(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2021년08월26일
(11) 등록번호 10-2294086
(24) 등록일자 2021년08월20일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/06 (2012.01) *G06F 16/9035* (2019.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 30/06 (2013.01)
G06F 16/9035 (2019.01)
(21) 출원번호 10-2021-7010142
(22) 출원일자(국제) 2019년09월18일
심사청구일자 2021년04월06일
(85) 번역문제출일자 2021년04월06일
(65) 공개번호 10-2021-0046069
(43) 공개일자 2021년04월27일
(86) 국제출원번호 PCT/JP2019/036542
(87) 국제공개번호 WO 2020/059747
국제공개일자 2020년03월26일
(30) 우선권주장
JP-P-2018-173455 2018년09월18일 일본(JP)
(56) 선행기술조사문헌
JP2011159195 A
JP2007280245 A
JP2013092920 A
JP2017097850 A

(73) 특허권자
이마후쿠 요스케
일본국 도쿄, 미나토구 롯폰기 6초메 10-1, 롯폰기힐스 모리타워 34층
(72) 발명자
이마후쿠 요스케
일본국 도쿄, 미나토구 롯폰기 6초메 10-1, 롯폰기힐스 모리타워 34층
(74) 대리인
김진환, 박지하, 김민철

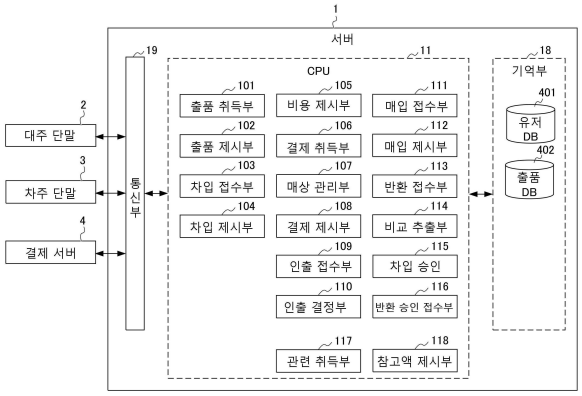
전체 청구항 수 : 총 8 항 심사관 : 두소영

(54) 발명의 명칭 **정보 처리 장치**

(57) 요 약

물건을 대출하기를 희망하는 한 명 이상의 개인과, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 개인과의 매칭을 효율적으로 행할 수 있는, CtoC 렌탈 플랫폼을 제공하는 것을 과제로 한다. 물건의 대출을 희망하는 대주 유저(UL1 내지 ULn)와, 물건의 차입을 희망하는 차주 유저(UB1 내지 UBm)를 지원하는 관리 서버(1)에 있어서, 출품 취득부(101)는, 대주 유저(UL1 내지 ULn)의 각각으로부터 제공된 출품 정보를 취득한다. 출품 제시부(102)는, 취득된 하나 이상의 출품 정보를, 차주 유저(UB1 내지 UBm)에게 제시한다. 차입 접수부(103)는, 차주 유저(UB)로부터, 물건을 차입하고자 하는 취지의 신청을 차입 신청으로서 접수한다. 차입 제시부(104)는, 대주 유저(UL)에 대하여, 차입 신청이 있는 취지를 제시한다. 이에 의하여, 상기 과제를 해결한다.

대 표 도



명 세 서

청구범위

청구항 1

물건의 대출을 희망하는 한 명 이상의 제1 유저와, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 제2 유저를 지원하는 정보 처리 장치로서,

상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된, 상기 물건에 관한 정보를, 출품 정보로서 취득하는 출품 취득 수단과,

상기 출품 취득 수단에 의하여 취득된 하나 이상의 상기 출품 정보를, 상기 한 명 이상의 제2 유저에게 제시하는 출품 제시 수단과,

상기 제2 유저로부터, 상기 물건을 차입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 차입 신청으로서 접수하는 차입 접수 수단과,

상기 제1 유저에 대하여, 상기 차입 신청이 있는 취지를 제시하는 차입 제시 수단과

상기 차입 신청을 행한 상기 제2 유저에 대하여, 상기 물건의 차입에 필요해지는 비용을 제시하는 비용 제시 수단과,

상기 비용의 결제가 완료된 경우에, 해당 결제의 완료를 나타내는 정보를 취득하는 결제 취득 수단과,

상기 비용 중 소정액을 매상액으로서 계상하고, 이를 관리하는 매상 관리 수단과,

상기 결제가 완료된 취지를 상기 제1 유저에게 제시하는 결제 제시 수단과,

상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터, 상기 매상액 중 적어도 일부를 인출하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 인출 신청으로서 접수하는 인출 접수 수단과,

상기 인출 신청의 내용에 기초하여, 상기 매상액 중 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각이 인출할 수 있는 액을 결정하는 인출 결정 수단을 구비하는 정보 처리 장치.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 제1 유저는, 상기 물건의 대출의 희망에 추가로, 해당 물건의 매각의 희망이 가능하고,

상기 제2 유저는, 상기 물건의 차입의 희망에 추가로, 해당 물건의 매입의 희망이 가능하고,

상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된 상기 출품 정보에는, 상기 물건의 매각의 가부에 관한 정보가 각각 포함되어 있고,

상기 한 명 이상의 제2 유저 중 소정의 사람으로부터 상기 물건을 매입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 매입 신청으로서 접수하는 매입 접수 수단과,

상기 한 명 이상의 제1 유저 중, 상기 물건의 매각의 가부에 관한 상기 정보로서 해당 물건의 매각이 가능한 취지를 나타내는 정보가 포함되는 상기 출품 정보를 제공한 사람에 대하여, 상기 매입 신청이 있는 취지를 제시하는 매입 제시 수단

을 더 구비하는 정보 처리 장치.

청구항 3

제1항 또는 제2항에 있어서,

상기 출품 정보에는, 상기 물건의 촬상 화상이 포함되고,

상기 물건의 차입 기간의 만료 시에, 해당 만료 시의 상기 물건의 촬상 화상을 적어도 포함하는 반환 정보를 접

수하는 반환 접수 수단과,

상기 출품 정보에 포함되는 촬상 화상과, 상기 반환 정보에 포함되는 촬상 화상을 비교하고, 차이점을 추출하는 비교 추출 수단

을 더 구비하는 정보 처리 장치.

청구항 4

제3항에 있어서,

상기 제2 유저가 상기 물건을 수취한 시점에 있어서의, 상기 물건의 현물의 형태와, 상기 출품 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 상기 물건의 형태 간의 차이에 대하여, 상기 물건을 차입한 상기 제2 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수하는 차입 승인 접수 수단과,

상기 제1 유저에게 상기 물건이 반환된 시점에 있어서의, 상기 물건의 현물의 형태와, 상기 반환 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 상기 물건의 형태 간의 차이에 대하여, 상기 물건을 대출한 상기 제1 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수하는 반환 승인 접수 수단

을 더 구비하는 정보 처리 장치.

청구항 5

제1항 또는 제2항에 있어서,

상기 물건에 관련된 다른 물건의 거래 실적을 취득하는 관련 취득 수단과,

취득된 상기 다른 물건의 거래 실적에 기초하여, 상기 물건의 상기 비용의 가격대를 제시하는 참고액 제시 수단

을 더 구비하는 정보 처리 장치.

청구항 6

제5항에 있어서,

상기 물건을 차입한 상기 제2 유저로부터의, 해당 물건을 대출한 상기 제1 유저와 해당 물건 중 적어도 일방에 관한 평가, 또는, 해당 물건을 대출한 상기 제1 유저로부터의, 해당 물건을 차입한 상기 제2 유저와 해당 물건 중 적어도 일방에 관한 평가를 접수하는 평가 접수 수단을 더 구비하고,

상기 참고액 제시 수단은, 상기 물건에 대한 상기 비용의 이력 및 상기 평가 접수 수단에 의하여 접수된 상기 평가의 이력과, 상기 물건에 관련된 다른 물건에 대한 상기 비용의 이력 및 상기 평가 접수 수단에 의하여 접수된 상기 평가의 이력을 더 제시하는 정보 처리 장치.

청구항 7

제1항 또는 제2항에 있어서,

상기 출품 제시 수단은, 상기 하나 이상의 상기 출품 정보로서, 상기 물건의 수수를 행하는 장소에 관한 정보를 적어도 포함하는 정보를 상기 한 명 이상의 제2 유저에게 제시하는 정보 처리 장치.

청구항 8

제1항 또는 제2항에 있어서,

상기 제1 유저로부터 상기 제2 유저에게 대출되는 상기 물건에는, 해당 제2 유저로부터 해당 제1 유저에 대하여 양도된 물건으로서, 해당 제2 유저가 계속하여 사용하는 물건이 포함되는 정보 처리 장치.

청구항 9

삭제

발명의 설명

기 술 분 야

[0001] 본 발명은, 정보 처리 장치에 관한 것이다.

배 경 기 술

[0002] 과거에는, 집 또는 가전, 자동차 등은 신품으로 구입하는 것이 당연하며, 이것들을 자산으로서 보유하는 것이야말로 행복의 바로미터로 하는 가치관이 판을 치는 시대가 있었다. 그러나, BtoC(Business to Consumer), 즉, 기업이 일반 소비자를 대상으로 행하는 비지니스로서, 다양한 물건을 대상으로 한 중고 시장 또는 렌탈 시장이 생겨났다. 이는 상술의 가치관과는 상이한 가치관을 가지는 사람들이 많아지고 있음을 나타내고 있다. 자가(自家) 소유 비율의 저하, 또는 고소득자층과 저소득자층으로 이루어지는 연수입의 양극화는, 그러한 가치관의 변화에 수반하여 생긴 사상이라고 하는 견해도 있다. 이 때문에, 현대 사회에서는, 개인이 보유하는 자산을 잘 살려, 수요자와 공급자를 매칭시키는 수법이 많이 이용되도록 되고 있다. 이는, 갖고 싶은 때에 갖고 싶은 것을 효율적으로 손에 넣으며, 필요없는 것은 쉽게 버리지 않고, 그것을 필요로 하는 누군가로부터 사용받고자 하는 생각을 가지는 사람들이 많아지고 있음을 나타내고 있다. 플리마켓 등의 개인 간의 매매, 옥션, 민박은, 모두 상술의 생각을 반영시킨 CtoC(Consumer to Consumer)의 거래의 일예이다. 이러한 상황 속에서, 각종 정보를 매칭시키는 시스템(특허 문헌 1 참조), 또는 CtoC의 거래를 행하기 위한 각종 서비스는 이미 제공되어 있다(비특허 문헌 1 내지 3 참조).

선행기술문헌

특허문헌

[0003] (특허문헌 0001) 일본 특허 공개 공보 제2015-129983호

비특허문헌

[0004] (비특허문헌 0001) 「MERCARI」(https : //www.mercari.com/jp/)

(비특허문헌 0002) 「야후 오크!」(https : //auctions.yahoo.co.jp/)

(비특허문헌 0003) 「STAY JAPAN」(https : //stayjapan.com/)

발명의 내용

해결하려는 과제

[0005] 그러나, 특허 문헌 1 및 비특허 문헌 1 내지 3의 기술을 포함하는 종래의 기술에서는, CtoC의 전자 상거래의 대상에, 물건의 렌탈을 포함하고 있지 않다. 즉, 물건을 대출하기를 희망하는 한 명 이상의 개인과, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 개인과의 매칭을 효율적으로 행할 수는 없다.

[0006] 본 발명은, 이러한 상황에 비추어 이루어진 것이며, 물건을 대출하기를 희망하는 한 명 이상의 개인과, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 개인과의 매칭을 효율적으로 행할 수 있는, CtoC 렌탈 플랫폼을 제공하는 것을 목적으로 한다.

과제의 해결 수단

[0007] 상기 목적을 달성하기 위하여, 본 발명의 일 태양의 정보 처리 장치는, 물건의 대출을 희망하는 한 명 이상의 제1 유저와, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 제2 유저를 지원하는 정보 처리 장치이며, 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된, 상기 물건에 관한 정보를, 출품 정보로서 취득하는 출품 취득 수단과, 상기 출품 취득 수단에 의하여 취득된 하나 이상의 상기 출품 정보를, 상기 한 명 이상의 제2 유저에게 제시하는 출품 제시 수단과, 상기 제2 유저로부터, 상기 물건을 차입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 차입 신청으로서 접수하는 차입 접수 수단과, 상기 제1 유저에 대하여, 상기 차입 신청이 있는 취지를 제시하는 차입 제시 수단을 구비한다.

발명의 효과

[0008] 본 발명에 의하면, 물건을 대출하기를 희망하는 한 명 이상의 개인과, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 개인과의 매칭을 효율적으로 행할 수 있는, CtoC 렌탈 플랫폼을 제공할 수 있다.

도면의 간단한 설명

[0009] 도 1은, 본 발명의 정보 처리 장치의 일 실시 형태에 따른 관리 서버를 포함하는 정보 처리 시스템의 구성의 개요를 도시하는 도면이다.

도 2는, 본 서비스의 기본적인 흐름을 나타내는 이미지도이다.

도 3은, 본 서비스에 있어서 차입 신청자로부터 지불된 요금의 흐름을 나타내는 이미지도이다.

도 4는, 도 1의 관리 서버의 하드웨어 구성을 나타내는 블록도이다.

도 5는, 도 4의 관리 서버의 기능적 구성의 일예를 나타내는 기능 블록도이다.

도 6는, 대주 단말 및 차주 단말에 표시된 GUI(그래픽 유저 인터페이스)를 통하여 차입 신청을 행하는 경우의 예를 도시하는 도면이다.

도 7은, 도 6에 표시된 카테고리 중, 「패션」의 카테고리를 나타내는 버튼이 압하된 경우에, 대주 단말 및 차주 단말에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 8은, 도 7에 표시된 버튼이 압하된 경우에, 대주 단말 및 차주 단말에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 9는, 도 8에 표시된 버튼이 압하된 경우에, 대주 단말 및 차주 단말에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 10은, 대주 단말 및 차주 단말에 표시되는 마이 페이지의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 11은, 신규 출품의 조작을 행하는 경우의 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 12는, 출품물의 촬상 수법의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 13은, 차주 유저가 원하는 출품물이 속한다고 예상되는 카테고리를 선택하는 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 14는, 차주 유저가 원하는 출품물을 찾아내기 위한 검색 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 15는, 차주 유저가 원하는 출품물의 수수 장소를 확인하는 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 16은, 대주 유저 및 차주 유저의 각각이, 출품물마다의 대출의 이력을 확인하는 조작을 행하는 경우에, 대주 단말 및 차주 단말의 각각에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 17은, 물건을 렌탈하고 있는 차주 유저가, 렌탈 기간의 연장 신청을 행하는 경우의 처리의 흐름을 나타내는 이미지도이다.

도 18은, 차주 유저가 렌탈 기간의 연장 신청을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

도 19는, 상품을 빌려주고 있는 대주 유저가, 렌탈 기간의 연장 신청에 대응하는 조작을 행하는 경우에, 대주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0010] 이하, 본 발명의 실시 형태에 대하여 도면을 이용하여 설명한다.

[0011] [시스템 구성]

[0012] 도 1은, 본 발명의 정보 처리 장치의 일 실시 형태에 따른 관리 서버(1)를 포함하는 정보 처리 시스템의 구성의

개요를 도시하는 도면이다.

[0013] 도 1에 도시하는 정보 처리 시스템은, 관리 서버(1)와, 대주 단말(2-1 내지 2-n)(n는 1 이상의 임의의 정수값)과, 차주 단말(3-1 내지 3-m)(m는 1 이상의 임의의 정수값)과, 결제 서버(4)가, 인터넷 등의 소정의 네트워크(N)를 통하여 서로 접속됨으로써 구성된다. 관리 서버(1)는, CtoC 렌탈 서비스(이하, 「본 서비스」라고 함)를 제공하는 본 서비스 제공자(M)가 관리하는 정보 처리 장치이다. 관리 서버(1)는, 대주 단말(2-1 내지 2-n), 및 차주 단말(3-1 내지 3-m)의 각 동작을 관리하기 위하여, 각종 처리를 실행한다. 대주 단말(2-1 내지 2-n)의 각각은, 물건의 대출을 희망하는 유저(이하, 「대주 유저」라고 함)(UL1 내지 ULn)의 각각이 조작하는 정보 처리 장치이며, 예를 들면, 퍼스널 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 등으로 구성된다. 차주 단말(3-1 내지 3-m)의 각각은, 물건의 차입을 희망하는 유저(이하, 「차주 유저」라고 함)(UB1 내지 UBm)의 각각이 조작하는 정보 처리 장치이며, 예를 들면, 퍼스널 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 등으로 구성된다. 또한, 이하, 대주 유저(UL1 내지 ULn), 대주 단말(2-1 내지 2-n), 차주 유저(UB1 내지 UBm), 및 차주 단말(3-1 내지 3-m)의 각각을 개별적으로 구별할 필요가 없는 경우, 이것들을 한꺼번에 「대주 유저(UL)」, 「대주 단말(2)」, 「차주 유저(UB)」, 및 「차주 단말(3)」의 각각이라고 부른다. 결제 서버(4)는, 결제 서비스를 제공하는 결제 서비스 제공자(P)가 관리하는 정보 처리 장치이며, 관리 서버(1)에 의하여 생성되는 결제 정보에 기초하여 결제 처리를 행한다.

[0014] 대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB)의 각각은, 본 서비스의 이용자 전용의 어플리케이션 소프트웨어(이하, 「전용 어플리케이션」이라고 함)가 인스톨된 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)의 각각을 이용하여 본 서비스를 이용할 수 있다. 또한, 대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB)의 각각은, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)의 각각의 브라우저 기능에 의하여 표시되는, 본 서비스의 이용자 전용의 Web 사이트(이하, 「전용 사이트」라고 함)로부터 본 서비스를 이용할 수도 있다. 또한, 이하, 달리 언급이 없는 한, 「대주 유저(UL)가 대주 단말(2)을 조작한다」라고 표현하고 있는 경우, 그것은, 다음 중 어느 하나를 의미하고 있다. 즉, 대주 유저(UL)가, 대주 단말(2)에 인스톨된 전용 어플리케이션을 기동하여 각종 조작을 행하는 것, 또는 대주 단말(2)의 브라우저 기능에 의하여 표시되는 전용 사이트로부터 본 서비스를 이용하는 것을 의미하고 있다. 또한, 「차주 유저(UB)가 차주 단말(3)을 조작한다」라고 표현하고 있는 경우, 그것은, 다음 중 어느 하나를 의미하고 있다. 즉, 차주 유저(UB)가, 차주 단말(3)에 인스톨된 전용 어플리케이션을 기동하여 각종 조작을 행하는 것, 또는 차주 단말(3)의 브라우저 기능에 의하여 표시되는 전용 사이트로부터 본 서비스를 이용하는 것을 의미하고 있다.

[0015] [서비스 내용]

[0016] 이어서, 도 2 및 도 3을 참조하여, 본 발명의 정보 처리 장치의 일 실시 형태인 관리 서버(1)가 실행하는 각종 처리에 의하여 실현할 수 있는, 본 서비스의 흐름에 대하여 설명한다. 도 2는, 본 서비스의 기본적인 흐름을 나타내는 이미지도이다. 또한, 도 2 및 후술하는 도 3에는, 대주 유저(UL)와 차주 유저(UB)가 각각 한 명씩 기재되어 있으나, 이는 본 서비스의 흐름을 알기 쉽게 설명하기 위하여 간략화시킨 것이다. 실제로는, 본 서비스에 있어서의 대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB)는 모두 복수 존재할 수 있다.

[0017] 스텝 SS1에서, 대주 유저(UL)는, 본 서비스의 제공을 받기 위하여, 대주 단말(2)을 조작함으로써, 본 서비스로의 유저 등록을 행한다. 스텝 SS2에서, 대주 유저(UL)는, 대주 단말(2)을 조작함으로써, 대출을 희망하는 물건에 관한 정보(이하, 「출품 정보」라고 함)를 본 서비스에 등록한다. 출품 정보가 등록되면, 이 물건은, 본 서비스에 「출품」된 「출품물」로서 취급되고, 출품물을 출품한 대주 유저(UL)는, 「출품자」로서 취급되게 된다. 여기서, 본 서비스에 등록되는 출품 정보의 내용은 특별히 한정되지 않고, 출품물에 관한 모든 정보를 출품 정보로서 등록할 수 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 출품물의 명칭, 종류, 성질, 크기, 무게, 구입 가격, 희망 렌탈료, 렌탈 기간, 매각의 가부 등에 대한 텍스트 정보, 또는 출품물의 촬상 화상에 기초하는 화상 정보를 출품 정보에 포함시킬 수 있다. 또한, 본 서비스에 있어서 출품물의 대상이 되는 것은, 렌탈의 대상이 되는 것이라면 특별히 한정되지 않는다. 구체적으로는, 예를 들면, 의복 또는 텐트 등 캠핑 용품, 골프 클럽 또는 낚시 용품, 슈트 케이스, 게임기, 태블릿 또는 PC, OA 기기, 손목 시계, 토지, 스페이스, 집, 가구 또는 집기, 자동차 또는 오토바이, 책, CD 또는 레코드, 카메라, 구두, 액세서리, 가방, 특수 공구, 유모차 등의 육아 용품은 모두 렌탈의 대상이 되는 물건이다.

[0018] 스텝 SS3에서, 차주 유저(UB)는, 본 서비스의 제공을 받기 위하여, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 본 서비스로의 유저 등록을 행한다. 여기서, 스텝 SS1에서 유저 등록된 대주 유저(UL)와, 스텝 SS3에서 유저 등록된 차주 유저(UB)는, 모두 본 서비스의 제공을 받는 유저로서, 특별히 차별화되지 않고 등록되어 있다. 이 때문에, 대주 유저(UL)는, 차주 유저(UB)로서의 서비스를 받을 수도 있고, 차주 유저(UB)는, 대주 유저(UL)로서의 서비스를 받을 수도 있다. 즉, 본 서비스에 유저 등록하면, 물건을 대출하는 유저로서 참가할 수도 있고, 물건을 차입하

는 유저로서 참가할 수도 있다.

[0019] 스텝 SS4에서, 차주 유저(UB)는, 본 서비스에 출품된 출품물 중에, 자신이 차입을 희망하는 것이 있다면, 그 출품물의 차입의 신청(이하, 「차입 신청」이라고 함)을 행한다. 또한, 차주 유저(UB)는, 필요에 따라 보험의 신청을 행한다. 또한, 본 서비스에서는, 출품물에 대하여 차입 신청을 행한 차주 유저(UB)를 「차입 신청자」라고도 한다. 차주 단말(3)에는, 하나 이상의 출품물이, 출품 정보와 함께 표시된다. 차주 단말(3)에 표시된 하나 이상의 출품물 중에, 차주 유저(UB)가 차입을 희망하는 것이 있는 경우, 차주 유저(UB)는, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 그 출품물에 대하여 차입 신청을 행한다. 또한, 차입 신청을 행하기 위한 조작의 구체적인 예에 대해서는, 도 6 내지 도 8을 참조하여 후술한다.

[0020] 차주 유저(UB)가 차입 신청을 행한 결과, 출품물을 차입하게 되면, 차입 신청을 행한 차주 유저(UB)는, 출품 정보에 포함되는 희망 렌탈료에 의한 결제를 행한다. 또한, 결제의 흐름에 대해서는, 도 3을 참조하여 후술한다.

[0021] 스텝 SS5에서, 대주 유저(UL)는, 차입 신청을 행한 차주 유저(UB)에 대하여, 출품물을 송부한다. 출품물을 수령한 차주 유저(UB)는, 송부되어 온 출품물의 현물과, 출품 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상을 비교하여, 문제가 없으면 출품물의 이용을 개시한다. 구체적으로는, 출품물이 차주 유저(UB)에게 송부되면, 출품물을 수취한 차주 유저(UB)는, 목시(目視)에 의하여, 대주 유저(UL)에 의하여 제공된 출품 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상과 현물과의 비교를 행한다. 차주 유저(UB)의 목시에 의한 비교 결과, 촬상 화상과 현물 간에 차이가 없는 경우, 또는 차이를 간과할 수 있는 범위 내의 물건인 경우에는, 차주 유저(UB)는, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 그대로 렌탈을 개시하는 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 구체적으로는, 예를 들면, 도시하지는 않았으나, 차주 단말(3)에 표시된 「승인」 버튼 또는 「렌탈 개시」 버튼을 압하함으로써, 렌탈을 개시하는 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 그러면, 관리 서버(1)는, 이 정보를 수신하여, 차주 유저(UB)에 의하여 렌탈 개시의 승인이 이루어진 취지를 접수한다. 이에 대하여, 송부되어 온 출품물의 현물과 촬상 화상과의 비교 결과, 간과할 수 없는 차이가 발견된 경우, 차입 신청자는, 출품물의 이용을 보류한다(즉, 개시하지 않는다). 이 경우, 차입 신청자는, 예를 들면, 차주 단말(3)에 표시된 「승인」 버튼 또는 「렌탈 개시」 버튼을 압하하지 않고, 출품물을 송부원으로 반환한다. 또한, 예를 들면, 결제 처리 완료 후의 환불을 인정하는 시스템 환경이라면, 차입 신청자는, 본 서비스를 통하여 출품자와 교섭을 행하여, 렌탈료의 일부를 환불받음으로써 렌탈을 개시하거나, 전액 환불과 함께 렌탈을 캔슬할 수 있다. 이러한 교섭은, 본 서비스에서 제공되는 유저 간의 커뮤니케이션 툴을 이용하여 직접적으로 행해도 되고, 본 서비스 제공자(M)를 통하여 간접적으로 행해도 된다.

[0022] 스텝 SS6에서, 차주 유저(UB)는, 출품물의 출품자에 대하여, 렌탈 기간의 만료일까지 출품물을 반환한다. 대주 유저(UL)는, 출품물이 반환되면, 반환되어 온 출품물의 현물과, 출품 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상을 비교하여, 문제가 없으면 본 서비스는 완료된다. 여기서, 반환되어 온 출품물의 현물과 촬상 화상과의 비교 결과, 간과할 수 없는 차이가 발견된 경우, 출품자는, 본 서비스를 통하여 차입 신청자와 교섭을 행하여, 예를 들면, 이하와 같은 조치를 강구할 수 있다. 즉, 출품자는, 결제가 완료된 렌탈료의 추가 요금을 청구하거나, 혹은 출품물을 매입받을 수 있다. 이러한 교섭은, 본 서비스에서 제공되는 유저 간의 커뮤니케이션 툴(도 8 및 도 9)을 이용하여 직접적으로 행해도 되고, 본 서비스 제공자(M)를 통하여 간접적으로 행해도 된다.

[0023] 도 3은, 본 서비스에 있어서, 차입 신청자로부터 지불된 요금의 흐름을 나타내는 이미지도이다.

[0024] 스텝 SS21에서, 차입 신청자로서의 차주 유저(UB)는, 렌탈 요금의 결제를 행한다. 구체적으로는, 차주 유저(UB)는, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 결제 서비스 제공자(P)에 대하여, 렌탈료의 결제 처리를 의뢰한다. 또한, 차주 유저(UB)가 보험료 또는 송료(送料)를 부담하고 있는 경우에는, 렌탈료, 보험료, 및 송료(이하, 「렌탈료 등」이라고 함)의 결제 처리를 결제 서비스 제공자(P)에게 의뢰한다.

[0025] 차주 유저(UB)로부터의 의뢰에 기초하여 렌탈료 등의 결제 처리를 행한 결제 서비스 제공자(P)는, 스텝 SS22에서, 본 서비스 제공자(M)에 대하여, 결제 금액으로부터 소정의 수수료를 공제한 액(이하, 「매상액」이라고 함)을 송금한다. 스텝 SS23에서, 본 서비스 제공자(M)는, 송금되어 온 매상액을 축적한다.

[0026] 스텝 SS24에서, 출품자인 대주 유저(UL)는, 본 서비스 제공자(M)에게 축적되어 있는 매상액 중, 본 서비스의 이용 요금을 공제한 액의 범위 내에서, 현금의 인출을 행한다. 구체적으로는, 출품자인 대주 유저(UL)는, 대주 단말(2)을 조작함으로써, 매상액 중, 본 서비스의 이용 요금을 공제한 액의 범위 내에서, 현금을 인출하고자 하는 취지의 신청(이하, 「인출 신청」이라고 함)을 행한다.

[0027] 스텝 SS25에서, 본 서비스 제공자(M)는, 출품자인 대주 유저(UL)로부터의 인출 신청의 내용에 기초하여, 현금의

입금 처리를 행한다. 구체적으로는, 본 서비스 제공자(M)는, 출품자인 대주 유저(UL)로부터의 인출 신청의 내용에 기초하여, 결제 서비스를 통한 입금 처리를 행한다. 또한, 결제 서비스를 통한 입금 처리를 행하지 않고, 본 서비스 제공자(M)의 계좌로부터 직접 입금되도록 해도 된다.

[0028] [하드웨어 구성]

[0029] 이어서, 본 서비스를 제공하기 위하여 각종 처리를 실행하는 관리 서버(1)의 하드웨어 구성에 대하여 설명한다. 도 4는, 도 1의 관리 서버(1)의 하드웨어 구성을 나타내는 블록도이다.

[0030] 관리 서버(1)는, CPU(Central Processing Unit)(11)와, ROM(Read Only Memory)(12)과, RAM(Random Access Memory)(13)과, 버스(14)와, 입출력 인터페이스(15)와, 출력부(16)와, 입력부(17)와, 기억부(18)와, 통신부(19)와, 드라이브(20)를 구비하고 있다.

[0031] CPU(11)는, ROM(12)에 기록되어 있는 프로그램, 또는 기억부(18)로부터 RAM(13)에 로드된 프로그램에 따라 각종 처리를 실행한다. RAM(13)에는, CPU(11)가 각종 처리를 실행함에 있어서 필요한 데이터 등도 적절히 기억된다.

[0032] CPU(11), ROM(12) 및 RAM(13)은, 버스(14)를 통하여 서로 접속되어 있다. 이 버스(14)에는 또한, 입출력 인터페이스(15)도 접속되어 있다. 입출력 인터페이스(15)에는, 출력부(16), 입력부(17), 기억부(18), 통신부(19) 및 드라이브(20)가 접속되어 있다.

[0033] 출력부(16)는 각종 액정 디스플레이 등으로 구성되어, 각종 정보를 출력한다. 입력부(17)는, 각종 하드웨어 등으로 구성되어, 각종 정보를 입력한다. 기억부(18)는, DRAM(Dynamic Random Access Memory) 등으로 구성되어, 각종 데이터를 기억한다. 통신부(19)는, 인터넷을 포함하는 네트워크(N)를 통하여 다른 장치(예를 들면, 도 1의 대주 단말(2-1 내지 2-n), 차주 단말(3-1 내지 3-m), 및 결제 서버(4))와의 사이에서 행하는 통신을 제어한다.

[0034] 드라이브(20)는, 필요에 따라 설치된다. 드라이브(20)에는 자기 디스크, 광 디스크, 광 자기 디스크, 혹은 반도체 메모리 등으로 이루어지는, 리무버블 미디어(30)가 적절히 장착된다. 드라이브(20)에 의하여 리무버블 미디어(30)로부터 읽어내어진 프로그램은, 필요에 따라 기억부(18)에 인스톨된다. 또한, 리무버블 미디어(30)는, 기억부(18)에 기억되어 있는 각종 데이터도, 기억부(18)와 마찬가지로 기억할 수 있다.

[0035] [기능적 구성]

[0036] 이어서, 관리 서버(1)의 기능에 대하여, 도 5를 참조하여 설명한다. 도 5는, 도 4의 관리 서버(1)의 기능적 구성의 일예를 나타내는 기능 블록도이다.

[0037] 도 5에 도시하는 바와 같이, 관리 서버(1)의 CPU(11)에서는, 매칭 처리가 실행되는 경우에는, 출품 취득부(101)와, 출품 제시부(102)와, 차입 접수부(103)와, 차입 제시부(104)가 기능한다. 매상 관리 처리가 실행되는 경우에는, 비용 제시부(105)와, 결제 취득부(106)와, 매상 관리부(107)와, 결제 제시부(108)와, 인출 접수부(109)와, 인출 결정부(110)가 기능한다. 오너 체인지 처리가 실행되는 경우에는, 매입 접수부(111)와, 매입 제시부(112)가 기능한다. 화상 진단 처리가 실행되는 경우에는, 반환 접수부(113)와, 비교 추출부(114)와, 차입 승인 접수부(115)와, 반환 승인 접수부(116)가 기능한다. 적정액 결정 처리가 실행되는 경우에는, 관련 취득부(117)와, 참고액 제시부(118)가 기능한다. 기억부(18)의 일 영역에는, 유저 DB(401)와, 출품 DB(402)가 설치되어 있다.

[0038] 매칭 처리란, 대주 유저(UL1 내지 ULn)의 각각과, 차주 유저(UB1 내지 UBm)의 각각과의 매칭을 행하는 처리를 말한다.

[0039] 매상 관리 처리란, 차주 유저(UB1 내지 UBm)의 각각에 의하여 지불되는 렌탈료의 각각을, 대주 유저(UL1 내지 ULn)의 각각에 있어서의 매상액으로서 관리하는 처리를 말한다.

[0040] 오너 체인지 처리란, 렌탈 중이라고 하는 스테이터스를 변경하지 않고 렌탈료를 수취하는 권리를 소유권과 함께 이전시키는 처리를 말한다. 소유권의 이전처는, 본 서비스 제공자(M) 또는 차주 유저(UB) 중 어느 하나가 된다. 오너 체인지 처리는, 대주 유저(UL)가, 물품을 출품할 때에, 물품의 매각의 의사를 명시하고 있는 경우에만 실행할 수 있는 처리가 된다. 또한, 오너 체인지 처리의 구체적 태양은, 도 6 내지 도 10을 참조하여 후술한다.

[0041] 화상 진단 처리란, 출품 시와 반환 시의 각각의 타이밍에서 촬상된 출품물의 촬상 화상을 비교하여, 차이점을 추출하는 처리를 말한다. 이에 의하여, 렌탈 기간 중에 생긴 출품물의 형태(형상, 모양, 색채 등)의 변화를 진단할 수 있다. 여기서, 촬상 화상을 비교하는 구체적 수법은 특별히 한정되지 않는다. 예를 들면, 출품 시와 반환 시의 각각의 타이밍에서, 동일한 거리 및 각도로 촬상된 촬상 화상을 중첩시킴으로써 차이점을 추출하는 수

법, 또는 촬상 화상으로부터 소정의 특징량을 추출하여 비교하는 수법 등을 채용할 수 있다. 또한, 출품물의 촬영 시의 구체적 수법에 대해서는, 도 12를 참조하여 후술한다.

[0042] 기준액 제안 처리란, 대주 유저(UL)가 출품 시에 정하는 렌탈료의 기준이 되는 금액을 산출하여 제안하는 처리를 말한다. 렌탈료의 기준이 되는 금액의 구체적 산출 수법은 특별히 한정되지 않는다. 구체적으로는, 예를 들면, 대주 유저(UL)가 출품하고자 하는 물품에 관한 과거의 거래 실적에 기초하여, 렌탈료의 기준이 되는 금액을 산출하는 경우, 또는 각종 옥션으로 과거에 낙찰된 금액의 평균액에 기초하여, 렌탈료의 기준이 되는 금액을 산출하는 경우 등이 있다. 이와 같이, 옥션 등에 출품되어 있는 유사 상품의 거래 실적으로부터, 옥션으로 낙찰된 금액의 평균 가격을 산출할 수도 있다. 이에 의하여, 이 평균 가격에 기초하여, 목표로 하는 이율, 경년(經年)에 의한 감가율, 렌탈 기간 등에 연동한 렌탈료를 시산(試算)할 수 있다.

[0043] (CPU)

[0044] 출품 취득부(101)는, 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된, 물건에 관한 정보를, 출품 정보로서 각각 취득한다. 구체적으로는, 출품 취득부(101)는, 본 서비스의 유저로서 등록된 대주 유저(UL1 내지 ULn)의 각각으로부터 제공된 출품 정보를 취득한다. 취득된 출품 정보는, 출품 DB(402)에 기억되어 관리된다.

[0045] 출품 제시부(102)는, 출품 취득 수단에 의하여 취득된 하나 이상의 출품 정보를, 한 명 이상의 제2 유저에게 제시한다. 구체적으로는, 출품 제시부(102)는, 출품 취득부(101)에 의하여 취득된 하나 이상의 출품 정보를, 차주 유저(UB1 내지 UBm)에게 제시한다. 이에 의하여, 차주 유저(UB1 내지 UBm)는, 출품물 및 그 내용을 인식할 수 있다.

[0046] 출품 제시부(102)에 의하여 제시되는 하나 이상의 출품 정보에는, 물건의 수수를 행하는 장소에 관한 정보를 포함할 수 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB1 내지 UBm)는, 물건의 수수를 행하는 장소를 포함하여 출품물 및 그 내용을 인식할 수 있다. 또한, 「물건의 수수를 행하는 장소에 관한 정보」의 구체예에 대해서는, 도 14를 참조하여 후술한다.

[0047] 또한, 출품 제시부(102)는, 한 명 이상의 제2 유저에게 나타낸 하나 이상의 출품 정보의 이력을, 제1 유저 및 제2 유저에게 제시한다. 구체적으로는, 출품 제시부(102)는, 차주 유저(UB1 내지 UBm)에게 제시한 하나 이상의 출품 정보의 이력을, 대주 유저(UL1 내지 ULn), 및 차주 유저(UB1 내지 UBm)에게 제시한다. 이에 의하여, 대주 유저(UL1 내지 ULn), 차주 유저(UB1 내지 UBm)는, 차주 유저(UB1 내지 UBm)에게 제시한 하나 이상의 출품 정보의 이력을 확인할 수 있다. 또한, 「하나 이상의 출품 정보의 이력」의 구체예에 대해서는, 도 9 및 도 15를 참조하여 후술한다.

[0048] 차입 접수부(103)는, 제2 유저로부터, 물건을 차입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 차입 신청으로서 접수한다. 구체적으로는, 차입 접수부(103)는, 차주 유저(UB)로부터, 대주 유저(UL)에 의하여 출품되어 있는 물건 중, 어느 하나를 차입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 차입 신청으로서 접수한다.

[0049] 또한, 차입 접수부(103)는, 제2 유저로부터, 물건이 차입되는 기간을 연장하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 연장 신청으로서 접수한다. 구체적으로는, 차입 접수부(103)는, 차주 유저(UB)로부터, 렌탈 기간을 연장하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 연장 신청으로서 접수한다. 또한, 차주 유저(UB)가 「연장 신청」을 행하는 경우의 구체예에 대해서는, 도 17을 참조하여 후술한다.

[0050] 차입 제시부(104)는, 제1 유저에 대하여, 차입 신청이 있는 취지를 제시한다. 구체적으로는, 차입 제시부(104)는, 출품자인 대주 유저(UL)에 대하여, 차주 유저(UB)로부터 차입 신청이 있는 취지를 제시한다.

[0051] 또한, 차입 제시부(104)는, 제1 유저에 대하여, 연장 신청이 있는 취지를 제시한다. 구체적으로는, 차입 제시부(104)는, 출품자인 대주 유저(UL)에 대하여, 차주 유저(UB)로부터 연장 신청이 있는 취지를 제시한다. 또한, 대주 유저(UL)에게 제시되는 「연장 신청」의 구체예에 대해서는, 도 18을 참조하여 후술한다.

[0052] 비용 제시부(105)는, 차입 신청을 행한 제2 유저에 대하여, 물건의 차입에 필요해지는 비용을 제시한다. 구체적으로는, 비용 제시부(105)는, 차입 신청을 행한 차주 유저(UB)에 대하여, 물건의 차입에 필요해지는 렌탈료 등을 제시한다.

[0053] 또한, 비용 제시부(105)는, 연장 신청을 행한 제2 유저에 대하여, 물건을 차입하는 기간의 연장에 필요해지는 비용을 제시한다. 구체적으로는, 비용 제시부(105)는, 연장 신청을 행한 차주 유저(UB)에 대하여, 렌탈 기간의 연장에 필요해지는 추가의 렌탈료 등을 제시한다.

[0054] 결제 취득부(106)는, 비용의 결제가 완료된 경우에, 결제의 완료를 나타내는 정보를 취득한다. 구체적으로는, 결제 취득부(106)는, 결제 서버(4)에 의한 렌탈료 등의 결제 처리가 완료된 경우에, 결제 처리의 완료를 나타내는 정보를 취득한다. 취득된 결제 처리의 완료를 나타내는 정보는, 출품 DB(402)에 기억되어 관리된다.

[0055] 매상 관리부(107)는, 상기 비용 중 소정액을 매상액으로서 계상하고, 이를 관리한다. 구체적으로는, 매상 관리부(107)는, 렌탈료 등 중에서, 결제 서비스 제공자(P)가 취득해야 할 금액을 공제한 잔액을 매상액으로서 계상하고, 이를 관리한다.

[0056] 결제 제시부(108)는, 결제가 완료된 취지를 제1 유저에게 제시한다. 구체적으로는, 결제 제시부(108)는, 결제 서버(4)에 의한 결제 처리가 완료된 경우에, 그 취지를 대주 유저(UL)에게 제시한다. 여기서, 결제 처리가 완료된 취지를 대주 유저(UL)에게 제시하는 구체적 수법은 특별히 한정되지 않는다. 예를 들면, 결제 처리가 완료된 취지를 대주 단말(2)에 표시시켜도 되고, 메일 또는 SNS(Social Networking Service) 등의 커뮤니케이션 툴 등을 이용하여 대주 유저(UL)에게 알려도 된다.

[0057] 인출 접수부(109)는, 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터, 매상액 중 적어도 일부를 인출하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 인출 신청으로서 접수한다. 구체적으로는, 대주 유저(UL)는, 출품물에 대한 매상액을 현금화하고 싶다고 생각한 경우, 대주 단말(2)을 조작함으로써, 본 서비스 제공자(M)에 대하여 인출 신청을 행한다. 그러면, 인출 접수부(109)는, 이를 대주 유저(UL)로부터의 인출 신청으로서 접수한다.

[0058] 인출 결정부(110)는, 인출 신청의 내용에 기초하여, 매상액 중 한 명 이상의 제1 유저의 각각이 인출할 수 있는 액을 결정한다. 구체적으로는, 인출 결정부(110)는, 대주 유저(UL)로부터의 인출 신청의 내용에 기초하여, 매상액 중 대주 유저(UL)가 인출할 수 있는 액을 결정한다. 매상액 중 대주 유저(UL)가 인출할 수 있는 액은, 매상액으로부터, 대주 유저(UL)가 부담해야 할 서비스 이용 요금을 공제한 액이 된다.

[0059] 매입 접수부(111)는, 물건을 차입한 제2 유저로부터, 물건을 매입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 매입 신청으로서 접수한다. 출품물을 차입한 차주 유저(UB)는, 렌탈하고 있는 출품물을 매입하고 싶다고 생각하는 경우가 있다. 상술한 바와 같이, 출품 시에 대주 유저(UL)로부터 제공되는 출품 정보에는, 출품물의 매각의 가부에 관한 정보가 포함된다. 이 때문에, 출품물에 매각의 의사가 인정되어 있는 경우, 그 출품물을 차입한 차주 유저(UB)는, 매입 신청을 행할 수 있다. 구체적으로는, 매입 접수부(111)는, 출품물을 차입한 차주 유저(UB)로부터, 출품물의 매입 신청이 있는 경우에, 이를 접수한다.

[0060] 매입 제시부(112)는, 제1 유저에 대하여, 매입 신청이 있는 취지를 제시한다. 구체적으로는, 매입 제시부(112)는, 차주 유저(UB)로부터 매입 신청이 있는 경우, 대주 유저(UL)에 대하여, 매입 신청이 있는 취지를 제시한다. 여기서, 차주 유저(UB)로부터 매입 신청이 있는 취지를 대주 유저(UL)에게 제시하는 구체적 수법은 특별히 한정되지 않는다. 예를 들면, 매입 신청이 있는 취지를 대주 단말(2)에 표시시켜도 되고, 메일 또는 SNS 등의 커뮤니케이션 툴을 이용하여 대주 유저(UL)에게 알려도 된다.

[0061] 반환 접수부(113)는, 물건의 차입 기간의 만료 시에, 해당 만료 시의 물건의 촬상 화상을 적어도 포함하는 반환 정보를 접수한다. 차주 유저(UB)는, 출품물의 렌탈 기간이 만료된 시점에서, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 출품물을 촬상한 후에, 그 촬상 화상에 기초하는 화상 정보를 적어도 포함하는 정보(이하, 「반환 정보」라고 함)를, 관리 서버(1)로 송신한다. 그러면, 반환 접수부(113)는, 송신되어 온 반환 정보를 접수한다.

[0062] 비교 추출부(114)는, 출품 정보에 포함되는 촬상 화상과, 반환 정보에 포함되는 촬상 화상을 비교하여 차이점을 추출한다. 상술한 바와 같이, 출품 정보에는, 출품물의 촬상 화상이 포함된다. 비교 추출부(114)는, 이 출품 정보에 포함되는 촬상 화상과, 차주 단말(3)로부터 송신되어 온 반환 정보에 포함되는 촬상 화상을 비교하여, 차이점을 추출한다.

[0063] 차입 승인 접수부(115)는, 제2 유저가 물건을 수취한 시점에서의, 물건의 현물의 형태와, 상기 출품 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 상기 물건의 형태와의 차이에 대하여, 물건을 차입한 제2 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수한다. 출품물이 차주 유저(UB)에게 송부되면, 출품물을 수취한 차주 유저(UB)는, 목시에 의하여, 대주 유저(UL)에 의하여 제공된 출품 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상과 현물과의 비교를 행한다. 차주 유저(UB)의 목시에 의한 비교 결과, 촬상 화상과 현물 간에 차이가 없는 경우, 또는 차이를 간과할 수 있는 범위 내의 물건인 경우에는, 상술한 바와 같이, 차주 유저(UB)는, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 그대로 렌탈을 개시하는 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 구체적으로는, 예를 들면, 도시하지는 않았으나, 차주 단말(3)에 표시된 「승인」 버튼 또는 「렌탈 개시」 버튼을 압하함으로써, 렌탈을 개시하는 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 그러면, 관리 서버(1)는, 이 정보를 수신하고, 차주 유저(UB)에 의

하여 렌탈 개시의 승인이 이루어진 취지를 접수한다. 이에 의하여, 출품 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상으로서, 신품을 촬상한 물건, 또는 흠집 등을 화상 처리로 소거한 것을 사용하는 것과 같은, 대주 유저(UL)에 의한 부정 행위를 막을 수 있다.

[0064] 반환 승인 접수부(116)는, 제1 유저에게 물건이 반환된 시점에 있어서의, 물건의 현물의 형태와, 반환 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 것의 형태 간의 차이에 대하여, 물건을 대출한 제1 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수한다. 출품물이 대주 유저(UL)에게 반환되면, 출품물을 수취한 대주 유저(UL)는, 목시에 의하여, 차주 유저(UB)에 의하여 제공된 반환 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상과 현물과의 비교를 행한다. 대주 유저(UL)의 목시에 의한 비교 결과, 촬상 화상과 현물 간에 차이가 없는 경우, 또는 차이를 간과할 수 있는 범위 내의 것인 경우에는, 대주 유저(UL)는, 대주 단말(2)을 조작함으로써, 반환이 무사하게 완료된 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 구체적으로는, 예를 들면, 도시하지는 않았으나, 대주 단말(2)에 표시된 「승인 버튼」 또는 「반환 완료」 버튼을 압하함으로써, 반환이 무사히 완료된 취지를 나타내는 정보를 관리 서버(1)로 송신한다. 그러면, 관리 서버(1)는, 이 정보를 수신하고, 대주 유저(UL)에 의하여 반환의 승인이 이루어진 취지를 접수한다. 이에 의하여, 반환 정보에 포함되는 출품물의 촬상 화상으로서, 출품 정보에 포함되는 촬상 화상, 또는 렌탈 기간 중에 생긴 흠집 등을 화상 처리로 소거한 것을 사용하는 것과 같은, 차주 유저(UB)에 의한 부정 행위를 막을 수 있다.

[0065] 관련 취득부(117)는, 물건에 관련된 다른 물건의 거래 실적을 취득한다. 구체적으로는, 관련 취득부(117)는, 출품물에 관련된 다른 물품의 옥션 등에서의 거래 실적을 취득한다.

[0066] 또한, 관련 취득부(117)는, 물건에 관련된 다른 물건의 거래 실적으로서, 예를 들면, 출품물과 동일한 카테고리에 속하는 다른 출품물 등, 출품물과 유사한 다른 출품물의 렌탈료의 실적을 취득한다.

[0067] 참고액 제시부(118)는, 취득된 거래 실적에 기초하여, 물건의 비용의 가격대를 제시한다. 구체적으로는, 참고액 제시부(118)는, 관련 취득부(117)에 의하여 취득된, 출품물에 관련된 다른 물품의 옥션 등의 거래 실적에 기초하여, 출품물의 렌탈료의 가격대를 제시한다. 대주 유저(UL)는, 출품물의 렌탈료를 결정할 때에, 참고가 되는 금액을 확인할 수 있다.

[0068] 또한, 참고액 제시부(118)는, 관련 취득부(117)에 의하여 취득된, 출품물과 유사한 다른 출품물의 렌탈료의 실적을 제시한다. 이에 의하여, 예를 들면, 대주 유저(UL) 또는 차주 유저(UB)는, 출품물과, 출품물에 속하는 출품물을 비교하면서, 각각의 렌탈료의 추이를 파악하는 것이 가능해진다. 또한, 「출품물과 유사한 다른 출품물의 렌탈료의 실적」의 구체예에 대해서는, 도 15를 참조하여 후술한다.

[0069] (기억부)

[0070] 유저 DB(401)에는, 본 서비스에 유저 등록된 유저(대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB))에 관한 정보(이하, 「유저 정보」라고 함)가 기억되어 관리되어 있다. 유저 정보에는, 본 서비스에 유저 등록된 유저를 일의(一意)로 식별하는 정보(ID 등), 이름, 주소, 연락처, 출품 이력, 차입 이력, 오너 체인지 이력, 다른 유저로부터의 평가 등의 정보가 포함된다.

[0071] 출품 DB(402)에는, 본 서비스에서 출품되어 있는 출품물의 출품 정보가 기억되어 관리되어 있다.

[0072] [구체예]

[0073] 이어서, 도 6 내지 도 18을 참조하여, 출품 또는 차입 신청을 행하기 위한 조작의 구체예에 대하여 설명한다. 도 6은, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시된 GUI(그래피컬 유저 인터페이스)를 통하여 차입 신청을 행하는 경우의 예를 도시하는 도면이다.

[0074] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 6에 도시하는 화면은, 표시 영역(H1 내지 H5)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0075] 표시 영역(H1)에는, 본 서비스의 유저가 대주 유저(UL)로서 출품하는 경우에 압하되는 버튼이 표시되어 있다. 구체적으로는, 도 6에 도시하는 바와 같이, 「신규 출품」이라고 표시된 버튼(B11)과, 「렌탈 중」이라고 표시된 버튼(B12)이 표시되어 있다. 여기서, 「신규 출품」이라고 표시된 버튼(B11)이 압하되면, 도 11에 도시하는 화면으로 천이된다. 또한, 본 서비스의 유저가 대주 유저(UL)로서 출품하는 경우의 조작의 구체예에 대해서는, 도 11을 참조하여 후술한다. 또한, 「렌탈 중」이라고 표시된 버튼(B12)이 압하되면, 본 서비스의 유저가 대주 유저(UL)로서 대출 중의 출품물의 일람이 표시된다. 구체적으로는, 예를 들면, 「렌탈 중」이라고 표시된 버튼(B12)이 압하됨으로써, 도 10에 도시하는 화면(마이 페이지)으로 천이되고, 대출 중의 출품물의 일람이 표시되

도록 해도 된다. 또한, 대출 중의 출품물의 일람의 구체예에 대해서는, 도 10을 참조하여 후술한다.

[0076] 표시 영역(H2)에는, 본 서비스의 유저가 차주 유저(UB)로서, 출품물을 차입하는 경우에 압하하는 버튼이 표시되어 있다. 구체적으로는, 도 6에 도시하는 바와 같이, 「워치 리스트」라고 표시된 버튼과, 「카테고리로부터 찾음」이라고 표시된 버튼과, 카테고리를 나타내는 각종 버튼으로서, 「패션」이라고 표시된 버튼(B21), 「계절 이벤트」라고 표시된 버튼, 「책, 만화, 잡지」라고 표시된 버튼 등이 표시되어 있다. 또한, 다른 카테고리를 나타내는 버튼의 구체적 내용에 대해서는, 도 6의 표시 영역(H2)에 나타낸 바와 같다.

[0077] 표시 영역(H3)에는, 유저로의 고지 또는 광고가 표시되어 있다. 도 6에 도시하는 예에서는, 「9월 1일 ~ 맨즈 쟈켓 캠페인 개최 중!!」이라고 하는 고지가 표시되어 있다. 표시 영역(H3)에 표시되어 있는 고지나 광고는, 버튼으로서 압하할 수도 있다. 이 경우, 도 6에 도시하는 고지가 압하되면, 고지의 구체적 내용이 나타나는 전용 화면(도시하지 않음)이 표시되도록 해도 된다.

[0078] 표시 영역(H4)에는, 대주 유저(UL1 내지 ULn)로부터 출품된 출품물 중, 「계절 이벤트 추천 상품」으로서, 맨즈 쟈켓의 촬상 화상이, 출품 정보와 함께 3 건 픽업 표시되어 있다. 또한, 여기에서 말하는 「상품」이란, 대주 유저(UL)로부터 출품된 출품물을 의미한다.

[0079] 표시 영역(H5)에는, 대주 유저(UL1 내지 ULn)로부터 출품된 출품물 중, 「추천 상품」으로서, 핸드백의 촬상 화상과, 손목 시계의 촬상 화상이, 출품 정보와 함께 각각 3 건 픽업 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H2 내지 H3)에 표시된 내용을 봄으로써, 원하는 출품물을 용이하게 찾아낼 수 있다.

[0080] 표시 영역(H4 및 H5)에 각각 표시되어 있는 출품물 중에는, 「매절(買切)」 마크(M41), 또는 「오너 체인지」 마크(M51)가 부착되어 있는 것이 있다.

[0081] 「매절」 마크(M41)가 부착되어 있는 출품물은, 출품 정보에 매각의 의사가 포함되어 있음을 의미한다. 즉, 대주 유저(UL)가 소정의 렌탈 기간이 경과하면 「그대로 인도(引渡)해도 된다」고 생각하고 있는 출품물임을 의미하고 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 10000 엔의 가치가 있는 출품물을, 1 일당 100 엔으로 대출하고 있는 경우, 렌탈 기간이 100 일에 달한 시점에서, 매상 렌탈료의 총액이 10000 엔에 달한다. 이 경우, 「본전은 뽑혔다」라고 하여, 출품물을 그대로 인도하게 된다. 이 때문에, 도 6의 표시 영역(H4 및 H5)에 각각 표시되어 있는 출품물의 출품 정보에는, 1 일당의 렌탈료 외에, 매절 금액이 표시되어 있다.

[0082] 또한, 「오너 체인지」 마크(M51)가 부착되어 있는 출품물은, 렌탈 중이라고 하는 스테이터스를 변경하지 않고 렌탈료를 수취할 권리를 소유권과 함께 이전시킬 수 있는 출품물이다. 즉, 렌탈료를 수취할 권리를 유보시킨 채로, 본 서비스 제공자(M) 또는 차주 유저(UB)에게 소유권을 이전시킬 수 있는 출품물임을 의미하고 있다.

[0083] 도 7은, 도 6의 표시 영역(H2)에 표시된 카테고리 중, 「패션」의 카테고리를 나타내는 버튼(B21)이 압하된 경우에, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0084] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 7에 도시하는 화면은, 표시 영역(H11 내지 H15)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0085] 표시 영역(H11 내지 H14)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물을, 다른 요소로 좁히기 위한 버튼 또는 입력란이 표시되어 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 원하는 출품물을 효율적으로 찾아낼 수 있다.

[0086] 표시 영역(H11)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물을, 성별 등이라고 하는 요소로 좁히기 위한 버튼이 표시되어 있다. 구체적으로는, 남성용의 출품물로 좁히기 위한 「남성」이라고 표시된 버튼, 여성용의 출품물로 좁히기 위한 「여성」이라고 표시된 버튼, 어린이용의 출품물로 좁히기 위한 「키즈」라고 표시된 버튼이 있다.

[0087] 표시 영역(H12)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물을, 브랜드라고 하는 요소로 좁히기 위한 버튼이 표시되어 있다. 구체적으로는, 「브랜드 지정」이라고 하는 버튼이 표시되어 있다. 「브랜드 지정」이라고 하는 버튼이 압하되면, 브랜드를 지정하기 위한 화면으로 천이된다. 예를 들면, 「브랜드 지정」이라고 하는 버튼이 압하되면, 구체적인 브랜드명이 일람화된 팝업 화면이 표시되도록 해도 된다.

[0088] 표시 영역(H13)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물을, 서브 카테고리로 좁히기 위한 버튼이 표시되어 있다. 구체적으로는, 토탈 코디네이터라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「토탈 코디네이터」 버튼, 톱스라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「톱스」 버튼, 또한, 서브 카테고리의 서브 카테고리로서, 톱스의 서브 카테고리인, T 셔츠나 커트 앤드 소운이라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「T 셔츠, 커트 앤드

소운」 버튼, 셔츠 또는 블라우스라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「셔츠, 블라우스」 버튼, 폴로 셔츠라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「폴로 셔츠」 버튼, 니트 또는 스웨터라고 하는 서브 카테고리로 좁히기 위한 「니트, 스웨터」 버튼이 표시되어 있다.

[0089] 표시 영역(H14)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물을, 1 일당의 렌탈료, 또는 매절 가격으로 좁히기 위한 금액 입력란이 각각 표시되어 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 예산의 범위 내에서, 원하는 출품물을 효율적으로 찾아낼 수 있다.

[0090] 표시 영역(H15)에는, 「패션」의 카테고리에서 추출된 복수의 출품물의 촬상 화상이, 출품 정보와 함께 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H15)에 표시된, 복수의 출품물의 촬상 화상 중에, 원하는 출품물 또는 궁금한 출품물을 찾아내면, 그 촬상 화상을 압하하는 조작을 행한다. 예를 들면, 출품물을 나타내는 버튼(B151)이 압하되면, 그 출품물의 상세 정보를 나타내는 화면이 표시된다. 또한, 버튼(B151)이 압하됨에 의하여 표시되는 화면의 구체예에 대해서는, 도 8을 참조하여 후술한다.

[0091] 도 8은, 도 7의 표시 영역(H15)에 표시된 버튼(B151)이 압하된 경우에, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0092] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 8에 도시하는 화면은, 표시 영역(H21 내지 H26)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0093] 표시 영역(H21)에는, 「출품자 정보」로서, 도 8에 도시하는 출품물을 출품한 대주 유저(UL)의 유저 정보의 일부가 표시된다. 구체적으로는, 출품자로서의 대주 유저(UL)의 이름(출품 아무개)과, 다른 유저로부터의 평가의 총 건수(145)와, 다른 유저로부터의 평가의 내역과, 출품 지역(홋카이도)이 표시되어 있다. 이 중, 다른 유저로부터의 평가의 내역에는, 「좋음」이라고 평가된 건수(100)와, 「보통」이라고 평가된 건수(40)와, 「나쁨」이라고 평가된 건수(5)가 표시되어 있다. 여기서, 출품 지역은, 송료를 고려할 때의 중요한 정보가 된다.

[0094] 표시 영역(H22)에는, 「상품 정보」로서, 출품물의 출품 정보의 일부가 표시되어 있다. 구체적으로는, 출품물에 대한, 1 주간 당의 렌탈료(￥○○○○○), 매절 가격(￥○○○○○), 상태(중고 : ★★★), 개수(1), 발송 방법(택배 우편)이 표시되어 있다.

[0095] 표시 영역(H23)에는, 오너 체인지가 가능한지의 여부가 기재되어 있다. 도 8의 예에서는, 「오너 체인지 가능」으로서, 오너 체인지가 가능한 취지가 표시되어 있다. 여기서, 「오너 체인지 가능」이라고 표시된 부분은, 압하 가능한 버튼(B231)으로 되어 있다. 버튼(B231)이 압하되면, 도 9에 도시하는, 오너 체인지를 행하는 조작을 행하기 위한 화면으로 천이된다. 또한, 오너 체인지를 행하는 조작의 구체예는, 도 9를 참조하여 후술한다.

[0096] 표시 영역(H24)에는, 출품물의 촬상 화상이 복수 매 표시되어 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 출품물의 형태를 용이하게 파악할 수 있다. 또한, 표시 영역(H24)에는, 차입 신청을 행할 때에 압하하는 「빌림」 버튼(B241)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 「빌림」 버튼(B241)을 압하함으로써, 차입 신청을 행할 수 있다.

[0097] 표시 영역(H25)에는, 출품물의 설명문이 표시되어 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 출품물에 관한 구체적인 정보를 용이하게 취득할 수 있다. 도 8의 예에서는, 「＜상품 설명＞」으로서, 「가격 인하했습니다! 미품(美品)입니다! 5 개월 정도 대출 후, 자택에서 보관하고 있었습니다만 재출품했습니다. 운동복 소재이므로 신축성이 있고 착용감이 좋습니다. 오피스 캐쥬얼에 추천입니다. 초가을에 딱입니다.」라고 하는 설명문이 표시되어 있다.

[0098] 표시 영역(H26)에는, 유저 간에서 사용하는 커뮤니케이션 툴이 표시되어 있다. 이 커뮤니케이션 툴에 의하면, 유저 간에서 메세지의 교환을 행할 수 있으므로, 예를 들면, 출품물에 관한 상세한 정보의 교환, 또는 금액의 교섭 등을 행하는 것이 가능해진다. 그 결과, 유저 간의 순조로운 거래를 실현시킬 수 있다. 구체적으로는, 「꼭 빌리고 싶습니다만, 좀 더 싸게는 안되겠습니까? 3000 엔 더 싸지면 즉시 결제하겠습니다!」라고 하는, 차주 유저(UB)로부터 대주 유저(UL)에 대한 질문 메세지와, 「2000 엔 가격 인하하겠습니다. 꼭 검토해 주십시오.」라고 하는, 대주 유저(UL)로부터 차주 유저(UB)에 대한 회답 메세지가 예시되어 있다.

[0099] 도 9는, 도 8의 표시 영역(H23)에 「오너 체인지 가능」이라고 표시된 버튼(B231)이 압하된 경우에, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0100] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 9에 도시하는 화면은, 표시 영역(H31 내지 H36)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0101] 표시 영역(H31)에는, 「출품자 정보」로서, 도 8에 도시하는 출품물을 출품한 대주 유저(UL)의 유저 정보의 일부가 표시된다. 또한, 표시 영역(H31)에 표시되어 있는 내용은, 도 8의 표시 영역(H21)에 표시되어 있는 내용과 동일하므로 설명을 생략한다.

[0102] 표시 영역(H32)에는, 오너 체인지를 타진하기 위한 버튼(B321)이 표시되어 있다. 버튼(B321)이 압하되면, 출품물의 현재의 오너에 대하여, 오너 체인지하고자 하는 취지가 통지된다.

[0103] 표시 영역(H33)에는, 「참고 현재 가격」으로서, 현재의 렌탈료(월액 10000 엔)와, 「최근의 월리(月利)」로서, 「15%(월액 15000 엔)」임이 표시되어 있다. 즉, 최근의 1 개월에서, 대출함으로써 얻을 수 있는 렌탈료(15000 엔)와, 그 렌탈료가 참고 현재 가격(100000 엔)에 차지하는 비율(15%)임이 표시되어 있다. 또한, 표시 영역(H33)에는, 「옥션 가격을 확인」이라고 표시된 버튼(B331)도 표시되어 있다. 버튼(B331)이 압하되면, 다른 옥션 사이트에 출품되어 있는 동일 또는 유사한 출품물의 거래 가격이 표시된다. 이에 의하여, 옥션으로 거래되고 있는 가격과의 비교가 용이해진다.

[0104] 표시 영역(H34)에는, 「대출 로그」로서, 과거의 대출 실적에 관한 정보가 표시되어 있다. 이에 의하여, 출품물이, 지금까지 어떠한 기간에 대하여, 어떠한 렌탈료로 대출이 이루어지고 있었는지를 일람(一覽視)할 수 있다. 즉, 누가, 어떠한 빈도로, 어느 정도의 금액으로 차입한 물건인지, 또한, 그 물건 상태 또는 평가는 어떠한 것이었는지를 로그로서 일람할 수 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 최근의 대출은, 2018년 2월 22일부터 동년 3월 22일까지의 1 개월 간이며, 그 렌탈료는, 월액으로 환산하면 15000 엔이라고 되어 있다. 또한, 대출 로그에 표시된 구체예의 다른 내용은, 도 9의 표시 영역(H34)에 표시하는 바와 같다.

[0105] 표시 영역(H35)에는, 「참고 감가(減價)표」로서, 출품물의 렌탈료의 기준을 나타내는 그래프가 표시되어 있다. 구체적으로는, 세로 축을 「렌탈료 기준」으로 하고, 가로 축을 「시간」으로 하는 그래프 영역에는, 우하향의 직선(L1)과, 가로 축에 수직으로 교차하는 직선(L2)이 표시되어 있다. 우하향의 직선(L1)은, 출품물의 매절액이 40000 엔인 경우에 있어서의, 기준이 되는 렌탈료를 나타내고 있다. 가로 축에 수직으로 교차하는 직선(L2)은, 현 시점에 있어서의 대출의 조건을 나타내고 있다.

[0106] 표시 영역(H36)에는, 유저 간에서, 출품물에 관한 메세지의 교환이 표시되어 있다. 오너 체인지에 관한 메세지의 교환을 행할 수도 있다. 또한, 표시 영역(H31)에 표시되어 있는 내용은, 도 8의 표시 영역(H26)에 표시되어 있는 내용과 동일하므로 설명을 생략한다.

[0107] 도 10은, 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 마이 페이지의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0108] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 10에 도시하는 화면은, 표시 영역(H41 내지 H47)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0109] 표시 영역(H41)에는, 「신규 출품」으로서, 신규로 출품을 행하는 경우에 압하되는 버튼(B411)이 표시되어 있다. 버튼(B411)이 압하되면, 신규 출품의 조작을 행하기 위한 화면으로 천이된다. 또한, 신규 출품을 행하는 조작의 구체예는, 도 11을 참조하여 후술한다.

[0110] 표시 영역(H42)에는, 「보유 포인트」로서, 유저가 보유하는 포인트가 표시되어 있다. 표시 영역(H43)에는, 「매상액」으로서, 유저가 대주 유저(UL)로서 판매한 금액이 표시되어 있다. 이와 같이, 「포인트」 및 「매상액」은, 모두 본 서비스에서 유통되는 통화로서 취급할 수 있다. 이 중, 포인트는, 각종 캠페인 등으로 부여된다. 또한, 출품물을 손상시키지 않고 소중히 차입을 행하고 있는 우수한 차주 유저(UB)로서 평가된 경우에는, 많은 포인트가 부여된다. 포인트는, 렌탈료로 충당할 수도 있다. 단, 포인트에는 유효 기간(예를 들면, 획득으로부터 반년 간)이 설정되어 있다. 매상액은, 상술한 바와 같이, 언제라도 현금으로 인출할 수 있다. 또한, 매상액은, 렌탈료의 지불로 충당할 수도 있다. 또한, 매상액을 포인트로 변경할 수도 있다. 또한, 렌탈료의 지불은, 신용카드 지불과, 포인트 지불과, 매상액으로부터의 충당의 병용이여도 된다.

[0111] 표시 영역(H44)에는, 「당신에게 알림」으로서, 본 서비스 제공자(M)로부터 유저에 대한 알림이 표시되어 있다. 구체적으로는, 도 10에 도시하는 예에서는, 「보유 포인트의 유효 기간이 다가오고 있습니다.」라고 하는 알림이 표시되어 있다.

[0112] 표시 영역(H45)에는, 유저에 대한 거래상의 연락 사항이 표시되어 있다. 구체적으로는, 도 10에 도시하는 예에서는, 「출품 중인 ○○○에 대하여 질문이 도착해 있습니다.」라고 하는 소식이 표시되어 있다.

[0113] 표시 영역(H46)에는, 「빌려주고 있는 것의 일람」으로서, 현재, 다른 유저(차주 유저(UB))에게 대출 중인 출품물의 일람이 표시되어 있다. 일람 표시되어 있는 출품물의 각각에는, 포인트 수, 대출 일수(日數), 매절이 가능

해질 때까지의 일수가 표시되어 있다. 또한, 오너 체인지의 타진을 받은 출품물에 대해서는, 그 취지의 표시가 되어있다.

[0114] 표시 영역(H47)에는, 「빌리고 있는 것 일람」으로서, 현재, 다른 유저(대주 유저(UL))로부터 차입 중인 출품물의 일람이 표시되어 있다. 일람 표시되어 있는 출품물의 각각에는, 포인트 수, 대출 일수, 매절이 가능해질 때까지의 일수가 표시되어 있다.

[0115] 도 11은, 신규 출품의 조작을 행하는 경우의 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0116] 대주 단말(2)에 표시되는 화면 중, 도 11에 도시하는 화면은, 표시 영역(H51 내지 H54)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0117] 표시 영역(H51)에는, 「상품 기본 정보」로서, 신규로 출품하는 물건에 대한 기본 정보를 입력하는 란이 표시되어 있다. 구체적으로는, 기본 정보로서, Facebook(등록 상표)에 연동시킬지의 여부를 선택 입력하는 란, 상품의 카테고리를 선택 입력하는 란, 상품의 서브 카테고리를 선택 입력하는 란 등이 표시되어 있다. 기본 정보의 입력이 끝나고, 「등록」이라고 표시된 버튼(B511)이 압하되면, 기본 정보가 등록된다. 또한, 기본 정보는, 도 11에 표시된 사항에 한정되지 않고, 다양한 사항을 포함할 수 있다.

[0118] 표시 영역(H52)에는, 「유사 상품 정보」로서, 신규로 출품하는 물건과 유사한 상품의, 옥션 등으로의 출품 상황을 나타내는 일람이 표시되어 있다. 이 중, 「선택」이라고 표시된 버튼(B521)이 압하되면, 그 상품에 관한 정보가 표시된다. 이에 의하여, 옥션 등으로 거래되고 있는 가격 또는 내용과의 비교가 용이해진다.

[0119] 표시 영역(H53)에는, 「유사 상품으로부터 렌탈료를 계산」으로서, 신규로 출품하는 물건의 렌탈료를 타당한 수준으로 하기 위한 시산(試算)을 행하기 위한 툴이 설치되어 있다. 구체적으로는, 표시 영역(H53) 중, 표시 영역(H531)에는, 목표 이율을 입력하는 란과, 렌탈 기간을 입력하는 란과, 매절의 유무를 설정하는 체크 란이 표시되어 있다. 또한, 표시 영역(H53) 중, 표시 영역(H532)에는, 신규 출품에 관한 물건의 렌탈료로서 기준이 되는 금액(1 일당 250 엔)이 표시되어 있다. 또한, 표시 영역(H53) 중, 표시 영역(H533)에는, 시산에 의하여 산출된 「렌탈 기준 기간」으로서, 신규 출품에 관한 물건의 렌탈 기간으로서 기준이 되는 기간이 표시된다.

[0120] 표시 영역(H54)에는, 「상품 상세 정보」로서, 신규로 출품하는 물건에 대한 상세 정보를 입력하는 란이 표시되어 있다. 구체적으로는, 상세 정보로서, 신규로 출품하고자 하는 물건의 촬상 화상을 등록하는 란이 표시되어 있다. 또한, 상세 정보로서 입력하는 항목은 이에 한정되지 않고, 복수 마련할 수 있다. 상세 정보의 입력이 끝나고, 「등록」이라고 표시된 버튼(B541)이 압하되면, 상세 정보가 등록된다.

[0121] 도 13는, 차주 유저가 원하는 출품물이 속한다고 예상되는 카테고리를 선택하는 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0122] 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 13에 도시하는 화면은, 표시 영역(H61 내지 H63)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0123] 표시 영역(H61)에는, 메뉴 버튼으로서 「찾기」, 「통지」, 「아이템」, 「출품」, 및 「기타」라고 각각 표기된 버튼이 표시되어 있다. 「찾기」라고 표기된 버튼은, 본 서비스의 이용자가 차주 유저(UB)로서 원하는 출품물을 찾아낼 때에 압하하는 버튼이다. 「통지」라고 표기된 버튼은, 본 서비스의 이용자가, 각종 통지 설정을 행할 때에 압하하는 버튼이다. 「아이템」이라고 표기된 버튼은, 본 서비스의 이용자가, 출품물의 일람을 표시시킬 때에 압하하는 버튼이다. 또한, 「아이템」이란, 출품물을 의미한다. 「출품」이라고 표기된 버튼은, 본 서비스의 이용자가, 대주 유저(UL)로서 출품을 행할 때에 압하하는 버튼이다.

[0124] 이 중, 「찾기」라고 표기된 버튼이 압하되면, 도 13에 도시하는 화면이 차주 단말(3)에 표시된다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 출품물 중에서 자신이 원하는 출품물이 속한다고 예상되는 카테고리를 선택하여, 그 카테고리에 속하는 출품물을 일람 표시시킬 수 있다. 즉, 물건을 렌탈하고자 하는 경우, 같은 듯한 물건 중에서 요건에 맞는 것을 찾을 필요가 있다. 이 때문에, 본 서비스에서는, 「엉성한」 검색으로도 「세세한」 검색으로도 모두 대응 가능한 검색 기능이 제공된다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 원하는 출품물에 재빠르게 액세스할 수 있다. 또한, 도 13에 도시하는, 카테고리를 선택하기 위한 조작 화면은, 「엉성한」 검색을 행하기 위한 조작 화면이다.

[0125] 표시 영역(H62)에는, 간이 검색을 행하기 위한 키워드 입력란(R161)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 「지금 바로 빌리고 싶은 것은쪈」이라고 표기된 키워드 입력란(R161)에, 예를 들면, 자신이 원하는 출품물의 명칭 등

을 직접 입력함으로써 간이 검색을 행할 수 있다.

[0126] 표시 영역(H63)에는, 출품물의 카테고리의 일람이 표시되어 있다. 표시 영역(H63)은, 스와이프하는 조작을 행함으로써 좌우의 방향으로 슬라이드 표시시킬 수 있다. 이에 의하여, 출품물의 카테고리의 전부를 차주 단말(3)에 표시시킬 수 있다. 또한, 도 13의 예에서는, 카테고리로서 「공구, DIY」, 「영상 기기」, 「신착(新着)」, 「레이디스」 및 「맨즈」가 표시되어 있고, 이 중 「신착」이 선택되어 있다.

[0127] 표시 영역(H64)에는, 출품물 중, 표시 영역(H63)에서 선택되어 있는 카테고리에 속하는 출품물의 썸네일 화상이, 그 출품물을 나타내는 정보의 일부와 함께 일람 표시된다. 표시 영역(H64)은, 스와이프하는 조작을 행함으로써 상하의 방향으로 슬라이드 표시시킬 수 있다. 이에 의하여, 표시 영역(H63)에서 선택되어 있는 카테고리에 속하는 출품물의 전부를 차주 단말(3)에 표시시킬 수 있다. 상술한 바와 같이, 도 13의 예에서는, 카테고리로서 「신착」이 표시되어 있으므로, 「신착」이라고 하는 카테고리에 속하는 출품물의 썸네일 화상이, 그 출품물을 나타내는 정보의 일부와 함께 일람 표시되어 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 도 13에는, 손목 시계, 자동차, 노트형의 퍼스널 컴퓨터, 및 테니스 라켓의 4 개의 출품물의 각각에 대하여, 썸네일 화상과, 그 출품물의 명칭(예를 들면, 「○○○」)과, 1 일당의 렌탈료(예를 들면, 「￥○○○/일」)와, 그 출품물에 대한 평가(예를 들면, 「★5」)가 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 궁금한 출품물을 찾아낸 경우, 출품물마다 표시되어 있는 하트 형상이 표기된 버튼(B601)을 압하한다. 이에 의하여, 대상이 되는 출품물은 「관심」으로서 보존된다.

[0128] 또한, 표시 영역(H64)에는, 「지도」라고 표기된 버튼(B601)이, 출품물의 일람의 일부에 중첩하도록 표시되어 있다. 버튼(B601)이 압하되면, 일람 표시되어 있는 출품물의 수수가 가능한 장소가 플롯된 지도가 표시된다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 출품물을 실제로 수취하는 장소를 확인할 수 있으므로, 자신의 근처에 있는 출품물로 압축을 행할 수 있다. 즉, 현재지로부터의 거리를 변수로서 압축을 행할 수 있다. 그 결과, 차주 유저(UB)는, 자신이 원하는 출품물의 배송을 위한 코스트를 저감화시킬 수 있다. 또한, 출품물의 수수가 가능한 장소가 플롯된 지도의 구체예에 대해서는, 도 15를 참조하여 후술한다.

[0129] 도 14은, 차주 유저가 원하는 출품물을 찾아내기 위한 검색 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0130] 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 14에 도시하는 화면은, 표시 영역(H71 내지 H73)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0131] 표시 영역(H71)에는, 차주 유저(UB)가, 출품물 중에서 자신이 원하는 출품물을 찾아내기 위하여, 차주 단말(3)에 일람 표시시키는 출품물의 압축을 행하기 위한 조작 버튼이 복수 표시되어 있다. 상술한 바와 같이, 본 서비스에서는, 「엉성한」 검색으로도 「세세한」 검색으로도 모두 대응 가능한 검색 기능이 제공된다. 또한, 도 14에 도시하는, 출품물의 압축을 행하기 위한 조작 화면은, 「세세한」 검색을 행하기 위한 조작 화면이다.

[0132] 구체적으로는, 예를 들면, 「카테고리」라고 표기된 버튼(B701)이 압하되면, 도시하지는 않았으나, 카테고리와 서브 카테고리를 선택할 수 있는 화면이 표시된다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 자신이 원하는 출품물이 속한다고 예상되는 카테고리 및 서브 카테고리를 선택함으로써, 차주 단말(3)에 일람 표시시키는 출품물의 압축을 행할 수 있다.

[0133] 또한, 예를 들면, 차주 유저(UB)는, 자신이 빌리고자 하는 기간을 지정하여 압축할 수 있다. 즉, 차주 유저(UB)는, 자신이 원하는 출품물을 렌탈하는 기간으로서 희망하는 기간을 입력함으로써, 차주 단말(3)에 일람 표시시키는 출품물의 압축을 행할 수 있다. 구체적으로는, 「렌탈 기간」이라고 하는 표기의 우측에 표시된, 개시일과 종료일의 각각을 입력하기 위한 버튼(B702a와 B702b)의 각각이 입력되면, 입력된 기간에서 렌탈 가능한 출품물이 일람 표시된다.

[0134] 또한, 예를 들면, 차주 유저(UB)는, 렌탈료 베이스로 압축을 행할 수 있다. 즉, 차주 유저(UB)는, 자신이 원하는 출품물의 렌탈료로서 희망하는 액을 입력함으로써, 차주 단말(3)에 일람 표시시키는 출품물의 압축을 행할 수 있다. 구체적으로는, 「렌탈료」라고 하는 표기의 우측에 표시된, 렌탈료의 최저액과 최고액의 각각을 입력하기 위한 버튼(B703a와 B703b)의 각각이 입력되면, 그 가격대에서 렌탈 가능한 출품물이 일람 표시된다.

[0135] 또한, 예를 들면, 차주 유저(UB)는, 출품 정보에 매각의 의사가 포함되어 있는 출품물로 압축을 행할 수 있다. 즉, 차주 유저(UB)는, 「매절」의 대상으로 되어 있는 출품물만을 희망하는 취지를 나타내는 입력 조작을 행함으로써, 차주 단말(3)에 일람 표시시키는 출품물의 압축을 행할 수 있다. 구체적으로는, 「매절」이라고 하는 표기의 우측에 표시된, 전환 버튼(B704)을 압하함으로써, 「매절」이 「가능한」 출품물과, 「매절」이 「불가

능한」 출품물을 순차적으로 전환하여 일람 표시시킬 수 있다.

[0136] 차주 유저(UB)는, 차주 단말(3)에 표시시키는 출품물의 금액의 종류를 선택할 수 있다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 출품물을 렌탈하고자 하는 기간에 대응하는 렌탈료를 한번 보고 알 수 있다. 표시 영역(H72)에는, 차주 단말(3)에 표시시키는 출품물의 금액의 종류를 설정하기 위한 버튼으로서, 「일(1 일)의 렌탈료를 표시」라고 표기된 버튼(B705a)과, 「주(7 일)의 렌탈료를 표시」라고 표기된 버튼(B705b)과, 「월(30 일)의 렌탈료를 표시」라고 표기된 버튼(B705c)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 1 일의 렌탈료를 표시시키고 싶은 경우에는 버튼(B705a)을 압하하고, 1 주간(7 일간)의 렌탈료를 표시시키고 싶은 경우에는 버튼(B705b)을 압하하고, 1 개월의 렌탈료를 표시시키고 싶은 경우에는 버튼(B705c)을 압하한다. 또한, 도 14의 예에서는 버튼(B705a)만이 압하되어 있으나, 또한 버튼(B705b)과 버튼(B705c) 중 적어도 일방을 압하할 수 있다. 즉, 차주 유저(UB)는, 1 일의 렌탈료와, 1 주간(7 일간)의 렌탈료와, 1 개월의 렌탈료를 모두 표시시킬 수도 있고, 어느 1 개 또는 2 개를 선택하여 표시시킬 수 있다.

[0137] 표시 영역(H73)에는, 「클리어」라고 표기된 버튼(B706a)과, 「검색」이라고 표기된 버튼(B706b)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H71 및 H72)에 입력한 내용으로 검색을 실행하는 경우에는, 버튼(B706b)을 압하한다. 이에 의하여, 표시 영역(H71 및 H72)에 입력한 내용에 매치한 출품물이 일람 표시된다. 또한, 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H71 및 H72)에 입력한 내용을 취소하고자 하는 경우에는, 버튼(B706a)을 압하한다. 이에 의하여, 표시 영역(H71 및 H72)에 입력한 내용이 클리어된다.

[0138] 도 15는, 차주 유저가 원하는 출품물의 수수 장소를 확인하는 조작을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0139] 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 15에 도시하는 화면은, 표시 영역(H81)과 표시 영역(H82)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0140] 표시 영역(H81)에는, 차주 유저(UB)에 의한 검색 조작의 결과로서, 검색 조건에 매치하는 출품물이 일람 표시된다. 도 15의 예에서는, 검색 조건에 매치한 3 개의 출품물(I1 내지 I3)의 각각에 대하여, 썸네일 화상, 출품물의 명칭(예를 들면, 「○○○」), 렌탈 기간(일, 주, 월)마다의 렌탈 요금(예를 들면, 「￥○○○/일」)이 표시되어 있다. 또한, 출품자인 대주 유저(UL)에 대한 다른 유저로부터의 평가의 총 건수(예를 들면, 「150」)가 출품물마다 표시되어 있다.

[0141] 표시 영역(H82)에는, 표시 영역(H81)에 일람 표시된 출품물(I1 내지 I3)의 각각의 수수 장소를 나타내는 지도(MAP)가 표시되어 있다. 이와 같이, 출품물마다의 수수 장소가 지도(MAP) 상에 표시되는 것은 이하의 이유에 의한다. 통상, EC(Electronic Commerce) 사이트 또는 인터넷 옥션에서 거래의 대상으로 여겨진 상품은, 택배 우편 등의 배송 수단에 의하여 상품의 구입자 앞으로 보내진다. 단, 상품의 배송료는, 상품의 구입자가 부담하는 경우가 많으므로, 상품의 사이즈나 크기에 따라서는 상품 그 자체의 금액보다 비싼 금액의 배송료를 구입자가 부담하게 되는 경우가 적지 않다. 한편, 본 서비스의 차주 유저(UB)의 상당수는, 원하는 물건을 싼 값으로 이용할 수 있도록, 구입보다도 렌탈을 선택한다. 즉, 「구입하는 것보다도 빌리는 것이 싸게 먹힌다」가 렌탈의 취지이다. 이 때문에, 본 서비스를 이용하여 출품물을 렌탈했으나, 배송료가 비싸게 들어버려서, 결과적으로 근처의 실제 점포에서 구입하는 것이 저렴했다고 하는 사태가 생길 우려도 있다. 이 경우, 「구입하는 것보다도 빌리는 것이 싸게 먹힌다」라고 하는 렌탈의 취지가 몰각(沒却)되게 된다. 이에, 본 서비스에서는, 출품자인 대주 유저(UL)가, 출품물의 수수 장소로서, 직접 건네주는 장소나, 무인의 택배 로커를 지정할 수 있게 함으로써, 배송의 효율화를 실현시키고 있다. 이에 의하여, 「구입하는 것보다도 빌리는 것이 싸게 먹힌다」라고 하는 렌탈의 취지가 몰각되는 것을 막을 수 있다.

[0142] 본 서비스에서는, 출품자인 대주 유저(UL)는, 출품물의 수수 장소로서, 복수의 장소(예를 들면, X 지점, Y 지점, 및 Z 지점의 3 개의 장소)를 설정할 수 있다. 또한, 시간대마다 수수 장소를 바꿀 수도 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 출품물의 수수 장소로서, ○○ 시 ~ ○○ 시까지는 X 지점, ○○ 시 ~ ○○ 시까지는 Y 지점, ○○ 시 ~ ○○ 시까지는 Z 지점 등, 수수를 행하는 장소와 시간대를 세세하게 설정할 수 있다. 이에 의하여, 추가적인 배송의 효율화를 실현시키고 있다.

[0143] 또한, 본 서비스에서는, 대주 유저(UL)는, 출품물의 수수의 조건을 세세하게 설정할 수도 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 출품물의 수수를 행하는 장소나 일시에 따라 렌탈료를 상하(上下)시킬 수도 있다. 이에 의하여, 예를 들면, 대주 유저(UL)가, 차주 유저(UB)의 요망에 따라, 야간 또는 주말에 출품물의 수수를 행하도록 설정한 경우에는, 평일 낮에 출품물의 수수를 행하는 것보다도 렌탈료가 비싸지도록 설정할 수도 있다. 또한, 예를 들

면, 대주 유저(UL)는, 차주 유저(UB)의 요망에 따라 수수 장소를 변경하는 경우에는, 렌탈료가 비싸지도록 설정할 수도 있다. 이에 의하여, 출품자인 대주 유저(UL)의 편의성을 높이고 있다.

[0144] 표시 영역(H82)에 표시된 지도(MAP)에 플롯된 표시(P1 내지 P3)의 각각에는, 표시 영역(H81)에 일람 표시된 출품물(I1 내지 I3)의 각각의 썸네일 1 화상의 왼쪽 상단에 부착된 숫자와 같은 숫자가 부착되어 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 표시 영역(H81)에 표시된 출품물(I1)의 왼쪽 상단에는 숫자 「1」이 부착되어 있는 것에 반하여, 표시 영역(H82)에 표시된 지도(MAP)에 플롯된 표시(P1)에는 숫자 「1」이 부착되어 있다. 이 경우, 표시(P1)에 의하여 표시되는 위치가, 출품자인 대주 유저(UL)에 의하여 설정된 출품물(I1)의 수수 장소가 된다. 이에 의하여, 예를 들면, 차주 유저(UB)가 출품물(I1 내지 I3) 중 어떤 것을 렌탈할지 고민하고 있는 경우에는, 자신에게 있어서 형편이 좋은 수수 장소가 되는 출품물을 선택하여 렌탈할 수 있다.

[0145] 표시 영역(H82)에는, 「MAP 검색 설정」이라고 표기된 버튼(B801)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 버튼(B801)을 압하함으로써, 표시 영역(H82)에 표시되는 지도(MAP)에 관한 각종 설정(예를 들면, 축척의 변경, 표시되는 영역의 지정 등)을 행할 수 있다.

[0146] 상술한 바와 같이, 본 서비스를 이용하는 차주 유저(UB)는, 대주 유저(UL)에게 렌탈료를 지불하여 출품물을 렌탈한다. 이 때, 차주 유저(UB)에 의하여 지불되는 렌탈료는, 대주 유저(UL)가 출품 시에 설정한 금액이 된다. 즉, 대주 유저(UL)가 출품할 때, 1 일당의 렌탈료만을 설정하는 것만으로도 자동적으로 복수 일동안 렌탈한 경우의 금액이 산출된다. 구체적으로는, 예를 들면, 1 일당의 렌탈 요금이 500 엔으로 설정된 경우에는, 예를 들면, 1 주간(7 일간), 2 주간(14 일간), 1 개월(30 일간), 2 개월(60 일간)의 각각에 대한 렌탈료가 자동적으로 산출된다. 단, 본 서비스에서는, 복수 일동안의 렌탈료를 산출할 때, 1 일당의 렌탈료에 대하여 단순히 렌탈 일수를 곱하는 것이 아니라, 소정의 로직에 기초하여 최적화를 행한다. 「최적화」는, 예를 들면, 이하와 같은 로직에 기초하여 행해진다. 즉, 1 일 렌탈하는 것보다도 장기간 렌탈하는 쪽이, 1 일당의 렌탈료를 비교적 싸게 한다고 하는 로직, 또는 출품물의 열화에 맞추어 렌탈료를 감가시킨다고 하는 로직에 기초하여 「최적화」가 행해진다. 또한, 이 밖에도 「최적화」의 로직으로서, 「계절」, 「주말」, 「수급(需給)」 등을 변수로 하는 로직에 기초한 최적화가 행해진다. 구체적으로는, 예를 들면, 주로 동계에 수요가 있는 석유 팬 히터는, 하계보다 동계 쪽이 렌탈료가 비교적 비싸게 되도록 최적화가 행해진다.

[0147] 또한, 본 서비스에서는, 차주 유저(UB)로부터 예산이 제시되면, 렌탈 가능 기간이 자동적으로 산출된다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)는, 귀찮은 계산을 행할 필요가 없어지므로 편리성이 향상된다. 구체적으로는, 예를 들면, 자동차를 5 만엔으로 렌탈하고 싶다고 생각하고 있는 차주 유저(UB)는, 자신의 예산(5 만엔)을 제시하는 것만으로도, 그 예산(5 만엔)의 범위 내에서 렌탈 가능한 기간(예를 들면, 1 주간)을 산출받을 수 있다.

[0148] 도 16는, 대주 유저 및 차주 유저의 각각이, 출품물마다의 대출의 이력을 확인하는 조작을 행하는 경우에, 대주 단말 및 차주 단말의 각각에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0149] 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 16에 도시하는 화면은, 표시 영역(H91 내지 H96)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0150] 표시 영역(H91)에는, 「출품자 정보」로서, 출품자인 대주 유저(UL)의 유저 정보의 일부가 표시된다. 구체적으로는, 도 8의 표시 영역(H21)과 마찬가지로, 출품자로서의 대주 유저(UL)의 이름(출품 아무개)과, 다른 유저로부터의 평가의 총 건수(145)와, 다른 유저로부터의 평가의 내역과, 출품 지역(홋카이도)이 표시되어 있다. 또한, 이들 이외에도, 표시 영역(H91)에는 출품물의 수수에 대한 조건이 표시되어 있다. 구체적으로는, 출품물의 직접 전달의 가부, 출품자의 송료 부담의 가부, 출품자의 보험료 부담의 가부, 즉일(卽日) 발송의 대응의 유무, 메일에 의한 연락의 가부, 및 전화에 의한 연락의 가부의 각각에 대하여 조건이 표시되어 있다. 도 16의 예에서는, 「직접 전달 ○」, 「송료 부담 X」, 「보험 부담 ○」, 「즉일 발송 X」, 「메일 연락 ○」, 「전화 연락 ○」이라고 각각 표시되어 있다. 이는, 출품자인 대주 유저(UL)가, 출품물의 직접 전달이 가능하고, 출품물의 송료는 부담하지 않으나 출품물의 보험료는 부담하고, 즉일 발송에는 대응할 수 없고, 메일 또는 전화로의 연락은 대응 가능하다고 함을 나타내고 있다.

[0151] 표시 영역(H92)에는, 「상품 정보」로서, 출품물의 출품 정보의 일부가 표시되어 있다. 구체적으로는, 출품물에 대한, 1 일당의 렌탈료, 1 주간당의 렌탈료, 1 개월당의 렌탈료, 매절 가격, 출품물의 상태가 표시되어 있다.

[0152] 표시 영역(H93)에는, 「렌탈 로그 / 오너 체인지도 이쪽」이라고 표기된 버튼(B901)이 표시되어 있다. 버튼(B901)은, 도 8의 버튼(B231), 및 도 9의 버튼(B321)에 상당하는 버튼이다. 버튼(B901)이 압하되면, 출품물마다의 대출의 실적(이하, 「렌탈 로그」라고 함)이 표시 영역(H95 및 H96)에 표시시키거나, 오너 체인지의 타진이

현재의 오너(도 16의 예에서는 「출품 아무개」)에게 통지된다.

[0153] 표시 영역(H94)에는, 출품물의 렌탈의 스케줄이, 캘린더 형식으로 표시된다. 이에 의하여, 예를 들면, 렌탈이 정해져 있는 기간, 또는 렌탈이 불가능한 기간 등을 분류하여 표시할 수도 있다. 그 결과, 대주 유저(UL) 또는 차주 유저(UB)는, 출품물의 렌탈의 스케줄을 한번 보고 파악할 수 있다.

[0154] 표시 영역(H95)에는, 렌탈료의 추이를 도시하는 그래프가 표시되어 있다. 대주 유저(UL)나 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H95)에 표시된 그래프로부터, 출품물의 렌탈료의 추이를 한번 보고 파악할 수 있다. 또한, 표시 영역(H95)에 표시된 전환 버튼(B902)을 「ON」으로 함으로써, 동일한 카테고리에 속하는 유사한 출품물의 렌탈 가격의 추이를 중첩적으로 표시시킬 수 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 도 16의 예에서는, 그래프에 플롯된 곡선(L11)이, 대상이 되는 출품물의 렌탈료의 추이를 나타내고, 곡선(L12)이, 대상이 되는 출품물과 동일한 카테고리에 속하는 유사한 출품물의 렌탈료의 추이를 나타내고 있다. 이에 의하여, 대주 유저(UL) 또는 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H95)에 표시된 그래프로부터, 대상이 되는 출품물과 그 출품물과 동일한 카테고리에 속하는 유사한 출품물을 비교하면서, 각각의 렌탈료의 추이를 한번 보고 파악할 수 있다. 도 16의 예에서는, 대상이 되는 출품물과 동일한 카테고리에 속하는 유사한 출품물의 렌탈료의 체감율보다도, 대상이 되는 출품물의 렌탈료의 체감율쪽이 크다는 것을 한번 보고 파악할 수 있다. 이 때문에, 「장래성이 희박하다」라고 판단하고, 예를 들면, 대상이 되는 출품물을 오너 체인지의 대상에서 제외한다고 하는 선택도 가능해진다.

[0155] 표시 영역(H96)에는, 출품물의 렌탈 로그로서, 렌탈 기간, 1 일당의 렌탈료, 평가자(실제로 빌린 차주 유저(UB)), 및 평가자에 의한 평가의 구체적 내용의 이력이 일람 표시되어 있다. 대주 유저(UL) 또는 차주 유저(UB)는, 표시 영역(H96)에 일람 표시된 렌탈 로그로부터, 출품물에 대한 평가의 내용과, 그 추이를 한번 보고 파악할 수 있다.

[0156] 이와 같이, 렌탈 로그가 대주 단말(2) 및 차주 단말(3)의 각각에 표시됨으로써, 대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB)의 각각은, 출품물의 렌탈료, 및 평가자로부터의 평가의 각각의 이력을 한번 보고 파악할 수 있다. 여기서, 대주 유저(UL)가 차주 유저(UB)에 물건을 빌려주고(렌탈하고) 그 이용료를 얻는다고 하는 행위는, 투자가가 행하는 투자와 같다고도 할 수 있다. 즉, 대주 유저(UL)가 출품을 위하여 물건을 구입하는 행위, 또는 오너 체인지는, 투자가가 투자 물건을 구입하는 것과 동일시할 수도 있다. 즉, 물품을 대출하여 렌탈료를 얻는다고 하는 것은, 안정적인 이율을 얻는다고 하는 것과 같은 의미이다. 이 때문에, 개인 또는 법인이 물건을 투자 목적으로 구입하고, 그것을 대출하는 행위가 활발화되면, 부동산 업계에서 말하는 곳의 「수익 환원법」에 가까운 생각에 기초한 마켓을 제공할 수 있게 된다. 환언하면, 종래의 「가격 매김」과는 상이한 방법에 의해 물품의 유통 가격이 결정되는 마켓을 제공할 수 있게 된다. 이 때문에, 대주 유저(UL), 또는 오너 체인지를 타진하는 차주 유저(UB) 등은, 투자 물건으로서의 물건을 구입할 때, 그 물건의 수익성을 측정하는 것은 유용하다. 도 16에 도시하는 렌탈 로그는, 확실히 물건의 수익성을 측정하기 위한 유용한 정보가 된다.

[0157] 또한, 본 서비스에서는, 블록 체인 기술을 이용하여, 렌탈 로그, 또는 출품물의 소유권의 소재(所在)를 나타내는 정보를 보존할 수 있다. 블록 체인 기술은, 데이터의 개찬, 파괴 등을 막는 기능을 가지는, 분산형 네트워크 기술이다. 블록 체인 기술에 따르면, 전송 단위의 데이터 블록에, 생성값의 예측이 곤란한 해시값 등이 부가됨과 동시에, 이것이 시계열에 따라 추가되어 감으로써, 데이터의 개찬이 더 곤란화된다.

[0158] 도 16을 참조하여 상술한 바와 같이, 출품물의 이율이나 출품물에 대한 과거의 평가는, 렌탈 로그로서 블록 체인 등에 보존된다. 렌탈 로그는, 그 출품물의 이력을 도시하는 정보이며, 렌탈이라고 하는 성질 상, 대주 유저(UL) 또는 차주 유저(UB)의 판단의 근거가 되는 중요한 정보가 된다. 즉, 렌탈 로그는, 렌탈의 대상이 되는 출품물의 중요한 자산으로서 취급되어, 오너 체인지 후도 계속 이어진다.

[0159] 상술한 바와 같이, 본 서비스에서는, 출품물에 대한 평가 외에, 유저(대주 유저(UL) 및 차주 유저(UB))에 대한 평가가 행해진다. 유저에 대한 평가는, 소정 기간이 경과할 때까지는 변경할 수 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 렌탈 기간이 경과 후, 일정 기간(예를 들면, 1 주간)이 경과할 때까지는 유저에 대한 평가를 언제라도 변경할 수 있다고 할 수도 있다.

[0160] 도 17은, 물건을 렌탈하고 있는 차주 유저가, 렌탈 기간의 연장 신청을 행하는 경우의 처리의 흐름을 나타내는 이미지도이다.

[0161] 본 서비스는, 차주 유저(UB)가 렌탈 기간의 연장 신청을 부담없이 행하는 것을 가능케 하는 GUI 또는 구조가 정리되어 있다. 즉, 본 서비스를 이용하는 차주 유저(UB)는, 렌탈 기간의 연장을 희망하는 경우, 이하와 같이 하여 연장의 신청을 행한다.

[0162] 차주 유저(UB)는, 본래의 계약 기간 중(반환일이 도래하기 전)에 연장 신청을 행한다(스텝 SS31). 여기서, 렌탈 기간의 연장 신청은, 추가의 렌탈료의 지불과 함께 행해진다. 이 때문에, 결제 서버(4)에 있어서, 오서리제이션(authorization)(이하, 「오서리」라고 함)이 행해진다. 오서리란, 결제 전에 신용 카드의 이용 범위를 억제하는 처리를 말한다. 오서리가 완료되면, 연장 신청이 정식으로 인정되고, 그 취지가 대주 유저(UL)에게 통지된다.

[0163] 연장 신청이 정식으로 인정된 취지의 통지를 받은 대주 유저(UL)는, 연장 신청에 대한 승인 또는 부인을 결정한다(스텝 SS32). 또한, 이 타이밍에서, 연장 신청을 행하고 있는 차주 유저(UB)와 대주 유저(UL)의 사이에서, 연장 기간에 대한 교섭을 행할 수 있다. 이에 의하여, 대주 유저(UL)는, 연장 신청된 기간에 대하여 단순히 승인할지 부인할지를 결정할 뿐 아니라, 승인 가능한 기간을 제시할 수 있게 된다. 이 때문에, 예를 들면, 다음의 렌탈 기간까지의 비어있는 기간을 적절히 고려하면서, 승인 가능한 기간을 제시할 수도 있으므로, 편의성이 향상된다. 대주 유저(UL)가 연장 신청을 승인하면, 결제 서버(4)에 있어서, 추가의 렌탈료에 대한 결제 처리가 실행된다. 즉, 본 서비스에서는, 연장 신청에 대한 승인이 행해진 타이밍에서 결제를 즉시 완료시킬 수 있다. 이에 대하여, 대주 유저(UL)가 연장 신청을 부인하면, 결제 서버(4)에 있어서, 오서리 범위가 해방된다. 즉, 추가의 렌탈료에 대한 결제 처리를 행하기 위하여 억제되어 있는 이용 범위가 해방된다.

[0164] 도 18은, 차주 유저가 렌탈 기간의 연장 신청을 행하는 경우에, 차주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0165] 차주 단말(3)에 표시되는 화면 중, 도 18에 도시하는 화면은, 표시 영역(H101 내지 H105)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0166] 표시 영역(H101)에는, 연장 신청을 행하는 차주 유저(UB)에 대한 안내로서, 연장 신청을 행하였다고 해도 대주 유저(UL)에 의한 승인이 없으면 연장되지 않는 취지를 설명하는 문장과, 연장 신청을 행할 수 있는 기한을 설명하는 문장과, 본래의 계약 기간의 만료일이 되는 반환일이 표시되어 있다. 또한, 도 18의 예에서는, 연장 신청을 행할 수 있는 기한이 「반환일의 4 일전」, 본래의 계약 기간의 만료일이 되는 반환일이 「이 아이템의 반환일 : 2019년 1월 30일」이라고 표시되어 있다.

[0167] 표시 영역(H102)에는, 연장 후의 렌탈 기간 종료일로서 차주 유저(UB)가 희망하는 날(이하, 「연장 희망일」이라고 함)을 선택하여 입력하기 위한 버튼(B111)이 표시되어 있다. 또한, 도 18의 예에서는, 연장 희망일은, 「2019/06/21」이라고 표시되어 있다.

[0168] 표시 영역(H103)에는, 표시 영역(H102)의 버튼(B111)에 입력된 연장 희망일(2019년 6월 21일)에서 연장 신청이 승인된 경우에 있어서의 추가의 렌탈료의 시뮬레이션 결과가 표시되어 있다. 또한, 도 18의 예에서는, 「연장 희망일 : 2019년 6월 21일」, 「20 일간 렌탈」, 「3 개월 @100,000 엔 1,300,000 엔」, 「+2 주간 @50,000 엔 200,000 엔」, 「+29 일 @1,500 엔 50,000 엔」, 「소비세 8% 1,000 엔」, 「합계 300,000 엔」이라고 표시되어 있다.

[0169] 표시 영역(H104)에는, 추가의 렌탈료를 지불하는 방법의 내용이 표시되어 있다. 지불 방법의 변경은, 「변경」이라고 표기된 버튼(B112)을 압하함으로써 행할 수 있다.

[0170] 표시 영역(H105)에는, 「연장 신청 & 결제」라고 표기된 버튼(B113)이 표시되어 있다. 차주 유저(UB)는, 버튼(B113)을 압하함으로써, 추가의 렌탈료의 지불을 포함하는 연장 신청을 행할 수 있다.

[0171] 도 19는, 상품을 빌려주고 있는 대주 유저가, 렌탈 기간의 연장 신청에 대응하는 조작을 행하는 경우에, 대주 단말에 표시되는 조작 화면의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0172] 대주 단말(2)에 표시되는 화면 중, 도 19에 도시하는 화면은, 표시 영역(H111 내지 H113)을 포함하도록 구성되어 있다.

[0173] 표시 영역(H111)에는, 연장 신청을 행한 차주 유저(UB)와 교섭을 행하는 경우에 대한 설명문이 표시되어 있다. 또한, 그 설명문에는, 「메세지」라고 표기된 버튼(B211)이 표시되어 있다. 대주 유저(UL)는, 버튼(B211)을 압하함으로써, 차주 유저(UB)와 교섭을 행하기 위한 메세지를 작성할 수 있다. 작성된 메세지는 차주 유저(UB)에게 제시되므로, 연장 신청에 관한 교섭을 효율적으로 행할 수 있다.

[0174] 또한, 표시 영역(H111)에는, 도 18의 표시 영역(H103)에 표시된 추가의 렌탈료의 시뮬레이션 결과와 동일한 내용이 표시되어 있다. 대주 유저(UL)는, 표시 영역(H111)에 표시된 내용을 확인하여, 연장 신청에 대한 승인 또

는 부인을 결정한다.

[0175] 표시 영역(H111)에는, 연장 신청에 대한 처리의 내용을 선택하여 입력하는 버튼(B212)이 표시되어 있다. 연장 신청을 승인하는 경우, 대주 유저(UL)는, 예를 들면, 도 19에 도시하는 바와 같이, 「연장이 가능함」이라고 표기된 선택지를 선택한다. 이에 대하여, 연장 신청을 부인하는 경우, 대주 유저(UL)는, 예를 들면, 「연장할 수 없음」이라고 표기된 선택지를 선택한다. 또한, 연장 기간에 대하여 차주 유저(UB)와의 사이에서 조정이 되고 있는 경우, 대주 유저(UL)는, 예를 들면, 「연장은 가능하지만 연장 희망일을 변경받기」라고 표기된 선택 사항을 선택한다.

[0176] 또한, 본 서비스에 의하면, 이하와 같은 기능을 실현시킬 수 있다.

[0177] 즉, 본 서비스는, 인플레이션(화폐 가치의 저하)의 리스크 헷지에 이용할 수 있다. 이에 의하여, 매상금을 축적할 수 있다. 인플레이션 시에는, 사물(물건 또는 서비스)이 버는 돈이 상대적으로 커져 간다. 즉, 오늘 1 만엔으로 구입할 수 있는 사물(물건 또는 서비스)이, 내일은 1 만엔으로 구입할 수 없게 되는 것과 같은 사태가 생길 수 있다. 이 때문에, 인플레이션 시에 사물(물건 또는 서비스)이 번 돈(즉, 매상금)을 이용하여, 새롭게 물건을 렌탈하거나, 오너 체인지함으로써, 가치가 저하되는 화폐를, 가치가 저하되기 어려운 물건으로 바꾸어 보유한다. 구체적으로는, 매상금, 또는 매상금을 포인트로 교환하고, 새롭게 물건을 빌리거나, 오너 체인지한다. 또한, 포인트의 디파짓도 가능하다.

[0178] 또한, 본 서비스에서는, 물건의 파손이나 도난이 발생한 경우, 보험 신청 폼(도시하지 않음)에 소정 사항을 입력함으로써, 직접 보험 회사에 배상 신청을 행할 수 있다. 이에 의하여, 대주 유저(UL)는, 안심하여 물건을 대출할 수 있다. 또한, 차주 유저(UB)는, 안심하여 물건을 렌탈하여 사용할 수 있다.

[0179] 또한, 본 서비스에서는, 대주 유저(UL) 외에, 본 서비스 제공자(M)도 운영측의 입장에서, 대리로 출품할 수 있다. 또한, 본 서비스에서는, 차주 유저(UB) 외에, 본 서비스 제공자(M)도 운영측의 입장에서, 출품물을 렌탈할 수 있다. 또한, 본 서비스 제공자(M)는, 운영측의 입장에서, 렌탈한 것을 출품(전대)할 수 있다. 또한, 본 서비스 제공자(M)는, 운영측의 입장에서, 복수의 물건을 구입, 또는 복수의 출품물을 렌탈하고, 이들의 조합으로 이루어진 패키지의 단위로 빌려주는 것(또는 전대하는 것)을 할 수 있다.

[0180] 또한, 본 서비스에서는, 렌탈 기간 종료 시의 물건의 배송에 대하여, 유연한 변경이 가능해진다. 즉, 일반적인 렌탈 서비스에서는, 렌탈 기간 종료 후, 차주로부터 대주에게 반환되는 것이 통상적이다. 그러나, 이렇게 되면 배송 기간이 로스타임이 되어, 대주 유저(UL)의 수익의 찬스가 훼손되게 된다. 이에, 본 서비스에서는, 렌탈 기간이 전후하는 차주의 각각의 주소 등이 참조됨으로써, 물건의 반환처가, 대주 유저(UL)로부터 다음의 차주 유저(UB)로 변경될 수 있다. 구체적으로는, 배송처의 분배를 행하는 설정이 행해진다. 이에 의하여, 물건의 효율적인 배송이 가능해진다. 또한, 익명 배송을 이용할 수도 있으므로, 전의 차주 유저(UB)가 반환한 물건이 어디로 배송되었는지를 의식시키지 않도록 할 수 있다. 또한, 출품물이 의복이거나 하는 등, 다음의 차주 유저(UB)가 사용하기 전에 클리닝을 행할 필요가 있는 경우에는, 전의 차주 유저(UB)의 렌탈 기간의 종료 후, 물건의 배송처를 소정의 클리닝 가게로 할 수도 있다. 또한, 클리닝을 필요로 하지 않는 물건인 경우에는, 물건의 배송처를 소정의 보관고로 할 수도 있다.

[0181] 또한, 본 서비스에 의하면, 세일 앤드 리스 백 거래가 가능해진다. 「세일 앤드 리스 백 거래」란, 자산을 매각한 후에 차입하는 거래를 말한다. 즉, 세일 앤드 리스 백 거래란, 어떤 사람이 이용을 계속하는 물건에 대하여, (1) 어떤 사람으로부터 대주 유저(UL)에게 소유권만 이전시키고, (2) 어떤 사람이 차주 유저(UB)로서 대주 유저(UL)로부터 렌탈한다고 하는 거래이다. 이에 의하여, 차주 유저(UB)(즉, 「어떤 사람」)는, 자신이 사용하고 있는 물건에 대하여, 대주 유저(UL)에게 소유권을 양도하지만, 그 후에도 스스로 계속하여 이용할 수 있게 된다. 그 결과, 예를 들면, 물건의 매각 시의 계절을 요인으로 하는 기회 손실의 리스크를 회피할 수 있다. 구체적으로는, 예를 들면, 학생복은, 통상 3 월초에 특별히 수요가 집중되므로, 비싸게 팔기 위해서는 3 월초에 매각하는 것이 바람직하다. 그러나, 학생복의 판매측은, 당연히 졸업식이 있는 3 월 하순까지 착용하고 싶어한다. 이에, 학생복의 판매측은, 본 서비스를 이용하여 세일 앤드 리스 백 거래를 행함으로써, 예를 들면, 3 월초에 학생복을 매각함과 동시에 렌탈하고, 졸업식까지 렌탈료를 지불하여 사용할 수도 있다. 이 경우, 학생복을 구입한 대주 유저는, 졸업식이 끝난 후에 다른 사람에게 전대(또는 빌려주기)할 수도 있다.

[0182] 또한, 본 서비스에서는, 종래에는 없는 독자적인 여신(與信)의 수법이 채용되어 있다. 물건의 렌탈의 분야에서는, 사람과 사람과의 신뢰 관계가 전제가 되므로, 본 서비스가 제공됨에 있어서, 여신은 매우 중요한 요소가 된다. 이 때문에, 다양한 각도로부터 여신 심사가 행해짐으로써 담보의 확보가 도모되고 있다. 구체적으로는, 예

를 들면, 렌탈 로그를 제3자에게 공개하여 여신 심사에 이용할 수 있도록 함으로써, 보다 정확한 여신을 실현시킬 수 있다. 이에 의하여, 예를 들면, 매월 10 만엔의 렌탈료를 지불하고, 특별히 지불 지연 등이 없다면, 그 사람의 신용은 높다고 판단할 수도 있다. 또한, 예를 들면, 담보 재료로서 다양한 디지털 어카운트를 연결할 수 있다. 구체적으로는, 각종 SNS나 게임의 어카운트로서의 ID 또는 패스워드를 담보로서 채용할 수도 있다.

[0183] 도 12는, 출품물의 촬상 수법의 구체예를 나타내는 도면이다.

[0184] 상술한 바와 같이, 차주 유저(UB)는, 출품물을 반환할 때, 차주 단말(3)을 조작함으로써, 출품물을 촬상한다. 이는, 렌탈 개시 시와 렌탈 종료 시(반환 시)의 두 개의 타이밍에서 촬상된 출품물 화상을 비교함으로써, 렌탈 기간 중에 생긴 흠집 등을 분명히 하기 위해서이다. 이 때문에, 두 개의 타이밍에서 촬상된 각각의 촬상 화상은, 비교 가능하도록 동일한 각도, 동일한 크기로 촬상될 필요가 있으나, 촬상을 행하는 것은 일반인인 것이 통상적이므로, 비교 가능한 촬상 화상을 촬상하는 것은 곤란하다. 이에, 도 12에 도시하는 촬상 툴을 이용하여 촬상한다. 이에 의하여, 일반인이여도, 비교 가능한 촬상 화상을 촬상할 수 있다. 구체적으로는, 도 12에 도시하는 바와 같이, 출품 정보에 포함되는 출품 시의 촬상 화상(GA71)을, 카메라(차주 단말(3))에 레이어드시킨다. 이 상태(촬상 화상(GA71)이 표시된 상태)인 채로, 렌탈 기간이 만료된 출품물의 현물(GB71)에 카메라(차주 단말(3))의 렌즈를 향한다. 그러면, 도 12에 도시하는 바와 같이, 촬상 화상(GA71)과 현물(GB71)이 서로 겹쳐진 상태에서 카메라(차주 단말(3))에 표시된다. 여기서, 촬상 화상(GA71)과 현물(GB71)이 동일 포지션(완전히 서로 겹쳐진 상태)이 되도록 카메라(차주 단말(3))의 방향이나 거리를 조절하면, 동일 포지션이 된 타이밍에서 촬상 버튼(B71)이 활성화되어 촬상이 가능해진다. 이에 의하여, 일반인이여도, 비교 가능한 촬상 화상을 촬상할 수 있다.

[0185] 또한, 본 서비스에서는, 출품물의 촬영 화상으로부터 3D 화상이 생성되므로, 상하 좌우 모든 방향으로부터의 자유로운 열람이 가능해진다. 이에 의하여, 렌탈 전후의 비교 또는 출품물의 진위 감정을 행할 수 있다.

[0186] 이상, 본 발명의 일 실시 형태에 대하여 설명하였으나, 본 발명은, 상술의 실시 형태로 한정되는 것은 아니며, 본 발명의 목적을 달성할 수 있는 범위에서의 변형, 개량 등은 본 발명에 포함되는 것이다.

[0187] 예를 들면, 상술의 실시 형태에서는, 차주 유저(UB)는, 출품물의 차입 신청을 행함으로써 문제없이 물품을 차입할 수 있는 구성으로 되어 있으나, 이러한 구성으로 한정되지 않는다. 예를 들면, 복수의 차입 신청자가 존재할 수 있는 구성으로 해도 된다. 이 경우, 옥션 형식을 채용하여, 낙찰자가 출품물을 차입할 수 있도록 해도 된다. 옥션 형식을 채용한 경우, 낙찰자를 결정할 때의 경합 요소로서, 가격 이외의 것을 채용해도 된다. 가격 이외의 경합 요소로서는, 예를 들면, 다른 유저로부터의 평가, 보유 포인트 수 등을 채용할 수 있다. 이에 의하여, 진지한 마음가짐으로 본 서비스를 이용하고자 하는 유저의 증가를 전망할 수 있으므로, CtoC의 거래에서 생기기 쉬운 부정 행위나 트러블의 발생을 막을 수 있다.

[0188] 또한, 예를 들면, 상술의 실시 형태에서는, 렌탈의 대상이 되는 물건은, 눈에 보이는 물건이 예시되어 있으나, 눈에 보이는 것으로 한정되지 않고, 인간의 스킬이나 권리라고 하는 것과 같은 눈에 보이지 않는 물건이여도 된다. 또한, 이러한 눈에 보이지 않는 물건을 권리증 등의 형태로 눈에 보이는 물건으로 대용한 것이여도 된다. 예를 들면, 골프 회원권은, 눈에 보이지 않는 「골프를 플레이할 권리」를 대용한 눈에 보이는 물건으로서 취급된다.

[0189] 또한, 예를 들면, 상술의 실시 형태에 있어서, 출품물은, 단품(쟈켓, 핸드백, 시계 등)으로 거래되고 있는 예가 소개되어 있으나, 출품물(즉, 렌탈의 대상이 되는 물건)은, 단품으로 한정되지 않는다. 예를 들면, 전 10 권의 만화책에 대하여, 9 권만 안갖고 있는 유저가, 「1~8 권, 및 10 권으로 이루어진 만화책」을 출품할 수도 있다. 이 경우, 만일 9 권만 갖고 있는 유저가 존재하면, 「1~8 권, 및 10 권으로 이루어진 만화책」에 대하여, 차입 신청을 행하거나 매입 신청을 행하는 경우가 있다. 또한, 이 9 권만 갖고 있는 유저는, 「1~8 권, 및 10 권으로 이루어진 만화책」을 차입하거나 매입함으로써, 전 10 권의 만화책을 구비하여, 다른 유저에게 소정 기간 대출할 수도 있다(이른바 전대).

[0190] 또한, 예를 들면, 도 6 내지 도 15, 및 도 17 내지 도 19에 도시하는 대주 단말(2) 또는 차주 단말(3)의 각각에 표시되는 GUI의 구성은 예시에 지나지 않는다. 본 서비스를 실현 가능한 GUI이라면, 도 6 내지 도 15, 및 도 17 내지 도 19에 도시하는 GUI의 구성 이외의 것을 채용할 수 있다.

[0191] 또한, 도 3에 도시하는 하드웨어 구성은, 본 발명의 목적을 달성하기 위한 예시에 지나지 않으며, 특별히 한정되지 않는다.

[0192] 또한, 도 4에 나타내는 기능 블록도는, 예시에 지나지 않으며, 특별히 한정되지 않는다. 즉, 상술한 일련의 처

리를 전체적으로 실행할 수 있는 기능이 정보 처리 시스템에 구비되어 있으면 충분하며, 이 기능을 실현하기 위하여 어떠한 기능 블록을 이용할지는, 특별히 도 4의 예로 한정되지 않는다.

[0193] 또한, 기능 블록의 존재 장소도, 도 4로 한정되지 않고, 임의여도 된다. 또한, 1 개의 기능 블록은, 하드웨어 단체(單體)로 구성해도 되고, 소프트웨어 단체로 구성해도 되며, 그들의 조합으로 구성해도 된다.

[0194] 각 기능 블록의 처리를 소프트웨어에 의하여 실행시키는 경우에는, 그 소프트웨어를 구성하는 프로그램이, 컴퓨터 등에 네트워크나 기록 매체로부터 인스톨된다. 컴퓨터는, 전용의 하드웨어에 조립되어 있는 컴퓨터여도 된다. 또한, 컴퓨터는, 각종 프로그램을 인스톨함으로써, 각종 기능을 실행할 수 있는 컴퓨터, 예를 들면, 서버의 타범용의 스마트폰 또는 퍼스널 컴퓨터여도 된다.

[0195] 이러한 프로그램을 포함하는 기록 매체는, 각 유저에게 프로그램을 제공하기 위하여 장치 본체와는 별도로 배포되는, 리무버블 미디어에 의하여 구성될 뿐만 아니라, 장치 본체에 미리 조립된 상태에서 각 유저에게 제공되는 기록 매체 등으로 구성된다.

[0196] 또한, 본 명세서에 있어서, 기록 매체에 기록되는 프로그램을 기술하는 스텝은, 그 순서에 따라 시계열적으로 행해지는 처리는 물론, 반드시 시계열적으로 처리되지 않아도, 병렬적 혹은 개별적으로 실행되는 처리도 포함하는 것이다.

[0197] 또한, 본 명세서에 있어서, 시스템의 용어는, 복수의 장치나 복수의 수단 등으로 구성되는 전체적인 장치를 의미하는 것이다.

[0198] 이상 정리하면, 본 발명이 적용되는 정보 처리 장치는, 다음과 같은 구성을 취하면 충분하며, 다양한 실시 형태를 취할 수 있다. 즉, 본 발명이 적용되는 정보 처리 장치(예를 들면, 관리 서버(1))는, 물건(예를 들면, 출품물)의 대출을 희망하는 한 명 이상의 제1 유저(예를 들면, 도 1의 대주 유저(UL1 내지 ULn))와, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 제2 유저(예를 들면, 도 1의 차주 유저(UB1 내지 UBm))를 지원하는 정보 처리 장치이며, 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된, 상기 물건에 관한 정보를, 출품 정보로서 취득하는 출품 취득 수단(예를 들면, 도 5의 출품 취득부(101))과, 상기 출품 취득 수단에 의하여 취득된 하나 이상의 상기 출품 정보를, 상기 한 명 이상의 제2 유저에게 제시하는 출품 제시 수단(예를 들면, 도 5의 출품 제시부(102))과, 상기 제2 유저로부터, 상기 물건을 차입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 차입 신청으로서 접수하는 차입 접수 수단(예를 들면, 도 5의 차입 접수부(103))과, 상기 제1 유저에 대하여, 상기 차입 신청이 있는 취지를 제시하는 차입 제시 수단(예를 들면, 도 5의 차입 제시부(104))을 구비한다. 이에 의하여, 물건을 대출하기를 희망하는 한 명 이상의 개인과, 해당 물건의 차입을 희망하는 한 명 이상의 개인과의 매칭을 효율적으로 행할 수 있는, CtoC 렌탈 플랫폼을 제공할 수 있다.

[0199] 또한, 상기 차입 신청을 행한 상기 제2 유저에 대하여, 상기 물건의 차입에 필요해지는 비용(예를 들면, 렌탈료, 보험료)을 제시하는 비용 제시 수단(예를 들면, 도 5의 비용 제시부(105))과, 상기 비용의 결제가 완료된 경우에, 해당 결제의 완료를 나타내는 정보를 취득하는 결제 취득 수단(예를 들면, 도 5의 결제 취득부(106))과, 상기 비용 중 소정액을 매상액으로서 계상하고, 이를 관리하는 매상 관리 수단(예를 들면, 도 5의 매상 관리부(107))과, 상기 결제가 완료된 취지를 상기 제1 유저에게 제시하는 결제 제시 수단(예를 들면, 도 5의 결제 제시부(108))과, 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터, 상기 매상액 중 적어도 일부를 인출하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 인출 신청으로서 접수하는 인출 접수 수단(예를 들면, 도 5의 인출 접수부(109))과, 상기 인출 신청의 내용에 기초하여, 상기 매상액 중 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각이 인출할 수 있는 액을 결정하는 인출 결정 수단(예를 들면, 도 5의 인출 결정부(110))을 더 구비할 수 있다. 이에 의하여, 상술의 매상 관리 처리를 실행할 수 있다. 즉, 본 서비스에 의한 거래에 부수되는 금전의 흐름을 효율적으로 관리할 수 있다.

[0200] 또한, 상기 제1 유저는, 상기 물건의 대출의 희망에 추가로, 해당 물건의 매각의 희망이 가능하고, 상기 제2 유저는, 상기 물건의 차입의 희망에 추가로, 해당 물건의 매입의 희망이 가능하며, 상기 한 명 이상의 제1 유저의 각각으로부터 제공된 상기 출품 정보에는, 상기 물건의 매각의 가부에 관한 정보가 각각 포함되어 있고, 상기 한 명 이상의 제2 유저 중 소정의 사람으로부터 상기 물건을 매입하고자 하는 취지의 신청이 있는 경우에, 이를 매입 신청으로서 접수하는 매입 접수 수단(예를 들면, 도 5의 매입 접수부(111))과, 상기 한 명 이상의 제1 유저 중, 상기 물건의 매각의 가부에 관한 상기 정보로서 해당 물건의 매각이 가능한 취지를 나타내는 정보가 포함되는 상기 출품 정보를 제공한 사람에 대하여, 상기 매입 신청이 있는 취지를 제시하는 매입 제시 수단(예를 들면, 도 5의 매입 제시부(112))을 더 구비할 수 있다. 이에 의하여, 상술의 오너 체인지 처리를 실행할 수 있

다.

[0201] 또한, 상기 출품 정보에는, 상기 물건의 촬상 화상이 포함되고, 상기 물건의 차입 기간(예를 들면, 렌탈 기간)의 만료 시에, 해당 만료 시의 상기 물건의 촬상 화상을 적어도 포함하는 반환 정보를 접수하는 반환 접수 수단(예를 들면, 도 5의 반환 접수부(113))과, 상기 출품 정보에 포함되는 촬상 화상과, 상기 반환 정보에 포함되는 촬상 화상을 비교하고, 차이점을 추출하는 비교 추출 수단(예를 들면, 도 5의 비교 추출부(114))을 더 구비할 수 있다. 이에 의하여, 상술의 화상 진단 처리를 실행할 수 있다.

[0202] 또한, 상기 제2 유저가 상기 물건을 수취한 시점에 있어서의, 상기 물건의 현물의 형태와, 상기 출품 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 상기 물건의 형태 간의 차이에 대하여, 상기 물건을 차입한 상기 제2 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수하는 차입 승인 접수 수단(예를 들면, 도 5의 차입 승인 접수부(115))과, 상기 제1 유저에게 상기 물건이 반환된 시점에 있어서의, 상기 물건의 현물의 형태와, 상기 반환 정보에 포함되는 촬상 화상에 표시된 상기 물건의 형태 간의 차이에 대하여, 상기 물건을 대출한 상기 제1 유저에 의한 승인이 이루어진 경우에, 이를 접수하는 반환 승인 접수 수단(예를 들면, 도 5의 반환 승인 접수부(116))을 더 구비할 수 있다. 이에 의하여, 상술의 화상 진단 처리의 실효성을 높일 수 있다.

[0203] 또한, 상기 물건에 관련된 다른 물건의 거래 실적을 취득하는 관련 취득 수단(예를 들면, 도 5의 관련 취득부(117))과, 취득된 상기 다른 물건의 거래 실적에 기초하여, 상기 물건의 상기 비용의 가격대를 제시하는 참고액 제시 수단(예를 들면, 도 5의 참고액 제시부(118))을 더 구비할 수 있다. 이에 의하여, 상술의 적정액 결정 처리를 실행할 수 있다.

[0204] 또한, 상기 물건을 차입한 상기 제2 유저로부터의, 해당 물건을 대출한 상기 제1 유저와 해당 물건 중 적어도 일방에 관한 평가, 또는, 해당 물건을 대출한 상기 제1 유저로부터의, 해당 물건을 차입한 상기 제2 유저와 해당 물건 중 적어도 일방에 관한 평가를 접수하는 평가 접수 수단을 더 구비하고, 상기 참고액 제시 수단은, 상기 물건에 대한 상기 비용의 이력(예를 들면, 도 16의 곡선(L1)에 의하여 표시되는 렌탈 로그) 및 상기 평가 접수 수단에 의하여 접수된 상기 평가의 이력과, 상기 물건에 관련된 다른 물건에 대한 상기 비용의 이력(예를 들면, 도 16의 곡선(L2)에 의하여 표시되는 유사한 출품물의 렌탈료의 추이) 및 상기 평가 접수 수단에 의하여 접수된 상기 평가의 이력을 더 제시할 수 있다.

[0205] 이에 의하여, 물건의 차입에 필요해지는 비용 및 평가의 이력과, 그 물건에 관련된 다른 물건과 유사한 물건의 차입에 필요해지는 비용 및 평가의 이력을 비교할 수 있다.

[0206] 또한, 상기 출품 제시 수단은, 상기 하나 이상의 상기 출품 정보로서, 상기 물건의 수수를 행하는 장소에 관한 정보(예를 들면, 도 15의 지도(MAP))를 적어도 포함하는 정보를 상기 한 명 이상의 제2 유저에게 제시할 수 있다.

[0207] 이에 의하여, 물건의 수수 장소로서, 직접 건네주는 장소, 또는 무인의 택배 로커를 지정할 수 있으므로, 배송을 효율화시킬 수 있다. 그 결과, 「구입하는 것보다도 빌리는 것이 싸게 먹힌다」라고 하는 렌탈의 취지가 몰각(沒却)되는 것을 막을 수 있다.

[0208] 또한, 상기 제1 유저로부터 상기 제2 유저에게 대출되는 상기 물건에는, 해당 제2 유저로부터 해당 제1 유저에 대하여 양도된 물건이며, 해당 제2 유저가 계속하여 사용하는 물건을 포함할 수 있다. 이에 의하여, 세일 앤드 리스 백 거래가 가능해진다.

부호의 설명

[0209] 1 : 관리 서버

2, 2-1, 2-n : 대주 단말

3, 3-1, 3-m : 차주 단말

4 : 결제 서버

11 : CPU

12 : ROM

13 : RAM

14 : 버스

15 : 입출력 인터페이스

16 : 출력부

17 : 입력부

18 : 기억부

19 : 통신부

20 : 드라이브

30 : 리무버블 미디어

101 : 출품 취득부

102 : 출품 제시부

103 : 차입 접수부

104 : 차입 제시부

105 : 비용 제시부

106 : 결제 취득부

107 : 매상 관리부

108 : 결제 제시부

109 : 인출 접수부

110 : 인출 결정부

111 : 매입 접수부

112 : 매입 제시부

113 : 반환 접수부

114 : 비교 추출부

115 : 차입 승인 접수부

116 : 반환 승인 접수부

117 : 관련 취득부

118 : 참고액 제시부

401 : 유저 DB

402 : 출품 DB

H1 내지 H5, H11 내지 H15, H21 내지 H26, H31 내지 H36, H41 내지 H47, H51 내지 H54, H61 내지 H64, H71 내지 H73, H81, H82, H91 내지 H96, H101 내지 H105, H111 내지 H113, H531 내지 H533, H541 : 표시 영역

B11, B12, B21, B71, B111 내지 B113, B151, B211 내지 B213, B231, B241, B321, B331, B411, B601, B602, B701 내지 B706b, B801, B901, B902 : 버튼

M41, M51 : 마크

GA71 : 출품 시의 촬상 화상

GB71 : 렌탈 기간이 만료된 출품물의 현물

L1, L2 : 직선

SS1 내지 SS6 : 본 서비스에 있어서의 각 스텝

SS21 내지 SS25 : 결제 서비스에 있어서의 각 스텝

SS31 및 SS32 : 연장 신청에 있어서의 각 스텝

P : 결제 서비스 제공자

M : 본 서비스 제공자

N : 네트워크

UL, UL1, ULn : 대주 유저

UB, UB1, UBn : 차주 유저

R161 : 입력란

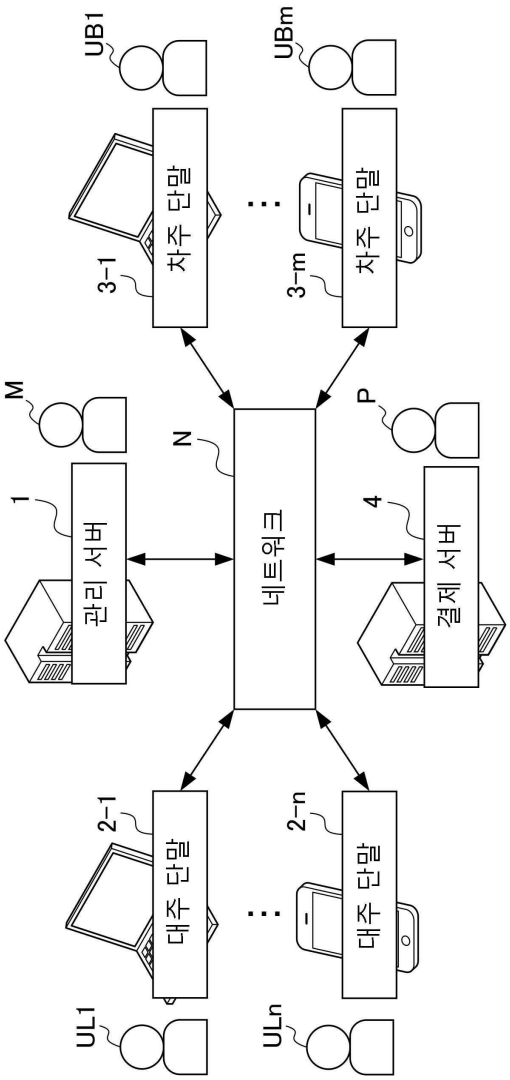
I1 내지 I3 : 출품물

P1 내지 P3 : 표시

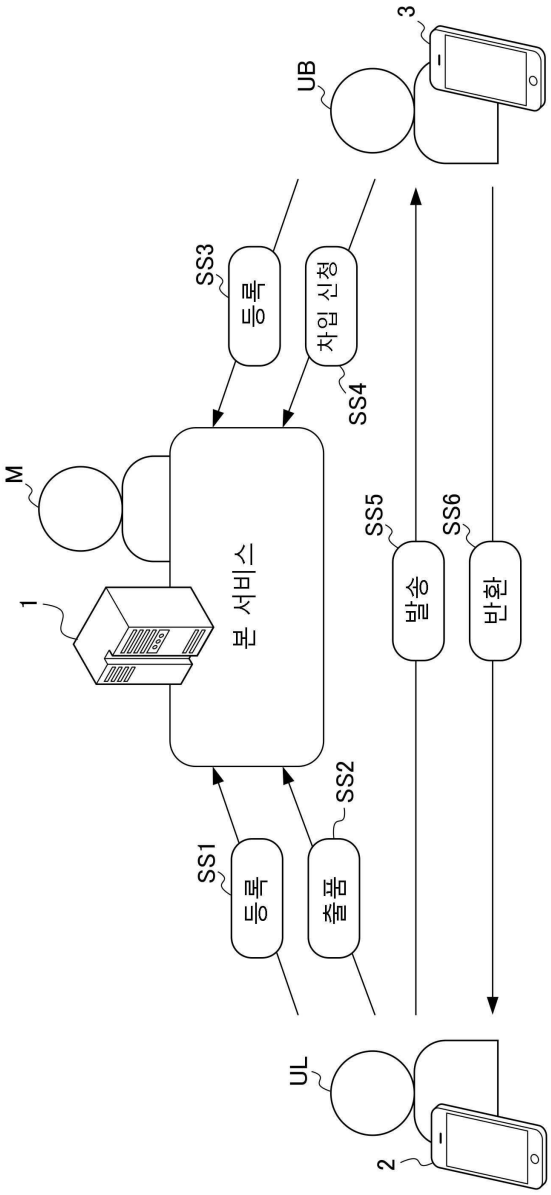
L11, L12 : 곡선

도면

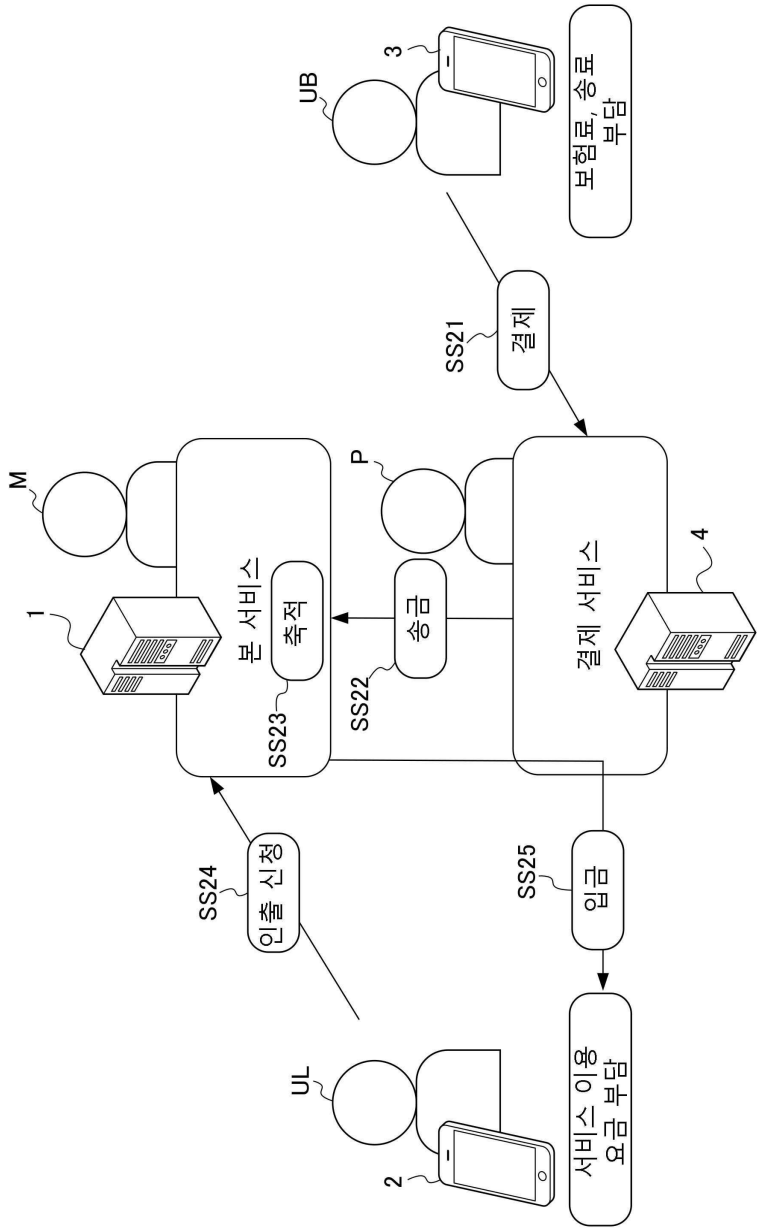
도면1



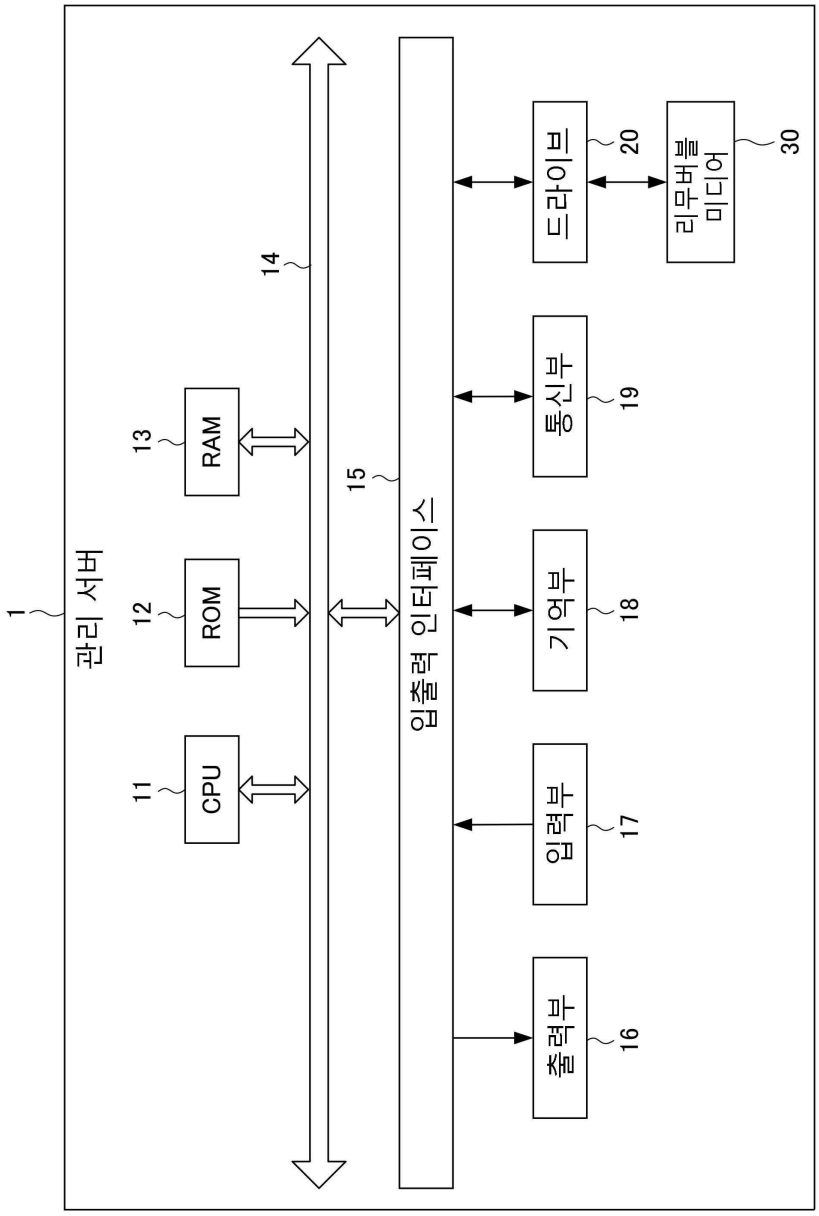
도면2



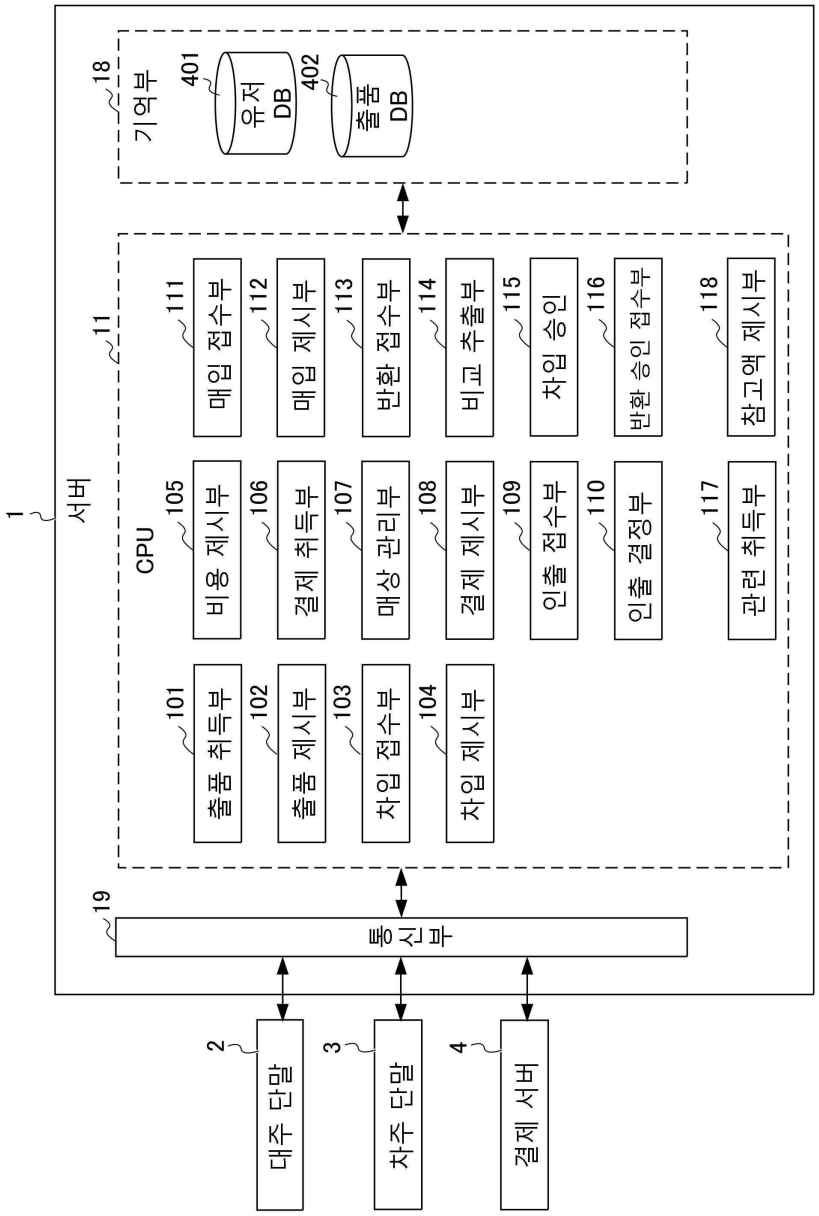
도면3


UB
3
보험료, 송료
부담
SS21
결제
M
P
1
본 서비스
축적
송금
SS22
SS23
결제 서비스
4
SS24
인출 신청
SS25
입금
UL
2
서비스 이용
요금 부담

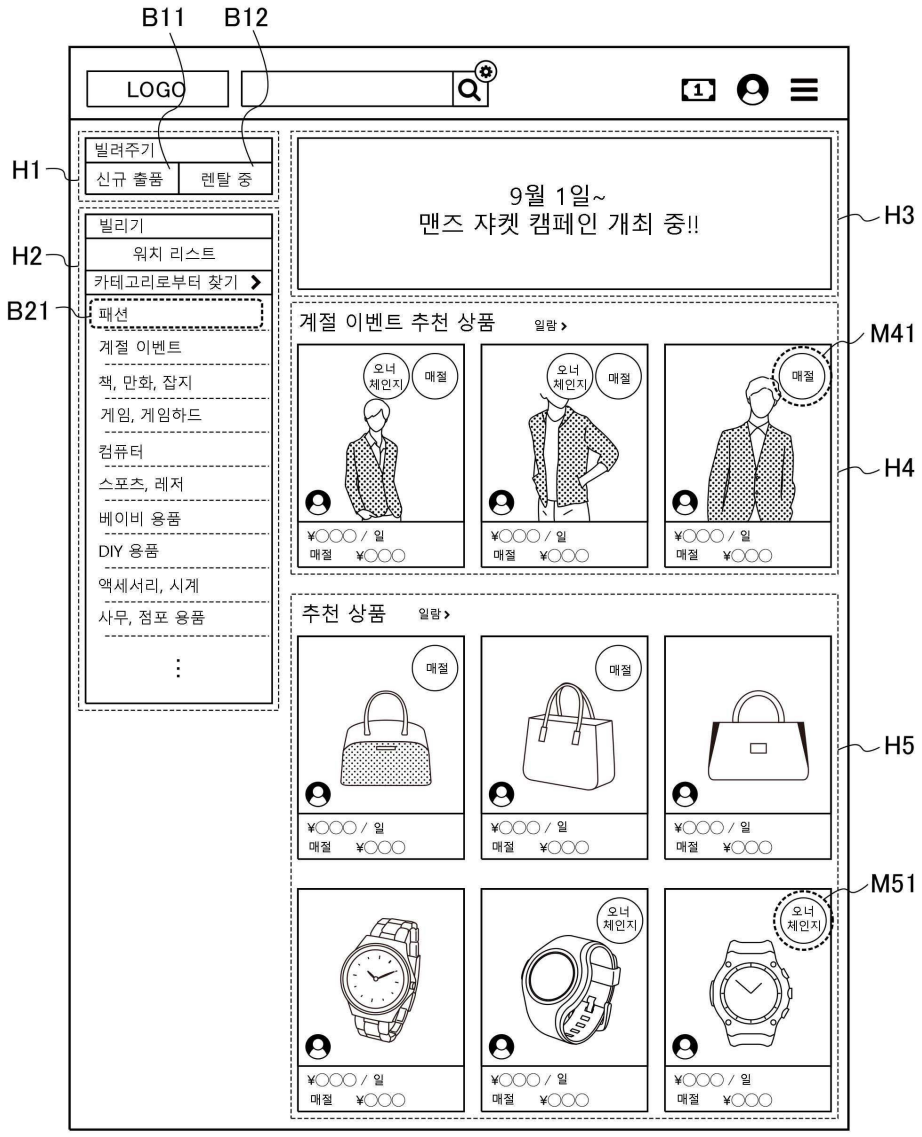
도면4


1
관리 서버
11
CPU
12
ROM
13
RAM
14
15
입출력 인터페이스
16
출력부
17
입력부
18
기억부
19
통신부
20
드라이브
30
리무버블 미디어

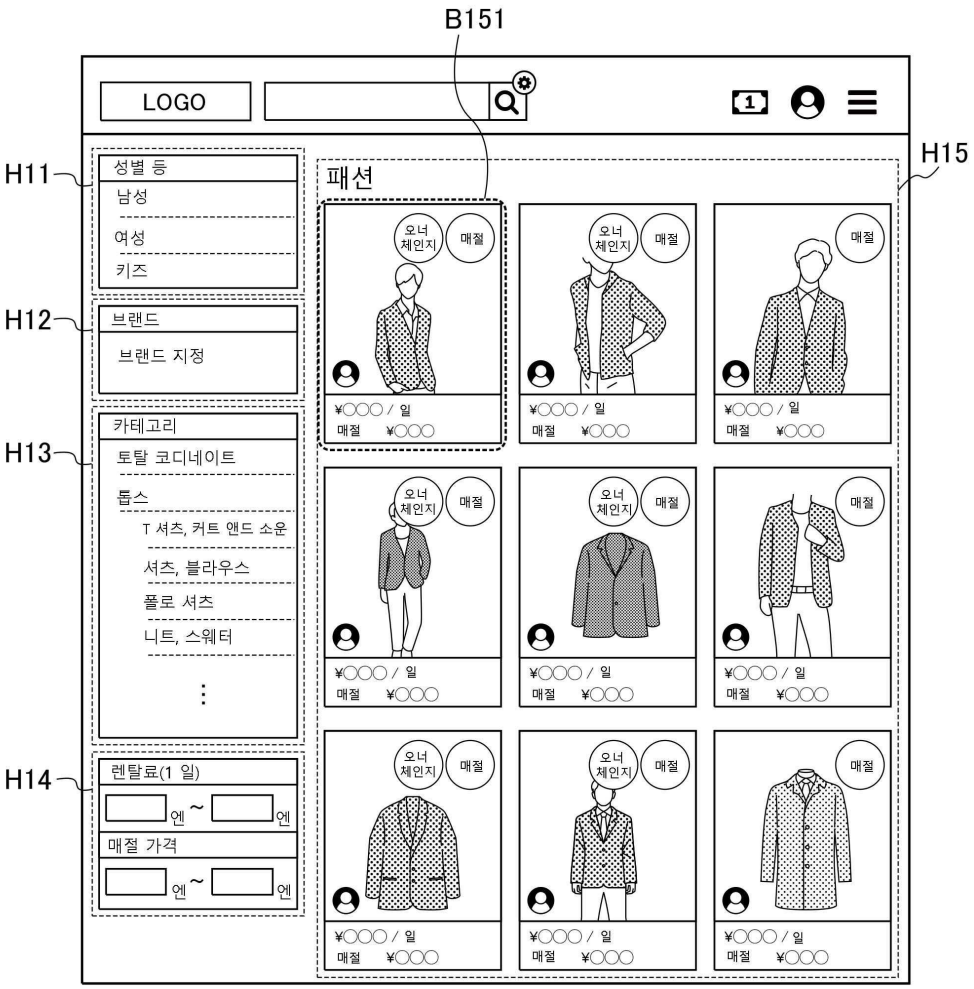
도면5


1
서버
CPU
11
18
기억부
401
유저 DB
402
출품 DB
111
매입 접수부
112
매입 제시부
113
반환 접수부
114
비교 추출부
115
차입 승인
116
반환 승인 접수부
118
참고액 제시부
105
비용 제시부
106
결제 취득부
107
매상 관리부
108
결제 제시부
109
인출 접수부
110
인출 결정부
117
관련 취득부
101
출품 취득부
102
출품 제시부
103
차입 접수부
104
차입 제시부
19
통신부
2
대주 단말
3
차주 단말
4
결제 서버

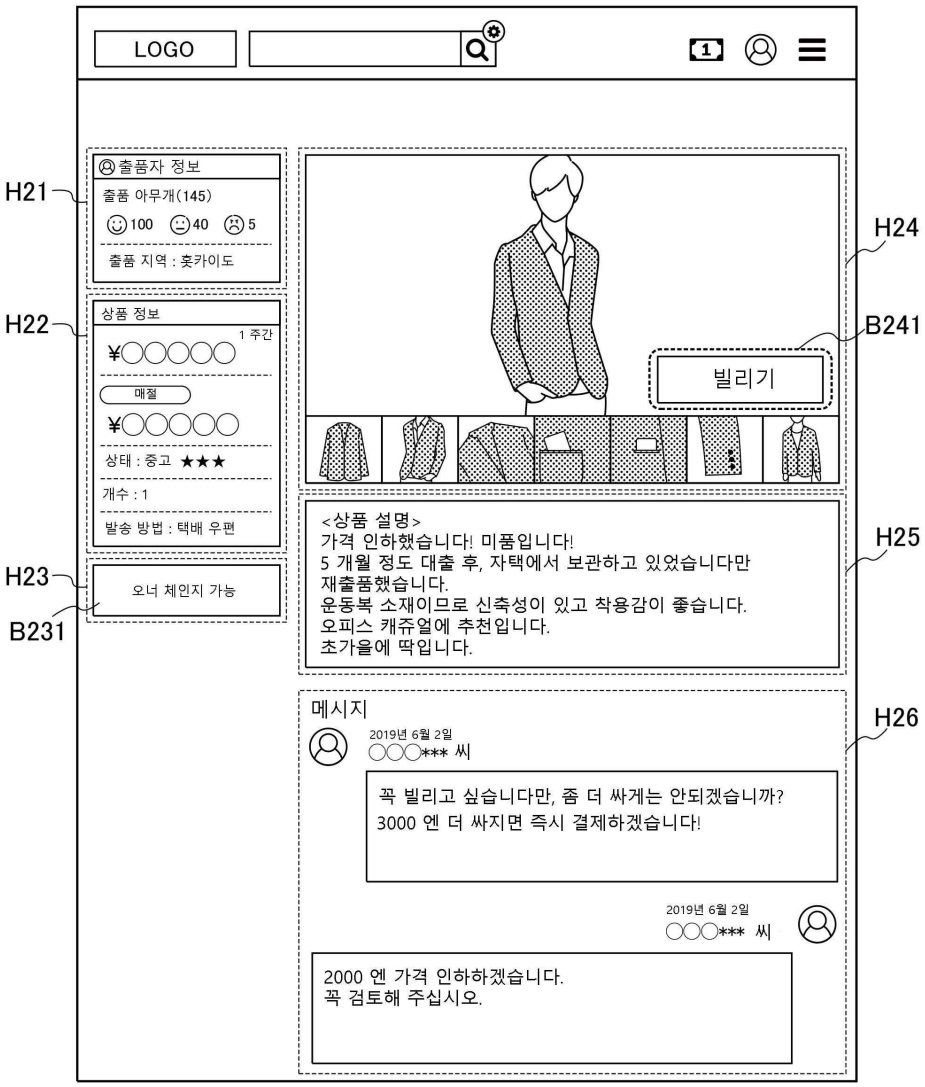
도면6


B11
B12
LOGO
H1
빌려주기
신규 출품
렌탈 중
H2
빌리기
워치 리스트
카테고리로부터 찾기
B21
패션
계절 이벤트
책, 만화, 잡지
게임, 게임하드
컴퓨터
스포츠, 레저
베이비 용품
DIY 용품
액세서리, 시계
사무, 점포 용품
9월 1일~
맨즈 쟈켓 캠페인 개최 중!!
H3
계절 이벤트 추천 상품
일람
M41
오너 체인지
매절
H4
추천 상품
일람
H5
M51
¥○○○ / 일
매절 ¥○○○

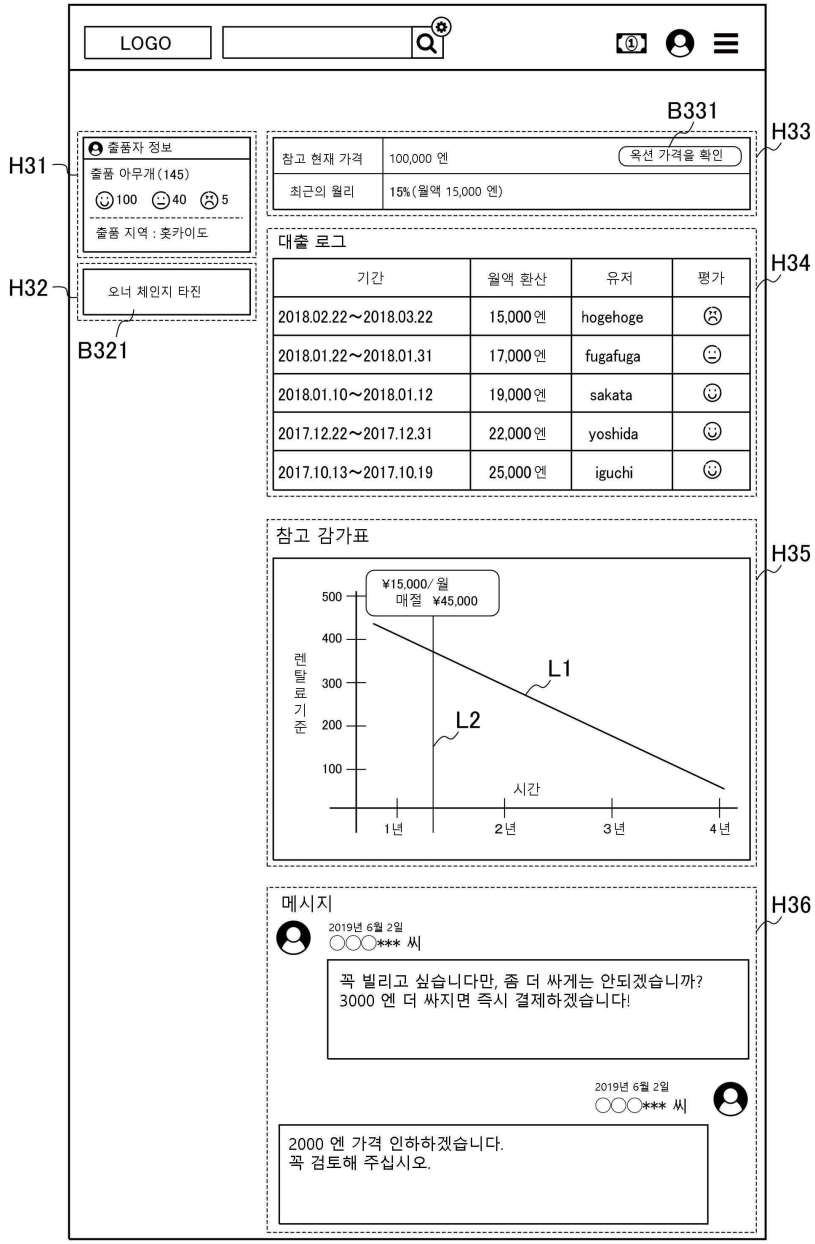
도면7


B151
LOGO
H11
성별 등
남성
여성
키즈
H12
브랜드
브랜드 지정
H13
카테고리
토탈 코디네이트
톱스
T 셔츠, 커트 앤드 소운
셔츠, 블라우스
폴로 셔츠
니트, 스웨터
H14
렌탈료(1 일)
엔 ~ 엔
매절 가격
엔 ~ 엔
H15
패션
오너 체인지
매절
¥○○○ / 일
매절 ¥○○○

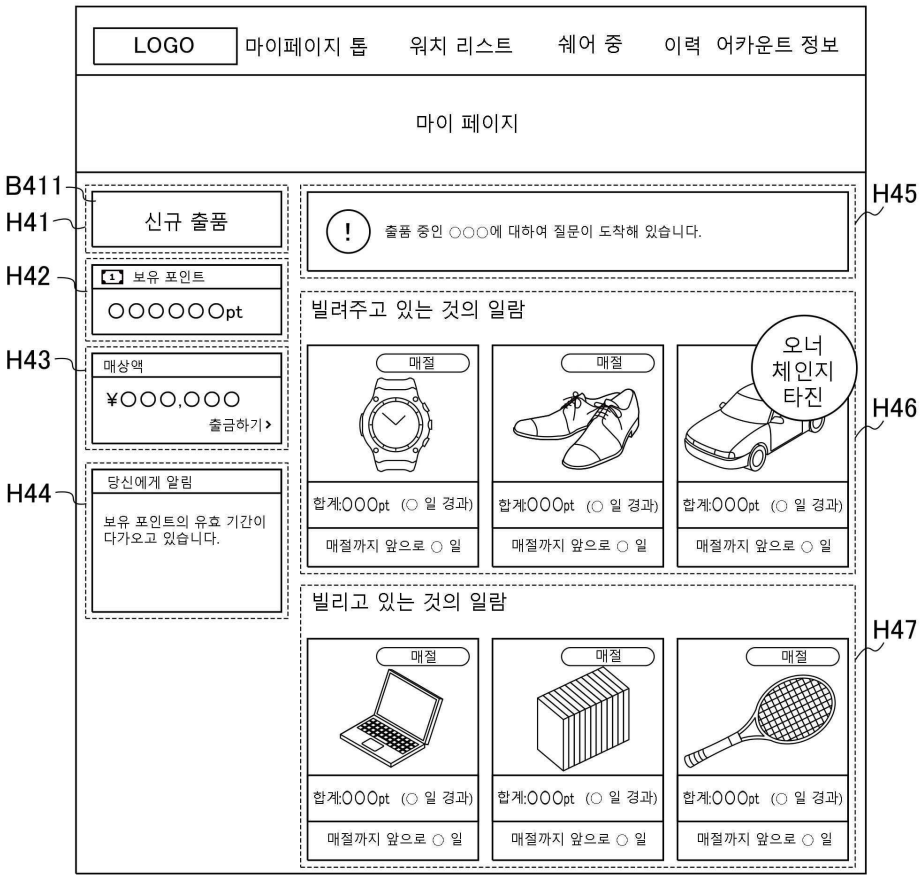
도면8


LOGO
출품자 정보
출품 아무개(145)
100 40 5
출품 지역 : 홋카이도
H21
상품 정보
1 주간
¥○○○○○
매절
¥○○○○○
상태 : 중고 ★★★
개수 : 1
발송 방법 : 택배 우편
H22
오너 체인지 가능
H23
B231
빌리기
B241
H24
<상품 설명>
가격 인하했습니다! 미품입니다!
5 개월 정도 대출 후, 자택에서 보관하고 있었습니다만
재출품했습니다.
운동복 소재이므로 신축성이 있고 착용감이 좋습니다.
오피스 캐쥬얼에 추천입니다.
초가을에 딱입니다.
H25
메시지
2019년 6월 2일
○○○*** 씨
꼭 빌리고 싶습니다만, 좀 더 싸게는 안되겠습니까?
3000 엔 더 싸지면 즉시 결제하겠습니다!
2019년 6월 2일
○○○*** 씨
2000 엔 가격 인하하겠습니다.
꼭 검토해 주십시오.
H26

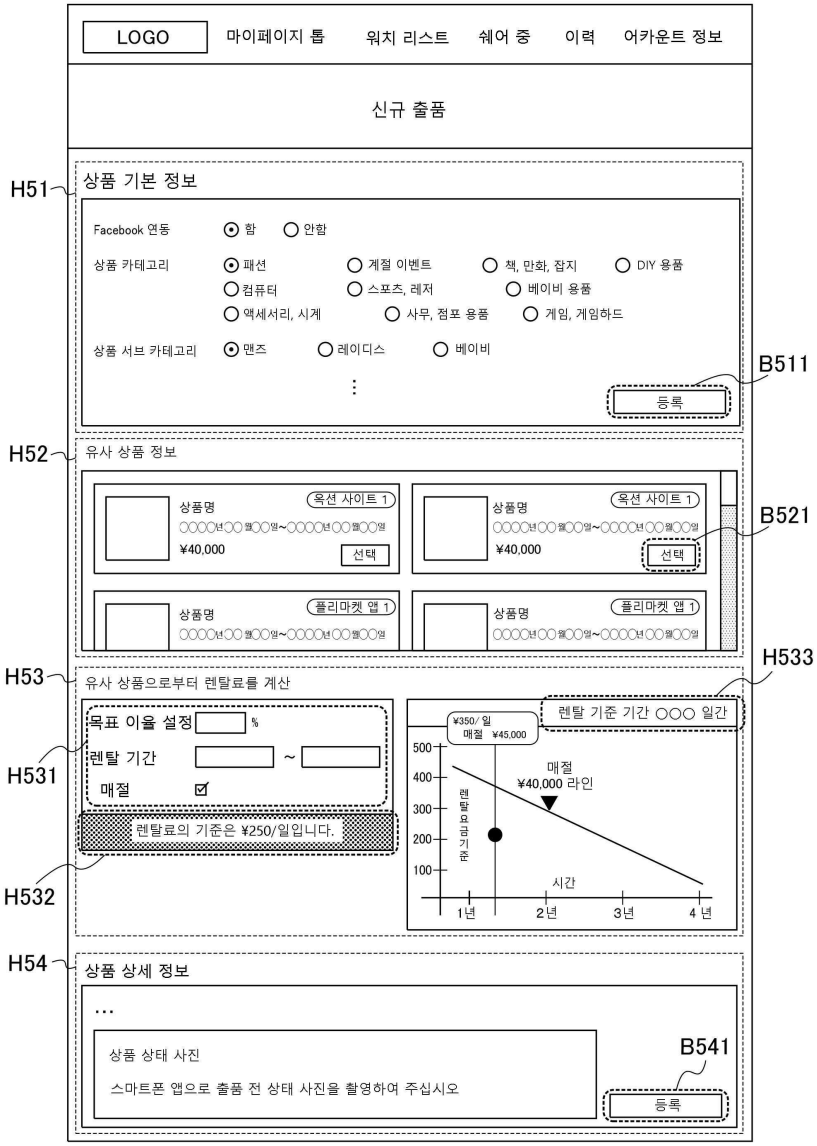
도면9


LOGO
B331
H33
H31
출품자 정보
출품 아무개(145)
100 40 5
출품 지역 : 홋카이도
참고 현재 가격
100,000 엔
옥션 가격을 확인
최근의 월리
15%(월액 15,000 엔)
대출 로그
H34
H32
오너 체인지 타진
B321
기간
월액 환산
유저
평가
2018.02.22~2018.03.22
15,000 엔
hogehoge
2018.01.22~2018.01.31
17,000 엔
fugafuga
2018.01.10~2018.01.12
19,000 엔
sakata
2017.12.22~2017.12.31
22,000 엔
yoshida
2017.10.13~2017.10.19
25,000 엔
iguchi
참고 감가표
H35
¥15,000/월
매절 ¥45,000
500
400
300
200
100
렌탈료기준
L1
L2
시간
1년
2년
3년
4년
메시지
H36
2019년 6월 2일
○○○*** 씨
꼭 빌리고 싶습니다만, 좀 더 싸게는 안되겠습니까?
3000 엔 더 싸지면 즉시 결제하겠습니다!
2019년 6월 2일
○○○*** 씨
2000 엔 가격 인하하겠습니다.
꼭 검토해 주십시오.

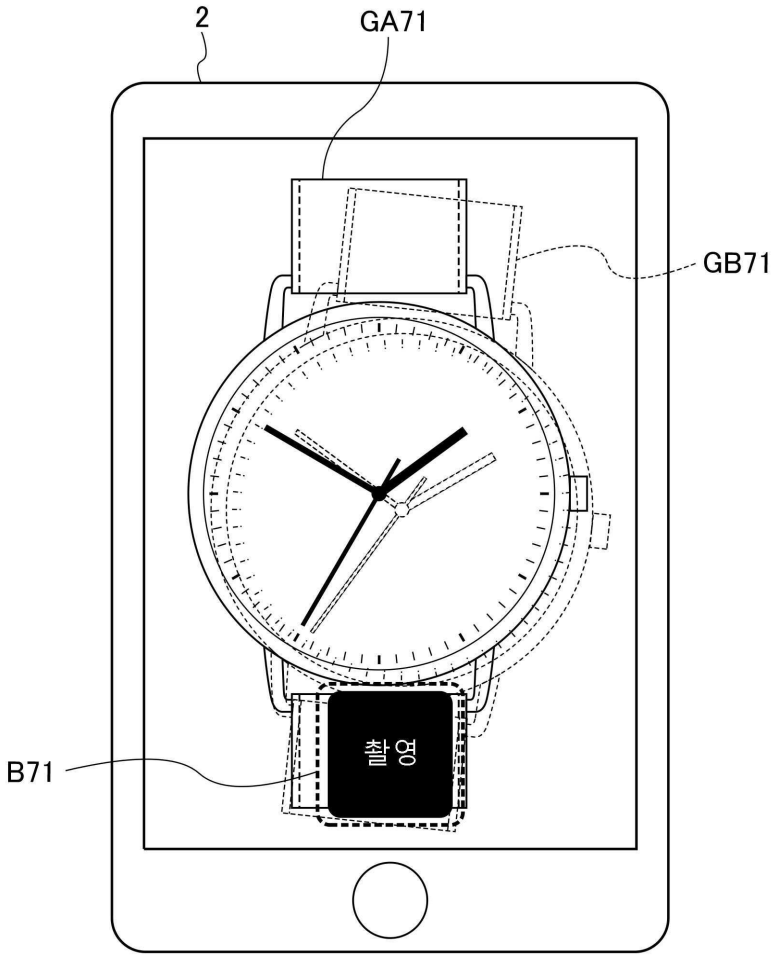
도면10


LOGO
마이페이지 톱
워치 리스트
쉐어 중
이력
어카운트 정보
마이 페이지
B411
H41
신규 출품
H42
보유 포인트
○○○○○○pt
H43
매상액
¥○○○,○○○
출금하기 ›
H44
당신에게 알림
보유 포인트의 유효 기간이 다가오고 있습니다.
H45
출품 중인 ○○○에 대하여 질문이 도착해 있습니다.
빌려주고 있는 것의 일람
매절
합계:○○○pt (○ 일 경과)
매절까지 앞으로 ○ 일
오너 체인지 타진
H46
빌리고 있는 것의 일람
H47

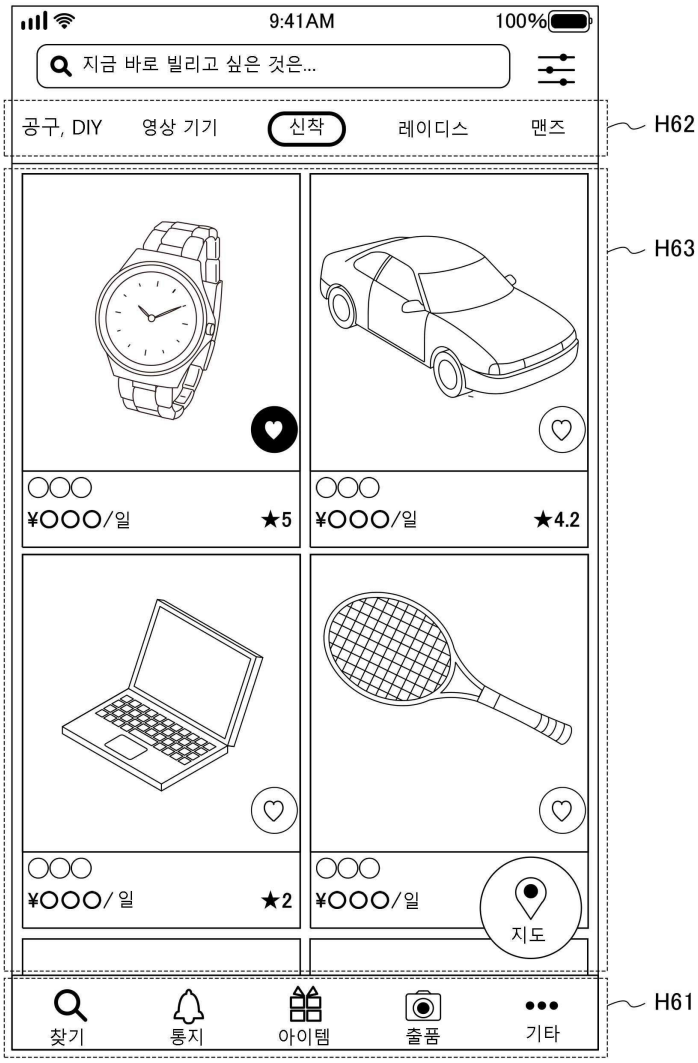
도면11


LOGO
마이페이지 톱
워치 리스트
쉐어 중
이력
어카운트 정보
신규 출품
H51
상품 기본 정보
Facebook 연동
함
안함
상품 카테고리
패션
계절 이벤트
책, 만화, 잡지
DIY 용품
컴퓨터
스포츠, 레저
베이비 용품
액세서리, 시계
사무, 점포 용품
게임, 게임하드
상품 서브 카테고리
맨즈
레이디스
베이비
B511
등록
H52
유사 상품 정보
상품명
옥션 사이트 1
¥40,000
선택
B521
플리마켓 앱 1
H53
유사 상품으로부터 렌탈료를 계산
H533
목표 이율 설정
%
렌탈 기간
~
매절
H531
렌탈료의 기준은 ¥250/일입니다.
H532
렌탈 기준 기간 ○○○ 일간
¥350/일
매절 ¥45,000
매절
¥40,000 라인
렌탈료 기준
시간
1년
2년
3년
4년
H54
상품 상세 정보
상품 상태 사진
스마트폰 앱으로 출품 전 상태 사진을 촬영하여 주십시오
B541
등록

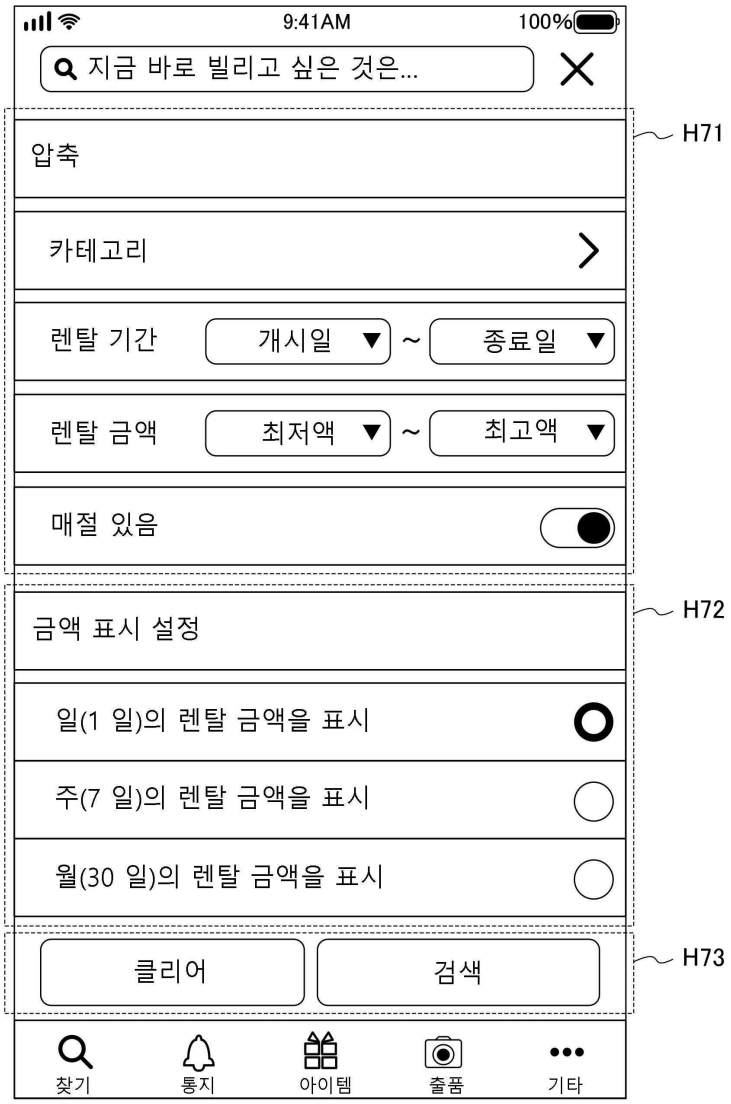
도면12



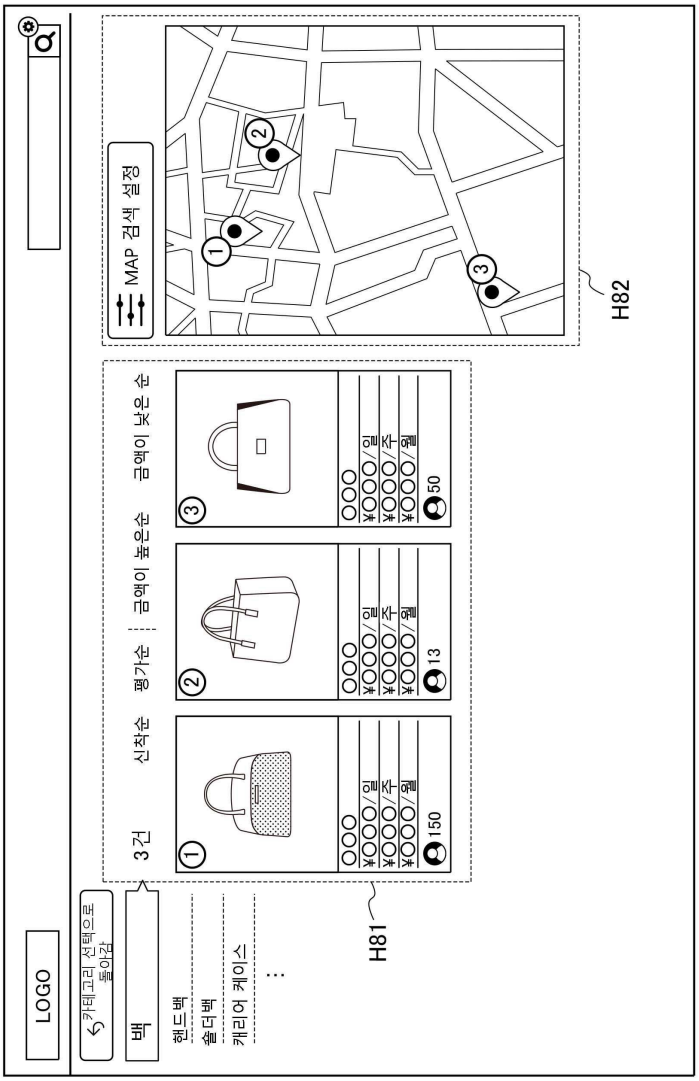
도면13


9:41AM
100%
지금 바로 빌리고 싶은 것은...
공구, DIY
영상 기기
신착
레이디스
맨즈
H62
H63
¥○○○/일
★5
¥○○○/일
★4.2
¥○○○/ 일
★2
¥○○○/일
지도
찾기
통지
아이템
출품
기타
H61

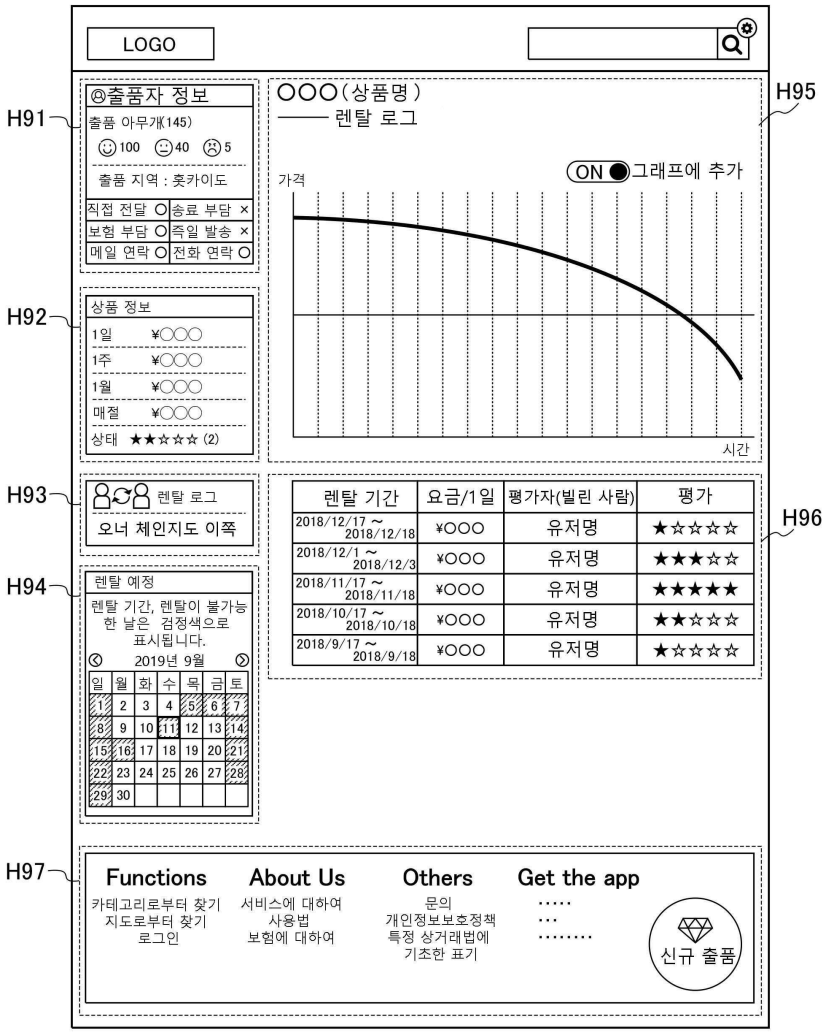
도면14


9:41AM
100%
지금 바로 빌리고 싶은 것은...
H71
압축
카테고리
렌탈 기간
개시일
~
종료일
렌탈 금액
최저액
~
최고액
매절 있음
H72
금액 표시 설정
일(1 일)의 렌탈 금액을 표시
주(7 일)의 렌탈 금액을 표시
월(30 일)의 렌탈 금액을 표시
H73
클리어
검색
찾기
통지
아이템
출품
기타

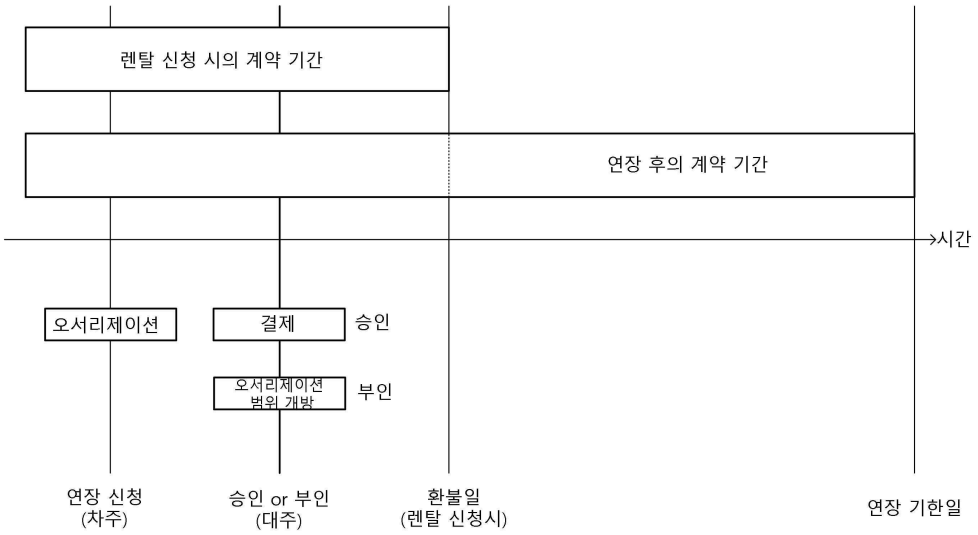
도면15


LOGO
카테고리 선택으로 돌아감
백
핸드백
숄더백
캐리어 케이스
...
3건
신착순
평가순
금액이 높은순
금액이 낮은 순
OOO
¥OOO/일
¥OOO/주
¥OOO/월
150
13
50
H81
MAP 검색 설정
H82

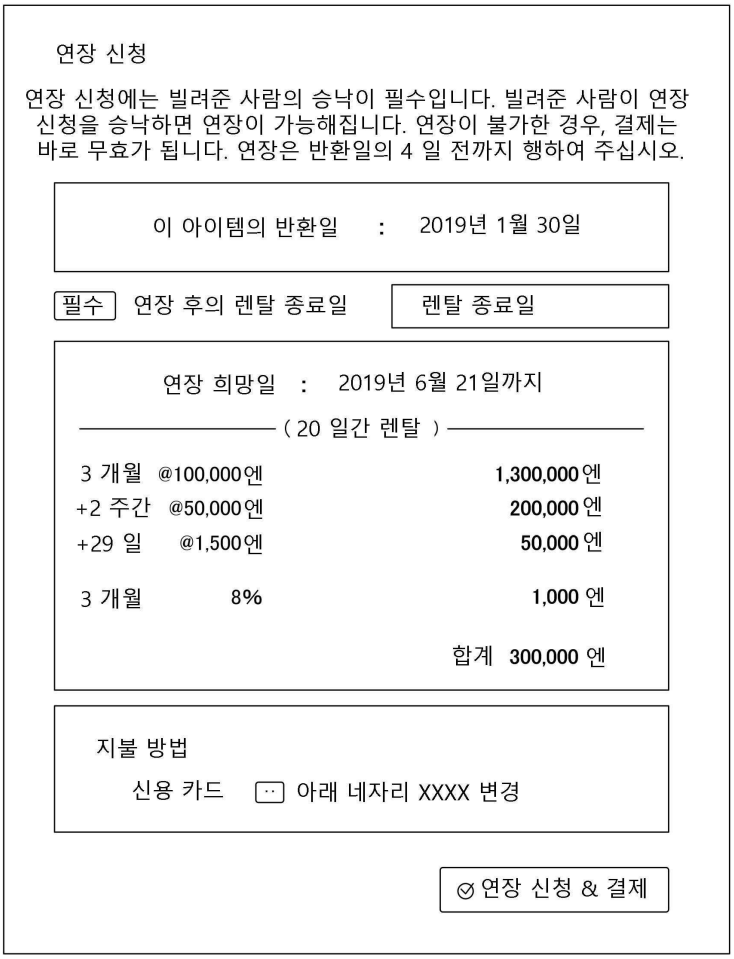
도면16


LOGO
H91
◎출품자 정보
출품 아무개(145)
100 40 5
출품 지역 : 홋카이도
직접 전달 ○ 송료 부담 ×
보험 부담 ○ 즉일 발송 ×
메일 연락 ○ 전화 연락 ○
H92
상품 정보
1일 ¥○○○
1주 ¥○○○
1월 ¥○○○
매절 ¥○○○
상태 ★★☆☆☆ (2)
H93
렌탈 로그
오너 체인지도 이쪽
H94
렌탈 예정
렌탈 기간, 렌탈이 불가능한 날은 검정색으로 표시됩니다.
2019년 9월
일 월 화 수 목 금 토
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30
H95
○○○(상품명)
렌탈 로그
ON ● 그래프에 추가
가격
시간
H96
렌탈 기간 | 요금/1일 | 평가자(빌린 사람) | 평가
2018/12/17 ~ 2018/12/18 | ¥○○○ | 유저명 | ★☆☆☆☆
2018/12/1 ~ 2018/12/3 | ¥○○○ | 유저명 | ★★★☆☆
2018/11/17 ~ 2018/11/18 | ¥○○○ | 유저명 | ★★★★★
2018/10/17 ~ 2018/10/18 | ¥○○○ | 유저명 | ★★☆☆☆
2018/9/17 ~ 2018/9/18 | ¥○○○ | 유저명 | ★☆☆☆☆
H97
Functions
카테고리로부터 찾기
지도로부터 찾기
로그인
About Us
서비스에 대하여
사용법
보험에 대하여
Others
문의
개인정보보호정책
특정 상거래법에 기초한 표기
Get the app
신규 출품

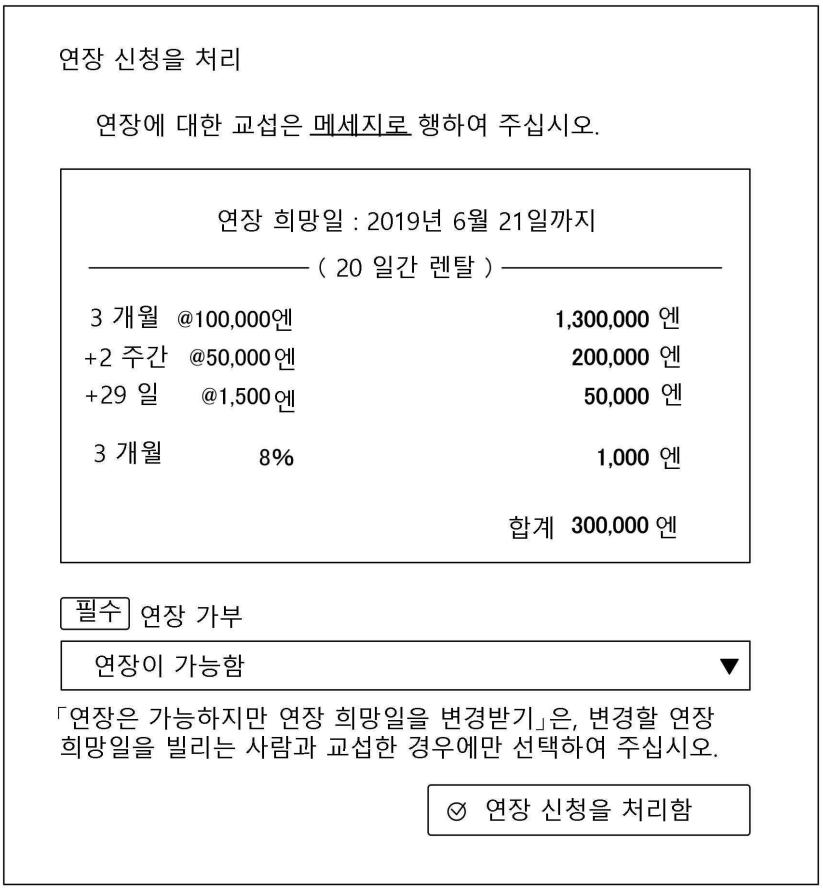
도면17


렌탈 신청 시의 계약 기간
연장 후의 계약 기간
시간
오서리제이션
결제
승인
오서리제이션 범위 개방
부인
연장 신청 (차주)
승인 or 부인 (대주)
환불일 (렌탈 신청시)
연장 기한일

도면18


연장 신청
연장 신청에는 빌려준 사람의 승낙이 필수입니다. 빌려준 사람이 연장 신청을 승낙하면 연장이 가능해집니다. 연장이 불가한 경우, 결제는 바로 무효가 됩니다. 연장은 반환일의 4 일 전까지 행하여 주십시오.
이 아이템의 반환일 : 2019년 1월 30일
필수
연장 후의 렌탈 종료일
렌탈 종료일
연장 희망일 : 2019년 6월 21일까지
(20 일간 렌탈)
3 개월 @100,000엔 1,300,000엔
+2 주간 @50,000엔 200,000엔
+29 일 @1,500엔 50,000엔
3 개월 8% 1,000 엔
합계 300,000 엔
지불 방법
신용 카드
아래 네자리 XXXX 변경
연장 신청 & 결제

도면19


연장 신청을 처리
연장에 대한 교섭은 메세지로 행하여 주십시오.
연장 희망일 : 2019년 6월 21일까지
(20 일간 렌탈)
3 개월 @100,000엔 1,300,000 엔
+2 주간 @50,000엔 200,000 엔
+29 일 @1,500엔 50,000 엔
3 개월 8% 1,000 엔
합계 300,000 엔
필수 연장 가부
연장이 가능함
「연장은 가능하지만 연장 희망일을 변경받기」은, 변경할 연장 희망일을 빌리는 사람과 교섭한 경우에만 선택하여 주십시오.
연장 신청을 처리함