

# 公告本

申請日期	91 年 2 月 6 日
案 號	91102079
類 別	H04M 2/00

A4  
C4

(以上各欄由本局填註)

561774

<b>發 明 專 利 說 明 書</b>		
一、發明 名稱	中 文	利用行動電話之發問者和回答者之間的仲介裝置及仲介方法
	英 文	
二、發明 創作人	姓 名	(1) 夏野剛
	國 籍	(1) 日本
	住、居所	(1) 日本國東京都目黑區三田一丁目五-六-1-10 02
三、申請人	姓 名 (名稱)	(1) NTT都科摩股份有限公司 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
	國 籍	(1) 日本
	住、居所 (事務所)	(1) 日本國東京都千代田區永田町二丁目一-番一 號
	代 表 人 姓 名	(1) 立川敬二

裝

訂

線

經濟部智慧財產局員工消費合作社印製

(由本局填寫)

承辦人代碼：
大類：
IPC分類：

A6  
B6

本案已向：

國(地區) 申請專利，申請日期： 案號： ，有 無主張優先權日本 2001年2月6日 2001-030047 有主張優先權

有關微生物已寄存於： ，寄存日期： ，寄存號碼：

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁各欄)

裝

訂

線

經濟部智慧財產局員工消費合作社印製

## 五、發明說明(1)

### 【技術領域】

本發明是關於使用行動電話的諮詢服務，是用來聯繫發問者與回答者兩方面的仲介裝置及仲介方法。

### 【背景技術】

在以往，作為用來聯繫具有某些問題的發問者、及可以回答這些問題的回答者的仲介方法，曾經有使用資訊交流雜誌等的印刷物的方法。例如，在使用資訊交流雜誌的情況，回答者將自己可以回答的領域（例如，滑雪、高爾夫等的運動領域、或代官山、銀座等的地區領域等）的資訊、及顯示其通訊處（住處、FAX號碼、電話號碼、姓名等）的資訊提供給資訊交換雜誌的發行者，資訊交流雜誌的發行者再將這些資訊刊登在資訊交流雜誌。另一方面，發問者會購入這些資訊交流雜誌參考所刊登的資訊，選出有關自己的問題的問題的領域的回答者，然後以郵件、FAX、電話等方式取得其通訊處的連絡。藉由這樣則讓發問者與回答者之間可以進行問題對答的動作。

可是，上述的使用資訊交流雜誌的方法，首先，發問者必須購入資訊交流雜誌，要一邊參考刊登在該雜誌的多數回答者的資訊，一邊搜尋適合自己的問題的回答者。其作業是很麻煩的，例如，發問者在外出之前想要知道附近的餐廳，在具有這樣突發性的問題的情況，有可能在附近根本找不到販賣資訊交流雜誌的書店，或者是花費了很多時間在從購入的資訊交流雜誌中搜索適合的回答者，來不

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

## 五、發明說明(2)

及找到該項資訊，會產生這些問題。

而回答者雖然如上述在資訊交流雜誌上提供了自己可以回答的領域或通訊處等的資訊，可是在印刷品這種媒體的特性，所提供的資訊等到被刊登在資訊交流雜誌是需要一段時間。而雖然回答者需要將通訊處的住處等的個人資訊刊登在資訊交流雜誌，可是這些資訊也有被隨便使用到其他不好的目的的危險性。因此，即使是具有作為回答者的知識、經驗的人，也常常會對資訊交流雜誌的刊登感到猶豫。

### 【發明揭示】

本發明作為用來克服上述的問題點之手段，其目的是要提供一種諮詢仲介方法及其仲介裝置，對於發問者，不必選擇時間或場所可以容易地進行發問，對於回答者，可以不需要繁雜的作業或很多時間來進行作為回答者的登錄，並且可以隱藏發問者與回答者的個人資訊。

為了解決上述的課題，本發明的仲介裝置，其特徵為

:

具備有：

從回答候補者的行動電話，經由行動電話通訊網路，來接收包含有上述回答候補者的行動電話的電話號碼資訊及上述回答候補者的回答領域資訊的登錄要求的登錄要求收訊手段、

用來將至少包含有上述登錄要求所含有的電話號碼資

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

### 五、發明說明(3)

訊與回答領域資訊的候補者資訊儲存起來的儲存手段、

從發問者的行動電話，經由上述的行動電話通訊網路，來接收包含有上述發問者的行動電話的電話號碼資訊及發問領域資訊的仲介要求的仲介要求收訊手段、

從藉由上述儲存手段所儲存的上述的候補者資訊中，選擇出包含合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的候補者資訊，且從所選擇的候補者資訊中取得回答者的行動電話的電話號碼資訊的取得手段、

及根據藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊、及上述仲介要求所含有的電話號碼資訊，在上述回答者的行動電話與上述發問者的行動電話之間建立上述行動電話通訊網路的通訊連線的連線建立手段。

這稱作本發明的第一形態。

在上述的第一形態中，上述的取得手段也可具備有：

從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的一個或複數個的候補者資訊的抽出手段、

經由上述行動電話通訊網路，將藉由上述抽出手段所抽出的候補者資訊供給到上述發問者的行動電話的候補者資訊供給手段、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述候補者資訊所顯示的一個或複數的候補者之中所想要的候補者的指定資訊的指定資訊收訊手段、

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

#### 五、發明說明(4)

及從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得手段。

這稱作本發明的第二形態。

在上述第一形態中，上述取得手段也可具備有：

從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的複數個的候補者資訊的抽出手段、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收將關於用來把藉由上述抽出手段所抽出的複數的候補者資訊分類成複數的群體的條件的條件資訊的條件資訊收訊手段、

根據上述條件資訊，將上述複數的候補者資訊分類，將顯示各群體的瀏覽資訊發訊到上述發問者的行動電話的瀏覽資訊發訊手段、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述瀏覽資訊所顯示的一個或複數的群體之中所想要的群體的指定資訊的指定資訊收訊手段、

及從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得手段。

這稱為本發明的第三實施形態。

在上述第一形態中，上述連線建立手段也可具備有：

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明(5)

根據藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊來傳呼上述回答者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述回答者的行動電話的通訊連線的第一連線手段、

根據上述仲介要求所含有的電話號碼資訊來傳呼上述發問者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述發問者的行動電話的通訊連線的第二連線手段、

及將藉由上述第一連線手段所建立的通訊連線與藉由上述第二連線手段所建立的通訊連線互相連線在一起的第三連線手段。

這稱作本發明的第四形態。

在上述第四形態中，其中上述第一連線手段，是具備有：

當藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊為複數個，而根據藉由上述取得手段所取得的其中一個電話號碼資訊來進行的通訊連線無法進行時，會根據藉由上述取得手段所取得的另一個電話號碼資訊來傳呼至行動電話，而在上述行動電話通訊網路建立與該行動電話的通訊連線的再次連線手段。

這稱為本發明的第五形態。

在上述第一形態中，上述行動電話通訊網路的其中一部分或全部，是封包資料通訊網路。

這稱作本發明的第六形態。

本發明的仲介方法，其特徵為：

具備有：

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明(6)

從回答候補者的行動電話，經由行動電話通訊網路，來接收包含有上述回答候補者的行動電話的電話號碼資訊及上述回答候補者的回答領域資訊的登錄要求的登錄要求收訊步驟、

用來將至少包含有上述登錄要求所含有的電話號碼資訊與回答領域資訊的候補者資訊儲存起來的儲存步驟、

從發問者的行動電話，經由上述的行動電話通訊網路，來接收包含有上述發問者的行動電話的電話號碼資訊及發問領域資訊的仲介要求的仲介要求收訊步驟、

從在上述儲存步驟中所儲存的上述的候補者資訊中，選擇出包含合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的候補者資訊，且從所選擇的候補者資訊中取得回答者的行動電話的電話號碼資訊的取得步驟、

及根據在上述取得步驟中所取得的電話號碼資訊、及上述仲介要求所含有的電話號碼資訊，在上述回答者的行動電話與上述發問者的行動電話之間建立上述行動電話通訊網路的通訊連線的連線建立步驟。

這稱作本發明的第七形態。

在上述的第七形態中，上述的取得步驟也可具備有：

從在上述儲存步驟中所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的一個或複數個的候補者資訊的抽出步驟、

經由上述行動電話通訊網路，將在上述抽出步驟中所抽出的候補者資訊供給到上述發問者的行動電話的候補者

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

表



## 五、發明說明(7)

資訊供給步驟、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述候補者資訊所顯示的一個或複數的候補者之中所想要的候補者的指定資訊的指定資訊收訊步驟、

及從在上述儲存步驟中所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得步驟。

這稱作本發明的第八形態。

在上述第七形態中，上述取得步驟也可具備有：

從在上述儲存手段中所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的複數個的候補者資訊的抽出步驟、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收將關於用來把藉由上述抽出步驟所抽出的複數的候補者資訊分類成複數的群體的條件的條件資訊的條件資訊收訊步驟、

根據上述條件資訊，將上述複數的候補者資訊分類，將顯示各群體的瀏覽資訊發訊到上述發問者的行動電話的瀏覽資訊發訊步驟、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定在上述瀏覽資訊所顯示的一個或複數的群體之中所想要的群體的指定資訊的指定資訊收訊步驟、

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

表

## 五、發明說明(8)

及從在上述儲存手段中所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得步驟。

這稱為本發明的第九實施形態。

在上述第七形態中，上述連線建立步驟也可具備有：

根據在上述取得手段中所取得的電話號碼資訊來傳呼上述回答者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述回答者的行動電話的通訊連線的第一連線步驟、

根據上述仲介要求所含有的電話號碼資訊來傳呼上述發問者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述發問者的行動電話的通訊連線的第二連線步驟、

及將在上述第一連線步驟中所建立的通訊連線與在上述第二連線步驟中所建立的通訊連線互相連線在一起的第三連線步驟。

這稱作本發明的第十形態。

在上述第十形態中，其中上述第一連線步驟，是具備有：

當在上述取得步驟中所取得的電話號碼資訊為複數個，而根據在上述取得步驟中所取得的其中一個電話號碼資訊來進行的通訊連線無法進行時，會根據在上述取得步驟中所取得的另一個電話號碼資訊來傳呼至行動電話，而在上述行動電話通訊網路建立與該行動電話的通訊連線的再次連線步驟。

這稱為本發明的第十一形態。

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明( 9 )

在上述第七形態中，上述行動電話通訊網路的其中一部分或全部，是封包資料通訊網路。

這稱作本發明的第十二形態。

### 【圖面說明】

第 1 圖是本發明的實施型態的通訊網路及仲介中心裝置的大略結構的顯示圖。

第 2 圖則是本發明的實施型態的資料庫的結構、與容納於資料庫的資料例子的顯示圖。

第 3 圖是用來顯示本發明的實施形態的在回答者登錄時的回答者側行動電話與仲介中心裝置的動作的程序圖。

第 4 圖是當在進行本發明的實施形態的回答者資訊登錄／變更／削除／照會時，顯示於回答者側行動電話的畫面的例子的顯示圖。

第 5 圖是顯示當在進行本發明的實施形態的發問仲介時的發問者側的行動電話、仲介中心裝置、及回答者側行動電話的動作的程序圖。

第 6 圖是當在進行本發明的實施型態的發問仲介時的顯示於發問者側行動電話的畫面的例子的顯示圖。

第 7 圖是顯示本發明的實施形態的線路連線處理的處理順序的步驟圖。

第 8 圖是顯示本發明的實施形態的線路連線處理的處理順序的步驟圖。

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 10 )

### 【圖號說明】

- 1 : 仲介中心裝置
- 2 : 登錄照會部
- 3 : 檢索處理部
- 4 : 線路連線處理部
- 5 : 行動封包網路
- 6 : 行動電話網路
- 7 : 評價收費部
- 8 : 回答者資料庫部
- 9 : 行動電話
- 10 : 行動電話

### 【發明實施形態】

以下參照圖面來說明本發明的實施形態。以下的實施形態是顯示本發明的一種型態，並不是將本發明加以限制。本發明在其技術思想的範圍內是可以任意地加以變更。

#### A : 系統的全體構造

第1圖，是顯示在本發明的實施形態提供利用了本發明的仲介方法的諮詢仲介服務的系統（以下稱作「諮詢仲介系統」）的大略構造。諮詢仲介系統是具備有：仲介中心裝置1、行動封包網路5、行動電話網路6、行動電話9、及行動電話10。

行動電話9及行動電話10，是可連線到行動封包網

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

## 五、發明說明 ( 11 )

路 5，可以接受藉由行動封包網路 5 所提供的封包通訊服務。而且行動電話 9 及行動電話 10，也可連線到行動電話網路 6，可以接受藉由行動電話網路 6 所提供的行動電話服務。在行動封包網路 5 及行動電話網路 6，除了行動電話 9 及行動電話 10 以外雖然還可連接很多行動電話，可是爲了讓圖及說明簡化，所以把這些行動電話加以省略。

行動電話 9 及行動電話 10 是具備有：用來在行動封包網路 5 及行動電話網路 6 的基地台（省略圖示）之間進行無線通訊的無線通訊部、用來進行聲音通話的聲音輸出輸入部、具備有液晶面板等裝置用來進行文字或圖形的顯示的顯示部、具備有數字鍵等用來接受來自於外部的資料輸入的操作部、及用來控制這些部分的微電腦。微電腦具有儲存體，在這些儲存體是容納有用來將文字、圖形、聲音等的資料發收傳送且將其顯示於顯示部的瀏覽軟體。微電腦會依循瀏覽軟體，從經由行動封包網路 5 而被連接到行動封包網路 5 的內容伺服器（省略圖示）將首頁等的資訊以 C H T M L（Compact Hyper Text Markup Language）的形式予以接收。將接收的資訊顯示在顯示部。而且微電腦，會依循上述的瀏覽軟體，可以將因應使用者的操作的資訊經由行動封包網路 5 發訊到上述的內容伺服器。

在本發明的實施型態的諮詢仲介服務，是在行動電話 9 與行動電話 10 之間進行，是用來仲介關於某種情況的發問者與回答者之間的諮詢。在以下的說明中，是將回答

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

製

## 五、發明說明 ( 12 )

者所持有的行動電話當作行動電話 9 ，發問者所持有的行動電話當作行動電話 1 0 。

### B：仲介中心裝置

以下是使用第 1 圖來針對仲介中心裝置 1 的構造來加以說明。仲介中心裝置 1 ，除了用來進行行動封包網路 5 及行動電話網路 6 的通訊的通訊部（省略圖示）、管理者在管理仲介中心裝置 1 時所使用的顯示部（省略圖示）、及操作部（省略圖示）之外，還具備有：登錄照會部 2 、檢索處理部 3 、線路連線處理部 4 、評價收費部 7 、及回答者資料庫部 8 。並且，仲介中心裝置 1 具備有用來控制各部分的微電腦（省略圖示），在微電腦裡具有儲存體，在儲存體內儲存有用來進行各種控制的指示的程式。該微電腦的儲存體，也可以當仲介中心裝置 1 的各部分要暫時儲存資料時來使用。

登錄照會部 2 ，是當經由行動封包網路 5 而從回答者所持有的行動電話 9 接收到作為回答者的登錄要求時，藉由將 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 9 ，使回答者登錄用的對話畫面顯示在行動電話 9 的顯示部，讓行動電話 9 的持有者完成作為回答者的登錄所需要的資料的輸入。登錄照會部 2 ，當經由行動封包網路 5 而從行動電話 9 接收到作為回答者的登錄所需要的資料時，則將該資料寫入到回答者資料庫部 8 的新的紀錄（以下將該作業稱作「登錄」），藉由將 C H T M L 形式的

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

## 五、發明說明 ( 13 )

資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 9，則將登錄完成的畫面顯示在行動電話 9 的顯示部。

而且，登錄照會部 2，除了上述的關於回答者的登錄的處理之外，還有要將登錄在回答者資料庫部 8 的內容加以變更或削除，或將登錄在回答者資料庫部 8 的內容發訊到行動電話 9 作為照會用途等等。即使在進行這些登錄內容的變更／削除／照會的情況，登錄照會部 2，會藉由將 C H T M L 形式的資料發訊到行動電話 9 來顯示對話畫面，來進行與行動電話 9 的持有者的雙方向的通訊。

在本發明的實施型態的諮詢仲介系統，是可以把行動電話 9 的持有者是否可接受發問的情況照會給仲介中心裝置 1。藉此，當回答者處於不方便的狀態時，發問者就可以避免呼叫其回答者。登錄照會部 2，當從行動電話 9 接收到是否可以進行發問的資訊時，則將該資訊寫入到對應於回答者資料庫部 8 的行動電話 9 的紀錄。這種情況也一樣，登錄照會部 2 會藉由將 C H T M L 形式的資料發訊到行動電話 9，使包含有對應於發問的「可接受」及「拒絕接受」的軟鍵的對話畫面顯示在行動電話 9 的顯示部。藉此，行動電話 9 的持有者則可以將是否可接受發問的資訊發訊到登錄照會部 2。而這部分的動作，也可替換上述的軟鍵，也可以在行動電話 9 的操作部上設定用來發訊可接受及拒絕接受的狀態資訊的按鍵。

檢索處理部 3，是在從發問者所持有的行動電話 10，經由行動封包網路 5，來接收本發明的實施型態的諮詢

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

象

## 五、發明說明 ( 14 )

仲介系統的對於發問者的服務的提供要求的情況，將合乎該要求的回答者或關於回答者群體的資訊從回答者資料庫部 8 抽出，將抽出結果提供到行動電話 10。具體而言，當要從行動電話 10 來收訊服務的提供要求時，則檢索處理部 3 會將 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 10，來達成用來進行回答者的抽出的抽出條件資訊的輸入。在該抽出條件輸入，例如像發問領域資訊、費用資訊、回應率資訊等等。當從行動電話 10 收到抽出條件資訊時，則檢索處理部 3 會從回答者資料庫部 8 抽出合乎該抽出條件資訊的條件的回答者或回答者群體，藉由將所抽出的回答者或回答者群體的暱稱、費用資訊、回應率資訊等的資訊以 C H T M L 形式的資料發訊到行動電話 10，將該資訊顯示於行動電話 10 的顯示部。同時，檢索處理部 3，會對於行動電話 10 的持有者，從所抽出的回答者或回答者群體中抽出一個或複數的回答者，就可將該資訊加以發訊。而當從行動電話 10 接收到行動電話 10 的持有者所選擇的一個或複數的回答者的資訊時，檢索處理部 3 就會從回答者資料庫部 8 檢索出一個或複數的回答者的資訊，從檢索出來的資訊取出電話號碼資訊，將取出的電話號碼資訊發訊到線路連線處理部 4。

線路連線處理部 4，是經由基地台來傳呼檢索處理部 3 檢索出來的回答者所持有的行動電話 9 及發問者所持有的行動電話 10，當行動電話 9 及行動電話 10 雙方都有回應該傳呼時，則藉由行動電話 9 及行動電話 10 之間的

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂



## 五、發明說明 ( 15 )

聲音通訊線路則可以確定連線。藉由該連線則讓行動電話 9 的持有者及行動電話 10 的持有者可以進行聲音通話，回答者與發問者之間就可以進行問題對答。在後面會針對線路的連線處理來詳細說明。

評價收費部 7，會對於藉由線路連線處理部 4 所連線的行動電話 9 與行動電話 10 的通話，來進行發問者的收費計算及回答者的報酬的計算。一旦建立了行動電話 9 與行動電話 10 的聲音通訊線路的連線，則評價收費部 7 就會計算行動電話 9 與行動電話 10 的聲音通訊線路的連線時間。而當回答者與發問者的聲音通話結束，行動電話 9 與行動電話 10 的聲音通訊線路的連線解除的話，則評價收費部 7，會從回答者資料庫部 8 檢索出對應於行動電話 9 的持有者的紀錄，會從檢索出的紀錄取出關於收費的計算的資訊。然後評價收費部 7，會根據所取出的資訊及所計算的連線時間，來計算出回答者也就是行動電話 9 的持有者的報酬，且計算出對發問者也就是行動電話 10 的持有者的收費。這些對報酬及收費的計算方法在後面有詳細的敘述。

當行動電話 9 與行動電話 10 的聲音通訊線路的連線解除時，評價收費部 7，會對發問者的行動電話 10，進行聲音指示用來達成對回答者的評價的輸入。該聲音指示例如像：「接下來，請您對剛才的回答者的回答內容以 0 到 9 的十個階段給予評價。根據您的評價，在訊號聲音之後按下電話的數字鍵 0 至 9。數字越大代表內容越好。如

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

線

## 五、發明說明 ( 16 )

果您沒有輸入，就當作輸入 5 。 . . ( 訊號聲音 )」。當從行動電話 1 0 經由行動電話網路 6，接收對上述聲音指示的評價資訊時，評價收費部 7 會從回答者資料庫部 8 檢索出對應於回答者所持有的行動電話 9 的紀錄，將關於根據該評價資訊所檢索出來的紀錄予以更新。

回答者資料庫部 8，是容納有對應於回答者所持有的行動電話的電話號碼的關於回答者的各種資訊的資料庫。第 2 圖是顯示回答者資料庫部 8 的構造及回答者資料庫部 8 所容納的資訊例子。回答者資料庫部 8，是具有複數的紀錄，各個紀錄是含有關於所登錄的一名回答者的資訊。作為各紀錄的範圍，則具有：電話號碼 U I D、回答者名稱 K M、密碼 C R I、可回應的標誌 A C T、回答領域 M A J、評價等級 R K、回應率 R E S、諮詢費用 P R I、及諮詢件數成績 S U M。以下則針對容納於回答者資料庫部 8 的各範圍的資料的內容來加以說明。

電話號碼 U I D，是用來容納回答者所持有的行動電話 9 的電話號碼資訊。這個範圍的值，是當行動電話 9 的持有者要求要進行作為回答者的登錄時，藉由登錄照會部 2 所寫入的。

回答者名稱 K M，是容納有行動電話 9 的持有者的名稱資訊。這個範圍的值，是當行動電話 9 的持有者要求要進行作為回答者的登錄或要變更登錄內容時，藉由登錄照會部 2 所寫入的。該範圍的值，是當把藉由檢索處理部 3 所抽出的回答者的資訊發訊到發問者所持有的行動電話

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 17 )

1 0 時，來利用作為顯示於行動電話 1 0 的顯示部的資訊。這個範圍的值是讓行動電話 9 的持有者自由決定的，所以回答者要登錄本名或登錄暱稱都可以。

密碼 C R I，是用來收容行動電話 9 的持有者的密碼資訊。該範圍的值，是當行動電話 9 的持有者要求要進行作為回答者的登錄或要變更登錄內容時，藉由登錄照會部 2 所寫入的。密碼資訊，當登錄照會部 2 接收到上述的登錄內容的變更、削除、照會等的要求時，是用來認證這些要求的發訊者是行動電話 9 的持有者。例如，當從電話號碼是「0 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8」的行動電話接收到登錄內容的變更要求時，首先，登錄照會部 2 會為了要進行密碼輸入而將對話畫面顯示在行動電話 9 的顯示部。接下來，從行動電話 9 接收到作為密碼的所輸入的資訊時，登錄照會部 2 會檢索出回答者資料庫部 8 的電話號碼 U I D 的值是「0 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8」的紀錄，取出檢索出來的紀錄的密碼 C R I 的值。在第 2 圖的例子中，所取出的值是「0 1 2 3」。接下來，登錄照會部 2 會判定所收訊的資訊是否與「0 1 2 3」一致，當一致時，則判定認證成功。在第 2 圖中雖然是使用四位數的數字來當作密碼，可是密碼也可以使用任意數字的數字列、文字列、記號列、或將這些混合在一起使用。

可回應的標誌 A C T，是用來容納顯示了行動電話 9 的持有者現在是否處於可接受發問的狀態的資訊。這個範圍的值，是讓行動電話 9 的持有者藉由行動電話 9 的顯示

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 18 )

部的軟鍵或操作部的操作來發訊可接受或拒絕接受的狀態資訊，當登錄照會部 2 接收到該訊號時，就會藉由登錄照會部 2 來輸入。可回應的標誌 A C T 會具有「0」或「1」的值，「0」是代表行動電話 9 的持有者現在是處於無法接受發問的狀態，「1」是代表行動電話 9 的持有者現在是處於可接受發問的狀態。例如，在第 2 圖中電話號碼 U I D 是「09012345678」且紀錄的可回應的標誌 A C T 的值是「1」，所以該行動電話的持有者現在是處於可接受發問的狀態。

回答領域 M A J，是用來容納行動電話 9 的持有者作為回答者所能夠回答的領域資訊。這個範圍的值，是當行動電話 9 的持有者要求要進行作為回答者的登錄或要變更登錄內容時，藉由登錄照會部 2 所寫入的。容納於這個範圍的領域資訊，是讓檢索處理部 3 在抽出回答者的資訊的時候，用來作為一項抽出條件的。

評價等級 R K，是用來容納行動電話 9 的持有者以前在進行作為回答者的服務時從發問者所得到的評價的平均值。上述的評價收費部 7 在本實施形態的諮詢仲介服務，當回答者與發問者的聲音通話結束時，首先，會從發問者接收對回答者的評價資訊。在本實施形態中，評價收費部 7 會從發問者接收 0 ~ 9 的數字來作為評價資訊，然後將其變換成從 1 ~ 10 的評價值。接下來，評價收費部 7 會檢索出對應於回答者的行動電話 9 的紀錄，來讀出所檢索出的紀錄的評價等級 R K 值及諮詢件數成績 S U M 的值，

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 19 )

使用這些值與前述的新的評價值來計算出新的評價值的平均，以這個值來更新該範圍的值。具體來說，是以下述的計算來進行。

【 ( 評價等級 R K 的值 ) × ( 諮詢件數成績 S U M 的值 ) + ( 新的評價值 ) 】 ÷ 【 ( 諮詢件數成績 S U M 的值 ) + 1 】

雖然這個平均值的計算是對於以前全部的諮詢的評價值的平均值，而也可以用以前一定的期間的評價值的平均值。

回應率 R E S ，是用來容納，因應來自於發問者所持有的行動電話 1 0 的要求，線路連線處理部 4 嘗試對回答者的行動電話 9 進行連線的次數，是有多少機率會回應的資訊。當線路連線處理部 4 嘗試進行回答者所持有的行動電話 9 的聲音通訊線路的連線且連線失敗時，就會檢索出對應於行動電話 9 的紀錄，來讀出所檢索出的紀錄的回應率 R E S 的值及諮詢件數成績 S U M 的值，藉由以下的計算來算出新的回應率，以該數值來更新回應率 R E S 的值。

( 諮詢件數成績 S U M 的值 ) ÷ 【 ( 諮詢件數成績 S U M 的值 ) ÷ ( 回應率 R E S 的值 ) × 1 0 0 + 1 】 × 1 0 0

當線路連線處理部 4 嘗試進行回答者所持有的行動電話 9 的聲音通訊線路的連線且連線成功時，就會檢索出對應於行動電話 9 的紀錄，來讀出所檢索出的紀錄的回應率

## 五、發明說明 ( 20 )

R E S 的值及諮詢件數成績 S U M 的值，藉由以下的計算來算出新的回應率，以該數值來更新回應率 R E S 的值。

$$\left[ \left( \text{諮詢件數成績 S U M 的值} \right) + 1 \right] \div \left[ \left( \text{諮詢件數成績 S U M 的值} \right) \div \left( \text{回應率 R E S 的值} \right) \times 100 + 1 \right] \times 100$$

(諮詢件數成績 S U M 的值) 是以前行動電話 9 回答過的次數， $\left[ \left( \text{諮詢件數成績 S U M 的值} \right) \div \left( \text{回應率 R E S 的值} \right) \times 100 \right]$  是以前線路連線處理部 4 嘗試對行動電話 9 進行連線的次數。雖然該計算是行動電話 9 對於以前全部的諮詢的回應率，而也可以使用以前一定期間的回應率。

諮詢費用 P R I，是容納有，當行動電話 9 的持有者對問題回答時，顯示進行該發問的行動電話 10 的持有者要支付作為諮詢費用的收費的時間單價的資訊。在本實施形態中，容納於諮詢費用 P R I 的數值是顯示每一分鐘的收費金額 (元)，該數值是藉由評價收費部 7 來算出且更新的。因此，這個範圍的數值，也就是每一分鐘的收費金額最好是使用評價等級 R K 的值越大其值就越大的算出方法，在本實施形態中，是使用下面的算式。

$$\left( \text{諮詢費用 P R I 的值} \right) = \left( \text{評價等級 R K 的值} \right) \times 10$$

而評價收費部 7 的諮詢費用的算式，並不限定於上述的式子。例如，在要優待對於發問者的發問要求的回應率較好的回答者的情況，則也可以使用回應率 R E S 越大，

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 21 )

則諮詢費用 P R I 的值也越大的式子。藉此，既優待了回應率較佳的回答者，也提昇了服務性。在本實施形態中，評價等級 R K 的值是在 1 以上 1 0 以下，諮詢費用 P R I 的值是在 1 0 以上 1 0 0 以下。在本實施形態中，由於是使用評價等級 R K 的值來算出諮詢費用 P R I 的值，所以當評價收費部 7 更新評價等級 R K 的值時也要同時將諮詢費用 P R I 的值予以更新。

評價收費部 7，當回答者與發問者的問題對答結束，且行動電話 9 與行動電話 1 0 之間的聲音通訊解除時，則會檢索出對應於行動電話 9 的紀錄，是藉由讓所檢索的紀錄的諮詢費用 P R I 的值乘以通話時間（分鐘），來算出行動電話 1 0 的費用。以下將其消費金額稱作諮詢費用。

而評價收費部 7，會算出對於行動電話 9 的持有者所支付的對於回答者的服務的報酬金額。在本實施形態中，評價收費部 7 會使用以下的算式來算出對回答者的報酬金額。

$$\text{報酬金額} = \text{諮詢費用} \times 0.9$$

也就是說，對發問者所收取的諮詢費用的一成會扣除下來作為諮詢仲介服務的提供者的仲介手續費，九成會還回回答者。而報酬金額的算式並不一定限定為上述的式子。也可以設置有，讓回答者的諮詢件數的累積值在 1 0 0 件以上，來作為支付回答者的報酬等的條件。而作為支付回答者報酬的方法，也限定為以現金支付的方法。例如預定集點的制度，是給予點數來當作報酬，回答者可以累

## 五、發明說明(22)

積點數來換取商品的方法也可以。或從回答者的行動電話 9 的通話費用中扣除報酬金額也可以。

諮詢件數成績 S U M，是用來容納顯示了以前行動電話 9 的持有者提供過幾次作為回答者的服務的數值。評價收費部 7，當回答者與發問者建立了聲音通訊線路時，則檢索出對應於行動電話 9 的紀錄，會讀出所檢索的紀錄的諮詢件數成績 S U M 的數值，以這個值加上 1 的值來更新諮詢件數成績 S U M 的值。在本實施形態中，雖然該數值是表示過去提供的全部服務的次數，可是也可以用以前一定期間的服務提供次數。

### C、諮詢仲介系統的動作

接下來，針對本實施型態的諮詢仲介系統的處理動作來加以說明。

#### C-1. 回答者登錄

首先，用第 3 圖及第 4 圖，來針對當行動電話 9 的持有者使用行動電話 9 來對仲介中心裝置 1 進行回答者的登錄時的動作加以說明。第 3 圖是動作的程序步驟圖，第 4 圖是回答者進行登錄時的顯示在行動電話 9 的顯示部的畫面的顯示圖。

首先，行動電話 9 的持有者，操作操作部的數字鍵等將其連線到行動封包網路 5，經由行動封包網路 5，對於仲介中心裝置 1 要求回答者的登錄用目錄畫面的資訊（步

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

檢



## 五、發明說明(23)

驟 S 1 0 ) 。具體來說，是將用來特定以 C H T M L 形式的資料儲存的通訊網路上的位址的 Uniform Resource Locator ( U R L ) 輸入到行動電話 9 ，來將回答者的登錄用目錄畫面的資訊發訊到行動封包網路 5 。

從行動電話 9 接受了回答者的登錄用目錄畫面資訊的要求的仲介中心裝置 1 ，是將回答者的登錄用目錄畫面的資訊當作 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路發訊到行動電話 9 ( 步驟 S 2 0 ) 。行動電話 9 會接收到該資訊，會在顯示部表示出顯示於第 4 圖的 T 1 的畫面。

在畫面 T 1 ，是顯示了「 1 . 新資料登錄」、「 2 . 資訊照會」、「 3 . 內容變更」、「 4 . 登錄解除」及「 5 . 狀態變更」的項目，行動電話 9 的持有者，藉由用操作部的按鍵來輸入對應該項目的數字，就可以移至各項目所顯示的內容的處理。「 1 . 新資料登錄」是當尚未登錄作為回答者的行動電話 9 的持有者要登錄作為新的回答者時所選擇的項目。「 2 . 資訊照會」，是當行動電話 9 的持有者要照會確認現在的登錄內容時所選擇的項目，「 4 . 登錄解除」是當行動電話 9 的持有者要削除現在的登錄內容時所選擇的項目，「 5 . 狀態變更」是當行動電話 9 的持有者要變更有關於現在是否處於可接受發問的狀態的狀態資訊時所選擇的項目。

接下來，以行動電話 1 的持有者在選擇「 1 . 新資料登錄」時的處理動作為例來加以說明。在顯示了畫面 T 1 的狀態，行動電話 9 的持有者按下標示了「 1 」的按鍵的

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明(24)

話，則行動電話 9 就會將該資訊經由行動封包網路 5 傳送到仲介中心裝置 1。一旦仲介中心裝置 1 接收到該資訊，則會將新資料登錄用目錄畫面的資訊當作 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 9。行動電話 9 會接收到該資訊，在顯示部顯示第 4 圖的畫面 T 2 來當作新資料登錄用目錄畫面。

在畫面 T 2，是顯示有預先設定成「1. 文學」、「2. 數學」、「3. 科學」的多種的領域。而在這個例子中由於該顯示有複數頁，所以也顯示有用來切換頁面的「9. 前一頁」或「0. 下一頁」。行動電話 9 的持有者，會從這些領域之中選出自己能夠回答的領域，使用操作部的按鍵將該數字輸入。輸入該數字的話，行動電話 9 會進行在所選擇的領域之中的更細的分類的領域的顯示。行動電話 9 的持有者在該畫面也可選擇對應於各領域的數字來進行輸入動作。該動作會反覆進行直到目錄畫面顯示了最細分類的領域，且行動電話 9 的持有者進行了最細分類的領域的選擇。

當行動電話 9 的持有者，在上述的新資料登錄用目錄畫面，進行最細分類的領域的選擇時，行動電話 9 會顯示第 4 圖的畫面 T 3。在畫面 T 3 上有用來輸入行動電話 9 的電話號碼、行動電話 9 的持有者希望登錄的名稱、密碼等項目，分別有「電話號碼」欄、「登錄名稱」欄、「密碼」欄，在把這些資訊輸入之後，選擇登錄按鍵然後壓下操作部的「決定」鍵等的預定的按鍵的話，行動電話 9 就

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 25 )

會將所輸入的領域資訊、電話號碼、登錄名稱、及密碼當作登錄要求資訊經由行動封包網路 5 輸送到仲介中心裝置 1 ( 步驟 S 3 0 )。領域資訊，是在新資料登錄用目錄畫面當行動電話 9 的持有者進行領域的選擇時的號碼列。電話號碼，是回答者在進行回答時所使用的行動電話的電話號碼，通常是行動電話 9 的電話號碼。登錄名稱，是當發問者指定回答者時顯示於回答者所持有的行動電話的名稱，回答者可以自由決定，輸入本名或暱稱都可以。密碼是四位數的數字，可以讓人自由決定進行登錄。雖然在本實施形態中是使用四位數的數字列，可是也可以使用文字列、記號列、及這些的組合，位數則也可以超過四位數。

接收到上述的登錄要求資訊的仲介中心裝置 1 的無線通訊部，會利用微電腦的控制將該資訊傳送到登錄照會部 2，登錄照會部 2 會確認所接收的登錄要求資訊是否含有正確的資訊。如果當登錄要求資訊所含有的資訊有電話號碼的位數不夠的問題的話，則登錄照會部 2 會將顯示有輸入錯誤的畫面的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 9。在該畫面上有「再登錄」、及「取消」的軟鍵，當行動電話 9 的持有者選擇了「再登錄」的按鍵時，就會再次顯示畫面 T 2，再反覆進行上述的步驟 S 3 0 的處理。而當行動電話 9 的持有者選擇了「取消」的按鍵時，新資料的登錄處理就結束了，行動電話 9 會顯示平常的畫面。

當所接收的登錄要求資訊沒有任何問題時，登錄照會

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 26 )

部 2 會在回答者資料庫部 8 追加新的紀錄，在新紀錄的電話號碼 U I D、回答者名稱 K M、及密碼 C R I，分別將登錄要求資訊所包含的電話號碼、登錄名稱、及密碼寫入。將登錄要求資訊所包含的領域資訊變換成對應領域的名稱，將變換過的領域名稱寫入到新紀錄的回答領域 M A J ( 步驟 S 4 0 )。當以上的處理結束時，登錄照會部 2，會把用來通知登錄完成的畫面的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 9 ( 步驟 S 5 0 )。

以上所述是讓希望進行回答者的登錄的行動電話 9 的持有者，在使用行動電話 9 對仲介中心裝置 1 的回答者的登錄的情況的在行動電話 9 與仲介中心裝置 1 之間進行的動作。

### C - 2 . 仲介處理

接下來，在發問者使用行動電話 1 0 對仲介中心裝置 1 要求諮詢仲介服務的情況，用第 5 圖及第 6 圖針對本實施形態的諮詢仲介系統的動作來加以說明。第 5 圖是發問者所持有的行動電話 1 0、仲介中心裝置 1、及回答者所持有的行動電話 9 的處理動作的程序圖，第 6 圖是顯示於行動電話 9 的顯示部的畫面的顯示圖。藉由上述的回答者登錄而已經在回答者資料庫部 8 紀錄有了關於多數的回答者的資訊，或是更新過的資訊。

當發問者要求仲介服務時，發問者操作行動電話 1 0

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 27 )

的數字鍵等將其連線到行動封包網路 5，經由行動封包網路 5 來對仲介中心裝置 1 進行仲介用目錄畫面的資訊要求 ( 步驟 S 1 0 0 )。具體來說，是把用來特定以 C H T M L 形式的資料儲存的通訊網路上的位址的 U R L 輸入到行動電話 9 來將仲介用目錄畫面的資訊發訊到行動封包網路 5 來進行。

接受了來自於行動電話 1 0 的仲介用目錄畫面的資訊的要求的仲介中心裝置 1，是將仲介用目錄畫面的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0 ( 步驟 1 0 5 )。接收了該資訊的行動電話 1 0 會將當作仲介用目錄畫面的第 6 圖的畫面 T 4 顯示在顯示部。

在畫面 T 2，是顯示有預先設定成「1. 文學」、「2. 數學」、「3. 科學」的多種的領域。而在這個例子中由於該顯示有複數頁，所以也顯示有用來切換頁面的「9. 前一頁」或「0. 下一頁」。行動電話 9 的持有者，會從這些領域之中選出自己能夠回答的領域，使用操作部的按鍵將該數字輸入。輸入該數字的話，行動電話 1 0 會進行在所選擇的領域之中的更細的分類的領域的顯示。行動電話 1 0 的持有者在該畫面也可選擇對應於各領域的數字來進行輸入動作。該動作會反覆進行直到目錄畫面顯示了最細分類的領域，且行動電話 1 0 的持有者進行了最細分類的領域的選擇。

當行動電話 1 0 的持有者，在上述的仲介用目錄畫面

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明(28)

，進行最細分類的領域的選擇時，行動電話10會顯示第6圖的畫面T5。在畫面T5有「1. 回答者分類」、「2. 收費群體分類」、「3. 回應率群體分類」的顯示，分別顯示了回答者的選擇方法。「1. 回答者分類」是從各個回答者中選出一名回答者的方法，「2. 收費群體分類」是將一定的諮詢費用範圍的回答者當作群體來選擇的方法，「3. 回應率群體分類」是將一定的回應率的答案者當作群體來選擇的方法。在畫面T5是以軟鍵的方式顯示有用來輸入行動電話10的持有者的電話號碼的「您的電話號碼」欄位、及用來將這些資訊的輸入發訊到仲介中心裝置1的「檢索」。當行動電話10的持有者在畫面T5把顯示了回答者的選擇方法的號碼及電話號碼輸入之後，選擇「檢索」然後壓下操作部的「決定」鍵等的預定的按鍵的話，行動電話10就會將所輸入的領域資訊、顯示了回答者的選擇方法的號碼、及電話號碼當作仲介要求資訊經由行動封包網路5輸送到仲介中心裝置1(步驟S110)。領域資訊，是在仲介用目錄畫面當行動電話10的持有者進行領域的選擇時的號碼列。電話號碼，是回答者在進行回答時所使用的行動電話的電話號碼，通常是行動電話10的電話號碼。

接收到上述的仲介要求資訊的仲介中心裝置1的無線通訊部，會利用微電腦的控制將該資訊傳送到檢索處理部3，檢索處理部3會確認所接收的仲介要求資訊是否含有正確的資訊。如果當仲介要求資訊所含有的資訊有電話號

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 29 )

碼的位數不夠的問題的話，則檢索處理部 3 會將顯示有輸入錯誤的畫面的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0。在該畫面上有「再登錄」、「及「取消」的軟鍵，當行動電話 1 0 的持有者選擇了「再登錄」的按鍵時，就會再次顯示畫面 T 4，再反覆進行上述的步驟 S 1 1 0 的處理。而當行動電話 9 的持有者選擇了「取消」的按鍵時，新資料的登錄處理就結束了，行動電話 1 0 會顯示平常的畫面。

當所接收的仲介要求資訊完全沒有問題時，檢索處理部 3，首先會將包含於所接收的仲介要求資訊的電話號碼資訊（以下稱作「發問者電話號碼」）暫時地紀錄起來。接下來，檢索處理部 3，會將仲介要求資訊所包含的領域資訊變換成對應的領域的名稱，會從回答者資料庫部 8 中抽出其回答領域 M A J 的值與變換後的領域的名稱一致的代碼。並且，檢索處理部 3，會從已抽出的代碼中抽出，可回應的標誌 A C T 是「1」，也就是設定成可接受的代碼（步驟 S 1 1 5）。接下來，根據顯示仲介要求資訊所包含的回答者的選擇方法的號碼，仲介中心裝置 1 及行動電話 1 0 會進行以下的動作。

當顯示仲介要求資訊所包含的回答者的選擇方法的號碼是「1」，也就是在顯示回答者分類的時候，檢索處理部 3，首先會把在上述步驟 S 1 1 5 所抽出的全部的代碼依評價等級 R K 的值的大小排序，將排序之後的所抽出的全部的代碼（以下稱作「抽出代碼 1」）暫時儲存起來。

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

線

## 五、發明說明 ( 30 )

接下來，檢索處理部 3，會將顯示有所抽出的全部的代碼的回答者名稱 K M、評價等級 R K、及諮詢費用 P R I（參照第 2 圖）的值的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0（步驟 S 1 2 0）。行動電話 1 0 一旦接收到該資訊，就會將第 6 圖的畫面 T 6 顯示在顯示部。在畫面 T 6，是以評價等級的高低順序列出了行動電話 1 0 的持有者將以上述步驟 1 1 0 所選擇的領域當作可回答的領域而登錄的回答者的名稱、評價等級及費用。評價等級是以 1 ~ 1 0 的數字來表示回答者以前的評價，費用則是表示與回答者進行聲音通話時的每一分鐘的費用（元）。接下來，行動電話 1 0 的持有者藉由輸入畫面 T 6 所顯示的數字，來選擇對哪位回答者進行發問。此時，行動電話 1 0 的持有者可以選擇一人或複數的回答者。在行動電話 1 0 的持有者完成回答者的選擇動作之後，按下操作部的決定鍵等的預定的按鍵的話，則行動電話 1 0 會顯示第 6 圖的畫面 T 8。在畫面 T 8，則有「最大連續傳呼次數」欄位及「傳呼」的軟鍵。「最大連續傳呼次數」是當對所選擇的回答者的一人的連線失敗時，用來指定最多要對幾人嘗試連線的欄位。在行動電話 1 0 的持有者在「最大連續傳呼次數」欄位輸入表示希望的次數的數字之後，藉由選擇「傳呼」然後壓下操作部的「決定」鍵等的預定的按鍵，就會將回答者的指定資訊及表示最大連續傳呼次數的數字經由行動封包網路 5 發訊到檢索處理部 3（步驟 S 1 2 5）。這裡的指定資訊是藉由

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂



## 五、發明說明 ( 31 )

行動電話 1 0 的持有者所選擇出來的號碼列。檢索處理部 3，一旦接收到表示回答者的指定資訊及最大連續傳呼次數的數字，會先從暫時地儲存著的抽出紀錄 1 檢索出指定資訊顯示的代碼，將所檢索的一個或複數的代碼的電話號碼 U I D 的值、表示所收訊的最大連續傳呼次數的數字、及以上述的步驟 S 1 1 0 且藉由行動電話 1 0 所收訊的暫時儲存著的發問者的電話號碼，一起發訊到線路連線處理部 4。例如，如果指定資訊含有「5」及「7」，檢索處理部 3 就會將抽出紀錄 1 的第五紀錄及第七個紀錄的電話號碼 U I D 的值發訊到線路連線處理部 4。

在上述步驟 S 1 1 5 顯示仲介要求資訊所包含的回答者的選擇方法的號碼是「2」，也就是在顯示收費群體分類的情況，檢索處理部 3 首先會從在步驟 S 1 1 5 中所抽出的全部代碼中抽出諮詢費用 P R I (參照第 2 圖) 的值在 1 0 0 ~ 9 6 的範圍的代碼，將所抽出的代碼當作「群體 1」暫時儲存起來，並且將所抽出的代碼的數量當作「人數 1」暫時儲存起來。同樣地，檢索處理部 3 會從在步驟 S 1 1 5 中所抽出的全部代碼中抽出諮詢費用 P R I 的值在 9 5 ~ 9 1 的範圍的代碼，且抽出在 9 0 ~ 8 6 的範圍的代碼，．．．，抽出 5 ~ 1，分別將所抽出的代碼當作「群體 2」、「群體 3」．．．「群體 2 0」、且將所抽出的代碼的數量當作「人數 1」、「人數 2」、「人數 3」．．．、「人數 2 0」暫時儲存起來。接下來，檢索處理部 3，會把顯示著暫時儲存著的「人數 1」、「人數

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

錄

## 五、發明說明 ( 32 )

2」...、「人數20」的值的資訊作成C H T M L形式的資料經由行動封包網路5發訊到行動電話10（步驟S120）。一旦行動電話10接收到該資訊，就會在顯示部顯示第6圖的畫面T7。在畫面T7，是針對著行動電話10的持有者將在上述步驟110所選擇的領域登錄作為可回答的領域的回答者，是以收費的高低順序顯示著每一分鐘的收費在100～96的範圍的人數、及在95～91的範圍的人數。行動電話10的持有者藉由將畫面T7所顯示的數字輸入，來選擇對哪種收費範圍的回答者進行發問。如果行動電話10的持有者在畫面T7輸入所希望的回答者的收費範圍的號碼的話，則行動電話10會顯示第6圖的畫面T8。在畫面T8，有「最大連續傳呼次數」欄位及「傳呼」的軟鍵。在行動電話10的持有者在「最大連續傳呼次數」欄位輸入表示所希望的次數的數字之後，藉由選擇「傳呼」且按下操作部的「決定」鍵等的預定的按鍵，來將表示回答者的指定資訊及最大連續傳呼次數的數字經由行動封包網路5發訊到檢索處理部3（步驟S125）。這裡的指定資訊是用來表示所希望的收費範圍的數字。檢索處理部3，一旦接收到表示回答者的指定資訊及最大連續傳呼次數的數字，就會先從暫時儲存著的「群體1」、「群體2」、...之中取出指定資訊顯示的紀錄的群體。例如，如果指定資訊是「3」，則檢索處理部3就取出「群體3」。接下來，檢索處理部3，會將包含於所取出的群體的全部代碼的電話號碼U I D的值

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

### 五、發明說明 ( 33 )

、表示所收訊的最大連續傳呼次數的數字、及以上述的步驟 S 1 1 0 且藉由行動電話 1 0 所收訊的暫時儲存著的發問者的電話號碼，一起發訊到線路連線處理部 4 。

在上述步驟 S 1 1 5 顯示仲介要求資訊所包含的回答者的選擇方法的號碼是「3」，也就是在顯示回應率群體分類的情況，檢索處理部 3 首先會從在步驟 S 1 1 5 中所抽出的全部代碼中抽出回應率 R E S ( 參照第 2 圖 ) 的值在 1 0 0 ~ 9 6 的範圍的代碼，將所抽出的代碼當作「群體 1' 」暫時儲存起來，並且將所抽出的代碼的數量當作「人數 1' 」暫時儲存起來。同樣地，檢索處理部 3 會從在步驟 S 1 1 5 中所抽出的全部代碼中抽出回答費用 R E S 的值在 9 5 ~ 9 1 的範圍的代碼，且抽出在 9 0 ~ 8 6 的範圍的代碼，. . . ，抽出 5 ~ 1 ，分別將所抽出的代碼當作「群體 2' 」、「群體 3' 」. . . 「群體 2 0' 」、且將所抽出的代碼的數量當作「人數 2' 」、「人數 3' 」. . . 「人數 2 0' 」暫時儲存起來。接下來，檢索處理部 3 ，會把顯示著暫時儲存著的「人數 1' 」、「人數 2' 」. . . 「人數 2 0' 」的值的資訊作成 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0 ( 步驟 S 1 2 0 ) 。一旦行動電話 1 0 接收到該資訊，就會在顯示部顯示第 6 圖的畫面 T 9 。在畫面 T 9 ，是針對著行動電話 1 0 的持有者將在上述步驟 1 1 0 所選擇的領域登錄作為可回答的領域的回答者，是以回應率的高低順序顯示著回應率 ( % ) 在 1 0 0 ~ 9 6

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 34 )

的範圍的人數、及在 9 5 ~ 9 1 的範圍的人數 . . . 行動電話 1 0 的持有者藉由將畫面 T 7 所顯示的數字輸入，來選擇對哪種回應率範圍的回答者進行發問。如果行動電話 1 0 的持有者在畫面 T 9 輸入所希望的回答者的回應率範圍的號碼的話，則行動電話 1 0 會顯示第 6 圖的畫面 T 8。在畫面 T 8，有「最大連續傳呼次數」欄位及「傳呼」的軟鍵。在行動電話 1 0 的持有者在「最大連續傳呼次數」欄位輸入表示所希望的次數的數字之後，藉由選擇「傳呼」且按下操作部的「決定」鍵等的預定的按鍵，來將表示回答者的指定資訊及最大連續傳呼次數的數字經由行動封包網路 5 發訊到檢索處理部 3 (步驟 S 1 2 5)。這裡的指定資訊是用來表示所希望的回應率範圍的數字。檢索處理部 3，一旦接收到表示回答者的指定資訊及最大連續傳呼次數的數字，就會先從暫時儲存著的「群體 1'」、「群體 2'」、. . . 之中取出指定資訊顯示的紀錄的群體。例如，如果指定資訊是「3」，則檢索處理部 3 就取出「群體 3'」。接下來，檢索處理部 3，會將包含於所取出的群體的全部代碼的電話號碼 U I D 的值、表示所收訊的最大連續傳呼次數的數字、及以上述的步驟 S 1 1 0 且藉由行動電話 1 0 所收訊的暫時儲存著的發問者的電話號碼，一起發訊到線路連線處理部 4。

如上述，檢索處理部 3 會將電話號碼 U I D 的值 (以下稱作「回答者電話號碼明細」)、表示最大連續傳呼次數的數字 (以下稱作「最大傳呼次數」)、及發問者電話

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 35 )

號碼發訊到線路連線處理部 4，線路連線處理部 4 一旦接收到這些資訊，則線路連線處理部 4 會暫時儲存住這些資訊，會開始進行線路連線處理（步驟 S 2 0 0）。以下，使用第 7 圖及第 8 圖的步驟圖，來說明線路連線處理部 4 的線路連線處理的動作。

線路連線處理部 4，首先會藉由將 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0，使第 6 圖的畫面 T 1 0 顯示在行動電話 1 0（步驟 S 2 0 5）。接下來，線路連線處理部 4，會在暫存區作出用來計算傳呼的次數的傳呼計算器，將該值當作「1」（步驟 S 2 1 0）。而該傳呼計算器的值會在以下的動作中適當地更新。

接下來，線路連線處理部 4，會判定傳呼計算器的值是否小於最大傳呼次數及回答者電話號碼明細所包含的電話號碼的數目以下（步驟 S 2 1 5）。

在步驟 S 2 1 5，當判定傳呼計算器的值小於最大傳呼次數且小於回答者電話號碼明細所包含的電話號碼的數目以下時，線路連線處理部 4，首先會從回答者電話號碼明細的上位，只計算傳呼器的值顯示的數目，讀出該電話號碼。也就是說，例如，如果傳呼計算器的值是「3」的話，線路連線處理部 4 就會讀出回答者電話號碼明細的第三項（步驟 S 2 2 0）。接下來，線路連線處理部 4 會經由行動電話網路 6 對所讀取出的電話號碼的行動電話 9 進行傳呼（步驟 S 2 2 5）。在根據所讀取出的電話號碼進行過傳呼之後，線路連線處理部 4 會在預定的時間內判定

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

## 五、發明說明 ( 36 )

對象的行動電話 9 是否有回答 ( 步驟 S 2 3 0 ) 。在以步驟 S 2 3 0 的判定來判定對象的行動電話 9 有在預定的時間內回答的情況，則線路連線處理部 4 會把控制移向下述的步驟 S 2 4 0 。另一方面，在判定對象的行動電話 9 未有在預定的時間內回答的情況，則線路連線處理部 4 會對該行動電話 9 中止傳呼，會讀取出傳呼計算器的值，會以在該數值加上「1」的值來更新傳呼計算器的值 ( 步驟 S 2 3 5 ) 。並且，線路連線處理部 4 ，會從回答者資料庫部 8 ，來檢索電話號碼 U I D 與在步驟 S 2 2 5 所進行傳呼的行動電話 9 的電話號碼資訊一致的代碼，將所檢索的代碼的回應率 R E S 的值予以更新。然後，將該控制回到用來嘗試對下一個候補回答者的傳呼的步驟 S 2 1 5 。

在步驟 S 2 3 0 中，對象的行動電話 9 在預定的時間之內回答時，線路連線處理部 4 會對回答的行動電話 9 傳出自動聲音指示，會把發問者的意思傳過去，並且藉由按下預定的按鍵來指定是否可對發問者進行對答 ( 步驟 S 2 4 0 ) 。作為自動聲音指示的例子，像「從發問者傳來了要求。在不回答的情況請按下按鍵的「1」。如果您沒有作任何動作，則會幫您聯繫發問者。」。在下面的說明中，在回答者按下按鍵「1」的時候就是代表「不回答」，在其他時候就是代表「回答」的意思。

接下來，線路連線處理部 4 ，會判斷對象的行動電話 9 是否有在預定的時間內按下按鍵「1」 ( 步驟 S 2 4 5 ) 。當在步驟 S 2 4 5 判斷在預定時間內按下了按鍵「1

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 37 )

」的情況，則持有對象的行動電話 9 的回答者的意思就是拒絕回答發問者，所以線路連線處理部 4 會切斷經由行動電話網路 6 的與行動電話 9 的連線（步驟 S 2 5 5），會取出傳呼計算器的值，以在該數值加上「1」的值來更新傳呼計算器的值（步驟 S 2 6 0）。並且，線路連線處理部 4，會從回答者資料庫部 8，檢索出其電話號碼 U I D 與在步驟 S 2 5 5 切斷連線的行動電話 9 的電話號碼資訊一致的代碼，來更新所檢索的代碼的回應率 R E S 的數值。然後，線路連接處理部 4 會將控制回到步驟 S 2 1 5 來嘗試對下一位候補回答者進行傳呼。

另一方面，在步驟 S 2 4 5 的判定，在判定沒有在預定時間內按下按鍵「1」的情況，則持有對象的行動電話 9 的回答者沒有拒絕回答發問者，所以線路連線處理部 4 會將經由行動電話網路 6 的與行動電話 9 之間的聲音通訊連線保持在保留狀態（步驟 S 2 5 0），會經由行動封包網路 5 來對之前從檢索處理部 3 所接收的發問者電話號碼的行動電話 1 0 進行傳呼，來進行在預定時間內是否有回答的判定（步驟 S 2 7 5）。

在步驟 S 2 7 5 的判定，在判定在預定時間內沒有從行動電話 1 0 傳來回答的情況，線路連線處理部 4 對發問者的行動電話 1 0 的聲音通訊連線就會失敗，會對於在步驟 S 2 5 0 的處於保留狀態的回答者的行動電話 9，用自動聲音訊指示傳出道歉的訊息（步驟 S 2 8 0），然後會切斷與保留狀態的行動電話 9 之間的聲音通訊連線（步驟

（請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁）

訂

## 五、發明說明 ( 38 )

S 2 8 5 ) , 會結束線路連線處理。而作為道歉訊息的例子, 像「非常抱歉, 發問者的傳呼沒有回應。在本訊息結束之後, 線路會自動切斷。」。

另一方面, 在步驟 S 2 7 5 的判定, 在判定於預定時間之內有從行動電話 1 0 傳來回應的情況, 就是發問者的行動電話 1 0 的線路連線成功了, 則線路連線處理部 4 , 會對發問者的行動電話 1 0 , 藉由自動聲音指示, 來傳達對回答者的連線成功的訊息 ( 步驟 S 2 9 0 ) 。作為這種訊息的例子, 例如像「已連接到回答者, 請您稍候。」。

線路連線處理部 4 在以步驟 S 2 9 0 傳出自動聲音指示之後, 會把在與發問者的行動電話 1 0 之間所建立的聲音通訊連線, 切換成在與藉由步驟 S 2 5 0 而保持在保留狀態的回答者的行動電話 9 所建立的聲音通訊連線, 將這些聲音通訊連線互相連線。藉此, 則在發問者的行動電話 1 0 與回答者的行動電話 9 之間經由行動電話網路 6 建立了聲音通訊連線, 發問者與回答者就可以進行通話 ( 步驟 S 2 9 5 ) 。而線路連線處理部 4 , 會從回答者資料庫部 8 檢索出其電話號碼 U I D 與在步驟 S 2 9 5 建立了聲音通訊連線的回答者的行動電話 9 的電話號碼資訊一致的代碼, 將所檢索出的代碼的回應率 R E S 值予以更新。並且, 線路連線處理部 4 , 會對評價收費部 7 發訊在步驟 S 2 9 5 建立了聲音通訊連線的回答者的行動電話 9 的電話號碼資訊、及發問者的行動電話 1 0 的電話號碼資訊。評價收費部 7 一旦接收到這些電話號碼資訊, 會將其暫時

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂



## 五、發明說明 ( 39 )

儲存起來，且會開始進行通話時間的計算。

另一方面，在步驟 S 2 1 5 的判定，在傳呼嘗試次數計算器的值是大於傳呼的最大嘗試次數，或是判定為大於回答者電話號碼明細所包含的電話號碼的數量時，就是已經進行了藉由發問者所指示的連續傳呼的最大次數的傳呼，或已經對發問者所指示的全部候補回答者進行傳呼，而都沒有回應，線路連線處理部 4，藉由將 C H T M L 形式的資料經由行動封包網路 5 發訊到行動電話 1 0，則會在發問者的行動電話 1 0 的顯示部顯示用來傳達傳呼失敗的第 6 圖的畫面 T 1 1 ( 步驟 S 2 6 5 )。然後，線路連線處理部 4 就完成了線路連線處理。在畫面 T 1 1 上顯示有：「 1 . 再次指定條件」及「 2 . 回到最初狀態」，行動電話 1 0 的持有者按下按鍵「 1 」的話，線路連線處理部 4 就會將控制回到上述的步驟 S 1 1 0，而行動電話 1 0 的持有者按下按鍵「 2 」的話，線路連線處理部 4 就會回到上述的步驟 S 1 0 0。

如上述第 8 圖所示，在步驟 S 2 9 5 的線路連線處理成功了，當在發問者的行動電話 1 0 與回答者的行動電話 9 之間建立了聲音通訊線路之後，就會將行動電話 1 0、仲介中心裝置 1、及行動電話 9 的動作回到第 5 圖來加以說明。一旦在行動電話 1 0 與行動電話 9 之間建立聲音通訊連線 ( 步驟 S 1 3 0 )，發問者與回答者就可以藉由聲音通話來直接進行對答。而當發問者與回答者的聲音通話結束，且行動電話 9 的持有者或是行動電話 1 0 的持有者

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 40 )

進行該聲音通訊線路的切對指示的話 ( 步驟 S 1 3 5 ) , 則線路連線處理部 4 , 就會對回答者的行動電話 9 的行動電話網路 6 解除連線 , 並且對於發問者的行動電話 1 0 的行動電話網路 6 將連線切換到仲介中心裝置 1 , 則經由行動電話網路 6 在行動電話 1 0 與仲介中心裝置 1 之間建立了聲音通訊線路。

線路連線處理部 4 一旦如上述在仲介中心裝置 1 與行動電話 1 0 之間建立聲音通訊線路 , 評價收費部 7 會將停止之前進行的通話時間的計算的結果暫時儲存起來 , 並且會對行動電話 1 0 傳出要對回答者進行評價輸入的自動聲音指示 ( 步驟 S 1 4 0 ) 。作為該指示的例子 , 例如像「接下來 , 請您對剛才的回答者的回答內容以 0 到 9 的十個階段給予評價。根據您的評價 , 在訊號聲音之後按下電話的數字鍵 0 至 9 。數字越大代表內容越好。如果您沒有輸入 , 就當作輸入 5 。 . . ( 訊號聲音 ) 」。

當發問者因應該自動聲音指示而使用行動電話 1 0 的操作部按下按鍵時 , 對應於所按下的按鍵的單音訊號會從行動電話 1 0 經由行動電話網路 6 發訊到評價收費部 7 ( 步驟 S 1 4 5 ) 。評價收費部 7 一旦接收到該單音訊號 , 就會將因應單音訊號的評價值暫時儲存起來。而在預定的時間內沒有接收到有效的單音訊號的情況 , 評價收費部 7 會把既定值的「 6 」 ( 如之前所述 , 按鍵「 5 」是對應評價值「 6 」) 當作評價值暫時儲存起來。接下來 , 評價收費部 7 , 在對於發問者的行動電話 1 0 傳出操作結束的自

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 41 )

動聲音訊息之後 ( 步驟 S 1 5 0 ) , 會對線路連線處理部 4 發訊聲音通訊連線的解除要求。線路連線處理部 4 一旦接收到聲音通訊連線的解除要求的話, 就會切斷行動電話 1 0 與仲介中心裝置 1 之間的聲音通訊線路 ( 步驟 S 1 5 5 ) 。

在步驟 1 5 5 之後, 評價收費部 7 會從回答者資料庫部 8 檢索出其電話號碼 U I D 的值是與之前藉由線路連線處理部 4 所接收的發問者的行動電話 9 的電話號碼資訊一致的代碼, 使用所檢索出的代碼的諮詢費用 P R I 及之前暫時儲存著的通話時間的計算結果, 來算出對發問者的行動電話 1 0 的收費及對回答者的行動電話 9 的報酬 ( 步驟 S 1 6 0 ) 。關於所算出來的費用及報酬的資訊, 會被發訊到會進行費用請求及費用支付的管理的服務系統 ( 省略圖示 ) , 且與其他的通話費用的計算等一併處理。接下來, 評價收費部 7 會使用之前暫時儲存的評價值及所檢索的紀錄的評價等級 R K 的值、及諮詢件數成績 S U M 的值, 來對回答者算出新的評價等級、諮詢費用、諮詢件數成績的值, 藉由所算出的值, 來分別將所檢索的紀錄的評價等級 R K 、諮詢費用 P R I 、諮詢件數成績 S U M 的值予以更新 ( 步驟 S 1 6 5 ) 。

以上是發問者使用行動電話 1 0 來對仲介中心裝置 1 要求諮詢仲介服務時的諮詢仲介系統的動作。

D . 本實施型態的效果

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 42 )

藉由本實施形態，發問者只要將想要發問的領域用行動電話發訊到行動電話通訊網路，就可以在仲介中心裝置所登錄的很多候補回答者之中獲得可回答自己的問題的回答者的資訊。並且，發問者根據所得到的回答者的資訊來選擇回答者，只要將該選擇結果用行動電話發訊到行動電話通訊網路，就可以與希望的回答者進行聲音通話。結果是，發問者用簡單的操作就可以得到自己的問題的回答。

在本實施形態中，發問者能夠以複數或是群體單位來指定所希望的回答者，在所指定的一名回答者沒有回答的情況，就會自動對指定的回答者中的其他人依序嘗試聲音通話的連線。因此，發問者用一次操作就可以與回答者進行聲音通話的可能性相當高。

在藉由本實施形態所實現的諮詢仲介服務由於是使用行動電話，所以不管發問者在哪裡，就算是一邊走路也可以對自己的問題得到答案。

在本實施形態中，發問者想發問的領域的輸入是用使用行動封包網路的 C H T M L 形式的資料藉由對話畫面來進行。因此，像數字輸入等都可以一邊在顯示畫面上看見且一邊進行輸入，操作性很好。

在本實施形態中，發問者與回答者之間的問題對答是使用行動電話網路用聲音通話來進行。發問者及回答者就可以將在用電子郵件較無法傳達的意思迅速地傳達給對方。

在本實施形態中，發問者不需要事先的登錄手續。於

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 43 )

是，發問者就可以輕鬆地利用使用本實施形態的諮詢仲介服務。

在本實施形態，回答者只要使用行動電話就可以進行簡單的登錄，就可以得到發問者的委託，能夠活用自己的知識或經驗，且同時可以獲得作為回答者的報酬。而在本實施形態的諮詢仲介系統由於是使用行動電話，作為回答者的登錄或作為回答者的服務就不必選擇時間或場所可隨時進行。

在本實施形態中，在仲介中心裝置對發問者的行動電話與回答者的行動電話進行傳呼之後，就將兩者連線了，所以發問者與回答者的電話號碼或其他的個人資訊都是隱密的而可直接進行聲音通話。藉此回答者與發問者可以利用該服務且同時能保有自己的隱私或安全性。

而在本實施形態中，各個回答者的諮詢費用都預先提供給了發問者，所以可以因應諮詢費用來選擇回答者，就不會有費用交涉等的一些瑣事。因此回答者與利用者就可以輕易地使用該服務。

本實施形態的回答者每個都是登錄過的回答者，有問過回答者的素質，可是在本實施形態的諮詢仲介系統中，發問者會評估回答者，且會根據該評價來算出諮詢費用，因應所算出的諮詢費用的金額會回給回答者，所以回答者有努力提昇服務的誘因，並且素質差的回答者就會自然淘汰掉，結果就會剩下優秀的回答者。因此，就可以防止高諮詢費用卻提供惡劣的服務的情形。

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 五、發明說明 ( 44 )

### E . 變形例

除了上述的實施形態，本發明在不脫離其主旨的範圍內可以作各種變形。作為其變形例，如以下所述。

#### 【變形例 1】

在上述的實施形態中，諮詢費用，雖然是因應在回答者資料庫部所登錄的評價等級的值來算出來的，可是在回答者自己希望諮詢費用比既定的算出方法所算出的諮詢費用更便宜的話，則也可以設定成回答者本人希望的諮詢費用。

#### 【變形例 2】

在上述的實施形態中，在把回答者是否處在可接受發問的狀態通知給仲介中心裝置時，由於是使用按鍵或是使用軟鍵來進行，所以對於行動封包網路會產生通訊費用。可是，藉由利用回答者的行動電話的發訊者號碼通知機能，則也能夠不會產生通訊費用而可以將是否可接受發問的狀態資訊通知到仲介中心裝置。具體來說，在仲介中心裝置方面分別準備好：將回答者資料庫部的可回應的標誌調成可回答狀態的專用電話號碼、及將回答者資料庫部的可回應的標誌調成不可回應狀態的專用電話號碼，設定成在這些專用電話號碼的連線處會接收發訊者號碼通知。藉此，回答者只要對這些專用電話號碼進行傳呼，就可以通知

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

### 五、發明說明(45)

自己的行動電話的發訊者號碼，可以變更回答者資料庫部的可回應的標誌卻不會產生通訊費用。

在進行回答者的登錄或登錄內容變更時，也可以預先把可接受發問的時間登錄在仲介中心裝置。藉此，回答者就不需要頻繁地把是否可接受發問的狀態通知給仲介中心裝置，可以提高其方便性。

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

換

四、中文發明摘要(發明之名稱： 利用行動電話之發問者和回答者之間的仲介裝置及仲介方法)

本發明，能夠讓發問者不用選擇時間或場所而可以容易地進行發問，回答者不需要繁雜的作業或很多時間而可以進行作為回答者的登錄。仲介中心裝置1，是用來接受來自於回答者持有的行動電話9的作為回答者的登錄。另一方面，仲介中心裝置1，會因應來自於發問者持有的行動電話10的要求，從登錄在仲介中心裝置1的回答者之中，將較適合的回答者的候補者的詳細資訊提供到行動電話10。而且，當從行動電話10接收到指示選擇回答者的資訊時，仲介中心裝置1會建立這個被選擇的回答者持有的行動電話9與發問者所持有的行動電話10之間的連線。本發明藉由以上的動作，提供了一種諮詢仲介服務，讓回答者與質問者之間可以進行問題對答的動作。

英文發明摘要(發明之名稱： )

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁各欄)

裝

訂

線



## 六、申請專利範圍 1

1. 一種仲介裝置，其特徵為：

具備有：

從回答候補者的行動電話，經由行動電話通訊網路，來接收包含有上述回答候補者的行動電話的電話號碼資訊及上述回答候補者的回答領域資訊的登錄要求的登錄要求收訊手段、

用來將至少包含有上述登錄要求所含有的電話號碼資訊與回答領域資訊的候補者資訊儲存起來的儲存手段、

從發問者的行動電話，經由上述的行動電話通訊網路，來接收包含有上述發問者的行動電話的電話號碼資訊及發問領域資訊的仲介要求的仲介要求收訊手段、

從藉由上述儲存手段所儲存的上述的候補者資訊中，選擇出包含合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的候補者資訊，且從所選擇的候補者資訊中取得回答者的行動電話的電話號碼資訊的取得手段、

及根據藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊、及上述仲介要求所含有的電話號碼資訊，在上述回答者的行動電話與上述發問者的行動電話之間建立上述行動電話通訊網路的通訊連線的連線建立手段。

2. 如申請專利範圍第1項之仲介裝置，其中上述取得手段，

是具備有：

從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的一個或複

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 2

數個的候補者資訊的抽出手段、

經由上述行動電話通訊網路，將藉由上述抽出手段所抽出的候補者資訊供給到上述發問者的行動電話的候補者資訊供給手段、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述候補者資訊所顯示的一個或複數的候補者之中所想要的候補者的指定資訊的指定資訊收訊手段、

及從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得手段。

3. 如申請專利範圍第1項之仲介裝置，其中上述取得手段，

是具備有：

從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的複數個的候補者資訊的抽出手段、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收將關於用來把藉由上述抽出手段所抽出的複數的候補者資訊分類成複數的群體的條件的條件資訊的條件資訊收訊手段、

根據上述條件資訊，將上述複數的候補者資訊分類，將顯示各群體的瀏覽資訊發訊到上述發問者的行動電話的瀏覽資訊發訊手段、

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 3

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述瀏覽資訊所顯示的一個或複數的群體之中所想要的群體的指定資訊的指定資訊收訊手段、

及從藉由上述儲存手段所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得手段。

4. 如申請專利範圍第1項之仲介裝置，其中上述連線建立手段，

是具備有：

根據藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊來傳呼上述回答者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述回答者的行動電話的通訊連線的第一連線手段、

根據上述仲介要求所含有的電話號碼資訊來傳呼上述發問者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述發問者的行動電話的通訊連線的第二連線手段、

及將藉由上述第一連線手段所建立的通訊連線與藉由上述第二連線手段所建立的通訊連線互相連線在一起的第三連線手段。

5. 如申請專利範圍第4項之仲介裝置，其中上述第一連線手段，

是具備有：

當藉由上述取得手段所取得的電話號碼資訊為複數個，而根據藉由上述取得手段所取得的其中一個電話號碼資

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 4

訊來進行的通訊連線無法進行時，會根據藉由上述取得手段所取得的另一個電話號碼資訊來傳呼至行動電話，而在上述行動電話通訊網路建立與該行動電話的通訊連線的再次連線手段。

6. 如申請專利範圍第1項之仲介裝置，其中上述行動電話通訊網路的其中一部分或全部，是封包資料通訊網路。

7. 一種仲介方法，其特徵為：

是具備有：

從回答候補者的行動電話，經由行動電話通訊網路，來接收包含有上述回答候補者的行動電話的電話號碼資訊及上述回答候補者的回答領域資訊的登錄要求的登錄要求收訊步驟、

用來將至少包含有上述登錄要求所含有的電話號碼資訊與回答領域資訊的候補者資訊儲存起來的儲存步驟、

從發問者的行動電話，經由上述的行動電話通訊網路，來接收包含有上述發問者的行動電話的電話號碼資訊及發問領域資訊的仲介要求的仲介要求收訊步驟、

從在上述儲存步驟中所儲存的上述的候補者資訊中，選擇出包含合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的候補者資訊，且從所選擇的候補者資訊中取得回答者的行動電話的電話號碼資訊的取得步驟、

及根據在上述取得步驟中所取得的電話號碼資訊、及上述仲介要求所含有的電話號碼資訊，在上述回答者的行

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 5

動電話與上述發問者的行動電話之間建立上述行動電話通訊網路的通訊連線的連線建立步驟。

8. 如申請專利範圍第7項之仲介方法，其中上述取得步驟，

是具備有：

從在上述儲存步驟中所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的一個或複數個的候補者資訊的抽出步驟、

經由上述行動電話通訊網路，將在上述抽出步驟中所抽出的候補者資訊供給到上述發問者的行動電話的候補者資訊供給步驟、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定藉由上述候補者資訊所顯示的一個或複數的候補者之中所想要的候補者的指定資訊的指定資訊收訊步驟、

及從在上述儲存步驟中所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得步驟。

9. 如申請專利範圍第7項之仲介方法，其中上述取得步驟，

是具備有：

從在上述儲存手段中所儲存的上述候補者資訊中，抽出含有合乎上述發問領域資訊的回答領域資訊的複數個的候補者資訊的抽出步驟、

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 6

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收將關於用來把藉由上述抽出步驟所抽出的複數的候補者資訊分類成複數的群體的條件的條件資訊的條件資訊收訊步驟、

根據上述條件資訊，將上述複數的候補者資訊分類，將顯示各群體的瀏覽資訊發訊到上述發問者的行動電話的瀏覽資訊發訊步驟、

從上述發問者的行動電話，經由上述行動電話通訊網路，來接收用來指定在上述瀏覽資訊所顯示的一個或複數的群體之中所想要的群體的指定資訊的指定資訊收訊步驟、

及從在上述儲存手段中所儲存的上述候補者資訊中，根據上述指定資訊，來取得上述回答者的行動電話的電話號碼資訊的電話號碼取得步驟。

10. 如申請專利範圍第7項之仲介方法，其中上述連線建立步驟，

是具備有：

根據在上述取得手段中所取得的電話號碼資訊來傳呼上述回答者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述回答者的行動電話的通訊連線的第一連線步驟、

根據上述仲介要求所含有的電話號碼資訊來傳呼上述發問者的行動電話，在上述的行動電話通訊網路來建立與上述發問者的行動電話的通訊連線的第二連線步驟、

及將在上述第一連線步驟中所建立的通訊連線與在上

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

## 六、申請專利範圍 7

述第二連線步驟中所建立的通訊連線互相連線在一起的第三連線步驟。

1 1 . 如申請專利範圍第 1 0 項之仲介方法，其中上述第一連線步驟，是具備有：

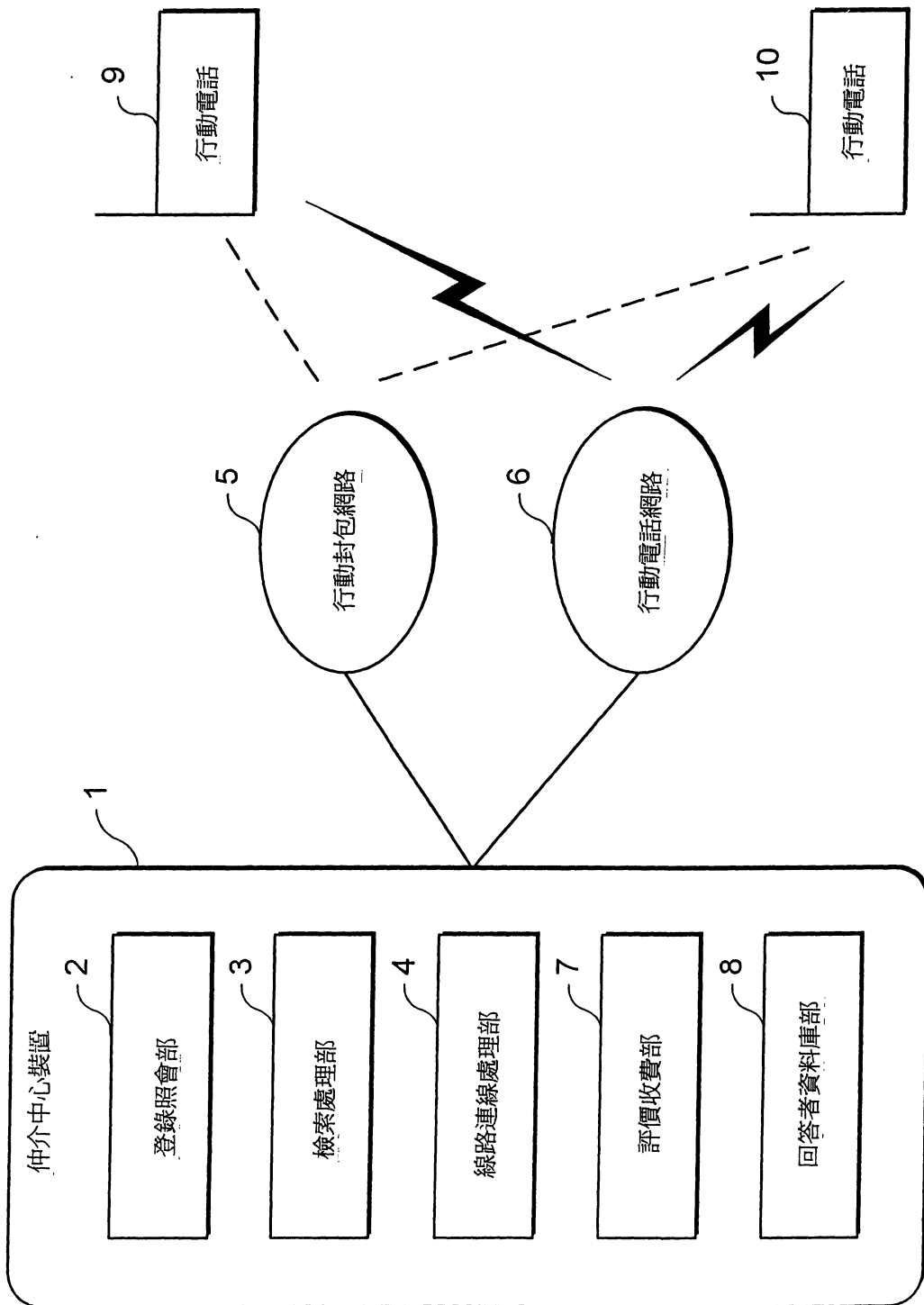
當在上述取得步驟中所取得的電話號碼資訊為複數個，而根據在上述取得步驟中所取得的其中一個電話號碼資訊來進行的通訊連線無法進行時，會根據在上述取得步驟中所取得的另一個電話號碼資訊來傳呼至行動電話，而在上述行動電話通訊網路建立與該行動電話的通訊連線的再次連線步驟。

1 2 . 如申請專利範圍第 7 項之仲介方法，其中上述行動電話通訊網路的其中一部分或全部，是封包資料通訊網路。

(請先閱讀背面之注意事項再填寫本頁)

訂

第 1 圖

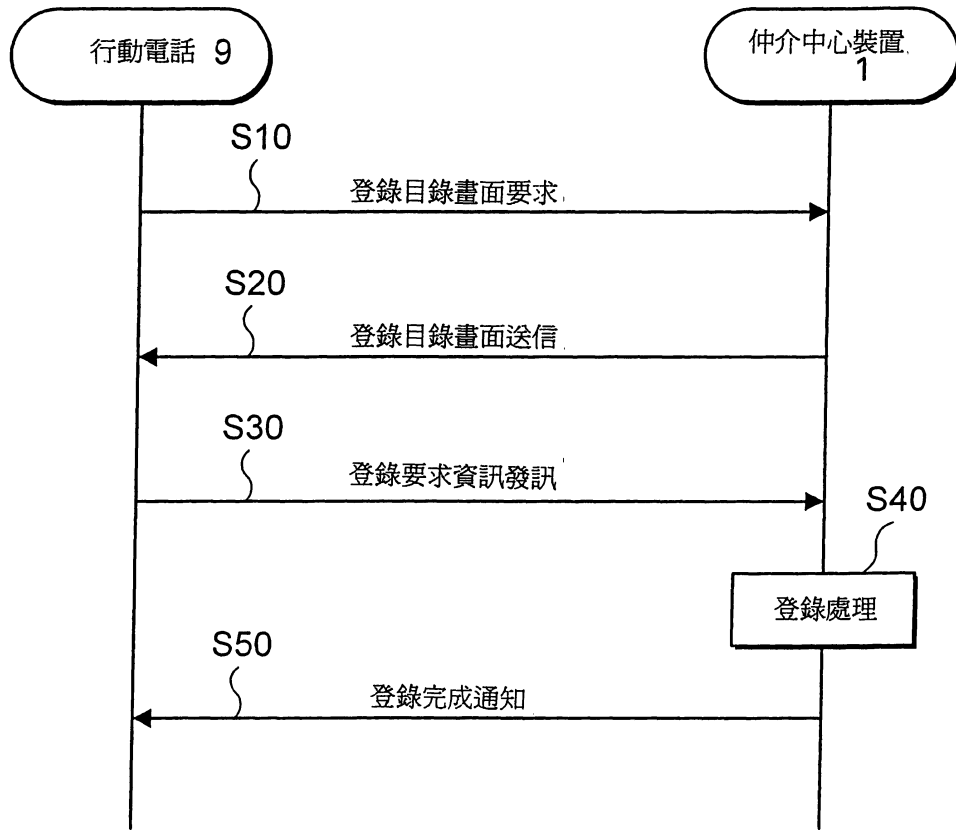




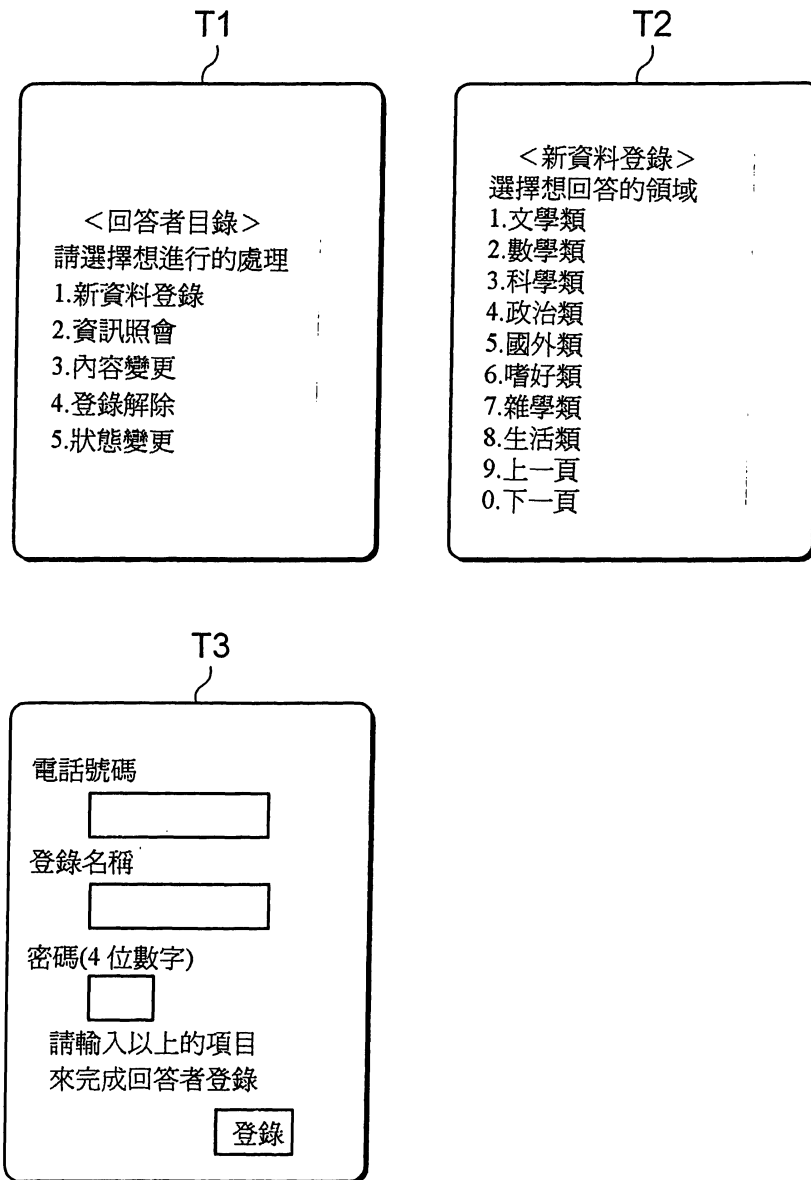
第2圖

電話號碼 UID	回答者 名稱 KM	密碼 CRI	可回應 標 誌 ACT	回答領域 MAJ	評價等級 RK	回應率 RES	諮詢費用 PRI	諮詢件數成績 SUM
09012345678	Mr. A	0123	1	娛樂類/滑雪	9.8	87.5	98	121
09034215678	Ms. C	0341	1	娛樂類/麻將	6.5	98.1	65	88
09012995678	Mr. P	9696	1	娛樂類/露營	7.5	87.5	75	121
09099345678	Mr. T	3923	0	娛樂類/機車	9.8	87.5	98	105
09012345679	Mr. D	5569	0	文學類/日本	9.8	87.5	98	109
.	.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.	.
09012345678	Ms. W	1934	1	娛樂類/滑雪	9.8	87.5	98	64
09012345678	Ms. K	3141	1	娛樂類/滑雪	7.7	87.5	77	3
09012345678	Mr. N	4848	1	娛樂類/滑雪	2.8	34.2	28	45
09012345678	Ms. U	2828	1	科學類/宇宙	4.7	87.5	47	83
09012347878	Mr. L	5963	1	科學類/生化學	7.8	66.0	78	195

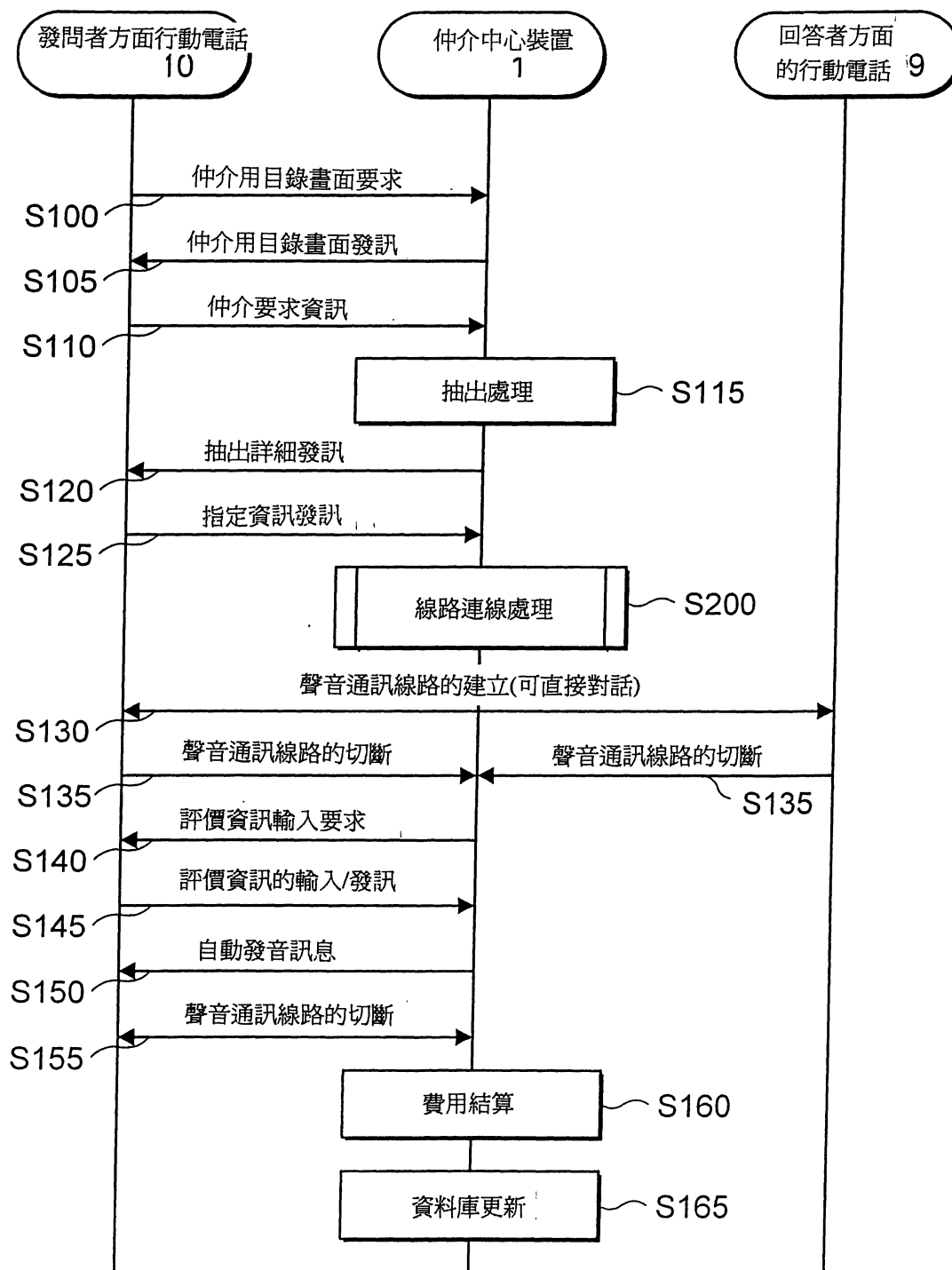
第 3 圖



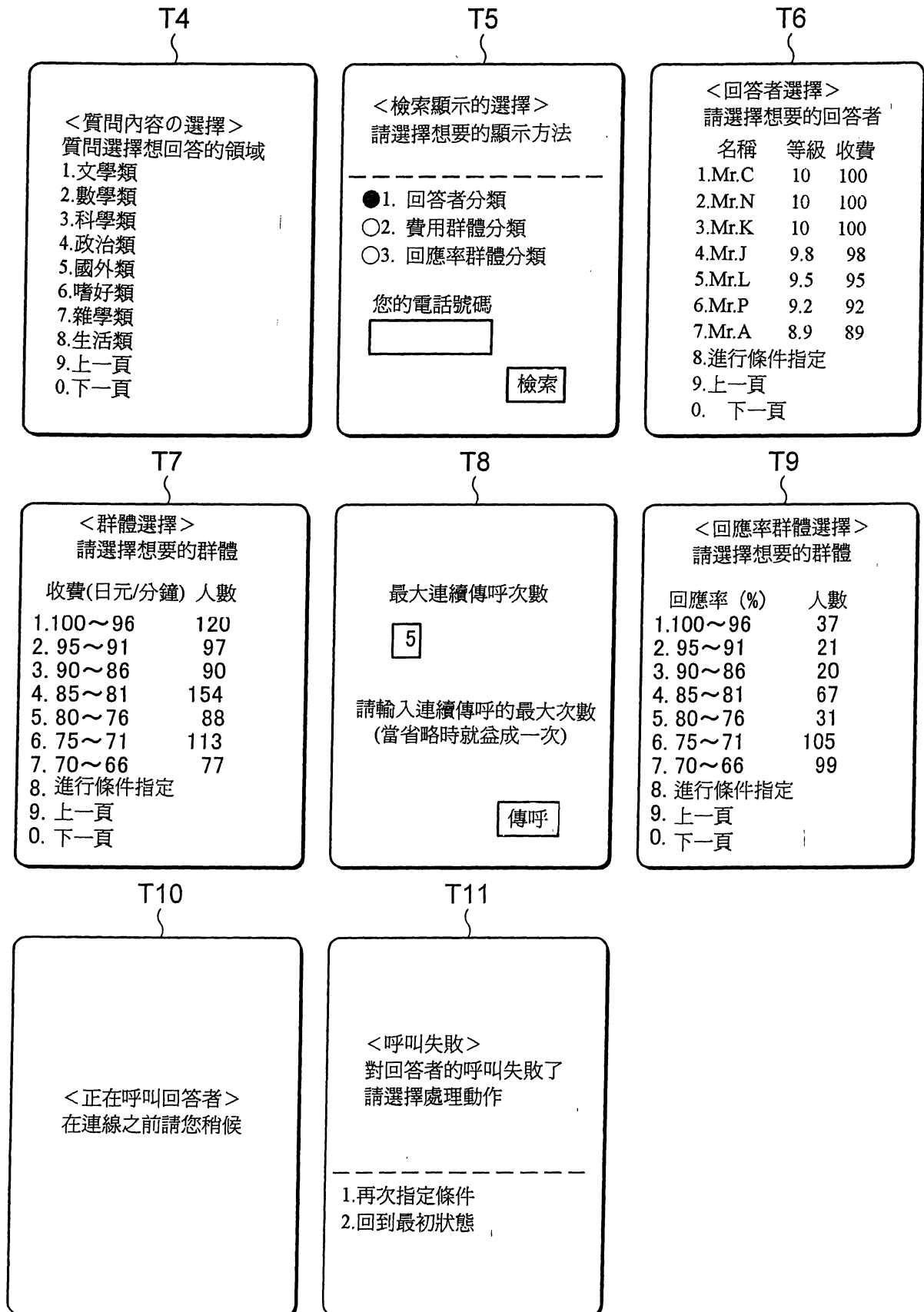
### 第 4 圖



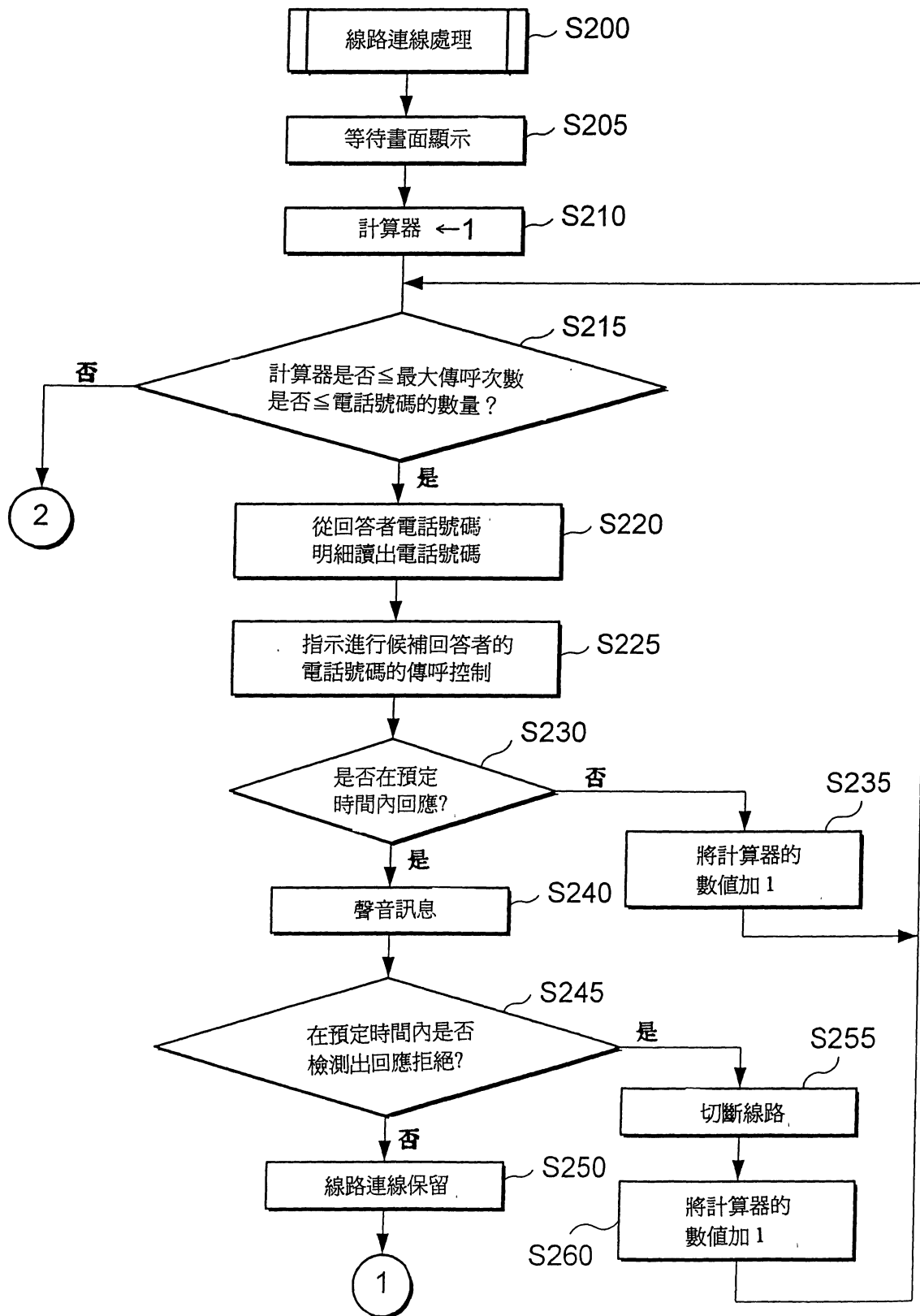
## 第 5 圖



## 第 6 圖



第 7 圖



第 8 圖

