

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和6年5月13日(2024.5.13)

【国際公開番号】WO2023/026500

【出願番号】特願2023-543635(P2023-543635)

【国際特許分類】

G 0 6 Q 3 0 / 0 6 0 1 (2 0 2 3 . 0 1)

【 F I 】

G 0 6 Q 3 0 / 0 6 0 1 3 4 0

10

【手続補正書】

【提出日】令和4年12月2日(2022.12.2)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

20

購買の支援を行う情報処理装置であって、
インターネット通信販売による購買を支援する第1モードから、実店舗での購買を支援する第2モードに切り替えるためのトリガを受信する受信手段と、
前記第1モードと、前記第2モードと、を切り替える処理を行う処理手段と、を有し、
前記処理手段は、前記第2モードを実行中において、入店時間から所定時間を経過したこと、または、前記情報処理装置の位置情報が、前記対応する店舗から所定距離離れたことを検知したこと、または退店処理の完了通知を表示した場合に、前記第2モードから前記第1モードに切り替える処理を行うことを特徴とする情報装置。

【請求項2】

(削除)

30

【請求項3】

前記処理手段は、前記第2モードにおいて、前記対応する店舗のフロアマップを取得することを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項4】

前記処理手段は、一または複数の商品をリストに登録可能であり、前記第2モードにおいて、前記リストに登録された前記一または複数の商品を前記フロアマップ上に識別可能に表示させることを特徴とする請求項3に記載の情報処理装置。

【請求項5】

前記受信手段は、前記実店舗からのビーコン信号を受信可能であって、
前記トリガは、前記ビーコン信号を含むことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

40

【請求項6】

前記受信手段は、前記実店舗からの近距離無線通信信号を受信可能であって、
前記トリガは、前記近距離無線通信信号を含むことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項7】

前記受信手段は、前記情報処理装置の位置情報を取得可能であって、
前記トリガは、前記実店舗から所定の距離以内の前記位置情報を含むことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項8】

50

店舗情報を含むコード情報を読み取る読取手段をさらに有し、
前記トリガは、前記コード情報を含むことを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置

【請求項 9】

前記情報処理装置は、顧客が所有する携帯端末であることを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 10】

購買の支援を行う情報処理装置の制御方法であって、
インターネット通信販売による購買を支援する第 1 モードから、実店舗での購買を支援する第 2 モードに切り替えるためのトリガを受信する受信工程と、

10

前記第 1 モードと、前記第 2 モードと、を切り替える処理を行う処理工程と、を有し、
前記処理工程では、前記第 2 モードを実行中において、入店時間から所定時間を経過したこと、または、前記情報処理装置の位置情報が、前記対応する店舗から所定距離離れたことを検知したこと、または退店処理の完了通知を表示した場合に、前記第 2 モードから前記第 1 モードに切り替える処理を行うことを特徴とする制御方法。

【請求項 11】

請求項 10 に記載の制御方法を、コンピュータに実行させるためのプログラム。

20

30

40

50