

【公報種別】 特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
【部門区分】 第 7 部門第 3 区分
【発行日】 令和 4 年 10 月 18 日 (2022.10.18)

【公開番号】 特開 2022-95805 (P2022-95805A)
【公開日】 令和 4 年 6 月 28 日 (2022.6.28)
【年通号数】 公開公報 (特許) 2022-116
【出願番号】 特願 2022-62756 (P2022-62756)
【国際特許分類】

H 0 4 L 5 1 / 0 4 (2 0 2 2 . 0 1)

G 0 6 Q 5 0 / 0 0 (2 0 1 2 . 0 1)

【 F I 】

H 0 4 L 5 1 / 0 4

G 0 6 Q 5 0 / 0 0 3 0 0

【手続補正書】

【提出日】 令和 4 年 10 月 5 日 (2022.10.5)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】 特許請求の範囲

【補正対象項目名】 全文

【補正方法】 変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

第 1 アカウントから送信されたメッセージを、前記第 1 アカウントとは異なる第 2 アカウントに送信するサーバであって、

記憶部に記憶されたプログラムに基づいて処理を実行するプロセッサを備え、

前記プロセッサは、

前記第 1 アカウントに対して、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに応答するユーザとして、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 1 ユーザを設定する処理を行なうことと、

前記第 1 アカウントから送信された第 1 メッセージを、前記第 2 アカウントに送信する制御を行うことと、

前記第 1 メッセージの送信に基づいて、前記第 1 メッセージと、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 1 ユーザを示す第 1 画像とが前記第 2 アカウントのユーザの端末に表示された後、前記第 2 アカウントから送信された、前記第 1 アカウントの前記第 2 ユーザに関する第 1 情報を受信する制御を行うことと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザを前記第 1 ユーザから、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 2 ユーザに変更する処理を行なうことと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 1 画像とは異なる、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 2 ユーザを示す第 2 画像に関する第 2 情報を前記第 2 アカウントに送信する制御を行うこととを実行する。

【請求項 2】

請求項 1 に記載のサーバであって、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザを変更する処理は、前記第 1 ユーザによる、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージの応答を不可にする処理を含む。

【請求項 3】

請求項 1 または請求項 2 に記載のサーバであって、

10

20

30

40

50

前記プロセッサは、前記第1アカウントに対して、前記第2アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザとして、前記第1ユーザが設定されていた場合、前記第2ユーザによる、前記第2アカウントから送信されるメッセージの回答を不可にする処理を行なうことを含む。

【請求項4】

請求項1から請求項3のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記プロセッサは、前記第1アカウントから送信された、前記第1メッセージとは異なる第2メッセージを、前記第2アカウントに送信する制御を行うことを実行し、
前記第2メッセージは、前記第2メッセージの送信に基づいて、前記第2アカウントのユーザの端末に表示されるメッセージであり、
前記第2情報に基づく前記第2画像は、前記第2メッセージの送信に基づいて、前記第2アカウントのユーザの端末に表示される画像である。

10

【請求項5】

請求項1から請求項4のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記第1情報は、前記第2アカウントによって入力された第3メッセージである。

【請求項6】

請求項5に記載のサーバであって、
前記第3メッセージは、前記第1アカウントのユーザとして、前記第1アカウントに関連付けられた名前の情報を含む。

【請求項7】

請求項5に記載のサーバであって、
前記第1情報は、前記第1アカウントに対して設定されたキーワードを含む。

20

【請求項8】

請求項1から請求項3のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記第1情報は、前記第2ユーザへの変更に関する情報を含む。

【請求項9】

請求項8に記載のサーバであって、
前記第1情報は、前記第1アカウントから送信された質問に対する回答の情報を含む。

【請求項10】

請求項1に記載のサーバであって、
前記第1ユーザは、前記第1アカウントに関連付けられるボットユーザであり、
前記第1情報は、前記ボットユーザからの変更に関する情報を含む。

30

【請求項11】

請求項1から請求項10のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記第1画像は、前記第1ユーザであるボットユーザに関連付けられた画像であり、
前記第2画像は、前記ボットユーザとは異なる種別の前記第2ユーザに関連付けられた画像である。

【請求項12】

請求項1から請求項11のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記第1メッセージは、前記第1アカウントから送信されたメッセージとして前記サーバによって生成され送信される。

40

【請求項13】

請求項4に記載のサーバであって、
前記第2メッセージは、前記第2ユーザであるオペレータの端末によって送信されたメッセージである。

【請求項14】

請求項1から請求項13のいずれか一項に記載のサーバであって、
前記第1メッセージと前記第1画像とは、前記第2アカウントのユーザの端末に表示された、前記第1アカウントと前記第2アカウントとを含むトークルームに表示される。

【請求項15】

50

請求項 1 4 に記載のサーバであって、

前記第 1 情報は、前記トークルームに表示される。

【請求項 1 6】

請求項 1 から請求項 1 5 のいずれか一項に記載のサーバであって、

前記サーバは、第 1 サーバであり、

前記第 2 画像は、前記第 1 サーバとは異なる第 2 サーバに記憶される。

【請求項 1 7】

請求項 1 から請求項 1 6 のいずれか一項に記載のサーバであって、

前記第 2 情報は、前記第 2 画像を格納する格納場所を指定する情報を含む。

【請求項 1 8】

請求項 1 から請求項 1 7 のいずれか一項に記載のサーバであって、

前記プロセッサは、一時的に変更された前記第 2 画像から前記第 1 画像に変更する制御を行う。

【請求項 1 9】

請求項 1 から請求項 1 8 のいずれか一項に記載のサーバであって、

前記プロセッサは、前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザを前記第 1 ユーザから、前記第 1 アカウントに関連付けられた複数のユーザのうち、第 2 ユーザに変更する処理を行なうことを含む。

【請求項 2 0】

第 1 アカウントから送信されたメッセージを、前記第 1 アカウントとは異なる第 2 アカウントに送信するサーバによって実行されるプログラムであって、

前記第 1 アカウントに対して、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザとして、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 1 ユーザを設定する処理を前記サーバの制御部によって実行することと、

前記第 1 アカウントから送信された第 1 メッセージを、前記第 2 アカウントに前記サーバの通信部によって送信することと、

前記第 1 メッセージの送信に基づいて、前記第 1 メッセージと、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 1 ユーザを示す第 1 画像とが前記第 2 アカウントのユーザの端末に表示された後、前記第 2 アカウントから送信された、前記第 1 アカウントの前記第 2 ユーザに関する第 1 情報を前記通信部によって受信することと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザを前記第 1 ユーザから、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 2 ユーザに変更する処理を前記制御部によって実行することと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 1 画像とは異なる、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 2 ユーザを示す第 2 画像に関する第 2 情報を前記第 2 アカウントに前記サーバの通信部によって送信することとが前記サーバによって実行される。

【請求項 2 1】

第 1 アカウントから送信されたメッセージを、前記第 1 アカウントとは異なる第 2 アカウントに送信するサーバの情報処理方法であって、

前記第 1 アカウントに対して、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザとして、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 1 ユーザを設定する処理を前記サーバの制御部によって実行することと、

前記第 1 アカウントから送信された第 1 メッセージを、前記第 2 アカウントに前記サーバの通信部によって送信することと、

前記第 1 メッセージの送信に基づいて、前記第 1 メッセージと、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 1 ユーザを示す第 1 画像とが前記第 2 アカウントのユーザの端末に表示された後、前記第 2 アカウントから送信された、前記第 1 アカウントの前記第 2 ユーザに関する第 1 情報を前記通信部によって受信することと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 2 アカウントから送信されるメッセージに回答するユーザを前記第 1 ユーザから、前記第 1 アカウントに関連付けられた第 2 ユーザに

10

20

30

40

50

変更する処理を前記制御部によって実行することと、

前記第 1 情報の受信に基づいて、前記第 1 画像とは異なる、前記第 1 アカウントによって設定された、前記第 2 ユーザを示す第 2 画像に関する第 2 情報を前記第 2 アカウントに前記サーバの通信部によって送信することを含む。

10

20

30

40

50