

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和1年11月14日(2019.11.14)

【公開番号】特開2019-61546(P2019-61546A)

【公開日】平成31年4月18日(2019.4.18)

【年通号数】公開・登録公報2019-015

【出願番号】特願2017-186429(P2017-186429)

【国際特許分類】

G 06 F	16/90	(2019.01)
G 10 L	15/00	(2013.01)
G 10 L	15/22	(2006.01)
B 60 R	16/02	(2006.01)
G 06 F	17/28	(2006.01)
G 06 F	3/048	(2013.01)
G 06 F	16/00	(2019.01)

【F I】

G 06 F	17/30	1 8 0 A
G 10 L	15/00	2 0 0 J
G 10 L	15/22	3 0 0 Z
B 60 R	16/02	6 3 0 Z
B 60 R	16/02	6 5 5 Z
G 06 F	17/28	6 8 1
G 06 F	3/048	
G 06 F	17/30	3 3 0 C

【手続補正書】

【提出日】令和1年9月30日(2019.9.30)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、
前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザ
による問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキ
スト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)
を算出する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)
とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎
用テキスト(410)を作成する汎用テキスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部(220)で算出された前記車両用
テキスト(400)の適合度(401)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成
された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成
された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前
記汎用テキスト(410)を出力するテキスト出力部(250)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキ

スト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する情報処理装置。

【請求項2】

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力するテキスト出力部(250)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理装置。

【請求項3】

前記車両用テキスト作成部(220)は、取得された前記車両データ(300)の蓄積及び/又は前記問い合わせテキスト(310)の取得に対応して、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)の算出を変化させる請求項1又は2に記載の情報処理装置。

【請求項4】

前記テキスト出力部(250)は、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の出力の時刻以外であっても、前記ユーザによる問い合わせがあった場合には、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力する請求項3に記載の情報処理装置。

【請求項5】

前記問い合わせテキスト(310)への応答用データを蓄積する応答データベースを更に備え、

前記車両用テキスト作成部(220)及び/又は前記汎用テキスト作成部(230)は、前記応答データベースから、前記問い合わせテキスト(310)の音韻、編集距離、及び/又はアナグラムに対応した前記応答用データを取得して、会話のテキストを作成する請求項1乃至4のいずれか1項に記載の情報処理装置。

【請求項6】

前記テキスト選択部(240)は、前記テキスト出力部(250)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の出力の時刻を設定するスケジューリングを行う請求項1乃至5のいずれか1項に記載の情報処理装置。

【請求項7】

情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報処理システムであって、

前記情報処理装置は、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、

前記端末(3)から、ユーザによる問い合わせテキスト(310)を取得するテキスト取得部(210)と、

前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テ

キスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成する汎用テキスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部(220)で算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備え、

前記端末(3)は、

前記問い合わせテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部(270)と、

前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を受信するテキスト受信部(260)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する情報処理システム。

【請求項8】

情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報処理システムであって、

前記情報処理装置は、

車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、

前記端末(3)から、ユーザによる問い合わせテキスト(310)を取得するテキスト取得部(210)と、

前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テキスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部(220)と、

前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(230)と、

特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、

前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備え、

前記端末(3)は、

前記問い合わせテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部(270)と、

前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備え、

10) を受信するテキスト受信部(260)とを備え、

前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理システム。

【請求項9】

情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、
車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、
取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出し、
前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、
特定の判断基準として、算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、
選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、
前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する情報処理方法。

【請求項10】

情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、
車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、
取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、
前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出し、
特定の判断基準として、算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、
選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、
前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する情報処理方法。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0008

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0008】

本発明の情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出する車両用テキスト作成部(220)と、前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)

を作成する汎用テキスト作成部（230）と、特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部（220）で算出された前記車両用テキスト（400）の適合度（401）により、前記車両用テキスト作成部（220）で作成された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト作成部（230）で作成された前記汎用テキスト（410）を選択するテキスト選択部（240）と、前記テキスト選択部（240）により選択された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）を出力するテキスト出力部（250）とを備え、前記テキスト選択部（240）による前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）の選択では、前記車両用テキスト（400）の適合度（401）が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト（400）を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト（410）を選択する。

本発明の情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ（300）を取得する状態取得設定部（200）と、前記状態取得設定部（200）により取得された前記車両データ（300）及びユーザによる問い合わせテキスト（310）に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト（400）を作成する車両用テキスト作成部（220）と、前記車両用テキスト作成部（220）により作成された前記車両用テキスト（400）とは別の、前記問い合わせテキスト（310）に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト（410）を作成し、作成された前記汎用テキスト（410）の適合度（411）を算出する汎用テキスト作成部（230）と、特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部（230）で算出された前記汎用テキスト（410）の適合度（411）により、前記車両用テキスト作成部（220）で作成された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト作成部（230）で作成された前記汎用テキスト（410）を選択するテキスト選択部（240）と、前記テキスト選択部（240）により選択された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）を出力するテキスト出力部（250）とを備え、前記テキスト選択部（240）による前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）の選択では、前記汎用テキスト（410）の適合度（411）が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト（410）を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト（400）を選択する。

本発明の情報処理システムは、情報処理装置（1）と、前記情報処理装置（1）に接続される端末（3）とを含む情報処理システムであって、前記情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ（300）を取得する状態取得設定部（200）と、前記端末（3）から、ユーザによる問い合わせテキスト（310）を取得するテキスト取得部（210）と、前記状態取得設定部（200）により取得された前記車両データ（300）及び前記テキスト取得部（210）により取得された前記問い合わせテキスト（310）に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト（400）を作成し、作成された前記車両用テキスト（400）の適合度（401）を算出する車両用テキスト作成部（220）と、前記車両用テキスト作成部（220）により作成された前記車両用テキスト（400）とは別の、前記テキスト取得部（210）により取得された前記問い合わせテキスト（310）に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト（410）を作成する汎用テキスト作成部（230）と、特定の判断基準として、前記車両用テキスト作成部（220）で算出された前記車両用テキスト（400）の適合度（401）により、前記車両用テキスト作成部（220）で作成された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト作成部（230）で作成された前記汎用テキスト（410）を選択するテキスト選択部（240）と、前記テキスト選択部（240）により選択された前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）を前記端末（3）へ出力するテキスト出力部（250）とを備え、前記端末（3）は、前記問い合わせテキスト（310）を前記情報処理装置（1）へ送信するテキスト送信部（270）と、前記情報処理装置（1）から前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）を受信するテキスト受信部（260）とを備え、前記テキスト選択部（240）による前記車両用テキスト（400）又は前記汎用テキスト（410）の選択では、前記車両用テキスト（400）の適合度（401）が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト（400）を選択する一方、それ以外の場合

に前記汎用テキスト(410)を選択する。

本発明の情報処理システムは、情報処理装置(1)と、前記情報処理装置(1)に接続される端末(3)とを含む情報処理システムであって、前記情報処理装置は、車両の状態を含む車両データ(300)を取得する状態取得設定部(200)と、前記端末(3)から、ユーザによる問い合わせテキスト(310)を取得するテキスト取得部(210)と、

前記状態取得設定部(200)により取得された前記車両データ(300)及び前記テキスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成する車両用テキスト作成部(220)と、前記車両用テキスト作成部(220)により作成された前記車両用テキスト(400)とは別の、前記テキスト取得部(210)により取得された前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出する汎用テキスト作成部(230)と、特定の判断基準として、前記汎用テキスト作成部(230)で算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、前記車両用テキスト作成部(220)で作成された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト作成部(230)で作成された前記汎用テキスト(410)を選択するテキスト選択部(240)と、前記テキスト選択部(240)により選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を前記端末(3)へ出力するテキスト出力部(250)とを備え、前記端末(3)は、前記問い合わせテキスト(310)を前記情報処理装置(1)へ送信するテキスト送信部(270)と、前記情報処理装置(1)から前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を受信するテキスト受信部(260)とを備え、前記テキスト選択部(240)による前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する。

本発明の情報処理方法は、情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、作成された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)を算出し、前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、

特定の判断基準として、算出された前記車両用テキスト(400)の適合度(401)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記車両用テキスト(400)の適合度(401)が閾値よりも高い場合に前記車両用テキスト(400)を選択する一方、それ以外の場合に前記汎用テキスト(410)を選択する。

本発明の情報処理方法は、情報処理装置(1)により実行される情報処理方法であって、車両の状態を含む車両データ(300)を取得し、取得された前記車両データ(300)及びユーザによる問い合わせテキスト(310)に対応した車両用の会話のテキストである車両用テキスト(400)を作成し、前記車両用テキスト(400)とは別の、前記問い合わせテキスト(310)に対応した汎用的な会話のテキストである汎用テキスト(410)を作成し、作成された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)を算出し、特定の判断基準として、算出された前記汎用テキスト(410)の適合度(411)により、作成された前記車両用テキスト(400)又は作成された前記汎用テキスト(410)を選択し、選択された前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)を出力し、前記車両用テキスト(400)又は前記汎用テキスト(410)の選択では、前記汎用テキスト(410)の適合度(411)が閾値よりも高い場合に前記汎用テキスト(410)を選択する一方、それ以外の場合に前記車両用テキスト(400)を選択する

o