락처 정보, 고객의 관심 정보(예컨대 관심 서점 정보, 관심 서적 정보 등)중 적어도 하나를 포함하는 고객 정보를 획득하고, 획득된 고객 정보를 관리자 장치(1000)의 네트워크 인터페이스로 전송할 수 있다.
- [0086] 또한, 네트워크 인터페이스(2100)는 관리자 장치(1000)로부터 관리자 정보, 서점 정보, 서점 주소 정보, 서점에서 보유한 서적 정보, 서점에서 대여 가능한 서적 정보, 대상 서점에서 보유한 서점들에 대한 대여 기록 정보, 서점 이벤트 정보, 행사 정보, 서점 운영 시간 정보 중 적어도 하나를 획득할 수도 있다.
- [0087] 데이터 베이스 (2200)는 서점 관리 서비스를 제공하기 위해 필요한 정보들을 저장할 수 있다. 예를 들어, 데이터 베이스(2200)는 관리자 장치(1000)로부터 획득된 데이터에 기초하여 생성된 서점 콘텐츠에 대한 정보를 저장할 수 있고, 저장된 서점 콘텐츠들을 미리 설정된 주기로 수정 및 갱신할 수 있다. 또한, 데이터 베이스(2200)는 고객 및 서점 관리자 사이에 제공되는 채팅 정보, 채팅 서비스를 제공하기 위해 이용되는 챗봇 모델에 대한 정보를 더 저장할 수도 있다.
- [0088] 프로세서(2300)는 데이터 베이스(2200)에 저장된 하나 이상의 인스트럭션들을 실행함으로써 서점 관리 서비스를 실행할 수 있다. 예를 들어, 프로세서(2300)는 서점 관리 서비스에 가입된 고객 정보 또는 관리자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 사용자 정보를 저장하고, 서점 관리 서비스 제공을 위한 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들을 생성하며, 상기 생성된 서점 콘텐츠들에 대한 조회요청에 응답하여 소정의 서점 콘텐츠들을 전송하고, 상기 서점 관리 서비스를 이용하는 사용자간의 채팅정보를 송수신할 수 있다.
- [0089] 프로세서(2300)는 대상 서점에 대해 생성된 상기 서점 콘텐츠들을 저장하고, 기 설정된 주기에 따라, 상기 관리자 장치로부터 전송되는 서비스 정보에 기초하여 상기 저장된 서점 콘텐츠들을 갱신하며, 상기 사용자 단말로부터 상기 대상 서점에 대한 서점 콘텐츠들에 대한 조회 요청이 획득되는 경우, 상기 갱신된 서점 콘텐츠들을 상기 사용자 단말 또는 상기 관리자 장치로 전송할 수 있다.
- [0090] 일 실시예에 따른 방법은 다양한 컴퓨터 수단을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령 형태로 구현되어 컴퓨터 판독 가능 매체에 기록될 수 있다. 상기 컴퓨터 판독 가능 매체는 프로그램 명령, 데이터 파일, 데이터 구조 등을 단독으로 또는 조합하여 포함할 수 있다. 상기 매체에 기록되는 프로그램 명령은 본 개시를 위하여 특별히 설계되고 구성된 것들이거나 컴퓨터 소프트웨어 당업자에게 공지되어 사용 가능한 것일 수도 있다.
- [0091] 또한, 상기 일 실시 예에 다른 방법을 수행하도록 하는 프로그램이 저장된 기록매체를 포함하는 컴퓨터 프로그램 장치가 제공될 수 있다. 컴퓨터 판독 가능 기록 매체의 예에는 하드 디스크, 플로피 디스크 및 자기 테이프와 같은 자기 매체(magnetic media), CD-ROM, DVD와 같은 광기록 매체(optical media), 플롭티컬 디스크(floptical disk)와 같은 자기-광 매체(magneto-optical media), 및 롬(ROM), 램(RAM), 플래시 메모리 등과 같은 프로그램 명령을 저장하고 수행하도록 특별히 구성된 하드웨어 장치가 포함된다. 프로그램 명령의 예에는 컴파일러에 의해 만들어지는 것과 같은 기계어 코드뿐만 아니라 인터프리터 등을 사용해서 컴퓨터에 의해서 실행될 수 있는 고급 언어 코드를 포함한다.
- [0092] 이상에서 본 개시의 실시예에 대하여 상세하게 설명하였지만 본 개시의 권리범위는 이에 한정되는 것은 아니고

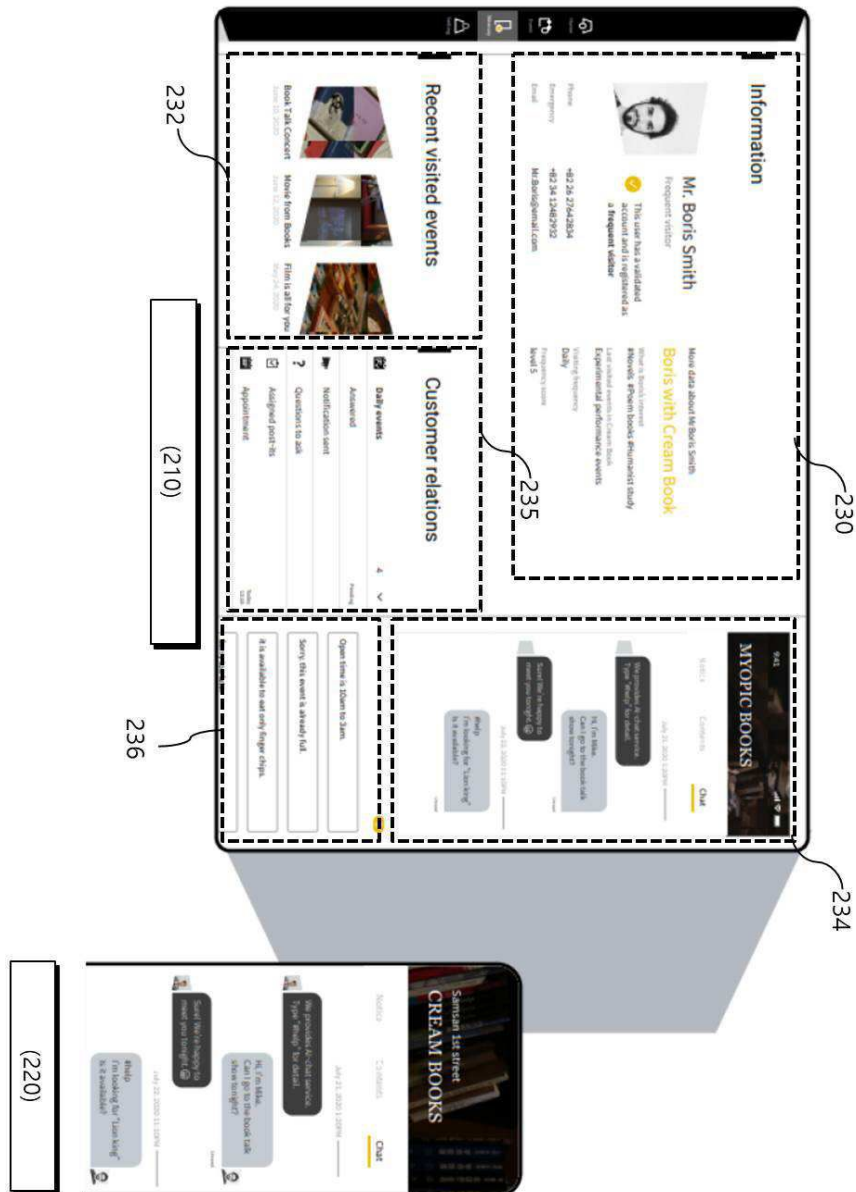
다음의 청구범위에서 정의하고 있는 본 개시의 기본 개념을 이용한 당업자의 여러 변형 및 개량 형태 또한 본 개시의 권리범위에 속한다.

도면

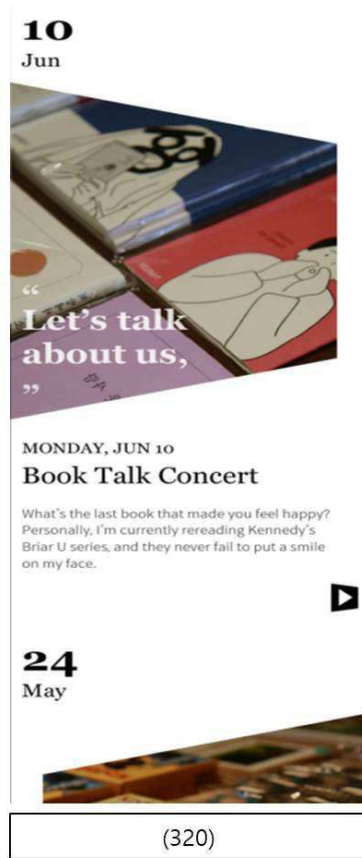
도면1



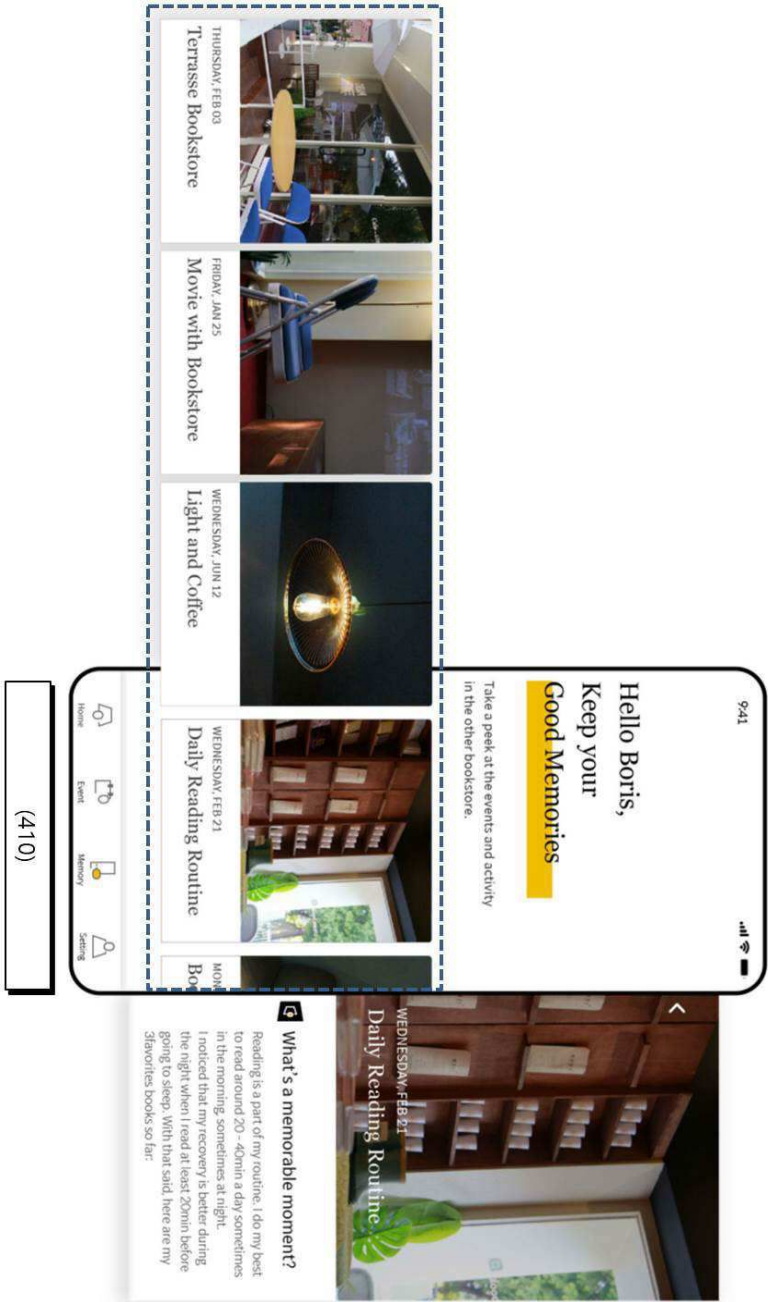
도면2



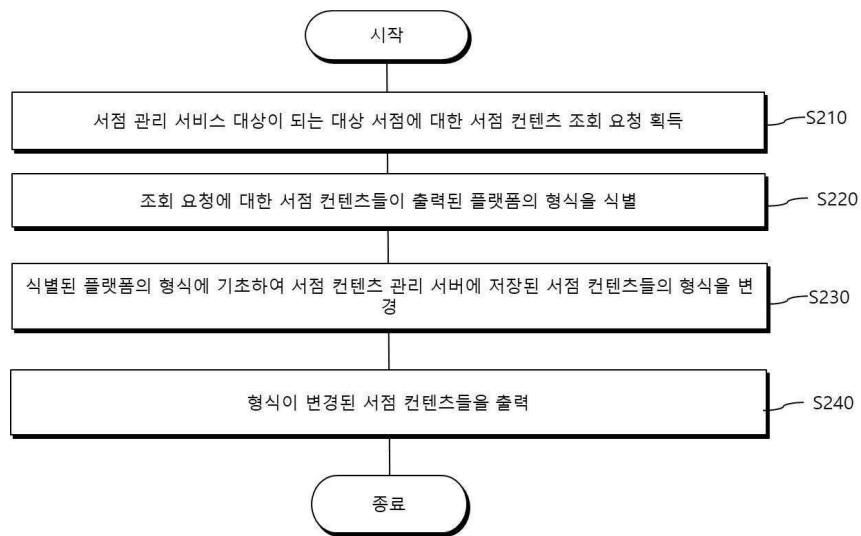
도면3



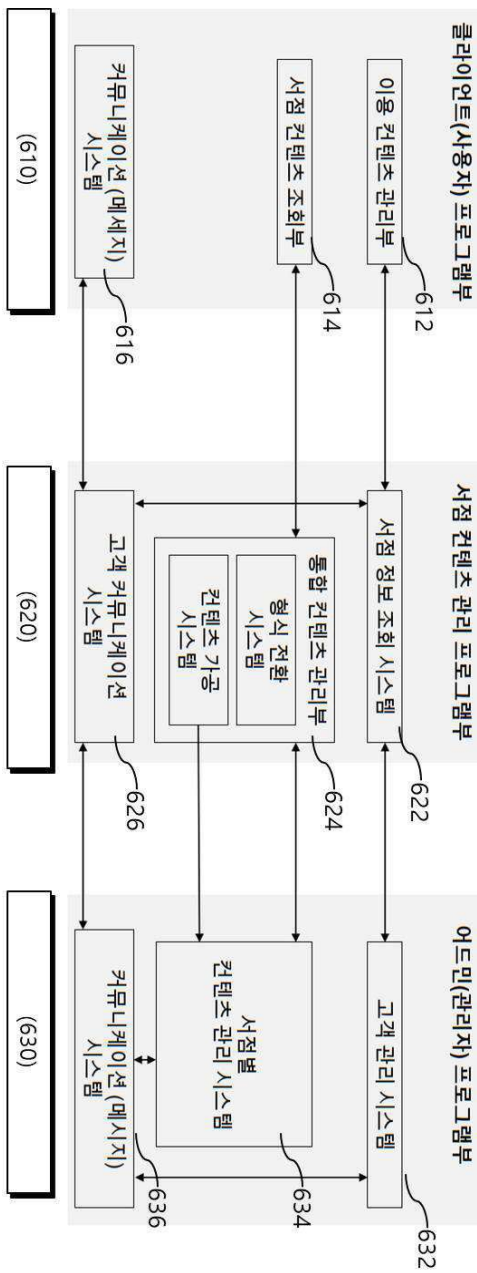
도면4



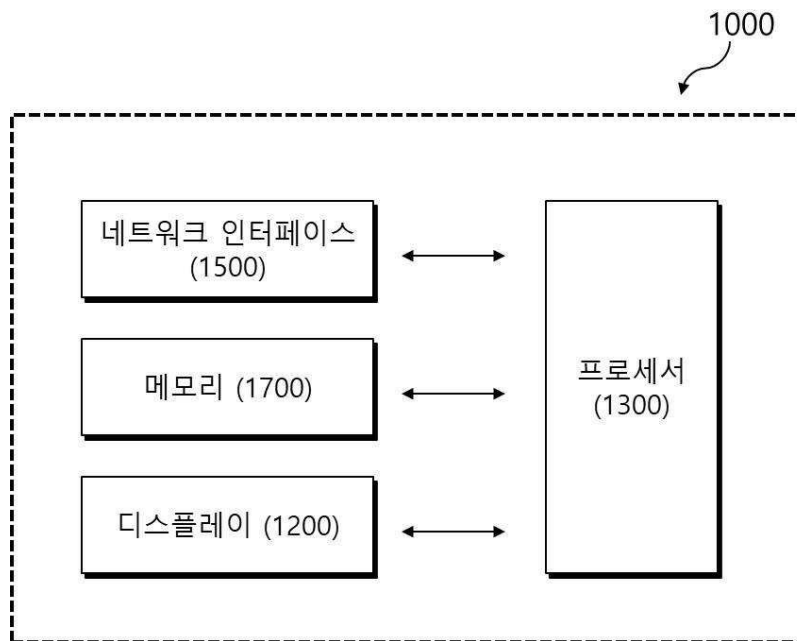
도면5



도면6



도면7



도면8

