

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 特 許 公 報 (B2)

(11) 特許番号

特許第5685123号
(P5685123)

(45) 発行日 平成27年3月18日 (2015. 3. 18)

(24) 登録日 平成27年1月23日 (2015. 1. 23)

(51) Int. Cl.

F I

G 0 6 Q 20/02 (2012. 01)

G 0 6 Q 20/02 1 2 0

G 0 6 Q 20/24 (2012. 01)

G 0 6 Q 20/24

請求項の数 9 (全 20 頁)

(21) 出願番号 特願2011-68640 (P2011-68640)
 (22) 出願日 平成23年3月25日 (2011. 3. 25)
 (65) 公開番号 特開2012-203715 (P2012-203715A)
 (43) 公開日 平成24年10月22日 (2012. 10. 22)
 審査請求日 平成26年2月10日 (2014. 2. 10)

(73) 特許権者 302064762
 株式会社日本総合研究所
 東京都品川区東五反田2丁目18番1号
 (74) 代理人 100125645
 弁理士 是枝 洋介
 (72) 発明者 鈴木 基大
 大阪府大阪市西区土佐堀2-2-4 株式
 会社日本総合研究所内

審査官 成瀬 博之

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 利用実績処理装置及び利用実績処理方法

(57) 【特許請求の範囲】

【請求項 1】

各利用者のクレジットカードの利用実績を利用分野別に生成する利用実績生成手段と、
 前記利用実績生成手段によって生成された一の利用者の利用実績と他の利用者の利用実績とを利用分野毎に比較する利用実績比較手段と、

前記利用実績比較手段による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が少ない少利用分野を特定する少利用分野特定手段と、

前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野についてクレジットカードを将来利用した場合に、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するポイント付与率決定手段と、

前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野及び前記ポイント付与率決定手段によって決定されたポイント付与率を前記一の利用者に対して通知するための通知情報を生成する通知情報生成手段と

を備える、利用実績処理装置。

【請求項 2】

前記通知情報生成手段が、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートを含む前記通知情報を生成するように構成されている、

請求項 1 に記載の利用実績処理装置。

【請求項 3】

10

20

前記ポイント付与率決定手段が、前記レーダーチャートの面積に基づいて、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するように構成されている、

請求項2に記載の利用実績処理装置。

【請求項4】

前記通知情報生成手段が、前記利用実績比較手段による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が多い利用分野を特定し、当該利用分野を基準にして生成されたレーダーチャートと、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されている、

請求項2又は3に記載の利用実績処理装置。

10

【請求項5】

前記通知情報生成手段が、前記一の利用者と収入が同程度の利用者の利用実績に基づいて生成されたレーダーチャートと、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されている、

請求項2乃至4の何れかに記載の利用実績処理装置。

【請求項6】

前記通知情報生成手段が、前記一の利用者と利用総額が同程度の利用者の利用実績に基づいて生成されたレーダーチャートと、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されている、

20

請求項2乃至5の何れかに記載の利用実績処理装置。

【請求項7】

コンピュータが、

各利用者のクレジットカードの利用実績を利用分野別に生成する利用実績生成工程と、
前記利用実績生成工程によって生成された一の利用者の利用実績と他の利用者の利用実績とを利用分野毎に比較する利用実績比較工程と、

前記利用実績比較工程による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が少ない少利用分野を特定する少利用分野特定工程と、

前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野についてクレジットカードを将来利用した場合に、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するポイント付与率決定工程と、

30

前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野及び前記ポイント付与率決定工程によって決定されたポイント付与率を前記一の利用者に対して通知するための通知情報を生成する通知情報生成工程と

を実行する、利用実績処理方法。

【請求項8】

前記通知情報生成工程において、前記コンピュータが、前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートを含む前記通知情報を生成する、

40

請求項7に記載の利用実績処理方法。

【請求項9】

前記ポイント付与率決定工程において、前記コンピュータが、前記レーダーチャートの面積に基づいて、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定する、

請求項8に記載の利用実績処理方法。

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

本発明は、クレジットカードの利用実績を処理する利用実績処理装置及び利用実績処理方法に関する。

50

【背景技術】

【0002】

クレジットカードの利用者に対して、その利用実績に応じて定められた各種の情報を提供するためのコンピュータシステムが種々提案されている。例えば、特許文献1には、クレジットカード等による取引の履歴に基づいて利用者の嗜好を特定し、その嗜好に関連する商品に関する情報等を当該利用者に対して提供する情報提供システムが開示されている。この情報提供システムによれば、利用者は、クレジットカード等を利用することによって、自身が関心のある情報を自動的に取得することができる。

【先行技術文献】

【特許文献】

【0003】

【特許文献1】特開2001-344510号公報

【発明の概要】

【発明が解決しようとする課題】

【0004】

しかしながら、仮に利用者の嗜好にあった商品に関する情報を提供することができたとしても、その商品を利用者が購入するか否かは当該利用者が支出可能な金額次第であるため、その提供された情報は利用者にとって必ずしも利用価値が高いわけではない。すなわち、利用者の支出可能な金額を超える範囲において利用可能な情報が提供された場合、利用者にとって当該情報は利用価値が乏しいことが多く、したがってクレジットカードの利用促進を図ることが困難であるという問題がある。

【0005】

本発明は斯かる事情に鑑みてなされたものであり、その主たる目的は、クレジットカードの利用者にとって利用価値が高い情報を提供することにより、クレジットカードの利用促進を確実に図ることができる利用実績処理装置及び利用実績処理方法を提供することにある。

【課題を解決するための手段】

【0006】

上述した課題を解決するために、本発明の一の態様の利用実績処理装置は、各利用者のクレジットカードの利用実績を利用分野別に生成する利用実績生成手段と、前記利用実績生成手段によって生成された一の利用者の利用実績と他の利用者の利用実績とを利用分野毎に比較する利用実績比較手段と、前記利用実績比較手段による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が少ない少利用分野を特定する少利用分野特定手段と、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野についてクレジットカードを将来利用した場合に、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するポイント付与率決定手段と、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野及び前記ポイント付与率決定手段によって決定されたポイント付与率を前記一の利用者に対して通知するための通知情報を生成する通知情報生成手段とを備える。

【0008】

また、前記態様の利用実績処理装置において、前記通知情報生成手段が、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートを含む前記通知情報を生成するように構成されていてもよい。

【0009】

また、前記態様の利用実績処理装置において、前記ポイント付与率決定手段が、前記レーダーチャートの面積に基づいて、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するように構成されていてもよい。

【0010】

また、前記態様の利用実績処理装置において、前記通知情報生成手段が、前記利用実績比較手段による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が多い利用分野を特定し、当該利用分野を基準にして生成されたレーダーチャート

10

20

30

40

50

と、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されていてもよい。

【0011】

また、前記態様の利用実績処理装置において、前記通知情報生成手段が、前記一の利用者と収入が同程度の利用者の利用実績に基づいて生成されたレーダーチャートと、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されていてもよい。

【0012】

また、前記態様の利用実績処理装置において、前記通知情報生成手段が、前記一の利用者と利用総額が同程度の利用者の利用実績に基づいて生成されたレーダーチャートと、前記少利用分野特定手段によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートとを対応付けたレーダーチャート情報を含む前記通知情報を生成するように構成されていてもよい。

【0013】

本発明の一の態様の利用実績処理方法においては、コンピュータが、各利用者のクレジットカードの利用実績を利用分野別に生成する利用実績生成工程と、前記利用実績生成工程によって生成された一の利用者の利用実績と他の利用者の利用実績とを利用分野毎に比較する利用実績比較工程と、前記利用実績比較工程による比較の結果に基づいて、前記一の利用者について他の利用分野と比べて利用実績が少ない少利用分野を特定する少利用分野特定工程と、前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野についてクレジットカードを将来利用した場合に、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するポイント付与率決定工程と、前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野及び前記ポイント付与率決定工程によって決定されたポイント付与率を前記一の利用者に対して通知するための通知情報を生成する通知情報生成工程とを実行する。

【0015】

また、前記態様の利用実績処理方法のポイント付与率決定工程において、前記コンピュータが、前記レーダーチャートの面積に基づいて、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するようにしてもよい。

【0016】

さらに、前記態様の利用実績処理方法の前記通知情報生成工程において、前記コンピュータが、前記少利用分野特定工程によって特定された少利用分野を含む複数の利用分野を各軸とするレーダーチャートを含む前記通知情報を生成し、前記ポイント付与率決定工程において、前記コンピュータが、前記レーダーチャートの面積に基づいて、前記一の利用者に対して適用されるポイント付与率を決定するようにしてもよい。

【発明の効果】

【0017】

本発明に係る利用実績処理装置及び利用実績処理方法によれば、利用者の支出可能な金額の範囲内において利用可能な情報を提供することが可能となるため、クレジットカードの利用促進を確実に図ることができる。

【図面の簡単な説明】

【0018】

【図1】本発明の実施の形態1に係る利用実績処理装置の構成を示すブロック図。

【図2】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられている売上情報データベースのレイアウトの一例を示す図。

【図3】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられている利用分野別売上情報データベースのレイアウトの一例を示す図。

【図4】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられている売上ランクテーブル

10

20

30

40

50

ルの一例を示す図。

【図 5】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられている利用分野別ランクテーブルの一例を示す図。

【図 6】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられている利用実績情報データベースのレイアウトの一例を示す図。

【図 7】本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置に設けられているポイント付与率決定テーブルの一例を示す図。

【図 8】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置が実行する利用分野別売上集計処理の手順を示すフローチャート。

【図 9】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置が実行する通知情報生成処理の手順を示すフローチャート。

【図 10】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置が実行するレーダーチャート生成処理の手順を示すフローチャート。

【図 11】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置 1 によって生成されるレーダーチャートの一例を示す図。

【図 12】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置が実行するポイント付与率決定処理の手順を示すフローチャート。

【図 13】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置が実行する利用成績表生成処理の手順を示すフローチャート。

【図 14】本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置により生成される利用成績表の一例を示す図。

【図 15】本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理システムの構成を示すブロック図。

【図 16】本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理システムが備える利用実績処理装置及び会員端末装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 17】本発明の実施の形態 2 に係る会員端末装置のディスプレイ上に表示される目標設定画面の一例を示す図。

【図 18】本発明の実施の形態 2 に係る会員端末装置のディスプレイ上に表示される目標設定画面の他の例を示す図。

【図 19】本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理装置の動作の流れを示すフローチャート。

【図 20】本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理装置により生成される目標達成率情報の一列を示す図。

【発明を実施するための形態】

【0019】

以下、本発明の好ましい実施の形態について、図面を参照しながら説明する。なお、以下に示す各実施の形態は、本発明の技術的思想を具体化するための方法及び装置を例示するものであって、本発明の技術的思想は下記のものに限定されるわけではない。本発明の技術的思想は、特許請求の範囲に記載された技術的範囲内において種々の変更を加えることができる。

【0020】

(実施の形態 1)

[利用実績処理装置の構成]

図 1 は、本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置の構成を示すブロック図である。図 1 に示すとおり、コンピュータ(利用実績処理装置)1 は、CPU 10、ROM 11、RAM 12、及びハードディスク 13 を備えており、これらの CPU 10、ROM 11、RAM 12 及びハードディスク 13 は、バス 14 によって接続されている。

【0021】

CPU 10 は、RAM 12 にロードされた各種のコンピュータプログラムを実行する。これにより、コンピュータ 1 が本実施の形態の利用実績処理装置 1 として機能することになる。

【 0 0 2 2 】

R O M 1 1 は、マスク R O M、P R O M (Programmable ROM)、E P R O M (Erasable PROM)、又は E E P R O M (Electrically Erasable PROM) 等によって構成されており、C P U 1 0 にて実行されるコンピュータプログラム及びその実行の際に用いられるデータ等が記憶されている。

【 0 0 2 3 】

R A M 1 2 は、S R A M 又は D R A M などによって構成されている。この R A M 1 2 は、ハードディスク 1 3 に記憶されている各種のコンピュータプログラムの読み出し等に用いられる。また、C P U 1 0 が各種のコンピュータプログラムを実行するときに、C P U 1 0 の作業領域としても利用される。

10

【 0 0 2 4 】

ハードディスク 1 3 には、オペレーティングシステム及びアプリケーションプログラムなど、C P U 1 0 に実行させるための各種のコンピュータプログラム及び当該コンピュータプログラムの実行に用いられるデータ等が予めインストールされている。また、このハードディスク 1 3 には、クレジットカードの会員に関する会員情報が格納される会員情報データベース (D B) 1 3 A と、各会員についての売上に関する売上情報が格納される売上情報データベース (D B) 1 3 B と、クレジットカードの利用分野に関する利用分野マスタ情報が格納される利用分野マスタデータベース (D B) 1 3 C と、当該利用分野別の売上情報が格納される利用分野別売上情報データベース (D B) 1 3 D と、売上のランクを規定する売上ランクテーブル 1 3 E と、利用分野別の売上ランクを規定する利用分野別

20

【 0 0 2 5 】

さらに、ハードディスク 1 3 には、例えば米マイクロソフト社が製造販売する Windows (登録商標) などのマルチタスクオペレーティングシステムがインストールされている。以下の説明においては、各種のコンピュータプログラムが当該オペレーティングシステム上で動作するものとしている。

【 0 0 2 6 】

以下、ハードディスク 1 3 に設けられている各データベース及び各テーブルの詳細について説明する。

30

(A) 会員情報 D B 1 3 A

会員情報 D B 1 3 A には、各会員の会員番号、氏名、連絡先 (住所・電話番号・電子メールアドレス等)、及び年収等が格納されている。その他にも、会員情報 D B 1 3 A には、各会員が自己の端末を用いて利用実績処理装置 1 に対してログインするために必要となる利用者 I D 及びパスワード等が格納されている。

【 0 0 2 7 】

(B) 売上情報 D B 1 3 B

図 2 は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置 1 に設けられている売上情報 D B 1 3 B のレイアウトの一例を示す図である。図 2 に示すように、売上情報 D B 1 3 B は、クレジットカードを利用した会員の会員番号が格納される会員番号フィールド 1 0 1、クレジットカードを利用した日時が格納される利用日時フィールド 1 0 2、クレジットカードを利用した店舗を示す情報が格納される利用店舗フィールド 1 0 3、クレジットカードを利用して会員が購入した商品を示す情報が格納される商品フィールド 1 0 4、及びクレジットカードの利用金額が格納される利用金額フィールド 1 0 5 を有している。利用実績処理装置 1 は、クレジットカード会社が運用するクレジットカードシステムから上記の売上情報を受信し、これを売上情報 D B 1 3 B に登録する。

40

【 0 0 2 8 】

(C) 利用分野マスタ D B 1 3 C

50

利用分野マスタDB13Cでは、クレジットカードの利用分野と、当該利用分野に属する商品とが定義されている。本実施の形態においては、クレジットカードの利用分野として、食料品、娯楽・飲食、電子マネー、公共料金、ガソリン、衣料品、及び公共移動手段の合計7つが定義されており、さらにこれらの利用分野に属する商品が定義されている（例えば、「婦人服」は「衣料品」に属する等）。なお、これらの利用分野は例示であって、その他の利用分野であってもよいことは言うまでもない。

【0029】

（D）利用分野別売上情報DB13D

図3は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置1に設けられている利用分野別売上情報DB13Dのレイアウトの一例を示す図である。図3に示すように、利用分野別売上情報DB13Dは、会員の会員番号が格納される会員番号フィールド201と、当該会員の利用金額のうち、食料品、娯楽・飲食、電子マネー、公共料金、ガソリン、衣料品、及び公共移動手段のそれぞれに係る利用金額が格納される、食料品フィールド202、娯楽・飲食フィールド203、電子マネーフィールド204、公共料金フィールド205、ガソリンフィールド206、衣料品フィールド207、及び公共移動手段フィールド208とを有している。利用実績処理装置1は、後述する利用分野別売上集計処理を実行することによって利用分野別売上情報を生成し、これを利用分野別売上情報DB13Dに登録する。

【0030】

（E）売上ランクテーブル13E

図4は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置1に設けられている売上ランクテーブル13Eの一例を示す図である。図4に示すように、売上ランクテーブル13Eでは、“売上ランク”と“利用総額”とが対応付けられている。この“利用総額”はクレジットカードの年間の利用総額であり、売上ランクテーブル13Eでは、当該額が大きくなるほど高いランクになるように“売上ランク”と“利用総額”とが対応付けられている。この売上ランクテーブル13Eは、クレジットカード会社によって予め設定されている。

【0031】

（F）利用分野別ランクテーブル13F

図5は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置1に設けられている利用分野別ランクテーブル13Fの一例を示す図である。図5に示すように、利用分野別ランクテーブル13Fでは、“売上ランク”と各利用分野における年間の利用金額の“平均値”及び“偏差値”とが対応付けられている。この利用分野別ランクテーブル13Fは、次のようにして利用実績処理装置1により生成される。

【0032】

まず、利用実績処理装置1は、利用分野別売上情報DB13Dに格納されている利用金額を、売上ランクテーブル13Eで規定されている売上ランク別に集計し、その集計額の平均値を算出する。これにより、利用分野別に、売上ランク別の利用金額の平均値が得られることになる。次に、利用実績処理装置1は、利用分野別に利用金額の標準偏差を求め、その標準偏差と上記の売上ランク別の利用金額の平均値とを用いて、利用分野別に、売上ランクの偏差値を算出する。このようにして得られた売上ランク別の利用金額の平均値と売上ランクの偏差値とを利用分野別にまとめることによって、利用実績処理装置1は利用分野別ランクテーブル13Fを生成する。

【0033】

（G）利用実績情報DB13G

図6は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置1に設けられている利用実績情報DB13Gのレイアウトの一例を示す図である。図6に示すとおり、利用実績情報DB13Gは、会員の会員番号が格納される会員番号フィールド301と、当該会員の利用総額に関する情報が格納される利用総額フィールド302と、当該会員の食料品、娯楽・飲食、電子マネー、公共料金、ガソリン、衣料品、及び公共移動手段のそれぞれに係る利用金額が格納される、食料品フィールド303、娯楽・飲食フィールド304、電子マネーフ

10

20

30

40

50

フィールド 305、公共料金フィールド 306、ガソリンフィールド 307、衣料品フィールド 308、及び公共移動手段フィールド 309とを有している。

【0034】

利用総額フィールド 302 は、金額サブフィールド 302a、偏差値サブフィールド 302b、及びランクサブフィールド 302c を有しており、金額サブフィールド 302a には各会員の年間の利用金額の総額が、偏差値サブフィールド 302b には当該総額の偏差値（全ての会員の利用総額における当該総額の偏差値）が、ランクサブフィールド 302c には売上ランクテーブル 13E において当該総額と対応付けられている売上ランクが、それぞれ格納される。同様に、食料品フィールド 303、娯楽・飲食フィールド 304、電子マネーフィールド 305、公共料金フィールド 306、ガソリンフィールド 307、衣料品フィールド 308、及び公共移動手段フィールド 309 の各フィールドも、金額サブフィールド、偏差値サブフィールド、及びランクサブフィールドを有しており、金額サブフィールドには利用分野別の各会員の年間の利用金額の総額が、偏差値サブフィールドには当該総額の偏差値（全ての会員の利用分野別の利用総額における当該総額の偏差値）が、ランクサブフィールド 302c には利用分野別ランクテーブル 13F に規定されているランク（当該総額と最も近い平均値と対応付けられているランク）が、それぞれ格納されている。

10

【0035】

利用実績処理装置 1 は、利用分野別売上情報 DB 13D、売上ランクテーブル 13E、及び利用分野別ランクテーブル 13F を適宜参照しながら上記の利用実績情報を生成し、これを利用実績情報 DB 13G に登録する。

20

【0036】

（H）ポイント付与率決定テーブル 13H

図 7 は、本発明の実施の形態に係る利用実績処理装置 1 に設けられているポイント付与率決定テーブル 13H の一例を示す図である。図 7 に示すとおり、ポイント付与率決定テーブル 13H では、後述するレーダーチャートの面積と各会員に適用されるポイント付与率とが対応付けられている。利用実績処理装置 1 は、後述するようにして利用実績に基づいてレーダーチャートを生成し、ポイント付与率決定テーブル 13H においてその面積と対応付けられているポイント付与率を特定することにより、各会員に適用されるポイント付与率を決定することになる。

30

【0037】

〔利用実績処理装置の動作〕

次に、上述したように構成された本実施の形態の利用実績処理装置 1 の動作について、フローチャート等を参照しながら説明する。なお、本実施の形態の利用実績処理装置 1 にて実行される主な処理には、（１）利用分野別売上情報を生成するための利用分野別売上集計処理、（２）会員に対してクレジットカードの利用実績に関する情報を通知するための通知情報を生成する通知情報生成処理等がある。ここで、（２）通知情報生成処理では、（２－１）各会員の利用実績に基づいてレーダーチャートを生成するためのレーダーチャート生成処理、（２－２）各会員に適用されるポイント付与率を決定するためのポイント付与率決定処理、及び（２－３）各会員の利用実績を整理した利用成績表を生成するための利用成績表生成処理の各処理が実行される。以下では、これらの各処理の詳細について説明する。

40

【0038】

（１）利用分野別売上集計処理

図 8 は、本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置 1 が実行する利用分野別売上集計処理の手順を示すフローチャートである。図 8 に示すように、利用実績処理装置 1 は、本処理の対象となる会員を設定し（S101）、処理対象となっている会員に係る売上情報を売上情報 DB 13B から抽出する（S102）。次に、利用実績処理装置 1 は、利用分野マスタ DB 13C を参照し（S103）、ステップ S102 にて抽出した売上情報に格納されている利用金額を利用分野別に集計する（S104）。この集計処理の結果得ら

50

れた利用分野別売上情報を、利用実績処理装置 1 は、利用分野別売上情報 D B 1 3 D に登録する (S 1 0 5)。

【 0 0 3 9 】

次に、利用実績処理装置 1 は、全ての会員が処理対象に設定されたか否かを判定する (S 1 0 6)。ここで、まだ処理対象になっていない会員がいると判定した場合 (S 1 0 6 で N O)、利用実績処理装置 1 は、ステップ S 1 0 1 に戻り、それ以降の処理を繰り返す。他方、全ての会員が処理対象になったと判定した場合 (S 1 0 6 で Y E S)、利用実績処理装置 1 は利用分野別売上集計処理を終了する。

【 0 0 4 0 】

上記の利用分野別売上集計処理は、例えば日次で行われる。これにより、利用分野別売上情報 D B 1 3 D が日々更新されることになる。また、この利用分野別売上情報 D B 1 3 D が更新される都度、利用実績処理装置 1 は利用実績情報 D B 1 3 G の更新処理を行う。これにより、利用実績情報 D B 1 3 G を最新の内容に維持することができる。

【 0 0 4 1 】

(2) 通知情報生成処理

図 9 は、本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置 1 が実行する通知情報生成処理の手順を示すフローチャートである。図 9 に示すように、通知情報生成処理では、レーダーチャート生成処理 (S 2 0 1)、ポイント付与率決定処理 (S 2 0 2)、及び利用成績表生成処理 (S 2 0 3) が、この順に実行される。以下、各処理について説明する。

【 0 0 4 2 】

なお、この通知情報生成処理は、例えば年次で行われる。これにより、通知情報が毎年生成され、各会員に対して提供されることになる。

【 0 0 4 3 】

(2 - 1) レーダーチャート生成処理

図 1 0 は、本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置 1 が実行するレーダーチャート生成処理の手順を示すフローチャートである。図 1 0 に示すように、利用実績処理装置 1 は、本処理の対象となる会員を利用実績情報 D B 1 3 G から抽出する (S 3 0 1)。このとき、利用実績処理装置 1 は、利用実績情報 D B 1 3 G の偏差値サブフィールド 3 0 3 b 乃至 3 0 9 b を参照して 4 0 以下の偏差値が含まれている利用実績情報を特定し、その利用実績情報に係る会員を処理対象として抽出する。これにより、他の会員と比べて利用実績が少ない利用分野を有している会員を処理対象とすることができる。以下では、このような他の会員と比べて利用実績が少ない利用分野のことを「少利用分野」と称する。なお、上記抽出された会員は、2 以上の少利用分野を有してもよい。

【 0 0 4 4 】

次に、利用実績処理装置 1 は、その会員について生成するレーダーチャートの各軸となる利用分野を特定する (S 3 0 2)。本実施の形態では、ステップ S 3 0 2 において、五角形のレーダーチャートを生成するために 5 つの利用分野を特定するものとする。上述したように、本実施の形態においては 7 つの利用分野が設けられているため、利用実績処理装置 1 はこれらの 7 つの利用分野の中から 5 つの利用分野を特定することになる。なお、特定される 5 つの利用分野には、少利用分野が必ず含まれるものとする。

【 0 0 4 5 】

上記の利用分野の特定の方法は様々なものが想定される。例えば、会員からの希望に応じて 5 つの利用分野を特定してもよく、また、クレジットカード会社側によって 5 つの利用分野が予め特定されていてもよい。その他にも、次のような内容のアンケートを、会員を対象として行い、その結果に応じて 5 つの利用分野を特定するようにしてもよい。

[アンケート項目]

(1) 車の使用頻度

A) 通勤 B) 休日のみ C) なし

(2) 家族構成

A) 1 人 B) 世帯あり (子供なし) C) 世帯あり (子供あり)

10

20

30

40

50

(3) 住居

A) 持ち家 B) 賃貸 C) 寮・集団生活

(4) 趣味

A) ドライブ B) ショッピング C) スポーツ D) 音楽 E) 旅行 F) お酒

上記のアンケートにおいて、例えば、項目(1)の回答がA)の場合は“ガソリン”に+100点、B)の場合は“ガソリン”に+70点、C)の場合は“ガソリン”に-100点を加える。また、項目(2)の回答がA)の場合は“食料品”に-50点、“娯楽・飲食”に+70点、“公共料金”に+20点、“衣料品”に+50点を加え、B)の場合は“食料品”に+50点、“公共料金”に+50点、“衣料品”に+30点を加え、C)の場合は“食料品”に+70点を加える。このようにして、各利用分野について点数を加え、その合計点が高い順に5つの利用分野を特定することにより、ステップS302における利用分野の特定を行うようにしてもよい。この場合、特定された5つの利用分野のうちで最も合計点が低い利用分野(又は合計点が低い順に特定された複数の利用分野)が少利用分野となる。なお、上記のアンケートは、書面で行ってもよく、ウェブサイトを紹介するようにしてもよい。

10

【0046】

上述したようなアンケートを行うことにより、個人のライフスタイルに沿った利用分野を特定することが可能となる。そのため、例えば、車を所有していない会員に対してガソリンについてクレジットカードの利用を提案する等、利用価値の低い情報を会員に提供することを防止することができる。

20

【0047】

なお、特定された5つの利用分野のすべてにおいて相当程度のクレジットカードの利用がなされている場合、この会員は少利用分野を有していないと判断し、当該会員について以降の処理を終了するようにしてもよい。また、少利用分野における現在の利用がゼロである場合は、今後も利用する可能性が低いと判断し、同様にして以降の処理を終了するようにしてもよい。

【0048】

ステップS302にて利用分野の特定を行った後、利用実績処理装置1は、特定された5つの利用分野を軸とする五角形のレーダーチャートを生成する(S303)。図11は、本発明の実施の形態1に係る利用実績処理装置1によって生成されるレーダーチャートの一例を示す図である。図11には、ステップS302において“食料品”、“ガソリン”、“公共料金”、“電子マネー”、“娯楽・飲食”の5つの利用分野が特定された場合の例が示されている。なお、各軸の目盛りは、各会員が属する売上ランクの平均値等、適宜の値で正規化されているものとする。

30

【0049】

次に、利用実績処理装置1は、ステップS303において生成したレーダーチャートの面積を算出する(S304)。以下では、レーダーチャートの各軸に目盛りが設けられているものとし、その目盛りの1つを1ポイントと換算して、レーダーチャートの面積をこのポイントで表すものとする。

【0050】

以上でレーダーチャート生成処理(S201)が終了し、次にポイント付与率決定処理(S202)が実行される。

40

【0051】

(2-2) ポイント付与率決定

図12は、本発明の実施の形態1に係る利用実績処理装置1が実行するポイント付与率決定処理の手順を示すフローチャートである。図12に示すように、利用実績処理装置1は、ステップS304にて算出されたレーダーチャートの面積と対応付けられているポイント付与率を特定するために、ポイント付与率決定テーブル13Hを参照する(S401)。そして、利用実績処理装置1は、ポイント付与率決定テーブル13Hにおいて当該面積と対応付けられているポイント付与率を特定し、これを処理対象の会員に適用されるポ

50

イント付与率に決定する（Ｓ４０２）。

【００５２】

以上でポイント付与率決定処理（Ｓ２０２）が終了し、次に利用成績表生成処理（Ｓ２０３）が実行される。

【００５３】

（２－３）利用成績表生成処理

図１３は、本発明の実施の形態１に係る利用実績処理装置１が実行する利用成績表生成処理の手順を示すフローチャートである。図１３に示すように、利用実績処理装置１は、処理対象の会員の利用分野別のランク（利用実績情報ＤＢ１３Ｇに格納されている各利用分野のランク）の中で最も高いランク（以下、「最高ランク」という）を特定し、その最高ランクと同じランクの利用金額の平均値で構成されるレーダーチャート（以下、「最高ランクベースの平均レーダーチャート」という）を生成する（Ｓ５０１）。例えば、処理対象の会員の利用分野別のランクの中で「ガソリン」に係るランクが「７」と最も高かった場合では、他の利用分野でランクが「７」の場合の利用金額の平均値を、利用分野別ランクテーブル１３Ｆを用いて特定し、それらの平均値を用いて最高ランクベースの平均レーダーチャートが生成されることになる。

10

【００５４】

次に、利用実績処理装置１は、処理対象の会員の年収と同程度の年収の会員に係る利用分野別の利用金額の平均値で構成されるレーダーチャート（以下、「年収ベースの平均レーダーチャート」という）を生成する（Ｓ５０２）。具体的に説明すると、利用実績処理装置１はまず、会員情報ＤＢ１３Ａを参照することにより、処理対象の会員の年収を特定し、さらにその特定した年収と同程度の年収（例えば、当該会員の年収からプラスマイナス５０万円の範囲の年収等）の会員を特定する。そして、利用実績処理装置１は、それらの会員の各利用分野における利用金額を利用実績情報ＤＢ１３Ｇから取得し、その利用金額の平均値を用いて年収ベースの平均レーダーチャートを生成する。

20

【００５５】

次に、利用実績処理装置１は、処理対象の会員の利用総額と同程度の利用総額の会員に係る利用分野別の利用金額の平均値で構成されるレーダーチャート（以下、「利用総額ベースの平均レーダーチャート」という）を生成する（Ｓ５０３）。具体的に説明すると、利用実績処理装置１はまず、利用実績情報ＤＢ１３Ｇを参照することにより、処理対象の会員の利用総額を特定し、さらにその特定した利用総額と同程度の利用総額（例えば、当該会員の利用総額からプラスマイナス１０万円の範囲の利用総額等）の会員を特定する。そして、利用実績処理装置１は、それらの会員の各利用分野における利用金額を利用実績情報ＤＢ１３Ｇから取得し、その利用金額の平均値を用いて利用総額ベースの平均レーダーチャートを生成する。

30

【００５６】

次に、利用実績処理装置１は、処理対象の会員に対してポイント付与率に関するアドバイスを含むアドバイス情報を生成する（Ｓ５０４）。このアドバイス情報には、少利用分野についてクレジットカードを利用した場合にポイント付与率がどのように変動するのかわかるアドバイスメッセージが含まれている。このアドバイスメッセージの生成は、利用実績処理装置１によって次のようにして行われる。まず、利用実績処理装置１は、最高ランクベース、年収ベース及び／又は利用総額ベースの平均レーダーチャート中の少利用分野における値を特定する。次に、利用実績処理装置１は、その値と同じ金額だけ処理対象の会員が少利用分野についてクレジットカードを利用した場合の当該会員のレーダーチャートを生成し、そのレーダーチャートの面積を算出する。そして、利用実績処理装置１は、ポイント付与率決定テーブル１３Ｈを参照して、算出したレーダーチャートの面積と対応付けられているポイント付与率を特定する。利用実績処理装置１は、このようにして得られたレーダーチャートの面積及びポイント付与率を用いて、後述するようなアドバイスメッセージを生成する。

40

【００５７】

50

最後に、利用実績処理装置 1 は、上述したようにして生成された、最高ランクベース、年収ベース及び利用総額ベースの平均レーダーチャートと、アドバイス情報とを含み、さらに利用実績情報 DB 13G に格納されている情報と、レーダーチャート生成処理により生成されたレーダーチャート及びその面積と、ポイント付与率決定処理により決定されたポイント付与率を含む利用成績表を生成する (S505)。

【0058】

以上のようにして処理対象の会員向けの利用成績表が生成される。この利用成績表は、紙媒体に印刷され、当該会員に提供される。それ以外にも、例えば各会員がパーソナルコンピュータ等を用いて利用実績処理装置 1 にアクセスすることにより利用成績表を電子的に取得するようにしてもよく、また利用実績処理装置 1 が電子メール等を用いて利用成績表を各会員に対して送信するようにしてもよい。

10

【0059】

図 14 は、本発明の実施の形態 1 に係る利用実績処理装置 1 により生成される利用成績表の一例を示す図である。図 14 に示すように、利用成績表には、1) 利用実績、2) ポイント付与率、及び 3) アドバイスの 3 項目が設けられており、さらに、参考情報として昨年度の実績が掲載されている。1) 利用実績の項目には、利用実績情報 DB 13G に格納されている当該会員の利用実績情報と、会員のレーダーチャートの面積と、各レーダーチャートとが表されている。ここで、各レーダーチャートは、それらの差異が明瞭になるように、重ねて表示されている。図 14 に示す例では、最高ランクベース、年収ベース及び利用総額ベースの平均レーダーチャートが、この順に大きな正五角形を形成しており、また、会員のレーダーチャートは“食料品”の値が極端に小さくなっている。これを参照することにより、会員は、“食料品”におけるクレジットカードの利用が他の会員と比較して少ないことを把握することができる。

20

【0060】

また、2) ポイント付与率の項目には、昨年度及び今年度のレーダーチャート面積及びポイント付与率が表されている。これを参照することにより、会員は、昨年度と今年度との差異を容易に確認することができる。なお、この 2) ポイント付与率の項目の下方には、昨年度の実績が、利用金額並びにレーダーチャート及びその面積を用いて表されており、会員は昨年度の実績の詳細を併せて確認することができる。

【0061】

30

3) アドバイスの項目には、上述したようにして生成されたアドバイスメッセージと、そのアドバイスどおりに少利用分野についてクレジットカードを利用した場合に形成される会員のレーダーチャートとが表されている。図 14 には、会員の本年度のレーダーチャートと利用総額ベースの平均レーダーチャートとを比較した場合の例が示されている。すなわち、利用総額ベースの平均レーダーチャートの値と同じ金額だけ会員が少利用分野についてクレジットカードを利用した場合の当該会員のレーダーチャートと、そのレーダーチャートの面積と、その場合に適用されるポイント付与率とが表されている。これを参照することにより、会員は、自身と同程度の利用総額の他会員の少利用分野における利用状況を確認するとともに、その他会員と同程度の額を少利用分野において利用した場合において自身に適用されるポイント付与率を把握することができる。利用総額が同程度の会員同士では、支出可能金額も同程度であると考えられる。また、消費行動も同様である場合が多いと考えられる。これらのことから、利用総額が同程度の会員同士では、同一の利用分野において同程度の金額が支出可能であると推測される。そのため、少利用分野においては、当該会員が他会員と同程度の支出が可能であるにもかかわらず、何らかの理由によりクレジットカードを利用していないことが推測される。これは、当該会員が、少利用分野においては現金で支出していたり、他のクレジットカードを利用していたりすること等が原因として考えられる。そこで、利用成績表中のアドバイスの項目を用いて、少利用分野について本年度よりも多く利用した場合により高いポイント付与率が適用されることを当該会員に通知することにより、クレジットカードの利用を促す。このように、本実施の形態の場合、会員が支出可能と推測される金額の範囲内で有用な情報を当該会員に提供す

40

50

ることができるため、クレジットカードの利用促進を効果的に図ることが可能になる。なお、ここでは、少利用分野が１つの例について説明したが、少利用分野が複数あってもよいことは上述したとおりである。

【 0 0 6 2 】

なお、ここでは、利用総額ベースの平均レーダーチャートと会員のレーダーチャートとを比較した場合の例について説明したが、利用総額ベースの平均レーダーチャートの代わりに、また当該平均レーダーチャートと併せて、最高ランクベース及び／又は年収ベースの平均レーダーチャートと会員のレーダーチャートとを比較した結果得られる情報を、３）アドバイスの項目に表すようにしてもよい。これらの場合でも、同程度の支出可能金額と推測される会員との比較が行われることになり、会員が支出可能と推測される金額の範囲内で有用な情報を当該会員に提供することができる。

10

【 0 0 6 3 】

（実施の形態２）

実施の形態２に係る利用実績処理装置は、会員が自らの利用金額の目標を設定することを可能にするものである。以下、この利用実績処理装置を備える利用実績処理システムの構成及び動作について説明する。

【 0 0 6 4 】

〔利用実績処理システムの構成〕

図１５は、本発明の実施の形態２に係る利用実績処理システムの構成を示すブロック図である。図１５に示すとおり、本実施の形態の利用実績処理システムは、利用実績処理装置１と、各会員側で用いられる複数の会員端末装置２，２，…とを備えている。会員端末装置２，２，…としては、例えばパーソナルコンピュータ、携帯型電話機及びＰＤＡ（Personal Digital Assistant）等の通信機能を有する装置が用いられる。これらの利用実績処理装置１及び会員端末装置２，２，…は、インターネット等の通信ネットワークＮＴＷを介して通信可能に接続されている。

20

【 0 0 6 5 】

〔利用実績処理システムの動作〕

図１６は、本発明の実施の形態２に係る利用実績処理システムが備える利用実績処理装置１及び会員端末装置２の動作の流れを示すフローチャートである。図１６に示すとおり、会員端末装置２は、利用金額の目標の設定を希望する会員から利用者ＩＤ及びパスワード等のログイン情報の入力を受け付け、そのログイン情報を利用実績処理装置１に対して送信する（Ｓ６０１）。

30

【 0 0 6 6 】

利用実績処理装置１は、会員端末装置２から送信されたログイン情報を受信する（Ｓ７０１）。このとき、利用実績処理装置１は、受信したログイン情報を用いて会員の認証を行う。ここでは、この認証が成功したものとして、説明を続ける。

【 0 0 6 7 】

利用実績処理装置１は、利用額の目標を設定するための目標設定画面を示す目標設定画面情報を生成し（Ｓ７０２）、その目標設定画面情報を会員端末装置２に対して送信する（Ｓ７０３）。なお、この目標設定画面情報には、入力された数値を用いてレーダーチャートを生成したり、ポイント付与率を決定したりするためのアプリケーションプログラムが組み込まれている。

40

【 0 0 6 8 】

会員端末装置２は、利用実績処理装置１から送信された目標設定画面情報を受信した場合（Ｓ６０２）、その目標設定画面情報で示される目標設定画面をディスプレイ上に表示する（Ｓ６０３）。

【 0 0 6 9 】

図１７は、本発明の実施の形態２に係る会員端末装置２のディスプレイ上に表示される目標設定画面の一例を示す図である。図１７に示すように、目標設定画面Ｓ１には、昨年度の実績として、利用総額及び利用分野別の利用金額、会員のレーダーチャート及びその

50

面積、並びにポイント付与率が表されている。また、この目標設定画面 S 1 には、利用総額及び利用分野別の利用金額の目標（以下、「目標額」という）を入力するための入力欄 F 1 が設けられており、さらに、その入力欄 F 1 に入力された数値を用いて算出されたレーダーチャートの面積を表示するための表示欄 F 2 及びその面積に応じて決定されたポイント付与率を表示するための表示欄 F 3 が設けられている。

【 0 0 7 0 】

会員は、会員端末装置 2 の入力部を用いて、入力欄 F 1 に対して目標額を入力する。会員端末装置 2 は、目標額の入力を受け付けた場合（S 6 0 4）、その目標額を用いてレーダーチャート（以下、「目標レーダーチャート」という）を生成し（S 6 0 5）、その目標レーダーチャートの面積を算出する（S 6 0 6）。さらに、会員端末装置 2 は、その算出された目標レーダーチャートの面積に基づいてポイント付与率を決定する（S 6 0 7）。これらの目標レーダーチャートの生成（S 6 0 5）、目標レーダーチャート面積の算出（S 6 0 6）、及びポイント付与率の決定（S 6 0 7）は、目標設定画面情報に組み込まれているアプリケーションプログラムが作動することによって会員端末装置 2 が実施の形態 1 の場合と同様な処理を実行することにより行われる。

【 0 0 7 1 】

次に、会員端末装置 2 は、目標設定画面 S 1 を用いて、目標レーダーチャート、その面積、及びポイント付与率をディスプレイ上に表示する（S 6 0 8）。図 1 8 は、このようにして会員端末装置 2 のディスプレイ上に表示される目標設定画面の例を示す図である。図 1 8 に示すように、目標設定画面 S 1 の表示欄 F 2 及び F 3 には、目標レーダーチャートの面積及びその面積に応じて決定されたポイント付与率がそれぞれ表示されており、さらに、その下方において、昨年度のレーダーチャートと対応付けて目標レーダーチャートが表示されている。会員は、これらの表示内容を参照することにより、レーダーチャートの形状及び面積がどのように変化するか、それに応じてポイント付与率がどのように変化するか等を確認することができる。なお、会員が入力欄 F 1 に対して新たな目標額を入力した場合、ステップ S 6 0 5 乃至 S 6 0 8 が繰り返し実行され、新たな内容が目標設定画面 S 1 に表示されることになる。これにより、会員は自身にとって適切な目標額の検討を行うことができる。

【 0 0 7 2 】

上述したようにして目標額の設定がなされた後、その設定後の目標額が会員端末装置 2 から利用実績処理装置 1 に対して送信され、利用実績処理装置 1 において記憶される。それから所定期間経過した後、利用実績処理装置 1 は、会員によって設定された目標額と当該会員の実際の利用額等とを比較することにより、目標の達成状況を確認する。以下、そのための処理について詳述する。

【 0 0 7 3 】

図 1 9 は、本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理装置 1 の動作の流れを示すフローチャートである。図 1 9 に示すように、利用実績処理装置 1 はまず、利用分野別売上情報 DB 1 3 D から処理対象の会員の利用分野別売上情報を抽出する（S 8 0 1）。次に、利用実績処理装置 1 は、年度初めからその時点までの利用分野別の利用金額の合計（以下、「現状利用金額」という）を算出するとともに、その現状利用金額と目標額とを比較することにより当該時点における目標の進捗率を算出する（S 8 0 2）。次に、利用実績処理装置 1 は、現状利用金額を用いて 1 ヶ月の平均利用金額を算出し、その平均利用金額を用いて年度末における利用分野別の利用金額の合計の推測値（以下、「予測利用金額」という）を算出し、さらに、その予測利用金額と目標額とを比較することにより年度末における目標の進捗率（推測値）を算出する（S 8 0 3）。その後、利用実績処理装置 1 は、これらの算出した現状利用金額、予測利用金額及び進捗率を含む目標達成率情報を生成する。

【 0 0 7 4 】

以上のようにして生成された目標率達成情報は、紙媒体に印刷され、各会員に提供される。それ以外にも、例えば各会員が会員端末装置 2 を用いて利用実績処理装置 1 にアクセ

スすることにより目標率達成情報を電子的に取得するようにしてもよく、また利用実績処理装置 1 が電子メール等を用いて目標率達成情報を各会員に対して送信するようにしてもよい。

【 0 0 7 5 】

図 2 0 は、本発明の実施の形態 2 に係る利用実績処理装置 1 により生成される目標達成率情報の一例を示す図である。図 2 0 に示すように、目標達成率情報には、会員によって予め設定された目標額に関する情報、現状利用金額、予測利用金額及び進捗率が表されている。これらの内容を参照することにより、会員は、自らが設定した目標を達成することが可能であるか否か、達成するためには今後どの程度クレジットカードを利用すればよいのか等を確認することができる。なお、この目標達成率情報に、予測利用金額に基づいて生成されるレーダーチャート、そのレーダーチャートの面積、及び / 又はその面積に応じて決定されるポイント付与率等が含まれていてもよい。

10

【 0 0 7 6 】

(その他の実施の形態)

上記の各実施の形態では、クレジットカードの利用実績を、レーダーチャートを用いて表現しているが、本発明はこれに限定されるわけではなく、その他の様々なグラフ及びチャート等により表現してもよい。

【産業上の利用可能性】

【 0 0 7 7 】

本発明の利用実績処理装置及び利用実績処理方法は、例えばクレジットカードの会員が利用者となる場合の利用実績処理装置及び利用実績処理方法等として有用である。

20

【符号の説明】

【 0 0 7 8 】

1 利用実績処理装置

1 0 C P U

1 1 R O M

1 2 R A M

1 3 ハードディスク

1 3 A 会員情報データベース

1 3 B 売上情報データベース

1 3 C 利用分野マスタデータベース

1 3 D 利用分野別売上情報データベース

1 3 E 売上ランクテーブル

1 3 F 利用分野別ランクテーブル

1 3 G 利用実績情報データベース

1 3 H ポイント付与率決定テーブル

1 4 バス

2 会員端末装置

S 1 目標設定画面

F 1 入力欄

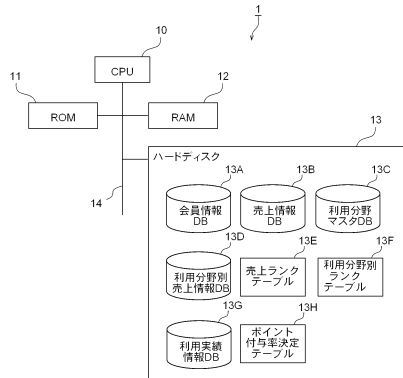
F 2 , F 3 表示欄

N T W ネットワーク

30

40

【 図 1 】



【圖 2】

売上情報DB13b

101 会員番号	102 利用日時	103 利用店舗	104 商品	105 利用金額
0011	2011/3/5 13:00	1301	飲食	5,000円
0123	2011/3/5 13:05	1724	ガソリン	8,000円
0567	2011/3/5 13:06	1539	婦人服	12,000円
...

【 図 3 】

利用分野別売上情報DB13D

201	202	203	204	205	206	207	208
会員番号	食料品	娯楽・飲食	電子マネー	公共料金	ガソリン	衣料品	公共移動手段
0001	6,500円	26,200円	175,000円	---	---	---	---
0002	14,000円	3,000円	0円	---	---	---	---
0003	0円	154,000円	0円	---	---	---	---
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

【 図 4 】

売上ランク	利用総額
1	0 ～ 100,000円
2	100,001円 ～ 300,000円
3	300,001円 ～ 600,000円
4	600,001円 ～ 1,000,000円
5	1,000,001円 ～ 1,500,000円
6	1,500,001円 ～ 2,000,000円
7	2,000,001円 ～ 3,000,000円
8	3,000,001円 ～ 5,000,000円
9	5,000,001円 ～

【 図 5 】

[illegible]

【 図 6 】

東京都建設局平成25年度

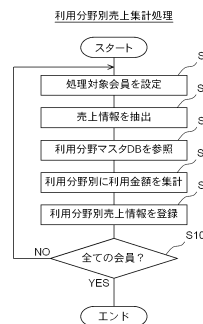
	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000														
事業費																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

【図 7】

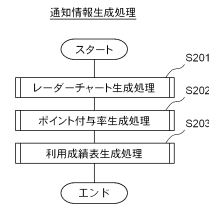
ポイント付与率決定テーブル13H

レーダーチャート面積	ポイント付与率
20未満	0.14
20以上22未満	0.16
22以上24未満	0.18
24以上26未満	0.20
26以上28未満	0.22
⋮	⋮
⋮	⋮

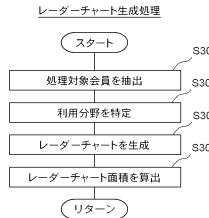
【図 8】



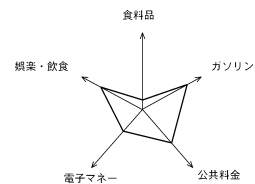
【図 9】



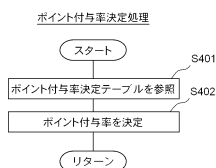
【図 10】



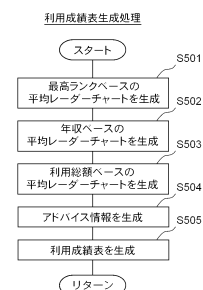
【図 11】



【図 12】



【図 13】



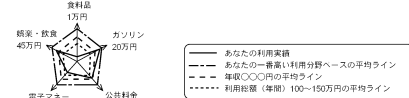
【図 14】

■利用成績表 (2010年4月～2011年3月)

1) 利用実績

【本年実績】		食料品		娯楽・飲食		電子マネー		公共料金		ガソリン	
金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額
1,050,000円	45.5	15,000円	15.0	450,000円	45.0	15,000円	45.0

レーダーチャート面積 ... 45.5 ポイント



2) ポイント付与率

許年度	レーダーチャート面積	適用ポイント付与率
前年度	24.5	0.30%
本年度	45.5	0.32%

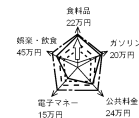
【参考：前年度実績】		食料品		娯楽・飲食		電子マネー		公共料金		ガソリン	
金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額	金額	備置額
870,000円	47.5	5,000円	5.0	420,000円	42.0	20,000円	20.0

レーダーチャート面積 ... 24.5 ポイント

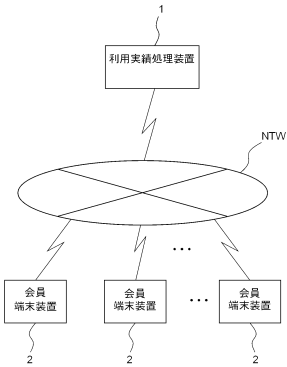


3) アドバイス

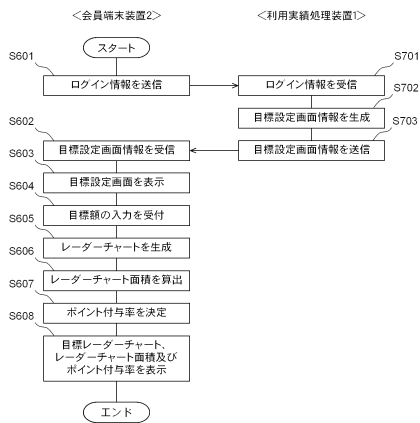
あなたと年間利用金額の同程度の会員の皆さんは、食料品について、約22万円の利用があります。もし、他のクレジットカードをご利用されているのなら、弊社のクレジットカードをご利用されることをお勧めいたします。食料品について、他の会員様と同程度のご利用をされると、レーダーチャート面積が約50ポイント（約30%UP）となり、ポイント付与率が以下の通りUPします。
(現状) 0.32% → (変更後) 0.45%
食料品について、弊社のクレジットカードへのご利用をご検討ください。



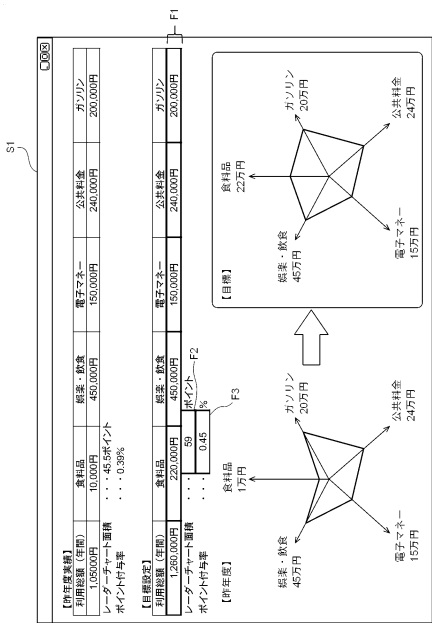
【図 15】



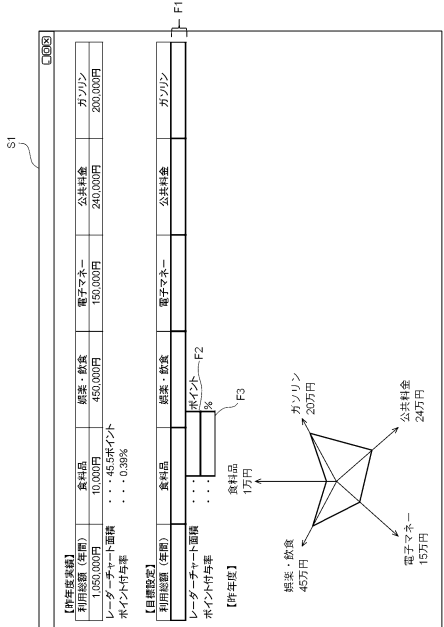
【図 16】



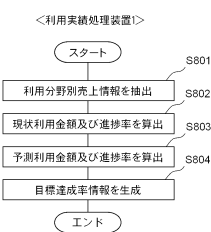
【図 18】



【図 17】



【図 19】



【目標設定】

利用総額（年間）	食料品	図書・図書	電子マネー	公共料金	ガソリン
1,280,000円	220,000円	450,000円	150,000円	240,000円	200,000円

【進捗（2011年9月時点）】

利用総額（累計）		食料品		図書・図書		電子マネー		公共料金		ガソリン	
金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗
500,562円	40%	40,125円	18%	228,566円	50%	70,786円	47%

【年度予算案】

利用総額（累計）		食料品		図書・図書		電子マネー		公共料金		ガソリン	
金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗	金額	進捗
1,080,562円	80%	80,125円	36%	452,566円	100%	140,786円	94%

フロントページの続き

(56)参考文献 特開2006-221515(JP,A)

相馬隆宏, JCB 顧客を「買う気」にさせる妙技, 日経情報ストラテジー, 日本, 日経BP社
 , 2004年11月22日, 第13巻第12号, 036-039頁

(58)調査した分野(Int.Cl., DB名)

G06Q 20/02

G06Q 20/24