【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第２部門第７区分
【発行日】令和6年7月26日(2024.7.26)

【国際公開番号】WO2024/009415
【出願番号】特願2024-531812(P2024-531812)
【国際特許分類】
Ｂ６６Ｂ 3/00(2006.01)
Ｂ６６Ｂ 1/14(2006.01)
【ＦＩ】
Ｂ６６Ｂ 3/00 L
Ｂ６６Ｂ 1/14 F
Ｂ６６Ｂ 1/14 L
Ｂ６６Ｂ 3/00 P

【手続補正書】
【提出日】令和6年5月30日(2024.5.30)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
利用者が通信デバイスを用いて対象設備に対して利用要求を発行した場合において、前記通信デバイスが取得したデータであって、前記利用者の行動を示すデータである行動データと、前記利用要求に対応する前記対象設備の運行実績とに基づいて、前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定する利用結果判定部と、
前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行した場合において、前記利用者が過去に発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定した結果に基づいて前記対象設備に対する制御を決定する制御方法決定部と、
前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定した結果に応じて前記利用者に対する評価を決定する利用マナー判定部と
を備える制御装置であって、
前記利用者に対する評価は、前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行した後に、前記利用者が発行した利用要求に対応する利用が終了したと推定される前に前記通信デバイスの通信が途絶したか否かに応じて定まる制御装置。
【請求項２】
前記対象設備はエレベーターである請求項１に記載の制御装置。
【請求項３】
前記行動データは、前記利用者の位置を示すデータと、前記利用者の移動を示すデータとの少なくともいずれかから成る請求項１又は２に記載の制御装置。
【請求項４】
前記利用マナー判定部は、
前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したと判定された場合と、前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用しなかったと判定された場合とで前記利用者に対する評価を異なる評価とする請求項１又は２に記載の制御装置。

【請求項５】
前記制御方法決定部は、前記利用者に対する評価に応じて前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備を利用することができるか否かを判定する請求項１又は２に記載の制御装置。
【請求項６】
前記制御方法決定部は、前記利用者に対する評価に応じて前記対象設備の運転モードを切り替える請求項１又は２に記載の制御装置。
【請求項７】
前記利用者に対する評価は、前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行した後に、前記利用者が発行した利用要求に対応する利用をしたか否かに応じて定まる請求項１又は２に記載の制御装置。
【請求項８】
前記制御装置は、さらに、
前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行したことを契機として前記行動データの取得を開始するよう前記通信デバイスに対して指示し、前記利用者が発行した利用要求に対応する利用が終了したと推定される場合に前記行動データの取得を終了するよう前記通信デバイスに対して指示するアプリケーション制御指示部を備える請求項１又は２に記載の制御装置。
【請求項９】
請求項１又は２に記載の制御装置と、
請求項１又は２に記載の通信デバイスと、
請求項１又は２に記載の対象設備と
を備える制御システム。
【請求項１０】
利用者が通信デバイスを用いて対象設備に対して利用要求を発行した場合において、
コンピュータが、前記通信デバイスが取得したデータであって、前記利用者の行動を示すデータである行動データと、前記利用要求に対応する前記対象設備の運行実績とに基づいて、前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定し、
前記コンピュータが、前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行した場合において、前記利用者が過去に発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定した結果に基づいて前記対象設備に対する制御を決定し、
前記コンピュータが、前記利用者が発行した利用要求に応じて前記利用者が前記対象設備を利用したか否かを判定した結果に応じて前記利用者に対する評価を決定する制御方法であって、
前記利用者に対する評価は、前記利用者が前記通信デバイスを用いて前記対象設備に対して利用要求を発行した後に、前記利用者が発行した利用要求に対応する利用が終了したと推定される前に前記通信デバイスの通信が途絶したか否かに応じて定まる制御方法。