



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107977833 A

(43)申请公布日 2018.05.01

(21)申请号 201711078346.3

(22)申请日 2010.08.12

(30)优先权数据

12/556,911 2009.09.10 US

(62)分案原申请数据

201080039309.1 2010.08.12

(71)申请人 埃克斯凯利博IP有限责任公司

地址 美国加利福尼亚州

(72)发明人 雷纳尔·克拉夫特

(74)专利代理机构 北京东方亿思知识产权代理
有限责任公司 11258

代理人 孙洋

(51)Int.Cl.

G06Q 20/06(2012.01)

G06Q 30/06(2012.01)

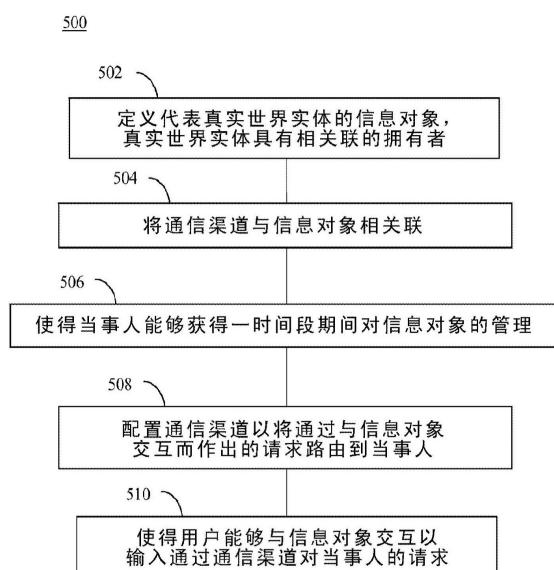
权利要求书3页 说明书12页 附图8页

(54)发明名称

交互式的基于网络的信息对象的货币化

(57)摘要

定义代表真实世界实体(例如产品或服务)的信息对象。信息对象可被存储在数据存储库中。信息对象具有相关联的拥有者。将通信渠道与信息对象相关联,该通信渠道可被配置为将通信路由到指派给信息对象的管理者。使得当事人能够获得在一时间段期间对信息对象的管理。配置通信渠道以把在该时间段期间通过与信息对象交互而作出的请求路由到当事人。使得多个用户能够在该时间段期间与信息对象交互以输入通过通信渠道对当事人的请求。



1. 一种用于管理关于在线通信的方法,该方法在具有至少一个处理器、存储装置和连接至网络的通信平台上实现,该方法包括:

 创建对应于与拥有者相关联的产品的信息对象;

 通过针对多个管理者的出价过程,从所示多个管理者中选择用于在一时间段期间处理来自一个或多个在线用户的关于所述产品的请求;

 配置所述信息对象,使得来自所述一个或多个在线用户的请求被引导至所选择的管理者;

 创建通信信道和针对所述通信信道的接口,所述通信信道和所述接口与所述信息对象相关联并且被指定用于在特定时间段期间所述一个或多个在线用户和所述所选择的管理者关于所述产品的通信;以及

 将所述经配置的信息对象和具有所述接口的通信信道发送至发布者,使得所述经配置的信息对象和用于所述通信信道的接口可以被显示在由所述发布者容宿的网页上,其中当访问所述网页的一个或多个在线用户中一个用户激活所述经配置的信息对象时,所述接口将被用于在所述特定时间段期间促进所述在线用户和所述管理者之间的通信。

2. 根据权利要求1所述的方法,其中,所述在线用户在所述时间段期间在所述网页上激活所述经配置的信息对象中的链接使得所述在线用户被路由到与所述管理者相关联的附加网页。

3. 根据权利要求2所述的方法,其中,所述附加网页提供关于所述产品的潜在交易的附加信息。

4. 根据权利要求1所述的方法,还包括:

 基于所述出价过程,确定所述管理者向所述拥有者提供的针对在所述时间段期间对所述信息对象的管理的补偿;以及

 向所述管理者发出向所述拥有者支付补偿的指示。

5. 根据权利要求1所述的方法,其中,选择所述管理者还包括:

 在所述时间段期间从所述多个管理者接收针对对所述信息对象的管理的多个出价,其中所述多个出价包括来自所述管理者的出价;以及

 基于所述多个出价确定用于在所述时间段期间管理所述信息对象的管理者。

6. 根据权利要求5所述的方法,其中,来自所述管理者的所述出价在所述多个出价中出价最高,或者在所述多个出价中出价最早并且高于由所述拥有者确定的阈值。

7. 根据权利要求1所述的方法,其中,创建所述通信信道包括:

 将与所述管理者相关联的统一资源定位符(URL)、电子邮件地址、聊天地址或者短信地址中的至少一者与所述信息对象相关联。

8. 根据权利要求1所述的方法,还包括:

 通过针对所述多个管理者的第二出价过程,从所述多个管理者中选择第二管理者,以在所述时间段之后的第二时间段期间处理来自所述一个或多个在线用户关于所述产品的请求;以及

 将所述通信信道配置为在第二时间段期间被指定用于所述一个或多个在线用户与第二管理者之间关于所述产品的通信。

9. 一种用于管理与信息对象有关的在线通信的系统,该系统具有连接到网络的至少一

个处理器、存储器和通信平台,该系统包括:

属性配置模块,被配置为创建对应于与拥有者相关联的产品的信息对象;

信息对象分配器,被配置为:

通过针对多个管理者的出价过程,从多个管理者中选择用于在一时间段期间处理来自一个或多个在线用户的关于所述产品的请求的管理者,以及

配置所述信息对象,使得来自所述一个或多个在线用户的请求被引导到所选择的管理者;和

通信信道配置模块,被配置为:

创建通信信道和针对所述通信信道的接口,所述通信信道和所述接口与所述信息对象相关联并且被指定用于在特定时间段期间所述一个或多个在线用户和所述所选择的管理者关于所述产品的通信;以及

将所述经配置的信息对象和具有所述接口的通信信道发送至发布者,使得所述经配置的信息对象和用于所述通信信道的接口可以被显示在所述发布者容宿的网页上,其中当访问所述网页的一个或多个在线用户中一个用户激活所述经配置的信息对象时,所述接口将被用于在所述特定时间段期间促进所述在线用户和所述管理者之间的通信。

10. 根据权利要求9所述的系统,其中:

所述在线用户在所述时间段期间在所述网页上激活所述经配置的信息对象中的链接使得所述在线用户被路由到与管理者相关联的附加网页;以及

附加网页提供了关于产品潜在交易的附加信息。

11. 根据权利要求9所述的系统,其中,所述信息对象分配器还包括补偿模块,其被配置为:

基于所述出价过程,确定所述管理者向所述拥有者提供的针对在所述特定时间段期间对所述信息对象的管理的补偿;以及

向所述管理者发出向所述拥有者支付补偿的指示。

12. 根据权利要求9所述的系统,其中,所述信息对象分配器还包括拍卖模块,其被配置为:

在所述特定时间段期间从所述多个管理者接收针对对所述信息对象的管理的多个出价,其中所述多个出价包括来自所述管理者的出价;以及

基于所述多个出价确定用于在所述特定时间段期间管理所述信息对象的管理者。

13. 根据权利要求12所述的系统,其中,来自所述管理者的所述出价在所述多个出价中出价最高,或者在所述多个出价中出价最早并且高于由所述拥有者确定的阈值。

14. 根据权利要求9所述的系统,其中,动态地创建所述通信信道包括:

将与所述管理者相关联的统一资源定位符 (URL)、电子邮件地址、聊天地址或者短信地址中的至少一者与所述信息对象相关联。

15. 根据权利要求9所述的系统,其中,所述信息对象分配器还被配置为:

通过针对所述多个管理者的第二出价过程,从所述多个管理者中选择第二管理者,以在所述特定时间段之后的第二时间段期间处理来自所述一个或多个在线用户关于所述产品的请求;并且

将所述通信信道配置为在第二时间段期间被指定用于所述一个或多个在线用户与第

二管理者之间关于所述产品的通信。

交互式的基于网络的信息对象的货币化

[0001] 分案申请说明

[0002] 本申请是申请日为2010年08月12日、申请号为201080039309.1、题为“交互式的基于网络的信息对象的货币化”的中国发明专利申请的分案申请。

技术领域

[0003] 本发明涉及在线页面中的信息对象的显示和货币化。

背景技术

[0004] 因特网是互连了全世界的用户的互连计算机网络的系统。万维网 (Web) 是可通过因特网访问的互链信息的分散式全球集合。在Web上一般是以可包含文本、图像和/或媒体内容的“网页”的形式提供信息的。通过无数用户的贡献,Web已经发展成为了巨大的分散式信息宝藏。

[0005] 因特网和Web使能了广告和电子商务 (通过网络购买和销售产品或服务) 中的许多进步。以电子方式进行的商务的量随着广泛的因特网使用而惊人地增长。通过因特网购买和销售的商业产品的量越来越多。例如,交互式在线对象可表示由提供该在线对象的“拥有者”销售的产品。用户可与该在线对象交互以从拥有者购买该产品的物理实例。然而,这种技术没有充分利用在线对象的潜力来增强电子商务。结果,产品和服务的销售者产生的收入比可能产生的少。

发明内容

[0006] 这里提供了用于货币化在线信息对象的技术。信息对象可与诸如产品或服务之类的真实世界实体相关联。当事人被使得能够在一段时间期间管理有线信息对象,其回报是对提供所述信息对象的拥有者的补偿。当管理信息对象时,管理当事人可以任何方式货币化该信息对象,包括通过向用户销售与该信息对象相关联的产品和/或服务。另外,信息对象被配置为具有将来自与信息对象交互的用户的通信路由到管理当事人的通信渠道。以这种方式,用户可询问问题或出于与信息对象有关的任何其他目的与管理当事人通信,这可增大管理当事人针对该用户货币化信息对象的机会。

[0007] 在一种实现方式中,提供了一种方法。定义代表真实世界实体的信息对象。该信息对象可例如被存储在数据存储库中(例如存储在信息对象库中)。信息对象具有相关联的拥有者。将通信渠道与信息对象相关联,该通信渠道可被配置为将通信路由到被指派给信息对象的管理者。使得当事人能够获得在一段时间期间对信息对象的管理。配置通信渠道以把在该时间段期间通过与信息对象交互而作出的请求路由到当事人。使得多个用户能够在该时间段期间与信息对象交互以输入通过通信渠道对当事人的请求。

[0008] 在另一实现方式中,提供了一种信息对象管理系统。该信息对象管理系统包括对象构建器模块和信息对象分配器。对象构建器模块被配置为使得代表真实世界实体的信息对象能够被定义并且将通信渠道与信息对象相关联。通信渠道可被配置为将通信路由到被

指派给信息对象的管理者。信息对象分配器被配置为使得当事人能够获得在一时间段期间对信息对象的管理，并且配置通信渠道以把在该时间段期间通过与信息对象交互而作出的请求路由到当事人。

[0009] 这里还描述了计算机程序产品。计算机程序产品包括计算机可读介质，其上记录有计算机程序逻辑，用于根据这里描述的实现方式使得能够向当事人提供对信息对象的管理，使得当事人能够对信息对象货币化，并且使能了更多实施例。

[0010] 以下参考附图来详细描述本发明的更多特征和优点以及本发明的各种实施例的结构和操作。要注意，本发明并不限于这里描述的具体实施例。这种实施例在这里仅是出于示例目的而给出的。相关领域的技术人员基于这里包含的教导将清楚另外的实施例。

附图说明

[0011] 被包含在此并形成说明书的一部分的附图图示了本发明并且与描述一起进一步帮助说明本发明的原理并且使得相关领域的技术人员能够做出和使用本发明。

[0012] 图1示出了根据示例性实施例的信息对象的框图。

[0013] 图2示出了根据示例性实施例的信息对象交互环境。

[0014] 图3示出了根据示例性实施例的用于显示和与信息对象交互的计算机的框图。

[0015] 图4示出了根据示例性实施例的提供信息对象的通信系统。

[0016] 图5示出了根据本发明示例性实施例的用于管理信息对象的流程图。

[0017] 图6示出了根据示例性实施例的对象构建器模块的框图。

[0018] 图7示出了根据示例性实施例的信息对象的显示。

[0019] 图8示出了根据示例性实施例的信息对象分配器的框图。

[0020] 图9示出了根据示例性实施例的可用于请求信息对象的管理的图形用户界面。

[0021] 图10示出了根据示例性实施例的信息对象分配器的框图。

[0022] 图11示出了根据示例性实施例的用于根据拍卖来指派信息对象的管理的流程图。

[0023] 图12示出了本发明的实施例可在其中实现的示例性计算机系统的框图。

[0024] 当结合附图来理解时，根据以下记载的详细描述，将更清楚本发明的特征和优点，附图中相似的标号始终标识对应的元件。在附图中，相似的标号一般指示相同、功能上相似和/或结构上相似的元件。元件在其中首次出现的附图由相应标号中的最左侧的数字指示。

具体实施方式

[0025] 1. 介绍

[0026] 本说明书公开了包含本发明的特征的一个或多个实施例。所公开的（一个或多个）实施例只是例示了本发明。本发明的范围并不限于所公开的（一个或多个）实施例。本发明由所附权利要求限定。

[0027] 说明书中提及“一个实施例”、“实施例”和“示例性实施例”等指的是所描述的实施例可包括特定的特征、结构或特性，但不是每一个实施例都一定包括该特定特征、结构或特性。另外，这种说法不一定指的是同一个实施例。另外，当联系一实施例来描述特定的特征、结构或特性时，认为本领域的技术人员知道联系其他实施例（无论是否有明确描述）来实现这种特征、结构或特性。

[0028] II.示例性实施例

[0029] 本发明的实施例涉及交互式在线信息对象。提供了可由各种当事人在各种时间段期间管理的交互式在线信息对象。在一实施例中,可以使得一当事人能够在该当事人被指派管理一信息对象的时间段中货币化该信息对象。

[0030] 例如,图1示出了根据实施例的信息对象102的框图。信息对象102是与真实世界中的实体相对应的交互式在线信息对象或模型,所述真实世界中的实体例如是可销售的产品或服务。信息对象102可具有相关联的拥有者(例如个人、公司等等),该拥有者生成信息对象102、提供信息对象102和/或使得信息对象102被提供。如图1中所示,信息对象102包括元数据104和通信渠道定义106。元数据104包括描述信息对象102的数据。通信渠道定义106定义与信息对象102相关联的可配置的通信渠道。通信渠道可被配置为把通信从与信息对象102交互的用户路由到被选择来在一段时间期间管理信息对象102的当事人。每次信息对象102被从当前的管理当事人重指派给后续的管理当事人时,通信渠道就可被重配置以将通信路由到该后续管理当事人。

[0031] 例如,在一实施例中,元数据104可包括拥有者标识符108和管理当事人标识符110。当存在时,拥有者标识符108可以是信息对象的拥有者的标识符,并且管理当事人标识符110可以是被选择/指派来管理信息对象102的当事人的标识符。拥有者标识符108和管理当事人标识符110中的每个可以是唯一的标识号码、名称和/或任何其他被配置为分别标识拥有者或管理当事人的标识符。通信渠道定义106定义被配置为把通信从与信息对象102交互的用户路由到由管理当事人标识符110标识的管理当事人的通信渠道。例如,通信渠道定义106可包括对一个或多个通信模式的定义,包括超链接(例如到目的地网页的统一资源定位符(URL))、诸如电子、即时消息传递和聊天之类的基于文本的通信模式,等等。通信渠道可被配置为利用由通信渠道定义106定义的通信渠道类型把通信从用户路由到所标识的管理当事人。

[0032] 用户、拥有者和管理当事人可通过任何方式与信息对象102交互。例如,图2示出了根据示例性实施例的信息对象交互环境200。如图2中所示,环境200包括信息对象102、用户202、管理当事人204以及拥有者206。管理当事人204是被选择来在一段时间期间管理信息对象102的当事人(例如人、公司或其他实体),并且是由管理当事人标识符110标识的。拥有者206是允许管理当事人204在一段时间期间管理信息对象102的信息对象102的拥有者(例如人、公司或其他实体),并且是由拥有者标识符108标识的。用户202与信息对象102交互。例如,用户202可查看信息对象102,可想要关于由信息对象102表示的产品或服务的信息,可想要购买由信息对象102表示的产品或服务,等等。如图2中所示,信息对象102具有相关联的通信渠道208。通信渠道208是由通信渠道定义106定义的通信渠道,并且使得用户202和/或其他用户能够与管理当事人204通信。用户202可与信息对象102交互以通过利用通信渠道208与管理当事人204通信来请求信息、询问问题、购买相关联的产品或服务,等等。

[0033] 可通过各种方式使信息对象102可被用户202和其他用户访问。例如,图3示出了根据示例性实施例的用于与信息对象102交互的计算机302的框图。计算机302是用户(例如图2的用户202)的计算机。如图3中所示,计算机302具有显示网页306的显示器304。例如,网页306可以在web浏览器312的窗口中打开。web浏览器312可以是任何类型的浏览应用,包括Microsoft Internet ExplorerTM、Netscape NavigatorTM、MozillaTM Firefox、Google

ChromeTM、Opera Software OperaTM、在蜂窝电话、PDA(个人数字助理)或其他无线移动电话情况下的使能了WAP(无线应用协议)的浏览器,等等。

[0034] 用户可通过任何方式使网页306被显示,包括通过根据网页306的URL地址巡览到网页306,作为利用搜索引擎执行的搜索的结果使得网页306出现,等等。用户可使用计算机302来查看信息对象102和网页306中包括的其他内容,例如内容308。内容308可选地存在,并且可由开发者或与网页306相关联的其他实体选择来包括在网页306中。另外,网页306可以可选地包括任何数目和布置的广告(或者没有广告),其中包括广告310。网页306可具有任何布置的内容、广告和/或信息对象102。

[0035] 用户可在网页306中与信息对象102交互,包括通过利用为信息对象102定义的并且在网页360中可用的通信渠道(例如通信渠道208)与信息对象102的管理当事人通信。信息对象102可包括文本、图像(例如GIF文件图像、JPG文件图像等等)、视频(例如MPEG文件视频等等)、音频(例如WAV文件音频等等)、多媒体对象(例如.SWF文件)等等中的任何一个或多个。在实施例中,信息对象102可包括一个或多个文件,这些文件包含编程语言代码和/或脚本语言代码来实现其功能,例如C、C++、HTML(超文本标记语言)、XML(可扩展标记语言)、Java、JavaScript、VBScript等等。

[0036] 图2的环境200可通过各种方式实现。例如,图4示出了根据示例性实施例的提供信息对象的通信网络或系统400的框图。如图4中所示,系统400包括多个用户设备402a-402m、网络404、多个广告主/商家设备406a-406o、对象供应系统408、数据存储库410、多个内容服务器412a-412n以及多个拥有者设备418a-418p。以下描述系统400的这些元件。

[0037] 如图4中所示,数据存储库410耦合到对象供应系统408。用户设备402a-402m、内容服务器412a-412n和对象供应系统408通过网络404可通信地在一起。网络404可以是任何类型的通信网络,包括局域网(LAN)、广域网(WAN)、或者网络的组合,例如因特网。用户设备402中的每一个可以是可配置有网络浏览功能的任何类型的电子设备,包括桌面型计算机(例如个人计算机等等)、移动计算设备(例如蜂窝电话、智能电话、个人数字助理(PDA)、膝上型计算机、笔记本计算机等等)、或者移动电子邮件设备(例如RIM BlackBerry[®]设备)。数据存储库410可包括任何类型的存储机构中的一个或多个,其中包括磁盘(例如在硬盘驱动器中)、光盘(例如在光盘驱动器中)、磁带(例如在磁带驱动器中)、诸如RAM设备、ROM设备等等之类的存储器设备、和/或任何其他适当类型的存储介质。

[0038] 通信系统400使得信息对象能够被拥有者生成和/或提供并能够被指派给当事人来在各段时间期间管理。如图4中所示,对象供应系统408维护数据存储库410,该数据存储库410存储多个信息对象102a-102c。在数据存储库410中可存储任何数目的信息对象102,包括数十个、数千个以及甚至更大数目的信息对象102。如图4中所示,对象供应系统408包括对象构建器模块414和信息对象分配器416。对象构建器模块414使得拥有者能够更新数据存储库410中的信息对象102,包括使得拥有者能够创建、删除和/或修改信息对象102。例如,与拥有者设备418a-418p相关联的拥有者可访问对象构建器模块414以生成、删除、修改和/或提供信息对象102。如图4中所示,拥有者设备418a-418p可直接与对象供应系统408通信地耦合。或者,拥有者设备418a-418p可通过网络404或以其他方式与对象供应系统408通信地耦合。

[0039] 信息对象分配器416使得用户和/或当事人能够搜索数据存储库410以寻找匹配其

标准的信息对象102。例如,广告主和/或商家可能希望管理数据存储库410中的特定信息对象102以便有机会货币化该特定信息对象102。广告主和/或商家可使用相应的广告主/商家设备406a-406o来搜索数据存储库410以寻找符合其期望标准的信息对象102。信息对象分配器416可被配置为使得广告主/商家设备406a-406o处的广告主/商家能够获得在各段时间期间对期望的信息对象102的管理。如图4中所示,广告主/商家设备406a-406o可直接与对象供应系统408通信地耦合。或者,广告主/商家设备406a-406o可通过网络404或其他方式与对象供应系统408通信地耦合。

[0040] 另外,用户设备402a-402m处的用户可能希望与信息对象102交互。可以使得用户设备402a-402m处的用户能够访问数据存储库410中和/或其他位置处的信息对象102a-102c,所述其他位置例如是由内容服务器412a-412n提供的网站处。例如,内容服务器412a-412n中的每一个可被配置为容宿网站,以使得用户设备402a-402m的用户可通过网络404访问该网站。用户可利用安装在用户可访问的相应用户设备402上的web浏览器或其他web客户端来访问这种网站。例如,用户设备402a-402m中的每一个可执行例如以上所述的web浏览器,其使得用户能够访问内容服务器412a-412n容宿的任何网站。用户设备402a-402m与内容服务器412a-412n之间的通信可利用公知的网络通信协议来执行。信息对象102a-102c中的一个或多个可被显示在内容服务器412a-412n所容宿的网页上,使得用户设备402a-402m的用户可与它们交互,如这里所述。

[0041] 实施例可在系统400和/或其他通信系统/网络中实现。对通信系统400(称为“信息检索和通信网络”)的示例的进一步描述在与本申请同申请人的题为“World Modeling Using a Relationship Network with Communication Channels to Entities”的未决美国申请No.11/058,477中提供。

[0042] 以下参考图5进一步描述图4的系统400。图5示出了根据示例性实施例的用于管理信息对象的流程图500。系统400例如可根据流程图500工作。相关领域的技术人员基于关于流程图500的论述将清楚另外的结构和操作实施例。以下描述流程图500。

[0043] 流程图500开始于步骤502。在步骤502中,定义代表真实世界实体的信息对象,该真实世界实体具有相关联的拥有者。例如,在一实施例中,对象构建器模块414可被配置为使得代表真实世界实体的信息对象102能够被配置。例如,信息对象102可由真实世界实体的拥有者利用对象构建器模块414来生成或修改。如上所述,真实世界实体可以是任何产品或服务,比如消费品、制成品、金融服务、娱乐服务等等。虽然被示为包括在对象供应系统408中,包括对象构建器模块414也可实现在另外的位置,例如拥有者设备418中。

[0044] 对象构建器模块414可通过各种方式实现。例如,图6示出了根据示例性实施例的对象构建器模块414的框图。如图6中所示,对象构建器模块414包括属性配置模块602和通信渠道配置模块604。属性配置模块602被配置为使得信息对象能够被定义。例如,在一实施例中,属性配置模块602可生成用户界面(图形用户界面),拥有者设备418处的拥有者可使用该用户界面来通过输入描述信息对象102的数据(例如图1的元数据104)来配置信息对象102。例如,属性配置模块602可使得用户能够指示当在网页中显示信息对象102时要显示/播放的文本、图像(例如GIF文件图像、JPG文件图像等等)、视频(例如MPEG文件视频等等)和/或音频(例如WAV文件音频等等)中的一个或多个。

[0045] 例如,属性配置模块602可使得用户能够指示名称、类别标签、唯一对象标识符

(ID)、拥有者标识符108(图1)、管理当事人标识符110和/或任何其他描述性信息中的一个或多个来作为信息对象102的元数据104。当存在时,该名称可以是人类用户可理解的并且是正被建模的信息对象102特定的(例如“Joe的餐馆”、“佳能相机型号XJ5”等等)。类别标签可表示实体模型400表示的真实世界对象的类型。可以是或不是人类用户可理解的对象ID被指派为是数据存储库410中的每个信息对象102所特有的。在一个实施例中,当信息对象102被创建和/或添加时,对象ID可由对象构建器模块414自动生成。拥有者标识符108和管理当事人标识符110可被如上所述那样配置。注意,管理当事人标识符110可包括与被指派给信息对象102的管理当事人(例如图2的管理当事人204)相关联的电子邮件地址、电话号码、文本消息传递地址、即时消息传递地址、聊天地址、超链接等等中的一个或多个。由通信渠道定义106定义的通信渠道可使用该电子邮件地址、电话号码、文本消息传递地址、即时消息传递地址、聊天地址等等来将通信路由到管理当事人。

[0046] 信息对象102的另外示例(称为“对象模型”)在以上引用的与本申请同申请人的未决美国申请No.11/058,477中描述。属性配置模块602可以以一个或多个文件,例如.SWF文件、HTML文件、XML文件、Java文件、JavaScript文件、VBScript文件等等的形式,生成信息对象102。

[0047] 返回参考图5,在步骤504中,使通信渠道与信息对象相关联。例如,在一实施例中,对象构建器模块414可被配置为将一通信渠道与信息对象102相关联。如上所述,通信渠道(例如图2的通信渠道208)被用于将通信从用户(例如用户202)路由到指派给信息对象102的管理当事人(例如管理当事人204)。

[0048] 例如,参考图6,通信渠道配置模块604可用于将通信渠道与信息对象102相关联。在一实施例中,通信渠道配置模块604可生成用户界面(例如图形用户界面),拥有者设备418处的拥有者可与该用户界面交互以选择通信渠道类型来与信息对象102相关联。通信渠道配置模块604可使得拥有者能够选择包括超链接、诸如电子邮件之类的基于文本的通信渠道类型(例如简单邮件传送协议(SMTP))、文本消息传递(例如SMS(短消息服务))、即时消息传递或聊天等等在内的多种通信渠道类型中的一个或多个来将通信路由到管理当事人。通信渠道配置模块604可被配置为将所选择的(一个或多个)通信渠道类型包括在通信渠道定义106中,该通信渠道定义106被包括在信息对象102中。

[0049] 在步骤506中,使得当事人能够在一段时间期间管理信息对象。例如,在一实施例中,信息对象分配器416可被配置为使得当事人(例如图2的管理当事人204)能够获得在一段时间期间对信息对象102的管理。该时间段可以是预定时间段(例如由信息对象102的拥有者设定)或者可由该当事人在对信息对象102的管理的请求中指定。该当事人可获得在一段时间期间对信息对象102的管理,用来交换的是对拥有者(例如拥有者206)的补偿。例如,当事人可因被提供以管理信息对象102的机会而向拥有者支付货币或者提供其他报酬。

[0050] 在步骤508中,通信渠道被配置为把通过与信息对象交互而作出的请求路由到当事人。例如,在一实施例中,信息对象分配器416可被配置为对信息对象进行配置以使得来自与信息对象交互的用户的通信被路由到管理当事人。例如,在一实施例中,信息对象分配器416可从数据存储库410中请求特定的信息对象102,并且可将管理当事人的通信地址(例如电子邮件地址、文本消息传递地址、即时消息传递地址、聊天地址、超链接等等)包括在信息对象102中。

[0051] 在步骤510中,使用户能够与信息对象交互以输入通过通信渠道对当事人的请求。例如,在一实施例中,对象供应系统408可使得用户能够与信息对象交互。例如,对象供应系统408可提供要在网页上显示的信息对象,所述网页例如是由一个或多个内容服务器412a-412n提供的网页。信息对象的显示可包括使得用户能够输入通过通信渠道对管理当事人的请求的一个或多个用户界面元素。例如,当显示信息对象时可显示用于通信渠道的界面(例如文本输入框等等),以使得用户能够输入被路由到管理当事人的信息。

[0052] 例如,图7示出了根据示例性实施例的信息对象702的显示。信息对象702是可在诸如网页700之类的在线位置显示的数据存储库410中存储的信息对象102的示例性图形表示。如图7中所示,信息对象702可包括由元数据104定义的图形和/或文本特征。在图7的示例中,元数据104包括在信息对象702中显示的文本“西北航空”、飞行前端的顶视图的图像、围绕着文本“点击此处现在预订”的带圆角的矩形、文本“请在此处输入您的问题:”。

[0053] 信息对象702被配置成使得用户可与信息对象702交互以输入通过与信息对象702相关联的通信渠道对管理当事人的请求。例如,文本输入框704被提供来作为根据为信息对象702定义的通信渠道与管理当事人通信的界面。文本输入框704使得用户能够输入文本消息(例如问题),该文本消息通过为信息对象702定义(例如由通信渠道定义106定义)的通信渠道(图2的通信渠道208)被发送到管理当事人。例如,用户可输入文本请求到文本输入框704中,该文本请求根据任何适当的通信协议或技术,例如通过电子邮件应用、文本消息传递应用、即时消息传递应用、聊天应用等等,被发送到管理当事人。另外,用户可选择(例如点击)包括文本“点击此处现在预订”的矩形以循着与该矩形相关联的链接(例如URL)去到与管理当事人相关联的网页。该网页可被配置为执行任何功能,包括使得用户能够从管理当事人购买由信息对象702表示的真实世界实体(例如产品或服务)。

[0054] 注意,图7中所示的信息对象702的特征的数目、形式和布置是为了例示而提供的,而并不想要是限制性的。正如相关领域的技术人员将会知道的,在信息对象中可存在任何数目、形式和布置的特征。

[0055] 以这种方式,当事人被选择来获得在一段时间期间对信息对象的管理。另外,以这种方式,后续的当事人可被使能获得在后续的时间段期间对信息对象的管理。例如,第一当事人可获得在第一时间段期间对信息的管理。第二当事人可被使能获得在第一时间段之后的第二时间段期间对信息对象的管理。第三当事人可被使能获得在第二时间段之后的第三时间段期间对信息的管理,等等。在每种情况下,通信渠道可如上所述被配置来向管理当事人路由通过在相应的时间段期间与信息对象交互而作出的请求。III.示例性信息对象分配器实施例

[0056] 图4中所示的信息对象分配器416可通过各种方式被配置为使得当事人能够获得在一段时间期间对信息对象的管理(图5中的步骤506)并且配置相关联的通信渠道以将请求路由到管理当事人(步骤508)。例如,图8示出了根据示例性实施例的信息对象分配器416的框图。在图8的实施例中,当事人被使能向信息对象分配器416提供对管理信息对象的请求。如图8中所示,信息对象分配器416包括用户界面802、管理当事人指派器804、用户界面生成器818以及补偿模块820。下面描述信息对象分配器416的这些元件。

[0057] 用户界面802是由用户界面生成器818生成的,并且被配置为使得当事人能够提供对管理信息对象的请求。例如,如图8中所示,用户界面802可接收对象管理请求806。对象管

理请求806可以是从希望管理信息对象的当事人接收到的。用户界面802可提供任何类型的用户界面来使得当事人能够输入对象管理请求806,包括图形用户界面(GUI)。如图8中所示,用户界面802输出所选信息对象指示808,其指示出在对象管理请求806中从当事人接收的信息对象和时间段。如相关领域的技术人员将知道的,用户界面生成器818可通过任何方式被配置为生成用户界面802。例如,用户界面802可被生成为HTML文件或其他类型的文件,该文件可被显示在请求方当事人的计算设备(例如图4的广告主/商家设备406)处。

[0058] 例如,图9示出了根据一实施例的GUI 900,其是用户界面802的示例。当事人可与GUI 900交互以输入对象管理请求806,从而获得在一段时间期间对信息对象的管理。例如,如图9中所示,当事人可操作指针910(例如计算机鼠标)和/或可使用其他机制(例如按键、语音识别等等)来将对象管理请求806输入到GUI 900中。

[0059] 在图9的示例中,GUI 900可显示信息对象的列表902,当事人可从中选择特定信息对象来管理。如图9的示例中所示,列表902列出与三个信息对象(例如图4的信息对象102a-102c)相对应的三个条目906a-906c。每个条目906包括信息对象的名称906、时间段选择器912以及价格指示916。每个名称906可以是在元数据104中指派给相应的信息对象的名称。例如,名称“Joe的餐馆”被指派给条目906a的信息对象,名称“佳能相机型号XJ5”被指派给条目906b的信息对象,并且名称“西北航空”被指派给条目906c的信息对象。在一实施例中,如图9中所示,当事人可使用指针910(例如通过用鼠标右键点击所选信息对象)来使得针对感兴趣的所选信息对象的菜单908出现。该菜单可包括“预览”选择,其可使得当事人能够根据需要预览所选信息对象。当事人可能希望预览所选信息对象以帮助判定是否输入对管理所选信息对象的请求。

[0060] 每个时间段选择器912指示当事人当前选择的管理相应信息对象的时间段。在图9的示例中,时间段选择器912是使得当事人能够从时间段的列表中选择时间段的下拉菜单。作为附加或替换,可以使得当事人能够利用时间段选择器912或GUI 900中的其他用户界面来选择特定天或者多天。例如,在图9中,示出对于条目906c选择了时间段“1pm-2pm”。在一实施例中,时间段选择器912可提供预定的时间段。在另一实施例中,时间段选择器912可使得当事人能够将时间段配置为预定或可变长度的时间。

[0061] 每个价格指示916指示如果当事人被使得能够在由时间段选择器912指示的时间段期间管理相应的信息对象而应当付给拥有者的价格。价格指示916可被自动填充以与所选时间段相对应的价格。例如,价格\$150被指示为被指派在1pm-2pm管理名为“西北航空”的信息对象的当事人应付给拥有者的金额。价格\$150例如可能已由拥有者预定为对于使得当事人能够在所指示的时间段期间管理信息对象所期望的补偿金额。

[0062] 每个条目906具有相应的复选框918,如果当事人接受所显示的时间段和为该信息对象指示的价格则可选择该复选框918。例如,如图9中所示,当事人选择了邻近条目906c的复选框。这样,当事人是希望支付\$150来被提供以在1pm-2pm期间对“西北航空”信息对象的管理。在图9中示出了提交按钮920,当事人可选择其来提交对由通过复选框918指示为选中的任何信息对象的购买。

[0063] 注意,图9中所示的用户界面元素的数目、形式和布置是为了例示而提供的,而并不想要是限制性的。正如相关领域的技术人员将会知道的,在用户界面802中可存在任何数目、形式和布置的用户界面元素以使得当事人能够请求在相应时间段期间对信息对象的管

理。

[0064] 如图8中所示,管理当事人指派器804接收所选信息对象指示808。基于所选信息对象指示808,管理当事人指派器804可向数据存储库410(图4)发送信息对象请求810以请求在所选信息对象指示808中由当事人指示为选中的信息对象102。管理当事人指派器804在信息对象响应812接收所请求的信息对象102。管理当事人指派器804被配置为对请求方当事人(现在是管理当事人)指派包括通信地址的管理当事人标识符到对接收到的信息对象102中(例如到图1的管理当事人标识符110中)。例如,通信地址可包括管理当事人的统一资源定位符(URL)、电子邮件地址、聊天地址或者文本消息传递地址中的至少一个。以这种方式,信息对象的通信渠道被配置为把由与信息对象交互的用户作出的请求路由到当事人(例如根据图5中的步骤508)。

[0065] 如图8中所示,管理当事人指派器804可将配置的信息对象814发送到用户界面802。配置的信息对象814包括被修改以路由通信到管理当事人的信息对象102。管理当事人可从用户界面802下载配置信息对象814。在另一实施例中,配置信息对象814可从管理当事人指派器804被直接发送到管理当事人(例如不经过用户界面802)。管理当事人可定位接收到的配置信息对象814以使之对用户可用,包括将配置信息对象814定位在网页上。在另一实施例中,配置信息对象814可从管理当事人指派器804被直接发送到将对用户可用的位置,例如网页。例如,管理当事人指派器804可发送配置信息对象814以使其被发布在网页上来替换(例如可能曾被配置为将通信路由到先前管理当事人的)配置信息对象814的先前版本。

[0066] 在一实施例中,如图8中所示,管理当事人指派器804可发送补偿请求信号822,该信号被补偿模块820接收。补偿请求信号822可指示出管理当事人已被指派给特定的信息对象102,并且作为结果,信息对象102的拥有者应从管理当事人得到补偿(例如根据由价格指示916指示的价格)。补偿模块820可执行任何可能需要的适当价格计算(例如税款等等),并且可生成补偿信号824。补偿信号824可以是对(例如广告主/商家设备406之一处的)管理当事人的补偿指令,以指示出管理当事人需要向拥有者支付所指示的金额。在另一实施例中,补偿模块820可制定从管理当事人的账户到拥有者的账户的付款转账,并且补偿信号824可以是对已经作出了这样的付款转账的确认。

[0067] 图10示出了根据另一示例性实施例的信息对象分配器416的框图。在图10的实施例中,当事人被使得能够向信息对象分配器416提供对于管理信息对象的出价。对于这些出价执行拍卖,以选择“胜出”的出价,以使得提交胜出的出价的当事人能够被指派以对信息对象的管理。如图10中所示,信息对象分配器416包括用户界面802、管理当事人指派器804、用户界面生成器818、补偿模块820以及拍卖模块1004。另外,用户界面802包括出价界面1002。拍卖模块1004被耦合在出价界面1002与管理当事人指派器804之间。图10的信息对象分配器416类似于图8中所示的信息对象分配器416,差异如下文针对图11中所示的流程图1100所述。流程图1100可由图10的信息对象分配器416执行。

[0068] 参考流程图1100,在步骤1102中,从多个当事人接收针对对信息对象的临时管理的多个出价。例如,在一实施例中,可在出价界面1002接收出价。出价界面1002是由用户界面生成器818生成的,并且如图10中所示接收多个出价请求1006。出价请求1006中的每个出价请求是从一当事人接收的,并且是针对信息对象管理的出价。在出价请求1006中可存在

任何数目的出价,包括数十个、数百个、数千个以及更大数目的出价。

[0069] 在一实施例中,出价界面1002可被配置得类似于图9中所示的GUI900,以使得当事人可选择要出价的信息对象(例如通过选中相应的复选框918),可以选择要出价的时间段(例如通过与相应的时间段选择器912交互),并且可输入其出价金额(例如输入到价格指示器916的文本框中)。当事人随后可通过点击提交按钮920来提交以这种方式输入的一个或多个出价。在替换实施例中,正如相关领域的技术人员根据这里的教导将会知道的,可通过其他方式输入出价。如图10中所示,出价界面1008输出多个出价1008。

[0070] 在步骤1104中,利用多个出价执行拍卖以选择获得一段时间期间对信息对象的管理的当事人。例如,在一实施例中,拍卖模块1004可执行拍卖。如图10中所示,拍卖模块1004接收多个出价1008。拍卖模块1004可被配置为利用多个出价1008执行拍卖以选择获得在一段时间期间对信息对象的管理的当事人。如相关领域的技术人员将会知道的,拍卖模块1004可通过各种方式被配置为基于包括出价金额和时间段在内的对信息对象的出价来执行拍卖。例如,对于特定的信息对象,拍卖模块1004可被配置为选择在特定时间段期间对于信息对象的多个出价1008中的所接收到的最高出价。在实施例中,拍卖模块1004可被配置为执行拍卖以跨多个时间段根据多个出价1008优化所生成的收入,这些时间段可具有标准的或可变的(重叠的或不重叠的)的长度。

[0071] 如图10中所示,拍卖模块1004生成所选信息对象指示808,其指示出基于多个出价1008对于特定信息对象选择的管理当事人。管理当事人指派器804接收所选信息对象指示808,并且可进一步如以上针对图8所述那样操作。

[0072] 在步骤1106中,根据与多个出价相关联的货币额确定所选当事人要提供给拥有者的补偿。例如,如以上针对图8所述,补偿模块820可确定和/或指派补偿。

[0073] IV.示例性的计算机实现方式

[0074] 对象供应系统408、对象构建器模块414、信息对象分配器416、属性配置模块602、通信渠道配置模块604、管理当事人指派器804、用户界面生成器818、补偿模块820、出价界面模块1002和拍卖模块1004可用硬件、软件、固件或其任何组合来实现。例如,对象供应系统408、对象构建器模块414、信息对象分配器416、属性配置模块602、通信渠道配置模块604、管理当事人指派器804、用户界面生成器818、补偿模块820、出价界面模块1002和拍卖模块1004可实现为被配置成在一个或多个处理器中执行的计算机代码。或者,对象供应系统408、对象构建器模块414、信息对象分配器416、属性配置模块602、通信渠道配置模块604、管理当事人指派器804、用户界面生成器818、补偿模块820、出价界面模块1002和拍卖模块1004可实现为硬件逻辑/电路。

[0075] 可利用公知的服务器/计算机,例如图12中所示的计算机1200,来实现这里描述的实施例,包括系统、方法/过程和/或装置。例如,可利用一个或多个计算机1200实现计算机302、用户设备402a-402m、广告主/商家设备406a-406o、内容服务器412a-412n、拥有者设备418a-418p和/或对象供应系统408的实施例。

[0076] 计算机1200可以是任何能够执行这里描述的功能的可购得且公知的计算机,例如可从International Business Machines、Apple、Sun、HP、Dell、Cray等等获得的计算机。计算机1200可以是任何类型的计算机,包括桌面型计算机、服务器等等。

[0077] 计算机1200包括一个或多个处理器(也称为中央处理单元,或者CPU),例如处理器

1204。处理器1204连接到通信基础设施1202,例如通信总线。在一些实施例中,处理器1204可同时操作多个计算线程。

[0078] 计算机1200还包括基本或主存储器1206,例如随机访问存储器(RAM)。主存储器1206中存储有控制逻辑1228A(计算机软件)和数据。

[0079] 计算机1200还包括一个或多个次存储设备1210。次存储设备1210例如包括硬盘驱动器1212和/或可移除存储设备或驱动器1214,以及其他类型的存储设备,例如存储卡和记忆棒。例如,计算机1200可包括工业标准接口,例如通用串行总线(USB)接口,用于与诸如记忆棒之类的设备相接口。可移除存储驱动器1214代表软盘驱动器、磁带驱动器、致密盘驱动器、光存储设备、磁带备份等等。

[0080] 可移除存储驱动器1214与可移除存储单元1216交互。可移除存储单元1216包括计算机可使用或可读存储介质1224,其中存储有计算机软件1228B(控制逻辑)和/或数据。可移除存储单元1216代表软盘、磁带、致密盘、DVD、光存储盘或任何其他计算机数据存储设备。可移除存储驱动器1214以公知的方式从可移除存储单元1216读取和/或向可移除存储单元1216写入。

[0081] 计算机1200还包括输入/输出/显示设备122,例如监视器、键盘、指点设备等等。

[0082] 计算机1200还包括通信或网络接口1218。通信接口1218使得计算机1200能够与远程设备通信。例如,通信接口1218使得计算机1200可以通过诸如LAN、WAN、因特网等等之类的通信网络或介质1242(代表一种形式的计算机可使用或可读介质)通信。网络接口1218可经由有线或无线连接与远程站点或网络相接口。

[0083] 控制逻辑1228C可经由通信介质1242被传送到或传自计算机1200。

[0084] 任何包括其中存储有控制逻辑(软件)的计算机可使用或可读介质的装置或制品在这里被称为计算机程序产品或程序存储设备。这包括但不限于计算机1200、主存储器1206、次存储设备1210和可移除存储单元1216。其中存储有当由一个或多个数据处理设备执行时使得这种数据处理设备如这里所述那样操作的控制逻辑的这种计算机程序产品代表了本发明的实施例。

[0085] 其中可实现实施例的设备可包括存储装置,例如存储驱动器、存储器设备以及另外类型的计算机可读介质。这种计算机可读介质的示例包括硬盘、可移除磁盘、可移除光盘、闪存卡、数字视频盘、随机访问存储器(RAM)、只读存储器(ROM)等等。这里使用的术语“计算机程序介质”和“计算机可读介质”用于泛指与硬盘驱动器相关联的硬盘、可移除磁盘、可移除光盘(例如CDROM、DVD等等)、压缩盘、磁带、磁存储设备、MEMS(微机电系统)存储装置、基于纳米技术的存储设备以及诸如闪存卡、数字视频盘、RAM设备、ROM设备等等之类的其他介质。这种计算机可读介质可存储程序模块,这些程序模块包括用于对象供应系统408、对象构建器模块414、信息对象分配器416、属性配置模块602、通信渠道配置模块604、管理当事人指派器804、用户界面生成器818、补偿模块820、出价界面模块1002、拍卖模块1004、流程图500和/或流程图110(包括流程图500和1100中的任何一个或多个步骤)和/或这里描述的本发明的另外实施例的的计算机程序逻辑。本发明的实施例涉及包括存储在任何计算机可使用介质上的这种逻辑(例如以程序代码或软件的形式)的计算机程序产品。这种程序代码当在一个或多个处理器中执行时使得设备如这里所述那样操作。

[0086] 本发明可结合除这里所述那些以外的软件、硬件和/或操作系统实现方式工作。可

以使用适合于执行这里描述的功能的任何软件、硬件和操作系统实现方式。

[0087] V. 结论

[0088] 虽然以上已经描述了本发明的各种实施例,但是应当理解,它们只是作为示例而不是限制给出的。对于相关领域的技术人员来说很清楚的是,在不脱离所附权利要求限定的本发明的精神和范围的情况下,可对以上描述的实施例进行形式和细节上的各种改变。因此,本发明的宽度和范围不应被任何上述示例性实施例所限,而应当仅根据所附权利要求及其等同物来限定。

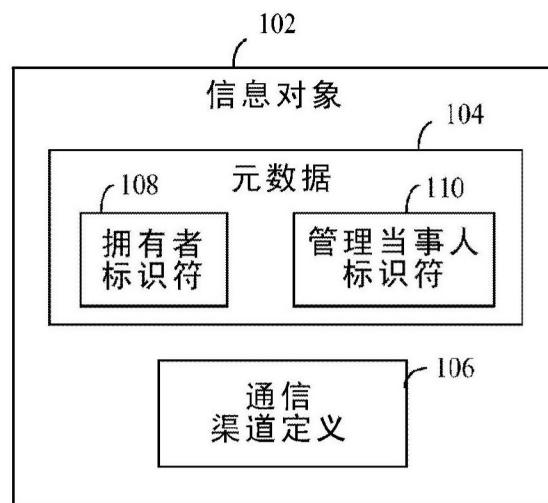


图1

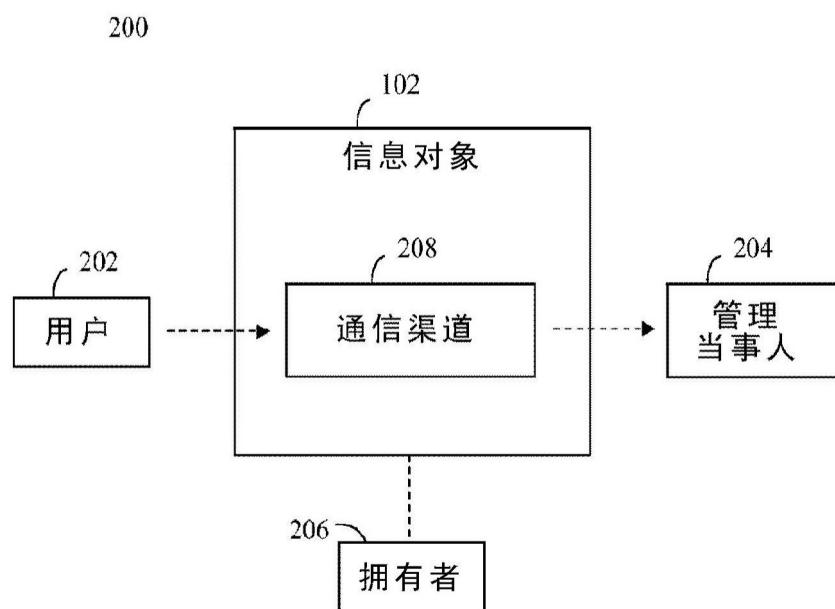


图2

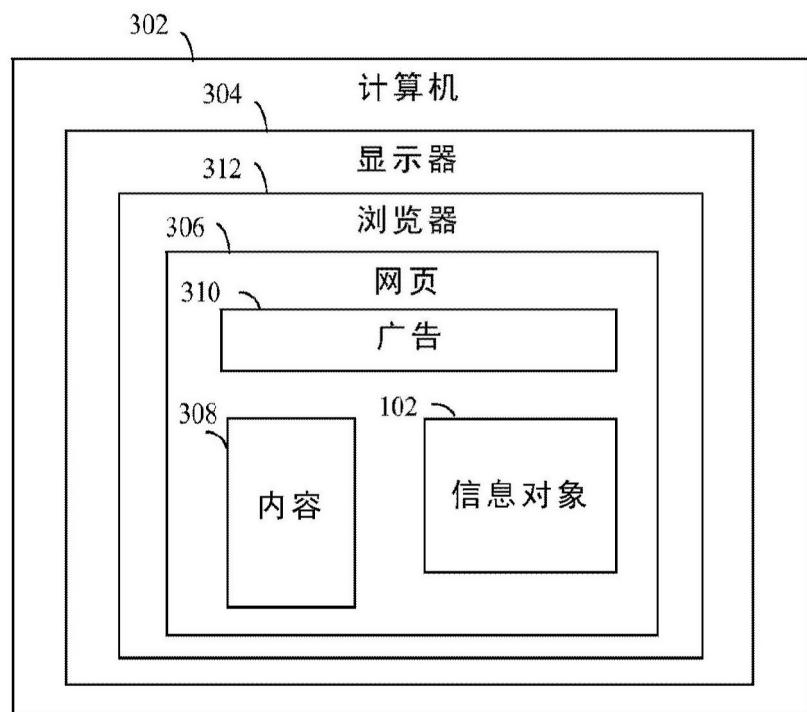


图3

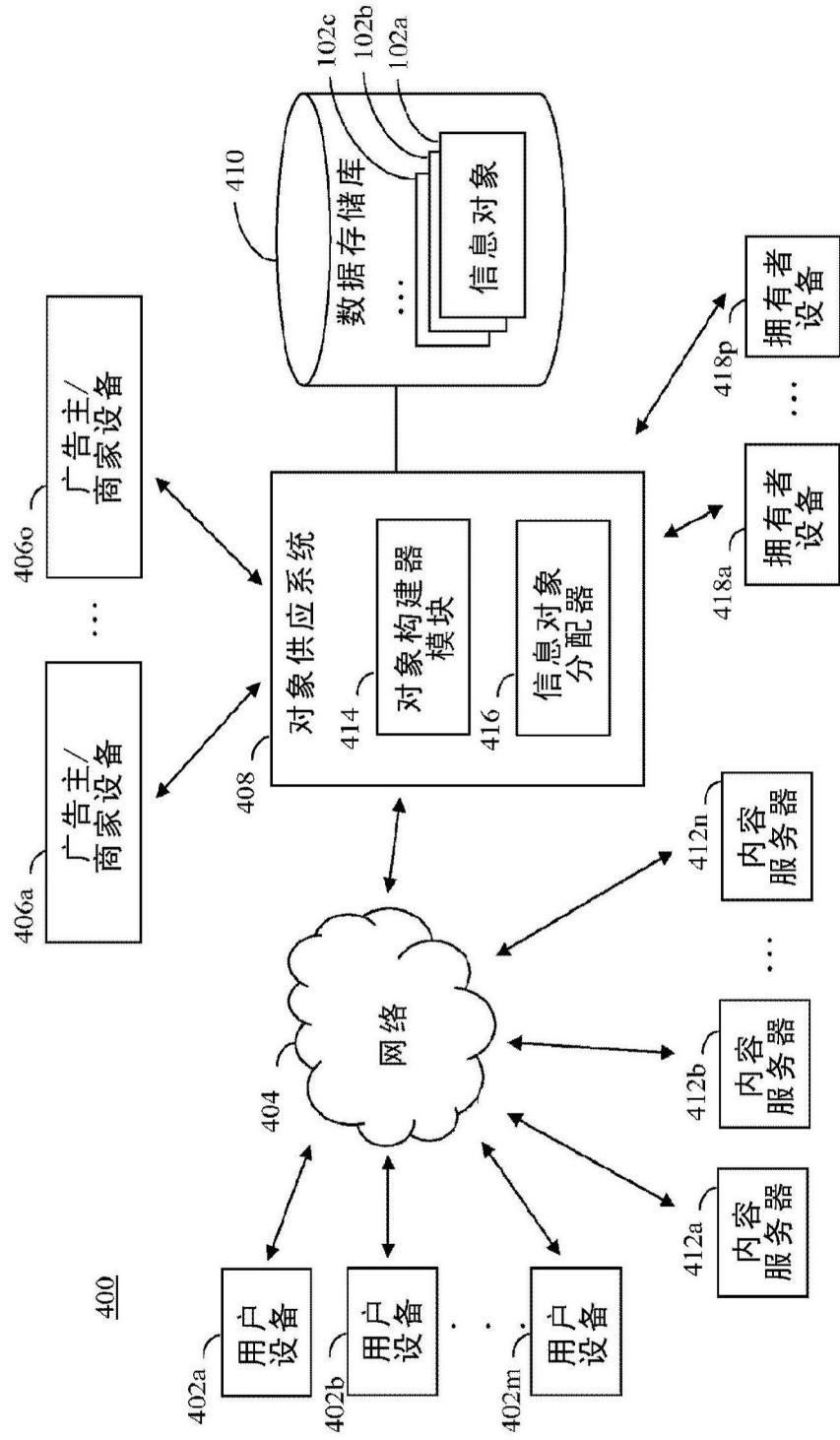


图4

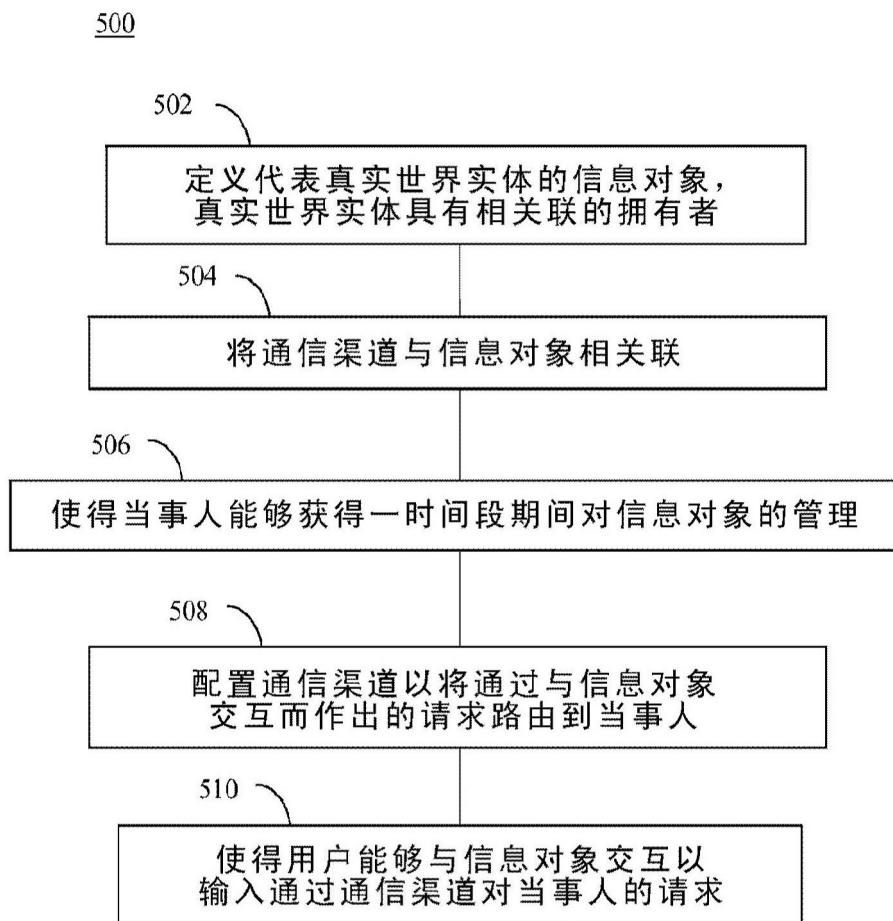


图5

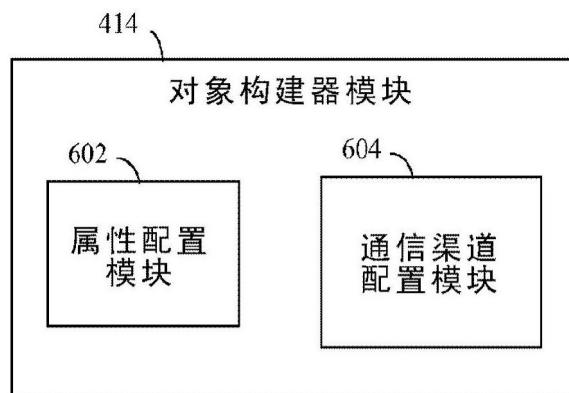


图6

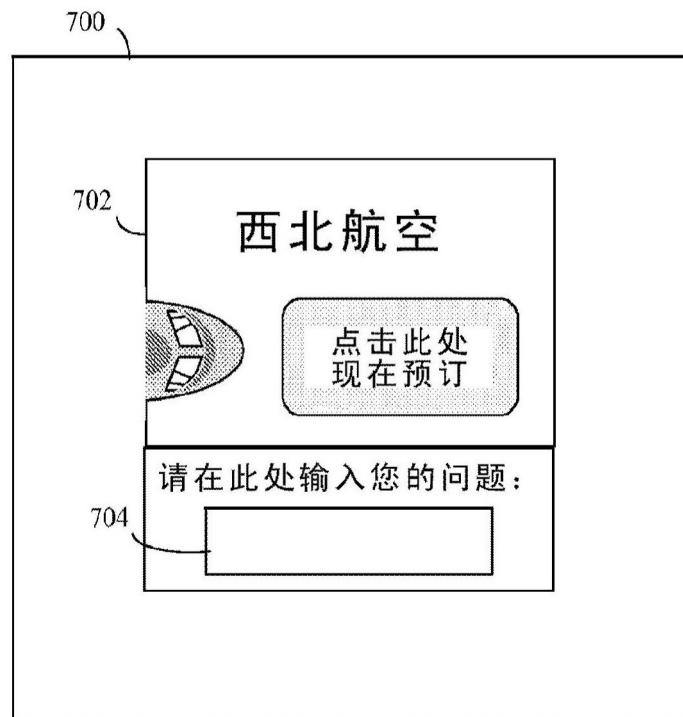


图7

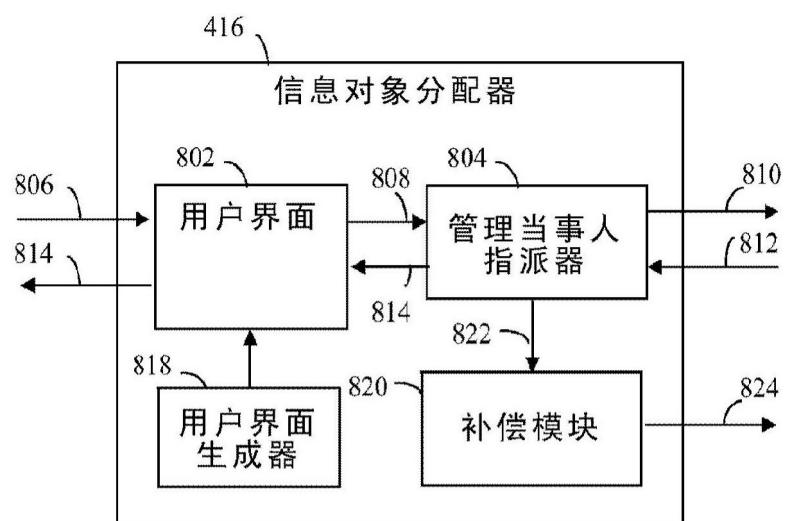


图8

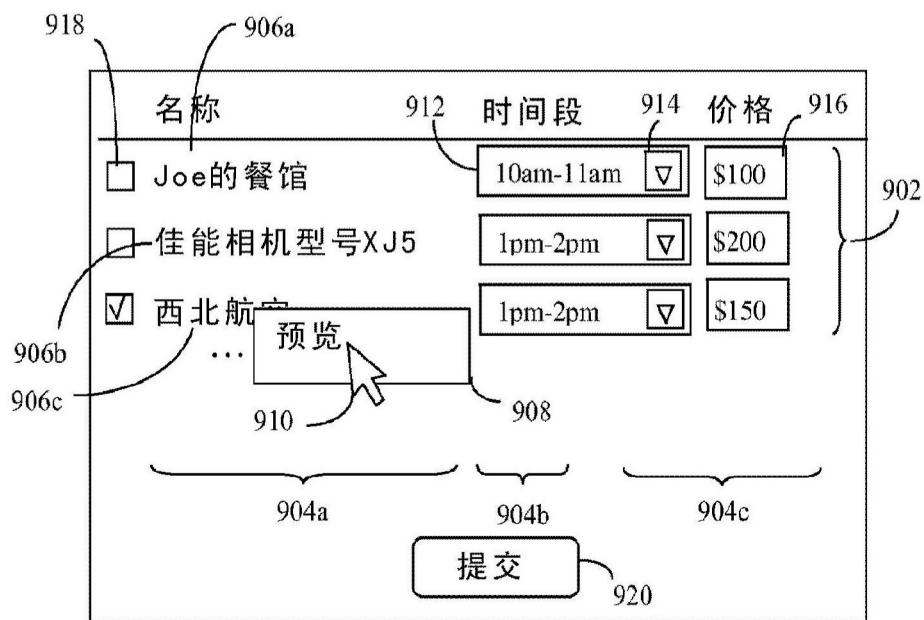
900

图9

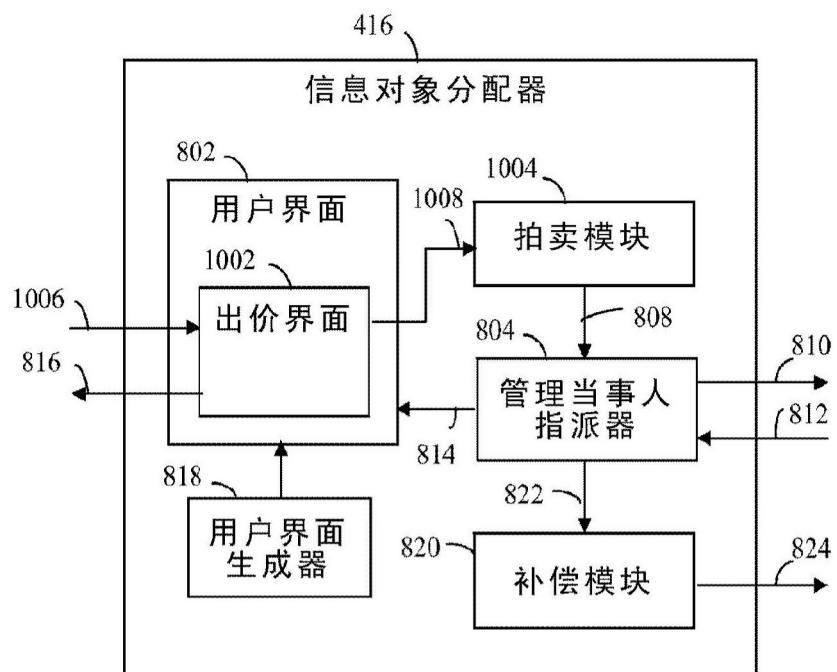


图10

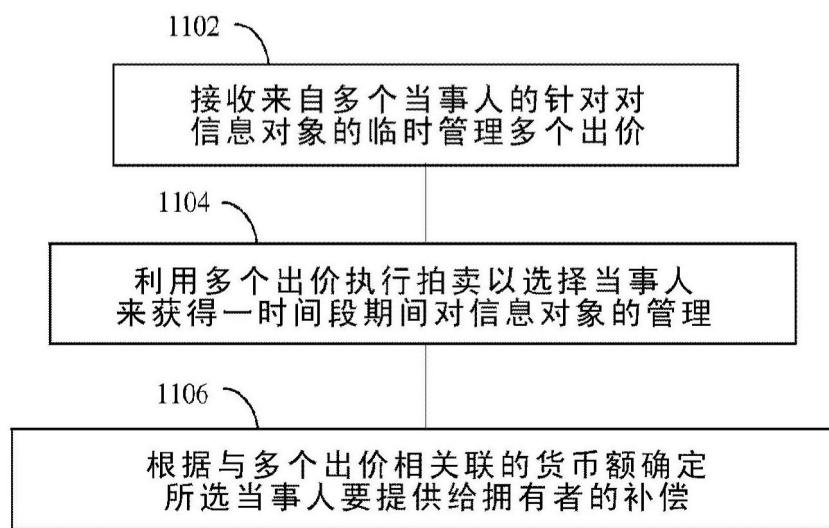
1100

图11

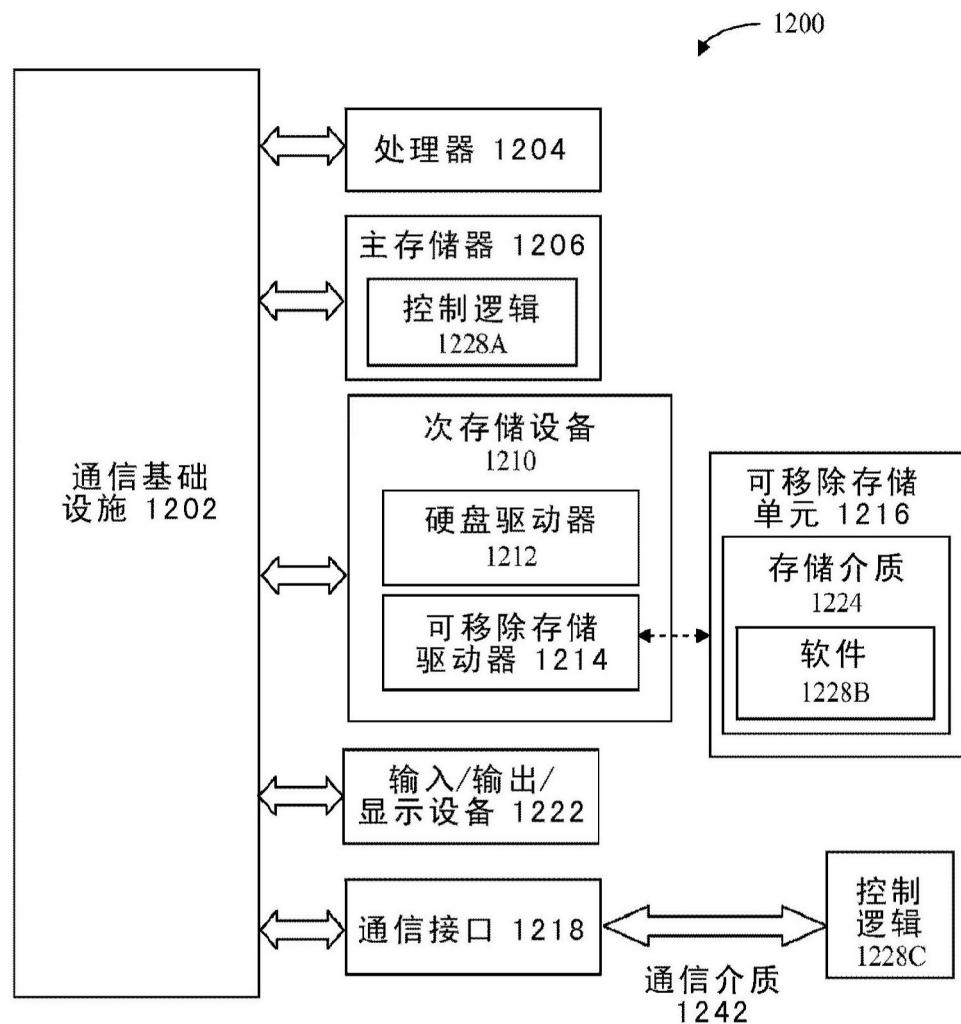


图12

Abstract

An information objects is defined that is representative of a real-world entity (e.g., a product or a service). The information object may be stored in a data store. The information object has an associated owner. A communication channel is associated with the information object that is configurable to route communications to a manager assigned to the information object. A party is enabled to obtain management of the information object for a time period. The communication channel is configured to route to the party requests that are made by interacting with the information object during the time period. A plurality of users is enabled to interact with the information object during the time period to input requests to the party over the communication channel.