

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成20年8月7日(2008.8.7)

【公開番号】特開2008-146656(P2008-146656A)

【公開日】平成20年6月26日(2008.6.26)

【年通号数】公開・登録公報2008-025

【出願番号】特願2007-318840(P2007-318840)

【国際特許分類】

G 06 Q 30/00 (2006.01)

H 04 N 7/173 (2006.01)

G 06 Q 50/00 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 3 1 0 E

H 04 N 7/173 6 4 0 Z

G 06 F 17/60 1 1 8

G 06 F 17/60 3 2 6

【手続補正書】

【提出日】平成20年6月3日(2008.6.3)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想を、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして、ネットワークを介して店舗側に送信したとき、その情報を店舗側が前記『或る陳列商品、又は、或る種類の陳列商品』に対応するものとして受信するための感想受信手段と、

前記感想受信手段により受信された前記ユーザーからの感想を、外部に無線送信するための感想無線送信手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている感想表示手段であって、前記感想無線送信手段により無線送信されてきた感想の内容を、実際の店舗の来店客のために表示するための感想表示手段と、

を含むことを特徴とする、店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項2】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想を、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するための感想受信手段と、

前記感想受信手段により受信された前記ユーザーからの感想を前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するための感想記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるよう

な表面又は近傍の位置に配置されている感想表示手段であって、前記感想記録手段に記録されている感想であって前記各陳列挫商品又は陳列商品の各種類と対応する情報を、実際の店舗の来店客のために表示するための感想表示手段と、
を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 3】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想を、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するための感想受信手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている感想記録手段であって、前記感想受信手段により受信された前記ユーザーからの感想の情報を、無線により受信して、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するための感想記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列挫商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている感想表示手段であって、前記感想記録手段に記録されている感想であって前記各陳列挫商品又は陳列商品の各種類と対応する情報を、実際の店舗の来店客のために表示するための感想表示手段と、

を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 4】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想を、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するための感想受信手段と、

前記感想受信手段により受信された前記ユーザーからの感想を前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するための感想記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている商品識別情報記録手段であって、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」の各商品識別情報又はこれに対応する情報を記録することができると共に、それを外部に無線で送信することができる商品識別情報記録手段と、

前記商品識別情報記録手段から、その「或る商品、又は、或る種類の商品」の商品識別情報又はこれに対応する情報を無線により受信するための商品識別情報受信手段と、

前記商品識別情報受信手段により受信された商品識別情報又はこれに対応する情報に基づいて、前記感想記録手段から、前記受信された商品識別情報又はこれに対応する情報により特定される「或る商品、又は、或る種類の商品」についての前記ユーザーからの感想の情報を取り出して、実際の店舗の来店客のために表示するための感想表示手段と、
を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 5】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想を、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するための感想受信手段と、

前記感想受信手段により受信された前記ユーザーからの感想を前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するための感想記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている商品識別情報記録手段であって、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」の各商品識別情報又はこれに対応する情報を記録すると共に、そ

れを外部に無線で送信するための商品識別情報記録手段と、

前記商品識別情報記録手段から、その「或る商品、又は、或る種類の商品」の商品識別情報又はこれに対応する情報を無線により受信するための商品識別情報受信手段と、

前記商品識別情報受信手段が受信した商品識別情報又はこれに対応する情報に基づいて、その商品識別情報又はこれに対応する情報により特定される「或る商品、又は、或る種類の商品」についての前記ユーザーからの感想の情報を、実際の店舗の来店客に提供するために、「店舗内に存在する機器」に向けて無線で送信するための感想無線送信手段と、を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 6】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想、質問、問合せ、要望、申込み、もしくは注文などのメッセージを、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして、ネットワークを介して店舗側に送信したとき、その情報を店舗側が前記『或る陳列商品、又は、或る種類の陳列商品』に対応するものとして受信するためのメッセージ受信手段と、

前記メッセージ受信手段により受信された前記ユーザーからのメッセージを、外部に無線送信するためのメッセージ無線送信手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されているメッセージ表示手段であって、前記メッセージ無線送信手段により無線送信されてきたメッセージの内容を表示するためのメッセージ表示手段と、

を含むことを特徴とする、店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 7】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想、質問、問合せ、要望、申込み、もしくは注文などのメッセージを、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するためのメッセージ受信手段と、

前記メッセージ受信手段により受信された前記ユーザーからのメッセージを前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するためのメッセージ記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されているメッセージ表示手段であって、前記メッセージ記録手段に記録されているメッセージであって前記各陳列商品又は陳列商品の各種類と対応する情報を表示するためのメッセージ表示手段と、

を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項 8】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想、質問、問合せ、要望、申込み、もしくは注文などのメッセージを、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するためのメッセージ受信手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されているメッセージ記録手段であって、前記メッセージ受信手段により受信された前記ユーザーからのメッセージの情報を、無線により受信して、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するためのメッセージ記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されているメッセージ表示手段であって、前記メッセージ記録手段に記録されているメッセージであって前記各陳列商品又は陳列商品の各種類と対応する情報を表示するためのメッセージ表示手段と、
を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項9】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想、質問、問合せ、要望、申込み、もしくは注文などのメッセージを、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するためのメッセージ受信手段と、

前記メッセージ受信手段により受信された前記ユーザーからのメッセージを前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するためのメッセージ記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている商品識別情報記録手段であって、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」の各商品識別情報又はこれに対応する情報を記録することができると共に、それを外部に無線で送信することができる商品識別情報記録手段と、

前記商品識別情報記録手段から、その「或る商品、又は、或る種類の商品」の商品識別情報又はこれに対応する情報を無線により受信するための商品識別情報受信手段と、

前記商品識別情報受信手段により受信された商品識別情報又はこれに対応する情報に基づいて、前記メッセージ記録手段から、前記受信された商品識別情報又はこれに対応する情報により特定される「或る商品、又は、或る種類の商品」についての前記ユーザーからのメッセージの情報を、取り出して表示するためのメッセージ表示手段と、
を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。

【請求項10】

ネットワーク上のユーザーが、ネットワーク上のユーザーから見て遠隔の地に在る店舗において陳列されている「或る商品、もしくは、或る種類の商品」に関して送信した、前記「或る商品、もしくは、或る種類の商品」についての感想、質問、問合せ、要望、申込み、もしくは注文などのメッセージを、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応するものとして受信するためのメッセージ受信手段と、

前記メッセージ受信手段により受信された前記ユーザーからのメッセージを前記「或る商品、又は、或る種類の商品」と対応付けて記録するためのメッセージ記録手段と、

店舗における各陳列商品別に又は陳列商品の各種類別に、前記陳列商品の表面又は近傍の位置であって前記の各陳列商品又は陳列商品の各種類との1対1の関係が分かるような表面又は近傍の位置に配置されている商品識別情報記録手段であって、前記「或る商品、又は、或る種類の商品」の各商品識別情報又はこれに対応する情報を記録すると共に、それを外部に無線で送信するための商品識別情報記録手段と、

前記商品識別情報記録手段から、その「或る商品、又は、或る種類の商品」の商品識別情報又はこれに対応する情報を無線により受信するための商品識別情報受信手段と、

前記商品識別情報受信手段が受信した商品識別情報又はこれに対応する情報に基づいて、その商品識別情報又はこれに対応する情報により特定される「或る商品、又は、或る種類の商品」についての前記ユーザーからのメッセージの情報を、「店舗内に存在する機器」に向けて無線で提供するためのメッセージ無線提供手段と、
を備えたことを特徴とする店舗における販売用陳列商品に関する情報提供装置。