



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本 (11)證書號數：TW I497426 B

(45)公告日：中華民國 104 (2015) 年 08 月 21 日

(21)申請案號：098100007

(22)申請日：中華民國 98 (2009) 年 01 月 05 日

(51)Int. Cl. : G06Q10/00 (2012.01) G06F17/30 (2006.01)

(71)申請人：銀河互動網路股份有限公司 (中華民國) (TW)

臺北市內湖區內湖路 1 段 91 巷 17 號 3 樓之 5

(72)發明人：李國傑 LEE, KUO CHIEH (TW)

(74)代理人：郭曉文

(56)參考文獻：

TW 446894

US 7181302B2

US 2003/0101166A1

審查人員：徐瑞甫

申請專利範圍項數：12 項 圖式數：7 共 21 頁

(54)名稱

一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體

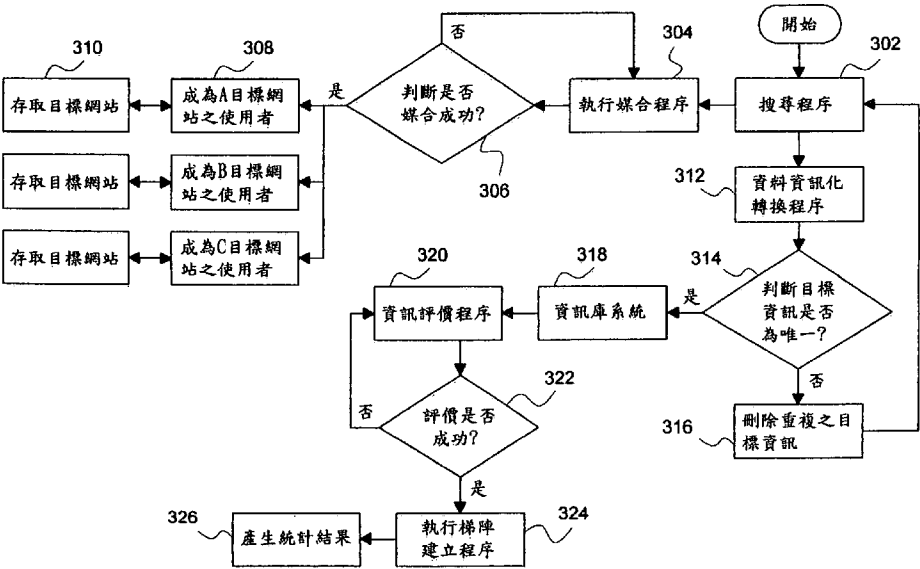
A METHOD FOR MONITORING INTERNET INFORMATION AND RELATED COMPUTER-READABLE RECORDING MEDIUM

(57)摘要

一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體，適用於網路系統。本方法自動媒合論壇網站，以成為使用者而合法存取網站內容。之後，本方法將網站內容分析並評價，以即時地記錄、監控網路言論。

A method for monitoring Internet information and related computer-readable recording medium, for use with an Internet system, including the steps of automatically registering a target website to become the user to access data from the target website, then analyzing and estimating the data to monitor Internet information immediately.

S302~S326 . . . 流
程圖之步驟



第3圖

發明專利說明書

(本說明書格式、順序，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※ 申請案號： 98100007

※ 申請日： 98.01.05 ※IPC 分類： G06Q 10/00 (2012.01)
G06F 17/30 (2006.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體

A method for monitoring Internet information and related computer-readable recording medium

二、中文發明摘要：

一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體，適用於網路系統。本方法自動媒合論壇網站，以成為使用者而合法存取網站內容。之後，本方法將網站內容分析並評價，以即時地記錄、監控網路言論。

三、英文發明摘要：

A method for monitoring Internet information and related computer-readable recording medium, for use with an Internet system, including the steps of automatically registering a target website to become the user to access data from the target website, then analyzing and estimating the data to monitor Internet information immediately.

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第(3)圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

S302~S326：流程圖之步驟

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明是有關於一種監控網際網路資訊的方法，且特別是有關於一種自動搜集網路言論，以及自動分析與評價，並可形成具特定任務的監控區域的方法。

【先前技術】

目前媒體的型態包括報紙、電視、品牌網站，及消費者自行撰寫的內容...等，而隨著網際網路的普及，網路言論也形成另一種網路媒體及消費者意見行為。由於消費者之間的互相討論在網路論壇形成一種網路生態，相當多的消費者相信其他消費者的意見，所以網際網路的言論對產業市場發展及商品行銷的成效，有很大的影響力。再者，網路提供的資訊豐富，而且即時又迅速，隨著購物網站、部落格、討論版、交友網站等提供網友意見(或檔案)交流的各類型論壇網站興起，改變了人們的生活模式及消費型態。所謂的論壇網站即指網際網路(internet web)上所有的網路虛擬社群(Virtual Community)，如：BBS、blog、家族、yahoo 知識+、各種討論版...等網路虛擬社群(Virtual Community)，具有可以透過文字、圖片、影音、其他檔案模式發表內容，或形成包含文字及其他檔案來發表內容，網友在論壇網站可藉由上述內容方式進行分享交流，形成網際網路上互動討論對談序列串等內容。

網路消費者意見傳播已是時勢所趨，成為人們在購買產品之前，最方便、快速、多元且充足的資訊蒐集管道。消費者搜尋資訊的來源包含積極提供產品資訊的網站、各種討論區、BBS、布落格(blog)、家族、yahoo 知識+...等論壇網站。而交流分享則是指消費者把所購買的商品或服務評價或印象，發表在各種討論區、BBS、blog、家族、yahoo 知識+...等

的行為。而分享在網路上的消費者意見或看法，又會成為其他消費者搜尋的情報，再度活絡網路消費者意見。

因此，網路消費者意見能左右其他消費者。目前消費者輕易的在網路上發表問題，尋求成千上萬的「網路鄉民」提供意見與支持，而成千上萬的網民日以繼夜不吝嗇地分享自身使用心得或意見，任何一篇消費者在網路上發表的看法，都可以對商品業者形成助力，或者造成直接且龐大的壓力；企業面對的不是一個客戶的問題需要解決，而是一大群消費者的觀點挑戰，無法視而不見的冷處理，但面對成千上萬的網民卻又不知從何下手！

消費者意見是最珍貴的資產，舉個例子來說：過去，0800服務專線是消費者向企業訴苦溝通的唯一管道。然而隨著網路崛起，網路言論逐漸介入消費者與企業之間，消費者不再死守廠商設定的售後服務程序，打 0800 電話。相反的，反應產品意見或申訴之前，先上網路詢問類似經驗、向網友抱怨一番，忍不住貼上照片證明自己所言不假；再經過網友七嘴八舌討論，義憤填膺地諷刺、恣意嘲弄一番之後，所謂『壞事傳千里』。相反的，如果消費者在網路上與網友分享或深入交流討論優良的產品效果或售後服務意見，所謂「好康相報」的口耳相傳，無疑是企業或產品的最佳市場行銷。

然而，雖然網路言論的影響力如此大，而且非常寶貴，又極具商業以及知識價值，習知技術在處理網路言論的技術上，卻乏善可陳。習知技術在處理網路言論的技術上，主要欠缺技術特徵如下：

1、欠缺大量搜集網路言論的技術：由於各論壇網站的設計不一，所以使用者需進行許多登錄、先前步驟才能進入論壇進行讀取言論或發表言論，目前欠缺自動媒合網站，以成為合法使用者的技術，因此，難以大量搜集網路言論。

2、欠缺監控網路言論的方法：若企業想即時地了解消費者的意見內容及評價，並即時地對負面評價採取客戶服務措施，建立分析網路消費者意見的方法至為重要。網路言論可能含有正面、負面或有關的評價，因此，目前欠缺一種有效的監控方法，以呈現各種網路言論之間的相關性，即時地觀察網路生態。

【發明內容】

有鑒於此，本發明的目的就是在提供一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體，適用於網路系統。本方法自動媒合論壇網站，以成為使用者而合法存取網站內容，之後，本方法將網站內容分析並評價，以即時地記錄並監控網路言論。

為達成上述及其他目的，本發明提出一種監控網際網路資訊之方法及其相關的內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體，適用於網路系統。前述網路系統包含有網際網路、近端裝置與至少一個目標網站，前述近端裝置藉由前述網際網路耦合前述些目標網站，前述方法包括下列步驟：前述近端裝置執行一個搜尋程序，透過設定指定單一或複數個不同論壇網站，成為目標網站，以決定至少一個目標網站。之後，前述近端裝置執行一個媒合程序，前述近端裝置執行至少一個媒合步驟，使前述近端裝置成為前述些目標網站之使用者，以取得至少一筆原始資料，並可於前述目標網站之特定網頁發表互動內容。接下來，前述近端裝置執行一個資料資訊化轉換程序，將至少一筆原始資料轉換成對應之目標資訊，根據前述些目標資訊，以建立一個資訊庫系統。其後，前述近端裝置執行一個資訊評價程序，藉由前述資訊庫系統，分析前述些目標資訊，以決定前述目標資訊對應之評價。接著，前述近端裝置執行一個梯陣建立程序，分析前述些目標資訊，使每

一筆目標資訊對應於至少一筆相關性資料，使該目標資訊之間，該相關性資料之間，以及該相關性資料與該目標資訊之間產生關聯性，以建構即時觀察網路生態之一梯陣資訊結構。最後，根據前述梯陣資訊結構，即時地產生統計結果，以監控特定網際網路資訊。

依照本發明的較佳實施例所述，上述之媒合步驟為判斷是否輸入媒合資訊，媒合資訊可為至少一筆目標網站之帳號與密碼、特定功能、特定版面與特定資料架構...等。

依照本發明的較佳實施例所述，上述之方法更包括下列步驟：前述近端裝置判斷前述媒合程序是否成功。若前述媒合程序成功，則前述近端裝置進入前述些目標網站成為使用者。若前述媒合程序不成功，則前述近端裝置重新設定前述媒合步驟，再次執行前述媒合程序。

依照本發明的較佳實施例所述，上述之方法更包括下列步驟：前述近端裝置判斷前述些目標資訊是否為唯一。若前述些目標資訊不是唯一，則前述近端裝置刪除重複的目標資訊，繼續執行前述搜尋程序。

綜合上述，本發明提出一種監控網際網路資訊之方法，適用於網路系統。本發明的優點與效果如下：

- 1、本發明能自動媒合網站，以成為使用者而合法存取網站內容。這表示本發明能大量而且持續不斷地搜集網路言論，使分析網路言論的資料樣本至為完整，非常有利於作統計分析。
- 2、本發明將網路言論分析並評價，以即時地監控網路言論。這表示本發明能即時地發現產品的缺點及市場意見，不僅能快速通報給業者，促使其快速改善缺點，並且能即時地安撫消費者，大幅改善客戶服務的品質。
- 3、本發明除能即時地反應負面的網路評價，以快速地挽救企業及產品的商譽外，並能協助企業及產品針對品牌形象提供

澄清、回覆、深入解說的各種消費者服務，提升整體品牌好感度。

4、由於本發明具備自動媒合網站、網路言論分析並評價、即時地監控、記錄及處理負面的網路評價··等等功能，所以能創造更多網路服務商機，極具創意與進步性。因此，本發明不僅促進整體網路產業的發展，更能帶動我國電子商務的產值，本發明對我國就業市場與電子商務發展實具有極大的貢獻。

【實施方式】

請參照第 1 圖，其繪示的是依照本發明之一較佳實施例之網路系統之示意圖。網路系統 100 包括一近端裝置 102、網際網路 104、A 目標網站 106、B 目標網站 108、C 目標網站 110 與 D 目標網站 112。近端裝置 102 藉由網際網路 104 耦合這些目標網站。

請參照第 2 圖，其繪示的是依照本發明之一較佳實施例之近端裝置之功能方塊圖。近端裝置 102 包括顯示單元 202、主機 204、輸入單元 206。其中，主機 204 包括控制單元 208 與儲存單元 210。再者，控制單元 208 耦接顯示單元 202、輸入單元 206、儲存單元 210。在本實施例中，近端裝置 102 為個人電腦，而儲存單元 210 係為硬碟，用以儲存資料與對應之程式碼。

請參照第 3 圖，其繪示的是依照本發明之一較佳實施例之監控網際網路資訊之方法之流程圖。本方法適用於如第 1 圖所示之網路系統。網路系統包含有網際網路、近端裝置與至少一個目標網站，而近端裝置藉由網際網路耦合該目標網站。本方法包括下列步驟：近端裝置執行搜尋程序，透過設定指定單一或複數個不同論壇網站，成為目標網站，以決定至少一個目標網站(S302)。之後，近端裝置執行媒合程序，近

端裝置執行對應的媒合步驟，使近端裝置成為這些目標網站之合法使用者，可以自目標網站取得至少一筆原始資料，並可於目標網站上的特定網頁發表互動內容，在本實施例中，原始資料為使用者留言(S304)。接下來，近端裝置判斷媒合程序是否成功(S306)。若媒合程序成功，則近端裝置進入 A 目標網站、B 目標網站或 C 目標網站成為合法使用者(S308)。接著，近端裝置存取 A 目標網站、B 目標網站或 C 目標網站(S310)。若媒合程序尚未成功，則重新設定媒合步驟，再次執行適合的媒合程序。

接著，近端裝置執行資料資訊化轉換程序，近端裝置從這些目標網站讀取至少一筆原始資料後，近端裝置將至少一筆原始資料轉換成對應之目標資訊(S312)。其後，近端裝置判斷這些目標資訊是否為唯一(S314)。若這些目標資訊不是唯一，則刪除重複的目標資訊，再次執行搜尋程序(S316)。若這些目標資訊是唯一，則根據這些目標資訊，以建立一個資訊庫系統(S318)。接著，近端裝置執行資訊評價程序，藉由資訊庫系統，近端裝置分析這些目標資訊，以決定目標資訊對應之評價(S320)。

其後，近端裝置判斷評價是否完成(S322)。若評價未完成，則重新執行前述資訊評價程序。若評價完成，則近端裝置執行梯陣建立程序。近端裝置分析前述目標資訊，使每一目標資訊對應於至少一筆相關性資料，使該目標資訊之間，該相關性資料之間，以及該相關性資料與該目標資訊之間產生關聯性，以建構即時觀察網路生態之梯陣資訊結構(S324)。最後，根據前述梯陣資訊結構，即時產生一份統計結果，以監控特定網際網路資訊(S325)。前述媒合步驟為判斷是否需輸入至少一媒合資訊，在本實施例中，媒合資訊可為至少一筆目標網站之帳號與密碼、特定功能、特定版面與特定資料架構。

舉例來說，近端裝置可透過設定指定單一或複數個不同論壇網站，成為目標網站。近端裝置執行媒合程序，判斷若需認證始可登錄則輸入帳號與密碼登錄至目標網站。之後，近端裝置執行下一階段媒合程序，例如：執行特定選項被按下後之程式反應、指定某些特定功能、進入第 M 層頁面··等等，以到達目標網站所有的討論區、網友論壇··等等，以搜集使用者留言，這些留言成為原始資料。近端裝置分析原始資料後，將原始資料進行資料資訊化轉換程序，將原始資料依照其資料來源的目標網站、及所使用的資料結構、例如：資料組成版型、資料在該來源網站的形式、標題與不同討論內容形成的討論串結構等，轉換成目標資訊。取得目標資訊內某些關鍵字詞成為目標資訊之參數模組，例如：內文中與品牌、好壞評價、··等等字詞，皆可成為目標資訊之參數模組。若近端裝置發現目標資訊出現壞的評價，亦可即時地於對應的論壇發表一份好的評價，以挽救商品名聲。之後，藉由關鍵字，近端裝置分析目標資訊對應的評價。若評價未完成，則不斷比對未完成目標資訊的關鍵字模組，建立新關鍵字。若評價完成，則梯陣建立程序可以利用目標資訊建立梯陣資訊結構，以即時地觀察網路生態。請參照第 4 圖，其繪示的是依照本發明一較佳實施例的目標資訊之示意圖。請參照第 5 圖，其繪示的是依照本發明一較佳實施例的梯陣資訊結構之示意圖。其中，目標資訊為銀河互動美容論壇（網站）、海角牌保濕產品（討論序列串）、海角牌（產業、品牌）、海角郡七號（地點）··等，相關性資料為好用（正面評價）、讚（正面評價）、恆春郡海角七號（地點）、屈小臣（通路產業）、促銷打五折（優惠）、田中美美（人物）。舉例來說，資料庫結構可以整篇留言作為中心，整篇留言連結人物、標題、品牌、地點與時間，人物連結地點··等等，使目標資訊與目標資訊之

間產生關聯性，目標資訊與相關性資料之間產生關聯性，以及相關性資料與相關性資料之間產生關聯性。再舉例來說，資料庫結構可將發生時間連結來源論壇網站、網站連結討論串及標題、標題連結內容，內容連結正面評價與人物，人物連結地點、產業、其他訊息等，使目標資訊與目標資訊之間產生關聯性，目標資訊與相關性資料之間產生關聯性，以及相關性資料與相關性資料之間產生關聯性。例如：第 4 圖的內文，根據梯陣資訊結構即可即時分析觀察出 2008 年 12 月 26 日下午 4 點 20 分在銀河互動美容論壇發生、台灣海角郡七號、屈小臣服務很好、田中美美推薦的保濕產品等，獲得正面評價的目標資訊之後的發展。

請參照第 6 圖，其繪示的是依照本發明之另一較佳實施例的梯陣資訊結構之示意圖。第 6 圖所示為藉由梯陣建立程序，建立網路言論 001 至網路言論 XXXX 的梯陣資料結構。第 6 圖的目標資訊包括網路言論、論壇網站、發文者、主體、評價、IP 位置、地點、標題與不同討論內容形成的討論串、內文、標題與時間。論壇網站、發文者、主體、評價、IP 位置、地點、討論串(即回應某一主題之所有討論留言)、內文、標題與時間對應於中心部份的網路言論。

其中，前述主體指示網路言論中內含之關鍵字詞，例如：企業品牌主體、公共服務(公益、家扶、選舉..等)、娛樂相關事項(歌手姓名、電影名稱..等)。第 6 圖所示為將知識資訊的結構梯陣化，當以論壇網站、時間為梯陣參數時，形成以兩者為梯陣參數的梯陣區域之知識資訊陣列。此時，藉由梯陣區域內所對應的論壇網站或特定論壇版面，本方法可分析網路言論 001 至網路言論 XXXX 之間，在梯陣區域內，隨著時間變化或指定一段時間區之間，梯陣區域所屬的論壇網站，在網路言論(可包含檔案資料)的特定資訊(可包含檔案資料)、

及交互對談資訊序列(含檔案)的所有內容及互動關係，並且，本方法可以持續觀察監控未來在梯陣區域內知識資訊在論壇網站與時間參數關聯下的後續發展。

值得說明的是，本發明之梯陣(Echelon mode)資料結構可以讓廣泛無際的網路言論，形成一個梯陣區域的資訊列隊，除了觀察資訊列隊（梯陣區域）過往的動態，還能即時地、全面地監控資訊列隊中知識資訊發展情況。另外，梯陣區域(Echelon zone)可以是地理區域別、地區別、國家別、產業別、企業別…等具個別意義的定義之任何區別。梯陣區域為針對具任何一個特殊定義的個體，在所有網路虛擬社群（Virtual Community）透過文字言論發表或討論對談序列中的內容，透過梯陣模組所架構出的知識資訊觀察監控的範圍。

請參照第 7 圖，其繪示的是依照本發明之另一較佳實施例的梯陣資訊結構之示意圖。第 7 圖所示為藉由梯陣建立程序，建立網路言論 001 至網路言論 XXX 的梯陣資料結構。第 7 圖的目標資訊包括網路言論、論壇網站、發文者、主體、評價、IP 位置、地點、討論串、內文、標題與時間。論壇網站、發文者、主體、評價、IP 位置、地點、討論串、內文、標題與時間對應於中心部份的網路言論。其中，前述主體指示網路言論中內含之關鍵字詞。本方法將知識資訊的結構梯陣化，當以「時間」、「標題」、「主體」為梯陣參數時，形成以三者為梯陣參數的「梯陣區域」知識資訊陣列。如第 7 圖所示，此時在梯陣區域中，隨著「時間」變化或指定「時間」區間，在「主體」與「標題」關聯下，本方法可分析「網路言論知識資訊 001～網路言論知識資訊 XXXX」的網路言論知識資訊的特定資訊(含檔案)，以及交互對談資訊序列(含檔案)的所有內容及互動關係，並且，本方法可以持續觀察監控未來在「梯陣區域」內知識資訊在「主體參數」與「標題參數」

關聯下的後續發展。

值得說明的是，藉由「梯陣區域」，本發明可以瞭解過去累積的知識資訊以及未來知識資訊的即時發展變化。由於「梯陣區域」是在所屬任何特定「梯陣參數」的關聯性架構下，使得「梯陣區域」的知識資訊陣列，可以具有某種特定任務，因而本發明可分析出具有任何特定「梯陣參數」關聯性意義的分析報表，提供任何使用者特定的服務。另外，本發明可以內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體來實現，當電腦載入前述程式並執行後，可完成前述之方法。

值得注意的是，上述的說明僅是為了解釋本發明，而並非用以限定本發明之實施可能性，敘述特殊細節之目的，乃是為了使本發明被詳盡地了解。然而，熟習此技藝者當知此並非唯一的解法。在沒有違背發明之精神或所揭露的本質特徵之下，上述的實施例可以其他的特殊形式呈現，而隨後附上之專利申請範圍則用以定義本發明。

【圖式簡單說明】

為讓本發明之上述和其他目的、特徵、和優點能更明顯易懂，下文特舉較佳實施例，並配合所附圖式，作詳細說明如下：

第 1 圖繪示的是依照本發明之一較佳實施例之網路系統之示意圖。

第 2 圖繪示的是依照本發明之一較佳實施例之近端裝置之功能方塊圖。

第 3 圖繪示的是依照本發明之一較佳實施例之監控網際網路資訊之方法之流程圖。

第 4 圖繪示的是依照本發明之一較佳實施例的目標資訊之示意圖。

第 5 圖繪示的是依照本發明之一較佳實施例的梯陣資訊

結構之示意圖。

第 6 圖繪示的是依照本發明之另一較佳實施例的梯陣資訊結構之示意圖。

第 7 圖繪示的是依照本發明之又一較佳實施例的梯陣資訊結構之示意圖。

【主要元件符號說明】

圖式之標示說明：

100：網路系統

102：近端裝置

104：網際網路

106：A 目標網站

108：B 目標網站

110：C 目標網站

112：D 目標網站

202：顯示單元

204：主機

206：輸入單元

208：控制單元

210：儲存單元

S302~S326：流程圖之步驟

七、申請專利範圍：

1. 一種監控網際網路資訊之方法，適用於網路系統，該網路系統包含有一網際網路、一近端裝置與至少一目標網站，該近端裝置藉由該網際網路耦合該目標網站，該方法包括下列步驟：

執行一搜尋程序，透過設定指定單一或複數個不同網站，成為目標網站，以決定至少一個目標網站；

執行一媒合程序，該近端裝置執行至少一媒合步驟，使該近端裝置成為該目標網站之合法使用者，自目標網站取得至少一筆使用者留言，以作為原始資料，並可於該目標網站之一特定網頁發表一互動內容；

執行一資料資訊化轉換程序，將該原始資料依照其資料來源的目標網站、及所使用的資料結構轉換成至少一筆目標資訊，取得目標資訊內某些關鍵字詞成為目標資訊之參數模組，根據該目標資訊，以建立一資訊庫系統；

執行一資訊評價程序，藉由該資訊庫系統，分析該目標資訊，以決定該目標資訊對應之評價；

執行一梯陣建立程序，分析該目標資訊，使每一目標資訊對應於至少一相關性資料，使該目標資訊之間，以及該相關性資料與該目標資訊之間產生關聯性，以建構即時觀察網路生態之一梯陣資訊結構，該梯陣資訊結構以整篇使用者留言作為中心，該整篇使用者留言連結該目標資訊和該相關性資料；以及，

根據該梯陣資訊結構，即時地產生一統計結果，以即時地記錄並監控該使用者留言之發展。

2.如申請專利範圍第1項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該媒合步驟為判斷是否需輸入至少一媒合資訊。

3.如申請專利範圍第2項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該媒合資訊為一帳號與密碼、特定功能、特定版面與特定

資料架構。

4.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該方法更包括下列步驟：

判斷該媒合程序是否成功；

若該媒合程序成功，則進入該目標網站成為使用者；以及，

若該媒合程序不成功，則重新設定該媒合步驟，再次執行該媒合程序。

5.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該方法更包括下列步驟：

判斷該目標資訊是否為唯一；以及，

若該目標資訊不是唯一，則刪除重複的目標資訊。

6.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該使用者留言包括文字、圖片。

7.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該搜尋程序更包括下列步驟：

透過設定指定單一或複數個不同論壇網站，成為目標網站。

8.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該梯陣建立程序更包括下列步驟：

使該相關性資料之間產生關聯性。

9.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該方法更包括下列步驟：

該近端裝置成為該些目標網站之使用者後，可於該些目標網站之一特定網頁發表一互動內容。

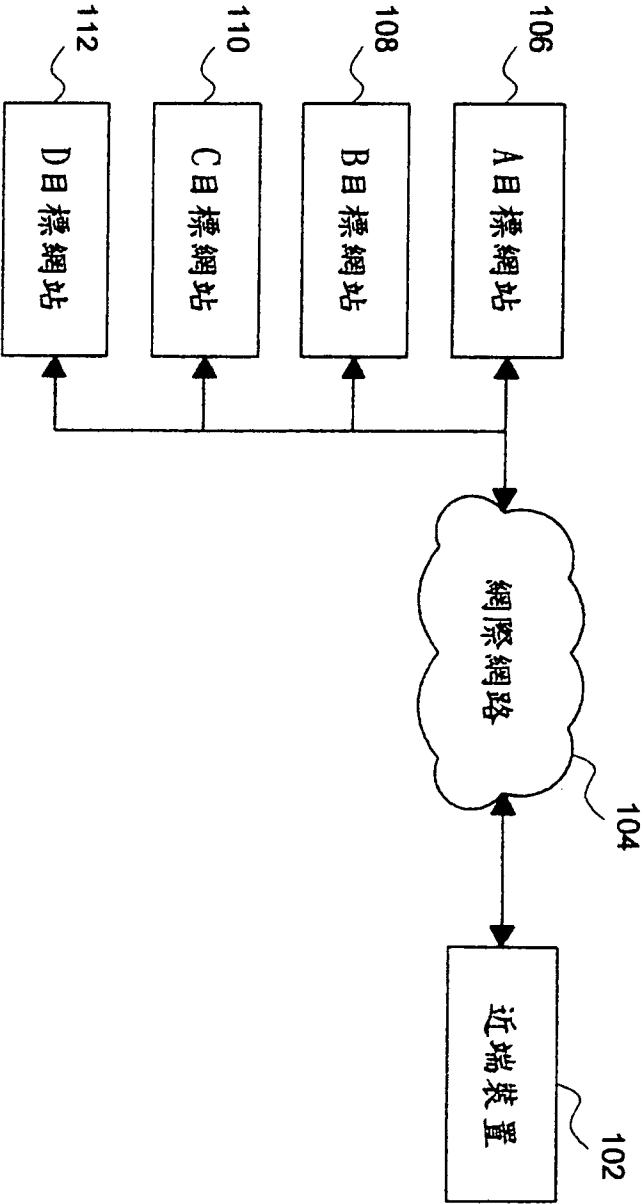
10.如申請專利範圍第 1 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該目標網站為一論壇網站。

11.如申請專利範圍第 10 項所述之監控網際網路資訊之方法，其中，該論壇網站為一討論區、一 BBS、一 blog、一 家族與

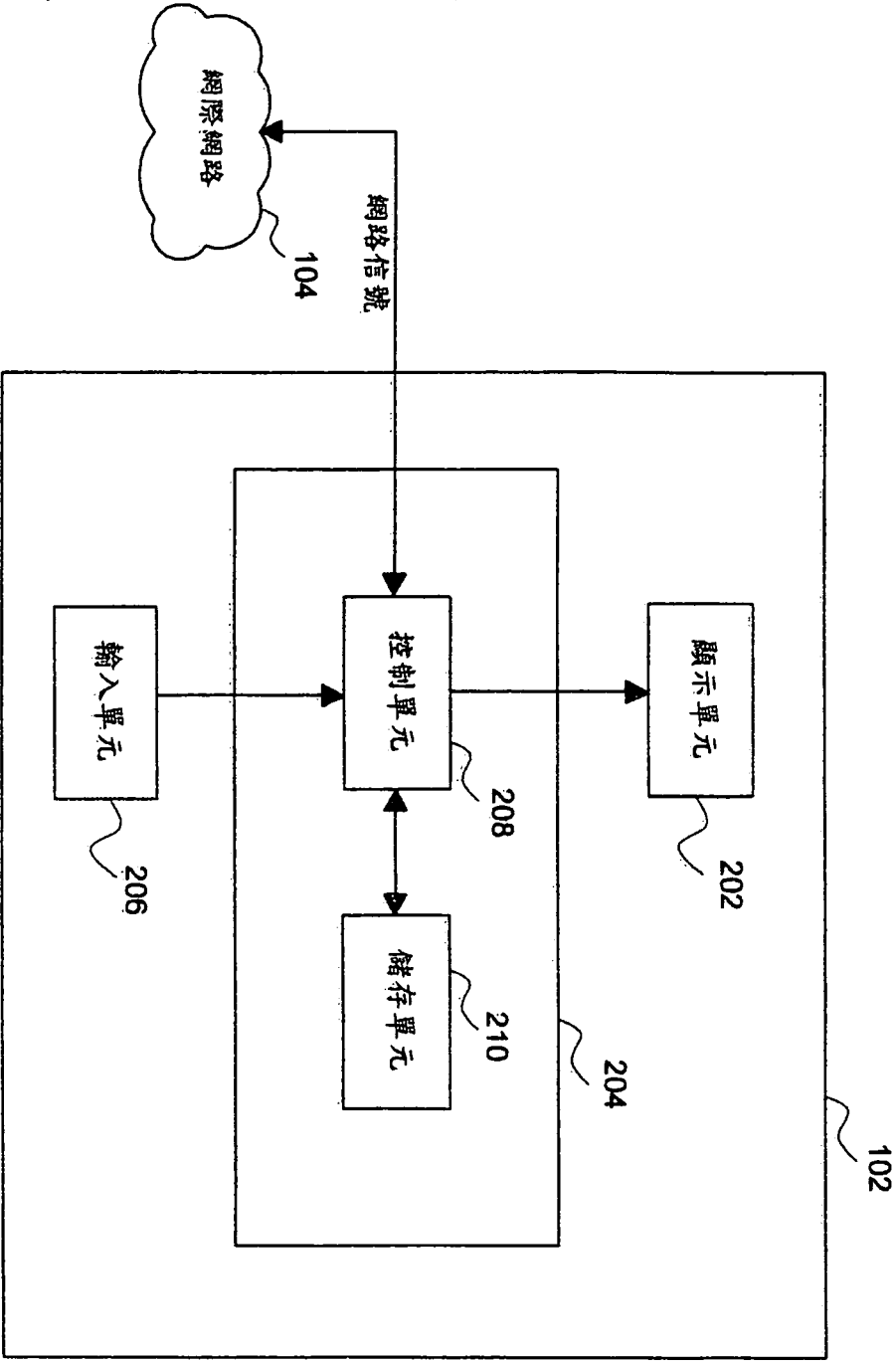
一 Yahoo 知識+之其一。

12. 一種內儲程式之電腦可讀取紀錄媒體，當電腦載入該程式並執行後，可完成如請求項 1 所述之方法。

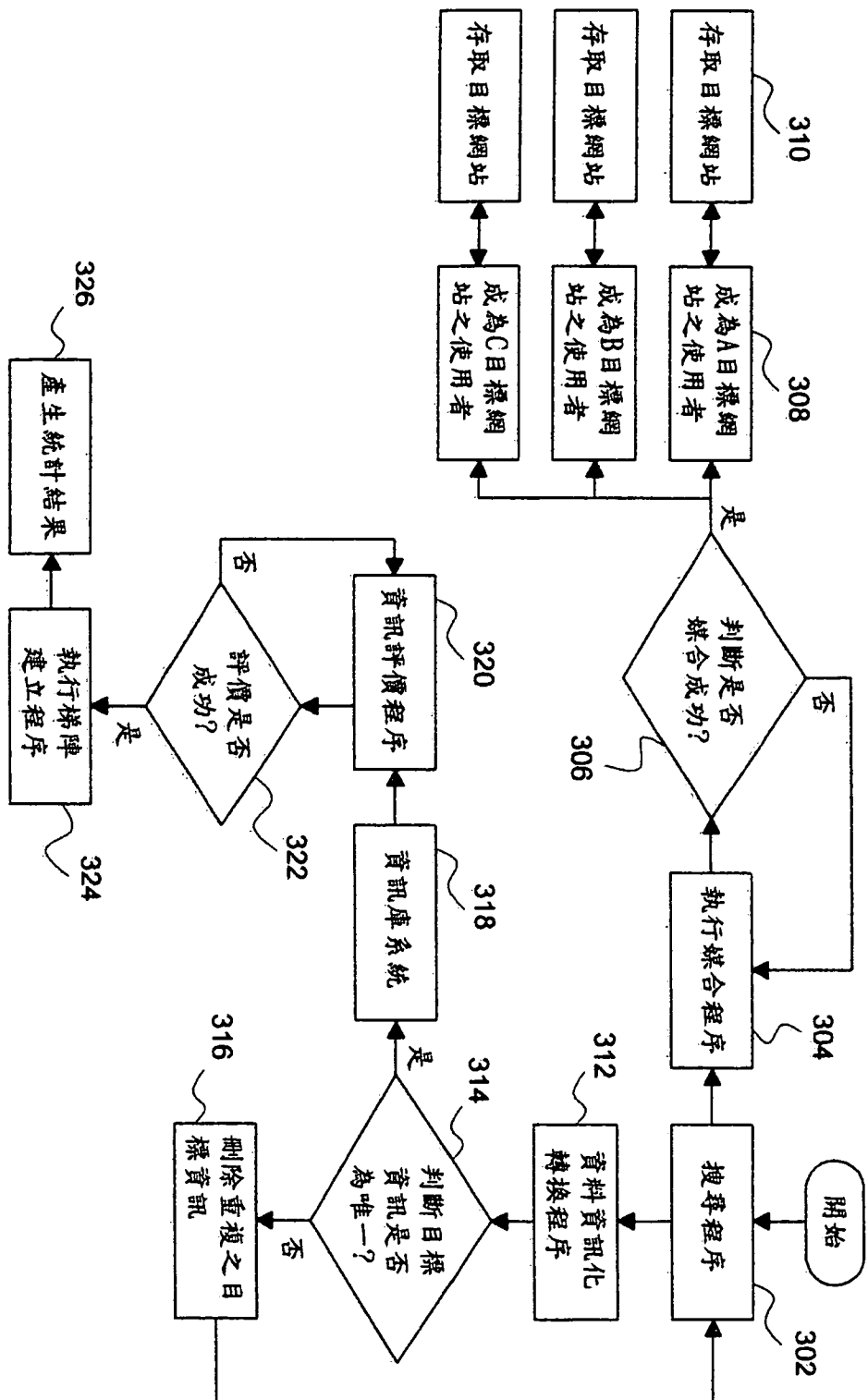
八、圖式：



第1圖



第2圖



第3圖

網站：銀河互動美容論壇

網友：曉曉

IP：111.123.1.123

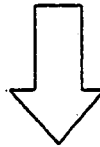
時間：2008/12/26 16:20:24

標題：海角牌保濕產品

內容：

我有用過喔！海角牌保濕產品效果推薦+1，連偶像明星田中美美都說好用！

我在恆春郡海角七號的屈小臣買的，還打五折喔！店員服務也不錯！



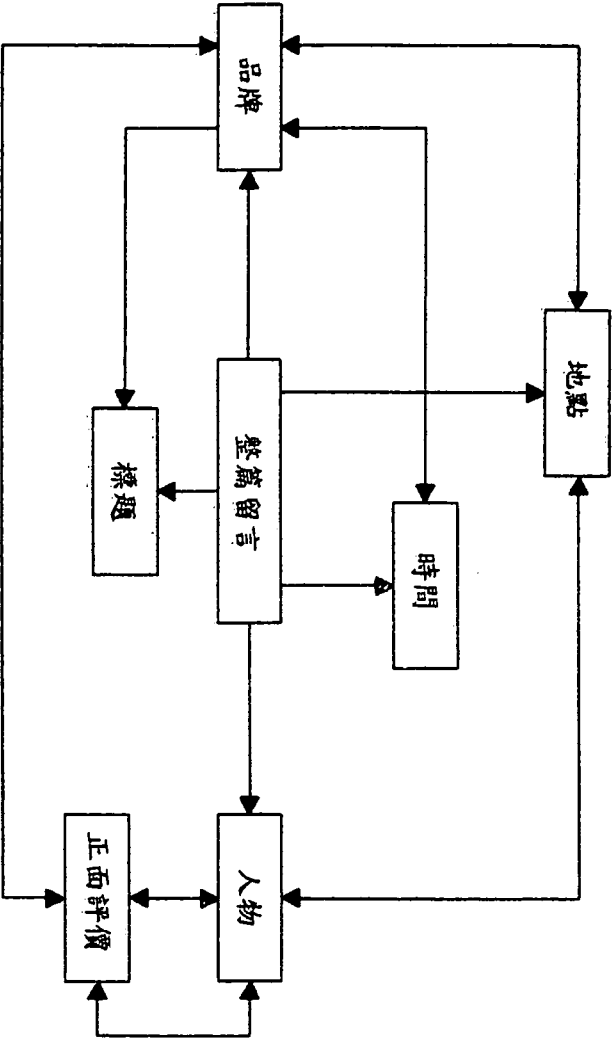
目標資訊：

銀河互動美容論壇、海角牌、保濕產品、恆春郡海角七號、屈小臣、2008/12/26 16:20:24

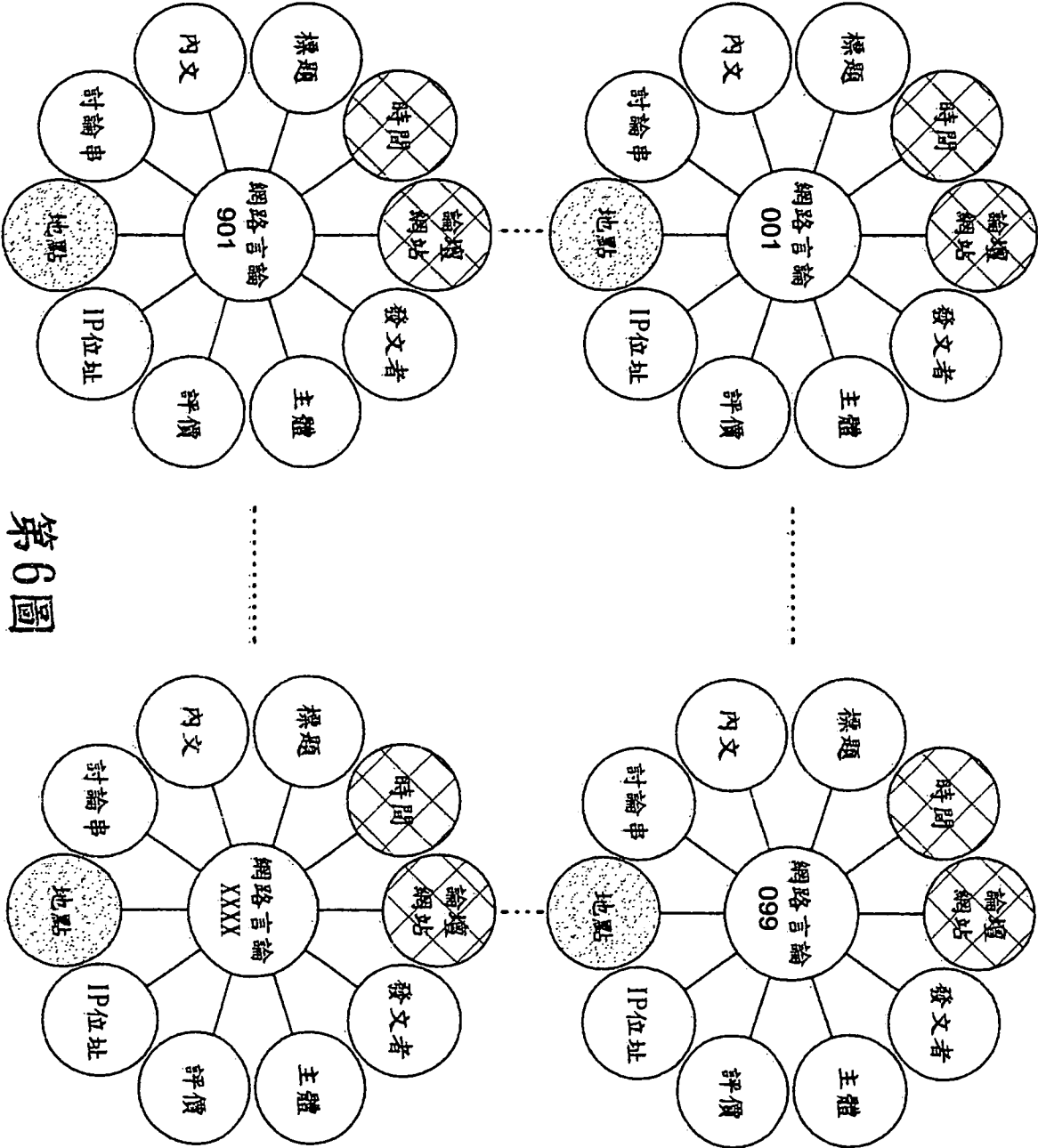
相關性資料：

好用(正面評價)、讚(正面評價)、恆春郡海角七號(地點)、屈小臣(通路產業)、促銷打五折(優惠)、田中美美(人物)…等

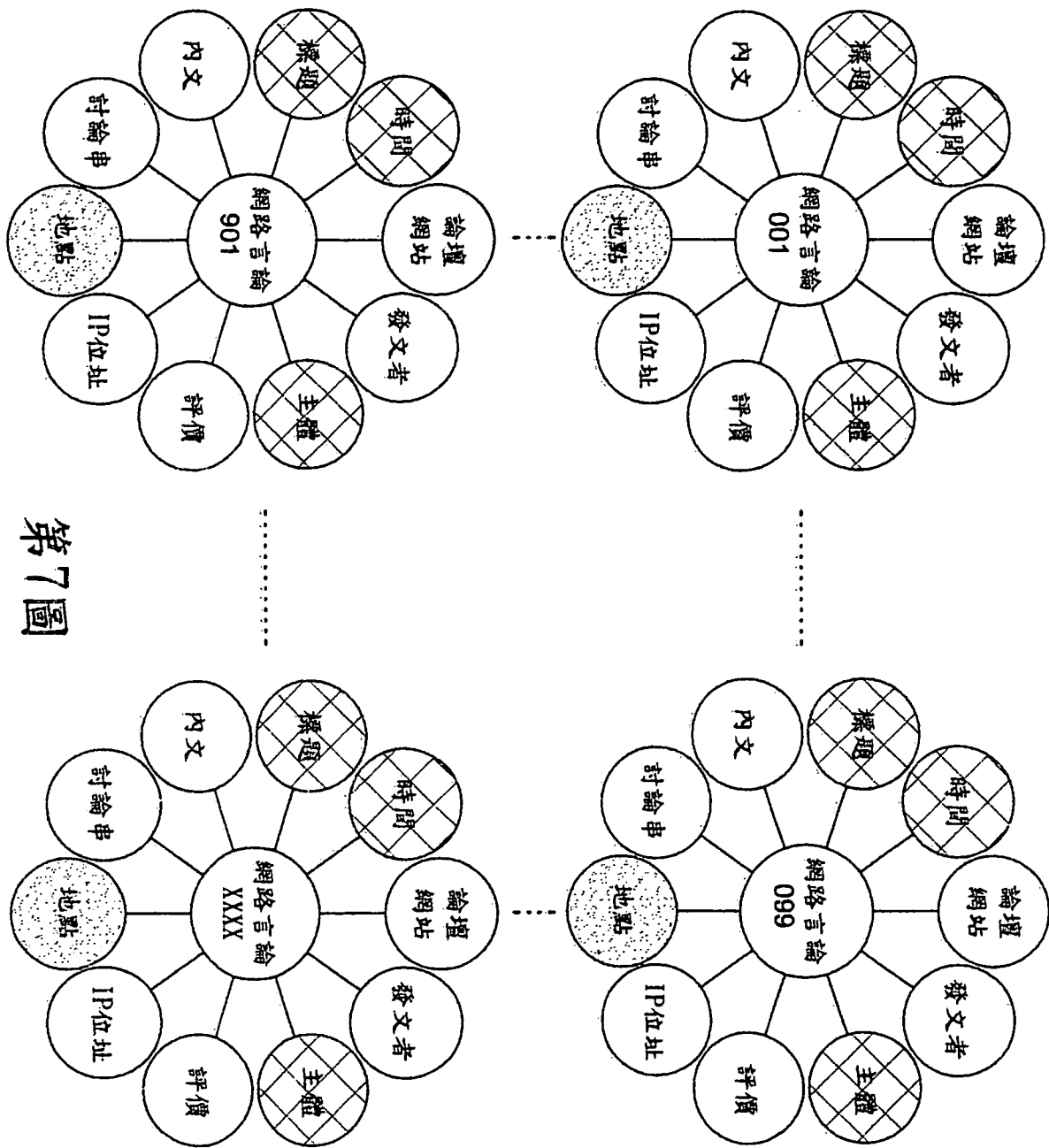
第4圖



第5圖



第6圖



第7圖