

(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 103268675 A

(43) 申请公布日 2013. 08. 28

(21) 申请号 201310164805. 5

(22) 申请日 2013. 05. 07

(71) 申请人 安诚财产保险股份有限公司

地址 400015 重庆市渝中区中山三路 128 号
重庆投资大厦 24 楼

(72) 发明人 徐孝民 张政 张晏 王彦

(74) 专利代理机构 重庆为信知识产权代理事务
所（普通合伙） 50216

代理人 余锦曦

(51) Int. Cl.

G07F 17/40 (2006. 01)

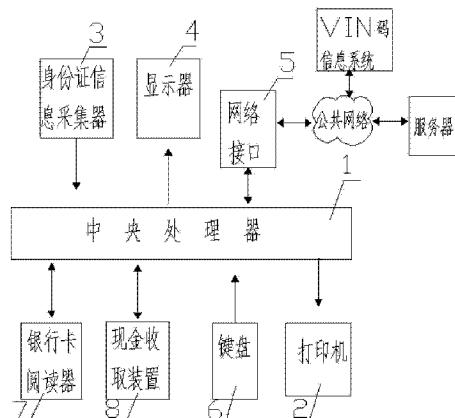
权利要求书1页 说明书4页 附图2页

(54) 发明名称

自助车险销售装置及其工作方法

(57) 摘要

本发明公开了一种自助车险销售装置及其工作方法，其关键在于：设置有中央处理器、身份证件信息采集器、显示器、网络接口和图像采集器，所述身份证件信息采集器、显示器、网络接口和图像采集器分别和中央处理器相连，所述网络接口通过网络连接 VIN 码信息系统。自助车险销售装置工作方法采用，获取到客户身份信息后交服务器判断，如为新客户则采集身份证件图像、投保机动车信息后完成分析判断，不能投保则结束，能投保则进入投保付款步骤，完成机动车保险销售；如客户为老客户旧车续保，则直接进入投保付款步骤，完成机动车保险销售。本实发明结构简单，能方便快捷的自助购买车险，扩大了车险的购买渠道。



1. 一种自助车险销售装置,其特征在于:设置有中央处理器(1)、身份证信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)和图像采集器(8),所述身份证信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)和图像采集器(8)分别和中央处理器(1)相连,所述网络接口(5)通过网络连接VIN码信息系统。

2. 根据权利要求1所述自助车险销售装置,其特征在于:所述中央处理器(1)还连接有键盘(6)。

3. 根据权利要求1或者2所述自助车险销售装置,其特征在于:所述中央处理器(1)还连接有银行卡阅读器(7)。

4. 根据权利要求3所述自助车险销售装置,其特征在于:所述中央处理器(1)还连接有打印机(2)。

5. 根据权利要求4所述自助车险销售装置,其特征在于:所述中央处理器(1)、身份证信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)、图像采集器(8)、键盘(6)、银行卡阅读器(7)和打印机(2)设置在同一个柜体上。

6. 权利要求4或者5所述自助车险销售装置的工作方法,其特征在于:包括以下步骤,

步骤一:开始;

步骤二:获取客户身份信息;

步骤三:服务器判断是否为老客户;

步骤四:否,则采集身份证件图像信息;

步骤五:进入投保机动车信息获取、识别流程;

步骤六:是,则服务器调取以前投保清单;

步骤七:判断是否为旧车续保;

步骤八:是,则提取以前保单信息;

步骤九:进入投保付款流程;

步骤十:否,则进入所述步骤五投保机动车信息获取、识别;

步骤十一:判断投保能否受理;

步骤十二:否,则结束;

步骤十三:是,则进入所述步骤九投保付款;

步骤十四:所述步骤九投保付款完成后上传投保相关信息;

步骤十五:结束;

所述步骤五投保机动车信息获取、识别流程包括以下步骤:

5.1:获取行驶证图像信息;

5.2:识别行驶证信息;

5.3:用户修改确定信息;

5.4:查询VIN码对应机动车信息;

所述步骤九投保付款流程包括以下步骤:

9.1:选择险种、投保时间;

9.2:选择付款方式;

9.3:收到付款成功信息;

9.4:打印保单。

自助车险销售装置及其工作方法

技术领域

[0001] 本发明涉及一种自助销售装置,具体涉及一种自助车险销售装置及其工作方法。

背景技术

[0002] 随着社会生活水平的提高,人们的保险意识也逐渐加强,对保险的需求也就越来越多。随着科学技术的发展,自助保险销售装置已经成为了现实,人们可非常便捷的购买保险,如:专利号为 201220124120.9、201210435323.4 的专利,公开了可以自助购买乘车、乘船、乘飞机等意外伤害险的装置。但对于车险,因为需要采集投保车辆配置信息、使用性质、购买年限以及投保人的身份信息,采集数据量很大,并且要求信息必须准确;也因为监管机构对车险的监管特别严格,程序十分繁多,所以目前车险的销售方式主要为营业厅柜台、电话、互联网等方式进行销售,很难采用自助装置进行销售。

发明内容

[0003] 为解决以上技术问题,本发明目的在于提供一种结构简单,能方便快捷购买车险的自助车险销售装置及其工作方法。具体技术方案如下:

[0004] 一种自助车险销售装置,其关键在于:设置有中央处理器(1)、身份证件信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)和图像采集器(8),所述身份证件信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)和图像采集器(8)分别和中央处理器(1)相连,所述网络接口(5)通过网络连接 VIN 码信息系统。所述中央处理器(1)采用工业电脑或者单片机,中央处理器(1)中设置有算法器,网络接口(5)通过公共网络连接 VIN 码信息系统及服务器,显示器(4)采用触摸屏显示器。

[0005] 为更好的实现本发明,可进一步为:

[0006] 所述中央处理器(1)还连接有键盘(6),通过键盘(6)可以完成确认、选择、交易密码输入等相关项目。

[0007] 所述中央处理器(1)还连接有银行卡阅读器(7),通过银行卡阅读器(7)可以完成实时支付保险款项。

[0008] 所述中央处理器(1)还连接有打印机(2),通过打印机(2)可以当场打印出投保确认通知书或者保单,完成整个车险购买过程。

[0009] 所述中央处理器(1)、身份证件信息采集器(3)、显示器(4)、网络接口(5)、图像采集器(8)、键盘(6)、银行卡阅读器(7)和打印机(2)设置在同一个柜体上,缩小了自助车险销售装置的体积,方便使用,同时也便于市场投放和推广。

[0010] 上述自助车险销售装置的工作方法为:

[0011] 步骤一:开始;

[0012] 步骤二:客户将身份证件与身份证件信息采集器(3)接触完成对客户身份信息的采集;

[0013] 步骤三:采集的客户身份信息通过网络接口(5)及其公共网络或者专用网络上传

到服务器中,服务器判断是否为老客户;

[0014] 步骤四:否,则将信息提供给自助车险销售装置,自助车险销售装置便采集身份证图像信息;客户将身份证放置在图像采集器(8)图像采集区域完成对身份证图像信息的采集;

[0015] 步骤五:进入投保机动车信息获取、识别流程,利用采集行驶证及对机动车VIN码信息系统的查询完成对投保机动车的信息采集;

[0016] 步骤六:是,则服务器调取以前客户的投保清单,并将投保清单传给自助车险销售装置;

[0017] 步骤七:判断是否为旧车续保,用户通过投保清单信息判断所要投保机动车是否在以前投保清单中;

[0018] 步骤八:是,则提取以前保单信息;

[0019] 步骤九:进入投保付款流程;

[0020] 步骤十:否,则进入所述步骤五机动车信息获取、识别;

[0021] 步骤十一:根据所采集的机动车信息,中央处理器(1)中的算法器判断能否投保;

[0022] 步骤十二:否,则结束;

[0023] 步骤十三:能,则进入所述步骤九投保付款;

[0024] 步骤十四:所述步骤九投保付款完成后将保单信息上传到服务器中;

[0025] 步骤十五:结束;

[0026] 所述步骤五机动车信息获取、识别流程包括以下步骤:

[0027] 5.1:获取行驶证图像信息,用户将所需投保的机动车行驶证放置到图像采集器(8)图像采集区域完成行驶证图像信息采集;

[0028] 5.2:自助车险销售装置通过采集到的行驶证图像信息识别出行驶证上机动车购买时间、使用性质、发动机编号、机动车VIN码等信息;

[0029] 5.3:用户通过显示器(4)核对从行驶证上识别出机动车信息,正确则确定,错误则做出相应的修后后确定,确定操作通过显示器(4)或者键盘(6)完成;

[0030] 5.4:通过网络接口(5)及公共网络访问VIN码信息系统,完成对机动车车型、配置情况等详细信息的采集;

[0031] 所述步骤九投保付款流程包括以下步骤:

[0032] 9.1:用户通过显示器(4)或者键盘(6)完成险种、投保时间的选择;如不设置收款、打印功能,可将保单信息上传到服务器中,由保险公司工作人员和客户取得联系,完成收款和递交保单工作。

[0033] 9.2:用户通过显示器(4)或者键盘(6)选择付款方式,如银行卡付款、支付宝付款、预约上门收取等方式,选择操作;

[0034] 9.3:收到付款成功信息;

[0035] 9.4:打印保单或者投保确认通知书。

[0036] 本发明有益效果为:结构简单,体积较小,用户能方便快捷地自助购买机动车保险,扩大了机动车保险的购买渠道。

附图说明

[0037] 图 1 为本发明结构图。

[0038] 图 2 为本发明工作流程图。

具体实施方式

[0039] 下面结合附图和具体实施例对本发明作进一步详细说明。

[0040] 如图 1 所示，一种自助车险销售装置，其关键在于：设置有中央处理器 1、身份证信息采集器 3、显示器 4、网络接口 5、图像采集器 8、键盘 6、银行卡阅读器 7、和打印机 2，所述身份证信息采集器 3、显示器 4、网络接口 5、图像采集器 8、键盘 6、银行卡阅读器 7、和打印机 2 分别和中央处理器 1 相连。所述中央处理器 1、身份证信息采集器 3、显示器 4、网络接口 5、图像采集器 8、键盘 6、银行卡阅读器 7、和打印机 2 设置在同一个柜体上。

[0041] 所述中央处理器 1 采用工业电脑或者单片机，中央处理器 1 中设置有算法器，网络接口 5 通过公共网络连接 VIN 码信息系统及服务器，显示器 4 采用触摸屏显示器。

[0042] 如图 2 所示，自助车险销售装置的工作方法如下：

[0043] 步骤一：开始；

[0044] 步骤二：客户将身份证与身份证信息采集器 3 接触，身份证信息采集器 3 通过身份证中智能芯片完成对客户身份信息的采集；

[0045] 步骤三：自助车险销售装置将采集的客户身份信息通过网络接口 5 及其对应的公共网络上传到服务器中进行判断是否为老客户；

[0046] 步骤四：否，自助车险销售装置则进行身份证图像信息采集，提示客户将身份证放置在图像采集器 8 图像采集区域完成对身份证图像信息的采集；

[0047] 步骤五：进入投保机动车信息获取、识别流程，利用采集行驶证和对机动车 VIN 码信息系统的查询完成对投保机动车的购买年限、使用性质、配置情况等信息采集；具体包括：

[0048] 5.1：获取行驶证图像信息，用户将所需投保机动车行驶证放置到图像采集器 8 图像采集区域完成行驶证图像信息采集；

[0049] 5.2：自助车险销售装置通过采集到的行驶证图像信息识别出行驶证上机动车购买时间、使用性质、发动机编号、机动车 VIN 码等信息，并进行格式校对；

[0050] 5.3：用户通过显示器 4 核对从行驶证上识别出的机动车购买时间、使用性质、发动机编号、机动车 VIN 码等信息，正确则确定，错误则做出相应的修后后确定，确定可以通过显示器 4 或者键盘 6 完成；

[0051] 5.3：自助车险销售装置通过网络接口 5 及公共网络访问 VIN 码信息系统，完成对机动车车型、配置情况等详细信息的采集；

[0052] 步骤六：是，则服务器调取以前客户的投保清单，并将投保清单传给自助车险销售装置；

[0053] 步骤七：用户通过投保清单信息判断所要投保机动车是否在以前投保清单中；

[0054] 步骤八：是，则提取以前保单信息，

[0055] 步骤九：进入投保付款流程；

[0056] 步骤十：否，则进入所述步骤五机动车投保信息获取、识别；

[0057] 步骤十一：所述步骤五机动车投保信息获取、识别完成后，自助车险销售装置中设

置的算法器根据所采集的机动车购买时间、使用性质、过往的理赔情况等信息判断能否投保；

[0058] 步骤十二：如机动车在规定期限内未接受年检等情况，则不能投保，提示客户后结束；

[0059] 步骤十三：能，则进入所述步骤九投保付款步骤；

[0060] 步骤十四：所述步骤九投保付款完成后自助车险销售装置将保单信息上传到服务器中，供保险公司存档；

[0061] 步骤十五：结束；

[0062] 所述步骤九投保付款流程包括以下步骤：

[0063] 9.1：用户通过显示器4或者键盘6完成险种、投保时间的选择，输入联系方式等操作；

[0064] 9.2：选择付款方式，如银行卡付款、支付宝付款、预约上门收取等方式；

[0065] 9.3：收到付款成功信息；

[0066] 9.4：打印保单或者投保确认通知书。

[0067] 本自助车险销售装置可不设置付款和打印装置，其工作步骤在步骤九中完成险种、投保时间、联系方式等相关选择、输入后，可将保单信息通过网络上传到服务器中，由保险公司工作人员和客户取得联系，完成收款及保单的递交工作。

[0068] 上述步骤中需要客户完成操作的动作在显示器上均有相关提示。显示器在空闲阶段可显示保险公司广告信息，对公司及其公司保险产品进行宣传。

[0069] 用户也通过本发明购买意外伤害、交通、旅险等险种，只需在显示器4或者键盘6上输入出行的时间、路线等信息，便可生成相应保单，购买方式与购买车辆保险类似，不再累述。

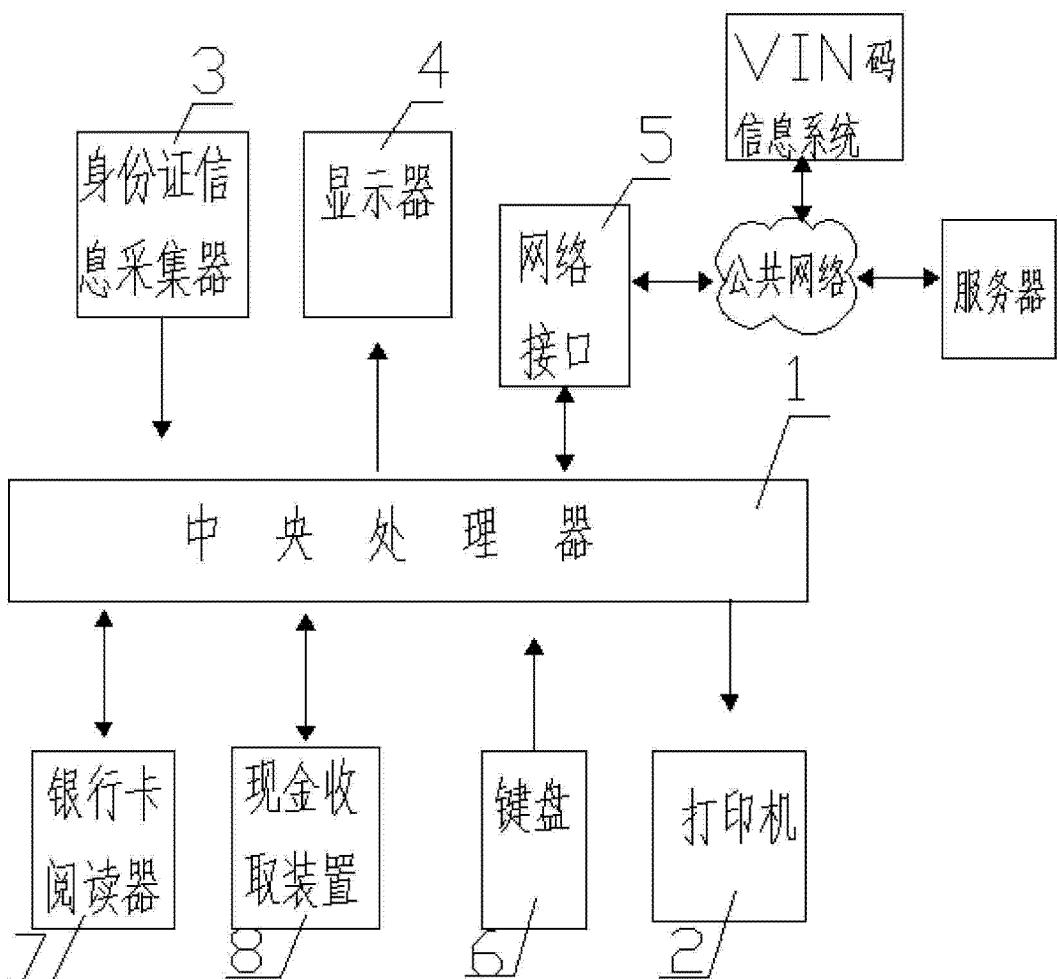


图 1

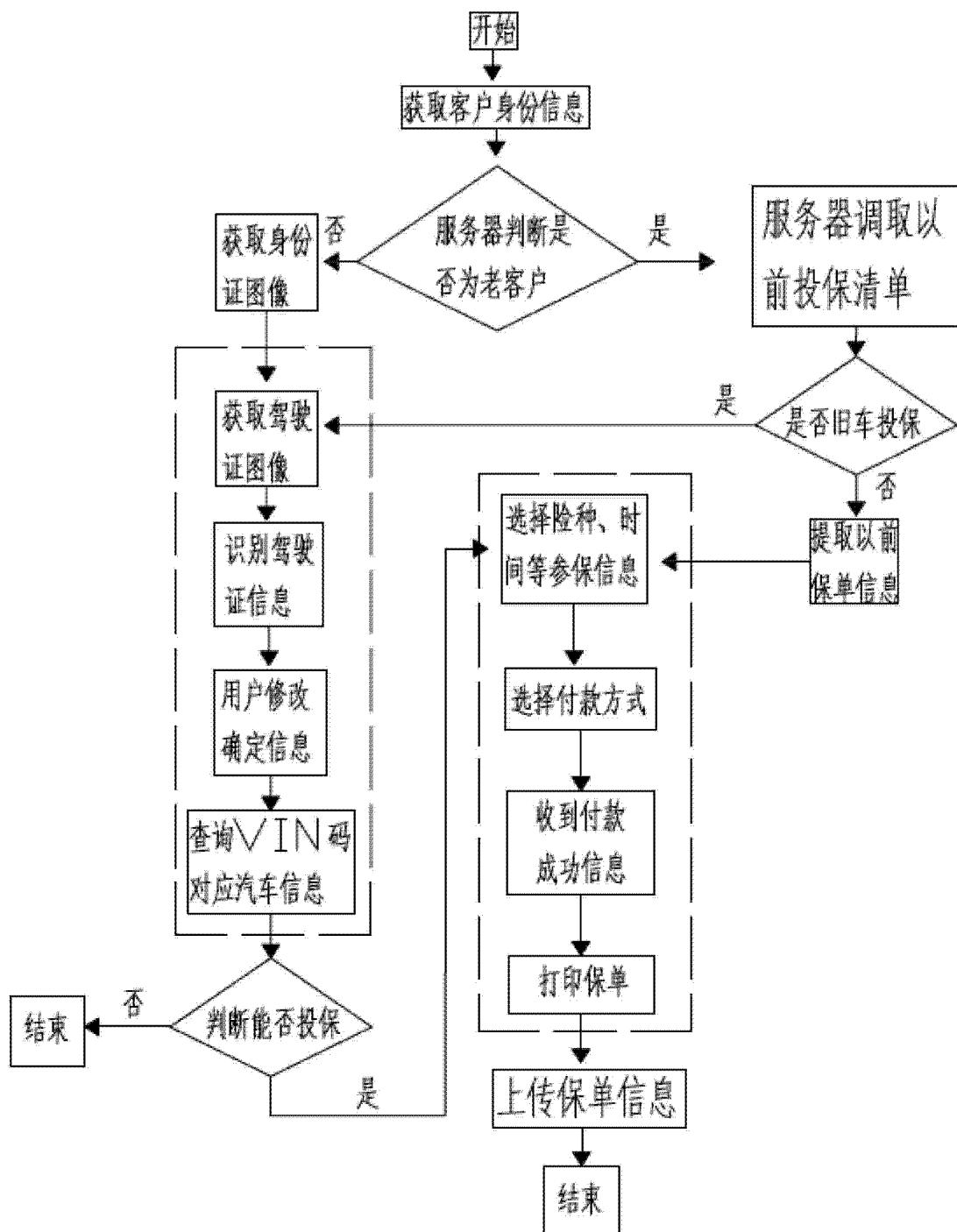


图 2