

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成20年4月24日(2008.4.24)

【公開番号】特開2002-230132(P2002-230132A)

【公開日】平成14年8月16日(2002.8.16)

【出願番号】特願2001-62912(P2001-62912)

【国際特許分類】

G 06 Q 50/00 (2006.01)

G 06 F 3/048 (2006.01)

G 07 G 1/12 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 120

G 06 F 3/00 651A

G 07 G 1/12 361C

【手続補正書】

【提出日】平成20年3月7日(2008.3.7)

【手続補正1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

利用者側の商品注文用電子端末と、

商品提供者側の商品受注用電子端末と、

前記商品注文用電子端末からの商品注文情報を処理して、当該処理後の情報を前記商品受注用端末に送る制御装置と、

を備え、

前記制御装置は、

前記利用者側の端末装置に、商品に関連する複数のオブジェクトの動画像を含む演出画像を表示させる画像表示手段と、

利用者が前記利用者側端末に対して行う、前記複数のオブジェクトのうち所望のオブジェクトを選択する商品注文入力に基づいて前記演出画像を変更する画像変更手段と、

を備える商品注文システム。

【請求項2】

利用者側から商品提供者側に送られる商品の注文情報を処理する商品注文システムにおいて、

商品関連情報を記憶する商品関連情報記憶手段と、

注文情報を記憶する注文情報記憶手段と、

商品注文用の画像を表示するための画像表示手段と、

前記注文用画像に商品に関連するオブジェクトの動画像を含む演出画像を出力するための画像処理手段と、

選択されたオブジェクトに対応する商品注文情報を生成する注文情報生成手段と、

前記商品注文情報を前記商品提供者側に伝達する注文情報伝達手段と、を備えてなる商品注文システム。

【請求項3】

利用者側から商品提供者側に送られる商品の注文情報を処理する商品注文システムにおいて、

商品関連情報を記憶する商品関連情報記憶手段と、  
注文情報を記憶する注文情報記憶手段と、  
商品注文用の商品メニュー画像を表示するための画像表示手段と、  
前記商品メニュー画像から選択された商品に対応する商品注文情報を生成する注文情報生成手段と、  
前記商品注文情報を前記商品提供者側に伝達する注文情報伝達手段と、  
前記利用者に対して前記商品注文情報に関する案内を行なう接客キャラクタを記憶したキャラクタ情報記憶手段と、  
前記接客キャラクタに対応する動画像を含む演出画像を前記画像表示手段に出力するための画像処理手段と、を備えてなる商品注文システム。

#### 【請求項4】

利用者に供する娛樂情報を記憶する娛樂情報記憶手段と、  
利用者の選択結果に応じて娛樂情報を前記画像表示手段に表示するための娛樂情報送信手段と、  
前記利用者に供する娛樂情報の進行に対応して前記接客キャラクタの動画像を含む演出画像を変更する画像変更情報生成手段と、  
を備える、請求項3記載の商品注文システム。

#### 【請求項5】

前記画像表示手段はタッチパネルモニタであり、さらに、  
前記タッチパネルモニタに表示された前記オブジェクトを選択すると、選択した当該オブジェクトに対応する商品関連情報を前記商品関連情報記憶手段より検索しこれを前記画像表示手段に表示する商品関連情報検索手段、を備えてなる請求項1乃至請求項4のいずれかに記載の商品注文システム。

#### 【請求項6】

前記商品の注文履歴を記憶する注文履歴記憶手段と、  
注文履歴に基づいて対応オブジェクトに動画像の変更情報を生成する画像変更情報生成手段と、  
前記変更情報に基づいて前記動画像を変更する画像変更処理手段と、  
を備えてなる請求項1乃至請求項5のいずれかに記載の商品注文システムにおいて、商品注文システム。

#### 【請求項7】

前記画像処理手段は、時間又は在庫情報に応じて動画像中のオブジェクト又は背景画像を変化させて表示する請求項2乃至6のいずれかに記載の商品注文システム。

#### 【請求項8】

利用者側に商品注文用電子端末と商品提供者側に商品受注用電子端末とを配置し、制御装置が、前記商品注文用電子端末からの商品注文情報を処理して、当該処理後の情報を前記商品受注用端末に送る商品注文制御方法において、

前記制御装置は、前記利用者側の端末装置に、商品に関連する動画像を含む演出画像を表示させ、前記利用者が前記動画像中に表示された前記商品を選択する入力に基づいて前記演出画像を変更する、商品注文制御方法。

#### 【請求項9】

利用者側に商品注文用電子端末と商品提供者側に商品受注用電子端末とを配置し、制御装置が、前記商品注文用電子端末からの商品注文情報を処理して、当該処理後の情報を前記商品受注用端末に送る商品注文制御方法において、

前記制御装置は、商品関連情報を前記利用者が注文した商品の注文情報を記憶し、前記利用者側の端末装置に商品注文用の画像を表示させ、前記注文用画像に前記商品に関連するオブジェクトの動画像を含む演出画像を生成し、前記利用者により前記演出画像から選択された前記オブジェクトに対応する商品注文情報を生成し、これを前記商品受注用電子端末に伝達する、商品注文制御方法。

#### 【請求項10】

請求項 8 又は請求項 9 の商品注文制御方法をコンピュータに実行させる為のプログラム。

【請求項 11】

請求項 10 記載のプログラムを格納したコンピュータが読み取り可能な記録媒体。

【請求項 12】

画像表示手段に表示された商品に対応するオブジェクトを選択させ、該選択されたオブジェクトに対応する商品の注文情報を商品受注用電子端末に伝達するための商品注文用電子端末であって、商品に関連するオブジェクトを前記画像表示手段の表示画面中を移動する画像として表示するための画像生成手段と、前記商品に関連するオブジェクトを選択するためのオブジェクト選択手段と、を備え、前記オブジェクト選択手段によって選択された前記商品に関連するオブジェクトに対応する商品注文情報を生成するための注文情報生成手段と、該商品注文情報を前記商品受注用電子端末に送信するための注文情報伝達手段と、を備えたことを特徴とする商品注文用電子端末。