

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 11 月 24 日 (24.11.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/184350 A1

(51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2016/081951

(22) 国际申请日: 2016 年 5 月 13 日 (13.05.2016)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201510263951.2 2015 年 5 月 21 日 (21.05.2015) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛英属开曼群岛大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱, Cayman Islands (KY)。

(72) 发明人: 吴易明 (WU, Yiming); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 张瑞平 (ZHANG, Ruiping); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京三友知识产权代理有限公司 (BEIJING SANYOU INTELLECTUAL PROPERTY

AGENCY LTD.); 中国北京市金融街 35 号国际企业大厦 A 座 16 层, Beijing 100033 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第 21 条(3))。

(54) Title: SESSION PROCESSING METHOD AND SYSTEM

(54) 发明名称: 会话处理方法和系统

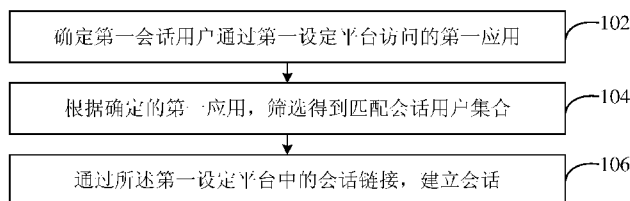


图 1

102 DETERMINING A FIRST APPLICATION WHICH A FIRST SESSION USER ACCESSES THROUGH A FIRST SET PLATFORM

104 ACCORDING TO THE DETERMINED FIRST APPLICATION, CONDUCTING SCREENING TO OBTAIN A MATCHING SESSION USER SET

106 THROUGH A SESSION LINK IN THE FIRST SET PLATFORM, ESTABLISHING A SESSION

(57) Abstract: Provided are a session processing method and system. The method comprises: determining a first application which a first session user accesses through a first set platform, wherein the first application comprises an application which belongs to the first set platform; according to the determined first application, conducting screening to obtain a matching session user set, wherein one or more matching session users in the matching session user set are users of the first set platform and users of the first application; and by a session link in the first set platform, establishing a session between the first session user and at least one matching session user in the matching session user set. The present application solves the problems of poor interaction between an application and a platform, low session efficiency and poor session user pertinence.

(57) 摘要:

[见续页]



WO 2016/184350 A1

本申请提供了一种会话处理方法和系统，其中，所述方法包括：确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用；根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。通过本申请解决了应用与平台交互性差、会话效率低、会话用户针对性差的问题。

会话处理方法和系统

本申请要求 2015 年 05 月 21 日递交的申请号为 201510263951.2、发明名称为“会话处理方法和系统”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5 技术领域

本申请涉及互联网技术领域，具体涉及一种会话处理方法和系统。

背景技术

10 目前，在使用互联网时，用户通常是通过即时通讯软件（Instant messaging, IM，即时通讯）与互联网上的其他用户进行通信，通过浏览器来浏览网页上的各类信息。其中，IM 是一种基于互联网的即时交流消息的业务，允许两人或多人使用网路即时的传递文字讯息、档案、语音与视频交流。随着即时通讯技术的发展，越来越多的应用（软件）也都支持用户与用户之间的会话交互。

15 然而，为了增强用户体验，越来越多的应用集成在同一平台中，也即，通过同一平台即可实现多种应用的登录、及使用。现有的会话处理方法仍然是通过各个应用实现单一的会话。以支持应用 A 运行的平台为例，应用 A 需要通过应用 A 中设置的会话模块实现应用 A 下的用户之间的会话，应用 A 中若未设置会话模块，则应用 A 下的用户则不能实现会话交互。可见，整个会话处理过程中，应用与平台之间基本没有任何信息的交互及共享。此外，现有的会话处理过程，需要由用户手动选择会话用户进行会话，会
20 话效率低，浪费时间，且手动选择具有一定的盲目性，选择的会话用户针对性差，难以满足用户需求，用户体验差。

发明内容

25 本申请提供了一种会话处理方法和系统，以解决应用与平台交互性差、会话效率低、会话用户针对性差的问题。

为了解决上述问题，本申请公开了一种会话处理方法，包括：

确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用；

30 根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所述匹配会话用户集合

中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

为了解决上述问题，本申请还公开了一种会话处理方法，包括：

5 通过所述第一设定平台访问第一应用；

接收通过所述第一设定平台返回的会话请求；其中，所述会话请求中包括匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

10 响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

为了解决上述问题，本申请还公开了一种会话处理系统，包括：

应用确定模块，用于确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用；

15 筛选模块，用于根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

会话模块，用于通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

为了解决上述问题，本申请还公开了一种会话处理系统，包括：

20 访问模块，用于通过第一设定平台访问第一应用；

会话请求接收模块，用于接收通过所述第一设定平台返回的会话请求；其中，所述会话请求中包括匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

25 响应模块，用于响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

与现有技术相比，本申请包括以下优点：

30 本申请实施例所述的会话处理方案，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本申请实施例确定的匹配会话用户与所

述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更加有针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户
5 作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可
10 以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

附图说明

15 图 1 是本申请实施例一中一种会话处理方法的步骤流程图；
图 2 是本申请实施例二中一种会话处理方法的步骤流程图；
图 3 是本申请实施例二中一种会话模块的结构示意图；
图 4 是本申请实施例三中一种游戏平台的结构示意图；
图 5 是本本申请实施例三中一种基于游戏平台的会话处理方法的步骤流程图；
20 图 6 是本申请实施例四中一种会话处理方法的步骤流程图；
图 7 是本申请实施例五中一种会话处理方法的步骤流程图
图 8 是本申请实施例六中一种会话处理系统的结构示意图；
图 9 是本申请实施例七中一种会话处理系统的结构示意图；
图 10 是本申请实施例八中一种会话处理系统的结构示意图。

具体实施方式

为使本申请的上述目的、特征和优点能够更加明显易懂，下面结合附图和具体实施
30 方式对本申请作进一步详细的说明。

下面通过具体实施例对本申请所述方法的实现流程进行详细说明。

实施例一

参照图 1，示出了本申请实施例一中一种会话处理方法的步骤流程图。在本实施例中，所述会话处理方法，包括：

- 5 步骤 102，确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用。其中，所述第一应用包括但不限于：隶属于所述第一设定平台中的应用。

10 目前，许多应用都可以通过平台进行访问，也即，平台支持一些应用的运行。如，通过游戏平台可以访问所述游戏平台下的任意一款游戏应用。又如，通过车票代购平台可以访问所述车票代购平台下的任意一款购票应用，通过选择访问的其中一款购票应用来购买汽车票、或火车票、或飞机票。

需要说明的是，第一会话用户通过第一设定平台访问第一应用包括但不限于：通过第一设定平台登录所述第一应用，和/或，通过第一设定平台浏览所述第一应用的应用信息（如，所述第一应用的界面信息、用户在线状态信息等）；例如，一种可行的方式为：用户以访客（游客）身份浏览应用中的各项信息或试用应用中的一些基本功能。

- 15 步骤 104，根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合。

一般地，每个应用都包括有各自的用户，以应用 A 为例，可以将所有使用应用 A 的用户视为是隶属于所述应用 A 的用户。同样地，每个平台也都有相应的用户。在本实施例中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户包括但不限于：同时具有所述第一设定平台身份和第一应用身份的用户。换言之，所述匹配会话用户可以同时是所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。

20 步骤 106，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

在本实施例中，可以将所述会话链接看成是第一设定平台本身携带的功能模块实现的，如，所述会话链接可以通过配置在所述第一设定平台中的会话模块来呈现。

- 25 综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更具有针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可
- 30

持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

5 进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

10 实施例二

参照图 2，示出了本申请实施例二中一种会话处理方法的步骤流程图。在本实施例中，所述会话处理方法包括：

步骤 202，第一设定平台确定第一会话用户通过所述第一设定平台访问的第一应用。

15 目前，为了简化访问过程，提高访问效率，越来越多的应用依托于对应的平台来实现访问的流程，例如，用户可以通过一个平台帐号即可实现对隶属于该平台下的任意一个应用的访问，减少了用户重复输入帐号和密码的步骤。在本实施例中，优选地，所述确定的第一应用可以是隶属于所述第一设定平台中的应用。由于所述第一应用隶属于所述第一设定平台，故一种可行的获取所述第一应用的状态信息（如，第一应用的访问信息、访问所述第一应用的会话用户的标识信息等）的方式可以如下：

20 子步骤 2022，第一设定平台从后台运行的多个进程中确定满足设定规则的第一进程，并获取所述确定的第一进程对应的第一进程信息。

第一设定平台可以通过任意一种适当的方式获取所述第一进程信息。例如，一种可行的实现方式可以是：根据对后台运行的进程的监听来确定所述满足设定规则的第一进程，然后从确定的第一进程中提取所述第一进程信息。

25 进程（Process）是终端（如，计算机）中的程序（如，应用）关于某数据集合上的一次运行活动，是系统进行资源分配和调度的基本单位，是操作系统结构的基础，进程可以申请和拥有系统资源。进程伴随着应用的启动而启动，第一设定平台可以对终端侧、对应于所述第一设定应用下的进程进行监听，实时（或周期性）获取进程的变化情况。例如，当监听到后台的进程数增加则可以确定在终端设备中运行了一个新的应用；又如，
30 后台的进程数减少，则可以确定一个已运行的应用在终端设备中结束了运行。

优选地，第一设定平台可以对进程的变化进行监听，将后台最新增加的一个进程确定为所述满足设定规则的第一进程。也即，可以将启动时间与当前时刻最接近的一个后台进程作为所述满足设定规则的第一进程。

又一优选地，还可以通过如下一种可行的方式来确定所述满足设定规则的第一进程：

- 5 第一设定平台对后台中对应于所述第一设定平台的进程的堆栈区域进行监听，如，可以对对应于所述第一设定平台的进程 A 的堆栈区域进行监听，根据监听结果确定进程 A 的堆栈区域的栈顶（最顶层）变化情况，将当前位于堆栈的栈顶位置处的进程作为所述满足设定规则的第一进程。

- 子步骤 2024，第一设定平台根据获取的第一进程信息中携带的应用包名，确定所述应用包名所指示的应用，并确定所述应用包名所指示的应用为所述第一应用。

- 如上所述，应用在启动时，与应用相对应的进程也将随之启动；而且，由于在本实施例中，所述第一应用隶属于所述第一设定平台，故，所述第一应用运行后，所述第一应用对应的进程也可以隶属于所述第一设定平台对应的进程。也即，当第一应用运行后，将在后台进程 E（对应于所述第一设定平台的进程）下挂起一个进程 F（对应于所述第一应用的进程）。优选地，所述进程 F 对应的进程信息中可以携带有指示所述第一应用的应用包名。因此，可以通过对进程 F 对应的进程信息进行解析，获取进程 F 对应的进程信息中携带的应用包名，进而根据获取的应用包名确定所述第一应用。

- 需要说明的是，在本实施例中，优选地，可以在确定第一会话用户通过所述第一设定平台访问了所述第一应用之后，执行上述步骤 202。若所述第一会话用户只登录了所述
20 所述第一设定平台，而未访问（如，登录、浏览等）所述第一应用，则不执行上述步骤 202。保证了建立的会话的有效性，避免了无效会话的建立。

步骤 204，第一设定平台根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合。

- 在本实施例中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户包括但不限于：同时具有所述第一设定平台身份和第一应用身份的用户。换言之，所述匹配会话
25 用户可以同时是所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。

- 优选地，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户可以是所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户可以是所述第一应用中的当前在线用户。需要说明的是，所述设定关联关系包括但不限于：平台好友关系、或、临时好友关系（临时好友可以是指与
30 所述第一会话用户建立过临时会话的平台用户）等。例如，所述设定关联关系还可

以是指：所述第一设定平台侧的好友分组（父级组）下的任一子类分组，如，好友分组下的“工作”子类分组或“同学”子类分组等，本实施例对此不作限制。

在本实施例中，另一优选地，所述一个或多个匹配会话用户除了是所述第一设定平台中与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户之外，还同时可以是所述第一应用中的用户。一般地，应用的用户的数量是比较庞大的，既包括当前在线的用户，还包括当前不再线的用户，或者，仅注册但未登录过的用户。为了减少对数据的处理量，提高处理效率，优选地，可以只从所述第一应用中的当前在线用户中筛选得到所述匹配会话用户，减少了数据处理量。进一步地，当所述一个或多个匹配会话用户满足“第一应用中的当前在线用户”这一条件时，将不会建立所述第一会话用户与离线用户的会话，也即避免了无效会话的建立，降低了资源占用率，保证了会话用户的准确性和会话的有效性。

更优选地，在本实施例中，所述第一应用中的当前在线用户除了满足用户当前应用在线的要求之外，还可以同时满足应用当前正在使用的要求（也即，应用当前正在前端界面运行）。换言之，所述当前在线用户包括：已登录所述第一应用且正在前端使用所述第一应用的用户。例如，用户 A 和用户 B 都是所述第一应用下的用户。其中，用户 A 通过终端 A 中的第一设定平台登录第一应用，并且，用户 A 当前正在终端 A 中使用所述第一应用，也即，第一应用在终端 A 的前端运行。用户 B 通过终端 B 中的第一设定平台登录第一应用，然而，用户 B 当前并未使用第一应用，而是正在使用其他应用（如应用 C），也即，当前时刻，应用 C 在终端 B 的前端运行，第一应用被最小化隐藏在后台运行。根据上述优选方案，可以仅认为所述用户 A 是所述第一应用中的当前在线用户，而排除用户 B（即，用户 B 不满足当前在线）。第一设定平台可以通过如下方式来判断用户 A 和用户 B 是否是当前在线用户：第一设定平台根据对终端 A 的平台进程的监听，确定在终端 A 的后台中，对应于所述第一应用的进程位于平台进程的堆栈的栈顶，则可以生成指示信息 A，以指示用户 A 当前在线。相类似地，第一设定平台根据对终端 B 的平台进程的监听，确定在终端 B 的后台中，对应于所述第一应用的进程并非平台进程中的栈顶进程，则可以生成指示信息 B，以指示用户 B 当前不在线（处于离开状态）。

在本实施例中，所述步骤 204 可以包括如下子步骤：

子步骤 2042，第一设定平台确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户。

在本实施例中，优选地，所述第二会话用户可以是所述第一设定平台从所述第一应用中的多个用户中筛选得到的满足一定要求的用户，如，所述第二会话用户可以是上述的第一应用中的当前在线用户。一种可行的确定所述第二会话用户的方式可以如下：第

一设定平台可以从所述第一设定平台维护的状态库中获取所述第一应用中的一个或多个第二会话用户。其中，所述状态库中可以记录有所述第一应用中当前在线的用户，则所述第一设定平台可以直接从所述状态库中获取并确定所述第二会话用户。当然，所述状态库中也可以记录所述第一应用中的所有用户，以及各个用户的指示信息（所述指示信息可以但不仅限于指示用户是否当前在线），则，所述第一设定平台可以从所述状态库中获取、根据所述指示信息确定的、所述第一应用中当前在线的用户作为所述第二会话用户。需要说明的是，所述状态库可以是维护在后台服务器中的数据库，或，所述状态库即是一个后台服务器，本实施例对此不作限制。

可见，在本实施例中，第一设定平台可以通过对状态库的维护来实现对所述第一设定平台下的多个不同应用中的各个用户的用户信息的维护和获取操作。本领域技术人员应当明了的是，所述状态库中维护的信息除了应用中的用户信息和各个用户所对应的指示信息外，还可以维护如下信息：用户登录或登出第一设定平台的登录信息、以及用户访问各个应用的访问信息等。也即，第一设定平台可以根据所述状态库中维护的信息来判断第一应用中的用户是否通过第一设定平台访问第一应用。优选地，第一设定平台可以在确定第一应用中的用户已登录所述第一应用之后，再进一步判断已登录所述第一应用的用户是满足如上所述的当前在线的要求，提高了数据处理效率，减少了数据处理量。

当然，第一设定平台也可以从云端第三方服务器或其它第三方应用中获取所述第一应用中的所有当前在线用户，然后将获取的所有当前在线用户确定为所述第二会话用户。

子步骤 2044，第一设定平台确定所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的一个或多个第三会话用户。

如前所述，第一设定平台可以直接调用所述第一会话用户的好友列表信息，将所述好友列表信息对应指示的用户确定所述第三会话用户。或者，第一设定平台可以根据第一设定平台维护的、用于记录用户信息的用户信息列表确定第一平台中的各个用户之间的交互关系，进而根据确定的交互关系来确定满足所述设定关联关系用户，以作为所述第三会话用户。又或者，第一设定平台可以直接从第三方获取与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户，以作为所述第三会话用户。本领域技术人员可以采用任何一种适当的方式确定所述第三会话用户。

子步骤 2046，第一设定平台根据所述一个或多个第二会话用户，和，所述一个或多个第三会话用户的比较结果，确定所述一个或多个匹配会话用户；并确定所述一个或多个匹配会话用户组成的集合为所述匹配会话用户集合。

例如，可以将所述一个或多个会话用户与所述一个或多个第三会话用户一一进行对比，将一致的会话用户确定为匹配会话用户，换言之，可以将所述一个或多个第二会话用户与所述一个或多个第三会话用户的交集确定为所述匹配会话用户。本领域技术人员应当明了的是，上述子步骤 2042-子步骤 2046 只是一种得到匹配会话用户集合的可行的
5 优选方式，但并不是唯一方式，例如，第一设定平台还可以直接从云端第三方服务器或其它第三方用于中直接获取所述匹配会话用户集合，本实施例对此不作限制。

步骤 206，第一设定平台通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个会话匹配用户之间的会话。

在本实施例中，所述会话链接可以是由所述第一设定平台中的会话模块提供。参照
10 图 3，示出了本申请实施例二中一种会话模块的结构示意图。所述会话模块 302 设置在第一设定平台 300 中，所述会话模块 302 中可以包括：用于对会话中的语音信息进行采集的语音采集模块 3022，用于对语音进行回音、噪声抑制、静音检测和编码处理的第一处理模块 3024，用户进行数据传输的网络通道模块 3026，用于对语音进行解码、防抖动和混音处理的第二处理模块 3028，和用于进行语音播放的语音播放模块 30210。所述会
15 话链接可以理解为：由所述语音采集模块 3022、第一处理模块 3024、网络通道模块 3026、第二处理模块 3028 和语音播放模块 30210 组成的通信链接。

优选地，所述会话链接中会话消息的传递可以基于 RTMP（Real Time Messaging Protocol，实时消息传输协议）和/或 WebRTC（Web Real-Time Communication，网页实时通信）实现。例如，第一设定平台可以通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立所
20 述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。换言之，第一会话用户可以与任意一个匹配会话用户进行单独的 Web 网页会话或客户端会话。也可以与任意多个匹配会话用户进行多人 Web 会话或多人客户端会话。

在本实施例中，为了保证建立的会话的有效性，一优选地，在所述步骤 206 之前，
25 可以先执行如下步骤 208：

步骤 208，第一设定平台判断所述一个或多个匹配会话用户是否为所述第一应用中的当前在线用户。

在本实施例中，所述匹配会话用户的确定过程是有一定的等待时间，可能所述等待时间很短，甚至用户都无法感知到，但为了进一步保证会话的有效性（即，确定得到的
30 匹配会话用户一定是当前在线用户），第一设定平台可以在建立会话之前对所述匹配会

话用户再进行一次判断，即判断所述匹配会话用户是否是当前在线用户，若是，则执行步骤 206。否则，可以根据判断结果，将确定为当前不在线用户从所述匹配会话用户集合中删除，然后再执行步骤 206。

另一优选地，在本实施例中，在上述步骤 204 之后，还可以执行下述步骤 210：

- 5 步骤 210，第一设定平台加载第一页面，在所述第一页面中加载显示所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户。

在本实施例中，所述第一页面可以理解为是显示会话用户的信息的详情页。以第一应用是游戏应用为例，加载的第一页面中可以显示有：匹配会话用户的用户信息和/或匹配会话用户的游戏信息（如，游戏角色信息、等级信息、职业信息）等。换言之，在本实施例中，第一设定平台可以根据匹配会话用户的用户信息和/或游戏信息生成推荐信息，将所述推荐信息加载显示在所述第一页面中，第一会话用户可以根据所述第一页面中加载显示的推荐信息主动选择用户进行会话。例如，第一设定平台可以根据对所述第一页面中加载的一个或多个匹配会话用户的触发操作请求，确定一个或多个触发会话用户；然后，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的单人会话；和/或，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的多人会话。

10 在本实施例中，第一设定平台可以根据匹配会话用户的用户信息和/或游戏信息生成推荐信息，将所述推荐信息加载显示在所述第一页面中，第一会话用户可以根据所述第一页面中加载显示的推荐信息主动选择用户进行会话。例如，第一设定平台可以根据对所述第一页面中加载的一个或多个匹配会话用户的触发操作请求，确定一个或多个触发会话用户；然后，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的单人会话；和/或，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的多人会话。

15 综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与

所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更具有针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

20 综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与

进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或

25 综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与

30 进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或

软件) 模块, 节约了成本。

此外, 在本实施例中, 第一设定平台可以通过加载的第一页面向第一会话用户推荐满足一定要求的会话用户以供第一会话用户选择, 以满足不同用户的需求。又或者, 第一设定平台可以直接将满足一定要求的会话用户推送给所述第一会话用户, 并直接建立
5 所述第一会话用户与满足一定要求的会话用户之间的会话, 避免了人工参与过程, 提高了会话处理效率, 节约了时间。

实施例三

基于上述实施例中的说明, 本实施例以游戏平台中的会话处理流程为例, 结合图 4 和图 5 对本申请的会话处理方法进行详细说明。

10 参照图 4, 示出了本申请实施例三中一种游戏平台的结构示意图。在本实施例中, 游戏平台中至少包括: 终端服务模块、游戏中心模块、游戏详情模块和语音模块。需要说明的是, 上述模块的划分仅为了更清楚地说明本实施例的会话处理方案, 本领域技术人员应当理解, 在具体实现时, 上述模块可以采用任意适当的方式实现, 如实现不同功能的程序代码, 或者与硬件相结合的代码等, 本申请对此不作限制。

15 本实施例中, 所述终端服务模块是游戏平台的核心后台服务模块, 其随终端的启动一直运行于后台, 它的主要功能是监听用户的状态变化。当用户登录或者登出平台, 终端服务模块通过 Http (Hypertext transfer protocol, 超文本传送协议) 请求上报用户在线状态信息。终端服务模块通过查询进程的改变, 获取当前运行的游戏包名, 结合游戏中心的游戏数据, 就能够准确知道用户进入或者退出游戏及对应的游戏 ID, 然后通过 Http
20 请求上报用户的动作, 用户状态信息就与对应的游戏 ID 建立关联。云端服务器根据上报的数据, 形成用户状态库, 以供游戏中心查询。

游戏中心模块为用户数据展示及第三方游戏的连接桥梁。游戏中心维护着所述游戏平台下的所有游戏的详细信息, 通过游戏 ID 可以到云端服务器的用户状态库中查询此游戏的当前用户。游戏平台通过平台好友列表可以筛选出正在玩游戏的平台好友, 构建了
25 精准的语音用户集合, 即: 互动的用户既是平台好友, 同时也正在玩相同的游戏, 避免了人工筛选语音用户的操作。

游戏详情模块可以加载游戏详情页 (也即, 上述实施例中所述的第一页面), 既是平台好友又是当前游戏在线的用户可以在游戏详情页中加载显示。

语音模块可以用于建立用户与用户之间的会话链接, 实现用户直接的会话。

30 参照图 5, 示出了本申请实施例三中一种基于游戏平台的会话处理方法的步骤流程

图。在本实施例中，所述基于图 4 所示的游戏平台实现的会话处理方法可以包括：

步骤 502，游戏平台通过终端服务模块监听进程的变化，确定当前用户访问的游戏应用。

例如，游戏平台可以通过终端服务模块监听进程的变化，确定当前用户 A 通过游戏平台访问游戏应用 A。需要说明的是在本实施例中，所述用户 A 的平台好友列表中包括用户 B、用户 C 和用户 D，也即，所述用户 B、用户 C 和用户 D 是所述用户 A 的平台好友。

步骤 504，游戏平台通过游戏中心模块从云端服务器中获取游戏应用 A 的当前在线用户。

例如，游戏平台获取到游戏应用 A 的当前在线用户为用户 B、用户 C 和用户 E。

步骤 506，游戏平台确定既是平台好友又是正在玩相同游戏的用户。

如上所述，在本实施例中，游戏平台确定的既是平台好友又是正在玩相同游戏的用户为：用户 B 和用户 C。

步骤 508，游戏平台生成携带有指示用户 B 和用户 C 的用户信息的推荐信息，并通过游戏详情模块生成的游戏详情页进行加载显示。

也即，游戏平台可以加载第一页面（游戏详情页），进而在第一页面中显示所述推荐信息。

例如，一种显示推荐信息的方式如下：在游戏详情页中加载显示的推荐信息至少包括：用户 B 和用户 C 的用户信息；较佳地，还可以包括备注信息，例如，所述备注信息包括但不限于：“您的平台好友 B 正在游戏中”。进一步地，还可以包括提示信息，例如，所述提示信息包括但不限于：“您的平台好友 C 正在游戏中，是否建立通话”。

步骤 510，游戏平台通过语音模块建立用户 A 和用户 B 以及用户 C 之间的多人语音会话。

例如，一种可行的方式为：游戏平台可以通过语音模块建立用户 A、用户 B 和用户 C 之间的多方会话窗口，通过所述多方会话窗口，用户 A、用户 B 和用户 C 之间可以进行多方语音会话。较佳地，也可以建立用户 A 与用户 B（或用户 C）之间的单独会话窗口，进行单独的语音会话。

综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平

台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与
所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更加有
针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可
持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的
5 信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用
户作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保
证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用
户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会
10 话不再依赖于第三方应用实现，而是由设定平台来统一实现，使得会话具有通用性，可
以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或
软件）模块，节约了成本。

此外，在本实施例中，第一设定平台可以通过加载的第一页面向第一会话用户推荐
满足一定要求的会话用户以供第一会话用户选择，或者直接推送满足一定要求的会话用
15 户给所述第一会话用户进行会话，以满足不同用户的需求。又或者，第一设定平台可以
直接将满足一定要求的会话用户推送给所述第一会话用户，并直接建立所述第一会话用
户与满足一定要求的会话用户之间的会话，避免了人工参与过程，提高了会话处理效率，
节约了时间。

实施例四

20 参照图 6，示出了本申请实施例四中一种会话处理方法的步骤流程图。在本实施例
中，所述会话处理方法包括：

步骤 602，通过第一设定平台访问第一应用。

步骤 604，接收通过所述第一设定平台返回的会话请求。

其中，所述会话请求中包括匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述
25 匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。

步骤 606，响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所
述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在接收到通过所述第一设定平台返回的
30 会话请求时，可以响应所述会话请求，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹

配会话用户之间的会话。由于所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本申请实施例确定的匹配会话用户与用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更加有针对性。用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，

5 会话的可持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立与所述匹配会话

10 用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

实施例五

15 参照图 7，示出了本申请实施例五中一种会话处理方法的步骤流程图。在本实施例中，所述会话处理方法包括：

步骤 702，通过第一设定平台访问第一应用。

步骤 704，接收通过所述第一设定平台返回的会话请求。

在本实施例中，所述会话请求中包括但不限于匹配会话用户集合中的一个或多个

20 匹配会话用户，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。优选地，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台中、与第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户。其中，所述第一会话用户为通过第一设定平台访问第一应用的会话用户。

25 步骤 706，响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

在本实施例中，优选地，可以通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

优选地，在本实施例中，在所述步骤 704 之前，所述方法还可以包括：

30 步骤 708，接收通过所述第一设定平台显示的第一页面。

其中，所述第一页面中加载显示有所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户。

步骤 710，触发筛选请求，以从所述第一页面中显示的匹配会话用户中筛选满足设定规则的会话用户。

步骤 712，通过所述第一设定平台响应所述筛选请求，生成所述会话请求。

5 综上所述，本实施例所述的会话处理方法，在接收到通过所述第一设定平台返回的会话请求时，可以响应所述会话请求，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。由于所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本申请实施例确定的匹配会话用户与用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平
10 台）的关联关系，更加有针对性。用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

15 进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

20 需要说明的是，对于前述的方法实施例，为了简单描述，故将其都表述为一系列的动作组合，但是本领域技术人员应该知悉，本申请并不受所描述的动作顺序的限制，因为依据本申请，某些步骤可以采用其他顺序或者同时进行。其次，本领域技术人员也应该知悉，说明书中所描述的实施例均属于优选实施例，所涉及的动作并不一定是本申请所必需的。

25 实施例六

基于与上述方法实施例同一发明构思，参照图 8，示出了本申请实施例六中一种会话处理系统的结构示意图。在本实施例中，所述会话处理系统包括：

应用确定模块 802，用于确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用。

其中，所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用。

30 筛选模块 804，用于根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所

述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。

会话模块 806，用于通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

5 综上所述，本实施例所述的会话处理系统，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更具有
10 针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可持续性、可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

15 进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

20 实施例七

参照图 9，示出了本申请实施例七中一种会话处理系统的结构示意图。在本实施例中，所述会话处理系统包括：

应用确定模块 902，用于确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用。

25 在本实施例中，优选地，所述应用确定模块 902 可以包括：

进程确定子模块 9022，用于从后台运行的多个进程中确定满足设定规则的第一进程，并获取所述确定的第一进程对应的第一进程信息。

应用确定子模块 9024，用于根据获取的第一进程信息中携带的应用包名，确定所述应用包名所指示的应用，并确定所述应用包名所指示的应用为所述第一应用。

30 筛选模块 904，用于根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合。

在本实施例中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户。优选地，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户。

优选地，所述筛选模块 904 可以包括：

第一确定子模块 9042，用于确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户，以及，确定所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的一个或多个第三会话用户。

在本实施例中，优选地，所述第一确定子模块 9042 在确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户时，可以包括：从所述第一设定平台对应的后台服务器中获取、根据用于指示应用是否当前在线的指示信息确定的、所述第一应用中当前在线的用户。

第二确定子模块 9044，用于根据所述一个或多个第二会话用户，和，所述一个或多个第三会话用户的比较结果，确定所述一个或多个匹配会话用户；并确定所述一个或多个匹配会话用户组成的集合为所述匹配会话用户集合。

判断模块 906，用于判断所述一个或多个匹配会话用户是否为所述第一应用中的当前在线用户。

第一执行模块 908，用于在确定所述一个或多个匹配会话用户是所述第一应用中的当前在线用户时，执行所述会话模块 910。

会话模块 910，用于通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

在本实施例中，优选地，所述会话模块 910，具体可以用于通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

在本实施例中，优选地，所述会话处理系统还可以包括：

加载模块 912，用于在所述筛选模块 904 根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合之后，加载第一页面，在所述第一页面中加载显示所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户。

进一步优选地，如前所述，所述会话模块 910，可以用于根据对所述第一页面中加载的一个或多个匹配会话用户的触发操作请求，确定一个或多个触发会话用户；通过所

述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的单人会话；和/或，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的多人会话。

综上所述，本实施例所述的会话处理系统，在确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更具有针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可持续性

5 访问的第一应用之后，可以根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，其中，匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本实施例确定的匹配会话用户与所述第一会话用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更具有针对性。所述第一会话用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，会话的可

10 持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为所述第一会话用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立所述第一会话用户与

15 用户与所述匹配会话用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

此外，在本实施例中，第一设定平台可以通过加载的第一页面向第一会话用户推荐

20 满足一定要求的会话用户以供第一会话用户选择，以满足不同用户的需求。又或者，第一设定平台可以直接将满足一定要求的会话用户推送给所述第一会话用户，并直接建立所述第一会话用户与满足一定要求的会话用户之间的会话，避免了人工参与过程，提高了会话处理效率，节约了时间。

实施例八

25 参照图 10，示出了本申请实施例八中一种会话处理系统的结构示意图。在本实施例中，所述会话处理系统包括：

访问模块 1002，用于通过第一设定平台访问第一应用。

会话请求接收模块 1004，用于接收通过所述第一设定平台返回的会话请求。

其中，所述会话请求中包括匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述

30 匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户

户。优选地，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台中、与第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户；其中，所述第一会话用户为通过第一设定平台访问第一应用的会话用户。

- 5 响应模块 1006，用于响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

在本实施例中，优选地，所述响应模块 1006 在通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话时，可以包括：通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配

10 会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

优选地，在本实施例中，所述会话处理系统还可以包括：

页面接收模块 1008，用于在所述会话请求 1004 接收模块接收通过所述第一设定平台返回的会话请求之前，接收通过所述第一设定平台显示的第一页面，其中，所述第一页面中加载显示有所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户。

- 15 会话用户筛选模块 10010，用于触发筛选请求，以从所述第一页面中显示的匹配会话用户中筛选满足设定规则的会话用户。

会话请求生成模块 10012，用于通过所述第一设定平台响应所述筛选请求，生成所述会话请求。

- 综上所述，本实施例所述的会话处理系统，在接收到通过所述第一设定平台返回的
- 20 会话请求时，可以响应所述会话请求，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。由于所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户满足一定的规则：既是所述第一设定平台的用户，又同时是所述第一应用的用户，可见，通过本申请实施例确定的匹配会话用户与用户至少满足两个维度（第一应用和第一设定平台）的关联关系，更加有针对性。用户与具有特定的针对性的匹配会话用户之间的会话，
- 25 会话的可持续性和可发展性强，提高了会话用户之间的互动性，增强了用户在应用与平台之间的信息交互，实现了应用与平台之间的信息共享。而且，将具有特定针对性的匹配会话用户作为用户的目标会话用户进行会话，过滤了其他无效的会话用户，在保证会话质量的同时又满足了用户需求，提升了用户体验。

- 进一步地，本实施例可以通过第一设定平台中的会话链接直接建立与所述匹配会话
- 30 用户集合中的一个或多个会话用户之间的会话。用户与用户之间的会话不再依赖于第三

方应用实现，而是由平台来统一实现，使得会话过程具有通用性，可以适用于任意第三方应用。同时，第三方应用也不需要单独设置用于实现会话的硬件（或软件）模块，节约了成本。

对于上述装置实施例而言，由于其与方法实施例基本相似，所以描述的比较简单，
5 相关之处参见上述方法实施例的部分说明即可。

本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可。

本领域技术人员易于想到的是：上述各个实施例的任意组合应用都是可行的，故上述各个实施例之间的任意组合都是本申请的实施方案，但是由于篇幅限制，本说明书在
10 此就不一一详述了。

本申请可用于众多通用或专用的计算系统环境或配置中。例如：个人计算机、服务器计算机、手持设备或便携式设备、平板型设备、多处理器系统、基于微处理器的系统、置顶盒、可编程的消费电子设备、网络 PC、小型计算机、大型计算机、包括以上任何系统或设备的分布式计算环境等等。

15 本申请可以在由计算机执行的计算机可执行指令的一般上下文中描述，例如程序模块。一般地，程序模块包括执行特定任务或实现特定抽象数据类型的例程、程序、对象、组件、数据结构等等。也可以在分布式计算环境中实践本申请，在这些分布式计算环境中，由通过通信网络而被连接的远程处理设备来执行任务。在分布式计算环境中，程序模块可以位于包括存储设备在内的本地和远程计算机存储介质中。

20 在本申请中，“组件”、“装置”、“系统”等等指应用于计算机的相关实体，如硬件、硬件和软件的组合、软件或执行中的软件等。详细地说，例如，组件可以、但不限于运行于处理器的过程、处理器、用户、可执行组件、执行线程、程序和/或计算机。还有，运行于服务器上的应用程序或脚本程序、服务器都可以是组件。一个或多个组件可在执行的过程和/或线程中，并且组件可以在一台计算机上本地化和/或分布在两台或多
25 台计算机之间，并可以由各种计算机可读介质运行。组件还可以根据具有一个或多个数据包的信号，例如，来自一个与本地系统、分布式系统中另一组件交互的，和/或在因特网的网络通过信号与其它系统交互的数据的信号通过本地和/或远程过程来进行通信。

最后，还需要说明的是，在本文中，诸如第一和第二等之类的关系术语仅仅用来将一个实体或者操作与另一个实体或操作区分开来，而不一定要求或者暗示这些实体或操作之间存在任何这种实际的关系或者顺序。而且，术语“包括”、“包含”，不仅包括
30

那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括……”限定的要素，并不排除在包括所述要素的过程、方法、物品或者设备中还存在另外的相同要素。

而且，上文中的“和/或”表示本文既包含了“和”的关系，也包含了“或”的关系，
5 其中：如果方案 A 与方案 B 是“和”的关系，则表示某实施例中可以同时包括方案 A 和方案 B；如果方案 A 与方案 B 是“或”的关系，则表示某实施例中可以单独包括方案 A，或者单独包括方案 B。

本领域内的技术人员应明白，本申请的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的
10 的实施例的形式。而且，本申请可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本申请是参照根据本申请实施例的方法、设备（系统）、和计算机程序产品的流程图和 / 或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和 / 或方框图中的每一
15 一流程和 / 或方框、以及流程图和 / 或方框图中的流程和 / 或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

20 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算
25 机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

尽管已描述了本申请的优选实施例，但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念，则可对这些实施例做出另外的变更和修改。所以，所附权利要求意欲解释为包括
30 优选实施例以及落入本申请范围的所有变更和修改。

以上对本申请所提供的一种会话处理方法和系统，进行了详细介绍，本文中应用了具体个例对本申请的原理及实施方式进行了阐述，以上实施例的说明只是用于帮助理解本申请的方法及其核心思想；同时，对于本领域的一般技术人员，依据本申请的思想，在具体实施方式及应用范围上均会有改变之处，综上所述，本说明书内容不应理解为对

5 本申请的限制。

权利要求书

1、一种会话处理方法，其特征在于，包括：

确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，所述第一应用包括：

5 隶属于所述第一设定平台中的应用；

根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

10 2、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户，包括：

所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，

15 所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户。

3、如权利要求 2 所述的方法，其特征在于，在通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话的步骤之前，所述方法还包括：

判断所述一个或多个匹配会话用户是否为所述第一应用中的当前在线用户；

20 若是，则执行通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话的步骤。

4、如权利要求 2 所述的方法，其特征在于，根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合，包括：

确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户，以及，

25 确定所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的一个或多个第三会话用户；

根据所述一个或多个第二会话用户，和，所述一个或多个第三会话用户的比较结果，确定所述一个或多个匹配会话用户；并确定所述一个或多个匹配会话用户组成的集合为所述匹配会话用户集合。

30 5、如权利要求 4 所述的方法，其特征在于，确定所述第一应用中的一个或多个第

二会话用户，包括：

从所述第一设定平台对应的后台服务器中获取、根据用于指示应用是否当前在线的指示信息确定的、所述第一应用中当前在线的用户。

6、如权利要求 1-5 任一权利要求所述的方法，其特征在于，在根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合的步骤之后，还包括：

加载第一页面，在所述第一页面中加载显示所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户。

7、如权利要求 6 所述的方法，其特征在于，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话，包括：

根据对所述第一页面中加载的一个或多个匹配会话用户的触发操作请求，确定一个或多个触发会话用户；

通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的单人会话；和/或，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的多人会话。

8、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用，包括：

从后台运行的多个进程中确定满足设定规则的第一进程，并获取所述确定的第一进程对应的第一进程信息；

根据获取的第一进程信息中携带的应用包名，确定所述应用包名所指示的应用，并确定所述应用包名所指示的应用为所述第一应用。

9、如权利要求 6 所述的方法，其特征在于，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话，包括：

通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

10、一种会话处理方法，其特征在于，包括：

通过第一设定平台访问第一应用；

接收通过所述第一设定平台返回的会话请求；其中，所述会话请求中包括匹配会话

用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

5 11、如权利要求 10 所述的方法，其特征在于，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户，包括：

所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台中、与第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，

所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户；

10 其中，所述第一会话用户为通过第一设定平台访问第一应用的会话用户。

12、如权利要求 10 所述的方法，其特征在于，在所述接收通过所述第一设定平台返回的会话请求的步骤之前，所述方法还包括：

接收通过所述第一设定平台显示的第一页面，其中，所述第一页面中加载显示有所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户；

15 触发筛选请求，以从所述第一页面中显示的匹配会话用户中筛选满足设定规则的会话用户；

通过所述第一设定平台响应所述筛选请求，生成所述会话请求。

13、如权利要求 10 所述的方法，其特征在于，通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话，包括：

20 通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

14、一种会话处理系统，其特征在于，包括：

应用确定模块，用于确定第一会话用户通过第一设定平台访问的第一应用；其中，

25 所述第一应用包括：隶属于所述第一设定平台中的应用；

筛选模块，用于根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合；其中，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

30 会话模块，用于通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话。

15、如权利要求 14 所述的会话处理系统，其特征在于，所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户，包括：

所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，

5 所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户。

16、如权利要求 15 所述的会话处理系统，其特征在于，还包括：

判断模块，用于在所述会话模块通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的会话之前，判断
10 所述一个或多个匹配会话用户是否为所述第一应用中的当前在线用户；

第一执行模块，用于在确定所述一个或多个匹配会话用户是所述第一应用中的当前在线用户时，执行所述会话模块。

17、如权利要求 15 所述的会话处理系统，其特征在于，所述筛选模块包括：

第一确定子模块，用于确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户，以及，确定
15 所述第一设定平台中、与所述第一会话用户具有设定关联关系的一个或多个第三会话用户；

第二确定子模块，用于根据所述一个或多个第二会话用户，和，所述一个或多个第三会话用户的比较结果，确定所述一个或多个匹配会话用户；并确定所述一个或多个匹配会话用户组成的集合为所述匹配会话用户集合。

20 18、如权利要求 17 所述的会话处理系统，其特征在于，所述第一确定子模块在确定所述第一应用中的一个或多个第二会话用户时，包括：

从所述第一设定平台对应的后台服务器中获取、根据用于指示应用是否当前在线的指示信息确定的、所述第一应用中当前在线的用户。

19、如权利要求 14-18 任一项所述的会话处理系统，其特征在于，还包括：

25 加载模块，用于在所述筛选模块根据确定的第一应用，筛选得到匹配会话用户集合之后，加载第一页面，在所述第一页面中加载显示所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户。

20、如权利要求 19 所述的会话处理系统，其特征在于，所述会话模块，用于根据对所述第一页面中加载的一个或多个匹配会话用户的触发操作请求，确定一个或多个触
30 发会话用户；通过所述第一设定平台中的会话链接，建立所述第一会话用户与所述一个

或多个触发会话用户之间的单人会话；和/或，建立所述第一会话用户与所述一个或多个触发会话用户之间的多人会话。

21、如权利要求 14 所述的会话处理系统，其特征在于，所述应用确定模块，包括：

进程确定子模块，用于从后台运行的多个进程中确定满足设定规则的第一进程，并

5 获取所述确定的第一进程对应的第一进程信息；

应用确定子模块，用于根据获取的第一进程信息中携带的应用包名，确定所述应用包名所指示的应用，并确定所述应用包名所指示的应用为所述第一应用。

22、如权利要求 19 所述的会话处理系统，其特征在于，所述会话模块，用于通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立所述第一会话用户与所述匹配会话用户集合中的至少一

10 个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

23、一种会话处理系统，其特征在于，包括：

访问模块，用于通过第一设定平台访问第一应用；

会话请求接收模块，用于接收通过所述第一设定平台返回的会话请求；其中，所述

15 会话请求中包括匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户，所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户；

响应模块，用于响应所述会话请求，并通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话。

24、如权利要求 23 所述的会话处理系统，其特征在于，所述匹配会话用户集合中的
20 的匹配会话用户为所述第一设定平台的用户和所述第一应用的用户，包括：

所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一设定平台中、与第一会话用户具有设定关联关系的用户；且，

所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户为所述第一应用中的当前在线用户；

其中，所述第一会话用户为通过第一设定平台访问第一应用的会话用户。

25 25、如权利要求 23 所述的会话处理系统，其特征在于，还包括：

页面接收模块，用于在所述会话请求接收模块接收通过所述第一设定平台返回的会话请求之前，接收通过所述第一设定平台显示的第一页面，其中，所述第一页面中加载显示有所述匹配会话用户集合中的匹配会话用户；

会话用户筛选模块，用于触发筛选请求，以从所述第一页面中显示的匹配会话用户
30 中筛选满足设定规则的会话用户；

会话请求生成模块，用于通过所述第一设定平台响应所述筛选请求，生成所述会话请求。

- 26、如权利要求 23 所述的会话处理系统，其特征在于，所述响应模块在通过所述第一设定平台中的会话链接，建立与所述匹配会话用户集合中的一个或多个匹配会话用户之间的会话时，包括：

通过 Web RTC 消息和/或 RTMP 消息，建立与所述匹配会话用户集合中的至少一个匹配会话用户之间的 Web 会话和/或客户端会话。

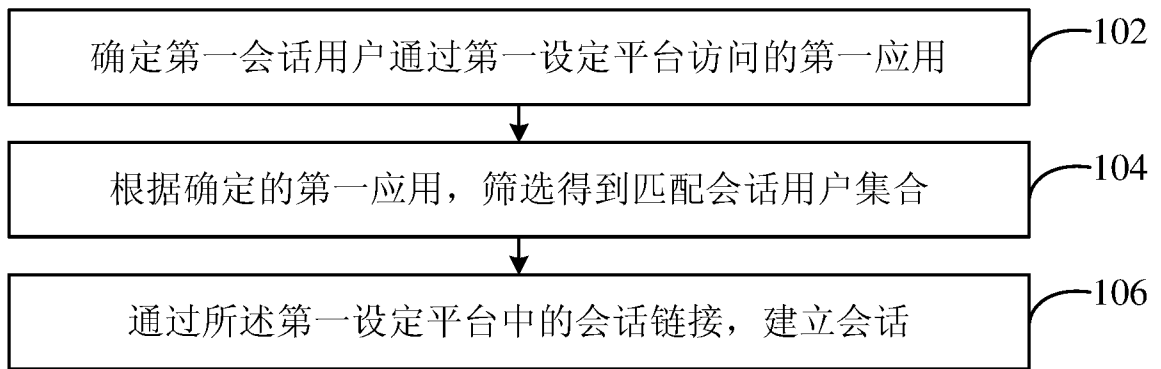


图 1

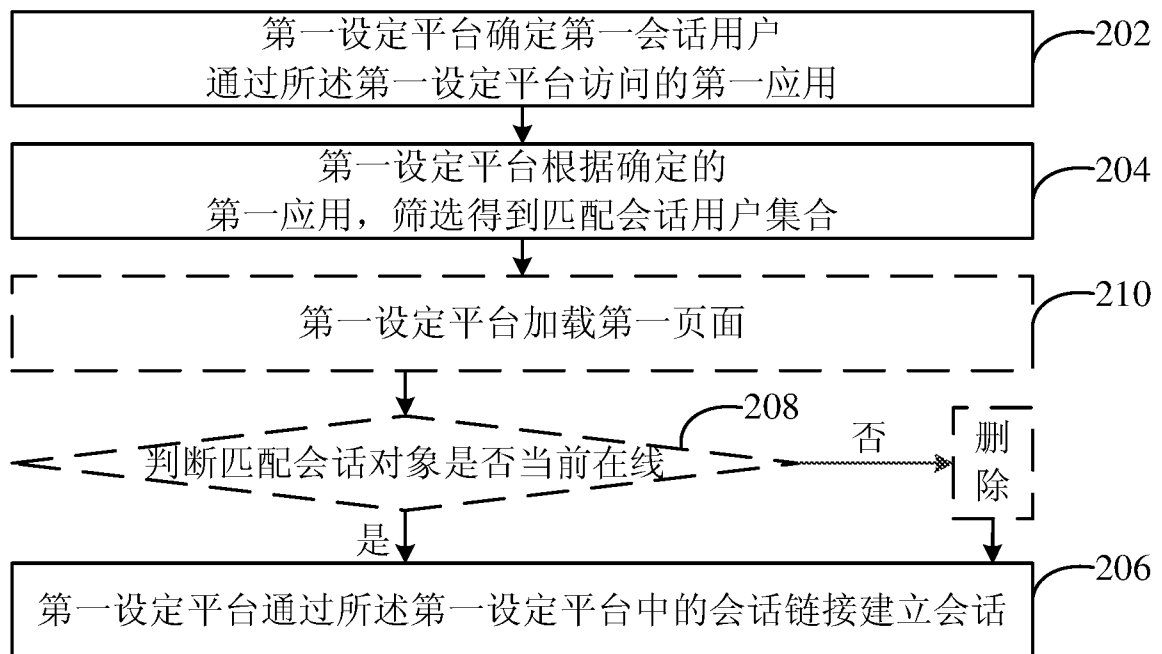


图 2

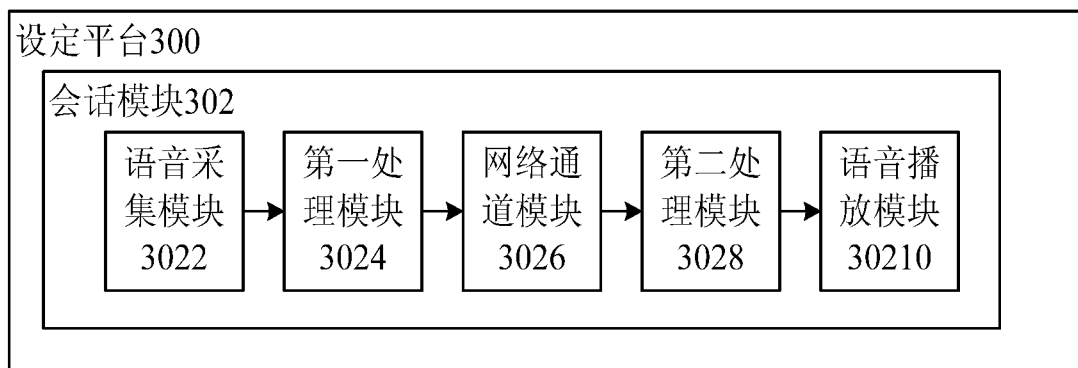


图 3

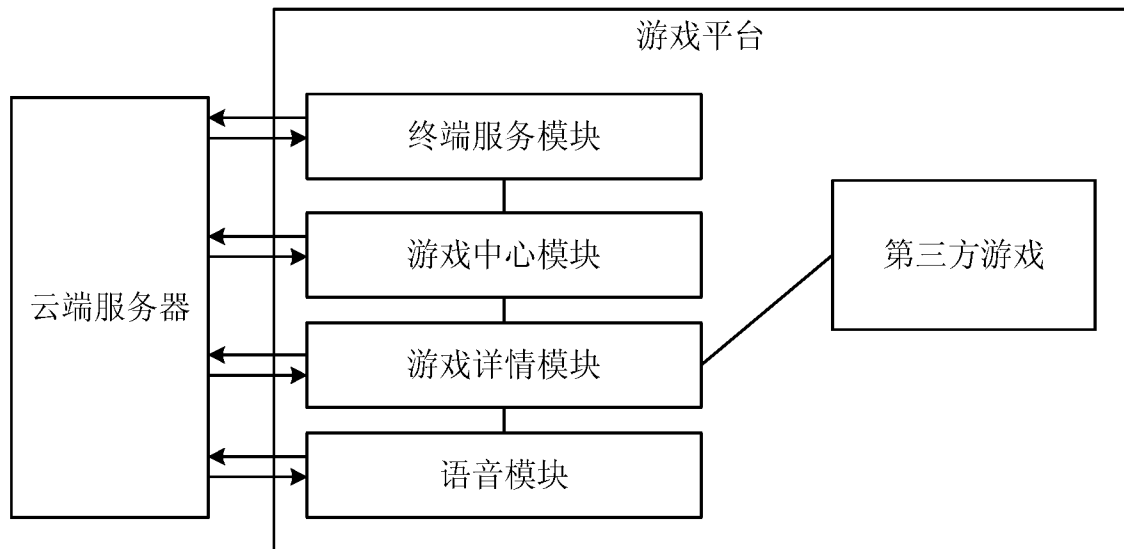


图 4

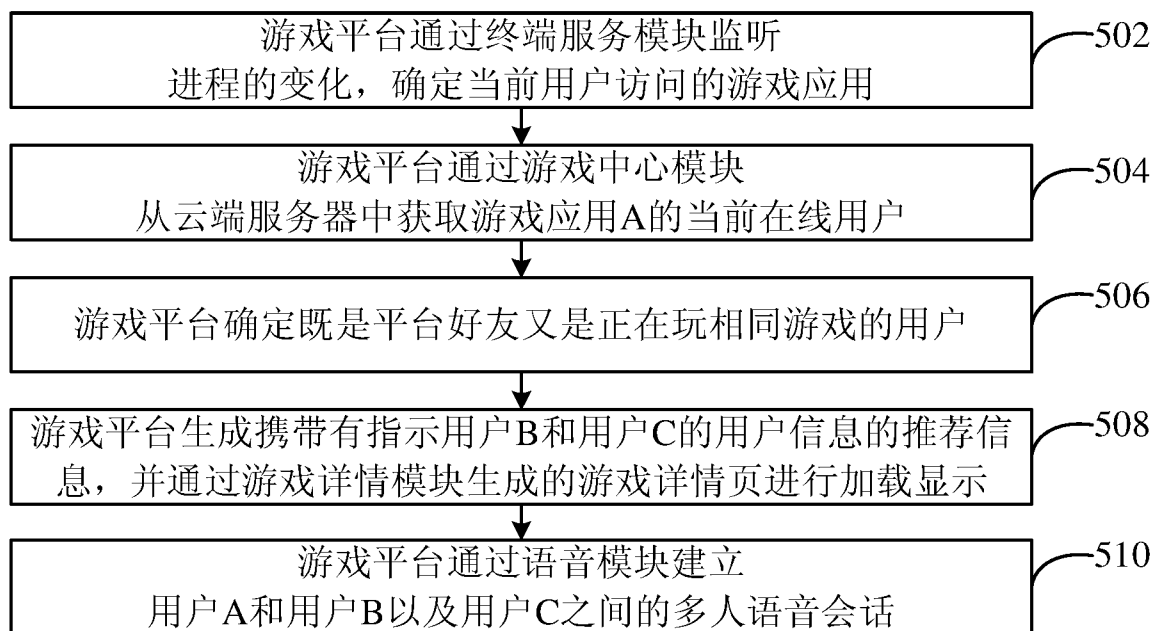


图 5

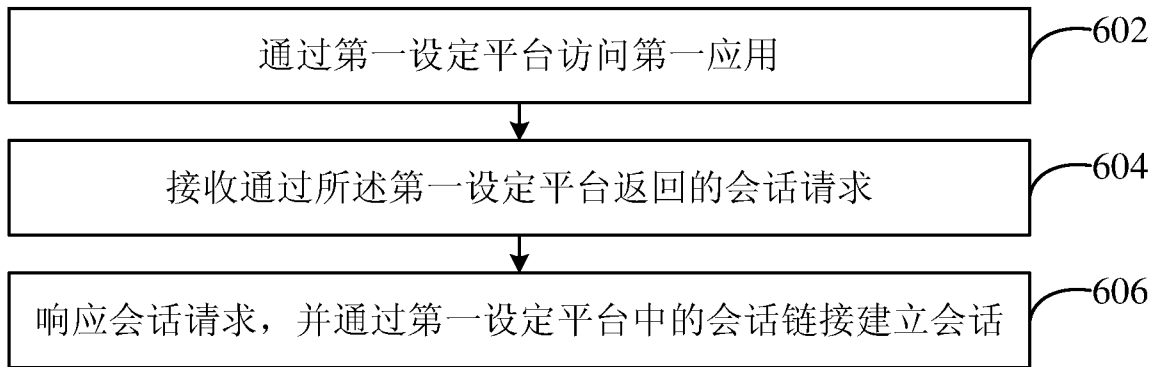


图 6

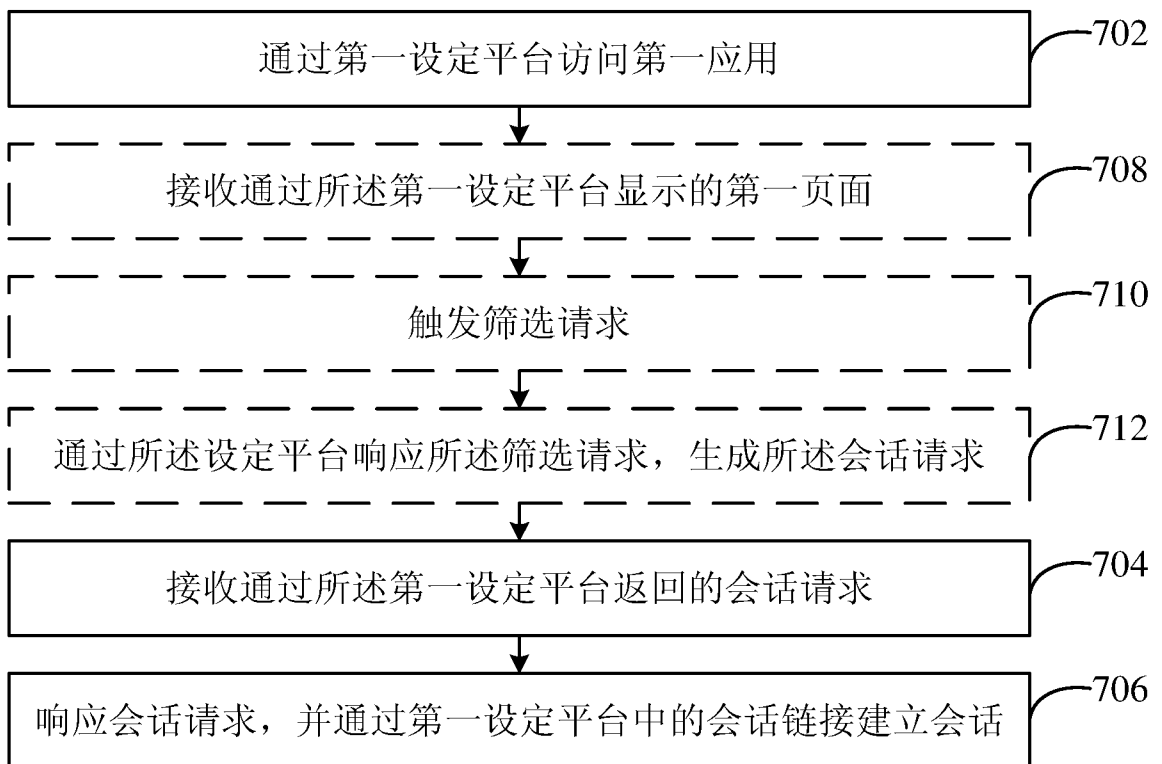


图 7



图 8

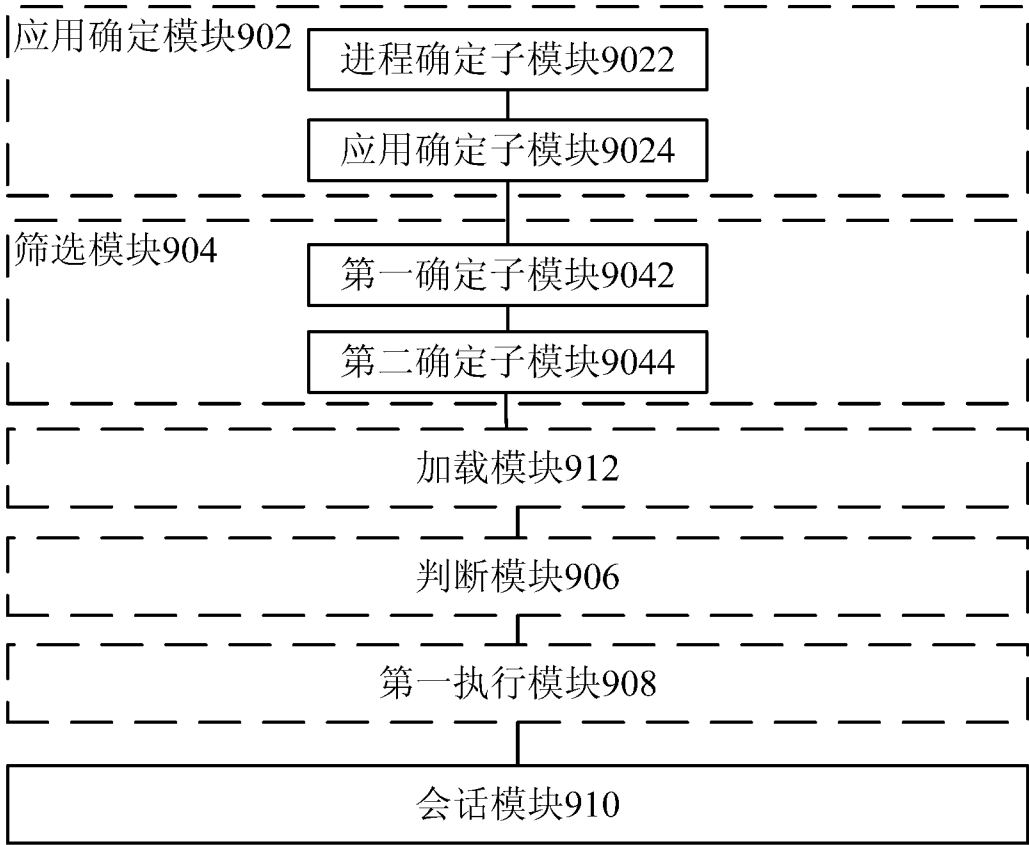


图 9

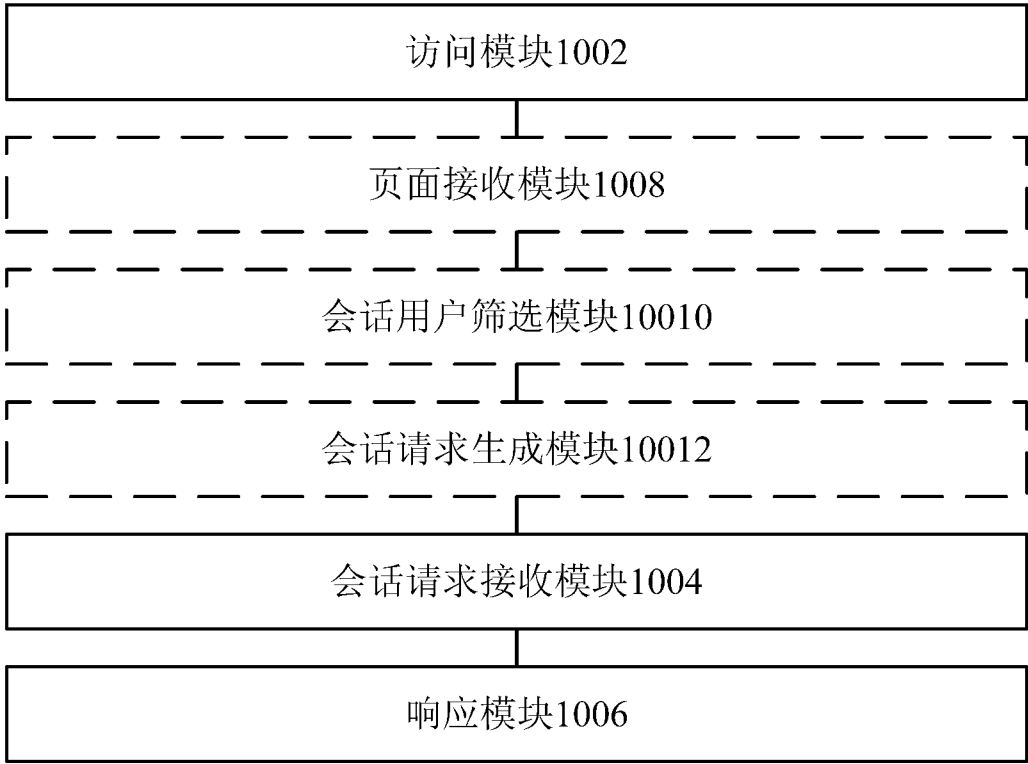


图 10

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2016/081951

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 7/20 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; G06F; H04Q; H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: platform, desktop, app, application, process, game, session, talk, chat, connection, link, interact, user, client, contact, subscriber

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 101329706 A (CHANGZHOU YINGZHENG INFORMATION TECHNOLOGIES CO., LTD.) 24 December 2008 (24.12.2008) description, page 2, the third paragraph to page 4, the second paragraph, page 5, the 15th paragraph to page 9, the last paragraph, figures 2	1-26
A	CN 1794248 A (HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.) 28 June 2006 (28.06.2006) the whole document	1-26
A	CN 101193346 A (BEIJING ZHONGKEAO TECHNOLOGY CO., LTD.) 04 June 2008 (04.06.2008) the whole document	1-26
A	EP 2375694 A1 (SONY COMPUTER ENTERTAINMENT EUROPE LTD.) 12 October 2011 (12.10.2011) the whole document	1-26

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search 12 July 2016	Date of mailing of the international search report 27 July 2016
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer ZHANG, Feng Telephone No. (86-10) 62413247

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2016/081951

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 101329706 A	24 December 2008	None	
CN 1794248 A	28 June 2006	WO 2006133619 A1	21 December 2006
CN 101193346 A	04 June 2008	None	
EP 2375694 A1	12 October 2011	US 2011246576 A1	06 October 2011

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/081951

A. 主题的分类 H04L 12/58(2006.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) H04L; G06F; H04Q; H04W 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNPAT,CNKI,WPI,EPODOC: 平台, 桌面, 界面, 应用, 程序, 进程, 游戏, 会话, 通话, 对话, 聊天, 通信, 对象, 对端, 建立, 生成, 创建, 关联, 隶属, 匹配, 筛选, platform, desktop, app, application, process, game, session, talk, chat, connection, link, interact, user, client, contact, subscriber																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 101329706 A (广州盈正信息技术有限公司) 2008年 12月 24日 (2008-12-24) 说明书第2页第3段-第4页第2段、第5页第15段-第9页第1段、第9页最后1段, 附图2</td> <td>1-26</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 1794248 A (华为技术有限公司) 2006年 6月 28日 (2006-06-28) 全文</td> <td>1-26</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 101193346 A (北京中科奥科技有限公司) 2008年 6月 4日 (2008-06-04) 全文</td> <td>1-26</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>EP 2375694 A1 (SONY COMPUTER ENTERTAINMENT EUROPE LTD.) 2011年 10月 12日 (2011-10-12) 全文</td> <td>1-26</td> </tr> </tbody> </table>			类型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 101329706 A (广州盈正信息技术有限公司) 2008年 12月 24日 (2008-12-24) 说明书第2页第3段-第4页第2段、第5页第15段-第9页第1段、第9页最后1段, 附图2	1-26	A	CN 1794248 A (华为技术有限公司) 2006年 6月 28日 (2006-06-28) 全文	1-26	A	CN 101193346 A (北京中科奥科技有限公司) 2008年 6月 4日 (2008-06-04) 全文	1-26	A	EP 2375694 A1 (SONY COMPUTER ENTERTAINMENT EUROPE LTD.) 2011年 10月 12日 (2011-10-12) 全文	1-26
类型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 101329706 A (广州盈正信息技术有限公司) 2008年 12月 24日 (2008-12-24) 说明书第2页第3段-第4页第2段、第5页第15段-第9页第1段、第9页最后1段, 附图2	1-26															
A	CN 1794248 A (华为技术有限公司) 2006年 6月 28日 (2006-06-28) 全文	1-26															
A	CN 101193346 A (北京中科奥科技有限公司) 2008年 6月 4日 (2008-06-04) 全文	1-26															
A	EP 2375694 A1 (SONY COMPUTER ENTERTAINMENT EUROPE LTD.) 2011年 10月 12日 (2011-10-12) 全文	1-26															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2016年 7月 12日		国际检索报告邮寄日期 2016年 7月 27日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 张枫 电话号码 (86-10)62413247															

国际申请号	
-------	--

检索报告引用的专利文件

同族专利

CN	101329706	A	2008年12月24日
----	-----------	---	-------------

无

CN	1794248	A	2006年6月28日	WO	2006133619	A1	2006年12月21日
----	---------	---	------------	----	------------	----	-------------

CN 101193346 A 2008年6月4日

无

EP	2375694	A1	2011年 10月 12日	US	2011246576	A1	2011年 10月 6日
----	---------	----	---------------	----	------------	----	--------------

US

2011246576 A1

2011年 10月 6日