



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102521756 A

(43) 申请公布日 2012. 06. 27

(21) 申请号 201110370752. 3

(22) 申请日 2011. 11. 21

(30) 优先权数据

12/950962 2010. 11. 19 US

(71) 申请人 微软公司

地址 美国华盛顿州

(72) 发明人 铃木晓彦 A. 霍拉尼亚

R. 塞尔瓦马尼 D. 熊伯格 C-M. 林

J. 约翰森 J. 马拉利

(74) 专利代理机构 中国专利代理(香港)有限公司
72001

代理人 谢建云 刘鹏

(51) Int. Cl.

G06Q 30/02 (2012. 01)

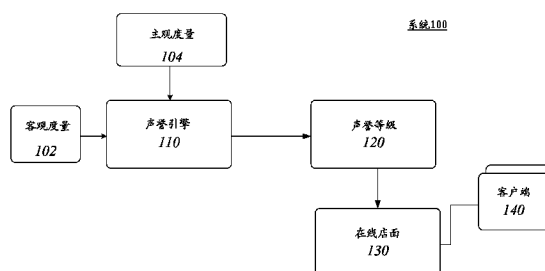
权利要求书 1 页 说明书 8 页 附图 7 页

(54) 发明名称

在线店面的声誉评分

(57) 摘要

描述了为在线店面的产品提供改进的声誉评分的系统和技术。技术可包括获取关于在线店面中的产品的至少一个客观度量和至少一个主观度量;根据主观和客观度量为产品计算声誉等级;以及根据声誉等级为在线店面中的产品显示列表。技术可进一步包括向产品开发方提供关于该产品声誉等级的反馈。还描述和要求了其他实施例。



1. 一种计算机实现的方法,包括:
获取(502)关于在线店面(130)中的产品的至少一个客观度量(102);
获取(504)关于该产品的至少一个主观度量(104);
根据至少一个主观度量和至少一个客观度量来计算(506)产品的声誉等级(110);以及
根据声誉等级来为在线店面中的产品显示(508)列表。
2. 如权利要求1所述的方法,包括将所述声誉等级计算为至少一个主观度量和至少一个客观度量的加权平均。
3. 如权利要求1或2所述的方法,包括获取至少一个客观度量,该至少一个客观度量包括产品的销售业绩、产品质量度量、产品购买后的使用度量或产品怎样粘合于指南的度量中的一个或多个。
4. 如权利要求3所述的方法,其中所述销售业绩包括销售量或销售势头。
5. 如权利要求3所述的方法,其中所述产品是软件应用,产品质量度量包括稳定性度量、性能度量或确认问题的数量。
6. 如权利要求1到5中任何一个所述的方法,包括获取关于产品的至少一个主观度量,所述至少一个主观度量包括产品制造方声誉或用户支持度度量。
7. 如权利要求6所述的方法,包括通过下述来获取用户支持度度量:
获取用户的产品评级;
获取用户评论者的声誉度量;以及
利用该声誉度量调整该用户评级来获取用户支持度度量。
8. 如权利要求1到7中任何一个所述的方法,包括:
根据声誉等级对在线店面中的产品排序;以及
根据该产品声誉等级的百分比将产品分配给层级。
9. 如权利要求8所述的方法,包括向产品的开发方提供声誉等级、百分比或层级。
10. 一件包括计算机可读存储介质的制品,它包含执行时使得系统能实现如权利要求1到9中任何一个所述的方法的指令。
11. 一种设备包括:
逻辑设备(604);
数据存储器(614)来存储数据,该数据包括关于在线店面(130)中提供的产品的主观度量(104)和客观度量(102);以及
声誉引擎(110),可在逻辑设备上操作来根据至少一个主观度量和至少一个客观度量为产品计算声誉等级(120)。
12. 如权利要求11所述的设备,该在线店面可操作来接收声誉等级,根据声誉等级显示产品,以及向声誉引擎提供作为客观度量的产品销售信息。
13. 如权利要求11或12所述的设备,该声誉引擎可操作来计算至少一个主观度量。
14. 如权利要求11到13中的任何一个所述的设备,该至少一个客观度量包括产品销售业绩、产品质量度量、产品购买后使用度量或产品怎样粘合于指南的度量。
15. 如权利要求11到13中的任何一个所述的设备,该至少一个主观度量包括产品开发方声誉或用户支持度度量。

在线店面的声誉评分

背景技术

[0001] 有虚拟或在线店面的商店可提供评级系统,它允许购买者评级出售的产品。用户的评级本身是主观的,且不能准确地描述产品的质量。潜在的顾客可能不能从有偏见的评级中辨别出真实的评级。产品开方商可能不能准确了解他们的产品在市场上的成功,并可能对其改进产品质量几乎没有激励。

[0002] 基于这些以及其他考虑,已经需要当前的改进。

发明内容

[0003] 提供了这个发明内容来以简化形式介绍将在下面具体实施方式中进一步描述的概念选集。本发明内容不意图标识所要求保护主题的关键特征或基本特征,也不意图用于帮助确定所要求保护主题的范围。

[0004] 各实施例通常针对改进对在线店面进行声誉评分的技术。一些实施例特别针对改进对在线店面进行声誉评分的技术,其提高产品评级准确性并激励更好的产品质量。例如,在一个实施例中,技术可包括获取关于在线店面中产品的至少一个客观度量和至少一个主观度量;根据主观和客观度量为该产品计算声誉等级,并且根据声誉等级为在线店面中的产品显示列表。描述和要求了其他实施例。

[0005] 根据对以下具体描述的阅读和相关附图的阅览,这些和其他的特征和优势将变得明显。要理解的是,前述的一般描述和以下的具体描述只是说明性的而不是对所要求方面的限制。

附图说明

[0006] 图 1 示出了用于在在线店面中进行声誉评分的第一系统的实施例。

[0007] 图 2 示出了客观度量的实施例。

[0008] 图 3 示出了主观度量的实施例。

[0009] 图 4 示出了声誉引擎和在线店面的实施例。

[0010] 图 5 示出了逻辑流程的实施例。

[0011] 图 6 示出了计算体系结构的实施例。

[0012] 图 7 示出了通信体系结构的实施例。

具体实施方式

[0013] 各实施例针对于生成对在线店面中的产品质量的更可靠和准确度量。在为产品计算声誉等级时,实施例可包括产品质量的主观和客观度量二者。声誉等级可用于影响在线店面中的产品可见性。声誉等级也可作为反馈提供给产品开发方,以便开发方可以尝试改进他们的产品。

[0014] 图 1 示出了用于生成产品声誉等级的系统 100 的框图。例如,在一个实施例中,系统 100 可包括计算机实现的、具有多个部件的系统 100,这些部件诸如为声誉引擎 110 和在

线店面 130。在此使用的术语“系统”和“部件”意指计算机相关的实体,包括硬件、软件和硬件的组合、软件或者执行中的软件。例如,部件可实现为在处理器上运行的进程、处理器、硬盘驱动器、多存储设备驱动器(光学和 / 或磁性存储介质的)、对象、可执行文件、执行线程、程序,和 / 或计算机。举例来说,在服务器上运行的应用和服务器都可以是部件。一个或多个部件可驻留在进程和 / 或执行线程中,并且根据给定实现的需要,部件可定位在一台计算机上和 / 或分布在两台或更多计算机之间,实施例未受限在这个环境中。

[0015] 在图 1 示出的说明实施例中,系统 100 可作为电子设备的部分来实现。电子设备的示例可包括(而不限于)移动设备、个人数字助理、移动计算设备、智能电话、蜂窝电话、手持设备、单向寻呼机、双向寻呼机、消息传输设备、计算机、个人计算机(PC)、桌面计算机、膝上型计算机、笔记本计算机、手持计算机、服务器、服务器组或服务器群、网页服务器、网络服务器、互联网服务器、工作站、微型计算机、大型计算机、超级计算机、网络应用设备、网页应用设备、分布式计算系统、多处理器系统、基于处理器的系统、消费性电子产品、可编程的消费性电子产品、电视、数字电视、机顶盒、无线接入点、基站、用户终端、移动用户中心、无线网络控制器、路由器、集线器、网关、网桥、交换机、机器,或者它们的组合。虽然图 1 所示的系统 100 在某种拓扑结构中具有有限数量的单元,但是要理解的是,根据给定实现的期望,系统 100 可在其他拓扑结构中包括更多或更少的单元。

[0016] 部件 110, 130 可经由各种类型的通信介质可通信地耦接。部件 110, 130 可相互之间协调操作。该协调可涉及单向的或者双向的信息交换。例如,部件 110, 130 可以在通信介质上通信的信号的形式来传输信息。该信息可实现为分配给各种信号线的信号。在这些分配中,每个消息都是信号。然而,更进一步的实施例可作为替换使用数据消息。这些数据消息可通过各种连接来发送。示例连接包括并行接口、串行接口和总线接口。

[0017] 部件 110, 130 可驻留在一个计算设备(如服务器)上,或者在彼此进行通信的同时相分离。该计算设备可包括逻辑设备和计算机可读存储介质上的数据存储器。该数据存储器可包括例如,用于计算在线店面提供的产品的各种客观和 / 或主观度量的数据。

[0018] 在各实施例中,系统 100 可包括声誉引擎 110。声誉引擎 110 可接收关于在线店面 130 中提供的产品的客观度量 102 和主观度量 104。在一实施例中,声誉引擎 110 可以计算一些或者全部客观度量 102 和主观度量 104。声誉引擎 110 可对一些或全部产品计算声誉等级 120。声誉等级 120 可以是分配给产品的数值分数。声誉等级 120 可在例如 0 和 1, -1 到 1, 1 到 10 等之间的范围中。

[0019] 在各实施例中,系统 100 可包括在线店面 130。在线店面 130 可提供一个或多个用于(例如,经由在客户端(多个) 140 上操作的网络浏览器)出售或下载的产品。所提供的产品可包括例如软件应用,硬件设备,音乐文件,视频文件或者其他产品。在线店面 130 可使用声誉等级 120 来影响产品的显示方式。例如,与声誉等级较低的产品相比,声誉等级较高的产品可以显示得更突出。例如,等级更高的产品首先在“浏览”模式中出现,或者在搜索结果的列表中更高。

[0020] 在线店面 130 可提供接口,以便让用户提供有关从在线店面获得的产品的反馈。在线店面 130 可将用户的反馈和销售数据提供给声誉引擎以用于计算声誉等级 120。

[0021] 图 2 示出了可用于计算声誉等级 130 的客观度量 200 的示例。例如,客观度量 200 可包括销售业绩 210、产品质量 220、产品使用率 230 和 / 或指南粘合度 240。

[0022] 销售业绩 210 可包括一段时间上的产品销售量 212 (例如在过去 30 天中的销售的单位数量)。相比其他产品较小的销售量,较大的销售量可正面影响声誉等级。销售业绩 210 可包括一段时间上的销售势头 214。销售势头 214 可参考一段时间中销售的单位数量的增加(或减少)。正面的势头可正面影响声誉等级。也可使用其他测量销售业绩的客观方式。这些实施例不限于这些示例。

[0023] 产品质量 220 可包括稳定性度量 222。特别地,如果产品是软件,稳定性 222 可参考软件“崩溃”(或相反失败)的频率。更好的产品稳定性可正面影响声誉等级。也可使用其他确定产品质量的客观方式。例如,可由设备退货的数量,或保修期内维修的数量来度量设备的质量。这些实施例不限于这些示例。

[0024] 产品使用率 230 可度量一旦购买了产品使用的频率。产品使用率 230 的示例可包括一段时间中使用的次数;使用的一致性(如一周两次);或者一段时间中使用的分钟数。例如购买了并然后只使用过一次的产品将得到低使用率分数,这负面地影响声誉等级。

[0025] 指南粘合度 240 可度量产品粘合由在线店面指定的产品指南的程度。其示例可包括,对于软件来说,硬件要求的优化、存储器使用等。指南可以是为了提供在线店面中的产品而必须达到的标准集。作为选择,可要求达到的指南集中的最少数量。在实施例中,可能对达到指南没作要求,但是比另一个产品达到更多指南的产品可获取更高的指南黏合度 240 的评分。

[0026] 图 3 示出了可用于计算声誉等级 130 的主观度量 300 的示例。例如,主观度量 300 可包括用户支持度度量 310 和 / 或开发方声誉 320。实施例不受限在这个环境中。

[0027] 用户支持度度量 310 可组合用户评级 312 和用户评论 316 以获取支持度得分。例如,组合可包括相加、求平均、求加权平均或一些其他运算。

[0028] 评级 312 可根据用户声誉 314 进行调整。这种调整可帮助使错误评级(例如产品开发方雇佣的用户的人为高评级)的影响最小化。用户声誉 314 可根据各种因素进行计算,这些因素包括但不限于:用户参与的数量、参与的质量、用户报告的经证实的关于产品的问题数量,和 / 或经证实的关于用户而报告的问题数量。例如,参与可参考评级和评论产品的数量,和 / 或报告问题的数量。质量可参考应用于评级或评论的有助评级 318,例如来自其他用户的有关评级和评论对他们如何影响的输入。声誉引擎 120 可为每个用户计算用户声誉评分,该评分可由系统 100 储存。

[0029] 在将评论 316 和评级 312 相组合来生成用户支持度度量 310 之前,可由有助评级 318 对评价 316 进行调整。

[0030] 开发方声誉 320 可包括由特定的开发方提供的一些或所有产品的累计产品声誉等级 322。首先,开发方将不具有声誉 320。然而一旦提供了又一个产品,则可建立声誉。在声誉度量中,较新的产品可比较旧产品加权更重。开发方声誉 320 可奖励一致“好评”和 / 或通过正面影响开发商的单个产品的声誉等级来提高开发方。

[0031] 图 4 示出了声誉引擎 410 和在线店面 420 的框图 400。声誉引擎 410 可以是声誉引擎 110 的示例,且在线店面 420 可以是在线店面 130 的示例。

[0032] 声誉引擎 410 可在声誉计算器 412 处接收客观度量 102 和主观度量 104。声誉计算器 412 可通过根据可配置的输入加权 414 加权度量来计算产品的声誉等级。可配置的输入加权 414 可能导致某些度量比其他度量更多地影响声誉等级。如果加权方案不产生可接

受的结果,则该权重可根据需要重新配置。一些产品可能排除在声誉评分之外,并被赋予很高或者最高的评级。这些排除的产品可列在排除列表 416 中,其可由声誉计算器 412 用来跳过为排除的产品计算声誉等级。声誉计算器 412 可根据定期计划来操作(例如一天一次,一天两次或每当度量之一被更新时)。

[0033] 声誉计算器 412 可输出按声誉 418 排序的产品集。对该集合中的每个产品,集合 418 可包括该产品的声誉等级、产品相对排名、声誉级别的百分比和 / 或层级。产品可基于它们的声誉等级或百分比而排序到两个或多个层级(如金级、银级和铜级)中。在实施例中,声誉等级足够低的产品会完全从集合 418 和在线店面中移除。

[0034] 集合 418 可以被在线店面 420 使用。例如,在浏览 422 功能中,在线店面 422 可根据声誉等级显示最高排名的产品,同时允许该用户浏览或导航至依次较低排名的产品。在推荐 424 功能中,在线店面 420 可提供推荐(如用于特定目的)产品的列表,并首先在类别中显示排名最高的产品。在实施例中,排名最低的产品会被自动排除出现在这个列表中。在搜索功能 426 中,在线店面 420 可允许用户搜索满足一个或多个搜索条件的产品,并可列出满足该搜索的排名最高的产品作为最相关的结果。在线店面 420 还可提供策划列表 428,它可以是由一个或多个店面人员或支持的开发方或原设备制造商(OEM)组合的产品列表。在实施例中,仅最高百分比或层级中的产品会被允许出现在策划列表中。

[0035] 声誉等级和 / 或层级信息 432 可从集合 418 中提取,并经由开发方门户 430 提供给产品的开发方。这样的反馈可向开发方示出有关他们的产品需要改进的一些内容。

[0036] 通常,对于在线店面中的产品,较高的声誉等级将转化成更多或更好的收益机会。考虑一些客观度量的声誉等级可更不易发生在传统的评级系统中存在的不精确或偏见。精确的反馈可激励开发方改进他们的产品以及因此收益。

[0037] 用于上述实施例的操作可参考一个或多个逻辑流进行进一步描述。可以理解的是,除非特别说明,呈现的逻辑流不一定得按呈现的顺序或特殊顺序来执行。此外,关于逻辑流描述的各种动作可以串联或并联的形式执行。根据给定的设计和性能限制集的要求,逻辑流可使用所描述的实施例阐述的一个或多个硬件元件和 / 或软件元件,或其他元件来执行。例如,该逻辑流可实现为由逻辑设备(如通用或专用的计算机)执行的逻辑(如计算机程序指令)。

[0038] 图 5 示出了逻辑流 500 的一个实施例。该逻辑流 500 可代表一些或所有由一个或多个在此阐述的实施例执行的操作。

[0039] 在图 5 示出的说明性实施例中,在块 502 处,逻辑流 500 可获取关于在线店面中提供的产品的至少一个客观度量。例如,客观度量可包括产品销售业绩、产品质量度量、产品购买后使用度量和产品如何粘合指南的度量。该客观度量可以由在线店面或与声誉引擎进行通信的数据存储器提供给声誉引擎。

[0040] 在块 504 处,逻辑流 500 可获取关于产品的至少一个主观度量。例如,主观度量可包括产品开发方声誉和用户支持度度量。这些度量可由声誉引擎计算或被单独确定并提供给声誉引擎。

[0041] 在块 506 处,逻辑流 500 可计算产品的声誉等级。例如,该声誉引擎可计算客观和主观度量的加权平均以获取产品的数值声誉等级。分配给各种度量的权重可由可配置的输入加权参数来确定。其他计算方法也可用于根据客观和主观度量来确定声誉等级。

[0042] 在块 508 处,逻辑流 500 可根据产品的声誉等级来显示在线店面中的产品。声誉等级较高的产品可比声誉等级较低的产品更突出地显示。例如,级别较高的产品会出现在产品列表的顶端或邻近顶端处,或在多页产品列表的首页上。在搜索结果中,可以将级别较高的产品显示为比级别较低的产品更相关。级别较高的产品可出现在推荐产品列表中,而级别较低的产品可被排除。也可使用其他增加显示突出性的方法,如较大字体、较大图像、其他吸引注意的视觉机制等。

[0043] 图 6 示出了适合实现前述的各种实施例的示例计算体系结构 600 的实施例。计算系统结构 600 包括各种共同的计算元件,例如一个或多个处理器、协处理器、存储器单元、芯片组、控制器、外围设备、接口、振荡器、计时设备、显卡、声卡、多介质输入 / 输出(I/O)部件等。然而该实施例并不受限于通过计算体系结构 600 的实现。

[0044] 如图 6 所示,计算体系结构 600 包括一个或多个逻辑设备 604,存储器 606 和系统总线 608。逻辑设备的示例可包括(但不限于)中央处理器(CPU)、微型控制器、微型处理器、通用处理器、专用处理器、芯片多处理器(CMP)、介质处理器、数字信号处理器(DSP)、网络处理器、协处理器、输入 / 输出处理器、专用集成电路(ASIC)、现场可编程门阵列(FPGA)、可编程逻辑器件(PLD)等。双微处理器和其他多处理器体系结构也可被采用来作为逻辑设备(多个)604。系统总线 608 为包括(但不限于)存储器 606 的系统部件提供了到逻辑设备(多个)604 的接口。系统总线 608 可以是几种总线结构中的任意一种,其可使用任意各种商业上可得到的总线结构来进一步与存储总线(含或不含存储控制器)、外围总线和局部总线互相连接。

[0045] 存储器 606 可包括各类存储单元,如只读存储器(ROM)、随机存取存储器(RAM)、动态 RAM(DRAM)、双倍数据速率 DRAM(DDRAM)、同步 DRAM(SDRAM)、静态 RAM(SRAM)、可编程 ROM(PROM)、可消除可编程 ROM(EPROM)、电可擦除可编程 ROM(EEPROM)、闪存、诸如铁电聚合物存储器之类的聚合物存储器、奥氏存储器、相变或铁电存储器、硅-氧-氮-氧-硅(SONOS)存储器、磁性或光学卡片、或任何其他类型适合存储信息的介质。在图 6 所说明的实施例中,系统存储器 606 可包括非易失性存储器 610 和 / 或易失性存储器 612。基本输入 / 输出系统(BIOS)可以储存在非易失性存储器 610 中。

[0046] 计算机 602 可包括各类计算机可读存储介质,包括内置硬盘驱动器(HDD) 614、磁性软盘驱动器(FDD) 616 (来读取或存储至移动磁盘 618) 和光盘驱动器 620 (来读取或存储至移动光盘 622) (例如 CD-ROM 或 DVD)。HDD 614、FDD 616 和光盘驱动器 620 可分别通过 HDD 接口 624、FDD 接口 626 和光盘驱动器接口 628 与系统总线 608 连接。用于外部驱动实现的 HDD 接口 624 可包括通用串行总线(USB)与 IEEE 1394 接口技术中的至少一个或两个。

[0047] 这些驱动器和相关联的计算机可读介质提供了数据、数据结构、计算机可执行结构等的易失性和 / 或非易失性存储。例如,若干程序模块可存储在驱动器和存储单元 610、612 中,这包括操作系统 630、一个或多个应用程序 632、其他程序模块 634 和程序数据 636。例如,该一个或多个应用程序 632、其他程序模块 634 和程序数据 636 可包括声誉引擎 110 和 / 或在线店面 130。

[0048] 用户可通过一个或多个有线或无线输入设备(例如键盘 638 和指示设备(如鼠标 640))将命令和信息输入到计算机 602 中。其他输入设备可包括麦克风、红外(IR)远程控

制、操纵杆、游戏手柄、手写笔、触摸屏或类似的设备。这些和其他输入设备常通过与系统总线 608 耦接的输入设备接口 642 与逻辑设备(多个)604 连接,但也可通过其他接口(如并行端口、IEEE 1394 串行端口、游戏端口、USB 端口和 IR 接口等)连接。

[0049] 监视器 644 或其他类型的显示设备也经由接口(如视频适配器 646)与系统总线 608 连接。除了监视器 644 之外,计算机典型地还包括其他周边输出设备(如扬声器、打印机等)。

[0050] 使用经由有线和 / 或无线通信到一个或多个远程计算机(如远程计算机 648)的逻辑连接,计算机 602 可在网络环境中操作。远程计算机 648 可以是工作站、服务器计算机、路由器、个人计算机、便携式计算机、基于微处理器的娱乐器具、对等设备或其他常用网络节点,并典型包括许多或所有相对于计算机 602 而描述过的元件,其中虽然为了简洁起见,仅示出了存储器 / 存储设备 650。所描述的逻辑连接包括到局域网(LAN)和 / 或更大的网络(如广域网(WAN) 654)的有线和 / 无线连接。这样的 LAN 和 WAN 的网络环境在办公室和公司中是常见的,并且便于建立企业范围的计算机网络(如内部网络),它们全部可与全球通信网络(例如互联网)相连接。

[0051] 当在 LAN 网络环境中使用时,计算机 602 通过有线和 / 或无线通信网络接口或适配器 656 与 LAN 652 连接。适配器 656 可促进到 LAN 652 的有线和 / 或无线通信,该局域网也可包括布置在其上的无线接入点,以便与适配器 656 的无线功能进行通信。

[0052] 当在 WAN 网络环境中使用时,计算机 602 可包括调制解调器 658,或连接到在 WAN 654 上的通信服务器,或具有用于在 WAN 上建立通信的其他装置(如通过互联网)。可以是内部或外部的和有线和 / 或无线设备的调制解调器 658 通过输入设备接口 642 与系统总线 608 相连接。在网络环境中,与计算机 602 相关地描述的程序模块或其部分可以存储在远程存储器 / 存储设备 650 中。要理解的是,所示的网络连接是示例性的,并且可以使用其他在计算机之间建立通信链接的方式。

[0053] 计算机 602 可操作来使用 IEEE 802 标准族与有线和无线设备或实体进行通信,这些设备诸如为可操作地布置在与例如打印机、扫描仪、台式机和 / 或便携式计算机、个人数字助理(PDA)、通信卫星、任何与无线可探测标签相关的装备或位置(如公用电话亭、书报亭、休息室)和电话的无线通信(如 IEEE 802.7 空中调制技术)中的无线设备。这包括至少 Wi-Fi (或无线保真)、WiMax 和蓝牙™无线技术。因此,该通信可以是正如传统网络的预定义结构或简单地是至少两台设备之间的临时通信。Wi-Fi 网络可以使用称为 IEEE802.7x (a, b, g 等)的无线技术来提供安全、可靠、快速的无线连接。Wi-Fi 网络可用于将计算机彼此相连、连接到互联网和有线网络(其使用 IEEE802.3 相关的介质和功能)。

[0054] 图 7 示出了适合实现前述各实施例的示例通信体系结构 700 的框图。通信体系结构 700 包括各种常见的通信元件,如发射器、接收器、收发信机、无线、网络接口、基频处理器、天线、放大器、滤波器等。然而该实施例不受限于通过通信体系结构 700 的实现。

[0055] 如图 7 所示,通信体系结构 700 包括一个或多个客户端 702 和服务器 704。客户端 702 可实现客户端 140。服务器 704 可实现在线店面 130。客户端 702 和服务器 704 可操作地连接到一个或多个相应的客户端数据存储器 708 和服务器数据存储器 710 (可被采用来储存相应客户端 702 和服务器 703 的本地信息,如 cookie 和 / 或相关的环境信息)。

[0056] 客户端 702 和服务器 704 可使用通信结构 706 在彼此之间传输信息。该通信框架

706 可实现任何知名的通信技术,如适于供分组交换网络(例如,诸如互联网的公共网络、诸如企业内联网的私人网络等)、电路交换网络(例如公共交换电话网)或分组交换网络与线路交换网络的组合(具有合适的的网关和转换器)使用的技术。客户端 702 和服务器 704 可包括各类设计为与通信框架 706 互操作的标准通信元件,如一个或多个通信接口、网络接口、网络接口卡(NIC)、无线电、无线发射器/接收器(收发信机)、有线和/或无线通信介质、物理连接器等。举例来说(但不是限制),通信介质包括有线通信介质和无线通信介质。有线通信介质的示例可包括电线、电缆、金属导线、印刷电路板(PCB)、底板、切换结构、半导体材料、双扭线、同轴电缆、光纤、传播信号等。无线通信介质的示例可包括声波、射频(RF)谱、红外和其他无线介质。客户端 702 和服务器 704 之间一种可能的通信可以具有适于在两个或多个计算机处理之间传输的数据包的形式。例如,该数据包可包括 cookie 和/或相关的环境信息。

[0057] 各实施例可使用硬件元件、软件元件或它们的组合来实现。硬件元件的示例可包括设备、部件、处理器、微处理器、电路、电路元件(例如晶体管、电阻器、电容器、电感器等)、集成电路、专用集成电路(ASIC)、可编程逻辑器件(PLD)、数字信号处理器(DSP)、现场可编程门阵列(FPGA)、存储单元、逻辑门、寄存器、半导体器件、芯片、微芯片、芯片组等。软件元件的示例可包括软件部件、程序、应用、计算机程序、应用程序、系统程序、机器程序、操作系统软件、中间件、固件、软件模块、例程、子例程、函数、方法、过程、软件接口、应用程序接口(API)、指令集、计算代码、计算机代码、代码段、计算机代码段、字、数值、符号或任何以上的组合。对实施例是使用硬件元件还是使用软件元件实现的确定根据许多给定实现所期望的因素而变化,这些因素如期望的计算速度、功率级、热容差、处理周期预算、输入数据速度、输出数据速度、存储器资源、数据总线速度和其他设计或性能约束。

[0058] 一些实施例可包括制品。制品可包括存储介质以存储逻辑。存储介质的示例可包括一种或多种类型能储存电子数据的计算机可读存储介质,其包括易失性存储器或非易失性存储器、可移动或不可移动存储器、可擦除或不可擦除存储器、可写入或可重写入存储器等。该逻辑的示例可包括各种软件元件,如软件部件、程序、应用、计算机程序、应用程序、系统程序、机器程序、操作系统软件、中间件、固件、软件模块、例程、子例程、函数、方法、过程、软件接口、应用程序接口(API)、指令集、计算代码、计算机代码、代码段、计算机代码段、字、数值、符号,或任何以上的组合。例如在一个实施例中,制品可存储可执行的计算机程序指令,当它被计算机执行时,将使计算机根据上述实施例执行方法和/或操作。该可执行的计算机程序指令可包括任何适当类型的代码,如源代码、编译代码、解释代码、可执行代码、静态代码、动态代码等。该可执行的计算机程序指令可根据预定义的计算机语言、方式或语法而实现以指令计算机执行某个功能。该指令可使用任何适当的高级、低级、面向对象的、可视、编译和/或解释编程语言来执行。

[0059] 一些实施例可使用表述“一个实施例”或“实施例”以及它们的衍生词来描述。这些术语意指结合该实施例描述的特定特征、结构、特性包括在至少一个实施例中。短语“在一个实施例中”在说明书中各个地方的出现不必全部指的是同一个实施例。

[0060] 一些实施例可使用表达“耦合”和“连接”以及它们的衍生词来描述。这些术语不一定意图作为彼此的同义词。例如,一些实施例可使用术语“连接”和/或“耦合”来描述,以指出两个或多个元件彼此间有直接的物理或电接触。而术语“耦合”也可意指两个或多

个元件彼此间不直接接触,但仍彼此间协作或相互作用

要强调的是,提供的说明书摘要遵守 37C.F.R. 的 1.72 (b)节,它要求摘要将允许读者快速得知公开技术的性质。该说明书摘要以它不会用于说明或限制权利要求的范围或含义的理解来提交。此外,在前述的具体实施方式中,可以看出为了使得公开流畅的目的,在单独的实施例中将各特征组合在一起。该公开方法不能被解释为反映要保护的实施例要求比在每个权利要求书中清楚列举的更多特征的意图。相反地,如下权利要求所反映的,发明的主题在于比单个公开的实施例的所有特征更少。因此,以下权利要求书由此并入具体实施方式中,其中每个权利要求本身代表单独的实施例。在所附权利要求书中,术语“包含”和“在其中(in which)”分别作为相应术语“包括”和“其中”的通俗英文同义词。此外,术语“第一”、“第二”、“第三”等仅作为标签,并非意图对他们的对象施加数值要求。

[0061] 虽然主题已经用结构特征和 / 或方法动作特定的语言进行了描述,要理解的是,所附的权利要求中定义的主题不一定限于上述特定的结构和动作。而是将上述特定特征和动作作为实现权利要求的示例形式而公开。

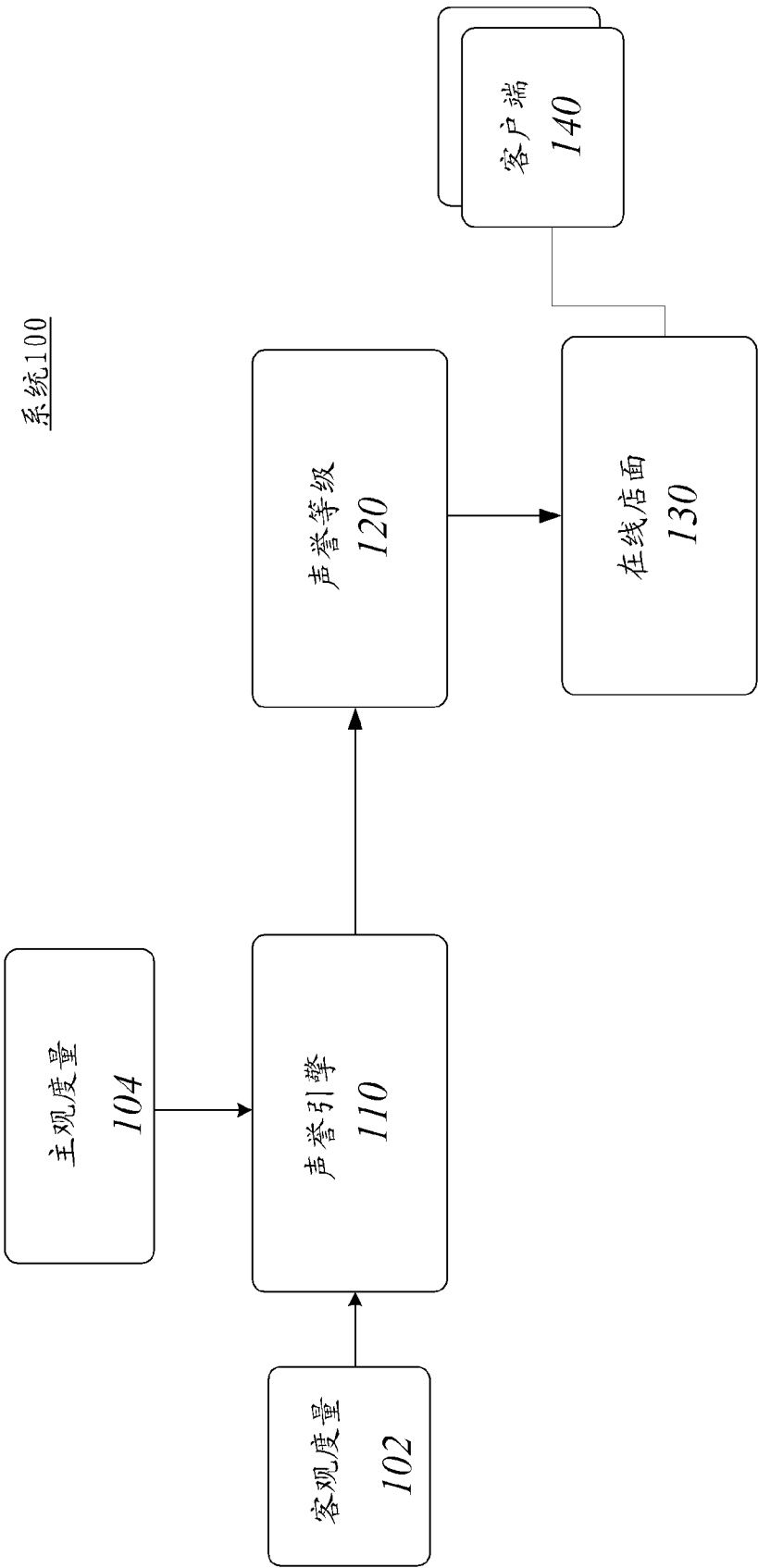


图 1

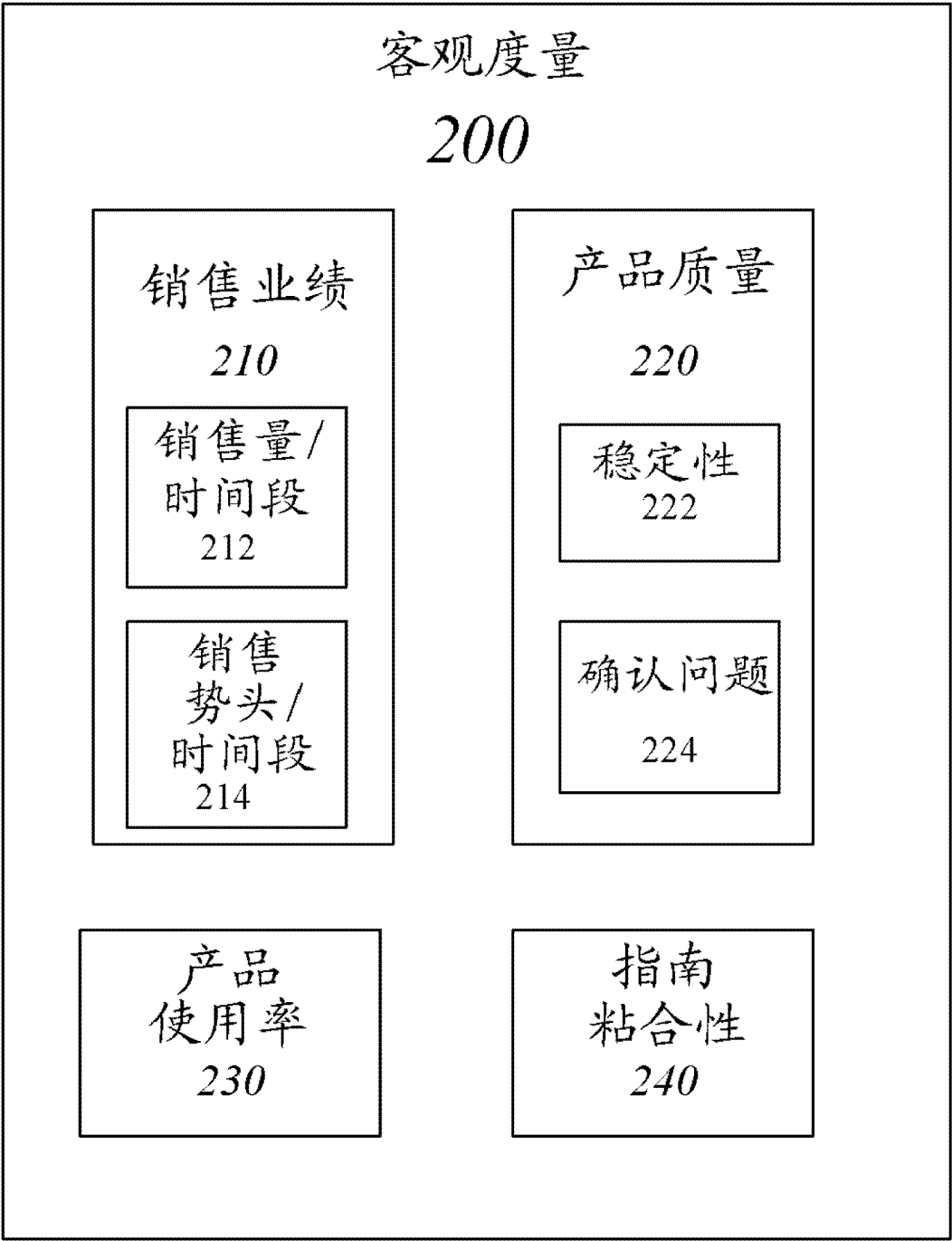


图 2

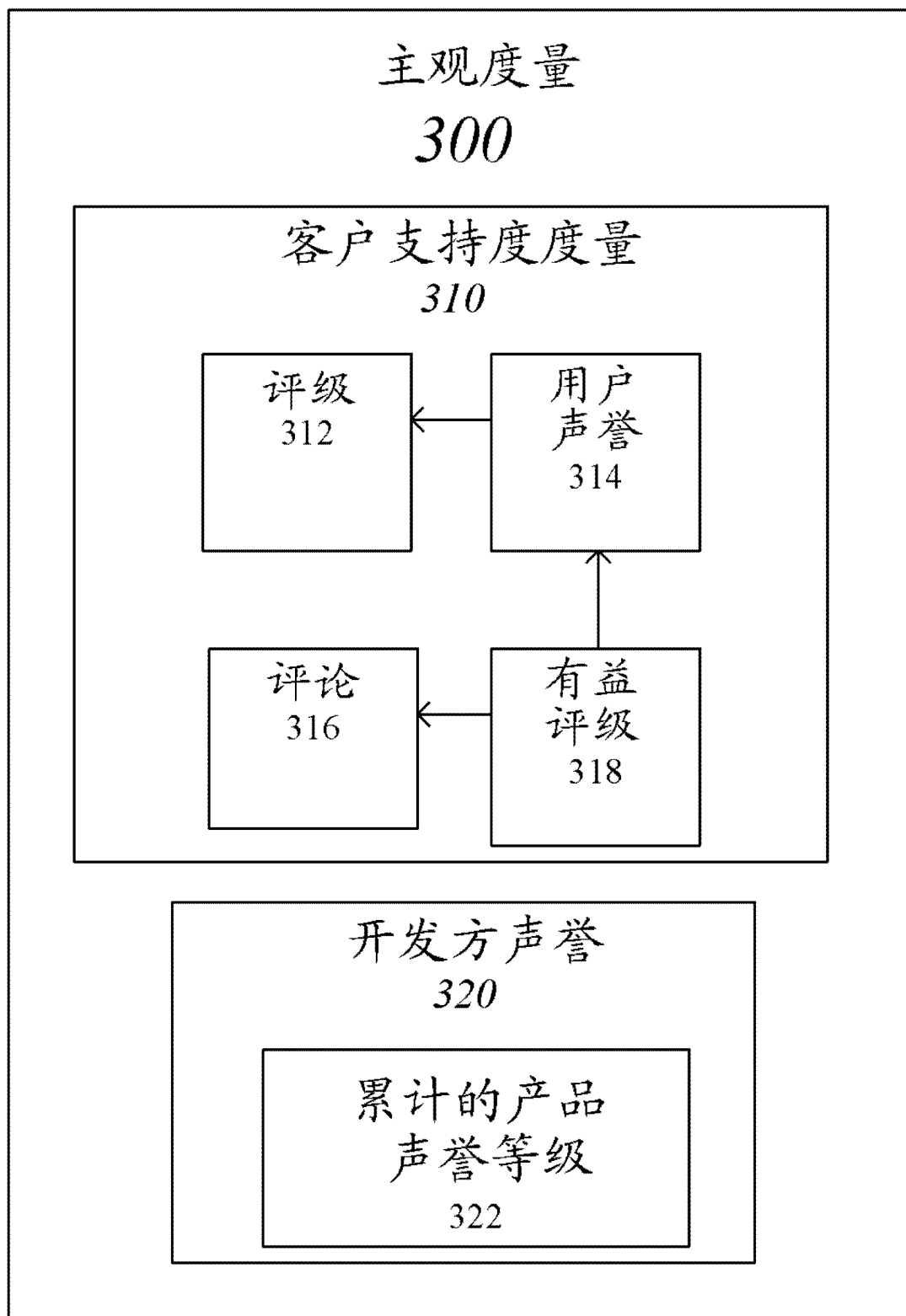


图 3

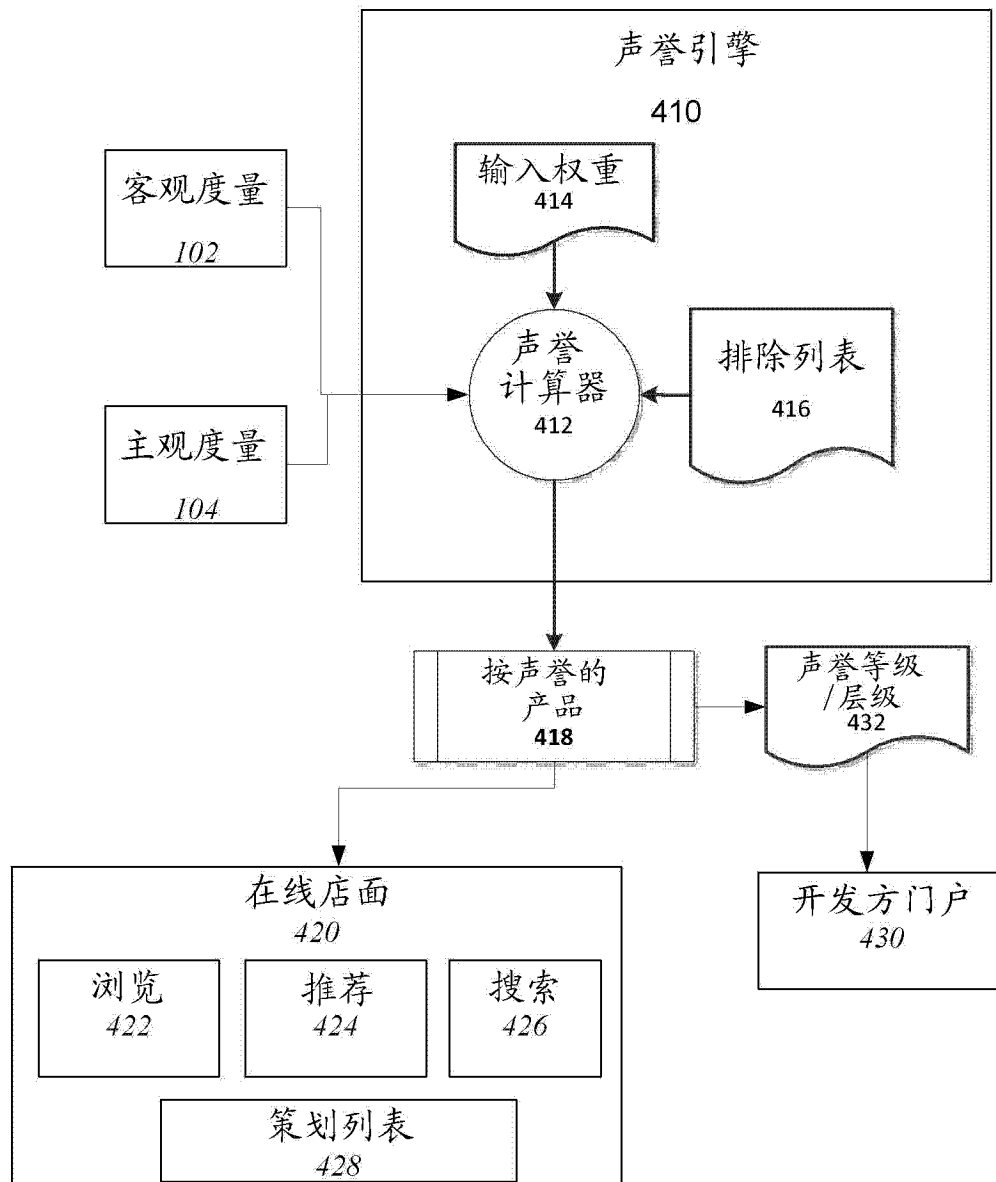
400

图 4

500

获取至少一个关于在线店面中
的产品的客观度量

502

获取至少一个关于产品的主观度量

504

根据主观度量和客观度量计算产品的声誉等级

506

基于声誉等级显示在线店面中的产品

508

图 5

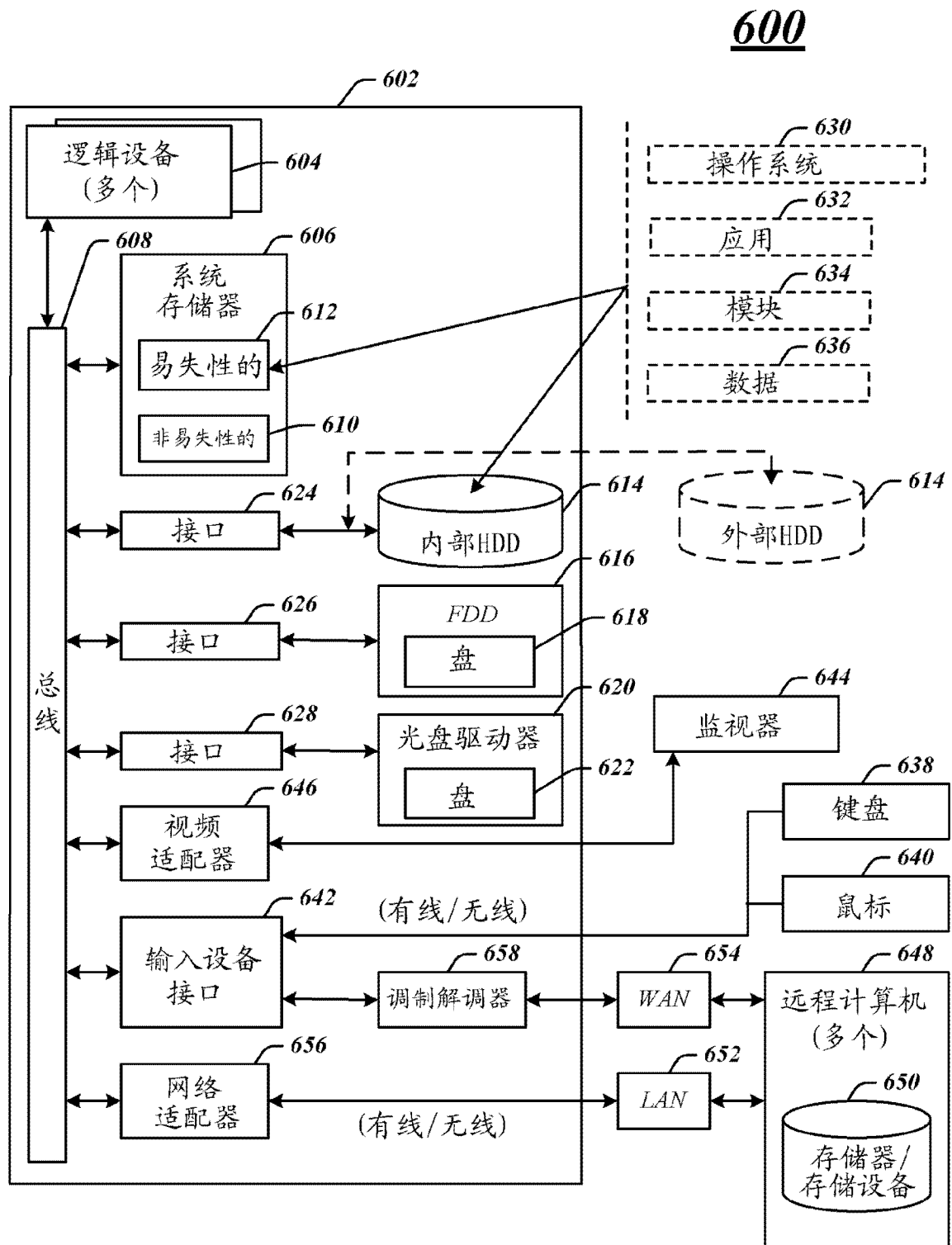


图 6

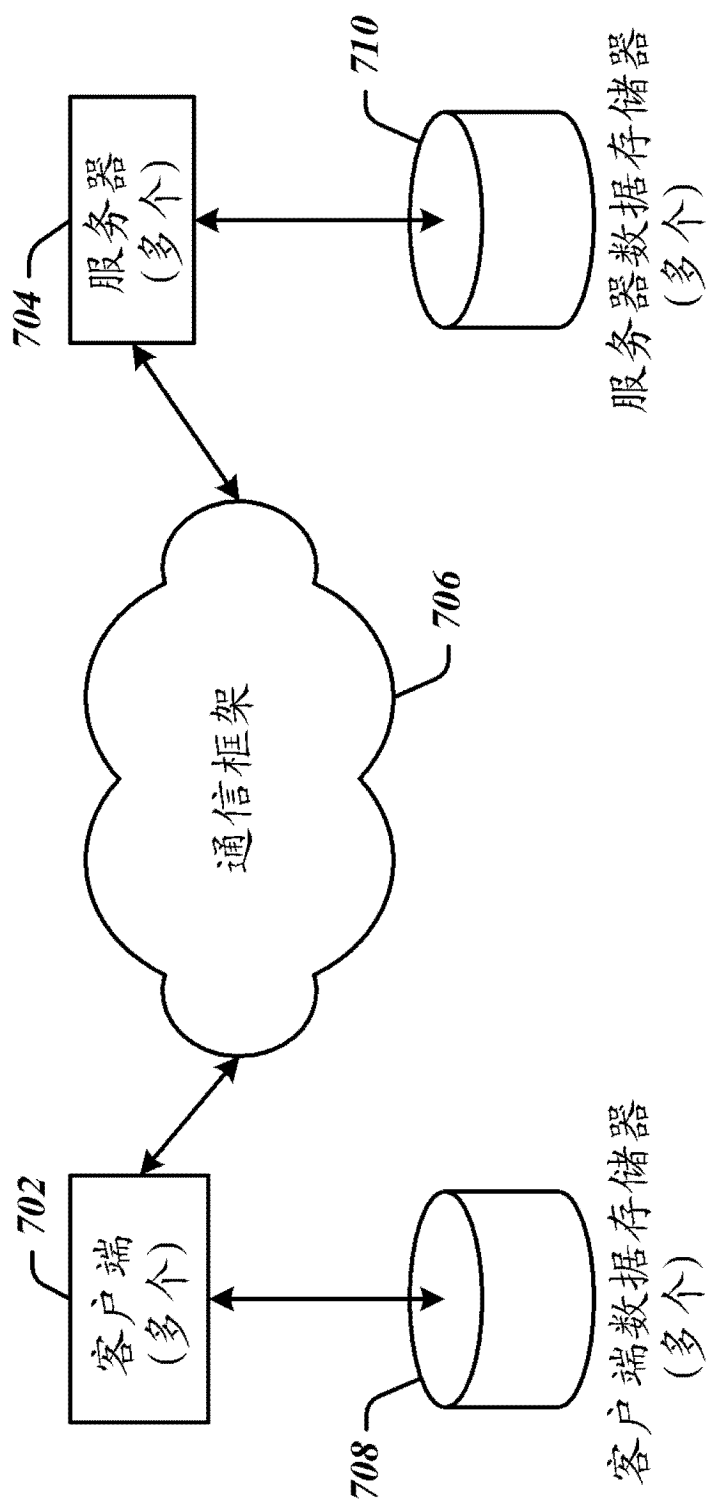
700

图 7