



[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 01802094.1

[43] 公开日 2003 年 3 月 5 日

[11] 公开号 CN 1401104A

[22] 申请日 2001.6.18 [21] 申请号 01802094.1

[30] 优先权

[32] 2000. 6. 16 [33] JP [31] 181651/2000

[32] 2001. 6. 12 [33] JP [31] 177151/2001

[86] 国际申请 PCT/JP01/05166 2001. 6. 18

[87] 国际公布 WO01/97060 英 2001.12.20

[85] 进入国家阶段日期 2002.3.19

[71] 申请人 索尼计算机娱乐公司

地址 日本东京都

[72] 发明人 斋藤晃 古籾稔久 乡之原茂

[74] 专利代理机构 北京市柳沈律师事务所

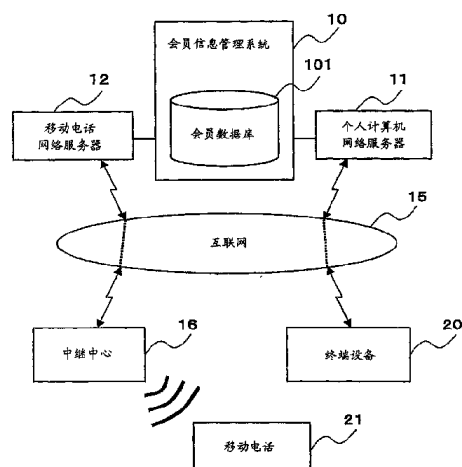
代理人 马莹 邵亚丽

权利要求书 4 页 说明书 14 页 附图 4 页

[54] 发明名称 会员信息注册方法和系统,及会员确认方法和系统

[57] 摘要

希望注册为用户的用户使用终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11, 并且通过注册会员 ID 和口令运行会员注册过程。当已经注册为会员的用户想利用移动电话 21 使用会员资格系统服务提供站点时, 该用户访问移动电话网络服务器 12。当已经注册的会员 ID 和口令输入到移动电话网络服务器 12 时, 移动电话网络服务器 12 提取移动电话 21 的专用标识信息, 并且与已经注册会员 ID 和口令链接对其进行记录。该过程使得会员信息能够在可从终端设备和移动电话访问的会员资格系统服务提供站点上集中管理。



1、一种会员信息注册方法，用于在会员数据库中注册会员信息，包括步骤：

- 5 接收从第一设备输出的个人标识符和确认码,并且在会员数据库中将接收的个人标识符和确认码注册为会员数据；

接收从第二设备输出的个人标识符、确认码和专用于第二设备的标识信息，从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符以及确认码的会员数据，将专用于第二设备的标识信息添加到提取的会员数据，并且更新会员数据库。

- 10 2、一种会员信息注册系统，用于在会员数据库中注册会员信息，包括：
数据注册装置，用于接收从第一设备输出的个人标识符和确认码,并且在会员数据库中将接收的个人标识符和确认码注册为会员数据；和

- 数据更新装置，用于接收从第二设备输出的个人标识符、确认码和专用于第二设备的标识信息，从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符以及确
15 认码的会员数据，将专用于第二设备的标识信息添加到提取的会员数据，并且更新会员数据库。

3、如权利要求 2 所述的会员信息注册系统，其中，所述第一设备及第二设备通过计算机网络连接。

- 4、如权利要求 2 所述的会员信息注册系统，其中所述第二设备是移动
20 电话。

5、如权利要求 2 所述的会员信息注册系统，其中，所述电子邮件地址用于个人标识符。

- 6、如权利要求 2 所述的会员信息注册系统，还包括：在接收从第一设备输出的个人标识符之前，产生并且向第一设备输出一特定个人标识符的装
25 置。

7、如权利要求 2 所述的会员信息注册系统，还包括：当接收到从第一设备输出的个人标识符时，发布并且向第一设备输出区别于所接收的个人标识符的个人标识符，并且与所述会员数据库分开注册所述区别个人标识符的装置。

- 30 8、一种会员信息注册系统，用于在会员数据库中注册会员信息，包括：
数据注册装置，用于从通信设备接收个人标识符、确认码和通信设备专

用标识信息,并且在会员数据库中将接收的个人标识符、确认码和通信设备专用标识信息注册为会员数据。

9、一种会员信息注册系统,包括:

5 会员数据库,用于存储包括个人标识符、确认码和专用于通信设备的标识信息的会员数据;和

数据更新装置,用于当从通信设备接收到个人标识符、确认码和通信设备专用标识信息时,从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符以及确认码的会员数据,将专用于该通信设备的设备专用标识信息添加到所提取的会员数据上,并且更新会员数据库。

10 10、一种会员确认方法,用于一种在计算机网络上的注册会员资格系统服务,包括步骤:

在会员数据库中存储会员数据,其中会员专用识别码和由该会员使用的通信设备的专用标识信息被链接;

15 当从通信设备接收到识别码和通信设备专用标识信息时,确定匹配所接收的识别码以及通信设备专用标识信息的会员数据是否存在于所述会员数据库中;和

当所述会员数据存在时,确认为一个会员。

11、一种会员确认系统,用于确认在计算机网络上的注册会员资格系统服务中的会员,包括:

20 会员数据库,用于存储会员数据,其中会员专用识别码和由该会员使用的通信设备的专用标识信息被链接;

确认装置,当从通信设备接收到识别码和通信设备专用标识信息时,确定匹配所接收的识别码以及通信设备专用标识信息的会员数据是否存在于所述会员数据库中,和

25 当所述会员数据存在时,确认为一个会员。

12、一种具有在线购物提供装置的服务器计算机,用于通过计算机网络从已注册的会员客户那里接收产品交易定单,包括:

会员数据库,用于记录包括客户标识 ID、确认码、由客户使用的通信设备专用标识信息的客户数据;

30 当接收到一个产品交易定单时,所述会员数据库接收来自客户的标识 ID 和确认码,从接收的标识 ID 和确认码中识别客户数据,并且将涉及产品交

装置的功能：

在线购物提供装置，用于通过计算机网络接收来自已注册的会员客户的产品交易定单；和

5 会员数据库装置，用于记录包括客户标识 ID、确认码、由客户使用的通信设备专用标识信息的客户数据；

当接收到一个产品交易定单时，接收来自客户的标识 ID 和确认码，从接收的标识 ID 和确认码中识别客户数据，并且将涉及产品交易定单的信息记录到被识别的客户数据的产品交易历史上，和

10 当接收到一个产品交易定单时，接收来自客户的确认码和通信设备专用标识信息，从接收的标识码和通信设备专用标识信息中识别客户数据，并且将涉及产品交易定单的信息记录到被识别的客户数据的产品交易历史上。

17、一种计算机可读记录介质，记录如权利要求 13 到 16 中任何一个所述的程序。

易定单的信息记录到被识别的客户数据的产品交易历史上, 和

当接收到一个产品交易定单时, 接收来自客户的确认码和通信设备专用标识信息, 从接收的标识码和通信设备专用标识信息中识别客户数据, 并且将涉及产品交易定单的信息记录到被识别的客户数据的产品交易历史上。

- 5 13、一种使计算机具有会员信息注册系统功能的程序, 该会员信息注册系统用于在会员数据库中注册会员信息, 该程序使计算机具有下列装置的功能:

数据注册装置, 用于接收从第一设备输出的个人标识符和确认码, 并且在会员数据库中将接收的个人标识符和确认码注册为会员数据;

- 10 数据更新装置, 用于接收从第二设备输出的个人标识符、确认码和专用于第二设备的标识信息, 从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符以及确认码的会员数据, 将专用于第二设备的标识信息添加到所提取的会员数据上, 并且更新会员数据库。

- 15 14、一种使计算机具有会员信息注册系统功能的程序, 该会员信息注册系统用于在会员数据库中注册会员信息, 该程序使计算机具有下列装置的功能:

会员数据库装置, 用于存储包括个人标识符、确认码和专用于通信设备的标识信息的会员数据; 和

- 20 数据更新装置, 用于当从通信设备接收到个人标识符、确认码和通信设备专用标识信息时, 从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符以及确认码的会员数据, 将设备专用标识信息添加到所提取的会员数据上, 并且更新会员数据库。

15、一种使计算机具有会员确认系统功能的程序, 用于确认在计算机网络上的注册会员资格服务中的会员, 该程序使计算机具有下列装置的功能:

- 25 会员数据库, 用于存储会员数据, 其中会员专用识别码和由该会员使用的通信设备的专用标识信息被链接;

确认装置, 用于当从通信设备接收到识别码和通信设备专用标识信息时, 确定匹配所接收的确认码以及通信设备专用标识信息的会员数据是否存在于所述会员数据库中, 和

- 30 当所述会员数据存在时, 确认为一个会员。

16、一种使计算机具有服务器计算机功能的程序, 使得计算机具有下列

会员信息注册方法和系统，及会员确认方法和系统

5 技术领域

本发明涉及在互联网上的会员资格服务站点中管理注册的会员信息的技术，并且特别涉及在可从多种介质访问的站点中集中管理会员信息的技术。

10 背景技术

互联网上的网站，诸如在线商店，经常需要用户注册为会员，以便用户能被标识。会员注册通常通过在网站上注册会员 ID 和能够进行个人标识的口令、电子邮件地址、用户名、和用户联系地址及用服务器进行支付的信用卡信息来完成。

现在，尽管个人计算机已经通常用来访问网络服务器，近来移动电话的广泛使用也导致从用户移动电话使用互联网上的网站的用户的增加。

然而，与个人计算机相比，移动电话在显示信息的屏幕尺寸、它们输入文本的可操作性方面受限。结果，许多网站现在提供具有适于个人计算机显示的显示格式和例如专门使用键盘和鼠标的输入格式的网页、以及具有适于移动电话的 LCD(液晶显示)屏幕的显示格式和专门使用操作键的输入格式的网页。

发明内容

然而，在可由个人计算机浏览器功能解译的语言系统和可由移动电话的浏览器功能解译的语言系统之间存在差别，并且由个人计算机访问的服务器系统和由移动电话访问的服务器系统一般被分开管理。这意味着会员管理是分开执行的，并且同一个人在由个人计算机的服务器系统提供的网页上和由移动电话访问的服务器系统提供的网页上是使用分开的会员 ID 被管理的。

结果，用户必须经过在两个网页上的注册过程，并且必须管理多个会员

ID。此外，当网站例如是在线商店时，在同一个商店购买商品的同一个人当用个人计算机访问站点之后进行购买时和当用移动电话通过访问站点进行购买时，被当成不同的会员，产生这些问题使得购买历史管理更复杂。

移动电话还装有用于输入所需的最少量的键，并且当与个人计算机比较时，输入文本更困难。因此，被设计用于从移动电话进行访问的网页所使用的标准输入方法基本上显示一个菜单、并且检测使用操作键进行的选择。

然而，即使假定从移动电话访问网站，会员注册仍然需要会员 ID、口令、地址、姓名和其它信息的文本输入，以及每次用户访问站点的会员确认都需要会员 ID 和口令的文本输入。因此，会员注册和确认过程复杂又无趣。

因此，本发明的一个目的是提供用于在会员资格系统网站中集中管理会员信息的技术，该会员资格系统网站能够接收来自多个类型设备的访问。

本发明的另一个目的是提供用于减少在向网站输入文本中涉及的工作的技术。

为了解决上述问题，本发明提供了一种会员信息注册系统，用于在会员数据库中注册会员信息，该会员信息注册系统具有：数据注册装置，用于接收从第一设备输出的个人标识符和确认码，并且在会员数据库中将接收的个人标识符和确认码注册为会员数据；以及数据更新装置，用于接收来自第二设备的个人标识符、确认码和专用于第二设备的标识信息，从会员数据库中提取匹配接收的个人标识符和确认码二者的会员数据，将专用于第二设备的标识信息添加到提取的会员数据，并且更新会员数据库。

会员信息注册系统和第一及第二设备能够通过计算机网络连接。此外，移动电话能够用作第二设备。

本发明还提供了一种会员确认系统，用于确认在计算机网络上受注册的会员资格系统服务中的会员，该会员确认系统具有：存储会员数据的会员数据库，所述会员数据使会员专用标识码与用户使用的通信设备专用的标识信息相关；和确认设备，用于当从用户使用的通信设备接收到确认码和通信设备专用的标识信息时，确定在会员数据库中是否存在匹配所接收的确认码和通信设备专用的标识信息两者的会员数据，并且当在会员数据库中存在所述会员数据时，确认为会员。

附图简述

图 1 是简要描述本发明实施例的结构方框图；

图 2 描述会员数据库的数据结构；

图 3 是描述用于个人计算机的网络服务器的操作流程；

5 图 4 是描述用于移动电话的网络服务器的操作流程。

具体实施方式

下面参照附图，描述本发明的实施例。

10 图 1 是简要描述本发明实施例的结构方框图。

如图 1 所示，会员信息管理系统 10 例如通过 LAN(局域网)连接到个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12，并且个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12 例如通过电话线连接到互联网 15。

15 用户使用的终端设备 20，和在网络协议与能够由移动电话使用的协议之间转换、从而使移动电话使用互联网 15 的中继中心 16 例如通过电话线连接到互联网 15。于是用户使用的移动电话 21 能够通过中继中心 16 使用互联网 15。

在本发明的实施例中，个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12 分别服务提供由同一个实体(商店)建立的在线商店的站点，并且用户使用终端设备 20 或移动电话 21 使用该在线商店。当利用终端设备 20 使用在线商店时，访问个人计算机网络服务器 11；当利用移动电话 21 使用在线商店时，访问用于移动电话的网络服务器。

25 个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12 具有不同的 URL(统一资源定位符)，并且终端设备 20 和移动电话 21 能够通过指定适当的 URL，分别访问适当的网络服务器。个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12 分别提供被优化用于在个人计算机显示器上输出和在移动电话 LCD 单元上输出的网页版面布置和数据项输入系统。

换言之，商店在个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12 上开设提供相同内容的在线商店，并且由各服务器提供的网页具有不同的界面。

能够在通用计算机上构建会员信息管理系统 10、个人计算机网络服务

器 11 和移动电话网络服务器 12, 该通用计算机具有这样的配置, 包括: CPU、主存储器、诸如硬盘驱动器的外部存储设备、诸如键盘或鼠标的输入设备、诸如监视器的显示设备、以及通信设备。进一步能够在相同或多个不同计算机上构建会员信息管理系统 10、个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12。

更具体地说, 所述计算机通过运行一个专用计算机程序, 能够当作会员信息管理系统 10、个人计算机网络服务器 11 和移动电话网络服务器 12。该计算机程序能够进一步记录并且分布在诸如 CD-ROM 的可移去存储介质上。

会员信息管理系统 10 构建会员数据库 101, 并且管理用于在线商店的注册会员信息。例如会员数据库 101 能够具有诸如图 2 所示的数据结构。在该图中, 会员数据库 101 具有: 会员 ID 字段 1011, 口令字段 1012, 电子邮件地址字段 1013, 用于存储 UID 的 UID 字段 1014, 专用于特殊移动电话的标识信息, 姓名字段 1015, 地址字段 1016, 和用于存储信用卡信息或进行支付所需要的其它信息的支付信息字段 1017。

会员信息管理系统 10 还利用包含会员在在线商店的购买历史的访问日志记录每个会员的访问日志。通过记录与会员 ID 相关的日志, 该信息能够链接到会员数据库 101。

还能够在通用计算机上构造终端设备 20, 该计算机具有这样的配置, 包括 CPU、主存储器、诸如硬盘驱动器的外部存储设备、诸如键盘或鼠标的输入设备、诸如监视器的显示设备、通信设备和浏览器功能。

移动电话 21 除了电话功能还具有诸如操作键的输入设备、诸如 LCD 的显示设备、互联网连接功能和浏览器功能。

通常, 设备专用标识信息(以下称为“UID”)添加到从具有互联网连接功能的移动电话 21 发送到互联网 15 的数据, 并且接收该数据的网络服务器能够标识发送该数据的移动电话。UID 信息的专用格式将根据移动电话的数据通信规范而不同, 但是典型地记录到从移动电话 21 经互联网 15 发送的分组中的特定位置。由于该格式已知, 从移动电话接收数据的网络服务器能够提取 UID, 并且基于它识别移动电话。应注意, 该设备专用 UID 可以是通用信息, 诸如嵌入芯片中的代码, 或者可以是例如能够通过通信服务提供者改变并且存储在非易失存储器中的信息。在每种情况下, 都能够识别移动电

话。

下面描述当希望从任一设备使用在线商店的用户首先向在线商店注册为一个新会员、然后访问进行购物时所构成的本发明实施例中的终端设备 20 和移动电话 21 的操作。

- 5 考虑两种情况：当用户使用终端设备 20 首先访问个人计算机网络服务器 11 并且注册为新会员、然后使用终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 或使用移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 时的情况(第一种情况)；和当用户使用移动电话 21 首先访问移动电话网络服务器 12 并且注册为新会员、然后使用移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 或使用终端设备 20
10 访问个人计算机网络服务器 11 时的情况(第二种情况)。

下面首先描述第一种情况。图 3 和图 4 是描述相关操作的流程图。

参照图 3 描述终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 并且运行新的会员注册过程而进行的操作。

- 当终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 时，个人计算机网络服务器
15 器 11 在终端设备 20 上呈现入口网页 200。如图所示，入口网页 200 具有：购物入口按钮 201，用于移到呈现在线商店的网页；会员注册按钮 202，用于新会员注册。

- 应注意，相关网页是由个人计算机网络服务器 11 以及终端设备 20 的浏览器功能来呈现的，其中个人计算机网络服务器 11 响应于来自终端设备 20
20 的指令、读取以 HTML 书写并且记录到个人计算机网络服务器 11 的文件、发送文件到终端设备 20；和终端设备 20 的浏览器功能解译文件内容，并且在终端设备 20 的显示设备上显示文件内容。个人计算机网络服务器 11 于是具有一控制装置，用于记录产生网页的文件，和响应于来自终端设备 20 的指令读取这些文件。通过终端设备 20 到网页的输入、诸如按钮点击和文本
25 数据输入，作为特定信息发送到个人计算机网络服务器 11。个人计算机网络服务器 11 然后对接收的信息具体地响应。

作为未注册会员的用户，能够在入口网页 200 的会员注册按钮 202 上点击，以执行会员注册过程。

- 当个人计算机网络服务器 11 检测到在会员注册按钮 202 上的一个点击
30 时，它向终端设备 20 呈现一个会员注册页 210。如图所示，该会员注册页 210 具有会员 ID 输入栏 211、口令输入栏 212、电子邮件地址输入栏 213、姓名

输入栏 214、地址输入栏 215、用于输入信用卡号码或进行支付所需的其它信息的支付信息输入栏 216，和发送按钮 217。

使用键盘或其它输入设备，用户输入需要的信息到会员注册页 210 的会员 ID 输入栏 211、口令输入栏 212、电子邮件地址输入栏 213、姓名输入栏 214、地址输入栏 215 和支付信息输入栏 216。然后当用户在发送按钮 217 上点击时，输入各栏的信息能够发送到个人计算机网络服务器 11。应注意，会员 ID 和口令是用来标识用户和确认该用户是会员的数据。用户能够在可使用字符范围和字符数目的预定限制内确定会员 ID 和口令。

当个人计算机网络服务器 11 接收到在发送按钮 217 上的一个点击时，它接收输入到每个输入栏的信息，并且将该信息作为会员数据记录到会员数据库 101 中。更具体地说，输入到会员 ID 输入栏 211 的信息存储到会员 ID 字段 1011，输入到口令输入栏 212 的信息存储到口令字段 1012，输入到电子邮件地址输入栏 213 的信息存储到电子邮件地址字段 1013，输入到姓名输入栏 214 的信息存储到姓名字段 1015，输入到地址输入栏 215 的信息存储到地址字段 1016，和输入到支付信息输入栏 216 中的信息存储到支付信息字段 1017。通过将该信息记录到会员数据库 101，完成用户的新会员注册过程。

然而，不允许在已注册会员中会员 ID 的重复，因为会员 ID 是用来标识用户的。因此，个人计算机网络服务器在记录会员信息时，首先参照已经注册的会员数据检验重复。如果接收的会员 ID 被如此确定为是重复的，需要输入不同的会员 ID。或者，个人计算机网络服务器 11 在会员注册过程中产生并且分配会员 ID 给用户，以防止会员 ID 的重复。

会员 ID 也能匹配到电子邮件地址。这是因为电子邮件地址原则上标识到个人，并且不允许重复。另一个优点是用户容易记住。在该情况下，会员注册页 210 通知并且提醒用户使用电子邮件地址作为会员 ID，然后略去电子邮件地址输入栏 213。

另一方面，因为会员 ID 与个人信息链接，例如，如果会员 ID 被其他人知道可能引起安全问题。结果，能够给用户分配与在会员注册期间设定的会员 ID 分开的标识码，并且与个人信息分开管理，使得当有来自用户的查询时使用该标识码，于是尽可能地减少了用户 ID 的使用。

下面参照图 3 描述当如上所述已经完成新会员注册的用户然后使用终端

入、诸如菜单选择和文本数据输入，作为特定信息发送到移动电话网络服务器 12。移动电话网络服务器 12 然后对接收的信息具体地响应。

在入口页 300 上，已经在个人计算机网络服务器 11 上注册为会员的用户，能够选择 PC 注册用户 UID 注册菜单 303，以运行 UID 注册过程。

- 5 已经接收 PC 注册用户菜单 303 的选择的移动电话网络服务器 12 在移动电话 21 上呈现会员信息输入页 310。如图所示，会员信息输入页 310 具有会员 ID 输入栏 311、口令输入栏 312 和发送菜单 313。

在会员信息输入页 310 上，用户操作移动电话键，通过在 ID 输入栏 311 和口令输入栏 312 中输入已经注册到上述个人计算机网络服务器 11 的会员 ID
10 和口令，能够选择发送菜单 313。

在接收到发送菜单 313 的选择后，移动电话网络服务器 12 从包括会员 ID 和口令的信息提取 UID，该 UID 是用于标识移动电话 21 的设备专用标识信息。

- 移动电话的网络服务器 12 然后使用从移动电话 21 发送的会员 ID 作为
15 搜索关键词，从会员数据库 101 中提取会员数据。然后它确定注册在所提取会员数据中的口令是否与所输入的口令匹配。如果口令匹配，它将提取的 UID 注册在所提取会员数据的 UID 字段 1014 中，并且结束 UID 注册过程。

如果口令不匹配，或如果该会员 ID 没有注册在会员数据库 101 中，则会员信息输入页 310 再次呈现在移动电话 21 上，并且提醒用户再次输入会
20 员 ID 和口令。

- 应注意，如果注册在个人计算机网络服务器 11 上的电子邮件地址与移动电话 21 可使用的电子邮件地址不同，则 UID 注册过程也可配置为附加地注册移动电话的电子邮件地址。在该情况下，在会员数据库 101 中还设置移动电话电子邮件地址字段，并且提醒输入移动电话电子邮件地址的栏能够显示在会员信息输入页 310 上。这样，站点能够按需要发送电子邮件到终端设备 20 和移动电话 21 这两个设备上或任何一个所选择的电子邮件地址。
25

为了确认所注册的移动电话 21 的电子邮件地址是有效的(即，能够使用并且能够标识用户)，在向移动电话 21 呈现入口页 300 之前，在 UID 注册过程中可以运行下列过程。

- 30 即，设法通过使用移动电话 21 使用在线商店的用户首先访问由移动电话网络服务器 12 提供的临时注册网页。移动电话网络服务器 12 提醒用户输

设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 并且购物时的操作。

一旦完成会员注册过程，当使用终端设备 20 进行下次访问时，不需要重复会员注册过程。已注册用户能够点击在入口页 200 上的购物入口按钮。

当个人计算机网络服务器 11 接收在购物入口按钮 201 上的点击时，它
5 在终端设备 20 上呈现会员确认页 220。如图所示，会员确认页 220 具有会员 ID 输入栏 221、口令输入栏 222 和确认按钮 223。

用户能够在会员确认页 220 上输入先前注册的会员 ID 和口令，然后点击确认按钮 223。

当个人计算机网络服务器 11 接收在确认按钮 223 上的点击时，它使用
10 输入会员 ID 作为搜索关键词，从会员数据库 101 中提取会员数据。然后，它检测注册到所提取会员数据的口令是否匹配输入口令(S240)。

如果口令匹配，确认该用户是会员，并且在终端设备 20 上呈现购物中心的网页 230。

如果口令不匹配，或如果输入会员 ID 没有记录在会员数据库 101 中，
15 则确认失败，会员确认页 220 再次呈现在终端设备 20 上，并且提醒用户输入会员 ID 和口令。

然后已经通过确认过程的用户能够随意在购物中心进行购物。然后包括例如在该购物中心的购买历史的用户日志，由会员信息管理系统 10 链接到会员 ID 进行记录。

20 下面参照图 4 描述当使用个人计算机网络服务器 11 已经完成新会员注册的用户、然后使用移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 时的操作。

当移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 时，移动电话网络服务器 12 在移动电话 21 上呈现入口页 300。如图所示，入口页 300 具有：可选择的购物入口菜单 301,用于移动到呈现在线商店的网页；新注册菜单 302 和 PC
25 注册用户 UID 注册菜单 303。

应注意，该网页是通过移动电话网络服务器 12 及解译文件内容的移动电话 21 的浏览器功能而呈现在移动电话 21 的显示设备上的，其中所述移动电话网络服务器 12 响应于来自终端设备 20 的指令、读取例如以 C-HTML 书写并且记录到移动电话网络服务器 12 的文件、发送文件到移动电话 21 上。
30 移动电话网络服务器 12 于是具有一控制装置，用于记录产生网页的文件，和响应于来自移动电话 21 的指令读取该文件。通过移动电话 21 到网页的输

入电子邮件地址到该临时注册网页。当用户输入电子邮件地址并且将其发送到网络服务器时，到移动电话网络服务器 12 的通信连接能够一次终止。

当移动电话网络服务器 12 接收用户输入的电子邮件地址信息时，它临时记录该信息，然后将包含查看诸如 URL 的入口页 300 的信息的电子邮件
5 发送到所记录的电子邮件地址。

然后接收到该电子邮件地址的用户能够基于以电子邮件消息书写的信息查看入口页 300，并且能够注册该 UID。

通过确定在 UID 注册期间输入的电子邮件地址是否匹配临时存储的电子邮件地址，移动电话网络服务器 12 能够确定输入的电子邮件地址是否有效。如果确定输入的电子邮件地址无效，则注册被拒绝或用户可以受提醒重新输入信息到临时注册网页。
10

一旦完成 UID 注册过程，则 UID 注册过程不需要在后面使用移动电话 21 的访问中重复。此外，因为注册过程是使用终端设备 20 从个人计算机网络服务器 11 完成的，所以甚至不需要用移动电话 21 进行第一次访问执行需要地址入口的复杂的注册过程，例如，使用移动电话的有限键。
15

已经完成 UID 注册过程的用户能够从入口页 300 中选择购物入口菜单 301。

已经接收到购物入口菜单 301 的选择的移动电话网络服务器 12 在移动电话 21 上呈现会员确认页 320。如图所示，该会员确认页 320 具有口令输入栏 321 和确认菜单 322。
20

在会员确认页 320，用户输入已经注册的口令到口令输入栏 321，并且能够选择确认菜单 322，如下面所示，在该页中不需要会员 ID 输入。

已经接收确认菜单 322 的选择的移动电话网络服务器 12 从该信息中提取确认移动电话 21 的 UID 信息，包括从移动电话 21 发送的口令。

已经接收确认菜单 322 的选择的移动电话网络服务器 12 然后使用被提取的 UID 作为搜索关键码，从会员数据库 101 中提取会员数据。然后确定为提取的会员数据注册的口令是否匹配输入口令(S350)。
25

如果确定口令匹配，则确认该用户是一个会员，并且购物中心页 330 呈现在移动电话 21 上。

另一方面，如果口令不匹配，或者如果在会员数据库 101 中没有注册该会员 ID，则确认失败，会员确认页 320 再次呈现在移动电话 21 上，并且提
30

醒用户输入口令。

然后已经通过确认过程的用户能够随意在购物中心进行购物。然后包括例如在该购物中心的购买历史的用户日志由会员信息管理系统 10 链接到会员 ID 进行记录。于是，对于同一个人使用会员 ID 作为关键码，无论是使用
5 终端设备 20 访问和购物还是使用移动电话 21 访问和购物都能够集中管理购买历史或其它日志。

也不需要用户管理多个会员 ID，并且能够消除当使用移动电话 21 访问时输入会员 ID 的努力。

下面描述第二种情况，即，使用移动电话 21 向移动电话网络服务器 12
10 执行新会员注册，然后使用终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11，或使用移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12。

参照图 4 描述当移动电话 21 用于访问移动电话网络服务器 12 并且运行新会员注册过程时的操作。

当移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 时，移动电话网络服务器 12
15 在移动电话 21 上呈现入口页 300。如图所示，入口页 300 具有：可选择购物入口菜单 301，用于移动到呈现在线商店的页；新注册菜单 302 和 PC 注册用户菜单 303。

没有完成会员注册的用户能够选择入口页 300 上的新注册菜单 302，以执行新会员注册过程。

20 当接收到新注册菜单 302 的选择时，移动电话网络服务器 12 在移动电话 21 上呈现会员注册页 340。如图所示，会员注册页 340 具有会员 ID 输入栏 341、口令输入栏 342、电子邮件地址输入栏 343、姓名输入栏 344、地址输入栏 345、支付信息输入栏 346 和发送菜单 347。

25 用户可使用操作键输入需要的信息到会员注册页 340 上的会员 ID 输入栏 341、口令输入栏 342、电子邮件地址输入栏 343、姓名输入栏 344、地址输入栏 345 和支付信息输入栏 346。然后输入到每栏的信息通过选择发送菜单 347 发送到移动电话网络服务器 12。

30 当接收到发送菜单 347 的选择时，移动电话网络服务器 12 接收输入到每栏的信息，并且作为会员数据注册到会员数据库 101 中。即，输入到会员 ID 输入栏 341 的信息存储到会员 ID 字段 1011，输入到口令输入栏 342 的信息存储到口令字段 1012，输入到电子邮件地址输入栏 343 的信息存储到电

子邮件地址字段 1013, 输入到姓名输入栏 344 的信息存储到姓名字段 1015, 输入到地址输入栏 345 的信息存储到地址字段 1016, 和输入到支付信息输入栏 346 的信息存储到支付信息字段 1017。此外, 移动电话网络服务器 12 从由移动电话 21 发送的信息中提取用于标识移动电话 21 的 UID 信息。然后该 UID 被记录添加到会员数据的 UID 字段 1014。通过将该信息记录到会员数据库 101 完成用户新会员注册过程。

如上所述, 电子邮件地址能够用作会员 ID, 或移动电话网络服务器 12 能够产生会员 ID。

下面参照图 4 描述当如上所述已经完成新会员注册的用户然后使用移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12 购物时的操作。

一旦完成会员注册过程, 当移动电话 21 用于下次之后访问时, 不需要重复会员注册过程。已注册用户能够选择在入口页 300 上的购物入口菜单 301。

当接收到购物入口按钮 301 的选择时, 移动电话网络服务器 12 在移动电话 21 上呈现会员确认页 320。如图所示, 会员确认页 320 具有口令输入栏 321 和确认菜单 322。

用户在会员确认页 320 中输入已经注册的口令, 并且能够选择确认菜单 322。如下所述, 在该页上不需要输入会员 ID。

当接收到确认菜单 322 的选择时, 移动电话网络服务器 12 从由移动电话 21 发送的包含口令的信息中提取用于标识移动电话 21 的 UID。

移动电话网络服务器 12 然后使用提取的 UID 作为搜索关键码, 从会员数据库 101 中提取会员数据, 并且确定注册在被提取的会员数据中的口令是否匹配输入口令(S350)。

如果确定口令匹配, 则确认该用户是已注册的会员, 并且在移动电话 21 上呈现购物中心页 330。于是能够消除当使用移动电话 21 访问时, 输入用户 ID 的努力。

另一方面, 如果口令不匹配, 则确认失败, 会员确认页 320 呈现在移动电话 21 上, 并且提醒用户输入口令。

然后已经通过确认过程的用户能够随意在购物中心进行购物。然后包括例如在该购物中心的购买历史的用户日志由会员信息管理系统 10 链接到会员 ID 进行记录。

下面参照图 3 描述当如上所述已经在移动电话网络服务器 12 上完成新会员注册的用户然后使用终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 时的操作。

当终端设备 20 访问个人计算机网络服务器 11 时，个人计算机网络服务器 11 在终端设备 20 上呈现入口页 200。如图所示，入口页 200 具有：购物入口按钮 201,用于移动到呈现在线商店的页；和用于新会员注册的会员注册按钮 202。

已经完成在移动电话网络服务器 12 上的会员注册的用户能够点击入口页 200 上的购物入口按钮 201。

当个人计算机网络服务器 11 接收到在购物入口按钮 201 上的点击时，它在终端设备 20 上呈现会员确认页 220。如图所示，会员确认页 220 具有会员 ID 输入栏 221、口令输入栏 222 和确认按钮 223。

用户能够在会员确认页 220 上输入先前注册的会员 ID 和口令，然后点击确认按钮 223。

当个人计算机网络服务器 11 接收到在确认按钮 223 上的点击时，它使用输入会员 ID 作为搜索关键词，从会员数据库 101 中提取会员数据。然后，它确定注册到被提取的会员数据的口令是否匹配输入口令(S240)。

如果口令匹配，则确认该用户是一个会员，并且在终端设备 20 上呈现购物中心页 230。

另一方面，如果口令不匹配，或如果输入会员 ID 没有记录在会员数据库 101 中，则确认失败，会员确认页 220 再次呈现在终端设备 20 上，并且提醒用户输入会员 ID 和口令。

然后已经通过确认过程的用户能够随意在购物中心进行购物。然后包括例如在该购物中心的购买历史的用户日志由会员信息管理系统 10 链接到会员 ID 进行记录。于是，对于同一个人使用会员 ID 作为关键词，无论是使用终端设备 20 访问和购物还是使用移动电话 21 访问和购物都能够集中管理购买历史或其它日志。也不需要用户管理多个会员 ID。

如上所述，UID，即设备专用标识信息，在该例中被记录到会员数据库。结果，例如如果移动电话改变，则需要改变注册在会员数据库中的 UID 信息。在该情况下，通过使用新移动电话 21 访问移动电话网络服务器 12、再次选择 PC 注册用户 UID 注册菜单、和注册新移动电话 21 的 UID，能够更

新注册在会员数据库中的 UID 信息。用于改变 UID 注册的页当然能够设置在移动电话网络服务器 12 上，并且提醒用户访问该页。然而，如果 UID 信息基于移动电话的电话号码，即，如果设备专用标识信息能够按照注册在移动电话中的电话号码重写，则即使通过在移动电话中注册与先前电话号码相同的电话号码，来改变移动电话，也能保持设备专用标识信息，并且在该情况下，不需要改变注册在会员数据库中的 UID 信息。因为通信服务提供者使得老的移动电话不能使用或者删除了 UID 信息，所以能够从相同的 UID 信息中识别新的移动电话。

使用会员注册页也能同样接受电子邮件地址、地址或其它信息的改变，或能够提供改变注册内容的分离页。在该情况下，能够保持 UID 信息。

显然，本发明将不限于上述实施例，并且能够不脱离本发明的预定范围以各种方式改进。

例如，在上述实施例中，作为设备专用标识信息的 UID 包含在来自移动电话 21 的信息中，但是，如果设备专用标识信息包含在来自终端设备 20 的信息中，则该信息也可注册于会员数据库 101 中。在该情况下，在会员数据库 101 中提供多个 UID 信息字段，或允许注册多个 UID，以便通过提取设备专用标识信息，能够识别该会员是通过能够发送识别专用标识信息的移动电话 21 还是终端设备 20 访问的。即，一旦在每个设备的 UID 和会员 ID 之间建立关系，会员 ID 输入步骤就能够从用于后续访问的确认过程中略去。

另外，很显然，在上述实施例中的终端设备 20 和移动电话 21 仅作为例子被展示，并且本发明能够使用娱乐设备、便携式终端设备和具有通信功能的其它类型的信息处理设备。

一旦通过本发明能够进行会员信息的集中管理，不仅包含购买历史的用户日志的中心管理而且其它类型信息的集中管理也能进行。例如，如果在线商店具有分值系统，还能集中管理积分数据。此外，因为能够进行在购买时购买产品选择信息的集中管理，所以在外出时能够使用移动电话进行购买产品的选择，并且能够在回家和使用 PC 确认产品之后完成购买过程。

此外，商店分开通过用 PC 访问购物中心购买产品的客户和通过用移动电话访问购买产品的客户是不必要的，所以能够集中管理例如存货数据的存货管理、产品主数据和销售价格数据。

因此，按照本发明能够在可从多种介质访问的会员资格系统网站中集中

管理会员信息。

还能通过本发明减少向网站进行文本输入的努力。

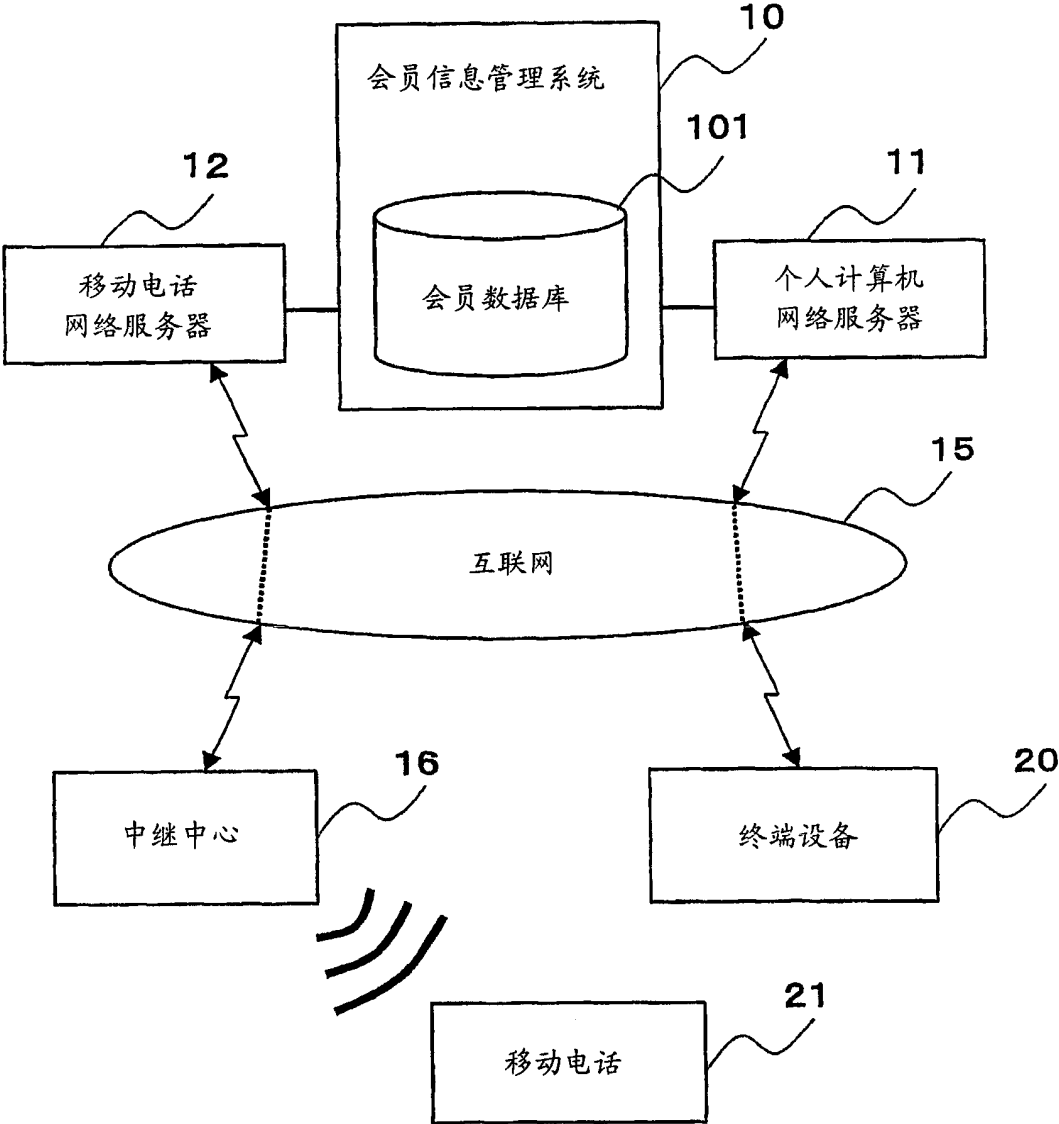


图 1

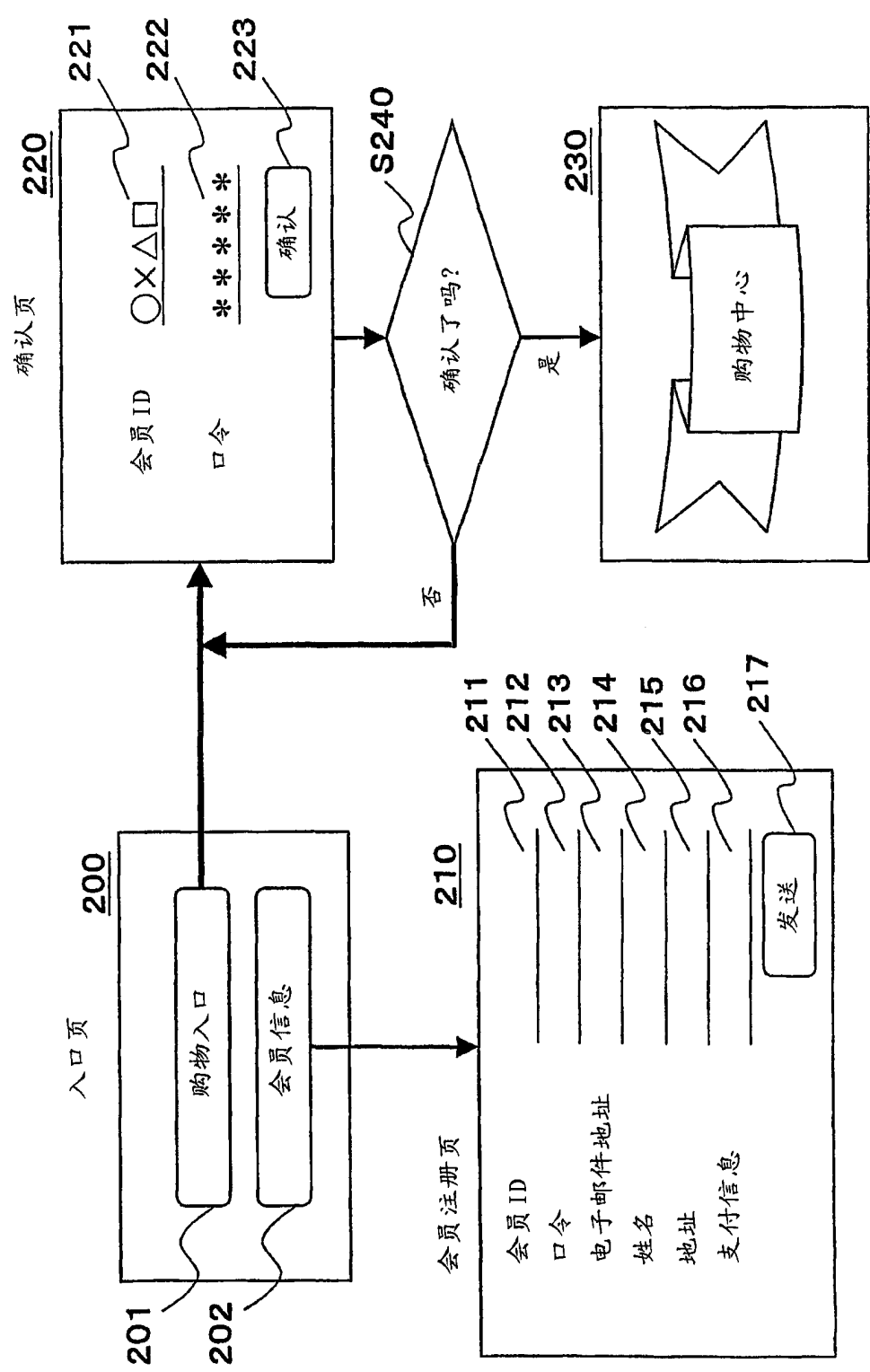


图 3

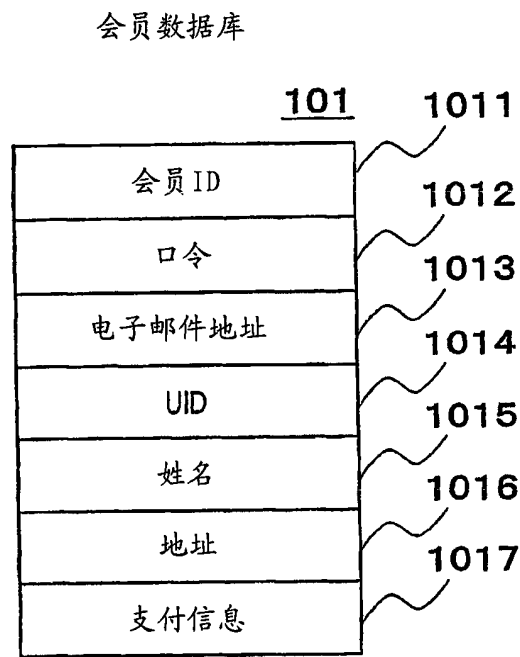


图 2

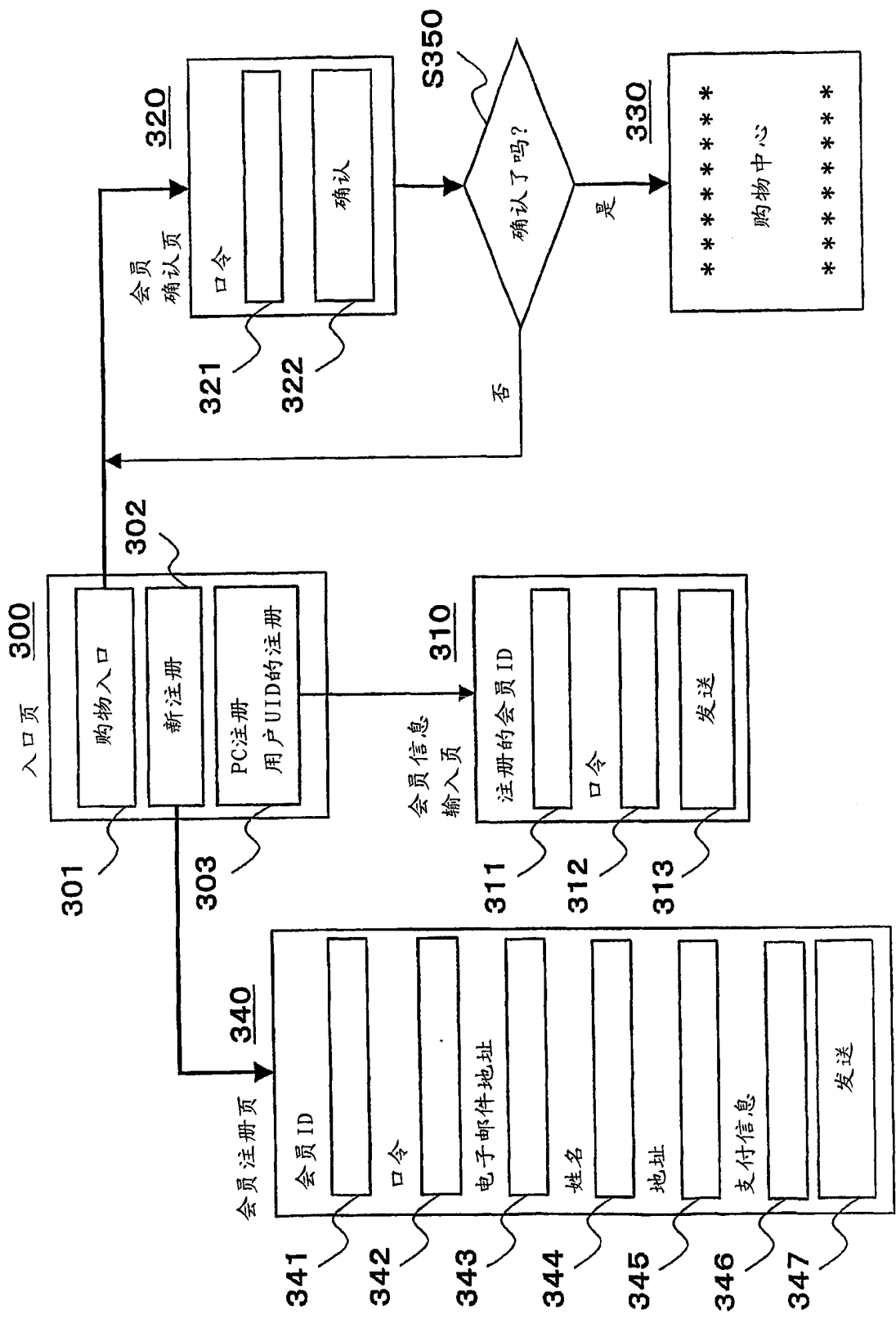


图 4