

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 6 月 30 日 (30.06.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/101323 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04M 1/725 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2014/096018
- (22) 国际申请日: 2014 年 12 月 31 日 (31.12.2014)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201410822422.7 2014 年 12 月 25 日 (25.12.2014) CN
- (71) 申请人: 宇龙计算机通信科技(深圳)有限公司
(YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION
SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中
国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道 2 号,
Guangdong 518057 (CN)。
- (72) 发明人: 叶瑞权 (YE, Ruiquan); 中国广东省深圳市
南山区科技园北区梦溪道 2 号, Guangdong 518057
(CN)。 杨莉 (YANG, Li); 中国广东省深圳市南山
区科技园北区梦溪道 2 号, Guangdong 518057 (CN)。

谭维涛 (TAN, Weitao); 中国广东省深圳市南山区
科技园北区梦溪道 2 号, Guangdong 518057 (CN)。

- (74) 代理人: 北京友联知识产权代理事务所(普通合
伙) (YOU LINK INTELLECTUAL PROPERTY
LAW FIRM); 中国北京市海淀区学清路 8 号科技财
富中心 A 座 506 室尚志峰, Beijing 100192 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保
护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG,
BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR,
CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,
GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,
JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU,
LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,
NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA,
RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST,
SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ,
VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保
护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA,
RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ,

[见续页]

(54) Title: METHOD, DEVICE AND TERMINAL FOR PROCESSING COMMUNICATION EVENT OF TERMINAL

(54) 发明名称: 用于终端的通信事件的处理方法、处理装置和终端

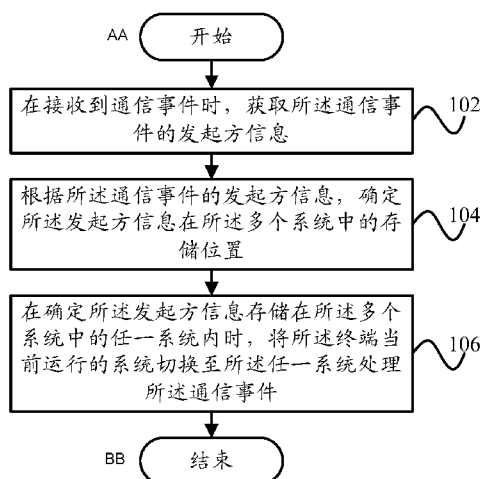


图 1 / FIG. 1

(57) Abstract: Provided are a method, device and terminal for processing a communication event of a terminal. The terminal comprises a plurality of systems, and the method for processing the communication event of the terminal comprises: upon receipt of a communication event, obtaining information of an initiator of the communication event; according to the information of the initiator of the communication event, determining a storage location of the information of the initiator in the plurality of systems; when the information of the initiator is determined as being stored in any one of the plurality of systems, switching a current running system of the terminal into any one of the systems to process the communication event. A solution of the present invention can ensure that each of the systems of the terminal respectively processes the communication event of a contact corresponding to a security coefficient of each of the systems, preventing the communication event of an important contact from being leaked, and effectively ensuring security of the communication event of the important contact, while being prevented from processing the communication event of an unimportant contact in a system with a higher security coefficient and wasting a resource in the system with the higher security coefficient.

(57) 摘要:

[见续页]

102 Upon receipt of a communication event, obtain information of an initiator of a communication event

104 According to the information of the initiator of the communication event, determine a storage location of the information of the initiator in a plurality of systems

106 When the information of the initiator is determined as being stored in any one of the plurality of systems, switch a current running system of the terminal into any one of the systems to process the communication event

AA Start

BB End

WO 2016/101323 A1



BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

本发明提供了一种用于终端的通信事件的处理方法、处理装置和终端，所述终端包括多个系统，用于终端的通信事件的处理方法，包括：在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息；根据所述通信事件的发起方信息，确定发起方信息在多个系统中的存储位置；在确定发起方信息存储在多个系统中的任一系统内时，将终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理通信事件。本发明的技术方案能够确保终端的每个系统分别处理与每个系统的安全系数相对应的联系人的通信事件，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也避免了在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

用于终端的通信事件的处理方法、处理装置和终端

5 技术领域

本发明涉及终端技术领域，具体而言，涉及一种用于终端的通信事件的处理方法、一种用于终端的通信事件的处理装置和一种终端。

背景技术

10 目前，对于具有双系统的智能终端，如具有一个 PPD（Personal Private Domain，标准系统）和一个 SED（Secure Enterprise Domain，安全系统），当接收到来电信息时，会随机的在两个系统中接听来电。由于随机在两个系统中接听来电，因此会导致一些安全需求较低的电话可能在 SED 中接听，而一些安全需求较高的电话可能在 PPD 中接听。若安全需求较高的电话在 PPD 中接听，则整个通话过程是在 PPD 中进行的，不能
15 保证通话的安全性，这样可能会导致用户的通话信息泄露，造成不必要的损失；若安全需求较低的电话在 SED 中接听，也会额外浪费 SED 中的资源。

因此，如何能够确保终端的每个系统分别处理与每个系统的安全系数
20 相对应的联系人的通信事件，以确保重要联系人的通信事件的安全性，同时避免浪费安全系数较高的系统的资源成为亟待解决的技术问题。

发明内容

本发明正是基于上述技术问题至少之一，提出了一种新的用于终端的
25 通信事件的处理方案，能够确保终端的每个系统分别处理与每个系统的安全系数相对应的联系人的通信事件，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也避免了在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

有鉴于此，本发明提出了一种用于终端的通信事件的处理方法，所述终端包括多个系统，所述用于终端的通信事件的处理方法，包括：在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息；根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信息在所述多个系统中的存储位置；在确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

在该技术方案中，通过在确定通信事件的发起方信息存储在任一系统内时，将终端当前运行的系统切换至该任一系统处理通信事件，使得用户在需要通过安全系数较高的系统处理重要联系人的通信事件时，可以将该重要联系人存储在安全系数较高的系统内，进而在重要联系人发起通信事件时，能够直接切换到安全系数较高的系统中进行处理，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也可以将非重要联系人存储在安全系统较低的系统内，进而能够避免在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

其中，发起方信息可以是发起方的联系方式（如电话号码、邮箱地址等）、发起方标识（如发起方名称）等。

通信事件包括：语音通信事件和文本通信事件。语音通信事件可以是语音来电、第三方应用（如 QQ、微信等）中的语音通话等；文本通信事件可以是短信信息、邮件信息、第三方应用中的文本消息等。

对语音通信信息的处理包括：接听语音来电信息等；对文本通信信息的处理包括：查看、编辑、转发等。

在上述技术方案中，优选地，还包括：在确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

在该技术方案中，若终端中未存储通信事件的发起方信息，则说明通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，则可以在安全系数较低的指定系统中进行处理；当然，也可以在安全系统较高的系统中进行处理。

在上述技术方案中，优选地，所述终端包括第一系统和第二系统，所

述指定系统为所述第一系统，则所述用于终端的通信事件的处理方法还包括：在确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

在该技术方案中，通过在第二系统（如安全系统）中处理通信事件
5 时，对通信事件进行私密处理，使得能够避免通信事件遭到泄露，有效保护用户的信息安全。

在上述技术方案中，优选地，在所述第一系统中正常处理所述通信事件。在该技术方案中，由于通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，因此在切换至第一系统时，无需对通信事件进行其他处理（如私密处
10 理），可以直接进行处理。

在上述技术方案中，优选地，对所述通信事件进行私密处理包括：修改和/或隐藏所述通信事件的发起方信息、修改和/或隐藏所述通信事件中的文本内容。当然，对于语音类的通信信息，也可以进行防窃听处理等。

根据本发明的另一方面，还提出了一种用于终端的通信事件的处理装
15 置，所述终端包括多个系统，所述用于终端的通信事件的处理装置，包括：获取单元，用于在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息；确定单元，用于根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信息在所述多个系统中的存储位置；处理单元，用于在所述确定单元确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运
20 行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

在该技术方案中，通过在确定通信事件的发起方信息存储在任一系统内时，将终端当前运行的系统切换至该任一系统处理通信事件，使得用户在需要通过安全系数较高的系统处理重要联系人的通信事件时，可以将该重要联系人存储在安全系数较高的系统内，进而在重要联系人发起通信事
25 件时，能够直接切换到安全系数较高的系统中进行处理，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也可以将非重要联系人存储在安全系统较低的系统内，进而能够避免在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

其中，发起方信息可以是发起方的联系方式（如电话号码、邮箱地址等）、发起方标识（如发起方名称）等。

通信事件包括：语音通信事件和文本通信事件。语音通信事件可以是语音来电、第三方应用（如 QQ、微信等）中的语音通话等；文本通信事件可以是短信信息、邮件信息、第三方应用中的文本消息等。

对语音通信信息的处理包括：接听语音来电信息等；对文本通信信息的处理包括：查看、编辑、转发等。

在上述技术方案中，优选地，所述处理单元还用于：在所述确定单元确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

在该技术方案中，若终端中未存储通信事件的发起方信息，则说明通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，则可以在安全系数较低的指定系统中进行处理；当然，也可以在安全系统较高的系统中进行处理。

在上述技术方案中，优选地，所述终端包括第一系统和第二系统，所述指定系统为所述第一系统，则所述处理单元包括：第一执行单元，用于在所述确定单元确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

在该技术方案中，通过在第二系统（如安全系统）中处理通信事件时，对通信事件进行私密处理，使得能够避免通信事件遭到泄露，有效保护用户的信息安全。

在上述技术方案中，优选地，所述处理单元还包括：第二执行单元，用于在所述第一系统中正常处理所述通信事件。

在该技术方案中，由于通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，因此在切换至第一系统时，无需对通信事件进行其他处理（如私密处理），可以直接进行处理。

在上述技术方案中，优选地，对所述通信事件进行私密处理包括：修改和/或隐藏所述通信事件的发起方信息、修改和/或隐藏所述通信事件中的文本内容。当然，对于语音类的通信信息，也可以进行防窃听处理等。

根据本发明的又一方面，还提出了一种终端，包括：上述任一项技术

方案中所述的用于终端的通信事件的处理装置。

通过以上技术方案，能够确保终端的每个系统分别处理与每个系统的安全系数相对应的联系人的通信事件，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也避免了在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

附图说明

图 1 示出了根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理方法的示意图；

图 2 示出了根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理装置的示意框图；

图 3 示出了根据本发明的实施例的通信事件的处理方案的架构示意图；

图 4 示出了根据本发明的实施例的来电信息的处理方法的示意图。

具体实施方式

为了能够更清楚地理解本发明的上述目的、特征和优点，下面结合附图和具体实施方式对本发明进行进一步的详细描述。需要说明的是，在不冲突的情况下，本申请的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

在下面的描述中阐述了很多具体细节以便于充分理解本发明，但是，本发明还可以采用其他不同于在此描述的其他方式来实施，因此，本发明的保护范围并不受下面公开的具体实施例的限制。

本发明中所述的终端包括多个系统。

图 1 示出了根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理方法的示意图。

如图 1 所示，根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理方法，包括：步骤 102，在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方

信息；步骤 104，根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信息在所述多个系统中的存储位置；步骤 106，在确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

- 5 在该技术方案中，通过在确定通信事件的发起方信息存储在任一系统内时，将终端当前运行的系统切换至该任一系统处理通信事件，使得用户在需要通过安全系数较高的系统处理重要联系人的通信事件时，可以将该重要联系人存储在安全系数较高的系统内，进而在重要联系人发起通信事件时，能够直接切换到安全系数较高的系统中进行处理，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也可以将非重要联系人存储在安全系统较低的系统内，进而能够避免在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。
- 10

- 其中，发起方信息可以是发起方的联系方式（如电话号码、邮箱地址等）、发起方标识（如发起方名称）等。
- 15

 通信事件包括：语音通信事件和文本通信事件。语音通信事件可以是语音来电、第三方应用（如 QQ、微信等）中的语音通话等；文本通信事件可以是短信信息、邮件信息、第三方应用中的文本消息等。

- 对语音通信信息的处理包括：接听语音来电信息等；对文本通信信息的处理包括：查看、编辑、转发等。
- 20

 在上述技术方案中，优选地，还包括：在确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

- 在该技术方案中，若终端中未存储通信事件的发起方信息，则说明通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，则可以在安全系数较低的指定系统中进行处理；当然，也可以在安全系统较高的系统中进行处理。
- 25

 在上述技术方案中，优选地，所述终端包括第一系统和第二系统，所述指定系统为所述第一系统，则所述用于终端的通信事件的处理方法还包括：在确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进

行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

在该技术方案中，通过在第二系统（如安全系统）中处理通信事件时，对通信事件进行私密处理，使得能够避免通信事件遭到泄露，有效保护用户的信息安全。

- 5 在上述技术方案中，优选地，在所述第一系统中正常处理所述通信事件。在该技术方案中，由于通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，因此在切换至第一系统时，无需对通信事件进行其他处理（如私密处理），可以直接进行处理。

- 在上述技术方案中，优选地，对所述通信事件进行私密处理包括：修
10 改和/或隐藏所述通信事件的发起方信息、修改和/或隐藏所述通信事件中的文本内容。当然，对于语音类的通信信息，也可以进行防窃听处理等。

图 2 示出了根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理装置的示意框图。

- 如图 2 所示，根据本发明的实施例的用于终端的通信事件的处理装置
15 200，包括：获取单元 202、确定单元 204 和处理单元 206。

其中，所述获取单元 202，用于在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息。

所述确定单元 204，用于根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信息在所述多个系统中的存储位置。

- 20 所述处理单元 206，用于在所述确定单元 204 确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

- 在该技术方案中，在所述确定单元 204 确定通信事件的发起方信息存储在任一系统内时，处理单元 206 将终端当前运行的系统切换至该任一系
25 统处理通信事件，使得用户在需要通过安全系数较高的系统处理重要联系人的通信事件时，可以将该重要联系人存储在安全系数较高的系统内，进而在重要联系人发起通信事件时，能够直接切换到安全系数较高的系统中进行处理，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也可以将非重要联系人存储在安全系统较

低的系统内，进而能够避免在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

其中，发起方信息可以是发起方的联系方式（如电话号码、邮箱地址等）、发起方标识（如发起方名称）等。

- 5 通信事件包括：语音通信事件和文本通信事件。语音通信事件可以是语音来电、第三方应用（如 QQ、微信等）中的语音通话等；文本通信事件可以是短信信息、邮件信息、第三方应用中的文本消息等。

对语音通信信息的处理包括：接听语音来电信息等；对文本通信信息的处理包括：查看、编辑、转发等。

- 10 在上述技术方案中，优选地，所述处理单元 206 还用于：在所述确定单元 204 确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

- 15 在该技术方案中，若终端中未存储通信事件的发起方信息，则说明通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，则可以在安全系数较低的指定系统中进行处理；当然，也可以在安全系统较高的系统中进行处理。

在上述技术方案中，优选地，所述终端包括第一系统和第二系统，所述指定系统为所述第一系统，则所述处理单元 206 包括：第一执行单元 2062，用于在所述确定单元 204 确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

- 20 在该技术方案中，通过在第二系统（如安全系统）中处理通信事件时，对通信事件进行私密处理，使得能够避免通信事件遭到泄露，有效保护用户的信息安全。

在上述技术方案中，优选地，所述处理单元 206 还包括：第二执行单元 2064，用于在所述第一系统中正常处理所述通信事件。

- 25 在该技术方案中，由于通信事件的发起方信息可能并非重要联系人，因此在切换至第一系统时，无需对通信事件进行其他处理（如私密处理），可以直接进行处理。

在上述技术方案中，优选地，对所述通信事件进行私密处理包括：修改和/或隐藏所述通信事件的发起方信息、修改和/或隐藏所述通信事件中

的文本内容。当然，对于语音类的通信信息，也可以进行防窃听处理等。

本发明还提出了一种终端（图中未示出），包括：图 2 中所示的用于终端的通信事件的处理装置 200。

以下结合图 3 和图 4 以具有标准系统（PPD）和安全系统（SED）的终端，并以处理来电信息为例详细说明本发明的技术方案。

如图 3 所示，根据本发明的实施例提供的终端包括虚拟层虚拟机，当有来电时，虚拟层虚拟机将首先通过查询联系人数据库，来判断来电号码是否已经存储，若没有存储，则说明该来电号码属于陌生来电，虚拟层虚拟机将控制在 PPD 中接听来电；若能查询到，则确定该号码的存储位置，根据该号码所存储的系统选择在相应的系统中接听来电，即若号码存储在 PPD 中，则切换至 PPD 中接听来电，若存储在 SED 中，则切换至 SED 中接听来电，具体流程如图 4 所示。

如图 4 所示，根据本发明的实施例的来电信息的处理方法，包括：

步骤 402，接收到来电信息。

步骤 404，判断是否存储了该来电号码，若是，则执行步骤 406；否则执行步骤 408。

步骤 406，在判定已存储了该来电号码时，判断该号码的存储位置，若存储在 PPD 中，则执行步骤 408；若存储在 SED 中，则执行步骤 410。

步骤 408，切换至 PPD 中处理来电信息。

步骤 410，切换至 SED 中处理来电信息。

对于其他通信信息的处理方式与来电信息的处理方式类似，不再赘述。

本领域的技术人员需要理解的是，上述实施例中仅以双系统终端为例说明了对通信事件的处理方案，对于具有三个或更多个系统的终端，也可以采用本发明的技术方案实现对通信事件的处理。

以上结合附图详细说明了本发明的技术方案，本发明提出了一种新的用于终端的通信事件的处理方案，能够确保终端的每个系统分别处理与每个系统的安全系数相对应的联系人的通信事件，避免了重要联系人的通信事件遭到泄露，有效确保了重要联系人的通信事件的安全性。同时，也避

免了在安全系数较高的系统内处理非重要联系人的通信事件而浪费安全系数较高的系统的资源。

以上所述仅为本发明的优选实施例而已，并不用于限制本发明，对于本领域的技术人员来说，本发明可以有各种更改和变化。凡在本发明的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本发明的保护范围之内。

5

1. 一种用于终端的通信事件的处理方法，其特征在于，所述终端包括多个系统，所述用于终端的通信事件的处理方法，包括：

5 在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息；

 根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信息在所述多个系统中的存储位置；

 在确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

10 2. 根据权利要求 1 所述的用于终端的通信事件的处理方法，其特征在于，还包括：

 在确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

15 3. 根据权利要求 2 所述的用于终端的通信事件的处理方法，其特征在于，所述终端包括第一系统和第二系统，所述指定系统为所述第一系统，则所述用于终端的通信事件的处理方法还包括：

 在确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

20 4. 根据权利要求 3 所述的用于终端的通信事件的处理方法，其特征在于，还包括：在所述第一系统中正常处理所述通信事件。

 5. 根据权利要求 3 或 4 所述的用于终端的通信事件的处理方法，其特征在于，对所述通信事件进行私密处理包括：

 修改和/或隐藏所述通信事件的发起方信息、修改和/或隐藏所述通信事件中的文本内容。

25 6. 一种用于终端的通信事件的处理装置，其特征在于，所述终端包括多个系统，所述用于终端的通信事件的处理装置，包括：

 获取单元，用于在接收到通信事件时，获取所述通信事件的发起方信息；

 确定单元，用于根据所述通信事件的发起方信息，确定所述发起方信

息在所述多个系统中的存储位置；

处理单元，用于在所述确定单元确定所述发起方信息存储在所述多个系统中的任一系统内时，将所述终端当前运行的系统切换至所述任一系统处理所述通信事件。

- 5 7. 根据权利要求 6 所述的用于终端的通信事件的处理装置，其特征在于，所述处理单元还用于：

在所述确定单元确定所述终端未存储所述发起方信息时，将所述终端当前运行的系统切换至所述多个系统中的指定系统处理所述通信事件。

- 10 8. 根据权利要求 7 所述的用于终端的通信事件的处理装置，其特征在于，所述终端包括第一系统和第二系统，所述指定系统为所述第一系统，则所述处理单元包括：

第一执行单元，用于在所述确定单元确定所述发起方信息存储在所述第二系统内时，对所述通信事件进行私密处理，以防止所述通信事件遭到泄露。

- 15 9. 根据权利要求 8 所述的用于终端的通信事件的处理装置，其特征在于，所述处理单元还包括：

第二执行单元，用于在所述第一系统中正常处理所述通信事件。

10. 一种终端，其特征在于，包括：如权利要求 6 至 9 中任一项所述的用于终端的通信事件的处理装置。

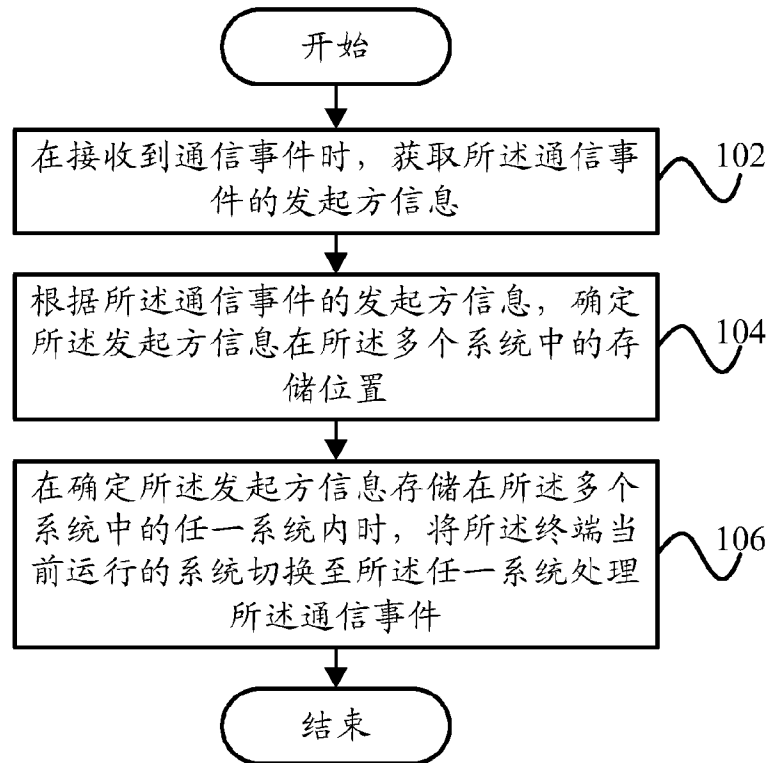


图 1

5

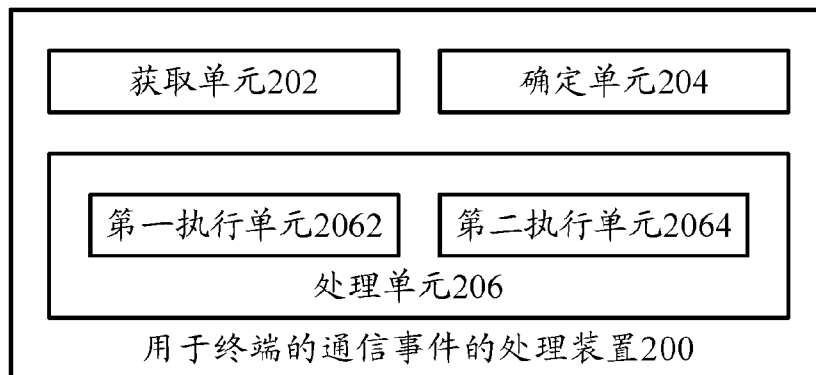


图 2

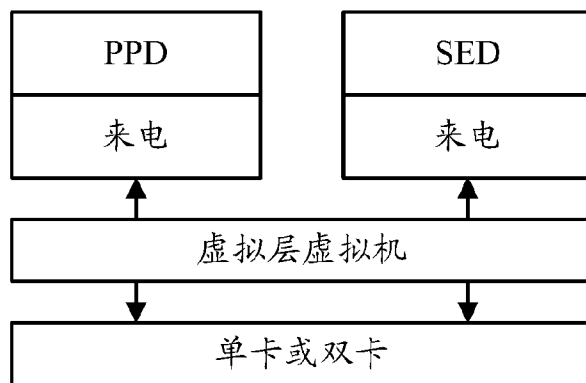


图 3

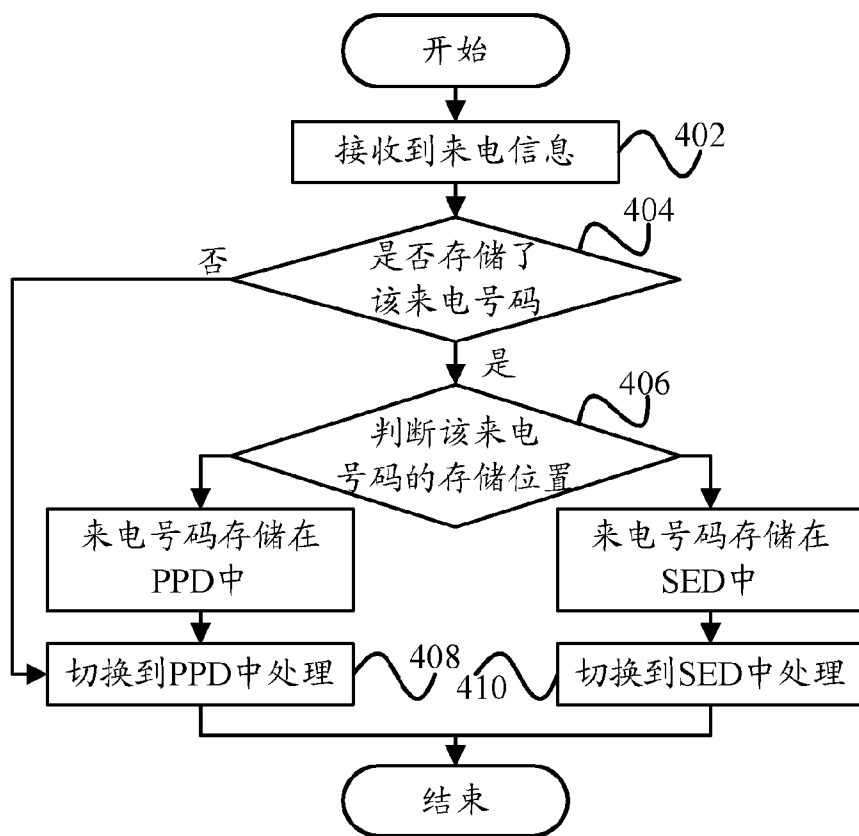


图 4

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2014/096018

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04M 1/725 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04M; H04W; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)
CNPAT, WPI, EPODOC, CNKI: SED, PPD, ordinary, standard, sender, operation w system?, system?, two, multiple, double, secure, private, terminal, phone, switch, originator, source

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 104202734 A (KUPAI SOFTWARE TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 10 December 2014 (10.12.2014), description, paragraphs [0008] and [0034]-[0054]	1-10
E	CN 104270524 A (KUPAI SOFTWARE TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 07 January 2015 (07.01.2015), description, paragraphs [0040]-[0054]	1-4
E	CN 104507181 A (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.), 08 April 2015 (08.04.2015), description, paragraphs [0042]-[0057]	1-4
A	CN 104156657 A (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.), 19 November 2014 (19.11.2014), the whole document	1-10
A	CN 104156658 A (SHENZHEN ZTE MOBILE TELECOM CO., LTD.), 19 November 2014 (19.11.2014), the whole document	1-10

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 06 September 2015 (06.09.2015)	Date of mailing of the international search report 25 September 2015 (25.09.2015)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer LUO, Xiao Telephone No.: (86-10) 62801721

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2014/096018

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 104202734 A	10 December 2014	None	
CN 104270524 A	07 January 2015	None	
CN 104507181 A	08 April 2015	None	
CN 104156657 A	19 November 2014	None	
CN 104156658 A	19 November 2014	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2014/096018

A. 主题的分类

H04M 1/725 (2006.01)i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

H04M; H04W; G06F

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNPAT, WPI, EPDOC, CNKI: SED, PPD, 操作系统, 系统, 两个, 多个, 双, 普通, 标准, 安全, 终端, 电话, 切换, 发起方, 源, 发送方, 私密, 安全, operation w system?, system?, two, multiple, double, secure, private, terminal, phone, switch, originator, source

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 104202734 A (酷派软件技术深圳有限公司) 2014年 12月 10日 (2014 - 12 - 10) 说明书第[0008]、[0034]-[0054]段	1-10
E	CN 104270524 A (酷派软件技术深圳有限公司) 2015年 1月 7日 (2015 - 01 - 07) 说明书第[0040]-[0054]段	1-4
E	CN 104507181 A (宇龙计算机通信科技深圳有限公司) 2015年 4月 8日 (2015 - 04 - 08) 说明书第[0042]-[0057]段	1-4
A	CN 104156657 A (宇龙计算机通信科技深圳有限公司) 2014年 11月 19日 (2014 - 11 - 19) 全文	1-10
A	CN 104156658 A (深圳市中兴移动通信有限公司) 2014年 11月 19日 (2014 - 11 - 19) 全文	1-10

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2015年 9月 6日

国际检索报告邮寄日期

2015年 9月 25日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN)
北京市海淀区蓟门桥西土城路6号
100088 中国

传真号 (86-10) 62019451

受权官员

罗啸

电话号码 (86-10) 62801721

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2014/096018

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	104202734	A	2014年 12月 10日	无	
CN	104270524	A	2015年 1月 7日	无	
CN	104507181	A	2015年 4月 8日	无	
CN	104156657	A	2014年 11月 19日	无	
CN	104156658	A	2014年 11月 19日	无	

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)