

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成22年3月18日(2010.3.18)

【公表番号】特表2009-526317(P2009-526317A)

【公表日】平成21年7月16日(2009.7.16)

【年通号数】公開・登録公報2009-028

【出願番号】特願2008-554286(P2008-554286)

【国際特許分類】

G 06 Q 50/00 (2006.01)

H 04 W 4/04 (2009.01)

【F I】

G 06 F 17/60 1 2 0

H 04 Q 7/00 1 0 5

【手続補正書】

【提出日】平成22年1月29日(2010.1.29)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

顧客がドライブスルーレーンから品目を発注することが可能なクイックサービスレストランにおける受注システムであって、前記注文を完了するために複数の従業員を有する前記クイックサービスレストランは、以下：

前記ドライブスルーレーン付近に配置されるドライブスルー注文地点であって、前記ドライブスルー注文地点は前記顧客からの前記品目に対する前記注文を受けることが可能であり；

基地局；

前記複数の従業員が使用するのに適した複数の装着可能なヘッドセット；

前記発注装置と前記基地局との間の第1ワイヤレス音声通信リンク；及び

前記基地局と前記複数のヘッドセットとの間の第2ワイヤレス音声通信リンクを含み；

前記複数の従業員のうちの少なくとも1人が、前記第1ワイヤレス音声通信リンク及び前記第2ワイヤレス音声通信リンクを使用して、前記ドライブスルーレーンにおいて前記顧客と音声で通信することが可能である、受注システム。

【請求項2】

顧客がドライブスルーレーンから品目を発注することが可能なクイックサービスレストランにおける受注システムであって、前記注文を完了するために複数の従業員を有する前記クイックサービスレストランは、以下：

前記ドライブスルーレーンに近接して配置されるドライブスルー注文地点；

基地局；

前記複数の従業員が使用するのに適した複数の装着可能なヘッドセット；

前記ドライブスルー注文地点と前記基地局との間の第1ワイヤレス音声通信リンク；及び

前記基地局と前記複数のヘッドセットとの間の第2ワイヤレス音声通信リンクを含み；

前記複数の従業員のうちの少なくとも1人が、前記第1ワイヤレス音声通信リンク及び前記第2ワイヤレス音声通信リンクを使用して、前記ドライブスルーレーンにおいて前記顧客と音声で通信することが可能であり；及び

前記ドライブスルー注文地点と前記複数のヘッドセットとの間の第3ワイヤレス音声通信リンクによって、前記ドライブスルー注文地点が前記基地局と前記複数の従業員のうちの少なくとも1人の間の音声通信においてリピーターとして機能することを可能とする、受注システム。

【請求項3】

顧客がドライブスルーレーンから品目を発注することが可能なクイックサービスレストランで使われる受注方法であって、前記注文を完了するために複数の従業員を有する前記クイックサービスレストランは、以下：

前記顧客からの前記品目の前記注文を受けることができるドライブスルー注文地点から基地局への第1ワイヤレス音声通信リンクにおける通信；

前記基地局から前記複数の従業員が使用するのに適した複数の装着可能なヘッドセットのうちの少なくとも1つへの第2ワイヤレス音声通信リンクにおける通信；を含み、

それによって、前記複数の従業員のうちの少なくとも1人は、前記第1ワイヤレス音声通信リンク及び前記第2ワイヤレス音声通信リンクを使用して、前記ドライブスルーレーンにおいて前記顧客と音声で通信することを可能とする、受注方法。

【請求項4】

顧客がドライブスルーレーンから品目を発注することが可能なクイックサービスレストランで使われる受注方法であって、前記注文を完了するために複数の従業員を有する前記クイックサービスレストランは、以下：

前記顧客からの前記品目の前記注文を受けることができるドライブスルー注文地点から基地局への第1ワイヤレス音声通信リンクにおける通信；

前記基地局から前記複数の従業員が使用するのに適した複数の装着可能なヘッドセットのうちの少なくとも1つへの第2ワイヤレス音声通信リンクにおける通信；

それによって、前記複数の従業員のうちの少なくとも1人は、前記第1ワイヤレス音声通信リンク及び前記第2ワイヤレス音声通信リンクを使用して、前記ドライブスルーレーンにおいて前記顧客と音声で通信することが可能であり；及び

前記ドライブスルー注文地点が前記基地局と前記複数の従業員のうちの少なくとも1人の間の音声通信においてリピーターとして機能することを可能とする、前記ドライブスルー注文地点と前記複数のヘッドセットのうちの少なくとも1つの間の第3ワイヤレス音声通信リンクにおける通信、を含む、方法。