

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和3年4月15日(2021.4.15)

【公開番号】特開2019-144755(P2019-144755A)

【公開日】令和1年8月29日(2019.8.29)

【年通号数】公開・登録公報2019-035

【出願番号】特願2018-27140(P2018-27140)

【国際特許分類】

G 0 6 F 16/00 (2019.01)

G 0 6 F 16/90 (2019.01)

G 0 6 F 40/56 (2020.01)

G 0 6 F 13/00 (2006.01)

【F I】

G 0 6 F 17/30 3 4 0 Z

G 0 6 F 17/30 1 8 0 A

G 0 6 F 17/28 6 8 1

G 0 6 F 13/00 6 5 0 B

【手続補正書】

【提出日】令和3年2月16日(2021.2.16)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

一つ又は複数の端末装置からの質問に回答する対話管理サーバであって、前記端末装置から前記質問の入力を受け付ける受付部と、入力された前記質問に対する第1回答を生成する回答生成部と、を備え、前記受付部は、画像情報であるスタンプの入力を更に受け付け、前記回答生成部は、前記スタンプに予め対応づけられた特定の意味に基づいて、入力された前記スタンプに対する第2回答を生成する、対話管理サーバ。

【請求項2】

前記質問と、当該質問に対する前記第1回答と、入力された前記スタンプと、当該スタンプに対する前記第2回答とを含む対話結果を対話ログデータベースに格納する対話結果管理部を更に備え、

前記回答生成部は、前記対話結果として前記対話ログデータベースに格納された前記スタンプに対応づけられた前記特定の意味に基づいて、前記質問と、前記第1回答及び前記第2回答とのマッチングの重み付けを学習する、請求項1に記載の対話管理サーバ。

【請求項3】

生成された前記第1回答を出力する出力制御部を更に備え、前記出力制御部は、前記質問に対する第1回答が複数生成された場合、当該質問に対する回答としてより適合する第1回答候補群を優先して出力するように制御する、請求項1又は請求項2に記載の対話管理サーバ。

【請求項4】

前記出力制御部は、他の回答候補の出力を希望する旨と予め対応づけられた前記スタン

ブが入力された場合、前記第 2 回答として、前記第 1 回答候補群の次に適合する第 2 回答候補群を出力するように制御する、

請求項 3 に記載の対話管理サーバ。

【請求項 5】

前記端末装置との間で前記質問及び当該質問に対する前記第 1 回答が所定の回数繰り返された場合であって、当該第 1 回答に対する応答として音声対話を希望する旨と予め対応づけられた前記スタンプが入力されたとき、ユーザとの間で音声対話が可能となるように管理する音声対話管理部を更に備える、

請求項 1 乃至 4 のいずれか一項に記載の対話管理サーバ。

【請求項 6】

一つ又は複数の端末装置からの質問に回答する対話管理方法であって、
前記端末装置から前記質問の入力を受け付けるステップと、
入力された前記質問に対する第 1 回答を生成するステップと、を含み、
前記受け付けるステップは、画像情報であるスタンプの入力を更に受け付け、
前記生成するステップは、前記スタンプに予め対応づけられた特定の意味に基づいて、
入力された前記スタンプに対する第 2 回答を生成する、
対話管理方法。

【請求項 7】

一つ又は複数の端末装置からの質問に回答するコンピュータに、
前記端末装置から前記質問の入力を受け付ける受付部、
入力された前記質問に対する第 1 回答を生成する回答生成部、
として機能させ、
前記受付部は、画像情報であるスタンプの入力を更に受け付け、
前記回答生成部は、前記スタンプに予め対応づけられた特定の意味に基づいて、入力された前記スタンプに対する第 2 回答を生成する、
プログラム。

【請求項 8】

一つ又は複数の端末装置からの質問に回答する対話管理サーバであって、
前記端末装置から前記質問の入力を受け付ける受付部と、
入力された前記質問に対する第 1 回答を生成する回答生成部と、
前記回答生成部が生成する回答に対する応答として、当該回答の精度を示す回答精度情報に予め対応づけられた画像情報であるスタンプの入力を受け付けるスタンプ受付部と、
前記質問と、当該質問に対して前記回答生成部が生成した回答と、当該回答に対して入力された前記スタンプとを含む対話結果を、当該対話結果に含まれる前記スタンプに対応付けられた前記回答精度情報に基づいて分類する対話結果管理部とを備える、
対話管理サーバ。

【請求項 9】

一つ又は複数の端末装置からの質問に回答する対話管理方法であって、
前記端末装置から前記質問の入力を受け付けるステップと、
入力された前記質問に対する第 1 回答を生成するステップと、
前記生成するステップが生成する回答に対する応答として、当該回答の精度を示す回答精度情報に予め対応づけられた画像情報であるスタンプの入力を受け付けるステップと、
前記質問と、当該質問に対して前記生成するステップが生成した回答と、当該回答に対して入力された前記スタンプとを含む対話結果を、当該対話結果に含まれる前記スタンプに対応付けられた前記回答精度情報に基づいて分類するステップとを備える、
対話管理方法。