



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 115018564 A

(43) 申请公布日 2022. 09. 06

(21) 申请号 202210936068.5

(22) 申请日 2022.08.05

(71) 申请人 阿里健康科技(中国)有限公司
地址 100102 北京市朝阳区望京东园四区7
号楼15层1506室

(72) 发明人 陈宏旭 闫波

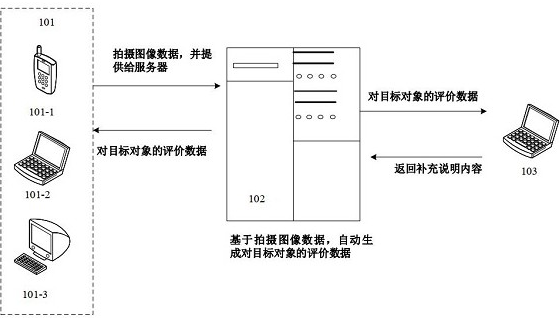
(74) 专利代理机构 北京三友知识产权代理有限
公司 11127
专利代理师 徐焕 童磊

(51) Int.Cl.
G06Q 30/02 (2012.01)
G06T 7/00 (2017.01)

权利要求书2页 说明书10页 附图5页

(54) 发明名称
一种数据生成、显示、处理方法和装置

(57) 摘要
本申请提供了一种数据生成、显示、处理方法和装置,属于电数字数据处理技术领域,其中,该数据生成方法包括:获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。通过上述方案可以达到有效提升电商评价体系的真实性和可信度的技术效果。



1. 一种数据生成方法,其特征在于,所述方法包括:
获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;
根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,在所述目标对象为诊疗服务的情况下,获取用户拍摄的图像数据,包括:
调取所述诊疗服务的执行时间;
在所述执行时间之前的预定时长和所述执行时间之后的预定时长,向所述用户发送拍摄提醒;
接收并存储用户响应于所述拍摄提醒,拍摄的诊疗前图像数据和诊疗后图像数据。
3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据,包括:
对所述诊疗前图像数据与所述诊疗后图像数据进行对比,确定诊疗前图像数据与诊疗后图像数据之间的差异度;
根据所述差异度,生成文字对比结果;
将所述诊疗前图像数据、所述诊疗后图像数据,和所述文字对比结果,作为所述目标对象的评价数据。
4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,根据所述图像数据,自动生成目标对象的评价数据,包括:
获取所述目标订单中目标对象所属的类别,作为第一类别;
确定所述图像数据中目标物所属的类别,作为第二类别;
在第一类别与所述第二类别属于同一类别的情况下,确定所述图像数据通过核验;
根据所述图像数据,自动生成目标对象的评价数据。
5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,在根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据之后,还包括:
将所述评价数据推送至所述目标订单的服务提供端;
接收所述服务提供端对所述目标订单的附加说明数据;
将所述附加说明数据与所述评价数据进行关联,并与所述目标对象进行关联存储。
6. 一种数据显示方法,其特征在于,位于终端侧,包括:
获取对目标对象的评价数据显示请求;
响应于所述显示请求,显示权利要求1至5中任一项所述的数据生成方法所生成的评价数据。
7. 根据权利要求6所述的方法,其特征在于,显示所述评价数据的时候,还包括:
显示所述评价数据所关联的目标订单的简要信息和/或所述目标订单的服务提供端对所述目标订单附加的说明数据。
8. 一种数据处理方法,其特征在于,位于服务提供端,包括:
显示用户拍摄的图像数据,和,基于权利要求1至5中任一项所述的方法生成的对目标订单的目标对象的评价数据;
接收输入的文字数据;
将所述文字数据推送至服务器侧,以作为对所述目标订单附加的说明数据。

9. 一种数据生成装置,其特征在于,包括:
获取模块,用于获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;
生成模块,用于根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。
10. 一种电子设备,包括处理器以及用于存储处理器可执行指令的存储器,所述处理器执行所述指令时实现权利要求1至5中任一项所述方法的步骤。
11. 一种计算机可读存储介质,其上存储有计算机程序/指令,其特征在于,该计算机程序/指令被处理器执行时实现权利要求1至5中任一项所述方法的步骤。

一种数据生成、显示、处理方法和装置

技术领域

[0001] 本申请属于电数字数据处理技术领域,尤其涉及一种数据生成、显示、处理方法和装置。

背景技术

[0002] 商品评价是电商平台里很重要的应用组成项,然而,随着电商应用的不断发展,电商平台中商品评价体系的真实性越来越低,现有的商品评价区多是虚假的模板式好评,用户难以从评价区找到有参考意义的评价,导致电商评价体系的意义和作用越来越低。

[0003] 针对如何提升电商评价体系的真实性,目前尚未提出有效的解决方案。

发明内容

[0004] 本申请目的在于提供一种数据生成、显示、处理方法和装置,可以实现提升电商评价体系的真实性和可信度。

[0005] 本申请提供一种数据生成、显示、处理方法和装置是这样实现的:

一种数据生成方法,所述方法包括:

获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0006] 一种数据显示方法,位于终端侧,包括:

获取对目标对象的评价数据显示请求;

响应于所述显示请求,显示上述的数据生成方法所生成的评价数据。

[0007] 一种数据处理方法,位于服务提供端,包括:

显示用户拍摄的图像数据,和,基于上述的方法生成的对目标订单的目标对象的评价数据;

接收输入的文字数据;

将所述文字数据推送至服务器侧,以作为对所述目标订单附加的说明数据。

[0008] 一种数据生成装置,包括:

获取模块,用于获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

生成模块,用于根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0009] 一种电子设备,包括处理器以及用于存储处理器可执行指令的存储器,所述处理器执行所述指令时实现上述方法的步骤。

[0010] 一种计算机可读存储介质,其上存储有计算机程序/指令,该计算机程序/指令被处理器执行时实现上述方法的步骤。

[0011] 本申请提供的数据生成、显示、处理方法和装置,通过获取用户拍摄的与目标订单关联的图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据,从而可以避免用户

自己输入评价数据所导致的可信度较低的问题,进一步的,因为是基于用户拍摄的图像数据自动生成的,只要保证图像数据的可信度,就可以保证评价结果的可信度。因此,通过上述方案可以达到有效提升电商评价体系的可信度的技术效果。

附图说明

[0012] 为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请中记载的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动性的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0013] 图1是本申请提供的一种数据生成系统的架构示意图;

图2是本申请提供的诊疗前后的图像数据拍摄场景示意图;

图3是本申请提供的评价内容生成的场景示意图;

图4是本申请提供的评价数据生成查看的交互流程图;

图5是本申请提供的一种数据生成方法的方法流程图;

图6是本申请提供的一种数据生成方法的电子设备的硬件结构框图;

图7是本申请提供的一种数据生成装置的模块结构示意图。

具体实施方式

[0014] 为了使本技术领域的人员更好地理解本申请中的技术方案,下面将结合本申请实施例中的附图,对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都应当属于本申请保护的范围。

[0015] 考虑到现有的电商评价体系的真实性越来越低,用户对商品评价的查看兴趣度越来越低的问题,在本例中提供了一种提升电商评价体系真实性的方案。具体的,在本例中,用户评价不再是用户自己输入的,对于用户而言仅需要提供可信的图像数据,然后由系统自动生成评价数据,而非用户自己输入评价数据。

[0016] 因此用户仅需提供可信的图像数据,不再需要用户输入评价内容,因此,可以减少用户操作,且可以提升电商评价体系的真实性。

[0017] 基于此,在本例中提供了一种数据生成系统,面向评价数据的生成,如图1所示,可以包括:用户端101、服务器102、订单服务提供端103。

[0018] 具体的,对于用户端101而言,可以包括多个,例如:用户端101-1、用户端101-2...用户端101-n等。对于用户端101而言可以下单,享受服务,提供图像数据以自动生成评价数据,也可以触发查询电商平台中各目标对象的评价内容,这些评价内容可以是根据各个订单中用户上传的图像数据等生成的,例如,每个订单生成一个评价内容,或者是,针对用户上传了图像数据的订单,生成评价内容,对于用户未上传图像数据的订单,则不生成对应的评价内容。

[0019] 上述的服务器102可以根据用户上传的图像数据自动生成评价数据,例如,以用户购买衣服为例,用户在下单之后,商家发货,用户在收货之后,可以上传收到衣服的图像数

据,为了保证用户上传的图像数据的真实性,对于平台而言可以设置禁止上传图像数据的规则,用户必须通过摄像头直接拍摄,不可直接从相册中上传。因为是通过必须实时拍摄的方式,来控制上传的图像数据,因此,可以保证图像数据的真实性。

[0020] 服务器在获取到用户上传的图像数据之后,可以对用户上传的图像数据进行分析,以确定上传的图像中的衣服是否为订单对应的衣服,只有确定是订单对应的衣服,才触发进行评价数据的自动生成,如果确定不是订单对应的衣服,则可以提醒用户,以便用户拍摄真实的图像数据。进一步的,对于服务器而言,可以将用户传入的图像数据,与订单中商家提供的照片进行对比,以确定用户图像数据中的衣服,与商家提供的照片中衣服之间的差异度,可以将确定的差异度作为自动生成的评价数据。

[0021] 以诊疗性服务为例进行说明,用户A在网站下单,到B医院进行洗牙服务,服务器可以获取订单对应的时间,可以在订单执行时间前的一个小时,提醒用户A拍摄自己的牙齿图像数据以传送到服务器,如图2所示,作为诊疗前图像数据,在确定洗牙服务结束之后,或者是确定洗牙服务结束预定时长(例如:半小时)时,可以提醒用户A拍摄自己洗牙后的牙齿图像数据以传送到服务器,如图2所示,作为诊疗后图像数据。服务器对诊疗前图像数据和诊疗后图像数据进行对比,可以生成诊疗效果的评价数据。例如:美白效果显著,牙齿从麦黄色变成了米白色,亮白度增加了80%。

[0022] 具体的,对于洗牙应用而言,服务器在自动生成评价数据的时候,可以调取系统预设的比色板进行对照,以确定美白效果。上述的诊疗服务可以是洗牙服务,也可以是其它服务,例如:种植牙齿、玻尿酸填充等都可以采用上述的方式。具体的,例如,玻尿酸的作用是使肌肤饱满,那么生成的评价数据可以是“饱满度较之前大幅提升”,再比如,种植牙齿,生成的评价数据可以是“牙齿被补充整齐,美观度提升”。对于自动生成的评价数据可以是采用通用话术模板的方式,即,可以是预先设定好模板规则,基于模板规则进行匹配拼装以形成评价数据。

[0023] 对于存在前后对比的评价数据生成的场景,作为在前的图像数据可以是在订单执行之前的预设时间提醒用户拍摄的,作为在后的图像数据可以是在订单执行之后的预设时间提醒用户拍摄的,但是考虑到有些订单执行之后效果不是及时提现的,为此,可以根据项目的系统,为有些项目设置订单执行之后由用户自动触发拍摄图像数据,例如,用户觉得一周后看出效果,那么用户可以在一周后拍摄在后的图像数据。对于服务器而言,只需要将在前的图像数据与在后的图像数据与订单进行关联,那么就可以实现在前图像数据与在后图像数据的关联。

[0024] 在实际实现的时候,为了丰富评价内容,以使得查看的用户可以更为清楚全面地了解评价内容。对于评价内容可以在上述自动生成的评价数据的基础上,增加订单的服务明细,以提升评价内容的信息量。即,可以如图3所示,生成对比结果:美白效果显著,牙齿从麦黄色变成了米白色,亮白度增加了80%。和服务明细:项目功效:皓齿美白;麻醉方式:无需麻醉;治疗时长:60分钟;治疗流程:1、牙齿清洁2、比色拍照3、仪器美白4.对比前后效果。

[0025] 进一步的,为了提升评价内容的丰富度,以提升评价内容所携带的信息量。可以在评价内容中,增加服务提供方给与的补充内容。例如,在自动生成评价数据之后,可以将评价数据推送至服务提供方,例如:诊疗的医生。由诊疗医生给与补充说明,例如:皓齿美白所能维持的时间是1到2年,由于每个人的习惯不同会有所差别;后续建议:1年后来院复查;遗

留问题：上下牙中线不齐，适当正畸后更加美观。即，在基于用户的图像数据自动生成评价数据之后，再给与一些撰写的建议内容，可以提升用户回访的概率，以提升产品的转化率。对于这些补充内容，可以是基于预设的模板自动生成的，即，针对每个应用点设置一些常规话术模板，也可以是服务提供方基于每次的订单给与的真实有效的建议内容。

[0026] 上述的图像数据可以是静态图像也可以是动态图像，其中，静态图像可以是图片，动态图像可以是视频。在图像数据是视频的情况下，可以将视频文件处理中多个帧的图片，从中选择清晰度最高的，或者是覆盖目标对象最全的作为目标图片进行评价数据的自动生成。

[0027] 对于客户端、服务器和订单服务提供端（即，服务提供方）之间的交互，可以如图4所示，客户端通过服务器再订单服务提供端下单，订单服务提供端为客户端基于订单提供服务。客户端向服务器拍摄并提供图像数据，服务器根据客户端拍摄提供的图像数据自动生成对订单的评价数据，服务器可以将自动生成的评价数据推送至客户端和订单服务提供端，订单服务提供方对订单进行补充说明，并将补充内容推送至服务器。服务器可以将订单信息、评价数据、补充数据进行关联存储作为订单中目标对象的一条评价内容。在客户端请求对目标对象的评价内容进行查看的时候，服务器可以向客户端返回针对目标对象的一条或多条评价内容，客户端显示返回的评价内容。在实际实现的时候，可服务器也可以直接将自动生成的评价数据作为对订单中目标对象的一条评价内容。对于生成的评价数据、前后的对比照、补充内容、订单信息等，可以作为一条数据被存储到数据库中的表格中，在调取的时候可以作为一条评价内容被整体调用。

[0028] 以一个具体场景为例进行说明，在本例中以诊疗服务为例进行说明，然而，值得注意的是，该具体场景仅是为了更好地说明本申请，并不构成对本申请不当限定。

[0029] S1: 诊疗开始前1小时，提示用户拍摄照片：

具体的，在用户购买完套餐并预约成功后，后台服务器可以获取用户的就诊时间，这样就可以在就诊前1小时，例如通过：短信、站内通知等方式提醒用户进行拍照。

[0030] S2: 提示用户该评价功能的用法：

例如，以文字说明提醒的方式告诉用户：您可以拍摄服务前后的对比照来检查商家是否服务到位，例如洗牙、美白、矫正等。

[0031] S3: 用户拍摄诊疗前照片，即，拍摄就诊前的牙齿照片；

S4: 就诊后1小时，提示用户拍摄照片：

即，可以在预约时间后的1小时，预计用户已经完成治疗，提示用户拍摄照片；

S5: 生成对比结果：

系统可以根据预先输入的洗牙清洁度、牙齿美白度、矫正效果等，判定此次诊疗结果处于哪一等级，从而输出判定结果。医生可以在后台，针对本次诊疗的结果进行进一步的评测和进一步的指导意见，最终自动将结果沉淀到评价体系内。

[0032] 在实现的过程中，为了保证评价数据的真实有效性，需要保证图像数据的真实有效，为此，在本例中，可以设定为对于图像数据必须是拍摄的，而不可以从相册上传的。且可以进一步设置对图像数据中的对象进行确认，确定图像中的对象与诊疗内容是否吻合，例如，可以后台审核，如果用户使用的是口腔类服务，那照片内容一定与口腔相关；如果用户使用的是医美类服务，照片内容一定与面部相关。

[0033] 在本申请的方案中,改变了现有的评价方式,由原来的用户手动编辑、拍照,变为通过拍对比照自动生成评价结果,即,通过拍照的方式了解诊疗前后的效果,通过医生的评测和建议,可以带来增加下一步应用的转化率。

[0034] 具体的,通过对比诊疗前后效果,让用户可以更为直观感受到项目的效果,用户不需要手动输入评价数据,通过自动生成评价数据的方式更为方便。增加了医生对前后效果的评测和下一步的治疗建议,对看评价的其他用户而言更有帮助,可以促进应用转化。且可以避免商家刷单,确保了电商评价体系的真实性。

[0035] 图5是本申请提供的数据生成方法一种实施例的方法流程图。虽然本申请提供了如下述实施例或附图所示的方法操作步骤或装置结构,但基于常规或者无需创造性的劳动在所述方法或装置中可以包括更多或者更少的操作步骤或模块单元。在逻辑性上不存在必要因果关系的步骤或结构中,这些步骤的执行顺序或装置的模块结构不限于本申请实施例描述及附图所示的执行顺序或模块结构。所述的方法或模块结构的在实际中的装置或终端产品应用时,可以按照实施例或者附图所示的方法或模块结构连接进行顺序执行或者并行执行(例如并行处理器或者多线程处理的环境,甚至分布式处理环境)。

[0036] 具体的,如图5所示,上述的数据生成方法可以包括如下步骤:

步骤501:获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

具体的,如果目标对象为诊疗服务,那么在获取用户拍摄的图像数据的时候,可以先调取所述诊疗服务的执行时间;在所述执行时间之前的预定时长和所述执行时间之后的预定时长,向所述用户发送拍摄提醒;接收并存储用户响应于所述拍摄提醒,拍摄的诊疗前图像数据和诊疗后图像数据。即,可以拍摄诊疗前图像数据和诊疗后图像数据,因为存在两次拍照需求,因此可以设置提醒信息,以免用户遗漏或者错过拍摄时间。

[0037] 步骤502:根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0038] 在根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据的时候,可以是对诊疗前图像数据与所述诊疗后图像数据进行对比,确定诊疗前图像数据与诊疗后图像数据之间的差异度;根据所述差异度,生成文字对比结果;将所述诊疗前图像数据、所述诊疗后图像数据,和所述文字对比结果,作为所述目标对象的评价数据。即,可以将自动生成的文字内容和用户拍摄的图像数据作为评价数据。

[0039] 为了提升评价数据的真实性,可以对图像数据进行类别判断,例如:可以获取所述目标订单中目标对象所属的类别,作为第一类别;确定所述图像数据中目标物所属的类别,作为第二类别;在第一类别与所述第二类别属于同一类别的情况下,确定所述图像数据通过核验;根据所述图像数据,自动生成目标对象的评价数据。例如,可以后台审核,如果用户使用的是口腔类服务,那照片内容一定与口腔相关;如果用户使用的是医美类服务,照片内容一定与面部相关。

[0040] 为了提升应用转化率,可以增加服务提供端的补充说明,也作为评价的一部分,例如,可以在根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据之后,将所述评价数据推送至所述目标订单的服务提供端;接收所述服务提供端对所述目标订单的附加说明数据;将所述附加说明数据与所述评价数据进行关联,并与所述目标对象进行关联存储。这样在用户请求查看评价内容的时候,可以将附加说明数据和评价数据一起作为

评价内容返回。

[0041] 在本例中还提供了一种数据显示方法,位于终端侧,可以包括:

S1:获取对目标对象的评价数据显示请求;

S2:响应于所述显示请求,显示上述数据生成方法所生成的评价数据。

[0042] 具体的,在显示所述评价数据的时候,还可以显示所述评价数据所关联的目标订单的简要信息和/或所述目标订单的服务提供端对所述目标订单附加的说明数据。

[0043] 在本例中还提供了一种数据处理方法,位于服务提供端,可以包括:

S1:显示用户拍摄的图像数据,和,基于上述的数据生成方法生成的对目标订单的目标对象的评价数据;

S2:接收输入的文字数据;

S3:将所述文字数据推送至服务器侧,以作为对所述目标订单附加的说明数据。

[0044] 本申请上述实施例所提供的方法实施例可以在移动终端、计算机终端或者类似的运算装置中执行。以运行在电子设备上为例,图6是本申请提供的一种数据生成方法的电子设备的硬件结构框图。如图6所示,电子设备10可以包括一个或多个(图中仅示出一个)处理器02(处理器02可以包括但不限于微处理器MCU或可编程逻辑器件FPGA等的处理装置)、用于存储数据的存储器04、以及用于通信功能的传输模块06。本领域普通技术人员可以理解,图6所示的结构仅为示意,其并不对上述电子装置的结构造成限定。例如,电子设备10还可包括比图6中所示更多或者更少的组件,或者具有与图6所示不同的配置。

[0045] 存储器04可用于存储应用软件的程序以及模块,如本申请实施例中的数据生成方法对应的程序指令/模块,处理器02通过运行存储在存储器04内的软件程序以及模块,从而执行各种功能应用以及数据处理,即实现上述的应用程序的数据生成方法。存储器04可包括高速随机存储器,还可包括非易失性存储器,如一个或者多个磁性存储装置、闪存、或者其他非易失性固态存储器。在一些实例中,存储器04可进一步包括相对于处理器02远程设置的存储器,这些远程存储器可以通过网络连接至电子设备10。上述网络的实例包括但不限于互联网、企业内部网、局域网、移动通信网及其组合。

[0046] 传输模块06用于经由一个网络接收或者发送数据。上述的网络具体实例可包括电子设备10的通信供应商提供的无线网络。在一个实例中,传输模块06包括一个网络适配器(Network Interface Controller,NIC),其可通过基站与其他网络设备相连从而可与互联网进行通讯。在一个实例中,传输模块06可以为射频(Radio Frequency,RF)模块,其用于通过无线方式与互联网进行通讯。

[0047] 在软件层面,上述装置可以如图7所示,可以包括:

获取模块701,用于获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

生成模块702,用于根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0048] 在一个实施方式中,上述获取模块701具体可以用于在所述目标对象为诊疗服务的情况下,获取用户拍摄的图像数据,调取所述诊疗服务的执行时间;在所述执行时间之前的预定时长和所述执行时间之后的预定时长,向所述用户发送拍摄提醒;接收并存储用户响应于所述拍摄提醒,拍摄的诊疗前图像数据和诊疗后图像数据。

[0049] 在一个实施方式中,上述生成模块702具体可以用于对所述诊疗前图像数据与所述诊疗后图像数据进行对比,确定诊疗前图像数据与诊疗后图像数据之间的差异度;根据所述差异度,生成文字对比结果;将所述诊疗前图像数据、所述诊疗后图像数据,和所述文字对比结果,作为所述目标对象的评价数据。

[0050] 在一个实施方式中,上述生成模块702具体可以用于获取所述目标订单中目标对象所属的类别,作为第一类别;确定所述图像数据中目标物所属的类别,作为第二类别;在第一类别与所述第二类别属于同一类别的情况下,确定所述图像数据通过核验;根据所述图像数据,自动生成目标对象的评价数据。

[0051] 在一个实施方式中,上述数据生成装置还可以在根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据之后,将所述评价数据推送至所述目标订单的服务提供端;接收所述服务提供端对所述目标订单的附加说明数据;将所述附加说明数据与所述评价数据进行关联,并与所述目标对象进行关联存储。

[0052] 在本例中还提供了一种数据显示装置,位于终端侧,可以获取对目标对象的评价数据显示请求;响应于所述显示请求,显示上述数据生成方法所生成的评价数据。

[0053] 在显示所述评价数据的时候,可以显示所述评价数据所关联的目标订单的简要信息和/或所述目标订单的服务提供端对所述目标订单附加的说明数据。

[0054] 在本例中还提供了一种数据处理装置,位于服务提供端,可以显示用户拍摄的图像数据,和,基于上述数据生成方法生成的对目标订单的目标对象的评价数据;接收输入的文字数据;将所述文字数据推送至服务器侧,以作为对所述目标订单附加的说明数据。

[0055] 其中,所述客户端可以是客户操作使用的终端设备或者软件。具体的,客户端可以是智能手机、平板电脑、笔记本电脑、台式计算机、智能手表或者其它可穿戴设备等终端设备。当然,客户端也可以是能运行于上述终端设备中的软件。例如:手机淘宝、支付宝或者浏览器等应用软件。

[0056] 本申请的实施例还提供能够实现上述实施例中的数据生成方法中全部步骤的一种电子设备的具体实施方式,所述电子设备具体包括如下内容:处理器(processor)、存储器(memory)、通信接口(Communications Interface)和总线;其中,所述处理器、存储器、通信接口通过所述总线完成相互间的通信;所述处理器用于调用所述存储器中的计算机程序,所述处理器执行所述计算机程序时实现上述实施例中的数据生成方法中的全部步骤,例如,所述处理器执行所述计算机程序时实现下述步骤:

步骤1:获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

步骤2:根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0057] 从上述描述可知,本申请实施例通过获取用户拍摄的与目标订单关联的图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据,从而可以避免用户自己输入评价数据所导致的可信度较低的问题,进一步的,因为是基于用户拍摄的图像数据自动生成的,只要保证图像数据的可信度,就可以保证评价结果的可信度。因此,通过上述方案可以达到有效提升电商评价体系的可信度的技术效果。

[0058] 本申请的实施例还提供能够实现上述实施例中的数据生成方法中全部步骤的一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器执行时实现上述实施例中的数据生成方法的全部步骤,例如,所述处理器执行所述

计算机程序时实现下述步骤：

步骤1:获取用户拍摄的图像数据,其中,所述图像数据是与目标订单关联的;

步骤2:根据所述图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据。

[0059] 从上述描述可知,本申请实施例通过获取用户拍摄的与目标订单关联的图像数据,自动生成对所述目标订单中的目标对象的评价数据,从而可以避免用户自己输入评价数据所导致的可信度较低的问题,进一步的,因为是基于用户拍摄的图像数据自动生成的,只要保证图像数据的可信度,就可以保证评价结果的可信度。因此,通过上述方案可以达到有效提升电商评价体系的可信度的技术效果。

[0060] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述,各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可,每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其,对于硬件+程序类实施例而言,由于其基本相似于方法实施例,所以描述的比较简单,相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

[0061] 上述对本说明书特定实施例进行了描述。其它实施例在所附权利要求书的范围内。在一些情况下,在权利要求书中记载的动作或步骤可以按照不同于实施例中的顺序来执行并且仍然可以实现期望的结果。另外,在附图中描绘的过程不一定要求示出的特定顺序或者连续顺序才能实现期望的结果。在某些实施方式中,多任务处理和并行处理也是可以的或者可能是有利的。

[0062] 虽然本申请提供了如实施例或流程图所述的方法操作步骤,但基于常规或者无创造性的劳动可以包括更多或者更少的操作步骤。实施例中列举的步骤顺序仅仅为众多步骤执行顺序中的一种方式,不代表唯一的执行顺序。在实际中的装置或客户端产品执行时,可以按照实施例或者附图所示的方法顺序执行或者并行执行(例如并行处理器或者多线程处理的环境)。

[0063] 上述实施例阐明的系统、装置、模块或单元,具体可以由计算机芯片或实体实现,或者由具有某种功能的产品来实现。一种典型的实现设备为计算机。具体的,计算机例如可以为个人计算机、膝上型计算机、车载人机交互设备、蜂窝电话、相机电话、智能电话、个人数字助理、媒体播放器、导航设备、电子邮件设备、游戏控制台、平板计算机、可穿戴设备或者这些设备中的任何设备的组合。

[0064] 虽然本说明书实施例提供了如实施例或流程图所述的方法操作步骤,但基于常规或者无创造性的手段可以包括更多或者更少的操作步骤。实施例中列举的步骤顺序仅仅为众多步骤执行顺序中的一种方式,不代表唯一的执行顺序。在实际中的装置或终端产品执行时,可以按照实施例或者附图所示的方法顺序执行或者并行执行(例如并行处理器或者多线程处理的环境,甚至为分布式数据处理环境)。术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法、产品或者设备不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种过程、方法、产品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下,并不排除在包括所述要素的过程、方法、产品或者设备中还存在另外的相同或等同要素。

[0065] 为了描述的方便,描述以上装置时以功能分为各种模块分别描述。当然,在实施本说明书实施例时可以把各模块的功能在同一个或多个软件和/或硬件中实现,也可以将实现同一功能的模块由多个子模块或子单元的组合实现等。以上所描述的装置实施例仅仅是

示意性的,例如,所述单元的划分,仅仅为一种逻辑功能划分,实际实现时可以有另外的划分方式,例如多个单元或组件可以结合或者可以集成到另一个系统,或一些特征可以忽略,或不执行。另一点,所显示或讨论的相互之间的耦合或直接耦合或通信连接可以是通过一些接口,装置或单元的间接耦合或通信连接,可以是电性,机械或其它的形式。

[0066] 本领域技术人员也知道,除了以纯计算机可读程序代码方式实现控制器以外,完全可以通过将方法步骤进行逻辑编程来使得控制器以逻辑门、开关、专用集成电路、可编程逻辑控制器和嵌入微控制器等的形式来实现相同功能。因此这种控制器可以被认为是一种硬件部件,而对其内部包括的用于实现各种功能的装置也可以视为硬件部件内的结构。或者甚至,可以将用于实现各种功能的装置视为既可以是实现方法的软件模块又可以是硬件部件内的结构。

[0067] 本申请是参照根据本申请实施例的方法、设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器,使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0068] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[0069] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[0070] 在一个典型的配置中,计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。

[0071] 内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器,随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式,如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

[0072] 计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何方法或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括,但不限于相变内存(PRAM)、静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器(CD-ROM)、数字多功能光盘(DVD)或其他光学存储、磁盒式磁带,磁盘存储或其他磁性存储设备或任何其他非传输介质,可用于存储可以被计算设备访问的信息。按照本文中的界定,计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒体(transitory media),如调制的数据信号和载波。

[0073] 本领域技术人员应明白,本说明书的实施例可提供为方法、系统或计算机程序产品。因此,本说明书实施例可采用完全硬件实施例、完全软件实施例或结合软件和硬件方面

的实施例的形式。而且,本说明书实施例可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0074] 本说明书实施例可以在由计算机执行的计算机可执行指令的一般上下文中描述,例如程序模块。一般地,程序模块包括执行特定任务或实现特定抽象数据类型的例程、程序、对象、组件、数据结构等等。也可以在分布式计算环境中实践本说明书实施例,在这些分布式计算环境中,由通过通信网络而被连接的远程处理设备来执行任务。在分布式计算环境中,程序模块可以位于包括存储设备在内的本地和远程计算机存储介质中。

[0075] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述,各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可,每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其,对于系统实施例而言,由于其基本相似于方法实施例,所以描述的比较简单,相关之处参见方法实施例的部分说明即可。在本说明书的描述中,参考术语“一个实施例”、“一些实施例”、“示例”、“具体示例”、或“一些示例”等的描述意指结合该实施例或示例描述的具体特征、结构、材料或者特点包含于本说明书实施例的至少一个实施例或示例中。在本说明书中,对上述术语的示意性表述不必须针对的是相同的实施例或示例。而且,描述的具体特征、结构、材料或者特点可以在任一个或多个实施例或示例中以合适的方式结合。此外,在不相互矛盾的情况下,本领域的技术人员可以将本说明书中描述的不同实施例或示例以及不同实施例或示例的特征进行结合和组合。

[0076] 以上所述仅为本说明书实施例的实施例而已,并不用于限制本说明书实施例。对于本领域技术人员来说,本说明书实施例可以有各种更改和变化。凡在本说明书实施例的精神和原理之内所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本说明书实施例的权利要求范围之内。

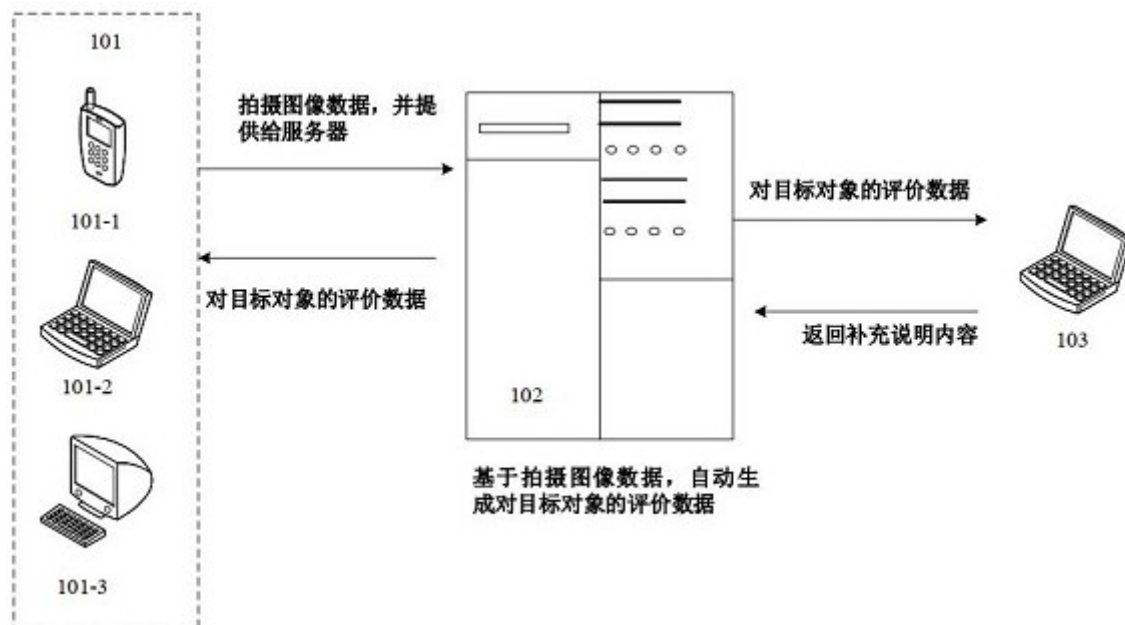


图1

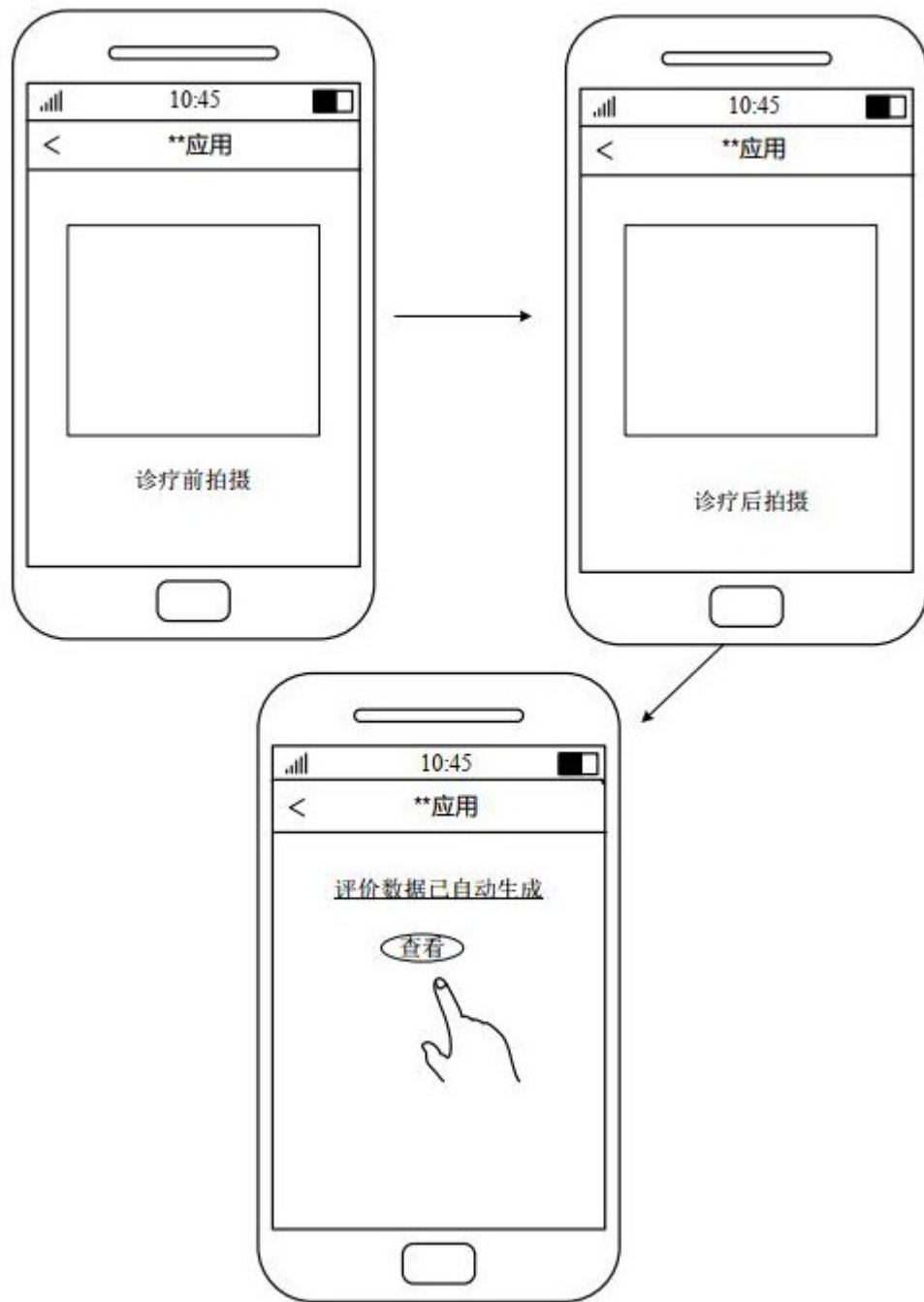


图2

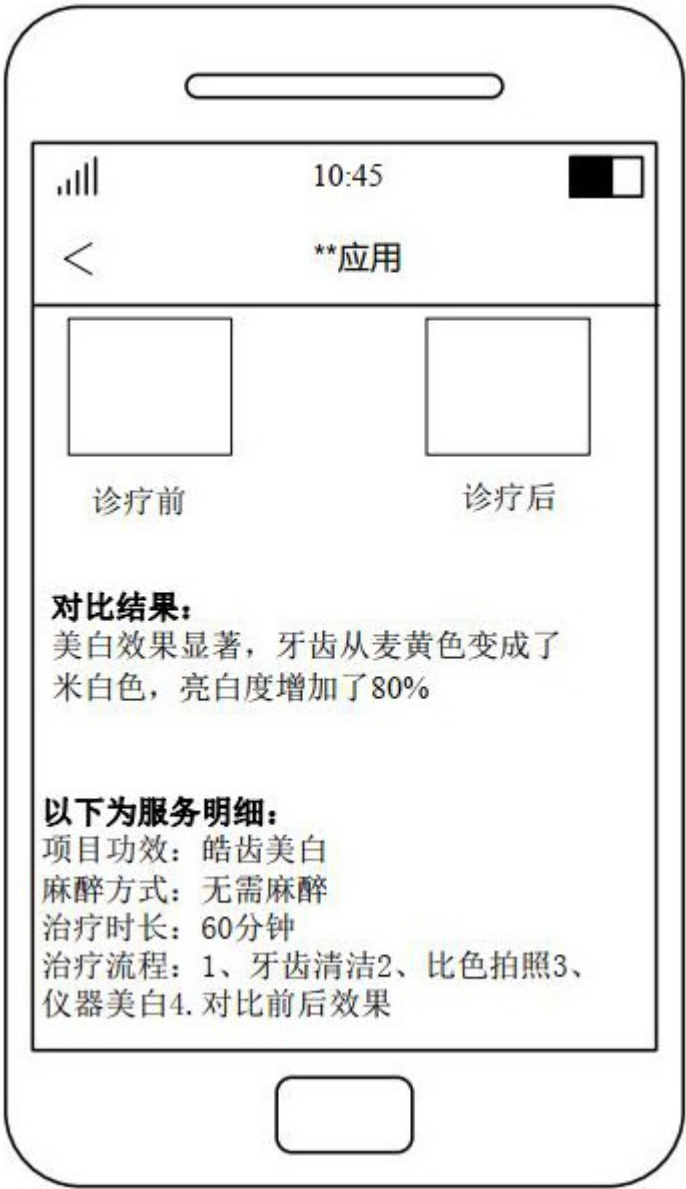


图3

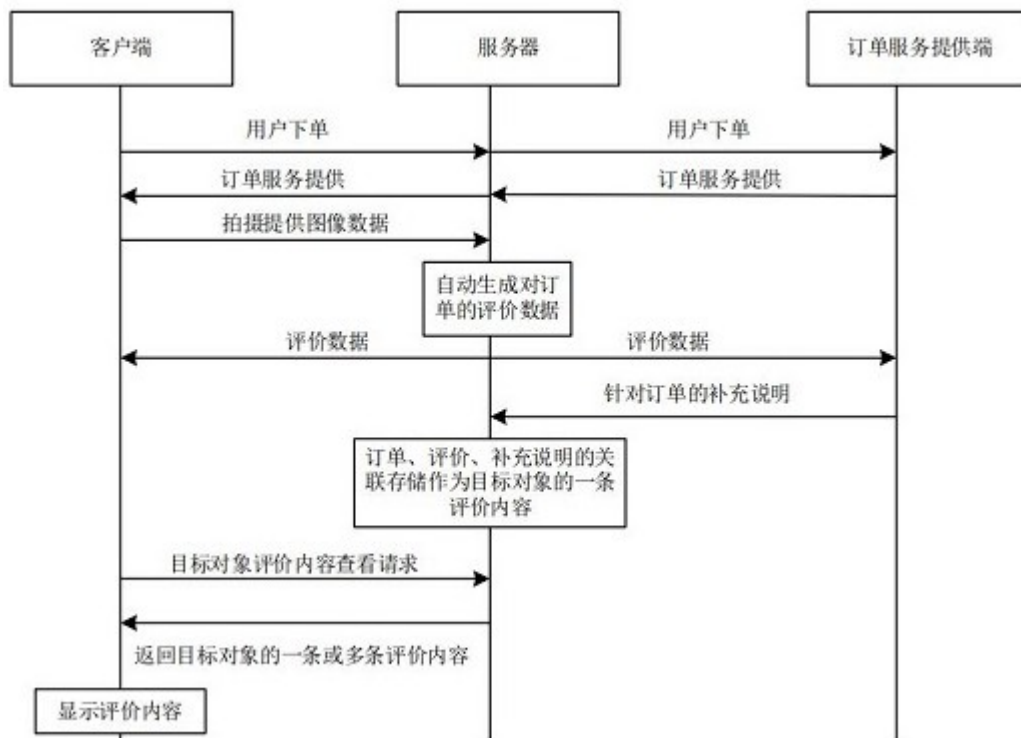


图4

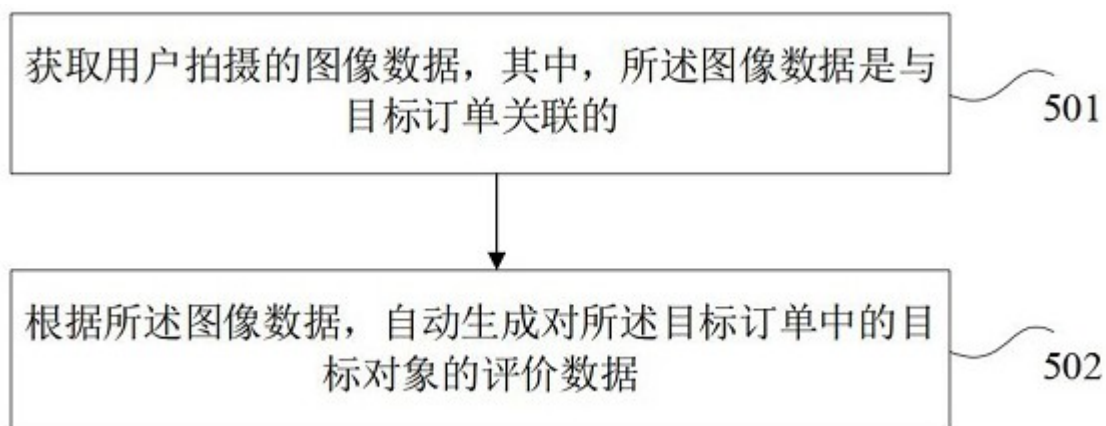


图5

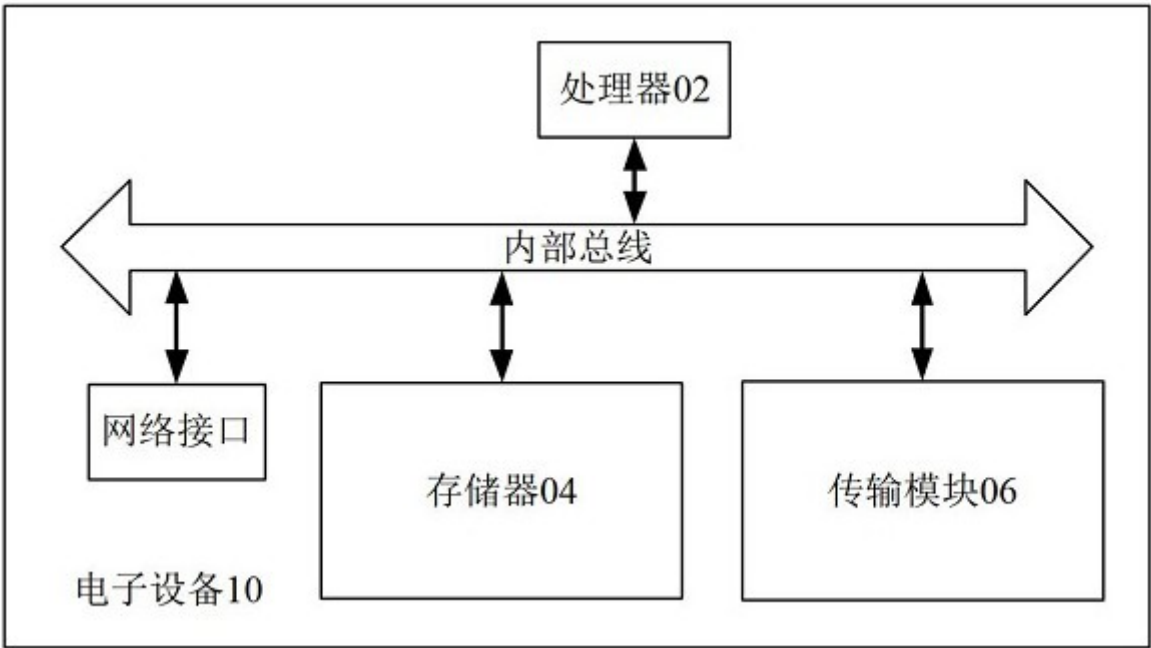


图6



图7