



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104011759 A

(43) 申请公布日 2014. 08. 27

(21) 申请号 201180075693. 5

(22) 申请日 2011. 12. 22

(85) PCT国际申请进入国家阶段日
2014. 06. 20

(86) PCT国际申请的申请数据
PCT/US2011/066935 2011. 12. 22

(87) PCT国际申请的公布数据
W02013/095528 EN 2013. 06. 27

(71) 申请人 英特尔公司
地址 美国加利福尼亚

(72) 发明人 R·B·巴恩森 R·吉廷斯
R·斯旺森 M·布鲁苏

(74) 专利代理机构 永新专利商标代理有限公司
72002
代理人 张立达 王英

(51) Int. Cl.
G06Q 30/06 (2006. 01)
G06Q 50/10 (2006. 01)

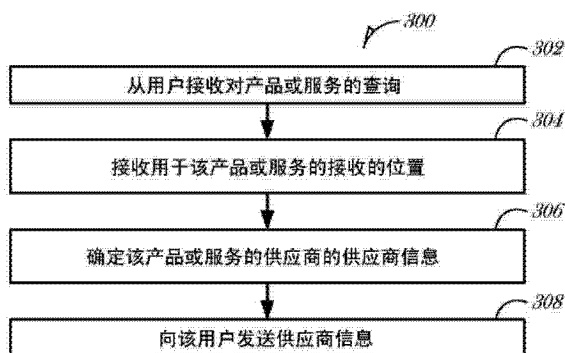
权利要求书4页 说明书12页 附图4页

(54) 发明名称

使用移动互联网设备获取供应商信息

(57) 摘要

本文描述了用于使用移动互联网设备来获取供应商信息的各种系统和方法。从用户接收对产品或服务的查询。接收用于产品或服务的接收的位置。确定接近该位置的、产品或服务的供应商的供应商信息,其中该供应商信息包括产品或服务的价格以及接收该产品或服务的等待时间。随后向用户发送该供应商信息。



1. 用于使用移动互联网设备来获取供应商信息的至少一个机器可读介质,包括响应于在计算设备上被执行而导致所述计算设备执行以下操作的多个指令:

从用户接收对产品或服务的查询;

接收用于所述产品或服务的接收的位置;

确定接近所述位置的、所述产品或服务的供应商的供应商信息,所述供应商信息包括所述产品或服务的价格、或者接收所述产品或服务的等待时间中的至少一个;以及

向所述用户发送所述供应商信息。

2. 根据权利要求1所述的至少一个机器可读介质,其中,用于接收对所述产品或服务的所述查询的所述指令包括:用于接收文本字符串询问的指令。

3. 根据权利要求1所述的至少一个机器可读介质,其中,用于接收对所述产品或服务的所述查询的所述指令包括:用于接收对之前执行的搜索的指示的指令。

4. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,其中,用于接收用于所述产品或服务的所述接收的所述位置的所述指令包括:用于检测所述用户的位置的指令。

5. 根据权利要求4所述的至少一个机器可读介质,其中,检测所述用户的所述位置包括:识别所述用户正在操作的移动设备的位置。

6. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,其中,用于接收用于所述产品或服务的所述接收的所述位置的所述指令包括:用于从所述用户接收所述位置的指令。

7. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,其中,所述产品或服务的所述价格是部分地通过以下操作来确定的:

识别所述用户;以及

基于所述用户的身份来计算所述产品或服务的所述价格。

8. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,其中,所述价格基于实时需求动态地变化。

9. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,其中,所述供应商信息包括对所述供应商的评论信息。

10. 根据权利要求9所述的至少一个机器可读介质,其中,所述评论信息是从所述用户的社交网络的成员来获取的。

11. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,还包括用于向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进时间的指令。

12. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,还包括用于向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进路线的指令。

13. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,还包括用于以下操作的指令:

向所述用户提供支付界面;

从所述用户接收支付方法;以及

处理所述支付方法以对所述产品或服务进行支付。

14. 根据权利要求1或2或3所述的至少一个机器可读介质,还包括用于以下操作的指令:

向所述用户提供关于是否所述用户的熟人出现在所述供应商处的指示。

15. 根据权利要求 1 或 2 或 3 所述的至少一个机器可读介质,还包括用于以下操作的指令:

向所述用户呈现用户界面控制,所述用户界面控制被配置为向所述用户的社交网络的成员提供所述用户的位置;

接收关于所述用户启动所述用户界面控制的指示;以及

响应于接收到所述指示,向所述用户的社交网络的所述成员提供所述用户的位置。

16. 一种用于使用移动互联网设备来获取供应商信息的方法,包括:

在基于处理器的系统处,从用户接收对产品或服务的查询;

接收用于所述产品或服务的接收的位置;

确定接近所述位置的、所述产品或服务的供应商的供应商信息,所述供应商信息包括所述产品或服务的价格、或者接收所述产品或服务的等待时间中的至少一个;以及

向所述用户发送所述供应商信息。

17. 根据权利要求 16 所述的方法,其中,接收对所述产品或服务的所述查询包括:接收文本字符串询问。

18. 根据权利要求 16 或 17 所述的方法,其中,接收用于所述产品或服务的所述接收的所述位置包括:通过识别所述用户正在操作的移动设备的位置来检测所述用户的位置。

19. 根据权利要求 16 或 17 所述的方法,其中,所述产品或服务的所述价格是部分地通过所述用户的身份或位置来确定的。

20. 根据权利要求 16 或 17 所述的方法,其中,所述价格基于实时需求动态地变化。

21. 根据权利要求 16 或 17 所述的方法,其中,所述供应商信息包括对所述供应商的评论信息。

22. 根据权利要求 21 所述的方法,其中,所述评论信息是从所述用户的社交网络成员获取的。

23. 根据权利要求 16 所述的方法,还包括:向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进时间。

24. 根据权利要求 16 所述的方法,还包括:向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进路线。

25. 根据权利要求 16 所述的方法,还包括:

向所述用户提供支付界面;

从所述用户接收支付方法;以及

处理所述支付方法以对所述产品或服务进行支付。

26. 根据权利要求 16 或 25 所述的方法,还包括用于以下操作的指令:

向所述用户提供关于是否所述用户的熟人出现在所述供应商处的指示。

27. 根据权利要求 16 所述的方法,还包括用于以下操作的指令:

向所述用户呈现用户界面控制,所述用户界面控制被配置为向所述用户的社交网络的成员提供所述用户的位置;

接收关于所述用户启动所述用户界面控制的指示;以及

响应于接收到所述指示,向所述用户的社交网络的所述成员提供所述用户的位置。

28. 一种用于使用移动互联网设备来获取供应商信息的系统,包括:连接到提供商计

计算机网络的移动无线设备,所述移动无线设备用于:

从所述移动无线设备的用户接收对产品或服务的查询;

向所述提供商计算机网络提供对所述产品或服务的所述查询;

从所述提供商网络接收接近所述用户的所述位置的供应商的供应商信息,所述供应商信息包括所述产品或服务的价格、或者接收所述产品或服务的等待时间中的至少一个;以及

向所述移动无线设备的所述用户呈现所述供应商信息。

29. 根据权利要求 28 所述的系统,其中,所述移动无线设备通过接收文本字符串询问来接收对所述产品或服务的所述查询。

30. 根据权利要求 28 所述的系统,其中,所述移动无线设备通过接收对之前执行的搜索的指示来接收对所述产品或服务的所述查询。

31. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备通过检测所述用户的位置来接收用于所述产品或服务的所述接收的所述位置。

32. 根据权利要求 28 所述的系统,其中,为了检测所述用户的所述位置,所述移动无线设备识别所述用户正在操作的移动设备的位置。

33. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备通过从所述用户接收所述位置来接收用于所述产品或服务的所述接收的所述位置。

34. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述产品或服务的所述价格是部分地通过以下操作来确定的:

识别所述用户;以及

基于所述用户的身份来计算所述产品或服务的所述价格。

35. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述价格基于实时需求动态地变化。

36. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述供应商信息包括对所述供应商的评论信息。

37. 根据权利要求 36 所述的系统,其中,所述评论信息是从所述用户的社交网络的成员获取的。

38. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备被配置为向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进时间。

39. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备被配置为向所述用户发送从所述位置到所述供应商的行进路线。

40. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备被配置为:

向所述用户提供支付界面;

从所述用户接收支付方法;以及

处理所述支付方法以对所述产品或服务进行支付。

41. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备被配置为:

向所述用户提供关于是否所述用户的熟人出现在所述供应商处的指示。

42. 根据权利要求 28 或 29 或 30 所述的系统,其中,所述移动无线设备被配置为:

向所述用户呈现用户界面控制,所述用户界面控制被配置为向所述用户的社交网络的

成员提供所述用户的位置；

接收关于所述用户启动所述用户界面控制的指示；以及

响应于接收到所述指示，向所述用户的社交网络的所述成员提供所述用户的位置。

使用移动互联网设备获取供应商信息

技术领域

[0001] 实施例涉及移动电子设备的使用和电子商务活动。

背景技术

[0002] 由于越来越多数量的企业使用在线服务来广告他们的产品和服务,消费者因此能够访问越来越多数量的关于这些产品和服务的信息。然而,随着大量的人们和企业在线,存在着具有太多的信息使得消费者无法做出有效的购买决定的风险。存在对提供有组织的信息使得消费者可以做出有效的购买决定的系统的需要。

附图说明

[0003] 图 1 是示出了根据示例性实施例的用于向用户提供产品或服务信息的系统的示意图;

[0004] 图 2 是示出了根据示例性实施例的提供产品信息的图形用户界面的示意图;

[0005] 图 3 是示出了根据示例性实施例的用于向用户提供产品或服务信息的方法的流程图;以及

[0006] 图 4 是示出了根据示例性实施例的采用示例性计算机系统形式的机器的框图,在该机器中可以执行用于导致该机器执行本文中讨论的任意一种方法的指令的集合或序列。

具体实施方式

[0007] 以下的描述和附图充分地示出了具体的实施例以使本领域的技术人员能够实践这些实施例。其它的实施例可以包含结构的、逻辑的、电气的、经处理的和其它的变化。一些实施例的部分和特征可以被包括在或代替其它实施例中的部分和特征。权利要求中阐述的实施例包含这些权利要求的所有可用等同物。

[0008] 云包括各种数据资源,该数据资源包括大量的数据,但是这些数据并不是以情景感知的、实时的方式对消费者可用的。下面的公开描述了一种系统,该系统允许用户主动地或被动地将他们对商品或服务的需求或需要经由设备以信号告知基于云的服务,这使他们与附近的并且可以满足这些需求或需要的供应商或朋友进行联系。这样,可以基于当前位置、个人背景、偏好、财务状况等将包含在云中的大量资源向用户进行定制。这种系统还通过创建针对消费者商品或服务的微市场来解决细粒度的供应和需求的问题。供应商能够基于即时的需求和存货来提供较低的价格。这在劳动力节约、存货存储以及原始材料成本方面创建了新的定价效率。因此,本公开使用实时信息交换对在商品和服务的消费者日用品采购中做出有效决定的问题提供了潜在的解决方案。

[0009] 本公开提供了用于向用户(例如,潜在消费者)提供产品或服务的实时信息的技术和配置。这可以通过从制造商向消费者提供目标广告和信息交换来提高制造商和消费者之间的交易效率,引起制造商以其它方式不会实现的销售。另外,该信息交换可以进一步使消费者能够接收关于产品或服务的更综合并且更准确的信息,以及在涉及产品或服务的做

决定过程中帮助用户。

[0010] 如本文中所述的,术语“制造商”指的是产生、提供或销售产品、服务或产品和服务的结合的个人、企业或其它实体。制造商的示例包括但不限于零售区位(例如, **TARGET®**或**WAL-MART®**)、批发区位(例如,木材交换或杂货供应商)和专业服务(例如,自动服务商店、代理人以及医生)。

[0011] 如本文中所述的,术语“消费者”指的是购买、租赁、出租或消费由一个或多个制造商提供的商品和服务的个人、企业或其它实体。

[0012] 如本文中所述的,术语“社交网络”指的是由一个或多个在线社交网络服务连接起来的消费者的在线熟人。消费者可以由于购买或销售商品或服务而与另一个个人或企业获得个人友谊、工作关系、家庭关系、共同的教育背景、共同的专业状态或背景等。社交网络的示例包括但不限于社交社区(例如, **FACEBOK®**、**FLICKR®**、以及 **GOOGLE+™**)、专业社区(例如, **LINKEDIN®** 以及 **VIADAO®**)、商务社区(例如, **EBAY®** 以及 **AMAZON.COM**) 或其它社区。

[0013] 使用本文中描述的实施例,用户可以获取就近提供给感兴趣的位置的、关于产品或服务的信息。该感兴趣的位置可以是用户的位置或其可以由用户提供的位置。用户可以在移动设备上或在经安装的、相对静止的设备上访问这种信息。移动设备可以包括例如移动电话、智能电话、平板计算机、膝上型计算机、个人数字助理等等。经安装的设备可以包括例如资讯站和信息中心等设备。可以认为一些设备(例如车辆导航系统)是经安装的移动设备。可以从产品或服务的零售商或批发商、产品或服务的评论的源、用户的社交网络或其它数据源获取向用户提供的信息。

[0014] 可以使用各种技术和配置来提供产品或服务信息的数据收集、传输、关联和呈现的自动情景感知执行。另外,可以提供用于实现目前描述的技术的系统架构来支持互联网连接性、近场通信(FEC)、关联性信息、购物介绍信息和源于互联网的信息的任意组合。由系统架构支持的应用可以提供对各种格式和规格的多媒体数据的显示,该各种格式和规格的多媒体数据被递送以向用户提供增强的体验。

[0015] 图1是示出了根据示例性实施例的用于向用户提供产品或服务信息的系统100的示意图。图1包括移动设备102、客户终端104、提供商系统106、供应商系统108、销售点(POS)终端110以及社交网络112,所有这些经由网络114互连。

[0016] 移动设备102包括诸如智能电话、蜂窝电话、移动电话、膝上型计算机、平板计算机或其它便携联网设备的设备。通常来说,移动设备是足够小且足够轻的以被认为是便携的,并且包括通过永久的或间歇的连接来连接到网络的机构。

[0017] 客户终端104可以在以下方面被配备为类似于移动设备102:其包括网络能力和用户界面,以从用户接收信息并向用户提供信息。客户终端的示例包括但不限于信息资讯站(information kiosk)、自动导航系统、台式计算机和瘦客户机。

[0018] 提供商系统106可以被配置为向移动设备102或客户终端104处的用户提供产品-或-服务信息检索服务。提供商系统106可以例如在订阅的基础上向用户提供信息检索服务。作为另一个示例,提供商系统106可以与一个或多个供应商成为伙伴以基于请求向用户提供这些供应商的信息。

[0019] 提供商系统 106 可以与内部数据库或文件服务器通信,以经由 web 服务器来公布或提供文件。提供商系统 106 可以包括 web 服务器。web 服务器可以包括向 web 服务器提供基本的或辅助的功能(例如,多媒体、文件转换或动态界面功能)的脚本、应用或库文件。web 服务器可以单独地或与提供商系统 106 中一个或多个其它计算机联合地提供用户界面。可以使用各种编程语言或编程方法来实现用户界面,该编程语言或编程方法例如为 HTML(超文本标记语言)、VBScript(Visual Basic®脚本版)、JavaScript™、XML®(可扩展标记语言)、XSLT™(可扩展样式表语言转换)、AJAX(异步 JavaScript 和 XML)、Java™、JFC(Java™基础类)和 Swing(用于 Java™的应用程序编程界面)。

[0020] 供应商系统 108 与商品或服务的供应商相关或者由商品或服务的供应商维持,该商品或服务可以是潜在的消费者感兴趣的。供应商系统 108 可以包括:客户数据库,其包含供应商的过去的、现有的或潜在的客户的记录;销售数据库,其包含之前销售交易的记录;以及产品/服务数据库,其包含关于供应商提供用于销售的产品或服务的信息。可以使来自一个或多个这种数据库的信息对提供商系统 106 是可用的,以用于以某些形式向移动设备 102 或客户终端 104 处的用户进行呈现。在某些实施例中,供应商系统 110 追踪顾客在供应商运营位置处的当前等待时间。

[0021] 提供商系统 106 或供应商系统 108 可以代表包括两个或多个服务器的一组服务器,该一组服务器相互合作并且是以共享的、分布的或冗余的计算模型来提供的。此外,可以将提供商系统 106 或供应商系统 108 实现为分布式系统;例如,提供商系统 106 的一个或多个组成部分可以与提供商系统 106 的其它组成部分跨越广域的网络而被设置。

[0022] POS 终端 110 是处于交易发生的位置处的电子设备。POS 终端 110 可以包括用于完成销售的硬件和软件。例如,POS 终端 110 可以是电子收银机。POS 终端 110 可以包括集成或耦合到 POS 终端 100 的传感器或输入,POS 终端 110 检测或接收数据以计算用于在 POS 终端 110 处或在多个 POS 终端 110 之间结账的平均等待时间、估计等待时间或实际等待时间。例如,在人控的 POS 终端 110 中,收银员可以具有用户界面控制以提供结账通道中的人数,该人数随后可以用于为 POS 终端 110 处新到的人计算估计等待时间。作为另一个示例,POS 终端 110 可以耦合到能够检测到队列长度(例如,排队的人数或排队的车数)的传感器(比如相机)。可用于确定队列长度的其它类型的传感器包括但不限于:运动检测传感器、红外检测器、音频检测器、磁检测器、射频识别(RFID)标签等。可以以下面的方式使用一些这种类型的传感器以检测或确定队列长度。通过使用平均服务时间(例如,在收银员处的结账时间),队列长度可以用于计算对应的等待时间。

[0023] 加油站可以在油泵周围的混凝土车道中安装磁传感器,其类似于在红灯处安置的磁传感器。当车辆相对静止时,磁传感器产生的磁场被阻断,检测到了车辆的出现。通过使用平均车辆长度,传感器系统能够计算排队车辆的数目,或者至少计算出对于确定队列长度和导致的等待时间来说有用的估计值。

[0024] 零售店结账线路可以包括红外传感器,以通过分析热模式来确定排队的人数。可选地或另外地,零售区位可以使用购物车和手提篮中的 RFID 标签。通过使用近场检测器,RFID 传感器能够确定在特定结账线路中的购物车和手提篮数量,并随后计算导致的估计等待时间。

[0025] 回到图 1,社交网络 112 包括移动设备 102 或客户终端 104 的用户的在线社交网

络。在这种社交网络 112 中可用的数据包括社交网络 112 的成员的物理位置、这些成员的喜恶、成员提供的对供应商的评论或在供应商处的过去体验、成员提供的过去的购买或购买决定、以及与购物体验、供应商体验相关的其它数据等。

[0026] 网络 114 可以包括局域网 (LAN)、广域网 (WAN)、无线网络 (例如, 802.11 或者蜂窝网络)、公共交换电话网 (PSTN) 网络、ad hoc 网络、个域网 (例如, 蓝牙) 或者网络协议和网络类型的其它组合或排列。网络 106 可以包括单独的局域网 (LAN) 或广域网 (WAN), 或者 LAN 或 WAN 的组合, 比如互联网。耦合到网络 114 的各种设备可以经由一个或多个有线或无线连接来耦合到网络 114。

[0027] 通过使用移动设备 102 或客户终端 104, 用户可以搜索产品或服务以进行购买或接收。例如, 提供商系统 106 可以经由 web 站点提供用户界面, 在该用户界面中用户可以提供文本搜索字符串。对位置进行获取。位置可以是用户的位置, 例如, 经由集成到用户的设备的全球定位系统 (GPS) 来询问该用户的设备以获取位置。可选地, 用户可以提供该位置。例如, 在某些情况下, 用户可能正在向目的地行进, 并且希望获取与最终目的地相关的信息。在这种情况下, 用户的当前位置与用户的询问是不相关的。

[0028] 用户的搜索字符串用于搜索提供了与用户的搜索询问相关的并与所提供位置接近的产品或服务的供应商。对于希望经由提供商系统 106 做广告的供应商, 提供商系统 106 可以操作作为目标广告系统。在这种情况下, 提供商系统 106 可以仅提供包括了参与的供应商的结果。可选地, 提供商系统 106 可以包括未参与的供应商的结果, 但给予参与的提供商在搜索结果中的更好的位置、用于突出该参与的供应商的独特的或特别的用户界面元素、或其它优选待遇。提供商系统 106 或者提供商系统 106 的所有者可以与对应于供应商系统 108 的供应商具有适当的广告协议。

[0029] 另外, 当执行搜索的时候, 对表示等待时间的数据进行获取。如由在 POS 终端 110 处的收银员或由耦合到 POS 终端 110 的传感器所提供的, 该数据可以是实时的或接近实时的。该数据可以全部或部分基于历史数据。例如, 可以采集并分析关于队列长度和等待时间的一个月的数据, 随后将该数据重新用于接下来的五个月, 将在后面六个月时间段的开始来重新计算该数据。

[0030] 在各种实施例中, 提供商系统 106 可以直接从 POS 终端 110 或间接经由供应商系统 108 来获取队列长度或等待时间数据。作为一个示例, POS 终端 110 可以被配置为向网络 114 广告或广播队列长度和等待时间数据。通过使用安全协议, 提供商系统 106 可以从 POS 终端 110 获取队列长度或等待时间数据, 并向移动设备 102 或客户终端 104 处的用户发送等待时间数据。以这种方式, 各种后端云提供商可以相互连接, 并可以开发前端应用程序软件以采集、分析、处理和提供关于该数据的信息。为保证数据安全, 安全协议可以包括各种机制, 例如加密的数据传输、专有消息结构 (例如, 专有 XML 消息结构)、挑战 - 响应协议、虚拟专用网等等。

[0031] 在一些实施例中, 从社交网络 112 获取的社交网络数据被包括在搜索结果中。社交网络数据可以包括评论、喜恶、社交网络 112 的成员的出現、或与供应商或供应商的产品或服务相关的其它数据。

[0032] 以格式化的输出向移动设备 102 或客户终端 104 处的用户返回供应商数据、等待时间数据以及可能的社交网络数据。可以以各种方式对格式化的输出进行分类或过滤。例

如,可以通过到供应商位置的距离、行进时间或等待时间来对格式化的输出进行分类或过滤。其它操作可以包括通过用户的社交网络的成员的评论来进行分类或过滤。

[0033] 可以通过用户偏好来对格式化的输出进行分类或过滤。例如,用户可以指示将把具有小于某阈值的评级的供应商从搜索结果中省略。该评级可以来自于用户的社交网络的成员、第三方评论者或用户自己的评级。例如,用户可以指示将把具有基于社交网络数据的、小于某阈值的评级的供应商从搜索结果中省略。

[0034] 在一些实施例中,当用户从搜索结果列表中选择或挑选供应商时,移动设备 102 或客户终端 104 上的应用程序提供一个或多个行进路线。这对在配备有车载导航系统或个人辅助系统的车辆中的驾驶员或乘客可能是有用的。

[0035] 在一些实施例中,移动设备 102 或客户终端 104 上的应用程序提供了用于由用户提供对供应商、产品或所获得服务的反馈或评级的机制。可以将该数据反馈到社交网络 112、供应商系统 108 或提供商系统 106。用户的社交网络 112 的成员能够影响用户的个人体验。供应商可以采取行动以改进供应商提供的产品或服务所具有的弱点或其它问题。提供商系统 106 可以对反馈或评级进行存储,并使这种数据对提供商系统 106 的其它订户或用户是可用的。

[0036] 图 2 是示出了根据示例性实施例的提供产品信息的图形用户界面 200 的示意图。将特定图形用户界面 200 的示出和其中包括的内容提供作为显示的一个非限制性示例,应当理解,可以实现多种其它配置和设计以用于这种图形用户界面。

[0037] 图形用户界面 200 包括搜索界面 202 和搜索结果界面 204。搜索界面 202 包括搜索字段 206、位置控制 208 以及最近的搜索 210。可以使用搜索字段 206 提供对用户有兴趣购买或接收的产品或服务的描述。用户可以利用位置控制 208 来提供位置或使用设备的 GPS 位置。默认情况下,在示例性实施例中,应用程序将使用设备的 GPS 位置。在该示例性界面中提供最近的搜索 210。最近的搜索 210 的可用数目是可由用户配置的。可以在缺少被配置的值的情况下使用默认值,例如所示出的 6 个搜索。此外,在实施例中,可以保存搜索以作为“喜欢的”搜索而被再次使用。未在图 2 所示的示例中示出所保存的搜索(例如,喜欢的搜索)。

[0038] 在用户提交了搜索之后,在搜索结果界面 204 中显示搜索结果。搜索结果界面 204 可以包括迷你地图 212 以及零个或多个列表 214。迷你地图 212 向用户提供导航帮助,并且包括列表 214 的标记(如果有的话)。迷你地图 212 可以是可激活的控制,例如,在该处用户可以按或点击迷你地图 212 以进行缩放、平移,或以其它方式来操作其中包含的地图视图。

[0039] 列表 214 包括销售与用户的搜索相关的产品或服务的供应商的详细情况。列表 214 包括供应商的名称、估计的等待时间、以及价格。通过选择列表 214 中之一,可以显示附加的细节。在这个示例中,已经选择了针对“The Car Shop”(汽车店)的列表,并且向用户显示了特别优惠。可以使这样的特别优惠专门对该应用程序的用户是可用的。还可以显示与列表有关的评论信息。评论信息可以包括评级、评注或其它信息,该其它信息提供对产品或服务的总结、估价或描述。在这个示例中,该列表包括了四星评级中的三星以及朋友们喜欢该供应商的指示。另外,详细情况还可向用户提供关于是否他们的社交网络 112 中的任何人当前处在供应商的位置处的指示。此时,用户的社交网络中没有人是在供应商的位置处。

通过例如使用移动设备上的 GPS 电路,可以从移动设备自动地获取这种位置信息。

[0040] 另外,从列表 214 选择供应商后,用户可以使用“结帐”控制 216 购买商品或服务。结帐可以由提供商系统 106、供应商系统 108 或第三方(如 PAYPAL®)提供。结帐可以使用银行网络(PULSE®、PLUS®、CIRRUS®、INTERAC®、INTERSWITCH®、STAR®和 LINK)、支付网络(例如,VISANET®或 MASTERCARD®)或其它支付网络。可以给用户提供电子收据以在接收到产品或服务时呈现给供应商。该电子收据可以采用发票的形式,并且可以包括例如交易标识符或确认代码的标识符。可以将该标识符编码在条形码或其它标记中,条形码或其它标记随后可以由供应商的位置处的人员或机器进行扫描以快速完成交易。

[0041] 在结账后,可以给用户提供查看将用户从当前位置引导至供应商的位置的路线信息的选项。如果该设备被并入到例如车辆中的导航系统中,则可以通过逐向(turn-by-turn)指引来将该路线信息传递给用户。路线信息可以包括地图。另外,路线信息或地图可以指示交通状况。一般来说,路线确定可以考虑可能妨碍或影响用户的进度的交通水平、施工、天气和其它障碍(例如,比赛或事件)。将这些向用户呈现,以帮助在若干供应商之间做出决定。

[0042] 图 3 是示出了根据示例性实施例的用于向用户提供产品或服务信息的方法 300 的流程图。尽管所示出的顺序描述了该方法在一般购物体验中的使用,但是并不需要按照连续的顺序或序列执行下面的操作。

[0043] 在方框 302 处,从用户接收对产品或服务的查询。可以在提供商系统处从操作设备(例如移动设备)的用户接收该查询。在实施例中,从用户接收作为文本字符串询问的、对产品或服务的查询。在另一实施例中,通过接收对之前执行的搜索的指示来接收对产品或服务的查询。如上面参考图 2 所讨论的,可以将之前执行的搜索暂时或更永久地保存以便再次使用。作为示例,移动设备可以将对之前执行的搜索的指示作为之前使用的文本字符串询问的文本来提供给提供商系统。作为另一个示例,对之前执行的搜索的指示可以被提供为索引或其它键控值,其随后由提供商系统用于查找之前执行的搜索并发送对应的搜索结果。

[0044] 在方框 304 处,接收用于产品或服务的接收的位置。在实施例中,通过检测用户的位置来获取用于产品或服务的接收的位置。例如,可以通过设备与提供商系统接口的位置来推断用户的位置。因此,在进一步的实施例中,通过识别用户正在操作的移动设备的位置来获取用户的位置。在可替代实施例中,从用户接收用于产品或服务的接收的位置。例如,用户可以提供地址(例如,家庭住所)以用作与该搜索相关的位置。

[0045] 在方框 306 处,确定接近该位置的、产品或服务的供应商的供应商信息。在实施例中,供应商信息包括产品或服务的价格以及接收该产品或服务的等待时间。

[0046] 在实施例中,部分地通过识别用户并基于用户的身份计算产品或服务的价格,来确定产品或服务的价格。例如,用户可能是供应商的过去的顾客。认识到这一点后,供应商可以提供“尊贵顾客”特殊价格。作为另一个示例,用户可能是由供应商提供的俱乐部的会员,这样,会员价格对该会员/用户是可用的。

[0047] 在实施例中,供应商信息包括供应商的评级信息或评论信息。在进一步的实施例中,从用户的社交网络中的成员获取评级信息或评论信息。

[0048] 在实施例中,价格基于实时需求动态地变化。例如,随着队列长度或等待时间减少,供应商可以调整价格来推动生意。

[0049] 在方框 308 处,向用户发送供应商信息。

[0050] 在进一步的实施例中,方法 300 包括向用户发送从该位置到供应商的行进时间。

[0051] 在进一步的实施例中,方法 300 包括向用户发送从该位置到供应商的行进路线。

[0052] 在进一步的实施例中,方法 300 包括向用户提供支付界面、从用户接收支付方法、以及处理该支付方法以对产品或服务进行支付。

[0053] 在进一步的实施例中,方法 300 包括向用户提供关于是否用户的熟人出现在供应商处的指示。如图 2 所示,该指示可以是文本指示,其向用户提供关于有多少朋友或哪些朋友在供应商处的信息。通过使用这些信息,用户可以选择参加或避免特定的供应商。

[0054] 在进一步的实施例中,方法 300 包括向用户呈现用户界面控制,该用户界面控制被配置为向用户的社交网络的成员提供该用户的位置。接收该用户启动用户界面控制的指示,并且响应于接收该指示,向用户的社交网络的成员提供用户的位置。

[0055] 下面的现实生活的、非限制性的示例提供了一系列的使用情况场景。下面的示例旨在与本文中描述的实施例结合使用。

[0056] 作为示例,徘徊在市中心地区的一个人可能对获得咖啡感兴趣。通过使用所描述的系统和方法,这个人可以使用他的智能电话来搜索产品“咖啡”。提供了附近三家咖啡供应商的列表,每家都具有一杯咖啡的对应价格并且每家都具有对应的等待时间。通过权衡这些因素,这个人可以由于价格、等待时间、位置、品牌、评论或其它可用信息而选择从一家供应商而非另一家供应商进行购买。在到达所选的咖啡供应商之前,这个人可以对咖啡进行支付并且获取电子收据。收据可以采用条形码(例如,QR 代码)、交易标识符、确认号码或者其它用于鉴别该交易和这个人的信息的形式。可以向咖啡供应商处的收银员呈现该收据以加速该交易。这种机制可以增加供应商的销售数量,同时降低消费者的等待时间或其它购买障碍。

[0057] 作为另一个示例,一个人可能使用所描述的系统和方法来搜索产品和查看附近的供应商。与用于指示一个或多个供应商处的产品的价格以及一个或多个供应商处的等待时间的信息一起,可以向这个人提供来自各种源的评论信息,该各种源包括但不限于朋友、熟人或者来自这个人的社交网络中的其它人。也可以从其它源获取评论,该其它源例如各供应商的其他顾客、专业评论家等。通过使用价格、等待时间和评论信息,这个人可以对所要去的供应商做出决定。

[0058] 作为另一个示例,一个开车回家的人可能有兴趣在路上吃晚餐。这个人可以搜索术语“意大利食物”,并提供这个人的家庭住所的位置,而不是这个人的(在车上的)当前位置。随后,提供在接近这个人的住处的区域中的搜索结果。在选择和支付订单之后,可以通过车载导航系统来将这个人导航到供应商。通过使用本公开的系统和方法,这个人可减少或消除等待时间,并且在吃了一顿热饭的情况下更快地到家。

[0059] 作为另一个示例,供应商可以选择向具有本文描述的基于位置的服务的提供商进行订购和做广告。供应商可以配置系统和传感器、安装软件或硬件、或者培训员工,以便跟踪和维持队列长度或结账等待时间。供应商可以提供对队列长度或等待时间数据的访问,使得提供商能够收集这种信息并向终端用户提供这种信息。可选地,供应商可以编辑该信

息,并例如以每天的、每小时的或每分钟的报告的形式向提供商系统提供该信息。供应商可以使用广告预算来加入并参与提供商的服务。此外,供应商可以对提供商服务的使用给予特别优惠或其它激励。

[0060] 可以在硬件、固件和软件中的一个或者硬件、固件和软件的组合中实现实施例。实施例也可以实现为存储在计算机可读存储设备上的指令,该指令可以由至少一个处理器读取和执行以执行本文描述的操作。计算机可读存储设备可以包括用于以机器(例如,计算机)可读的形式存储信息的任意非瞬时性机构。例如,计算机可读存储设备可以包括只读存储器(ROM)、随机存取存储器(RAM)、磁盘存储介质、光存储介质、闪存存储设备以及其它存储设备和介质。

[0061] 图4是示出根据示例性实施例的采用示例性计算机系统400的形式的机器的框图,在该机器中,可以执行用于导致机器执行本文中讨论的任意一种方法的指令集合或序列。在可替代实施例中,该机器作为独立的设备操作,或者可以连接(例如,联网)到其它机器。在联网的部署中,该机器可以在服务器-客户端网络环境中作为服务器或客户端来操作,或者其可以在对等(或分布式)网络环境中充当对等机器。该机器可以是个人计算机(PC)、平板PC、机顶盒(STB)、个人数字助理(PDA)、移动电话、web设备、网络路由器、交换机或桥接器、或者能够(顺序地或以其它方式地)执行规定将由该机器采取的动作的指令的任意机器。另外,虽然仅示出了单个机器,但是应该认为术语“机器”包括多个机器的任意集合,该多个机器单独地或联合地执行指令的一个集合(或多个集合)以执行本文中讨论的任意一个或多个方法。

[0062] 示例性计算机系统400包括经由链路408(例如,总线)相互通信的至少一个处理器402(例如,中央处理单元(CPU)、图形处理单元(GPU)或CPU与GPU这两者、处理器内核、计算节点等)、主存储器404和静态存储器406。计算机系统400可以进一步包括视频显示单元410、字母数字输入设备412(例如,键盘)以及用户界面(UI)导航设备414(例如,鼠标)。在一个实施例中,将视频显示单元410、输入设备412和UI导航设备414并入到触摸屏显示器中。计算机系统400可以附加地包括存储设备416(例如,驱动单元)、信号发生设备418(例如,扬声器)、网络接口设备420以及一个或多个传感器(未示出),该一个或多个传感器例如是全球定位系统(GPS)传感器、指南针、加速度计或其它传感器。

[0063] 存储设备416包括在其上存储有数据结构和指令424(例如软件)的一个或多个集合的机器可读介质422,该数据结构和指令424的一个或多个集合实施本文中描述的任意一个或多个方法和功能或者由本文中描述的任意一个或多个方法和功能来利用。指令424还可以完全地或至少部分地驻留在主存储器404、静态存储器406内和/或在计算机系统400对其进行执行期间驻留在处理器402内,其中主存储器404、静态存储器406以及处理器402也构成了机器可读介质。

[0064] 尽管在示例性实施例中将机器可读介质422示出为是单个介质,但是术语“机器可读介质”可以包括存储一个或多个指令424的单个介质或多个介质(例如,集中式或分布式数据库,和/或相关联的高速缓存器和服务器)。还应该认为术语“机器可读介质”包括符合以下条件的任意有形介质:能够存储、编码或承载由机器执行的指令并且导致机器执行本公开的任意一个或多个方法,或者能够存储、编码或承载由这种指令利用的或与这种指令相关联的数据结构。因此,应该认为术语“机器可读介质”包括但不限于固态存储

器、以及光学的和磁性的介质。机器可读介质的具体示例包括非易失性存储器,以举例的方式,包括:半导体存储设备(例如,电可编程只读存储器(EPROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM))和闪速存储设备;磁盘,诸如内部硬盘和可移动盘;磁光盘;以及CD-ROM和DVD-ROM盘。

[0065] 可以使用传输介质在通信网络 426 上经由网络接口设备 420 来进一步发送或接收指令 424,该网络接口设备 420 使用若干公知的传输协议(例如,HTTP)中的任意一种。通信网络的示例包括局域网(LAN)、广域网(WAN)、互联网、移动电话网络、普通老式电话(POTS)网络和无线数据网络(例如,Wi-Fi、3G 和 4G LTE/LTE-A 或 WiMAX 网络)。应当认为术语“传输介质”包括能够存储、编码或承载用于由机器执行的指令的任意无形介质,并包括数字或模拟通信信号或其它无形介质以促进这种软件的通信。

[0066] 当前所描述的方法、系统和设备实施例的附加示例包括下列非限制性的配置。每个下列非限制性示例可以独立存在,或者可以以任何排列或组合与下文或本公开全文所提供的任意一个或多个其它示例进行组合。

[0067] 附加注释与示例

[0068] 示例 1 描述了用于使用从用户接收对产品或服务的查询的移动互联网设备来获取供应商信息的系统、方法或计算机可读介质。接收用于产品或服务的接收的位置。确定接近该位置的、产品或服务的供应商的供应商信息,其中该供应商信息包括产品或服务的价格、或者接收该产品或服务的等待时间中的至少一个。向用户发送该供应商信息。

[0069] 在示例 2 中,示例 1 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得接收对产品或服务的查询包括接收文本字符串询问。

[0070] 在示例 3 中,示例 1-2 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得接收对产品或服务的查询包括接收对之前执行的搜索的指示。

[0071] 在示例 4 中,示例 1-3 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得接收用于产品或服务的接收的位置包括检测用户的位置。

[0072] 在示例 5 中,示例 1-4 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得检测用户的位置包括识别用户正在操作的移动设备的位置。

[0073] 在示例 6 中,示例 1-5 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得接收用于产品或服务的接收的位置包括接收来自于用户的位置。

[0074] 在示例 7 中,示例 1-6 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得为了确定产品或服务的价格,对用户进行识别并且基于用户的身份来计算产品或服务的价格。

[0075] 在示例 8 中,示例 1-7 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得价格基于实时需求动态地变化。

[0076] 在示例 9 中,示例 1-8 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得供应商信息包括对供应商的评论信息。

[0077] 在示例 10 中,示例 1-9 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得从用户的社交网络的成员获取评论信息。

[0078] 在示例 11 中, 示例 1-10 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置为向用户发送从该位置到供应商的行进时间。

[0079] 在示例 12 中, 示例 1-11 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置为向用户发送从该位置到供应商的行进路线。

[0080] 在示例 13 中, 示例 1-12 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置为向用户提供支付界面、从用户接收支付方法、以及处理该支付方法以对产品或服务进行支付。

[0081] 在示例 14 中, 示例 1-13 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置为向用户提供关于是否用户的熟人出现在供应商处的指示。

[0082] 在示例 15 中, 示例 1-14 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置为向用户呈现用户界面控制, 该用户界面控制被配置为向用户的社交网络的成员提供用户的位置、接收关于用户启动该用户界面控制的指示、以及响应于接收到该指示来向用户的社交网络的成员提供用户的位置。

[0083] 示例 16 描述了使用在基于处理器的系统处从用户接收对产品或服务的查询的移动互联网设备来获取供应商信息的系统、方法或计算机可读介质。接收用于产品或服务的接收的位置。确定接近该位置的、产品或服务的供应商的供应商信息, 其中该供应商信息包括产品或服务的价格、或者接收该产品或服务的等待时间中的至少一个。向用户发送该供应商信息。

[0084] 在示例 17 中, 示例 16 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得为了接收对产品或服务的查询, 接收文本字符串询问。

[0085] 在示例 18 中, 示例 16-17 中的任意一个或多个所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得为了接收用于产品或服务的接收的位置, 通过识别用户正在操作的移动设备的位置来检测用户的位置。

[0086] 在示例 19 中, 示例 16-18 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得部分地通过用户的身份或位置来确定产品或服务的价格。

[0087] 在示例 20 中, 示例 16-19 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得价格基于实时需求动态地变化。

[0088] 在示例 21 中, 示例 16-20 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得供应商信息包括对供应商的评论信息。

[0089] 在示例 22 中, 示例 16-21 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得从用户的社交网络的成员获取评论信息。

[0090] 在示例 23 中, 示例 16-22 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得向用户发送从该位置到供应商的行进时间。

[0091] 在示例 24 中, 示例 16-23 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得向用户发送从该位置到供应商的行进路线。

[0092] 在示例 25 中, 示例 16-24 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置, 使得向用户提供支付界面, 并且从用户接收支付方法。处理该支付方法以对产品或服务进行支付。

[0093] 在示例 26 中, 示例 16-25 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执

行或配置,使得向用户提供关于是否用户的熟人出现在供应商处的指示。

[0094] 在示例 27 中,示例 16-26 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得向用户呈现用户界面控制,该用户界面控制被配置为向用户的社交网络的成员提供用户的位置。接收关于用户启动该用户界面控制的指示,以及响应于接收到该指示而向用户的社交网络的成员提供该用户的位置。

[0095] 示例 28 描述了使用移动互联网设备来获取供应商信息的系统、方法或计算机可读介质,该移动互联网设备包括连接到提供商计算机网络的移动无线设备,该移动无线设备用于从移动无线设备的用户接收对产品或服务的查询;向提供商计算机网络提供对产品或服务的查询;从提供商网络接收接近该用户的位置的供应商的供应商信息,该供应商信息包括产品或服务的价格、或者接收该产品或服务的等待时间中的至少一个;以及向移动无线设备的用户呈现供应商信息。

[0096] 在示例 29 中,示例 28 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备通过接收文本字符串询问来接收对产品或服务的查询。

[0097] 在示例 30 中,示例 28-29 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备通过接收对之前执行的搜索的指示来接收对产品或服务的查询。

[0098] 在示例 31 中,示例 28-30 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备通过检测用户的位置来接收用于产品或服务的接收的位置。

[0099] 在示例 32 中,示例 28-31 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备识别用户正在操作的移动设备的位置以检测用户的位置。

[0100] 在示例 33 中,示例 28-32 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备通过从用户接收位置来接收用于产品或服务的接收的位置。

[0101] 在示例 34 中,示例 28-33 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得部分地通过识别用户并基于该用户的身份计算产品或服务的价格来确定产品或服务的价格。

[0102] 在示例 35 中,示例 28-34 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得价格基于实时需求动态地变化。

[0103] 在示例 36 中,示例 28-35 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得供应商信息包括对供应商的评论信息。

[0104] 在示例 37 中,示例 28-36 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得从用户的社交网络的成员获取评论信息。

[0105] 在示例 38 中,示例 28-37 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备被配置为向用户发送从该位置到供应商的行进时间。

[0106] 在示例 39 中,示例 28-38 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备被配置为向用户发送从该位置到供应商的行进路线。

[0107] 在示例 40 中,示例 28-39 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备被配置为向用户提供支付界面;从用户接收支付方法;以及处理该支付方法以对产品或服务进行支付。

[0108] 在示例 41 中,示例 28-40 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执

行或配置,使得移动无线设备被配置为向用户提供关于是否用户的熟人出现在供应商处的指示。

[0109] 在示例 42 中,示例 28-41 中所述的系统、方法或计算机可读介质可以被可选地执行或配置,使得移动无线设备被配置为:向用户呈现用户界面控制,该用户界面控制被配置为向用户的社交网络的成员提供用户的位置;接收关于用户启动该用户界面控制的指示;以及响应于接收到该指示,向用户的社交网络的成员提供用户的位置。

[0110] 提供了摘要以允许读者确定本技术公开的性质和要点。提交了该摘要,并且应当理解,该摘要将不用于限制或解释权利要求的范围或意义。据此,在每一个权利要求本身作为一个单独的实施例的情况下,将所附的权利要求并入该详细描述中。

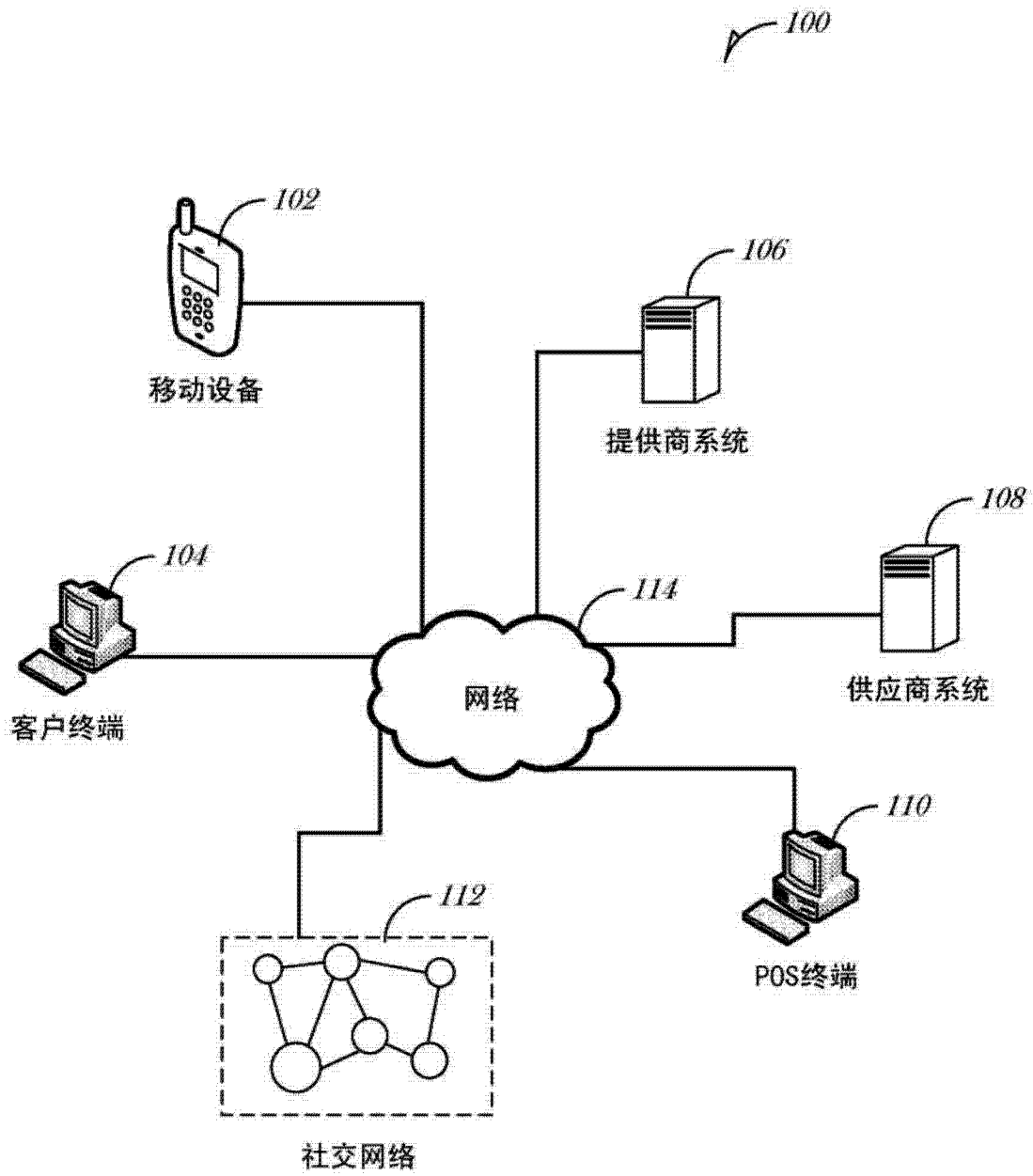


图 1

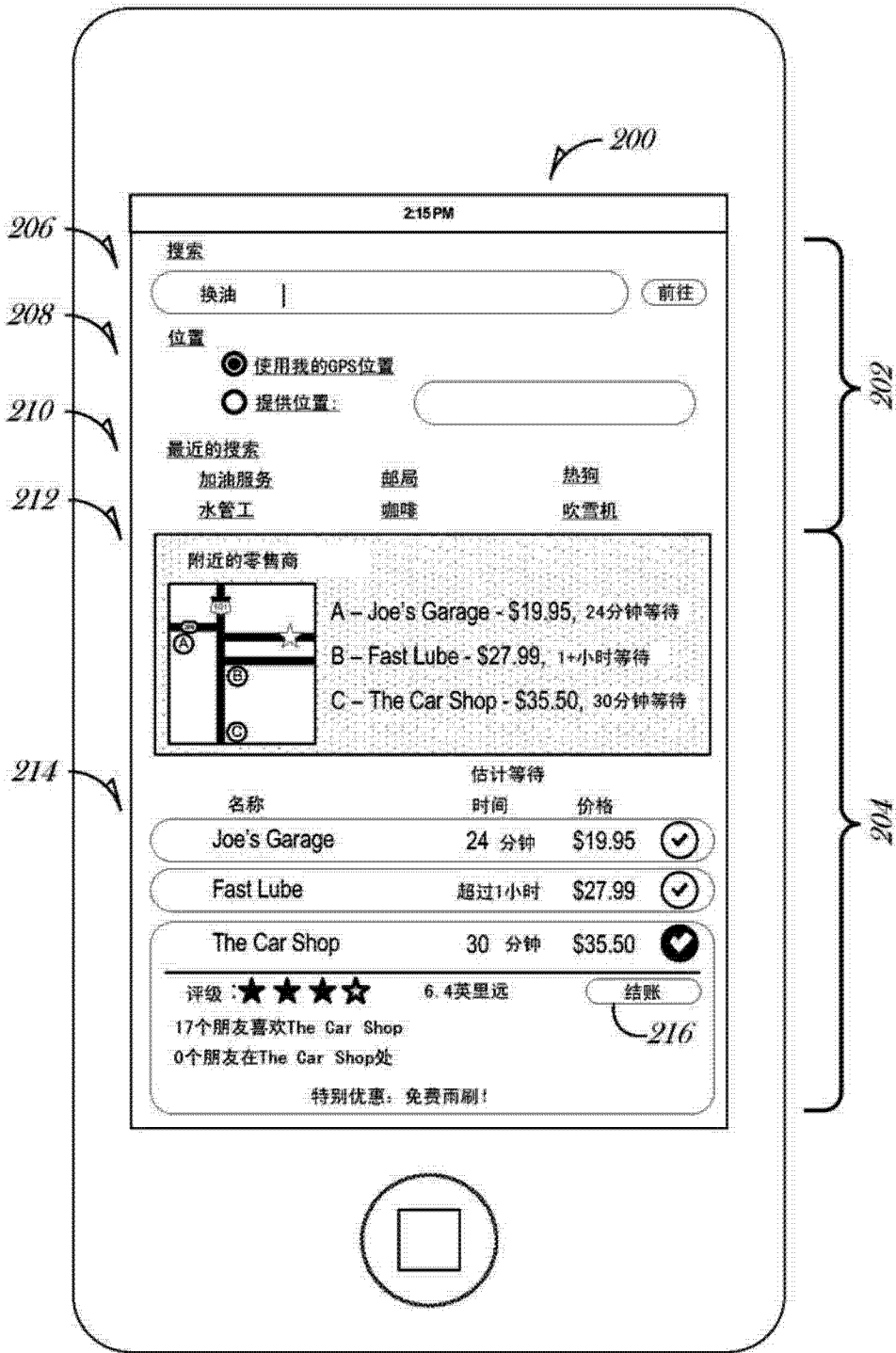


图 2

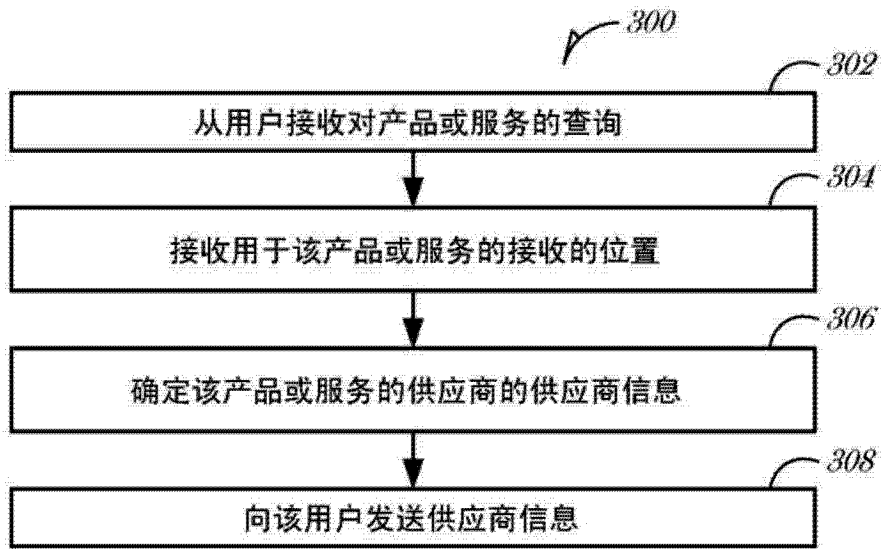


图 3

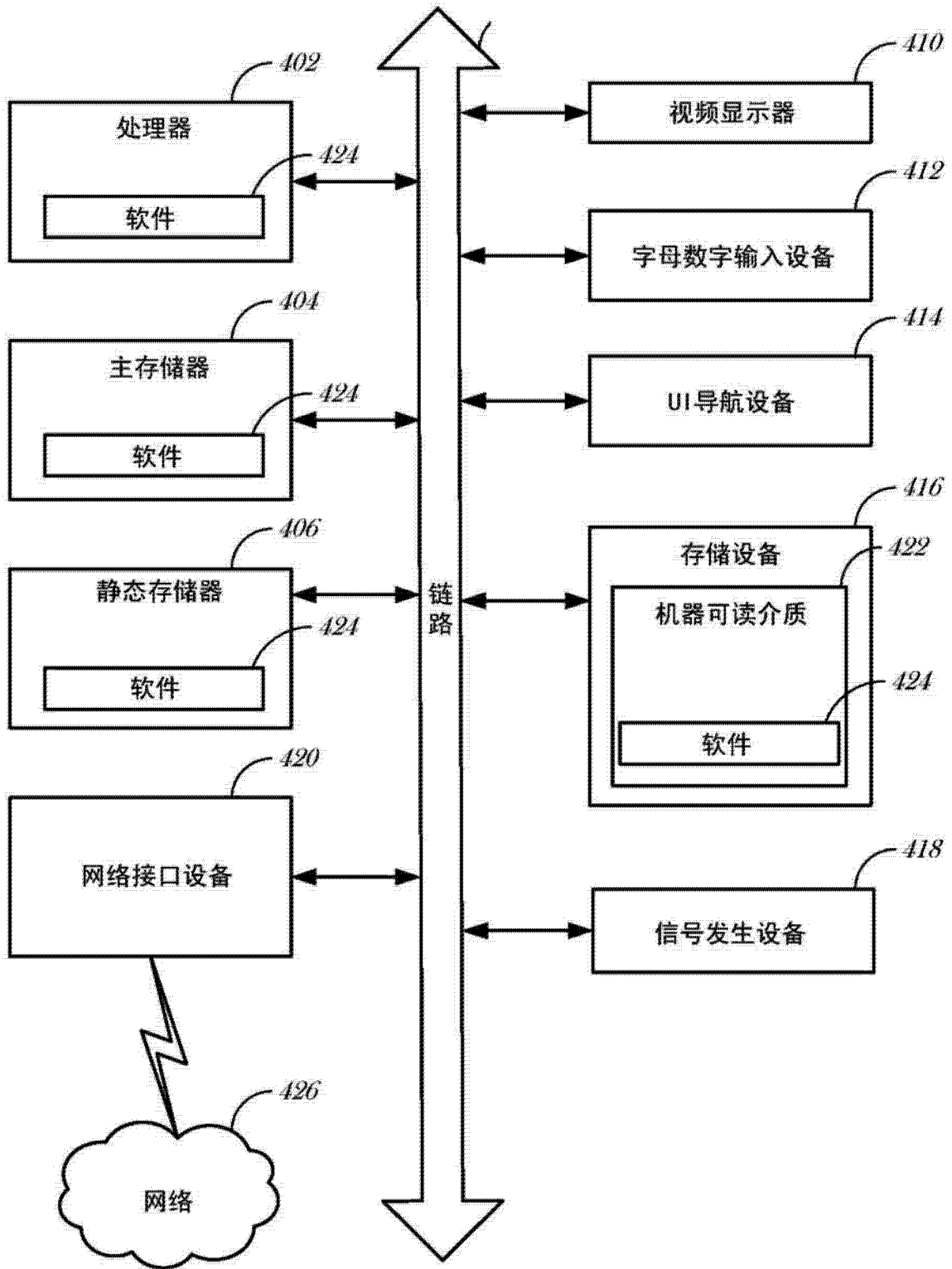


图 4