

19



Bureau voor de  
Industriële Eigendom  
Nederland

11 1015393

12 C OCTROOI<sup>20</sup>

21 Aanvraag om octrooi: 1015393

51 Int.Cl.<sup>7</sup>  
H04L12/58, H04M3/53

22 Ingediend: 07.06.2000

41 Ingeschreven:  
10.12.2001

73 Octrooihouder(s):  
Koninklijke KPN N.V. te Groningen.

47 Dagtekening:  
10.12.2001

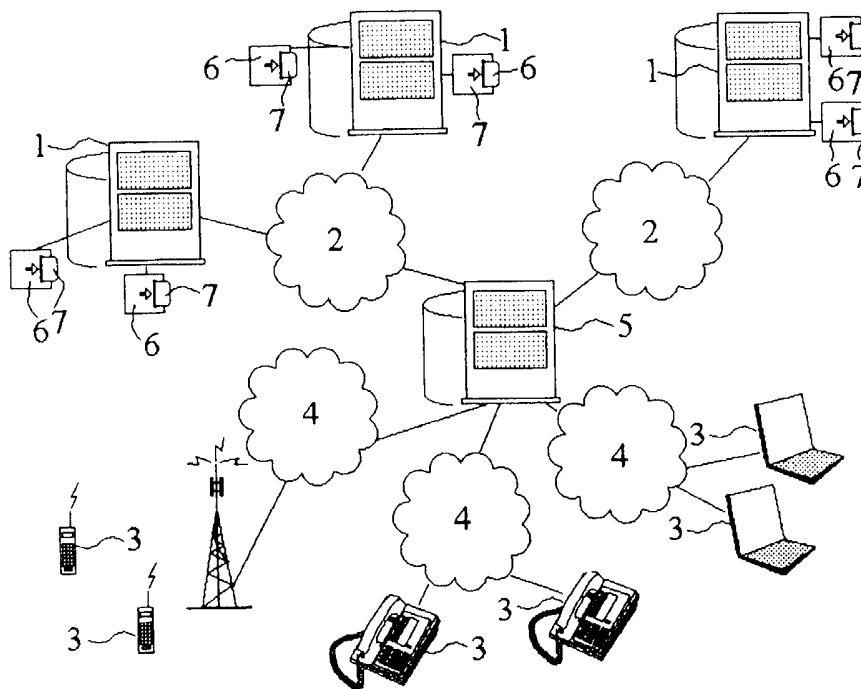
72 Uitvinder(s):  
Menzo Appeldorn te Valthermond  
Martin Remco van der Werff te Groningen  
Marten de Boer te Buitenpost

45 Uitgegeven:  
01.02.2002 I.E. 2002/02

74 Gemachtigde:  
Drs. B. Klein te 2509 CH Den Haag.

54 **Communicatiesysteem.**

57 Communicatiesysteem voor het verzenden van notificatieberichten van servers (1), aangesloten op een eerste netwerk (2), naar gebruikersterminals (3), aangesloten op een tweede netwerk (4). Een notificatieserver (5), is aangesloten op zowel het eerste netwerk (2) als op het tweede netwerk (4) en omvat een database met gebruikersidentifiers en bijhorende gebruikersattributen. Indien de notificatieserver (5) een eerste notificatiebericht van een server (1) ontvangt, zendt de notificatieserver aan de hand van de gebruikersspecifieke communicatie-, vorm- en tijd-attributen een tweede notificatiebericht naar de gebruiker.



NL C 1015393

De inhoud van dit octrooi komt overeen met de oorspronkelijk ingediende beschrijving met conclusie(s) en eventuele tekeningen.

## Communicatiesysteem

### ACHTERGROND VAN DE UITVINDING

De uitvinding heeft betrekking op een communicatiesysteem  
5 voor het verzenden van notificatieberichten van servers,  
aangesloten op een eerste netwerk, naar gebruikers-  
terminals, aangesloten op een tweede netwerk. Een dergelijk  
systeem is min of meer bekend uit EP-798899-A1. Daarin  
wordt een communicatiesysteem voorgesteld waarin door een  
10 notificatieserver een notificatiebericht naar het  
telefoontoestel van een abonnee wordt gezonden zodra in een  
e-mail server een voor die abonnee bestemd e-mailbericht  
ontvangen wordt.

### 15 SAMENVATTING VAN DE UITVINDING

De uitvinding beoogt een breed toepasbare service te bieden  
aan product- en dienst-aanbieders en hun afnemers  
(gebruikers) door middel van een notificatieserver, die is  
aangesloten op zowel het genoemde eerste netwerk als op het  
20 genoemde tweede netwerk en die een database omvat met  
gebruikersidentifiers en bijhorende gebruikersattributen,  
waarbij, indien de notificatieserver een (eerste)  
notificatiebericht van de server van zo'n product- of  
dienst-aanbieder ontvangt, de notificatieserver onderzoekt  
25 welke gebruikersidentificatie dat notificatiebericht bevat en  
vervolgens een tweede notificatiebericht naar de bij de  
gebruikersidentificatie behorende gebruiker zendt onder  
besturing van de bij die gebruikersidentificatie behorende  
attributen.

30 De notificatieserver bundelt, via het eerste netwerk, van  
product- en dienst-aanbieders afkomstige berichten en  
distribueert die naar de gebruikers voor wie die berichten  
bestemd zijn, gebruikmakend van attributen waarin  
aangegeven staat op welke wijze het bericht naar de

gebruiker moet worden verzonden, op welke tijd, in welke vorm etc.

Het eerste netwerk, het netwerk waarmee verschillende servers notificatieberichten naar de notificatieserver 5 zenden, kan per server verschillend zijn. Bijvoorbeeld kan de ene dienst/productaanbieder berichten naar de notificatieserver sturen via e-mail, een andere via de fax en een derde via X25 of internet. De notificatieserver omvat daarom verbindingsmiddelen voor het via die 10 verschillende eerste netwerken van de verschillende servers ontvangen van notificatieberichten.

Evenzo kunnen ook de netwerken via welke gebruikers notificatieberichten van de notificatieserver ontvangen, per gebruiker verschillend zijn. Bijvoorbeeld kunnen 15 berichten worden verzonden via een mobiele telefoonnet, bijvoorbeeld door middel van SMS berichten, of via het vaste net, bijvoorbeeld door middel van een synthetisch voicebericht. De notificatieserver omvat daarom verbindingsmiddelen voor het via die verschillende 20 netwerken aan de verschillende gebruikersterminals zenden van notificatieberichten.

De database van de notificatieserver, die de gebruikers-identificer plus -attributen bevat, kan tevens een serveridentificer en bijhorende serverattributen 25 omvatten. De notificatieserver onderzoekt dan bij ontvangst van een notificatiebericht bovendien welke serveridentificer het ontvangen notificatiebericht bevat en kan dan het notificatiebericht naar de gebruiker verzenden gebruikmakend van die serverattributen. Bijvoorbeeld kan op 30 die wijze het bericht aan de gebruiker vormattributen bevatten zoals logo, begeleidende tekst etc. waardoor de indruk wordt gewekt dat het bericht rechtstreeks van de product/dienstaanbieder afkomstig is. Aan de hand van de gebruikersattributen als naam, adres etc. kan het bericht

gepersonaliseerd aan de gebruiker worden aangeboden.  
Teneinde in het contact tussen de product- of  
dienstaanbieder en de consument (gebruiker) de  
identificatiecode (identificier) in te voeren en te koppelen  
5 aan een gebeurtenis (event) die door de aanbieder -via de  
notificatieserver- aan de gebruiker moet worden gemeld, kan  
de server van de aanbieder een kaartlezer omvatten voor het  
uitlezen van de gebruikersidentificier uit een  
gebruikerskaart die aan die kaartlezer wordt aangeboden.  
10 Als alternatief kan de server van de aanbieder ook een  
terminal omvat voor het invoeren van de  
gebruikersidentificier en eventueel gebruikersattributen.  
De notificatieserver is bij voorkeur via het tweede netwerk  
door de gebruikersterminals benaderbaar voor het uitlezen  
15 of modificeren van de gebruikersattributen.

#### UITVOERINGSVOORBEELDEN

Figuur 1 toont een uitvoeringsvoorbeeld van het  
communicatiesysteem volgens de uitvinding, geschikt voor  
20 het verzenden van notificatieberichten van servers 1 bij  
product- of dienststaanbieders, aangesloten op een eerste  
netwerk 2 (waarvan er twee zijn getekend), naar gebruikers-  
terminals 3, aangesloten op een tweede netwerk 4 (waarvan  
er drie zijn getekend). De getekende netwerken 2 kunnen  
25 verschillende netwerken zijn, bijvoorbeeld een ISDN en een  
PSTN, of beide hetzelfde netwerk zijn. Dat geldt ook voor  
de netwerken 4: de getekende netwerken 4 kunnen  
verschillende netwerken zijn (ISDN, internet, GSM, UMTS) of  
dezelfde. Ook de eerste netwerken 2 kunnen gelijk zijn aan  
30 de netwerken 4 of verschillend. De uitvinding beoogt aldus  
een breed toepasbare service te bieden aan de product- en  
dianstaanbieders en hun afnemers door middel van een  
notificatieserver 5, die is aangesloten op zowel het eerste  
netwerk 2 als op het tweede netwerk 4. Door de netwerken 2

en 4 als afzonderlijke netwerken te tekenen wordt benadrukt dat de notificatieserver 5 via daartoe geëigende middelen (interfaces) geschikt is om via alle mogelijke communicatiemiddelen (netwerken) met zowel de product- en dienst-aanbieders als met de afnemers/gebruikers notificatieberichten te ontvangen resp. te verzenden. De notificatieserver 5 omvat een database met gebruikersidentifiers en bijhorende gebruikersattributen. Die gebruikersattributen omvatten instructies betreffende de condities, wijze, vorm en tijdstip van verzending van een notificatiebericht. De notificatieserver 5 zendt zo'n notificatiebericht naar een gebruiker nadat de notificatieserver 5 eerste zelf van een server 1 een notificatiebericht ontving, betrekking hebbende op een relatie die de gebruiker met die product- of dienst-aanbieder heeft. Bijvoorbeeld heeft de gebruiker een product bij de aanbieder besteld en de laatste stuurt een berichtje dat het bestelde is gearriveerd. Bij het doen van de bestelling heeft de afnemer/gebruiker zijn/haar gebruikeridentificer aan de aanbieder gegeven. Zodra nu het bestelde binnenkomt stuurt de server 1 naar de notificatieserver 5 een bericht. Dat bericht omvat de identificer van de gebruiker die die gebruiker bij het doen van de bestelling aan de aanbieder heeft opgegeven. Zodra de notificatieserver 5 van de server 1 van zo'n product- of dienst-aanbieder een notificatiebericht ontvangt, onderzoekt de notificatieserver welke gebruikersidentificer dat notificatiebericht bevat en zendt vervolgens een tweede notificatiebericht naar de bij de gebruikersidentificer behorende gebruiker onder besturing van de bij die gebruikersidentificer behorende attributen, geregistreerd in de database. In die onder de gebruikersidentificer in de notificatieserver 5 geregistreerde attributen is ondermeer aangegeven op via wat voor netwerk 4 het (tweede)

notificatiebericht aan de gebruikersterminal 3 moet worden afgegeven, op welke tijd en in welke vorm. Bijvoorbeeld: berichten van aanbieder A moeten als SMS bericht via het GSM netwerk naar de mobiel van gebruiker B, tel. 06.....

5 worden verzonden, niet voor vijf uur 's middags, zonder vermelding van eventuele van de aanbieder afkomstige attributen (die immers voor een SMS-bericht niet erg geschikt zijn). In de gebruikersattributen kan verder staan dat dezelfde notificatie tevens via het internet moet

10 worden verzonden naar het internet e-mailadres, maar dan wel compleet met de aanbieder-attributen en op willekeurig op een zo vroeg mogelijk tijdstip.

De notificatieserver bundelt dus alle van product- en dienstaanbieders afkomstige berichten en distribueert die

15 naar de gebruikers voor wie die berichten bestemd zijn, gebruikmakend van attributen waarin aangegeven staat op welke wijze het bericht naar de gebruiker moet worden verzonden, op welke tijd, in welke vorm etc.

De database van de notificatieserver, die de

20 gebruikersidentificatie plus -attributen bevat, kan tevens een serveridentificatie en bijhorende (vaste) serverattributen omvatten. De notificatieserver onderzoekt dan bij ontvangst van een notificatiebericht welke serveridentificatie het ontvangen notificatiebericht bevat en kan dan het

25 notificatiebericht naar de gebruiker verzenden onder medebesturing van die serverattributen. Bijvoorbeeld kan op die wijze het bericht aan de gebruiker vormattributen bevatten zoals logo, begeleidende tekst etc. waardoor de indruk wordt gewekt dat het bericht rechtstreeks door de

30 product/dienstaanbieder verzonden is. Aan de hand van de gebruikersattributen als naam, adres etc. kan het bericht gepersonaliseerd aan de gebruiker worden aangeboden ("Geachte heer J., Hierbij delen we u mee dat uw bestelde tuinbank is binnengekomen. Hoogachtend, De Tuinkabouter

B.V.").

Teneinde in het contact tussen de product- of  
dienstaanbieder en de consument (gebruiker) de  
identificatiecode (identificatie) in te kunnen voeren en te  
5 koppelen aan een gebeurtenis (event) die door de aanbieder  
-via de notificatieserver- aan de gebruiker moet worden  
gemeld (i.c. het binnenkomen van het bestelde product), kan  
de server 1 een kaartlezer 6 omvatten voor het uitlezen van  
de gebruikersidentificatie uit een gebruikerskaart 7 die aan  
10 die kaartlezer 6 wordt aangeboden. Als alternatief kan de  
gebruikersidentificatie ook hetzij handmatig, via een (niet  
getekende) terminal bij de aanbieder worden ingevoerd.  
De notificatieserver is via het tweede netwerk 4 door de  
gebruikersterminals 3 benaderbaar voor het uitlezen of  
15 modificeren van de gebruikersattributen. Bij voorkeur  
geschiedt dat uitlezen en modificeren via een dataterminal  
(PC), maar kan ook plaatsvinden via een (mobiele of vaste)  
voiceterminal, indien de notificatieserver daarvoor een  
voice response (VR) interface omvat.

## CONCLUSIES

1. Communicatiesysteem voor het verzenden van notificatieberichten van servers (1), aangesloten op een eerste netwerk (2), naar gebruikersterminals (3),  
5 aangesloten op een tweede netwerk (4), GEKENMERKT DOOR een notificatieserver (5), die is aangesloten op zowel het eerste netwerk (2) als op het tweede netwerk (4) en die een database omvat met gebruikersidentifiers en bijhorende gebruikersattributen, waarbij, indien de notificatieserver  
10 (5) een eerste notificatiebericht van een server (1) ontvangt, de notificatieserver onderzoekt welke gebruikers-identificer dat notificatiebericht bevat en vervolgens een tweede notificatiebericht naar de bij de  
gebruikersidentificer behorende gebruiker zendt onder  
15 besturing van de bij die gebruikersidentificer behorende attributen.
2. Communicatiesysteem volgens conclusie 1, MET HET KENMERK DAT het eerste netwerk (1), waarmee verschillende servers (1) notificatieberichten naar de notificatieserver (5) zenden,  
20 per server verschillend zijn en dat de notificatieserver verbindingsmiddelen omvat voor het via die verschillende eerste netwerken van de verschillende servers ontvangen van notificatieberichten.
3. Communicatiesysteem volgens conclusie 1, MET HET KENMERK DAT  
25 het tweede netwerk (4), waarmee verschillende gebruikersterminals (3) notificatieberichten van de notificatieserver (5) ontvangen, per gebruikersterminal verschillend zijn en dat de notificatieserver verbindingsmiddelen omvat voor het via die verschillende  
30 tweede netwerken aan de verschillende gebruikersterminals zenden van notificatieberichten.
4. Communicatiesysteem volgens conclusie 1, MET HET KENMERK DAT de database van de notificatieserver tevens een serveridentificer en bijhorende serverattributen omvat, en



de notificatieserver bij ontvangst van een notificatiebericht onderzoekt welke serveridentificier het ontvangen notificatiebericht bevat en het tweede notificatiebericht naar de gebruiker verzendt onder medebesturing van die serverattributen.

5 5. Communicatiesysteem volgens conclusie 1, MET HET KENMERK DAT een genoemde server (1) een kaartlezer (6) omvat voor het uitlezen van de gebruikersidentificier uit een gebruikerskaart (7) die aan de kaartlezer wordt aangeboden.

10 6. Communicatiesysteem volgens conclusie 1 of 5, MET HET KENMERK DAT een genoemde server (1) een terminal (8) omvat voor het invoeren van de gebruikersidentificier resp. gebruikersattributen.

15 7. Communicatiesysteem volgens conclusie 1, MET HET KENMERK DAT de notificatieserver (5) via het tweede netwerk (4) benaderbaar is door de gebruikersterminals (3) voor het uitlezen of modificeren van de gebruikersattributen.

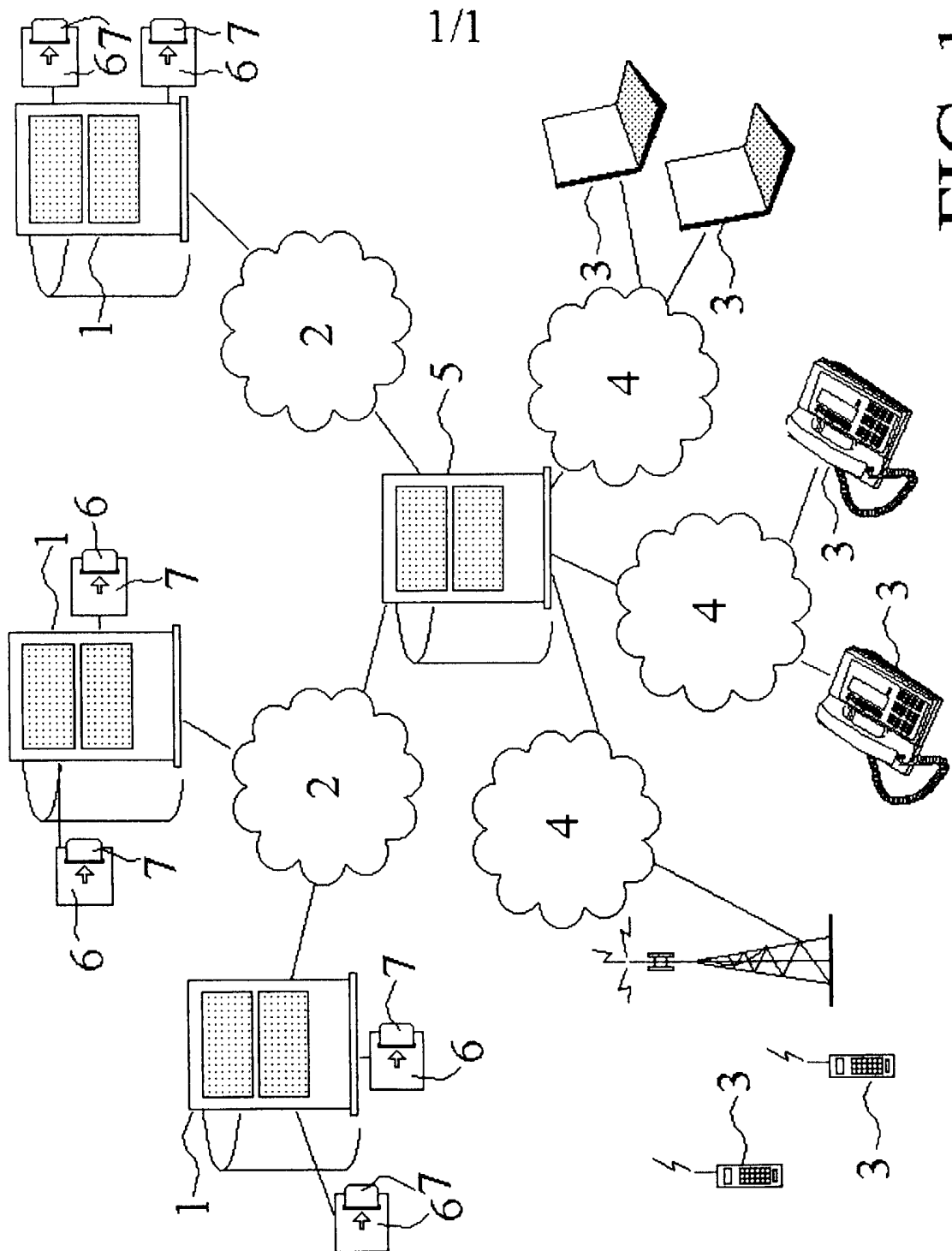


FIG. 1

# SAMENWERKINGSVERDRAG (PCT)

## RAPPORT BETREFFENDE NIEUWHEIDSONDERZOEK VAN INTERNATIONAAL TYPE

<b>IDENTIFICATIE VAN DE NATIONALE AANVRAGE</b>		<b>KENMERK VAN DE AANVRAGER OF VAN DE GEMACHTIGDE</b> 40265NE	
Nederlands aanvraag nr. 1015393		Indieningsdatum 7 juni 2000	
		Ingeroepen voorrangsdatum	
Aanvrager (Naam) Koninklijke KPN N.V.			
Datum van het verzoek voor een onderzoek van internationaal type		Door de instantie voor Internationaal Onderzoek (ISA) aan het verzoek voor een onderzoek van internationaal type toegekend nr. SN 35242 NL	
<b>I. CLASSIFICATIE VAN HET ONDERWERP</b> (bij toepassing van verschillende classificaties, alle classificatiesymbolen opgeven)			
Volgens de internationale classificatie (IPC)  Int. Cl.7: H04M3/537 H04M3/533 H04L12/58			
<b>II. ONDERZOCHE GEBIEDEN VAN DE TECHNIEK</b>			
Onderzochte minimum documentatie			
Classificatiesysteem		Classificatiesymbolen	
Int. Cl.7:		H04M H04L G06F	
Onderzochte andere documentatie dan de minimum documentatie, voor zover dergelijke documenten in de onderzochte gebieden zijn opgenomen			
III. <input type="checkbox"/> <b>GEEN ONDERZOEK MOGELIJK VOOR BEPAALDE CONCLUSIES</b> (opmerkingen op aanvullingsblad)			
IV. <input type="checkbox"/> <b>GEBREK AAN EENHEID VAN UITVINDING</b> (opmerkingen op aanvullingsblad)			

**VERSLAG VAN HET NIEUWHEIDSONDERZOEK VAN  
INTERNATIONAAL TYPE**

Nummer van het verzoek om een nieuwheidsonderzoek

NL 1015393

A. CLASSIFICATIE VAN HET ONDERWERP  
IPC 7 H04M3/537 H04M3/533 H04L12/58

Volgens de Internationale Classificatie van octrooien (IPC) of zowel volgens de nationale classificatie als volgens de IPC.

**B. ONDERZOCHETE GEBIEDEN VAN DE TECHNIEK**

Onderzochte minimum documentatie (classificatie gevolgd door classificatiesymbolen)  
IPC 7 H04M H04L G06F

Onderzochte andere documentatie dan de minimum documentatie, voor dergelijke documenten, voor zover dergelijke documenten in de onderzochte gebieden zijn opgenomen

Tijdens het internationaal nieuwheidsonderzoek geraadpleegde elektronische gegevensbestanden (naam van de gegevensbestanden en, waar uitvoerbaar, gebruikte trefwoorden)  
EPO-Internal

**C. VAN BELANG GEACHTE DOCUMENTEN**

Categorie °	Geciteerde documenten, eventueel met aanduiding van speciaal van belang zijnde passages	Van belang voor conclusie nr.
X	WO 99 17521 A (SCHULZ EGON ;SIEMENS AG (DE); SCOTTO DI CARLO VINCENZO (DE)) 8 April 1999 (1999-04-08)	1-3,5-7
Y	samenvatting bladzijde 1, regel 1 -bladzijde 12, regel 12 figuren 1-3	4
Y	US 5 982 856 A (DIMITROFF MICHAEL P ET AL) 9 November 1999 (1999-11-09) samenvatting kolom 1, regel 1 -kolom 6, regel 35 kolom 7, regel 15 -kolom 10, regel 31 kolom 17, regel 63 -kolom 21, regel 12 kolom 23, regel 7 -kolom 26, regel 43 kolom 31, regel 19-33	4

Verdere documenten worden vermeld in het vervolg van vak C.

Leden van dezelfde octroofamilie zijn vermeld in een bijlage

° Speciale categorieën van aangehaalde documenten

\*A\* document dat de algemene stand van de techniek weergeeft, maar niet beschouwd wordt als zijnde van bijzonder belang

\*E\* eerder document, maar gepubliceerd op de datum van indiening of daarna

\*L\* document dat het beroep op een recht van voorrang aan twijfel onderhevig maakt of dat aangehaald wordt om de publikatiedatum van een andere aanhaling vast te stellen of om een andere reden zoals aangegeven

\*O\* document dat betrekking heeft op een mondelinge uiteenzetting, een gebruik, een tentoonstelling of een ander middel

\*P\* document gepubliceerd voor de datum van indiening maar na de ingeroepen datum van voorrang

\*T\* later document, gepubliceerd na de datum van indiening of datum van voorrang en niet in strijd met de aanvraag, maar aangehaald ter verduidelijking van het principe of de theorie die aan de uitvinding ten grondslag ligt

\*X\* document van bijzonder belang; de uitvinding waarvoor uitsluitende rechten worden aangevraagd kan niet als nieuw worden beschouwd of kan niet worden beschouwd op inventiviteit te berusten

\*Y\* document van bijzonder belang; de uitvinding waarvoor uitsluitende rechten worden aangevraagd kan niet worden beschouwd als inventief wanneer het document beschouwd wordt in combinatie met één of meerdere soortgelijke documenten, en deze combinatie voor een deskundige voor de hand ligt

\*Z\* document dat deel uitmaakt van dezelfde octroofamilie

Datum waarop het nieuwheidsonderzoek van internationaal type werd voltooid

14 Mei 2001

Verzenddatum van het rapport van het nieuwheidsonderzoek van internationaal type

Naam en adres van de instantie

European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2  
NL - 2280 HV Rijswijk  
Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,  
Fax: (+31-70) 340-3016

De bevoegde ambtenaar

Lievens, K

C.(Vervolg). VAN BELANG GEACHTE DOCUMENTEN		
Categorie °	Geciteerde documenten, eventueel met aanduiding van speciaal van belang zijnde passages	Van belang voor conclusie nr.
A	EP 0 750 265 A (MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD) 27 December 1996 (1996-12-27) bladzijde 10, regel 10-34 ----	5,6
X	WO 99 65256 A (LOGICA INC) 16 December 1999 (1999-12-16) samenvatting bladzijde 1, regel 1 -bladzijde 15, regel 28 bladzijde 20, regel 9 -bladzijde 23, regel 23 figuur 1 ----	1-3,5-7
X	US 5 742 905 A (BROCKMAN JAMES JOSEPH ET AL) 21 April 1998 (1998-04-21) samenvatting kolom 1, regel 1 -kolom 12, regel 64 kolom 14, regel 66 -kolom 31, regel 21 kolom 35, regel 11 -kolom 51 figuren 1,3 ----	1-3,5-7
E	WO 00 67436 A (INFOACTIVE INC) 9 November 2000 (2000-11-09) samenvatting bladzijde 3, regel 20 -bladzijde 4, regel 1 bladzijde 5, regel 7 -bladzijde 11, regel 33 bladzijde 19, regel 17 -bladzijde 21, regel 7 figuren 1,3-5 -----	1-3,7

**VERSLAG VAN HET NIEUWHEIDSONDERZOEK VAN**

**INTERNATIONAAL TYPE**

Informatie over leden van dezelfde octrooifamilie

Nummer van het verzoek om een nieuwheidsonderzoek

NL 1015393

In het rapport genoemd octrooigeschrift		Datum van publicatie	Overeenkomend(e) geschrift(en)	Datum van publicatie
WO 9917521	A	08-04-1999	CN 1272997 T	08-11-2000
			EP 1020067 A	19-07-2000
US 5982856	A	09-11-1999	US 5740231 A	14-04-1998
			AU 3633795 A	09-04-1996
			CA 2199243 A	28-03-1996
			EP 0781482 A	02-07-1997
			US 5872779 A	16-02-1999
			US 6031895 A	29-02-2000
			US 6064723 A	16-05-2000
			WO 9609710 A	28-03-1996
			US 5621727 A	15-04-1997
			US 5761201 A	02-06-1998
EP 0750265	A	27-12-1996	JP 3140944 B	05-03-2001
			JP 9006802 A	10-01-1997
			AT 174703 T	15-01-1999
			CN 1149156 A	07-05-1997
			DE 69601148 D	28-01-1999
			DE 69601148 T	20-05-1999
			US 5754843 A	19-05-1998
WO 9965256	A	16-12-1999	GEEN	
US 5742905	A	21-04-1998	CA 2199802 A	28-03-1996
			EP 0782805 A	09-07-1997
			JP 9511884 T	25-11-1997
			WO 9609714 A	28-03-1996
			US 5742668 A	21-04-1998
WO 0067436	A	09-11-2000	AU 4694800 A	17-11-2000