(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2016 年 10 月 20 日 (20.10.2016)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2016/165543 A1

(51) 国际专利分类号:
H04L 29/08 (2006.01) *G06Q 40/02* (2012.01)
G06Q 20/38 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2016/077302

(22) 国际申请日: 2016 年 3 月 25 日 (25.03.2016)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201510178413.3 2015 年 4 月 15 日 (15.04.2015) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 英属开曼群岛大开曼乔治城资本大厦一座四层 847 号邮箱, Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人; 及

(71) 申请人 (仅对美国): 姬广军 (JI, Guangjun) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京国昊天诚知识产权代理有限公司 (CO-HORIZON INTELLECTUAL PROPERTY INC.); 中国北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 B 座 605, Beijing 100029 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

[见续页]

(54) Title: DATA PROCESSING METHOD AND PLATFORM

(54) 发明名称 : 一种数据处理方法和平台

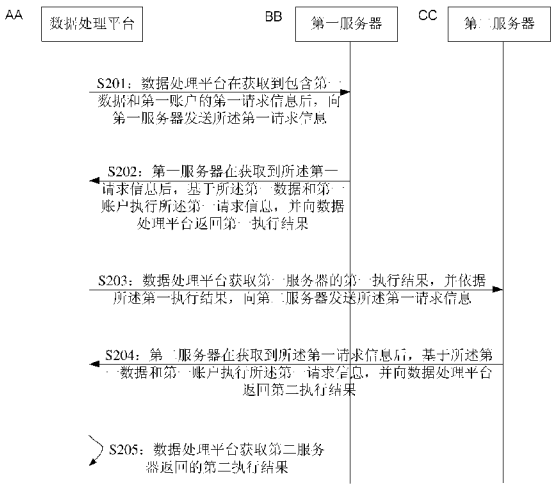


图 2

S201 A data processing platform obtains first request information containing first data and a first account, the data processing platform sends the first request information to a first server
S202 The first server obtains the first request information, and on the basis of the first data and the first account, the first server executes the first request information and returns a first execution result to the data processing platform
S203 The data processing platform obtains the first execution result of the first server and according to the first execution result, sends the first request information to a second server
S204 The second server obtains the first request information, and on the basis of the first data and the first account, the second server executes the first request information and returns a second execution result to the data processing platform
S205 The data processing platform obtains the second execution result returned by the second server
AA Data processing platform
BB First server
CC Second server

(57) Abstract: Disclosed in the embodiments of the application are a data processing method and platform. The data processing method comprises: obtaining first request information containing first data and a first account, sending the first request information to a first server; obtaining a first execution result returned by the first server; and sending the first request information to a second server according to the first execution result. The data processing method and platform of the embodiments of the application can increase a success rate of online data processing.

(57) 摘要: 本申请实施例公开了一种数据处理方法和平台。所述数据处理方法包括：在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；获取第一服务器返回的第一执行结果；依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。本申请实施例的数据处理方法和平台可以提高网上数据处理的成功率。

WO 2016/165543 A1

(84) **指定国** (除另有指明，要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

一种数据处理方法和平台

技术领域

本申请涉及数据处理技术领域，特别涉及一种数据处理方法和平台。

背景技术

随着互联网的迅猛发展，网上数据交互越来越普遍，当前已经成为人们生活中的主要数据交互方式。网上数据的交互一般是通过数据处理平台与服务器之间的交互实现的。一个数据处理平台通常可以与多个服务器建立通信连接，例如服务器A、服务器B和服务器C等。

现有技术中，数据处理的方法一般如下：

当数据处理平台获取到包含网上数据的处理请求信息时，通常从与其相连接的服务器中选取一个服务器，例如服务器A。然后，数据处理平台将获取到的所述处理请求信息发送至选取的服务器，例如发送至服务器A。该选取的服务器获取到所述处理请求信息后，可以执行所述处理请求信息，并向数据处理平台返回执行的结果。

在实现本申请过程中，发明人发现现有技术中至少存在如下问题：

上述现有技术中的数据处理方法，对于一个包含网上数据的处理请求信息，数据处理平台选取一个服务器执行该处理请求信息。这样，该处理请求信息能否执行成功依赖于数据处理平台选取的服务器。当选取的服务器无法执行所述处理请求信息时，或者，选取的服务器与数据处理平台的通信状况不好时，网上数据处理可能会失败。例如，受限于硬件资源的配置，服务器的数据处理能力一般是有限制的。当需要处理的数据量较大时，服务器可能无法对数据处理平台发送的网上数据进行处理。特别地，当需要处理的数据量过大时，服务器有可能出现宕机的现象。在这样的情况下，数据处理平台一般无法对网上数据进行正常的处理，从而影响网上数据处理的成功率。

发明内容

本申请实施例的目的是提供一种数据处理方法和平台，以提高网上数据处理的成功率。

为解决上述技术问题，本申请实施例提供的一种数据处理方法和平台是这样实现的：

一种数据处理方法，包括：

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果；

依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

另一种数据处理方法，包括：

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息，向第一服务器发送所述第一请求信息；

依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

另一种数据处理方法，包括：

数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果；

数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息；

第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果；

数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

一种数据处理平台，包括：

第一发送模块，用于在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一获取模块，用于获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果；

第二发送模块，用于依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

另一种数据处理平台，包括：

第一发送模块，用于在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第三发送模块，用于依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

另一种数据处理平台，包括：

第三发送模块，用于数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一执行模块，用于第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第

一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果；

第四发送模块，用于数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息；

第二执行模块，用于第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果；

第二获取模块，用于数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

由以上本申请实施例提供的技术方案可见，本申请实施例在获取到第一服务器的第一执行结果后，可以依据该第一执行结果，向第二服务器发送第一请求信息。与现有技术相比，在一个数据处理过程中，图1所对应的实施例在一个服务器执行第一请求信息失败后，可以选取另一个服务器执行第一请求信息，从而提高了网上数据处理的成功率。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请中记载的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图1为本申请实施例一种实现本申请数据处理方法的系统架构示意图；

图2为本申请实施例一种数据处理方法的流程图；

图3为本申请实施例另一种数据处理方法的流程图；

图4为本申请实施例另一种数据处理方法的流程图；

图5为本申请实施例一种数据处理平台的功能结构示意图；

图6为本申请实施例另一种数据处理平台的功能结构示意图；

图7为本申请实施例另一种数据处理平台的功能结构示意图。

具体实施方式

为了使本技术领域的人员更好地理解本申请中的技术方案，下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都应当属于本申请保护的范围。

为便于对本申请发明构思的理解，下面首先介绍一个可以实现本申请数据处理方法的系

统架构。如图1所示，该系统架构100可以包括数据处理平台101、服务器A102、服务器B103、服务器C104和服务器D105。其中，服务器A102、服务器B103、服务器C104和服务器D105可以与数据处理平台101进行通信。服务器A102、服务器B103、服务器C104和服务器D105之间可以相互进行通信。

需要说明的是，附图1只是示例性的表示。事实上，在可以实现本申请数据处理方法的系统架构中，与数据处理平台101进行通信的服务器的数量没有具体的限制，并不限于附图1中所示的服务器A102、服务器B103、服务器C104和服务器D105，例如还可以包括服务器X、服务器Y和服务器Z等。

下面结合附图1中描述的系统架构，详细介绍实现本申请数据处理方法的一个实施例。如图2所示，该实施例包括：

S201：数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息。

具体地，数据处理平台可以获取包含第一数据和第一账户的第一请求信息，并在获取到所述第一请求信息后，获取第一服务器。然后数据处理平台可以向该第一服务器发送所述第一请求信息。

一般地，用户可以在服务器中存储数据。对于每个存储数据的用户，服务器可以为该用户分配一个账户。用户通过该账户可以管理其存储在服务器上的数据。在步骤S201中，所述第一账户可以是某个服务器为用户分配的账户。例如，对于附图1，所述第一账户可以是服务器A102为用户分配的账户。

所述第一数据可以是具体的数字。

所述第一服务器可以通过诸如因特网、局域网、广域网等通信网络与数据处理平台建立连接。例如，对于附图1，所述第一服务器可以为服务器A102、服务器B103、服务器C104或服务器D105等。

需要说明的是，所述第一服务器与为用户分配第一账户的服务器可以是同一个服务器，也可以不是同一个服务器。

进一步地，所述第一服务器可以为用户选取的服务器。例如，数据处理平台在获取到第一请求信息后，可以向用户提供多个服务器以供选择。当用户从中选取某个服务器后，数据处理平台可以获取用户选取的服务器，并将该服务器记为第一服务器。

此外，所述第一服务器还可以为按照预设顺序获取的服务器。一般地，可以有多个服务器与数据处理平台建立网络连接。数据处理平台可以预先设定所述多个服务器的顺序。在数据处理平台获取到第一请求信息后，可以根据所述顺序选取第一服务器。

S202：第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果。

所述第一请求信息可以为将第一数据转移至第一账户的请求信息。

具体地，首先，第一服务器在获取到所述第一请求信息后，可以获取第二账户。与第一账户相类似，第二账户一般为服务器分配的用于管理数据的账户。为用户分配第二账户的服务器与第一服务器一般为同一个服务器。在获取到第二账户后，第一服务器可以获取与第二账户对应的数据，并从获取的数据中除去第一数据。

然后，当第一服务器与为用户分配第一账户的服务器是同一个服务器时，第一服务器可以获取与第一账户对应的数据，然后将获取的数据与第一数据进行相加。例如，对于附图1，第一服务器、为用户分配第二账户的服务器、以及为用户分配第一账户的服务器均可以为服务器A102。

当第一服务器与为用户分配第一账户的服务器不是同一个服务器时，第一服务器可以获取为用户分配第一账户的服务器。然后，第一服务器可以向获取的服务器发送第一数据，并向获取的服务器请求将第一数据与与第一账户对应的数据进行相加。例如，对于附图1，第一服务器和为用户分配第二账户的服务器可以为服务器A102。为用户分配第一账户的服务器可以为服务器B103。那么，服务器A102可以向服务器B103发送第一数据，并向服务器B103请求将第一数据和与第一账户对应的数据进行相加。

最后，第一服务器可以向数据处理平台返回第一执行结果。

所述第一执行结果可以包括执行成功的结果和执行失败的结果。

在一些实施方式中，当与第二账户对应的数据的数值大于第一数据的数值时，第一服务器可以获取与第二账户对应的数据，并可以从获取的数据中除去第一数据。那么，第一服务器可以向数据处理平台返回执行成功的结果。

在一些实施方式中，当与第二账户对应的数据的数值小于第一数据的数值时，第一服务器可以获取与第二账户对应的数据，但不能从获取的数据中除去第一数据。那么，第一服务器可以向数据处理平台返回执行失败的结果。

S203：数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

在一些实施方式中，所述第一执行结果是由第一服务器返回的。数据处理平台可以获取第一服务器返回的第一执行结果。具体地，

当第一执行结果为执行成功的结果时，那么，数据处理平台可以结束整个数据处理过程。

当第一执行结果为执行失败的结果时，那么，数据处理平台可以获取第二服务器，并向

第二服务器发送所述第一请求信息。例如，对于附图1，当第一服务器为服务器A102时，若第一执行结果为执行失败的结果，那么，数据处理平台可以获取服务器B103、服务器C104或服务器D105。

进一步地，所述第二服务器可以为用户选取的服务器。例如，当第一执行结果为执行失败的结果时，数据处理平台可以向用户提供其它多个服务器以供选择。当用户从中选取某个服务器后，数据处理平台可以获取用户选取的服务器，并将该服务器记为第二服务器。

此外，所述第二服务器还可以为依据预设顺序获取的服务器。如步骤S201中所述，数据处理平台可以预先设定所述多个服务器的顺序。那么，当第一执行结果为执行失败的结果时，数据处理平台可以依据所述顺序，获取第二服务器。例如，对于附图1，所述预设顺序可以为服务器A102、服务器B103、服务器C104和服务器D105。获取第二服务器的方式为获取与第一服务器相邻的服务器。那么，当第一服务器为服务器A102时，获取的第二服务器可以为服务器B103。

在一些实施方式中，所述第一执行结果是由数据处理平台产生的。

受限于硬件资源的配置，服务器的数据处理能力一般是有限制的。当处理请求信息的数量超过服务器的处理能力时，服务器对于获取的处理请求信息的执行速度会变慢，从而会影响服务器对于数据处理平台的响应速度，造成数据处理平台等待执行结果的时间变长。

或者，由于环境的问题，网络稳定性不高，往往出现网络状况不良的情况，这会影响服务器与数据处理平台之间的数据交互，也可能造成数据处理平台等待执行结果的时间较长，甚至造成数据处理平台无法获取到执行结果。

基于以上的原因，数据处理平台可以设置预设时间。数据处理平台可以将等待第一服务器返回第一执行结果的时间与所述预设时间进行对比，当等待第一执行结果的时间大于所述预设时间时，可以将第一服务器的第一执行结果设置为支付失败的结果。那么，数据处理平台可以获取第二服务器，并向第二服务器发送所述第一请求信息。所述预设时间可以灵活设置，例如可以设置为10s（Second，秒）等。

S204：第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果。

具体地，第二服务器在获取到所述第一请求信息后，可以获取第三账户。在获取到第三账户后，第二服务器可以获取与第三账户对应的数据，并从获取的数据中除去第一数据。

然后，当第二服务器与为用户分配第一账户的服务器是同一个服务器时，第二服务器可以获取与第一账户对应的数据，然后将获取的数据与第一数据进行相加。

当第二服务器与为用户分配第一账户的服务器不是同一个服务器时，第二服务器可以获

取为用户分配第一账户的服务器。然后，第二服务器可以向获取的服务器发送第一数据，并向获取的服务器请求将第一数据和与第一账户对应的数据进行相加。

最后，第二服务器可以向数据处理平台返回第二执行结果。

所述第二执行结果可以包括执行成功的结果和执行失败的结果。

在一些实施方式中，当与第三账户对应的数据的数值大于第一数据的数值时，第二服务器可以获取与第三账户对应的数据，并可以从获取的数据中除去第一数据。那么，第二服务器可以向数据处理平台返回执行成功的结果。

在一些实施方式中，当与第三账户对应的数据的数值小于第一数据的数值时，第二服务器可以获取与第三账户对应的数据，但不能从获取的数据中除去第一数据。那么，第二服务器可以向数据处理平台返回执行失败的结果。

S205：数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

图1所对应的实施例，数据处理平台在获取到第一服务器的第一执行结果后，可以依据该第一执行结果，向第二服务器发送第一请求信息。与现有技术相比，在一个数据处理过程中，图1所对应的实施例在一个服务器执行第一请求信息失败后，可以选取另一个服务器执行第一请求信息，从而提高了网上数据处理的成功率。

图2所对应的实施例以数据处理平台为主体，可以形成如图3所示的实施例。该实施例包括如下步骤：

S301：在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息。

S302：获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

S303：依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

图2所对应的实施例以数据处理平台为主体，还可以形成如图4所示的实施例。该实施例包括如下步骤：

S401：在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息，向第一服务器发送所述第一请求信息。

S402：依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

具体地，可以设置预设时间。当等待第一服务器返回第一执行结果的时间大于该预设时

间时，数据处理平台可以获取第二服务器，并向第二服务器发送所述第一请求信息。

本申请实施例的数据处理方法，可以应用于支付场景中。下面以支付过程为例，介绍本申请实施例数据处理方法的一个应用场景。需要指出的是，本申请结合具体的支付场景对本申请的构思进行描述，但本申请并不限于此，而是可以适用于现有或未来开发的其它任意适合的数据处理场景中。

近年来，随着互联网经济的快速发展，利用支付平台进行网上支付逐渐成为一种方便的生活方式。目前，主要的支付平台包括支付宝、财付通和快钱等。对于每个支付平台，可以有多个支付机构的服务器与其连接。所述支付机构可以包括银行（例如中国银行、中国工商银行等）、银联系统和余额宝等。现有技术中，支付平台较常用的支付方法一般如下：

支付平台在获取到包含支付金额和收款账户的支付请求信息后，向服务器发送所述支付请求信息。该服务器一般为支付机构的服务器。服务器获取到所述支付请求信息后，可以获取用户的支付账户，然后从所述支付账户中扣除支付金额，并将扣除的支付金额转移至所述收款账户。在扣款成功后，服务器可以向支付平台发送扣款成功的信息。

以上的支付方法，在支付过程中使用一个支付机构的服务器进行支付，当该服务器无法完成支付时，往往会使整个支付过程无法支付成功，从而降低了支付成功率，使用户无法快速方便地完成支付，造成用户使用体验下降。例如，在某一支付过程中，若用户支付账户的余额不足，该服务器一般无法完成支付，从而使得整个支付过程一般无法支付成功。

本申请实施例的数据处理方法，当应用于支付的场景时，可以提高支付的成功率。

所述支付场景中，数据处理平台可以为支付平台。第一数据可以为支付金额。第一账户可以为收款账户。第一服务器和第二服务器可以为支付机构的服务器，例如银行的服务器。那么，支付平台在获取到包含支付金额和收款账户的支付请求信息后，可以向第一服务器发送该支付请求信息。第一服务器在获取到支付平台发送的支付请求信息后，可以获取第一支付账户。然后，第一服务器可以从第一支付账户中扣除支付金额，并将从第一支付账户中扣除的支付金额转移至收款账户。

当第一服务器成功的从第一支付账户中扣除支付金额后，可以向支付平台返回支付成功的结果。支付平台当获取到第一服务器返回的支付成功的结果后，可以结束整个支付过程。

当第一支付账户中的余额小于支付金额时，第一服务器从第一支付账户中扣除支付金额失败，可以向支付平台返回支付失败的结果。当支付平台获取到第一服务器返回的支付失败的结果后，可以获取第二服务器，并向第二服务器发送所述支付请求信息。或者，支付平台可以设置预设时间，当等待第一服务器返回支付结果的时间大于该预设时间时，可以认为第

一服务器的支付结果为支付失败。那么，支付平台可以获取第二服务器，并向第二服务器发送所述支付请求信息。

第二服务器获取到支付平台发送的支付请求信息后，可以获取第二支付账户。然后，第二服务器可以从第二支付账户中扣除支付金额，并将从第二支付账户中扣除的支付金额转移至收款账户。

当第二支付账户中的余额小于支付金额时，第二服务器从第二支付账户中扣除支付金额失败，可以向支付平台返回支付失败的结果。支付平台在获取到第二服务器返回的支付失败的结果后，可以结束整个支付过程。

当第二服务器成功的从第二支付账户中扣除支付金额后，可以向支付平台返回支付成功的结果。在这种情况下，由于支付平台不能够确定第一支付账户是否扣款成功，因此，支付平台需要向第一服务器请求获取第一支付账户的交易记录。在获取到第一支付账户的交易记录后，支付平台可以根据该交易记录判断第一支付账户是否扣款成功。当判断第一支付账户扣款成功时，支付平台可以向第一支付账户转账或还款。

以上的支付方法，支付平台在一个支付过程中可以选取两个服务器进行支付，从而提高了支付成功率，可以使用户快速方便地完成支付，提升用户使用体验。

以上的支付方法，优选地，第一支付账户为借记支付账户，第二支付账户为信用支付账户。所述借记支付账户一般为没有透支功能的账户。所述信用支付账户一般为具有透支功能的账户。由于信用支付账户一般没有账户余额的限制，因此选择第二支付账户为信用支付账户，可以提高第二支付通道的支付成功率，进而可以提高整个支付方法的支付成功率。

本申请实施例还提供一种数据处理平台。如图5所示，该数据处理平台包括第一发送模块501、第一获取模块502和第二发送模块503。其中，

第一发送模块 501，用于在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息。

第一获取模块 502，用于获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

第二发送模块503，用于依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

本申请实施例还提供另一种数据处理平台。如图6所示，该数据处理平台包括第一发送模块501和第三发送模块601。其中，所述第三发送模块601，用于依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

本申请实施例还提供另一种数据处理平台。如图7所示，该数据处理平台包括第三发送模块701、第一执行模块702、第四发送模块703、第二执行模块704和第二获取模块705。其中，

第三发送模块 701，用于数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息。

第一执行模块 702，用于第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果。

第四发送模块 703，用于数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

第二执行模块 704，用于第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果。

第二获取模块705，用于数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

在20世纪90年代，对于一个技术的改进可以很明显地区分是硬件上的改进（例如，对二极管、晶体管、开关等电路结构的改进）还是软件上的改进（对于方法流程的改进）。然而，随着技术的发展，当今的很多方法流程的改进已经可以视为硬件电路结构的直接改进。设计人员几乎都通过将改进的方法流程编程到硬件电路中来得到相应的硬件电路结构。因此，不能说一个方法流程的改进就不能用硬件实体模块来实现。例如，可编程逻辑器件（Programmable Logic Device, PLD）（例如现场可编程门阵列（Field Programmable Gate Array，FPGA））就是这样一种集成电路，其逻辑功能由用户对器件编程来确定。由设计人员自行编程来把一个数字系统“集成”在一片PLD 上，而不需要请芯片制造厂商来设计和制作专用的集成电路芯片2。而且，如今，取代手工地制作集成电路芯片，这种编程也多半改用 “逻辑编译器（logic compiler）”软件来实现，它与程序开发撰写时所用的软件编译器相类似，而要编译之前的原始代码也得用特定的编程语言来撰写，此称之为硬件描述语言（Hardware Description Language，HDL），而HDL 也并非仅有一种，而是有许多种，如ABEL（Advanced Boolean Expression Language）、AHDL（Altera Hardware Description Language）、Confluence、CUPL（Cornell University Programming Language）、HDCal、JHDL（Java Hardware Description Language）、Lava、Lola、MyHDL、PALASM、RHDL（Ruby Hardware Description Language）等，目前最普遍使用的是VHDL（Very-High-Speed Integrated Circuit Hardware Description Language ） 与Verilog2。本领域技术人员也应该清楚，只需要将方法流程用上述几种硬件描述语言稍作逻辑编程并编程到集成电路中，就可以很容易得到实现该逻辑方法流

程的硬件电路。

控制器可以按任何适当的方式实现，例如，控制器可以采取例如微处理器或处理器以及存储可由该（微）处理器执行的计算机可读程序代码（例如软件或固件）的计算机可读介质、逻辑门、开关、专用集成电路（Application Specific Integrated Circuit，ASIC）、可编程逻辑控制器和嵌入微控制器的形式，控制器的例子包括但不限于以下微控制器：ARC 625D、Atmel AT91SAM、Microchip PIC18F26K20 以及Silicone Labs C8051F320，存储器控制器还可以被实现为存储器的控制逻辑的一部分。

本领域技术人员也知道，除了以纯计算机可读程序代码方式实现控制器以外，完全可以通过将方法步骤进行逻辑编程来使得控制器以逻辑门、开关、专用集成电路、可编程逻辑控制器和嵌入微控制器等的形式来实现相同功能。因此这种控制器可以被认为是一种硬件部件，而对其内包括的用于实现各种功能的装置也可以视为硬件部件内的结构。或者甚至，可以将用于实现各种功能的装置视为既可以是实现方法的软件模块又可以是硬件部件内的结构。

上述实施例阐明的系统、装置、模块或单元，具体可以由计算机芯片或实体实现，或者由具有某种功能的产品来实现。

为了描述的方便，描述以上装置时以功能分为各种单元分别描述。当然，在实施本申请时可以把各单元的功能在同一个或多个软件和/或硬件中实现。

通过以上的实施方式的描述可知，本领域的技术人员可以清楚地了解到本申请可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现。基于这样的理解，本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品可以存储在存储介质中，如ROM/RAM、磁碟、光盘等，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本申请各个实施例或者实施例的某些部分所述的方法。

本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其，对于系统实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述的比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

本申请可用于众多通用或专用的计算机系统环境或配置中。例如：个人计算机、服务器计算机、手持设备或便携式设备、平板型设备、多处理器系统、基于微处理器的系统、置顶盒、可编程的消费电子设备、网络PC、小型计算机、大型计算机、包括以上任何系统或设备

的分布式计算环境等等。

本申请可以在由计算机执行的计算机可执行指令的一般上下文中描述，例如程序模块。一般地，程序模块包括执行特定任务或实现特定抽象数据类型的例程、程序、对象、组件、数据结构等等。也可以在分布式计算环境中实践本申请，在这些分布式计算环境中，由通过通信网络而被连接的远程处理设备来执行任务。在分布式计算环境中，程序模块可以位于包括存储设备在内的本地和远程计算机存储介质中。

虽然通过实施例描绘了本申请，本领域普通技术人员知道，本申请有许多变形和变化而不脱离本申请的精神，希望所附的权利要求包括这些变形和变化而不脱离本申请的精神。

权 利 要 求 书

1、一种数据处理方法，其特征在于，包括：

数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果；

数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息；

第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果；

数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

2、一种数据处理方法，其特征在于，包括：

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果；

依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

3、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，当所述第一执行结果为执行失败的结果时，向第二服务器发送所述第一请求信息。

4、如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息，具体包括：

依据所述第一执行结果，获取第二服务器，并向第二服务器发送所述第一请求信息。

5、如权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述获取第二服务器，具体包括：

依据预设顺序获取第二服务器。

6、一种数据处理方法，其特征在于，包括：

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息，向第一服务器发送所述第一请求信息；

依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

7、如权利要求 6 所述的方法，其特征在于，所述依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，具体包括：

获取等待第一服务器返回第一执行结果的时间；

将获取的时间与预设时间进行对比，当获取的时间大于所述预设时间时，向第二服务器发送所述第一请求信息。

8、如权利要求 6 所述的方法，其特征在于，所述依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，具体包括：

依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，获取第二服务器，并向第二服务器发送所述第一请求信息。

9、如权利要求 8 所述的方法，其特征在于，所述获取第二服务器，具体包括：

依据预设顺序获取第二服务器。

10、一种数据处理平台，其特征在于，包括：

第一发送模块，用于在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一获取模块，用于获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果；

第二发送模块，用于依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息。

11、一种数据处理平台，其特征在于，包括：

第一发送模块，用于在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第三发送模块，用于依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果。

12、一种数据处理平台，其特征在于，包括：

第三发送模块，用于数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息；

第一执行模块，用于第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果；

第四发送模块，用于数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息；

第二执行模块，用于第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果；

第二获取模块，用于数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果。

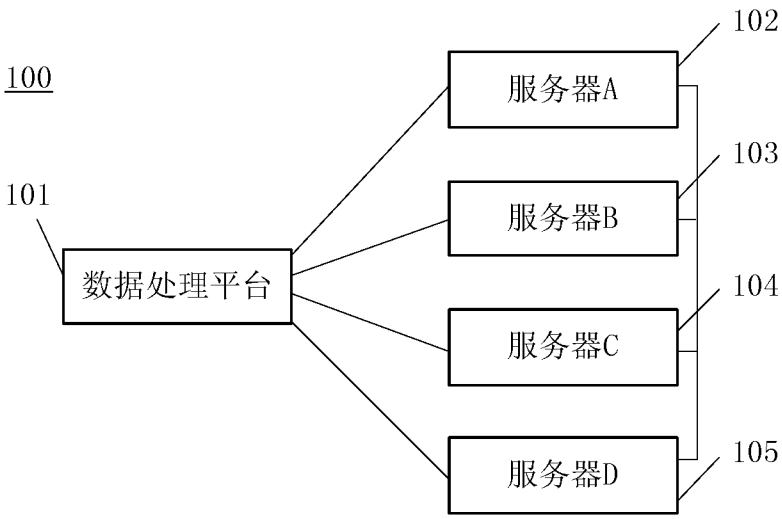


图 1

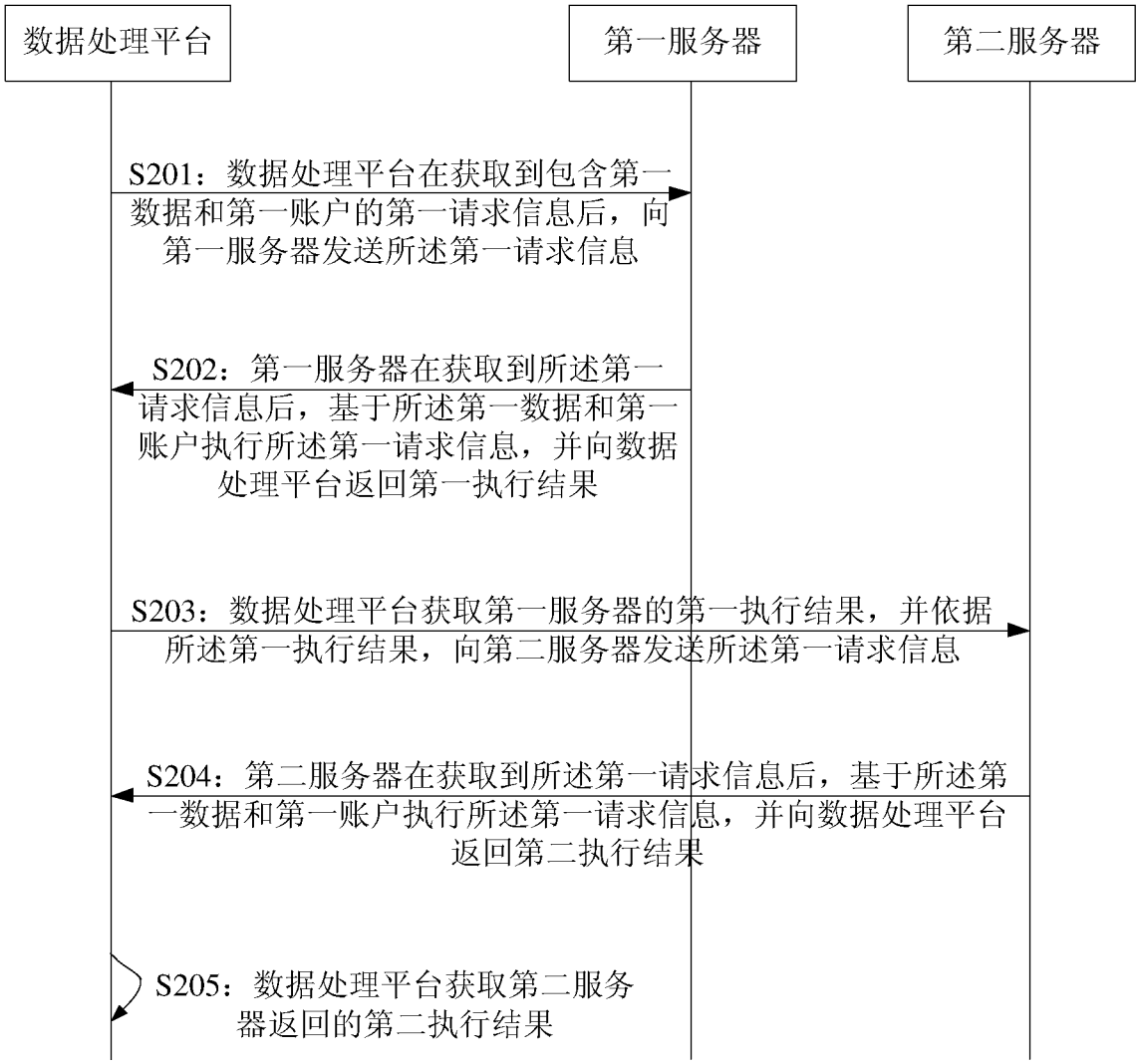

数据处理平台
第一服务器
第二服务器
S201：数据处理平台在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息
S202：第一服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第一执行结果
S203：数据处理平台获取第一服务器的第一执行结果，并依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息
S204：第二服务器在获取到所述第一请求信息后，基于所述第一数据和第一账户执行所述第一请求信息，并向数据处理平台返回第二执行结果
S205：数据处理平台获取第二服务器返回的第二执行结果

图 2

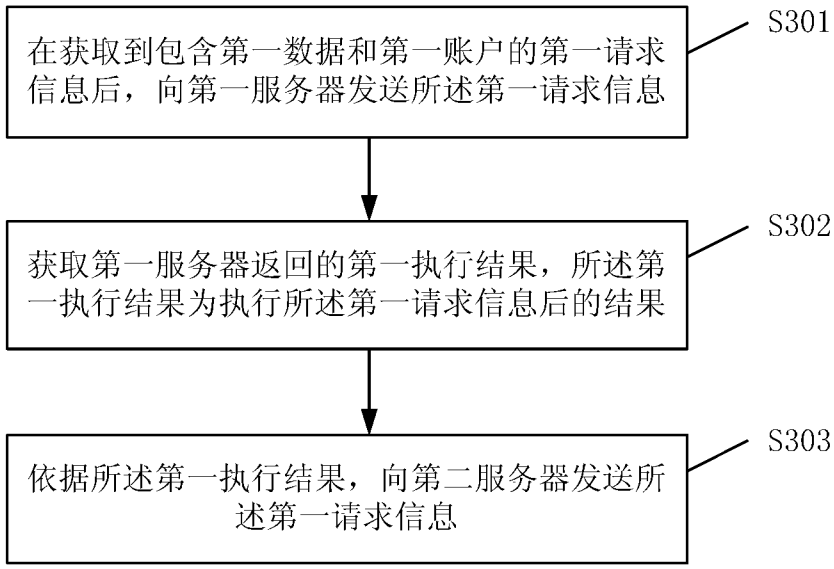

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息后，向第一服务器发送所述第一请求信息
S301
获取第一服务器返回的第一执行结果，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果
S302
依据所述第一执行结果，向第二服务器发送所述第一请求信息
S303

图 3

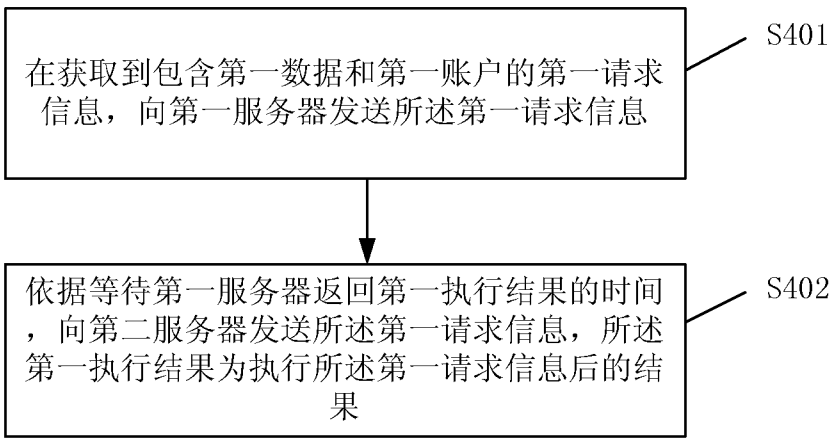

在获取到包含第一数据和第一账户的第一请求信息，向第一服务器发送所述第一请求信息
S401
依据等待第一服务器返回第一执行结果的时间，向第二服务器发送所述第一请求信息，所述第一执行结果为执行所述第一请求信息后的结果
S402

图 4

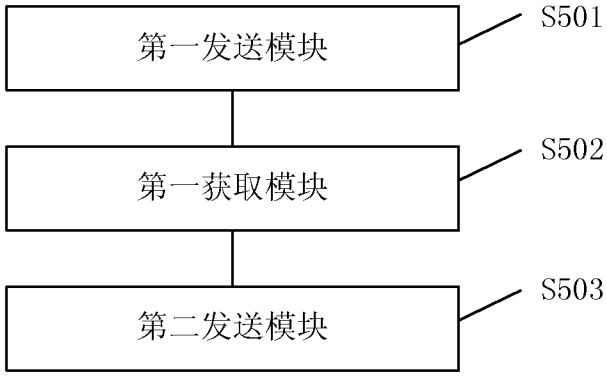

第一发送模块
S501
第一获取模块
S502
第二发送模块
S503

图 5

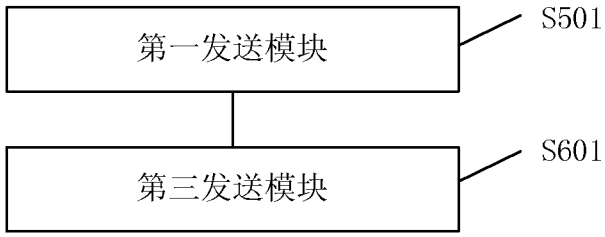

第一发送模块
S501
第三发送模块
S601

图 6

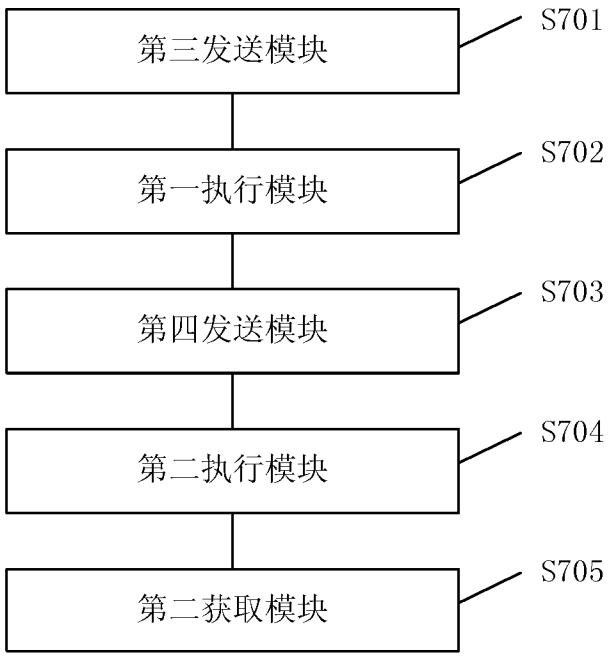

第三发送模块
S701
第一执行模块
S702
第四发送模块
S703
第二执行模块
S704
第二获取模块
S705

图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2016/077302

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 29/08 (2006.01) i; G06Q 20/38 (2012.01) i; G06Q 40/02 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNTXT; CNABS; CNKI; VEN: second, multiple, server?, account?, bank?, credit card?, debit card?, trade, purchase, pay, fail, time, overtime

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103299328 A (GOOGLE INC.), 11 September 2013 (11.09.2013), claim 23, description, paragraphs [0136]-[0164], and figure 8b	1-5, 10, 12
Y	CN 103299328 A (GOOGLE INC.), 11 September 2013 (11.09.2013), claim 23, description, paragraphs [0136]-[0164], and figure 8b	6-9, 11
Y	CN 101938507 A (INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED), 05 January 2011 (05.01.2011), description, paragraph [0005]	6-9, 11
A	CN 103034942 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 10 April 2013 (10.04.2013), the whole document	1-12
A	CN 104376452 A (CENTURY HEGUANG TECHNOLOGY DEVELOPMENT (BEIJING) CO., LTD.), 25 February 2015 (25.02.2015), the whole document	1-12
A	US 2014081864 A1 (REESE, R.), 20 March 2014 (20.03.2014), the whole document	1-12

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date

"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
25 May 2016 (25.05.2016)	**06 June 2016 (06.06.2016)**
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer **HU, Shaoqin** Telephone No.: (86-10) **62089559**

Form PCT/ISA/210 (second sheet) (July 2009)

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2016/077302

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 103299328 A	11 September 2013	EP 2636007 A4	11 December 2013
		WO 2013071310 A1	16 May 2013
		US 8401904 B1	19 March 2013
		AU 2012321081 A1	30 May 2013
		JP 2015015050 A	22 January 2015
		US 2015371233 A1	24 December 2015
		JP 2014504408 A	20 February 2014
		US 2013290121 A1	31 October 2013
		US 8626592 B2	07 January 2014
		JP 5696253 B2	08 April 2015
		KR 101381401 B1	04 April 2014
		EP 2636007 A1	11 September 2013
		US 9135619 B1	15 September 2015
		JP 5623656 B2	12 November 2014
		KR 20130086228 A	31 July 2013
		AU 2012321081 B2	10 October 2013
		CA 2811197 A1	13 May 2013
CN 101938507 A	05 January 2011	CN 101938507 B	31 October 2012
CN 103034942 A	10 April 2013	CN 103034942 B	02 December 2015
CN 104376452 A	25 February 2015	None	
US 2014081864 A1	20 March 2014	None	

国际检索报告

国际申请号
PCT/CN2016/077302

A. 主题的分类

H04L 29/08(2006.01)i; G06Q 20/38(2012.01)i; G06Q 40/02(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

H04L; G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称，和使用的检索词（如使用））

CNTXT;CNABS;CNKI;VEN:第二，多个，服务器，账户，银行，借记卡，信用卡，交易，支付，失败，时间，超时，second，multiple，server?，account?，bank?，credit card?，debit card?，trade，purchase，pay，fail，time，overtime

C. 相关文件

类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 103299328 A (谷歌公司) 2013年 9月 11日 (2013-09-11) 权利要求23，说明书0136-0164段，图8b	1-5，10，12
Y	CN 103299328 A (谷歌公司) 2013年 9月 11日 (2013-09-11) 权利要求23，说明书0136-0164段，图8b	6-9，11
Y	CN 101938507 A (中国工商银行股份有限公司) 2011年 1月 5日 (2011-01-05) 说明书第0005段	6-9，11
A	CN 103034942 A (北京奇虎科技有限公司 等) 2013年 4月 10日 (2013-04-10) 全文	1-12
A	CN 104376452 A (世纪禾光科技发展北京有限公司) 2015年 2月 25日 (2015-02-25) 全文	1-12
A	US 2014081864 A1 (REESE RANDALL) 2014年 3月 20日 (2014-03-20) 全文	1-12

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。

☑ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型：

"A" 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

"E" 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

"L" 可能对优先权要求构成怀疑的文件，或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件（如具体说明的）

"O" 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

"P" 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

"T" 在申请日或优先权日之后公布，与申请不相抵触，但为了理解发明之理论或原理的在后文件

"X" 特别相关的文件，单独考虑该文件，认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

"Y" 特别相关的文件，当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时，要求保护的发明不具有创造性

"&" 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期	国际检索报告邮寄日期
2016年 5月 25日	2016年 6月 6日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451	受权官员 胡绍芹 电话号码 (86-10)62089559

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2016/077302

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103299328	A	2013年 9月 11日	EP	2636007	A4	2013年 12月 11日
				WO	2013071310	A1	2013年 5月 16日
				US	8401904	B1	2013年 3月 19日
				AU	2012321081	A1	2013年 5月 30日
				JP	2015015050	A	2015年 1月 22日
				US	2015371233	A1	2015年 12月 24日
				JP	2014504408	A	2014年 2月 20日
				US	2013290121	A1	2013年 10月 31日
				US	8626592	B2	2014年 1月 7日
				JP	5696253	B2	2015年 4月 8日
				KR	101381401	B1	2014年 4月 4日
				EP	2636007	A1	2013年 9月 11日
				US	9135619	B1	2015年 9月 15日
				JP	5623656	B2	2014年 11月 12日
				KR	20130086228	A	2013年 7月 31日
				AU	2012321081	B2	2013年 10月 10日
				CA	2811197	A1	2013年 5月 13日
CN	101938507	A	2011年 1月 5日	CN	101938507	B	2012年 10月 31日
CN	103034942	A	2013年 4月 10日	CN	103034942	B	2015年 12月 2日
CN	104376452	A	2015年 2月 25日		无		
US	2014081864	A1	2014年 3月 20日		无		