

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
 【部門区分】第 6 部門第 3 区分
 【発行日】平成31年3月28日 (2019.3.28)

【公開番号】特開2017-151946(P2017-151946A)
 【公開日】平成29年8月31日 (2017.8.31)
 【年通号数】公開・登録公報2017-033
 【出願番号】特願2016-166040(P2016-166040)
 【国際特許分類】

G 0 6 Q 30/06 (2012.01)

G 0 7 F 17/00 (2006.01)

【 F I 】

G 0 6 Q 30/06 3 5 0

G 0 7 F 17/00 A

【手続補正書】
 【提出日】平成31年2月9日 (2019.2.9)
 【手続補正 1】
 【補正対象書類名】特許請求の範囲
 【補正対象項目名】全文
 【補正方法】変更
 【補正の内容】
 【特許請求の範囲】
 【請求項 1】

地理的に異なる複数のステーションであって、各々、レンタル車両を保管するものを集中的に管理する車両レンタル・システムであって、

各ステーションに少なくとも 1 つずつ設置され、識別信号を局地的に発信する非接触式または接触式の発信機と、

いずれかのレンタル車両のレンタルに関連していずれかのステーションを利用するユーザの携帯端末であって前記発信機から前記識別信号を受信するものと、

そのユーザの携帯端末と無線通信することにより、レンタル車両の貸出し・返却処理を行う管理サーバと

を含み、

ユーザが、前記携帯端末を、前記発信機に完全にまたはほぼ接触させると、その携帯端末は、前記発信機から前記識別信号を有効に受信し、その識別信号を反映した情報を前記管理サーバに送信し、

その後、その管理サーバは、前記受信した情報に基づいて特定されるステーションにおけるレンタル車両の貸出し・返却処理を開始する車両レンタル・システム。

【請求項 2】

地理的に異なる複数のステーションであって、各々、レンタル車両を保管するものを集中的に管理する車両レンタル管理方法であって、

いずれかのステーションを利用するユーザの携帯端末が、各ステーションに少なくとも 1 つずつ設置された非接触式または接触式の発信機であって識別信号を局地的に発信するものから前記識別信号を受信する工程と、

ユーザが、前記携帯端末を、前記発信機に完全にまたはほぼ接触させると、その携帯端末が、前記発信機から前記識別信号を有効に受信し、その識別信号を反映した情報を管理サーバに送信する工程と、

その後、その管理サーバが、前記受信した情報に基づいて特定されるステーションにおけるレンタル車両の貸出し・返却処理を開始する工程と

を含む車両レンタル管理方法。

【請求項 3】

請求項 1 または 2 に記載のユーザの携帯端末が実行する各工程をコンピュータに実行させるためのプログラム。

【請求項 4】

請求項 1 または 2 に記載の管理サーバが実行する各工程をコンピュータに実行させるためのプログラム。

【請求項 5】

請求項 3 または 4 に記載のプログラムをコンピュータ読み取り可能に記録した記録媒体。