



República Federativa do Brasil
Ministério do Desenvolvimento, Indústria
e do Comércio Exterior
Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

(21) **PI 0721547-9 A2**

(22) Data de Depósito: 27/04/2007
(43) Data da Publicação: 26/02/2013
(RPI 2199)



(51) *Int.Cl.:*
G06Q 10/00

(54) Título: MÉTODO PARA FACILITAR REMESSA E SISTEMA PARA FACILITAR REMESSA

(73) Titular(es): Deutsche Post AG

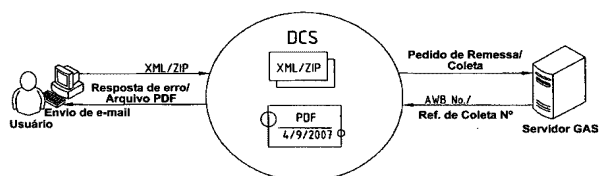
(72) Inventor(es): ASHISH SAXENA, SUPRIYA RAQ
PATWARDHAN

(74) Procurador(es): Antonio Mauricio Pedras Arnaud

(86) Pedido Internacional: PCT EP2007003755 de
27/04/2007

(87) Publicação Internacional: WO 2008/131792 de
06/11/2008

(57) Resumo: MÉTODO PARA FACILITAR REMESSA E SISTEMA PARA FACILITAR REMESSA. A presente invenção se relaciona geralmente a métodos e sistemas logísticos. Em particular, a presente invenção se refere a um método, e ao correspondente sistema computacional, para facilitar a remessa de bens e produtos. O método compreende as etapas de: automaticamente detectar que um usuário no "front-end" de um sistema computacional registra um serviço de remessa; obter as informações de remessa associadas ao citado serviço de remessa; com base nas citadas informações de remessa, automaticamente programar um serviço de coleta para carga (ou encomenda), que é objeto do serviço de remessa, e enviar e-mail ou mensagem instantânea incorporando informações do programa de coleta para o usuário.



"MÉTODO PARA FACILITAR REMESSA E SISTEMA PARA FACILITAR REMESSA".

Campo da Invenção

5 A presente invenção se relaciona a métodos e sistemas logísticos. Em particular, a presente invenção se refere a um método e sistema computacional para facilitar o remessa de bens e produtos.

Histórico da Invenção

10 Sistemas logísticos administram a remessa de bens e produtos. Os sistemas logísticos compreendem uma variedade de módulos integrados para realizar várias funcionalidades. Por exemplo, eles podem compreender propostas de avaliação de módulo de compra para respectiva remessa de bens e produtos e conferindo
15 contratos de remessa. Pode haver módulos de otimização que analisam as propostas e informam o módulo de compra se há oportunidade de pelo menos alguma remessa ser consolidada, em qual caso pelo menos um contrato conferido pelo módulo de compra se destina a um grupo
20 consolidado de remessas. Módulos de administração podem manter informações com respeito ao status das propostas recebidas e contratos conferidos pelo módulo de compra. Um módulo de programação pode programar acompanhar o status das remessas conferido pelo módulo de compra e
25 programado pelo citado módulo de programação. Um módulo financeiro pode autorizar pagamentos, de acordo com o status das remessas acompanhado pelo módulo de administração de remessa que é passado, por exemplo, entre os primeiro e segundo domínios de temporização
30 assíncrona.

Um método e sistema para atualizar informações de status com respeito à remessa via e-mail são conhecidos através da Patente U.S. Nº 6.047.264. Este documento descreve um método para automaticamente atualizar o status de
35 ordens e remessas de usuário via e-mail, sem precisar usar um funcionário para criar e enviar mensagens.

Um sistema de remessa eletrônico através da web está

descrito na U.S. N° 6.220.509, onde se descreve um sistema de acompanhamento de carga que provê um primeiro navegador adaptado para um desenho de provedor de remessa e uma pluralidade de usuários, e um segundo desenho adaptado para um usuário e uma pluralidade de provedores de remessa.

A remessa de itens de carga e correspondência tipicamente pode ser dividida em três pernas. Na primeira perna, um item (tal como, envelopes, pacotes, encomendas, etc.) é retirado do remetente inicial e levado para um centro de coleta local de um provedor de serviço de remessa, na segunda perna, o item é levado deste centro de coleta local para um centro de distribuição, e na terceira perna, o item é levado do centro de distribuição para o endereço de destino final.

Em geral, é possível que vários provedores de serviço de remessa possam ser empregados nas três pernas de transporte primárias estabelecidas acima. Por exemplo, um courier local pode prover o transporte de um pacote ou encomenda de uma companhia para um transportador nacional ou regional, assim fazendo a primeira perna. O transportador nacional ou regional pode então prover serviço através da segunda perna, transportando o pacote do local de entrega, possivelmente através de um ou mais hubs intermediários para um centro de distribuição próximo do endereço de destino. Uma terceira entidade de remessa então finalmente pode realizar a entrega, fazendo a terceira e última perna.

Também é possível que um único provedor de serviço de remessa faça duas ou três pernas. Por exemplo, um courier local pode fazer a primeira perna, levando um pacote ou encomenda de uma companhia ou residência para um escritório local, onde um segundo provedor de serviço faz as segunda e terceira pernas. Pode haver, contudo, entidades que provêem serviços porta a porta.

Alguns provedores de serviço de remessa contam com infraestrutura que os capacitam a fazer as segunda e terceira

pernas do processo de remessa de encomendas. Estas companhias são equipadas para selecionar, rotear, e transportar itens, uma vez que estes itens sejam recebidos em um armazém.

- 5 A primeira perna, contudo, requer que o remetente quer leve o item (ou itens) para o centro de coleta ou faça que um provedor de serviço de remessa recolha o item (ou itens) no endereço inicial. Até recentemente, para usar serviços de remessa, seria necessário ou aguardar
- 10 que o carteiro viesse em seu esquema regular, e levasse o item para a agência de correio ou levar o item (ou itens) para a agência de correia e aguardar na fila para entregar o item (ou itens). Para resolver este problema, alguns provedores de serviço de remessa se especializaram
- 15 em colher a carga ou encomenda e transportá-la para a agência de correio local do remetente. Os provedores de serviço de remessa, assim, provêm a coleta de cargas e encomendas, de acordo com as premissas do remetente.
- Em adição a prover serviços de coleta, provedores de
- 20 serviço de remessa buscam uma nova tecnologia que propicie um melhor acesso dos consumidores aos serviços de remessa. Nestes casos, o usuário pode, pelas páginas da Internet, solicitar serviços limitados de remessa.
- O processo de coleta como vem sendo conduzido é confuso e
- 25 caro, quer para usuários e expedidor. A menos para o caso onde um grande número de pacotes deve ser coletado em um ponto de coleta, o custo da coleta para um único usuário é relativamente alto para o provedor de serviço. Ademais, para o provedor otimizar as paradas de coleta, o usuário
- 30 tem que seguir uma certa programação. Por exemplo, para usar os serviços de coleta, os usuários têm que programar a hora de coleta pelo website para cada coleta. Estas soluções que se destinam a ajudar usuários a enviar cargas e encomendas implicam em transtornos para os
- 35 usuários, pelo fato de requerer um grau de interação que demanda tempo do usuário, cria restrições de tempo, e demanda custos. Por conseguinte, faz-se necessário

uma solução mais eficiente, para facilitar a remessa de encomendas ou cargas.

Sumário da Invenção

Na descrição que se segue, o termo "Remessa" (Shipment) se refere ao transporte de qualquer item de correspondência ou carga usando qualquer meio de transporte disponível. A operação de "Remessa" tipicamente compreende uma ou mais pernas de transporte de uma origem para um destino. Termos relativos à correspondência, pacotes, encomendas, cargas são intercambiáveis e usados para quaisquer e todos itens expedidos.

A especificação pode intercambiavelmente se referir a um courier, provedor de serviço de coleta, e expedidor, como pessoa ou grupo de pessoas, ou a uma companhia que transporte cargas ou encomendas de uma primeira localização para uma segunda localização.

Um método para facilitar a remessa, de acordo com a presente invenção, compreende as seguintes etapas de:

- automaticamente detectar a interface de um usuário "front-end" de um sistema computacional registra um serviço de remessa;
- obter as informações de carga associadas ao citado serviço de encomenda
- com base nas citadas informações de carga, automaticamente programar um serviço de coleta da carga, que é objeto do serviço de remessa, e enviar e-mail ou mensagem instantânea incorporando informações relativas ao programa de coleta do usuário.

O método, de acordo com a invenção, não depende do sistema e ambiente de usuário, quer em dispositivos móveis ou fixos. O método não é seletivo, à medida que trabalha com qualquer dispositivo capaz de enviar e receber e-mails ou mensagens instantâneas, usando um aplicativo de e-mail, tal como MS Outlook, Lotus Notes, etc., havendo uma dependência de usuário de e-mail e não do hardware.

O método descreve uma solução simples, porém inovativa, que provê a usuários pequenos e médios a capacidade de transacionar com couriers por e-mail. A presente invenção provê uma ferramenta leve para recepção e envio de notas
5 de remessa, faturas, etc. via e-mail.

A solução também permite que os usuários ajustem a coleta de courier, provendo localização e hora da coleta.

O sistema computacional pode determinar que um usuário não autorize a coleta. Neste caso, o sistema pode
10 executar um certo procedimento. Por exemplo, o sistema pode gerar um e-mail para notificar o remetente que a transação de expedição foi emitida, mas que nenhuma coleta foi programada. O e-mail pode incluir uma oferta para o usuário autorizar programação da coleta, ou seja,
15 autorização para coleta única ou em regime contínuo. O sistema também pode gerar aviso para outros recipientes.

Prover informações de carga de modo pronto e preciso é vital para processar a remessa rapidamente. O aspecto
20 único com respeito a esta ferramenta é o fato de os usuários poderem facilmente enviar informações de carga para o expedidor, que pode receber as informações relativas à carga via e-mail, que abre um novo segmento para a categoria de usuários pequenos utilizar qualquer
25 outra ferramenta e-Commerce disponível. E-mail é um modo universal e amplamente usado de comunicação atualmente, e nenhum expedidor provê tal funcionalidade, assim a ferramenta proposta se ajusta à necessidade imediata de oferta de serviço.

Qualquer usuário tendo a capacidade de acessar e-mail ou
30 mensagem instantânea através de qualquer dispositivo disponível é capaz de usar os serviços. Igualmente, a presente invenção pode ser disponibilizada com outros sistemas de mensagem, como SMS ("Short Message Service"
35 (Serviço de Mensagem Curta)) ou MMS ("Multimedia Messaging Service" (Serviço de Remessa de Mensagem Multimídia)).

Em uma configuração preferida, o método compreende a etapa adicional de automaticamente enviar um esboço de e-mail ou mensagem instantânea, incluindo a mensagem de confirmação a ser enviada pelo usuário.

- 5 Uma vez transmitida a instrução de coleta, um e-mail ou mensagem instantânea de confirmação da coleta programada pode ser transmitido automaticamente para o usuário.

Em uma outra configuração preferida, o método compreende a etapa adicional de obter as citadas informações de carga a partir do aviso de remessa correspondente ao serviço de remessa registrado.

Em uma configuração adicional vantajosa, o método compreende a etapa adicional de comunicar as citadas informações de remessa para o provedor de serviço de coleta por e-mail ou mensagem instantânea.

O sistema computacional pode prover ao provedor de serviço de coleta identificação de usuário, informações relativas à remessa, incluindo local de coleta, modo de expedição, i.e., prioridade, expresso, pacote postal, pacote, ou outro tipo de transporte, por ar, terra, mar.

As instruções de coleta podem ser transmitidas a um provedor de serviço de coleta em uma variedade de formatos de comunicação, i.e. e-mail, mensagem instantânea, SMS, MMS, ou mensagem de voz.

25 Se o sistema determinar que uma coleta foi programada, o sistema pode selecionar automaticamente o meio de comunicação com o courier, tal como telefone, mensagem de voz ou texto, e transmitir as informações diretamente para o courier. Por exemplo, o courier pode ser notificado com respeito ao tipo de produto contido na carga e da recomendação de coleta. Um exemplo de recomendação seria relativa à equipe necessária para lidar com a carga, dado seu peso, suas dimensões, quantidade, etc..

35 Em outra configuração preferida, as informações da carga são transmitidas diretamente para o motorista do citado provedor de serviço de coleta.

Neste caso, a seleção da pessoa designada com base nos parâmetros de carga pode ser otimizada. Por exemplo, com base na localização de um dado motorista em um dado instante, a distância de percurso do motorista pode ser minimizada, e, daí, minimizar o atraso de coleta, chamando o motorista mais próximo do local de coleta. Em uma configuração adicional vantajosa, a programação do citado serviço de coleta compreende acessar informações de conta pré-existente do citado usuário.

De acordo com outra configuração, a programação do citado serviço de coleta compreende verificar o pagamento do citado serviço de coleta com base nas informações de cobrança nas citadas informações de conta pré-existente. O pagamento do serviço de coleta pode ser verificado através de uma conta de fatura antes da transmissão de instruções de coleta para o provedor de serviço. Quando falha a transação de pagamento, utilizam-se alertas de usuário em janelas "pop-up" para prover ao usuário a oportunidade de selecionar uma conta alternativa ou atualizar a conta existente.

No instante do registro do serviço de remessa, o usuário escolhe a forma de pagamento dos serviços de coleta e provê a necessária informação de cobrança, por cartão de crédito/ débito. O usuário não precisa prover novas informações de cobrança para serviços subseqüentes, a menos que ocorram mudanças nas informações de cobrança. O usuário pode indicar se o sistema tem autorização em vigor para automaticamente programar coleta e debitar a conta de usuário, quando uma ordem de remessa é colocada. O usuário pode selecionar opções de confirmação, i.e. se enviar mensagens de confirmação de coleta para o usuário a cada coleta programada e em que forma e para onde as mensagens de confirmação devem ser transmitidas. O usuário também pode indicar preferências por um ou mais parâmetros de coleta. Por exemplo, o(s) horário(s) preferido(s) de coleta. O usuário também pode selecionar opções além daquelas

específicas para os serviços de coleta. Por exemplo, se o sistema deve automaticamente enviar um aviso, i.e. por mail, por mensagem de voz automática, ou e-mail para o recipiente, ou automaticamente enviar o status de acompanhamento para o usuário, enquanto o pacote estiver sendo enviado. Configurações da presente invenção podem prover qualquer customização relativa a qualquer serviço no instante de registro ou em qualquer instante posterior, quer automaticamente ou por solicitação do usuário ou provedor.

As configurações da presente invenção podem ser configuradas, por exemplo, *em default*, de modo que o serviço de coleta dispare automaticamente, quando o usuário emite a nota de remessa.

Em um processo de registro, o usuário pode selecionar uma hora padrão, na qual o courier deve coletar encomenda ou carga depois de emitida a instrução de coleta. Por exemplo, as coletas são limitadas a uma hora do dia por vez, a menos que se trate de um pedido especial.

Assim, o courier pode desenvolver a melhor rota diária, quer visitando ou evitando um dado local de usuário, com respeito ao fato de a emissão da instrução de coleta ter se dado antes da hora em que o courier chega no local do usuário. Qualquer ordem gerada depois da hora de coleta passa para o dia seguinte na hora designada.

Em adição ao e-mail (ou outro tipo de mensagem) para o courier, a página web, que é disponível somente para o courier, pode ser adaptada para incluir a nova notificação incluindo informações detalhadas da carga, hora e data da geração da nota de remessa, informações de usuário, provedor de serviço de remessa, modo de remessa, endereço de destino, custo de transporte, etc.. O courier também pode ter uma lista eletrônica de instruções de coleta para o dia corrente, a cuja lista são adicionadas as novas mensagens de coleta, à medida que chegam, i.e. via e-mail, mensagem instantânea, e etc..

Um sistema computacional para facilitar a remessa de

acordo com a presente invenção compreende:

- um meio para automaticamente detectar que um usuário no "front-end" de um sistema computacional registra um serviço de remessa;
- 5 - um meio para obter informações de carga associadas ao citado serviço de remessa;
- um meio para automaticamente programar um serviço de coleta para obter a carga, objeto de serviço de remessa, com base nas citadas informações de carga, e enviar
- 10 e-mail ou mensagem instantânea, incluindo o serviço de coleta programado para o usuário.

Um módulo de comunicação pode prover ferramentas que permitam que o sistema se comunique com múltiplos dispositivos, usando formatos variados de mensagem, i.e.

15 de voz, de texto, etc. que são transmitidos através de múltiplos meios de comunicação. Por exemplo, o sistema pode automaticamente gerar mensagem de voz, que é comunicada para um courier por telefone, em qual situação o sistema usa as ferramentas do módulo de comunicação

20 para se comunicar com o courier.

Em uma configuração vantajosa, o sistema computacional compreende um meio para automaticamente gerar um esboço de e-mail ou mensagem instantânea.

Em outra configuração preferida, o sistema computacional

25 compreende um meio para obter informações de remessa através do preenchimento de um formulário de nota de remessa.

Descrição Resumida dos Desenhos

A figura 1 é um diagrama ilustrando um exemplo de um

30 sistema computacional, de acordo com a presente invenção;

A figura 2 é um fluxograma ilustrando um exemplo de processo, quando o pedido do usuário se trata de um pedido de coleta;

A figura 3 é um diagrama esquemático ilustrando uma

35 aplicação realística da presente invenção; e

A figura 4 é um exemplo de um formulário de pedido de coleta provido em formato PDF.

Descrição da Invenção de acordo com os Desenhos

- A figura 1 mostra um diagrama ilustrando um exemplo de sistema computacional, de acordo com a presente invenção, com um usuário no "front-end" abrindo um formato PDF por email. Os dados transmitidos em formato XML/ZIP para o "back-end", que compreende um servidor, especificamente um GAS. O GAS processa os pedidos de coleta e remessa. Preferivelmente, uma seleção de principal dinâmico (DCS) é implementada para aumentar a flexibilidade.
- 10 A figura 2 mostra um fluxograma ilustrando um exemplo de processo, quando o pedido de usuário é um pedido de coleta. O GAS neste exemplo é primariamente um conjunto de bibliotecas em C++.
- Um aplicativo de usuário envia um pedido de coleta.
- 15 Um banco de dados ESDDDB solicita serviço de roteamento de origem para um código de rota de origem. Subseqüentemente, solicita-se um serviço de validação de coleta.
- Através da interface de registro, obtém-se um código de rota a partir de um serviço cyber CSV.
- 20 Subseqüentemente, o serviço de coleta solicita um serviço de coleta de carga, e cria o arquivo de coleta. Preferivelmente, o arquivo de coleta é enviado para o serviço cyber CSV.
- 25 Adicionalmente, o serviço de coleta envia uma resposta com o número da coleta para o usuário.
- A figura 3 mostra um diagrama esquemático ilustrando uma aplicação realística incorporando uma configuração da presente invenção. O provedor de serviço de coleta é DHL em Cingapura.
- 30 O DHL é um provedor preferido de sistema logístico. O sistema logístico inclui lidar com objetos e preferivelmente inclui uma funcionalidade adicional, tal como, por exemplo, rotear serviços ou serviços de carga e/ou informações de despacho.
- 35 A figura 4 mostra um exemplo de formulário de pedido de coleta em formato PDF.

O formato PDF, com certeza, se trata apenas de uma implementação de formato adequado para transmitir informações.

A invenção descrita nesta especificação é estabelecida
5 em termos de métodos e sistemas computacionais de tais métodos. No entanto, como deve ser aparente àqueles habilitados na técnica, que a presente invenção pode ser implementada através de um software de computador, ou seja, um código de programa capaz de ser armazenado
10 na memória de um computador e ser executado pelo mesmo. Cada componente ou módulo do sistema computacional pode ser implementado como parte de uma infra-estrutura maior, i.e. em um servidor, ou como um ou mais programas plug in, applets, bibliotecas carregadas dinamicamente,
15 ou qualquer outra configuração que permita executar programas em um ou mais computadores para propiciar uma administração eficaz de informações de remessa. Os programas podem ser incorporados ou interfaceados com aplicativos de terceiros. Embora descrito em termos
20 modulares para efeito de ilustração, as configurações da invenção não se limitam a implementações modulares. A funcionalidade descrita nesta pode ser implementada em software ou hardware, como processo único ou como uma combinação de múltiplos processos e/ou aplicativos.
25 Componentes adicionais do sistema computacional podem se localizar em um servidor que o usuário seja capaz de usar remotamente através de, por exemplo, navegadores de Internet, tal como Explorer ou Netscape. Configurações destes sistemas computacionais também podem incluir
30 um aplicativo de usuário executável no computador do próprio usuário. O aplicativo de usuário pode ser executado como processo separado ou como aplicativo assistente, que estende a capacidade dos navegadores, e permite comunicação com o sistema computacional.
35 O aplicativo pode coletar dados relativos a transações de remessa a partir do computador de usuário e detectar as transações, quando o usuário preenche o formulário

de nota de remessa.

O usuário pode registrar com o sistema computacional para prover informações, tal como endereço, informações de cobrança, informações de cartão de crédito e preferências de remessa. Subseqüentemente ao registro, o usuário acessa o sistema com métodos de autenticação, tal como identificação de usuário e parâmetros de senha. Um ou mais configurações da invenção trabalham e/ou suportam remessa de terceiros e ferramentas de software de mail. Por exemplo, o aplicativo de usuário pode ser automaticamente ativado, quando o formulário de remessa é impresso. Como parte do processo de impressão de formulário de nota de remessa, o usuário provê informações específicas da transação, com respeito à carga, tal como classe selecionada de remessa, endereço de destino, peso e tamanho da embalagem, etc.. Informações adicionais específicas de transação, por exemplo, valor, endereço, etc., devem ser derivadas do "back-side" do sistema computacional, com base nas informações de usuário.

Conquanto configurações exemplares tenham sido descritas, os vários aspectos da presente invenção poderão ser usados com vários tipos de sistemas computacionais, geralmente incluindo todos sistemas cujos links ativam unidades de processamento, tal como computadores, servidores, periféricos, dispositivos de armazenamento, e dispositivos para comunicação de dados. Exemplos de tais sistemas computacionais podem incluir Rede de Área Local (LAN "Local Area Network"), Rede de Área Estendida (WAN "Wide Area Network"), Área de Rede Metropolitana (MAN "Metropolitan Area Network") e Rede de Área Global (GAN "Global Area Network").

As configurações exemplares se concentram principalmente na solução Internet/XML, embora o escopo da presente invenção não se limite a isto. Ao invés, pode se usar uma pluralidade de implementações, arranjos, e configurações de terminais, switches, e links de todos os tipos.

O sistema computacional, de acordo com a invenção, pode incluir uma pluralidade de módulos de componente. Estes módulos de componente de software podem ser qualquer softwares comercialmente disponíveis, softwares
5 customizados, ou softwares independentemente desenvolvidos. Por exemplo, bancos de dados para taxas de frete podem ser encontrados no mercado. Se forem robustos e capazes de serem integrados com outros componentes de software para realizar o trabalho descrito abaixo, então
10 poderão ser utilizados no sistema computacional. O sistema computacional pode ser centralizado em apenas um ou em relativamente poucos locais ou distribuído em um número relativamente grande de locais. Como deve ser aparente, cada carga física implica em uma
15 pluralidade de diferentes fluxos de processo de trabalho relacionado, tal como uma proposta de remessa, aceitação de remessa, desembaraço aduaneiro, no sistema. Ademais, o encargo a ser pago pela carga pode ser calculado em várias fases dos diferentes fluxos de processo da
20 operação. Outros aspectos da presente invenção serão aparentes àqueles habilitados na técnica a partir da descrição detalhada das configurações exemplares e reivindicações, em conexão com objetivos desenhos anexos. Conquanto
25 a especificação escrita e ilustrada foque configurações exemplares da invenção, deve ser entendido que a mesma é dada somente por meio de ilustração e exemplo, e não deve ser tomada em sentido limitante, sendo que a mesma pode ser modificada na sua prática. Conquanto
30 a especificação considere configurações exemplares da presente invenção, deve ser entendido que a mesma poderá ser implementada de formas variadas. A presente invenção, ademais, deverá ser definida apenas pelas reivindicações com respeito a seu escopo total de equivalentes.

LISTA DE REFERÊNCIA

DCS	Dynamic Channel Selection Seleção de Canal Dinâmica
AWB	Air Way Bill Conta de Transporte Aéreo
GAS	Generic Application Server Servidor de Aplicativo Genérico
ESDDB	Database Banco de Dados
CSV	Cyber Services Serviços cibernéticos
BIS	Business Information System Sistema de Informação de Negócios
DCON	Display Controller Controlador de Display
P/up	Pick up Coleta
CSM	User Service Management Administração de Serviço de Usuário
CRD	Common Reference Database Banco de Dados Comum
ESD	Eletronic Software Distribution Distribuição de Software Eletrônico

REIVINDICAÇÕES

1- Método para facilitar remessa, caracterizado pelo fato de compreender:

- automaticamente detectar a parte do sistema de software que interage diretamente com o usuário "front-end") de um sistema computacional registra um serviço de remessa;
- obter informações de remessa associadas ao citado serviço de remessa;
- 10 - com base nas citadas informações de remessa automaticamente programar um serviço de coleta para carga (encomenda) que é objeto do serviço de remessa, e enviar e-mail ou mensagem instantânea incorporando informações do programa de coleta para o usuário.

15 2- Método, de acordo com a reivindicação 1, caracterizado pelo fato de adicionalmente compreender a etapa de enviar automaticamente um esboço de e-mail ou mensagem instantânea, incorporando a mensagem de confirmação a ser enviada pelo usuário.

20 3- Método, de acordo com qualquer uma das reivindicações 1 ou 2, caracterizado pelo fato de o método compreender a etapa adicional de obter as citadas informações de remessa a partir do preenchimento do formulário de nota de remessa correspondente ao serviço de remessa registrado.

25 4- Método, de acordo com qualquer uma das reivindicações de 1 a 3, caracterizado pelo fato de o método compreender a etapa adicional de transmitir as citadas informações de remessa para o provedor de serviço de coleta por e-mail ou mensagem instantânea.

30 5- Método, de acordo com a reivindicação 4, caracterizado pelo fato de as citadas informações de remessa serem transmitidas diretamente para um motorista do citado provedor de serviço de coleta.

35 6- Método, de acordo com qualquer uma das reivindicações de 1 a 5, caracterizado pelo fato de a programação do citado serviço de coleta compreender

acessar informações de conta pré-existente do citado usuário.

7- Método, de acordo com qualquer uma das reivindicações de 1 a 6, caracterizado pelo fato de a programação do citado serviço de coleta compreender verificar o pagamento do citado serviço de coleta com base na informação de cobrança das citadas informações de conta pré-existente.

8- Sistema para facilitar remessa, caracterizado pelo fato de compreender:

- um meio para automaticamente detectar a parte do sistema de software que interage diretamente com o usuário ("front-end") de um sistema computacional registra um serviço de remessa;
- 15 - um meio para obter as informações de remessa associadas ao citado serviço de remessa;
- um meio para automaticamente programar um serviço de coleta para pegar a carga (encomenda), que é o objeto de serviço de remessa, com base nas citadas informações de remessa, e enviar e-mail ou mensagem instantânea incorporando o serviço de coleta programado para o usuário.

9- Sistema, de acordo com a reivindicação 8, caracterizado pelo fato de o sistema computacional compreender um meio para automaticamente gerar um esboço de e-mail ou mensagem instantânea.

10- Sistema, de acordo com qualquer uma das reivindicações 8 ou 9, caracterizado pelo fato de o sistema computacional compreender um meio para obter informações de remessa a partir do preenchimento de formulário de nota de remessa.

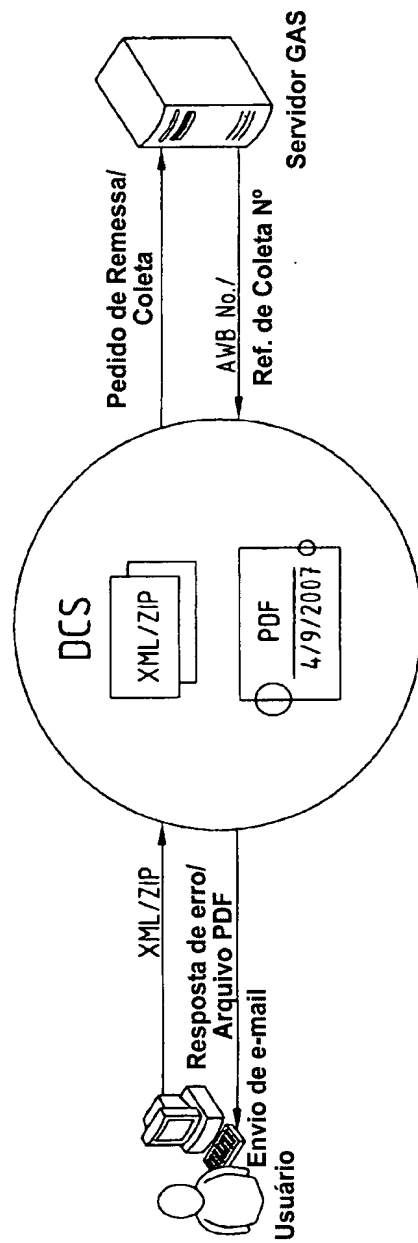


FIG.1

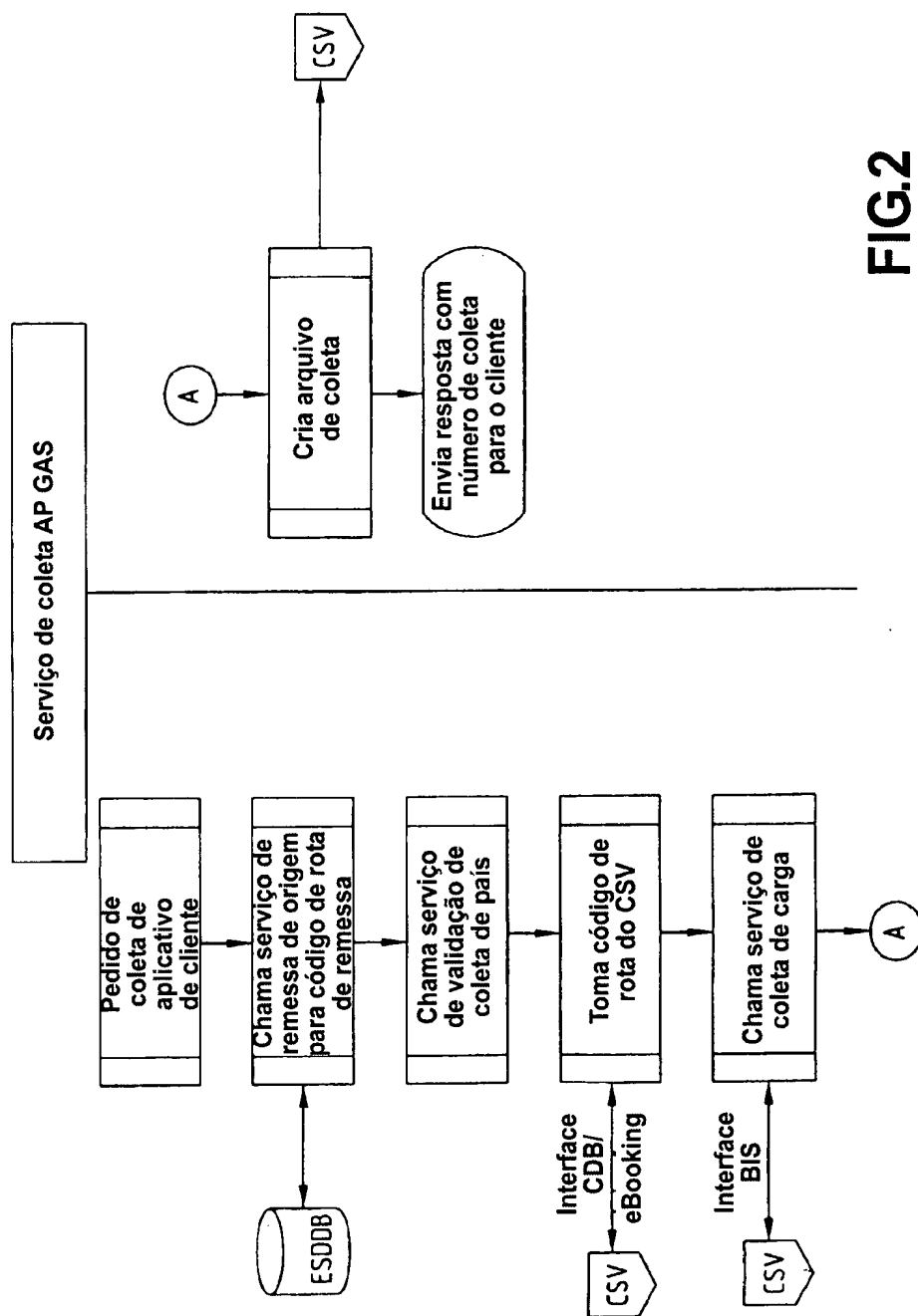


FIG.2

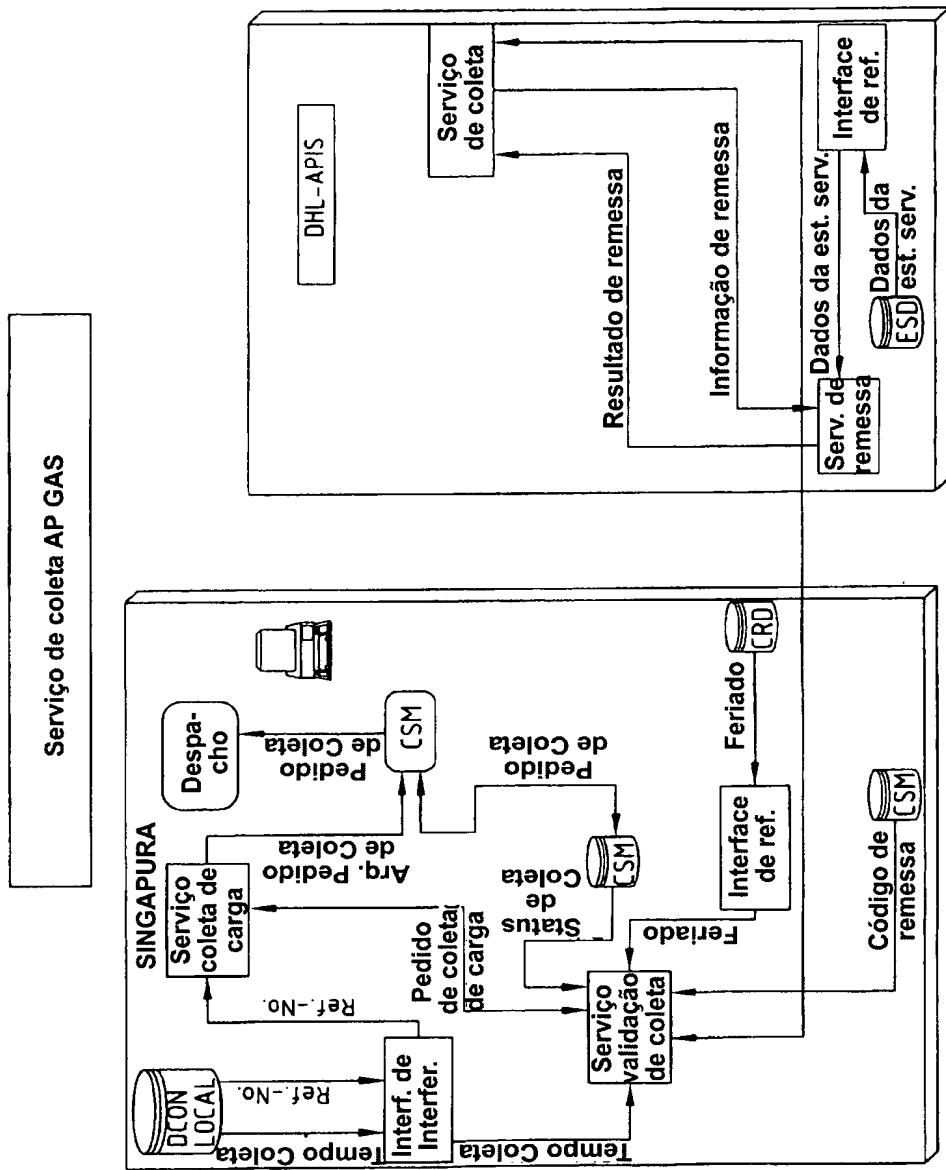


FIG.3

Clique aqui
para enviar para DHL

1	Expedidor	
Número da Conta 580.029,354		
Contato Rajeandra Sawant		
Nome da Firma DHL Australia		
Telefone 234.234.234		
Ext.		
Endereço test		
Cidade Sydney		
Estado/Provincia		
Código Postal/CEP 2.000		
País Australia		
▽		

Favor se certifique que sua carga (encomenda) esteja pronta as 17:00 Hoje o pedido de coleta é antes de 18:30		
2	Detalhes da coleta	
Data da Coleta 2007-04-10		
Peso da Coleta 00.5 KG ▽		
Hora do fechamento 18:00 Preparado 16:00		
3	Detalhes de Localização	
Tipo da localização comércio ▽		
Localização dos pacotes recepção		
4	Instruções Especiais	
testando		

FIG.4

RESUMO

"MÉTODO PARA FACILITAR REMESSA E SISTEMA PARA FACILITAR REMESSA".

5 A presente invenção se relaciona geralmente a métodos e sistemas logísticos. Em particular, a presente invenção se refere a um método, e ao correspondente sistema computacional, para facilitar a remessa de bens e produtos. O método compreende as etapas de:
10 automaticamente detectar que um usuário no "front-end" de um sistema computacional registra um serviço de remessa; obter as informações de remessa associadas ao citado serviço de remessa; com base nas citadas informações de remessa, automaticamente programar um serviço de coleta para carga (ou encomenda), que é objeto do serviço de
15 remessa, e enviar e-mail ou mensagem instantânea incorporando informações do programa de coleta para o usuário.