

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載

【部門区分】第 6 部門第 3 区分

【発行日】令和 1 年 11 月 14 日 (2019.11.14)

【公開番号】特開 2019-61546 (P2019-61546A)

【公開日】平成 31 年 4 月 18 日 (2019.4.18)

【年通号数】公開・登録公報 2019-015

【出願番号】特願 2017-186429 (P2017-186429)

【国際特許分類】

G 0 6 F 16/90 (2019.01)

G 1 0 L 15/00 (2013.01)

G 1 0 L 15/22 (2006.01)

B 6 0 R 16/02 (2006.01)

G 0 6 F 17/28 (2006.01)

G 0 6 F 3/048 (2013.01)

G 0 6 F 16/00 (2019.01)

【F I】

G 0 6 F 17/30 1 8 0 A

G 1 0 L 15/00 2 0 0 J

G 1 0 L 15/22 3 0 0 Z

B 6 0 R 16/02 6 3 0 Z

B 6 0 R 16/02 6 5 5 Z

G 0 6 F 17/28 6 8 1

G 0 6 F 3/048

G 0 6 F 17/30 3 3 0 C

【手続補正書】

【提出日】令和 1 年 9 月 30 日 (2019.9.30)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

車両の状態を含む車両データ (300) を取得する状態取得設定部 (200) と、  
前記状態取得設定部 (200) により取得された前記車両データ (300) 及びユーザ  
による問いかけテキスト (310) に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキ  
スト (400) を作成し、作成された前記車両用テキスト (400) の適合度 (401)  
を算出する車両用テキスト作成部 (220) と、

前記車両用テキスト作成部 (220) により作成された前記車両用テキスト (400)  
とは別の、前記問いかけテキスト (310) に対応した汎用的な会話のテキストである汎  
用テキスト (410) を作成する汎用テキスト作成部 (230) と、

特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部 (220) で算出された前記車両用  
テキスト (400) の適合度 (401) により、前記車両用テキスト作成部 (220) で  
作成された前記車両用テキスト (400) 又は前記汎用テキスト作成部 (230) で作成  
された前記汎用テキスト (410) を選択するテキスト選択部 (240) と、

前記テキスト選択部 (240) により選択された前記車両用テキスト (400) 又は前  
記汎用テキスト (410) を出力するテキスト出力部 (250) とを備え、

前記テキスト選択部 (240) による前記車両用テキスト (400) 又は前記汎用テキ

スト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する情報処理装置。

【請求項2】

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、  
前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力するテキスト出力部(250)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理装置。

【請求項3】

前記車両用テキスト作成部(220)は、取得された前記車両データ(300)の蓄積、及び/又は前記問いかけテキスト(310)の取得に対応して、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)の算出を変化させる請求項1又は2に記載の情報処理装置。

【請求項4】

前記テキスト出力部(250)は、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の出力の時刻以外であっても、前記ユーザによる問いかけがあった場合には、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力する請求項3に記載の情報処理装置。

【請求項5】

前記問いかけテキスト(310)への応答用データを蓄積する応答データベースを更に備え、

前記車両用テキスト作成部(220)及び/又は前記汎用テキスト作成部(230)は、前記応答データベースから、前記問いかけテキスト(310)の音韻、編集距離、及び/又はアナグラムに対応した前記応答用データを取得して、会話のテキストを作成する請求項1乃至4のいずれか1項に記載の情報処理装置。

【請求項6】

前記テキスト選択部(240)は、前記テキスト出力部(250)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の出力の時刻を設定するスケジューリングを行う請求項1乃至5のいずれか1項に記載の情報処理装置。

【請求項7】

情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報処理システムであって、

前記情報処理装置は、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、

前記端末(3)から、ユーザによる問いかけテキスト(310)を取得するテキスト取得部(210)と、

前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テ

キスト取得部(210)により取得された前記問かけテキスト(310)に対応した車  
両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用  
テキスト(400)の適合度(401)を算出する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)  
とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問かけテキスト(310)  
に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成する汎用テ  
キスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部(220)で算出された前記車両用  
テキスト(400)の適合度(401)により、前記車両用テキスト作成部(220)で  
作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成  
された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前  
記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備  
え、

前記端末(3)は、

前記問かけテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部  
(270)と、

前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(4  
10)を受信するテキスト受信部(260)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テ  
キスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よ  
りも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎  
用テキスト(410)を選択する情報処理システム。

#### 【請求項8】

情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報  
処理システムであって、

前記情報処理装置は、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、

前記端末(3)から、ユーザによる問かけテキスト(310)を取得するテキスト取  
得部(210)と、

前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テ  
キスト取得部(210)により取得された前記問かけテキスト(310)に対応した車  
両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部  
(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)  
とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問かけテキスト(310)  
に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成さ  
れた前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(2  
30)と、

特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テ  
キスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成  
された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成され  
た前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前  
記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備  
え、

前記端末(3)は、

前記問かけテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部  
(270)と、

前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(4

10)を受信するテキスト受信部(260)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理システム。

【請求項9】

情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、

取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出し、

前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、

特定の判断基準として、算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、

選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、

前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する情報処理方法。

【請求項10】

情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、

取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、

前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出し、

特定の判断基準として、算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、

選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、

前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理方法。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0008

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0008】

本発明の情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出する車両用テキスト作成部(220)と、前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)

を作成する汎用テキスト作成部(230)と、特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部(220)で算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力するテキスト出力部(250)とを備え、前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する。

本発明の情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部(220)と、前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(230)と、特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力するテキスト出力部(250)とを備え、前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する。

本発明の情報処理システムは、情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報処理システムであって、前記情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記端末(3)から、ユーザによる問いかけテキスト(310)を取得するテキスト取得部(210)と、前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テキスト取得部(210)により取得された前記問いかけテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出する車両用テキスト作成部(220)と、前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問いかけテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成する汎用テキスト作成部(230)と、特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部(220)で算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備え、前記端末(3)は、前記問いかけテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部(270)と、前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を受信するテキスト受信部(260)とを備え、前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合

に前記汎用テキスト（４１０）を選択する。

本発明の情報処理システムは、情報処理装置（１）と、前記情報処理装置（１）に接続される端末（３）とを含む情報処理システムであって、前記情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ（３００）を取得する状態取得設定部（２００）と、前記端末（３）から、ユーザによる問いかけテキスト（３１０）を取得するテキスト取得部（２１０）と、

前記状態取得設定部（２００）により取得された前記車両データ（３００）及び前記テキスト取得部（２１０）により取得された前記問いかけテキスト（３１０）に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト（４００）を作成する車両用テキスト作成部（２２０）と、前記車両用テキスト作成部（２２０）により作成された前記車両用テキスト（４００）とは別の、前記テキスト取得部（２１０）により取得された前記問いかけテキスト（３１０）に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト（４１０）を作成し、作成された前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）を算出する汎用テキスト作成部（２３０）と、特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部（２３０）で算出された前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）により、前記車両用テキスト作成部（２２０）で作成された前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト作成部（２３０）で作成された前記汎用テキスト（４１０）を選択するテキスト選択部（２４０）と、前記テキスト選択部（２４０）により選択された前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）を前記端末（３）へ出力するテキスト出力部（２５０）とを備え、前記端末（３）は、前記問いかけテキスト（３１０）を前記情報処理装置（１）へ送信するテキスト送信部（２７０）と、前記情報処理装置（１）から前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）を受信するテキスト受信部（２６０）とを備え、前記テキスト選択部（２４０）による前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）の選択では、前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト（４１０）を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト（４００）を選択する。

本発明の情報処理方法は、情報処理装置（１）により実行される情報処理方法であって、車両の状態を含む車両データ（３００）を取得し、取得された前記車両データ（３００）及びユーザによる問いかけテキスト（３１０）に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト（４００）を作成し、作成された前記車両用テキスト（４００）の適合度（４０１）を算出し、前記車両用テキスト（４００）とは別の、前記問いかけテキスト（３１０）に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト（４１０）を作成し、

特定の判断基準として、算出された前記車両用テキスト（４００）の適合度（４０１）により、作成された前記車両用テキスト（４００）又は作成された前記汎用テキスト（４１０）を選択し、選択された前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）を出力し、前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）の選択では、前記車両用テキスト（４００）の適合度（４０１）が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト（４００）を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト（４１０）を選択する。

本発明の情報処理方法は、情報処理装置（１）により実行される情報処理方法であって、車両の状態を含む車両データ（３００）を取得し、取得された前記車両データ（３００）及びユーザによる問いかけテキスト（３１０）に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト（４００）を作成し、前記車両用テキスト（４００）とは別の、前記問いかけテキスト（３１０）に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト（４１０）を作成し、作成された前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）を算出し、特定の判断基準として、算出された前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）により、作成された前記車両用テキスト（４００）又は作成された前記汎用テキスト（４１０）を選択し、選択された前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）を出力し、前記車両用テキスト（４００）又は前記汎用テキスト（４１０）の選択では、前記汎用テキスト（４１０）の適合度（４１１）が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト（４１０）を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト（４００）を選択する。

o