

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 10 月 6 日 (06.10.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/155625 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06Q 40/04 (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/077861
- (22) 国际申请日: 2016 年 3 月 30 日 (30.03.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510154555.6 2015 年 4 月 2 日 (02.04.2015) CN
- (71) 申请人: 浙江吉利控股集团有限公司 (ZHEJIANG GEELY HOLDING GROUP CO., LTD) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市滨江区江陵路 1760 号, Zhejiang 310051 (CN)。 浙江吉利汽车研究院有限公司 (ZHEJIANG GEELY AUTOMOBILE RESEARCH INSTITUTE CO., LTD) [CN/CN]; 中国浙江省台州市临海市城东闸头, Zhejiang 317000 (CN)。
- (72) 发明人: 李书福 (LI, Shufu); 中国浙江省杭州市滨江区江陵路 1760 号, Zhejiang 310051 (CN)。
- (74) 代理人: 北京智汇东方知识产权代理事务所 (普通合伙) (WISEAST INTELLECTUAL PROPERTY LAW FIRM); 中国北京市海淀区花园路 13 号 5 幢 320 房间, Beijing 100088 (CN)。

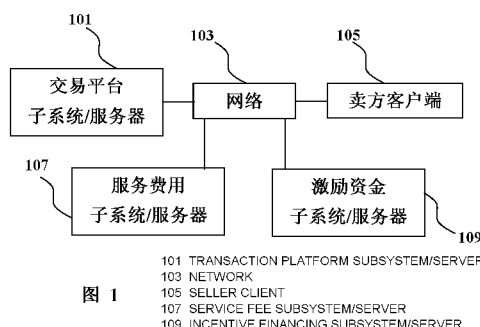
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(54) Title: NETWORK TRANSACTION SYSTEM AND TRANSACTION PLATFORM SERVER FOR NETWORK TRANSACTION PLATFORM

(54) 发明名称: 用于网络交易平台的网络交易系统和交易平台服务器



(57) Abstract: Provided is a network transaction system for a network transaction platform, comprising a transaction platform subsystem, a service fee subsystem, an incentive financing subsystem, and a seller client. The transaction platform subsystem calculates, in response to a transaction capital per transaction and according to a preset service fee ratio, service fee data, and sends the service fee to the service fee subsystem. The incentive financing subsystem calculates, according to all of the service fee data received in a preset time period, a seller payment ratio of each of sellers, wherein the seller payment ratio is a ratio of a sum of the service fees corresponding to all transactions in the preset time period to a sum of seller payments of the total service fees in the preset time period, and sends, according to a total incentive fund and the seller payment ratio of each of the sellers, a corresponding incentive fund to a corresponding seller. The network transaction system allows a seller client to sign up an electronic agreement on the transaction platform subsystem. The present invention further increases a transaction safety and reduces an instantaneous load and total data processing amount when a server processes data.

(57) 摘要:

[见续页]

WO 2016/155625 A1

本发明提供了一种用于网络交易平台的网络交易系统，包括交易平台子系统、服务费用子系统、激励资金子系统和卖方客户端。交易平台子系统针对每笔交易的交易资金按照预定的服务费用比例计算服务费用数据，并服务费用发送至服务费用子系统。激励资金子系统根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例，并根据总激励资金按照卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。该网络交易系统还实现了交易平台子系统与卖方客户端的电子协议的签订。本发明可以能够进一步提高交易的安全性并降低服务器的处理数据的瞬时负荷和总的数据处理量。

用于网络交易平台的网络交易系统和交易平台服务器

技术领域

5 本发明涉及电子商务领域，特别是涉及一种用于网络交易平台的网络交易系统和交易平台服务器。

背景技术

10 目前已有各种网络交易平台，如淘宝、亚马逊、ebay 等，并且越来越多的消费者热衷于通过网络进行购物。相比于实体店铺，网络交易平台上的店铺通常能提供更有竞争力的商品价格以及更便捷的购物体验。但是，在网络交易平台上购物显然会更容易面临诸如假货或欺诈等购物风险。

15 对于一些网络交易平台，其销售主体是其中的各个店铺，网络交易平台仅是为各个店铺提供了一个统一的销售平台，并管理该平台的正常运行。这样，当消费者或者说买方与平台上的店铺发生的交易纠纷时，在实践中通常只能直接针对店铺发起维权行动。众所周知的是，网络交易平台中的大多数店铺是小规模店铺，其具有存活时间短、赔偿能力小等特点。因此，总体上，消费者针对店铺进行维权较难。虽然网络交易平台的设立者通常是资金雄厚的大型企业并且比较稳定，但是由于平台并非交易中的卖方，因此消费者通常无法直接针对网络交易平台发起维权行动。

20 发明内容

本申请的发明人基于其新设计的一种网络交易系统提出了下面将要描述的技术方案。在该新的网络交易系统中，由提供网络交易平台的交易平台子系统向其上的店铺按照每笔交易提取一定比例的服务费用发送给服务费用子系统，该服务费用由服务费用子系统负责收取和统计。这样，当消费者与平台上的店铺之间发生交易纠纷时，消费者可以向服务费用子系统提出维权和索赔请求。服务费用子系统根据侵权事实，向消费者支付赔偿金，这可以显著降低消费者的购物风险，提高网络交易的安全性。在这种平台运行方式中，一个关键的基础是网络交易系统与店铺之间的协议签订。针对该协议的签订，尚有诸如提高签约的数据处理效率、电子交易流程和电子申请审核流程的便捷性等技术问题需要解决。为此，在本申请中提出如下技术方案。

30 按照本发明的一个方面，提供了一种用于网络交易平台的网络交易系统或网络交易方法，包括交易平台子系统、服务费用子系统、激励资金子系统和卖方客户端。在一个实施例中，交易平台子系统、服务费用子系统、激励资金子系统和卖方客户端可以相互独立或相对独立的。

35 所述交易平台子系统配置成提供位于买方和卖方之间的网络交易平台以及管理所述买方和所述卖方之间的每笔交易的交易流程和交易资金；并且，所述交易平台子系统还配置成针对每笔交易的交易资金按照预定的服务费用比例计算服务费用数据，将各所述服务费用数

据发送至所述服务费用子系统和所述激励资金子系统,以及将各所述服务费用数据对应的服务费用发送至所述服务费用子系统;

所述服务费用子系统配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据和对应的所述服务费用; 和

5 所述激励资金子系统配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据,并根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例; 并且,所述激励资金子系统还配置成根据在所述预定时期内的总激励资金按照每一卖方的所述卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。

10 可选地,所述交易平台子系统还配置成计算各所述交易资金减去对应的所述服务费用后的净交易资金数据,并将所述净交易资金数据、所述服务费用数据发送至所述卖方客户端; 并且,所述交易平台子系统还配置成将与所述净交易资金数据对应的净交易资金发送至所述卖方。

15 可选地,所述交易平台子系统还配置成接收来自所述买方的维权请求并将所述维权请求转发至所述服务费用子系统; 并且,所述服务费用子系统还配置成在所述买方的所述维权请求成立的情况下向所述买方发送赔偿资金。

可选地,所述交易平台子系统、所述服务费用子系统和所述激励资金子系统为相互独立的系统。

20 可选地,所述交易平台子系统和所述卖方客户端还配置成经由网络进行交互,以在所述交易平台子系统和所述卖方之间进行电子协议的签订; 其中,所述电子协议中包括与所述服务费用和所述激励资金相关的约定。

25 可选地,所述电子协议的签订由所述交易平台子系统或所述卖方客户端启动; 其中,所述交易平台子系统还配置成向所述卖方客户端发送待签订的所述电子协议; 所述卖方客户端还配置成向所述交易平台子系统发送表示所述卖方是否接受所述电子协议的确认结果; 其中,所述交易平台子系统仅在接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方接受所述电子协议的确认结果的情况下,才针对所述卖方的每一交易向所述服务费用子系统进行所述服务费用的发送。

可选地,所述卖方客户端还配置成根据所述卖方的输入生成店铺设立请求,并将其发送给所述交易平台子系统,以启动所述电子协议的签订。

30 可选地,所述交易平台子系统还配置成检测其与所述店铺之间是否已签订所述电子协议; 和,在未签订所述电子协议的情况下,由所述交易平台子系统生成协议签订指令,以启动针对所述店铺的所述电子协议的签订。

35 可选地,所述交易平台子系统还配置成监测其上买方发起的订单,并响应于所监测到的订单而检测其与所述订单对应的店铺之间是否已签订所述电子协议; 其中,在未签订所述电子协议的情况下,由所述交易平台子系统中止所述订单的流程并生成协议签订指令,以启动针对所述订单对应的所述店铺的所述电子协议的签订。

可选地,所述交易平台子系统还配置成在其内存储有对应于所述店铺的协议签订状态信息,用于表示所述交易平台子系统是否与所述店铺已签订所述电子协议;所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态;其中,所述交易平台子系统根据所述店铺的所述协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订。

5 可选地,所述交易平台子系统还配置成在接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

可选地,所述交易平台子系统还配置成在向买方展示的所述店铺的页面中生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述交易平台子系统签订所述电子协议。

10 可选地,所述交易平台子系统还配置成获取所述店铺的店铺信息。

可选地,所述卖方客户端还配置成由所述卖方借助所述卖方客户端在用于收集所述店铺信息的信息收集表单中填入所述店铺信息,并将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单发送至所述交易平台子系统;所述交易平台子系统还配置成提取所述信息收集表单中的所述店铺信息,并将所述店铺信息存储在所述交易平台子系统中。

15 可选地,所述交易平台子系统还配置成响应于所述交易平台子系统的所述协议签订指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设立请求,向所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求;所述卖方客户端还配置成响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

可选地,所述卖方客户端还配置成在其内预置有未填写的所述信息收集表单。

20 可选地,所述卖方客户端还配置成已填入所述店铺信息的所述信息收集表单与所述店铺设立请求一起发送给所述交易平台子系统。

可选地,所述卖方客户端还配置成接收来自所述交易平台子系统的表单填写请求,并响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

可选地,所述交易平台子系统还配置成审核所述卖方的店铺的店铺信息。

25 可选地,所述交易平台子系统对所述店铺信息的审核包括:检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

可选地,所述交易平台子系统还配置成所述店铺信息不完备的情况下向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

30 可选地,所述交易平台子系统对所述店铺信息的审核包括:根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合由所述交易平台子系统预定的签订所述电子协议的签约要求或是否达到由所述交易平台子系统预定的淘汰标准;所述交易平台子系统还配置成当所述店铺不符合所述签约要求时终止对所述电子协议的签订,以及当所述店铺达到所述淘汰标准时从所述交易平台子系统中撤销所述店铺。

35 可选地,所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项;所述交易平台子系统还配置成利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子,将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较,并生成一比较结果;其中,所述交易平台子系统根据

所述比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求或达到所述淘汰标准。

可选地，在所述交易平台子系统中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重，所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险相关项的风险系数和权重计算得到的。

5 可选地，至少一项所述风险相关项是基于所述服务费用子系统中针对所述店铺的维权请求的处理结果数据。

可选地，所述服务费用比例为一预设的固定比例，可选地，所述固定比例为 0~8%。

可选地，所述固定比例为 1%~5%，进一步可选地，所述固定比例为 3%。

10 可选地，所述服务费用比例为根据店铺信息计算获得的与店铺相关的比例，所述店铺信息中的一项或多项为与计算所述服务费用比例计算相关的服务费用相关项；其中，所述交易平台子系统还配置成利用所述服务费用相关项根据预定算法计算所述服务费用比例。

可选地，所述交易平台子系统还配置成在其内存储有与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重，所述服务费用比例是根据所述店铺信息中的所述服务费用相关项的服务费用系数和权重计算得到的。

15 可选地，所述服务费用比例与所述店铺的累计交易量成反比，由此，所述服务费用比例随着所述店铺的交易量的增加，逐步递减；并且，所述服务费用比例的起点为 8%。

可选地，所述交易平台子系统还配置成在预设协议模板上加载所述服务费用比例生成所述电子协议。

可选地，所述交易平台子系统还配置成在接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方拒绝接受所述电子协议的确认结果的情况下，终止对所述电子协议的签订。

20 可选地，所述交易平台子系统还配置成：当所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下，在终止所述电子协议的签订时，由所述交易平台子系统生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端，以向所述卖方表示终止当前进行的所述电子协议的签订；和/或，当所述电子协议的签订是由所述交易平台子系统启动的情况下，在终止所述电子协议的签订时，由所述交易平台子系统生成交易失败信息发送至所述卖方客户端，以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所述订单。

根据本发明的另一方面，提供了一种用于网络交易系统的交易平台服务器，用于经由网络与服务费用服务器、激励资金服务器和卖方客户端进行交互，以便管理买方和卖方之间在网络交易平台上的每笔交易的交易流程和交易资金，并完成它们的电子账户之间的资金流动；所述交易平台服务器包括：

30 店铺审核模块，其配置成审核所述卖方的店铺的店铺信息；

服务费用确定模块，其配置成根据预定策略确定所述交易平台服务器向所述店铺收取的服务费用比例；

35 协议生成和发送模块，其配置成在预设协议模板上加载所述服务费用比例生成待签订的电子协议，并将所述电子协议发送给所述卖方客户端；其中，所述电子协议中包括与所述服务费用相关的约定；

确认结果接收模块，其配置成接收来自所述卖方客户端的表示所述卖方是否接受所述电

子协议的确认结果；和

支付模块，其配置成向所述服务费用服务器的对应电子账户支付与所述服务费用数据对应的服务费用，并将向所述卖方客户端的对应电子账户支付所述交易资金中扣除所述服务费用后的净交易资金；

- 5 其中，所述交易平台服务器响应于其内的协议签订指令或来自所述卖方客户端的店铺设立请求启动所述电子协议的签订。

可选地，所述交易平台服务器还包括：

协议检测模块，其配置成检测所述网络交易平台与所述店铺是否已签订包含所述电子协议；和

- 10 指令生成模块，其配置成在未签订所述电子协议的情况下，生成所述协议签订指令。

可选地，所述交易平台服务器还包括：

订单监测模块，其配置成监测所述网络交易平台上由买方发起的订单；

店铺确定模块，其配置成确定所述订单对应的店铺；和

- 15 订单处理模块，用于管理订单流程并且配置成在与所述店铺未签订所述电子协议的情况下，中止所述订单的流程；

其中，所述协议检测模块针对所述店铺确定模块所确定的店铺检测是否已签订所述电子协议。

- 20 可选地，所述店铺信息包括协议签订状态信息，用于表示所述网络交易平台是否与所述店铺已签订包含所述电子协议；所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态；所述协议检查模块配置成根据所述店铺的所述协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订。

可选地，所述交易平台服务器还包括：签订状态设置模块，其配置成在所述确认结果接收模块接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后，将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

- 25 可选地，所述交易平台服务器还包括：协议签订状态标志生成模块，其配置在由所述网络交易平台向买方展示的所述店铺的页面中生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志，用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述网络交易平台签订所述电子协议。

- 30 可选地，所述交易平台服务器还包括：店铺信息获取模块，其配置成获取所述店铺的所述店铺信息。

可选地，所述店铺信息获取模块包括：

表单接收单元，其配置成接收来自所述卖方客户端的已填入所述店铺信息的信息收集表单；和

- 35 信息提取单元，其配置成从所述信息收集表单中提取所述店铺信息，并将所述店铺信息存储在店铺信息存储器中。

可选地，所述店铺信息获取模块还包括：表单发送单元，其配置成响应于所述协议签订

指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设立请求,向所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求;其中,由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

5 可选地,所述店铺审核模块包括:信息完备性检测单元,其配置成检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

可选地,所述信息完备性检测单元还配置成在所述店铺信息不完备的情况下,向所述店铺信息获取模块发送信息获取请求;所述店铺信息获取模块还配置成响应于所述信息获取请求向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

可选地,所述店铺信息审核模块包括:

10 签约要求审核单元,其配置成根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合预定的签订所述电子协议的签约要求。

可选地,所述交易平台服务器还包括:签约终止模块,其配置成当所述店铺不符合所述签约要求时或所述卖方拒绝接受所述电子协议时,且在所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下,生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端,以向所述卖方表示
15 终止当前进行的所述电子协议的签订;或者,当所述店铺不符合所述签约要求时或所述卖方拒绝接受所述电子协议时,且在所述电子协议的签订是由所述网络交易平台启动的情况下,生成交易失败信息发送至所述卖方客户端,以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所述订单。

可选地,所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项;其中,所述
20 签约要求审核单元还配置成利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子,将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较,并根据比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求。

可选地,所述交易平台服务器中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重,所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险相关项的风险系数和权重计算得到的。

25 可选地,其中,所述服务费用比例为一预设的固定比例,可选地,所述固定比例为 0~8%。

可选地,所述固定比例为 1%~5%,进一步可选地,所述固定比例为 3%。

可选地,所述服务费用比例为根据店铺信息计算获得的与店铺相关的比例,所述店铺信息中的一项或多项为与服务费用比例计算相关的服务费用相关项;其中,所述服务费用确定
模块还配置成利用所述服务相关项根据预定算法计算所述服务费用比例。

30 可选地,所述交易平台服务器中存储有与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重,所述服务费用比例是根据所述店铺信息中的所述服务费用相关项的服务费用系数和权重计算得到的。

可选地,所述协议生成和发送模块还配置成在预设协议模板上加载所述服务费用比例生成所述电子协议。

35 可选地,所述交易平台服务器,还包括:维权请求接收和转发模块,其配置成接收来自所述买方的维权请求并将所述维权请求转发至所述服务费用服务器。

根据本发明的再一方面，提供了一种网络交易系统，包括服务费用服务器、激励资金服务器、卖方客户端以及前文所述的交易平台服务器；其中，

所述服务费用服务器配置成接收来自所述交易平台服务器的各所述服务费用数据和对应的所述服务费用，以及在买方的维权请求成立的情况下向所述买方支付赔偿资金；和

5 所述激励资金服务器配置成接收来自所述交易平台服务器的各所述服务费用数据，并根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例；并且，所述激励资金服务器还配置成根据在所述预定时期内的总激励资金按照每一卖方的所述卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。

10 按照本发明的一个方面，提供了一种网络签约方法，用于在网络交易平台或者说交易平台服务器和处于卖方侧的卖方客户端之间经由网络进行交互，以便在所述网络交易平台和其上店铺的卖方之间进行电子协议的签订。该方法可以包括：

由所述网络交易平台或所述卖方客户端启动所述电子协议的签订；

由所述网络交易平台审核所述卖方的店铺的店铺信息；

15 由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送待签订的电子协议；

由所述卖方客户端向所述网络交易平台发送表示所述卖方是否接受所述电子协议的确认结果。

可选地，所述方法还可以包括：由所述卖方客户端根据所述卖方的输入生成店铺设立请求，并将其发送给所述网络交易平台，以启动所述电子协议的签订。

20 可选地，所述方法还可以包括：由所述网络交易平台检测其与所述店铺之间是否已签订所述电子协议；在未签订所述电子协议的情况下，由所述网络交易平台生成协议签订指令，以启动针对所述店铺的所述电子协议的签订。

可选地，所述方法还可以包括：

由所述网络交易平台监测其上买方发起的订单；

25 响应于所监测到的订单，由所述网络交易平台检测其与所述订单对应的店铺之间是否已签订包含所述电子协议；

在未签订所述电子协议的情况下，由所述网络交易平台中止所述订单的流程并生成协议签订指令，以启动针对所述订单对应的所述店铺的所述电子协议的签订。

30 可选地，在所述网络交易平台中存储有对应于所述店铺的协议签订状态信息，用于表示所述网络交易平台是否与所述店铺已签订所述电子协议；所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态；并且，由所述网络交易平台根据所述店铺的所述协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订。

35 可选地，所述方法还可以包括：在所述网络交易平台接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后，由所述网络交易平台将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

可选地，所述方法还可以包括：在由所述网络交易平台向买方展示的所述店铺的页面中

生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述网络交易平台签订所述电子协议。

可选地,所述方法还可以包括:由所述网络交易平台获取所述店铺的所述店铺信息。

5 可选地,所述店铺信息的获取可以包括:由所述卖方借助所述卖方客户端在用于收集所述店铺信息的信息收集表单中填入所述店铺信息;由所述卖方客户端将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单发送至所述网络交易平台;和,由所述网络交易平台提取所述信息收集表单中的所述店铺信息,并将所述店铺信息存储在所述网络交易平台中。

10 可选地,所述方法还可以包括:响应于所述网络交易平台的所述协议签订指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设立请求,由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求;其中,由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

可选地,在所述卖方客户端中预置有未填写的所述信息收集表单。

可选地,由所述卖方客户端将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单与所述店铺设立请求一起发送给所述网络交易平台。

15 可选地,所述方法还可以包括:

由所述卖方客户端接收来自所述网络交易平台的表单填写请求;和

由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

20 可选地,对所述店铺信息的审核可以包括:由所述网络交易平台检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

可选地,所述方法还可以包括:在所述店铺信息不完备的情况下,由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

25 可选地,对所述店铺信息的审核可以包括:由所述网络交易平台根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合由所述网络交易平台预定的签订所述电子协议的签约要求;和,当所述店铺不符合所述签约要求时,终止对所述电子协议的签订。

可选地,所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项;所述方法还可以包括:由所述网络交易平台利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子;和,将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较,并生成一比较结果;

其中,由所述网络交易平台根据所述比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求。

30 可选地,在所述网络交易平台中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重,所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险相关项的风险系数和权重计算得到的。

可选地,在所述网络交易平台接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方拒绝接受所述电子协议的确认结果的情况下,终止对所述电子协议的签订。

可选地,所述电子协议的终止签订可以包括:

35 当所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下,由所述网络交易平台生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端,以向所述卖方表示终止当前进行的所述电子协

议的签订。

可选地，所述电子协议的终止签订可以包括：当所述电子协议的签订是由所述网络交易平台启动的情况下，由所述网络交易平台生成交易失败信息发送至所述卖方客户端，以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所述订单。

5 按照本发明的网络交易系统的服务费用子系统能够向网络交易平台上的买方提供维权渠道和赔偿，有助于提高买方维权和赔偿的便捷性和可靠性。在一种实施方式中，该服务费用子系统与提供该网络交易平台的交易平台子系统可以由同一运营商管理。在另一实施方式中，该服务费用子系统可以由不同于交易平台子系统的第三方独立运营商管理，这有助于提高对由于交易纠纷而引起的维权的管理的公正性。按照本发明的网络交易系统的激励资金子系统能够提高网络交易平台上的卖方的诚信经营的动力，从本质上讲，该激励资金子系统可以成为交易平台上商户诚信保证能力的子系统，一旦发现平台上的商户存在不诚信经营的情况，则取消该商户享受激励资金的权利，反之则会获得一定的甚至于多于其缴纳的服务费用的激励资金。这样就提高了买方在网络交易平台上的交易安全性以及维权赔偿的便捷性。进一步，按照本发明的系统和服务器可以最大程度地实现签约的自动化，并且可以针对新设店
10 铺和已设店铺进行不同的处理流程。此外，在交易平台服务器在与大量店铺进行签约时，按照本发明的方案可以将签约时间点分散开，避免交易平台服务器在短时间内处理大量数据工作，降低了交易平台服务器的瞬时负荷，而且尽可能降低了交易平台服务器的总的数据处理量。

根据下文结合附图对本发明具体实施例的详细描述，本领域技术人员将会更加明了本发明的上述以及其他目的、优点和特征。
20

附图说明

后文将参照附图以示例性而非限制性的方式详细描述本发明的一些具体实施例。附图中相同的附图标记标示了相同或类似的部件或部分。本领域技术人员应该理解，这些附图未必是按比例绘制的。附图中：
25

图 1 是根据本发明的网络交易系统的总体结构；

图 2 是根据本发明的网络交易系统的交易平台子系统与卖方客户端进行电子协议的签订的一个实施例的流程图；

图 3 是根据本发明的网络交易系统的更具体的实施流程图；

30 图 4 是实现本发明的网络交易系统的交易平台服务器的结构示意图；和

图 5 是根据本发明的网络交易系统的示例性工作流程。

具体实施方式

参见图 1，本发明的网络交易系统可以包括交易平台子系统（或者说交易平台服务器）
35 101、服务费用子系统（或者说服务费用服务器）107、激励资金子系统（或者说激励资金服务器）109 和卖方客户端 105，它们经由网络 103 进行交互，以便进行数据的交换。该数据

可以包括电子表格、电子协议、电子货币、图片、影音等。

该交易平台子系统 101 可以配置成提供位于买方和卖方之间的网络交易平台以及管理所述买方和所述卖方之间的每笔交易的交易流程和交易资金。该交易平台服务器 101 还可以配置成针对每笔交易的交易资金按照预定的服务费用比例计算服务费用数据,将各所述服务费用数据发送至所述服务费用子系统和所述激励资金子系统,以及将各所述服务费用数据对应的服务费用发送至所述服务费用子系统 107。所述服务费用子系统 107 可以配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据和对应的所述服务费用。所述激励资金子系统 109 可以配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据,并根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方或者说店铺在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例。所述激励资金子系统 109 还可以配置成根据在所述预定时期内的总激励资金按照每一卖方的所述卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。

进一步,所述交易平台子系统 101 还可以配置成计算各所述交易资金减去对应的所述服务费用后的净交易资金数据(即,扣除服务费用后的交易资金),并将所述净交易资金数据、所述服务费用数据发送至所述卖方客户端。并且,所述交易平台子系统 101 还可以配置成将与所述净交易资金数据对应的净交易资金发送至所述卖方。

进一步,所述交易平台子系统 101 还可以配置成接收来自所述买方的维权请求并将所述维权请求转发至所述服务费用子系统,由服务费用子系统对该维权请求进行处理。在所述买方的所述维权请求成立的情况下,可以由所述服务费用子系统 107 向所述买方发送或者说支付赔偿资金。

所述交易平台子系统 101、所述服务费用子系统 107 和所述激励资金子系统 109 最好可以为相互独立的系统,这样就可以并且有助于由不同的运营商管理。

参见图 5,在步骤 S502 中,当有买方在网络交易平台中的店铺中选中产品后,向交易平台子系统 101 发出购买和支付的指令,并通过电子账户向交易平台子系统转账货款(即交易资金)。在步骤 S504 中,交易平台子系统 101 收到该笔交易资金后将其冻结,并向买方和卖家发出支付成功的指令。卖家收到指令即可安排发货,买方收到指令和交易代码后可以随时跟踪快递,等待收货。在步骤 S506 中,买方确认收货后,交易平台子系统 101 随机解冻该笔交易资金。在步骤 S508 中,交易平台子系统 101 将交易资金中提取出服务费用,并将其转账至服务费用子系统 107。在步骤 S510 中,交易平台子系统 101 将剩余货款或者说净交易资金转账至卖方。在步骤 S512 中,服务费用子系统 107 接收来自交易平台子系统 101 的服务费用,并统计记录各卖方或店铺的服务费用明细。在步骤 S514 中,服务费用子系统 107 定期向各相应的卖方客户端反馈上述明细。当买方在使用了在网络交易平台上购买的产品后,发现产品质量问题,可以利用买方客户端将交易平台子系统 101 进行投诉和索赔,而交易平台子系统 101 可以将该投诉和索赔转发至服务费用子系统 107 进行处理。当然买方也可以利用买方客户端直接向服务费用子系统 107 投诉和索赔。服务费用子系统 107 确认质量问题后,向买方支付相应赔偿金额。激励费用子系统 109 根据服务费用子系统 107 上卖方支

付的服务费用占收取的总服务费用的比例,向卖方定期支付激励费用,激励费用的总金额可以与网络交易平台在交易市场上的收益相关,也可以同网络交易平台在金融市场上的收益相关。可以理解,为了方便执行上述步骤中的支付,在交易平台子系统 101 获取店铺的店铺信息时,该店铺信息最好包括所述店铺的注册资金信息和收款账户信息,并且,以便网络交易平台、服务费用子系统和激励费用子系统根据店铺的收款账户信息收取和支付相关费用。

在交易平台子系统 101 针对卖方或者说店铺从每笔交易资金中提取服务费用之前,所述交易平台子系统 101 和所述卖方客户端 105 需要经由网络 103 进行交互,以在所述交易平台子系统和所述卖方之间进行相关的电子协议的签订。所述电子协议中可以包括与所述服务费用和所述激励资金相关的约定,例如约定网络交易系统向店铺收取服务费用的条款和服务费用比例,以及系统向店铺支付的激励资金的条款和激励资金的计算规则等。

图 2 示出了交易平台子系统 101 与卖方客户端 105 签订电子协议的流程图。该图 2 所示的流程或者说网络签约方法 200 中,可以在步骤 S201 中由交易平台子系统/交易平台服务器 101 或卖方客户端 105 来启动该电子协议的签订。当卖方要在网络交易平台中新设立一个店铺时,可以由卖方客户端根据卖方的输入生成一个店铺设立请求,并将请求指令发送给交易平台子系统,以启动电子协议的签订。也可以由交易平台子系统主动检测其与已设立的店铺之间是否已签订了所希望的电子协议,并且在未签订电子协议的情况下,由交易平台子系统生成协议签订指令,以启动针对该店铺的电子协议的签订。

可以理解,在其它实施例中,对于网络交易系统中的已设立店铺,也可以由卖方客户端启动电子协议的签订。在一个实施例中,可以由卖方客户端根据卖方的输入生成一个协议签订请求发送给交易平台子系统,以启动电子协议的签订,这类似于对于新设立店铺的协议签订的启动,因此在本发明中可以将该协议签订请求进行与店铺设立请求基本相同的处理。

在一个实施例中,可以由交易平台子系统监测其上买方发起的订单,并响应于所监测到的订单,检测其与该订单对应的店铺之间是否已签订了所希望的电子协议。这样,针对某一店铺的电子协议的检测,是由与该店铺相关的订单来触发的。换句话说,只有在该店铺可能与买方发生交易的情况下,才检测是否已与该店铺签订了该电子协议。这样,对于网络交易平台上的一些已有店铺,虽然并未签订电子协议,但是只要没有交易发生,就可以不启动电子协议的签订。这样,一方面分散了交易平台子系统与大量店铺签约的时间点,避免交易平台服务器在短时间内处理与协议签订相关的大量数据工作,降低了交易平台服务器的瞬时负荷。另一方面,对于那些后续不再有交易产生的店铺,不会启动电子协议的签订,这样就避免了无用的数据处理,降低了服务器的总的数据处理量。

交易平台子系统对订单的监测可以在该订单已经被买方提交之后但在发送给卖方之前进行。交易平台子系统在监测到订单后可以暂停订单的处理流程并进行电子协议的检测。在交易平台子系统检测到与该订单对应的店铺未签订该电子协议的情况下,可以由交易平台子系统中止该订单的后续流程并生成该协议签订指令,以启动针对该订单对应的店铺的电子协议的签订。在交易平台子系统检测到与该订单对应的店铺已签订该电子协议的情况下,则可以继续执行该订单的后续流程,例如将订单发送给卖方,以使得买方和卖方之间的交易正常

进行。

在一个实施例中，交易平台子系统内可以为已设立各个店铺存储对应的协议签订状态信息，用于表示交易平台子系统是否与该店铺已签订了所希望的电子协议。该协议签订状态信息可以选择性地具有已签约状态和未签约状态。在下文将会看到，当交易平台子系统与店铺之间完成该电子协议的签订后，则可以将该店铺对应的协议签订状态信息设置成已签约状态。这样，交易平台子系统可以根据店铺的协议签订状态信息来检测、判断或者说确定电子协议是否已经被签订。通常，在交易平台子系统内会存储有其上的各店铺的店铺信息，该协议签订状态信息可以作为店铺信息的一部分存储在交易平台子系统内。

在步骤 S203 中，可以由交易平台子系统获取店铺的店铺信息。所需的店铺信息例如可以包括：卖方名称，卖方地址，卖方注册资金，卖方收款账户，销售货品类别，所需的其它证明文件等。该步骤可以在交易平台子系统没有该店铺的店铺信息的情况下或者在已有的店铺信息不完备的情况下执行。例如对于由卖方待设立的店铺，交易平台子系统中可能尚未存储其任何店铺信息。在另一些情况下，交易平台子系统中存储有该店铺的部分店铺信息，但其对于实现后面将要描述的各步骤来说是不完备的。当然，在交易平台子系统中已经存储有完备的店铺信息的情况下，特别是针对已设立的店铺，可以省略该店铺信息获取步骤。

在交易平台子系统获取店铺信息时，可以利用信息收集表单来收集店铺信息。用于收集店铺信息的该信息收集表单可以是交易平台子系统根据其所需的店铺信息预先配置好的，通过这种方式可以确保店铺信息的完备性。在一个实施例中，在由卖方客户端启动协议签订的情况下，交易平台子系统可以响应于来自卖方客户端的店铺设立请求而向卖方客户端返回待填写的信息收集表单以及表单填写请求；并且，在由交易平台子系统启动协议签订的情况下，交易平台子系统可以响应于交易平台子系统内生成的协议签订指令而向卖方客户端发送待填写的信息收集表单以及表单填写请求。在另一实施例中，可以在卖方客户端中预置未填写的信息收集表单。这样，在交易平台子系统在获取店铺信息时，可以仅向卖方客户端发送表单填写请求。卖方客户端可以响应于所接收的表单填写请求，将来自交易平台子系统的或预置的信息收集表单在卖方客户端中呈现给卖方供其填写。卖方借助卖方客户端在该信息收集表单中填入店铺信息后，由卖方客户端将已填入店铺信息的信息收集表单发送至交易平台子系统。由交易平台子系统从信息收集表单中提取出店铺信息，并将所提取的店铺信息存储在交易平台子系统中。在卖方客户端中预置有信息收集表单的情况下，为了简便和提高效率，卖方可以在填入店铺信息后将信息收集表单与店铺设立请求一起发送给交易平台子系统。

在步骤 S205 中，可以由交易平台子系统审核卖方的店铺信息。在一个实施例中，该审核可以包括检测店铺信息对于签订该电子协议是否完备。在店铺信息不完备的情况下，可以执行前文所述的步骤 S203，以获取店铺信息。例如，在店铺信息不完备的情况下，可以由交易平台子系统向卖方客户端发送表单填写请求，以便通过信息收集表单来收集店铺信息。

在步骤 S205 中，对店铺信息的审核还可以包括根据店铺信息确定该店铺是否符合由交易平台子系统预定的签订该电子协议的签约要求。在一个实施例中，该签约要求包括对店铺的风险评估。在交易平台子系统所获取的店铺信息中，其中的一项或多项可以为与店铺运营

风险相关的风险相关项。这样，交易平台子系统可以利用风险相关项根据预定算法计算对应店铺的风险因子，并将该风险因子与一预定的风险阈值进行比较，并生成一比较结果。这样，交易平台子系统可以根据该比较结果来确定该店铺是否符合签约要求。为了计算风险因子，可以在交易平台子系统中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重。这样，根据店铺信息中的风险相关项的风险系数和权重则可以计算得到相应的风险因子。这里的风险相关项用于评价店铺的运营风险，其例如可以包括：店铺注册资金、运营时间、销售货品类别、历史买方评价、索赔历史和金额等。通过这样的方式，可以实现店铺的自动审核，以降低人工工作量。当然，可以在自动审核的基础上附加辅助的人工审核。特别是，对于索赔历史和金额，可以由服务费用子系统向交易平台子系统提供。

当例如根据风险因子或其它因素确定该店铺不符合签约要求时，则可以终止对电子协议的签订。当店铺不符合签约要求，且在电子协议的签订是由卖方客户端例如通过店铺设立请求启动的情况下，可以由交易平台子系统生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端，以向卖方表示终止当前进行的电子协议的签订，并且拒绝卖方设立店铺。当所述店铺不符合所述签约要求，且电子协议的签订是由交易平台子系统例如通过协议签订指令启动的情况下，由于此时买方向该店铺提交的订单被中止，因此，可以由交易平台子系统生成交易失败信息发送至卖方客户端，以向卖方表示因不能签订所述电子协议而终止订单。

在步骤 S205 中，对店铺信息的审核还可以包括根据店铺信息确定该店铺是否符合由交易平台子系统预定的淘汰标准。这种审核通常是针对已经签订所述电子协议的店铺的后期跟踪审核。例如，当店铺由于索赔金额较高和历史不良记录较多的情况下，该店铺会因为诚信问题，达到了被网络交易平台淘汰的标准，此时则可以启动从所述交易平台子系统中撤销所述店铺的撤销流程。在一个实施例中，交易平台子系统会根据已签订的电子协议向卖方客户端发送表示终止当前合作关系的指令，并在网络交易平台上公布被淘汰的卖家信息，已达到在平台上制止和杜绝假冒伪劣产品的目的，并使消费者了解制造假冒伪劣产品的卖家信息。

在店铺信息审核通过的情况下，在步骤 S207 中可以由交易平台子系统根据预定策略确定其向该店铺提取服务费用的比例。在一个实施例中，对于确定该服务费用比例的策略可以是将服务费用比例设定为一由交易平台子系统预设的固定比例。示例性地，该固定比例可以在 1%~5% 之间选择，更具体地，该固定比例可以为 3%。在另一个实施例中，可以根据店铺信息中的一个或多个与服务费用比例计算相关的服务费用相关项根据预定算法来计算得到服务费用比例。在这种情况下，可以在交易平台子系统中存储与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重，根据该店铺的店铺信息中的服务费用相关项对应的服务费用系数和权重计算得到服务费用比例。这里的服务费用相关项用于确定交易平台子系统向店铺收取每笔交易的服务费用比例，其例如可以包括：店铺注册资金、销售货品类别、前文计算得到的风险因子等。通过这样的方式，可以实现服务费用比例的自动计算，以降低人工工作量。当然，可以在自动计算的基础上附加辅助的人工审核。

在确定服务费用比例后，在步骤 S209 中，可以由交易平台子系统向卖方客户端发送待签订的电子协议。在一个实施例中，可以由交易平台子系统通过在预设协议模板上加载该服

务费用比例以及诸如卖方名称、卖方地址等其它信息生成所需的电子协议。该预设协议模板中可以具有用于约定交易平台子系统向所述店铺收取服务费用的相应条款,还可以具有激励资金子系统向店铺支付的激励资金的条款和激励资金的计算规则等。

在步骤 **S211** 中,可以由卖方客户端向交易平台子系统发送表示卖方是否接受电子协议的确认结果。在这里,卖方借助卖方客户端阅读了来自交易平台子系统的电子协议后,可以在卖方客户端处输入其是否接受该电子协议的指令,并由卖方客户端将该指令所表示的确认结果返回交易平台子系统。当卖方拒绝接受该电子协议时,交易平台子系统可以执行前文在店铺不符合签约要求时基本类似的步骤。具体地,当卖方拒绝接受电子协议,且在电子协议的签订是由卖方客户端例如通过店铺设立请求启动的情况下,可以在步骤 **S213** 中由交易平台子系统生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端,以向卖方表示终止当前进行的电子协议的签订,并且拒绝卖方设立店铺。当卖方拒绝接受电子协议,且电子协议的签订是由交易平台子系统例如通过协议签订指令启动的情况下,由于此时买方向该店铺提交的订单被中止,因此,可以在步骤 **S213** 中由交易平台子系统生成交易失败信息发送至卖方客户端,以向卖方表示因不能签订所述电子协议而终止订单。

在交易平台子系统接收到来自卖方客户端的表示卖方接受电子协议的确认结果的情况下,交易平台子系统可以向卖方客户端发送协议签订成功的信息。当该店铺是新开设店铺时,交易平台子系统还可以向卖方客户端发送店铺开设成功的信息以及店铺所对应的例如店铺注册号、店铺网络地址等信息,表示网络交易平台已与卖方形形成合作关系,卖方可以在平台上展示、销售相关产品。

如前所述,可以用协议签订状态信息来表示交易平台子系统与店铺是否已签订电子协议。这样,在步骤 **S211** 或 **S213** 之后,可以由交易平台子系统将相应店铺的协议签订状态信息设置为已签约状态。

此外,可以在由交易平台子系统向买方展示的店铺的页面中生成买方可见的与协议签订状态信息对应的协议签订状态标志。这样,交易平台子系统上的买方通过店铺页面上的该协议签订状态标志来识别该店铺是否为与平台签订该电子协议的店铺。

图 3 所示的网络交易系统的实施流程或网络签约方法 **300** 是图 2 的流程 **200** 的更具体的实施方式。图 3 画出了一条竖向的虚线,在该虚线的左侧表示交易平台子系统或者说交易平台服务器的执行动作和流程,虚线的右侧表示处于卖方侧的卖方客户端的执行动作和流程。

如图 3 所示,该流程 **300** 可以由在卖方客户端处执行的步骤 **S311** 或由在交易平台子系统处执行的步骤 **S321-S325** 来启动。在步骤 **S311** 中,当卖方要在交易平台子系统中新设立一个店铺时,可以由卖方客户端根据卖方的输入生成一个店铺设立请求,并将其发送给交易平台子系统,以启动电子协议的签订。在步骤 **S321-S325** 中,可以由交易平台子系统主动检测其与已设立的店铺之间是否已签订了所希望的电子协议,并且在未签订所述电子协议的情况下,由交易平台子系统生成协议签订指令,以启动针对该店铺的电子协议的签订。具体地,在步骤 **S321** 中,可以由交易平台子系统监测其上买方发起的订单。如前文所述,交易平台

子系统对订单的监测可以在该订单已经被买方提交之后但在发送给卖方之前进行。在步骤 S322 中, 响应于所监测到的订单, 根据订单的信息确定该订单对应的店铺。在步骤 S323 中, 从在步骤 S344 中所存储的该订单对应的店铺信息中读取的协议签订状态信息。在步骤 S324 中, 根据协议签订状态信息判断该店铺是否与交易平台子系统已签订所需的电子协议。当未
5 签订该电子协议时, 执行步骤 S325, 可以由交易平台子系统中止或者说暂停该订单的后续流程并生成协议签订指令, 以启动针对该订单对应的店铺的电子协议的签订。在交易平台子系统检测到与该订单对应的店铺已签订该电子协议的情况下, 则可以在步骤 S326 中继续执行该订单的后续流程, 例如将订单发送给卖方, 以使得买方和卖方之间的交易正常进行。

在步骤 S327 中, 可以读取该店铺的店铺信息以便进行后续的审核过程。在审核该店铺
10 时, 可以在步骤 S328 中检测店铺信息对于签订该电子协议是否完备。在店铺信息不完备的情况下, 可以执行步骤 S341-S344 的店铺信息获取过程。在店铺信息完备的情况下, 可以在步骤 S329 中根据店铺信息确定该店铺是否符合由交易平台子系统预定的签订该电子协议的签约要求。在该店铺不符合签约要求的情况下, 可以执行步骤 S351 中的签约终止流程。

如前所述, 步骤 S329 中对是否符合签约要求的判断也可以用于针对已签协议的店铺来
15 确定该店铺是否符合由交易平台子系统预定的淘汰标准。

在店铺符合签约要求的情况下, 可以执行步骤 S330, 由交易平台子系统根据预定策略确定交易平台子系统向该店铺收取服务费用的比例。在确定服务费用比例之后, 可以在步骤 S331 中由交易平台子系统通过在预设协议模板上加载该服务费用比例生成所需的电子协议, 并将其发送给卖方客户端。该预设协议模板中可以具有用于约定交易平台子系统向所述
20 店铺提取服务费用的相关条款。

在卖方客户端接收到来自交易平台子系统的电子协议后, 可以在步骤 S312 中由卖方在卖方客户端处输入其是否接受该电子协议的指令, 并由卖方客户端将该指令所表示的确认结果返回交易平台子系统。当卖方拒绝接受该电子协议时, 可以执行步骤 S351 中的签约终止流程。当卖方接受该电子协议时, 可以步骤 S333。在步骤 S333 中, 将该店铺的店铺信息中的协议签订状态信息设置为已签约状态。
25

在步骤 S341-S344 中的店铺信息获取流程中, 可以利用信息收集表单来收集店铺信息。在步骤 S341 中, 由交易平台子系统向卖方客户端发送待填写的信息收集表单以及表单填写请求。在步骤 S342 中, 卖方客户端可以响应于所接收的表单填写请求, 将来自交易平台子系统的信息收集表单在卖方客户端中呈现给卖方供其填写, 并由卖方客户端将已填入店铺信息的信息收集表单发送至交易平台子系统。在步骤 S343 中, 由交易平台子系统从信息收集
30 表单中提取出店铺信息, 并在步骤 S344 中将所提取的店铺信息存储在交易平台子系统中。

在其它实施例中也可以采用不同于步骤 S341-S344 的方式来获取店铺信息。在一个实施例中, 可以在卖方客户端中预置未填写的信息收集表单。这样, 在交易平台子系统在获取店铺信息时, 可以仅向卖方客户端发送表单填写请求。在另一个实施例中, 在卖方客户端中预
35 置有信息收集表单的情况下, 为了简便和提高效率, 可以在卖方客户端处基本同时地执行步骤 S311 和 S342, 以便卖方客户端将已填写的信息收集表单与店铺设立请求一起发送给交易

平台子系统。在再一个实施例中，在步骤 S328 之前，交易平台子系统可以响应于来自卖方客户端的店铺设立请求或交易平台子系统内生成的协议签订指令而向卖方客户端发送待填写的信息收集表单以及表单填写请求。

对于步骤 S351 中的签约终止流程，其根据签约启动的不同而采取不同的流程。具体地，当电子协议的签订是由卖方客户端例如通过店铺设立请求启动的情况下，可以由交易平台子系统生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端，以向卖方表示终止当前进行的电子协议的签订，并且拒绝卖方设立店铺。当电子协议的签订是由交易平台子系统例如通过协议签订指令启动的情况下，由于此时买方向该店铺提交的订单被中止，因此，可以由交易平台子系统生成交易失败信息发送至卖方客户端，以向卖方表示因不能签订电子协议而终止订单。

诸如店铺信息的内容、步骤 S329 中的具体审核方式以及步骤 S330 中服务费用比例的具体确定方式等本实施例未讨论的部分，可以参考图 2 所示的流程 200 中的相应描述。

图 4 是执行前述网络签约方法 200 或 300 的交易平台服务器或者说交易平台子系统 101 的结构示意图，其用于与卖方客户端 105 经由网络 103 进行交互，以便使卖方完成与买方在交易平台子系统的交易，同时完成与网络交易系统中电子账户的资金流动。如图 4 所示，该交易平台服务器 400 可以包括店铺审核模块 410、服务费用确定模块 420、协议生成和发送模块 430、确认结果接收模块 440 和支付模块 450。该交易平台服务器 101 所执行的签约流程可以响应于其内由指令生成模块 484 生成的协议签订指令或来自卖方客户端的店铺设立请求而启动。

店铺审核模块 410 可以配置成从店铺信息存储器 460 中读取待审核店铺的店铺信息，并基于该店铺信息进行审核，以生成一审核结果。该店铺信息审核模块 410 可以包括信息完备性检测单元 411 和签约要求审核单元 412。信息完备性检测单元 411 可以配置成检测店铺信息对于签订电子协议是否完备。并且，在店铺信息不完备的情况下，可以由信息完备性检测单元 411 向店铺信息获取模块 470 发送信息获取请求。店铺信息获取模块 470 可以响应于该信息获取请求向卖方客户端发送表单填写请求以及可选的信息收集表单。签约要求审核单元 412 可以根据店铺信息确定该店铺是否符合预定的签订电子协议的签约要求。在一个实施例中，店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项。签约要求审核单元 412 可以利用风险相关项根据预定算法计算店铺的风险因子，将该风险因子与一预定的风险阈值进行比较，并根据比较结果确定当前店铺是否符合签约要求。在交易平台服务器 101 可以先存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重，该风险因子可以根据店铺信息中的风险相关项的风险系数和权重计算得到。

服务费用确定模块 420 可以响应于来自店铺审核模块 410 的表示审核通过的审核结果，根据预定策略确定所述交易平台子系统向店铺提取服务费用的比例。在一个实施例中，该服务费用确定模块 420 可以将服务费用比例设定为一预设的固定比例。在另一实施例中，店铺信息中的一项或多项为与服务费用比例计算相关的服务费用相关项。服务费用确定模块 420 可以利用服务费用相关项根据预定算法计算服务费用比例。该交易平台服务器 101 中可以预

先存储有与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重,该服务费用比例可以根据店铺信息中的加以费用相关项的服务费用系数和权重计算得到。

协议生成和发送模块 430 可以在预设协议模板上加载服务费用确定模块 420 所确定的服务费用比例生成待签订的电子协议,并将该电子协议发送给卖方客户端。在所生成的所述电子协议中可以包括约定所述交易平台子系统向店铺收取的服务费用比例。

确认结果接收模块 440 可以接收来自卖方客户端的表示卖方是否接受电子协议的确认结果。在店铺信息存储器 460 中存储的店铺信息可以包括店铺的注册资金信息和收款账户信息。

该交易平台服务器还可以包括签订状态设置模块 461。店铺信息存储器 460 中存储的店铺信息包括协议签订状态信息,用于表示交易平台子系统是否与店铺已签订所需的电子协议,该协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态。该签订状态设置模块 461 可以响应于确认结果接收模块 440 接收到的表示卖方接受电子协议的确认结果,将店铺信息存储器 460 中对应于该店铺的协议签订状态信息设置为已签约状态。协议签订状态标志生成模块 462 可以在由交易平台子系统向买方展示的店铺页面中生成买方可见的与协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,以便向买方展示该店铺是否已与交易平台子系统签订了所需的电子协议。

与指令生成模块 484 相配合地,该交易平台服务器 101 还可以包括订单监测模块 481、店铺确定模块 482 和协议检测模块 483,以便由交易平台服务器 101 主动发生签约流程。

该订单监测模块 481 可以监测在交易平台子系统上由买方发起的订单。响应于订单监测模块 481 所监测到的订单,由店铺确定模块 482 确定该订单对应的店铺。对于店铺确定模块 482 所确定的店铺,该协议检测模块 483 可以从店铺信息存储器 460 中读取该店铺对应的协议签订状态信息,并根据该协议签订状态信息来确定该店铺是否与交易平台子系统已签订所需的电子协议。在协议检测模块 483 确定当前店铺未签订该电子协议的情况下,可以由指令生成模块 484 生成协议签订指令,以启动针对该店铺的签约流程。同时,用于管理订单流程的订单处理模块 485 可以中止当前订单的流程。在协议检测模块 483 确定当前店铺已签订该电子协议的情况下,订单处理模块 485 可以继续处理当前订单的后续流程。

店铺信息获取模块 470 用于获取店铺的店铺信息。该店铺信息获取模块 470 可以包括表单发送单元 471、表单接收单元 472 和信息提取单元 473。表单发送单元 471 可以响应于信息完备性检测单元 411 在信息不完备发出的信息获取请求,向卖方客户端发送待填写的信息收集表单和表单填写请求。在卖方客户端处,卖方客户端可以响应于该表单填写请求而将信息收集表单呈现给卖方供其填写。在另一实施例中,表单发送单元 471 可以响应于指令生成模块 484 生成的协议签订指令或来自卖方客户端的店铺设立请求,向卖方客户端发送待填写的信息收集表单和表单填写请求。在再一实施例中,当卖方客户端预置有信息收集表单时,该表单发送单元 471 可以仅发送表单填写请求。表单接收单元 472 可以接收来自卖方客户端的已填入店铺信息的信息收集表单。信息提取单元 473 可以从表单接收单元 472 接收到的信息收集表单中提取出店铺信息,并将店铺信息存储在店铺信息存储器 460 中。

在确认结果接收模块 440 接收到表示卖方拒绝接受电子协议的确认结果时,或者在签约要求审核单元 412 确定店铺不符合签约要求时,可以由签约终止模块 490 执行签约终止流程。在电子协议的签订是由卖方客户端启动的情况下,签约终止模块 490 生成一请求拒绝信息并将其发送至卖方客户端,以向卖方表示终止当前进行的所述电子协议的签订。在电子协议的签订是由交易平台子系统启动的情况下,签约终止模块 490 生成交易失败信息发送至卖方客户端,以向卖方表示因不能签订电子协议而终止当前的订单。

在卖方已与网络交易系统签订前述电子协议的情况下,买方可以在平台上浏览卖方的产品,确认购买后,买方通过买方客户端下单并支付。交易平台服务器 101 通过支付模块 450 冻结该笔交易资金即货款,待卖方发货买方确认收货后,该笔交易资金解冻。支付模块 450 根据该笔交易资金以及由服务费用确定模块 420 确定服务费用比例计算出服务费用,并从该笔交易资金中提取出所述服务费用发送或转移至服务费用服务器 107,并将该服务费用对应的数据发送至激励资金服务器 109 和服务费用服务器 107。同时,支付模块 450 将从交易资金中扣除服务费用后的剩余的净交易资金转移至卖方,并将所述净交易资金数据和所述服务费用数据发送至所述卖方客户端。激励资金服务器 109 处理各卖方或店铺支付的服务费用占总服务费用的比例,向各卖方支付相应的激励资金,激励资金的总额与网络交易平台的实体收益以及金融收益相关。

本发明的各个部件实施例可以以硬件实现,或者以在一个或者多个处理器上运行的软件模块实现,或者以它们的组合实现。本领域的技术人员应当理解,可以在实践中使用微处理器或者数字信号处理器(DSP)来实现根据本发明实施例的装置中的一些或者全部部件的一些或者全部功能。本发明还可以实现为用于执行这里所描述的方法的一部分或者全部的设备或者装置程序(例如,计算机程序和计算机程序产品)。这样的实现本发明的程序可以存储在计算机可读介质上,或者可以具有一个或者多个信号的形式。这样的信号可以从因特网网站上下载得到,或者在载体信号上提供,或者以任何其他形式提供。

至此,本领域技术人员应认识到,虽然本文已详尽示出和描述了本发明的多个示例性实施例,但是,在不脱离本发明精神和范围的情况下,仍可根据本发明公开的内容直接确定或推导出符合本发明原理的许多其他变型或修改。因此,本发明的范围应被理解和认定为覆盖了所有这些其他变型或修改。

权 利 要 求

1. 一种用于网络交易平台的网络交易系统，包括相互独立或相对独立的交易平台子系统、服务费用子系统、激励资金子系统和卖方客户端；其中：

5 所述交易平台子系统配置成提供位于买方和卖方之间的网络交易平台以及管理所述买方和所述卖方之间的每笔交易的交易流程和交易资金；并且，所述交易平台子系统还配置成针对每笔交易的交易资金按照预定的服务费用比例计算服务费用数据，将各所述服务费用数据发送至所述服务费用子系统和所述激励资金子系统，以及将各所述服务费用数据对应的服务费用发送至所述服务费用子系统；

10 所述服务费用子系统配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据和对应的所述服务费用；和

所述激励资金子系统配置成接收来自所述交易平台子系统的各所述服务费用数据，并根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例；并且，所述激励资金子系统还配置成根据在所述预定时期内的总激励资金按照每一卖方的所述卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。

2. 根据权利要求 1 所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统还配置成计算各所述交易资金减去对应的所述服务费用后的净交易资金数据，并将所述净交易资金数据、所述服务费用数据发送至所述卖方客户端；并且，所述交易平台子系统还配置成将与所述净交易资金数据对应的净交易资金发送至所述卖方。

3. 根据权利要求 1 或 2 所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统还配置成接收来自所述买方的维权请求并将所述维权请求转发至所述服务费用子系统；并且，

所述服务费用子系统还配置成在所述买方的所述维权请求成立的情况下向所述买方发送赔偿资金。

4. 根据权利要求 1-3 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统、所述服务费用子系统和所述激励资金子系统为相互独立的系统。

5. 根据权利要求 1-4 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统和所述卖方客户端还配置成经由网络进行交互，以在所述交易平台子系统和所述卖方之间进行电子协议的签订；

其中，所述电子协议中包括与所述服务费用和所述激励资金相关的约定。

6. 根据权利要求 5 所述的网络交易系统，其中，所述电子协议的签订由所述交易平台子系统或所述卖方客户端启动；

其中，所述交易平台子系统还配置成向所述卖方客户端发送待签订的所述电子协议；

所述卖方客户端还配置成向所述交易平台子系统发送表示所述卖方是否接受所述电子协议的确认结果；

其中，所述交易平台子系统仅在接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方接受所述电

子协议的确认结果的情况下,才针对所述卖方的每一交易向所述服务费用子系统进行所述服务费用的发送。

7. 根据权利要求 6 所述的网络交易系统,其中,所述卖方客户端还配置成根据所述卖方的输入生成店铺设立请求,并将其发送给所述交易平台子系统,以启动所述电子协议的签订。

8. 根据权利要求 6-7 中任一项所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成检测其与所述店铺之间是否已签订所述电子协议;和

在未签订所述电子协议的情况下,由所述交易平台子系统生成协议签订指令,以启动针对所述店铺的所述电子协议的签订。

9. 根据权利要求 6-7 中任一项所述的网络交易系统,所述交易平台子系统还配置成监测其上买方发起的订单,并响应于所监测到的订单而检测其与所述订单对应的店铺之间是否已签订所述电子协议;

其中,在未签订所述电子协议的情况下,由所述交易平台子系统中止所述订单的流程并生成协议签订指令,以启动针对所述订单对应的所述店铺的所述电子协议的签订。

10. 根据权利要求 8-9 中任一项所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在其内存储有对应于所述店铺的协议签订状态信息,用于表示所述交易平台子系统是否与所述店铺已签订所述电子协议;所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态;

其中,所述交易平台子系统根据所述店铺的所述协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订。

11. 根据权利要求 10 所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

12. 根据权利要求 10 或 11 所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在向买方展示的所述店铺的页面中生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述交易平台子系统签订所述电子协议。

13. 根据权利要求 1-12 中任一项所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成获取所述店铺的店铺信息。

14. 根据权利要求 13 所述的网络交易系统,其中,所述卖方客户端还配置成由所述卖方借助所述卖方客户端在用于收集所述店铺信息的信息收集表单中填入所述店铺信息,并将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单发送至所述交易平台子系统;

所述交易平台子系统还配置成提取所述信息收集表单中的所述店铺信息,并将所述店铺信息存储在所述交易平台子系统中。

15. 根据权利要求 14 所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成响应于所述交易平台子系统的所述协议签订指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设立请求,向

所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求；

所述卖方客户端还配置成响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

5 16. 根据权利要求 14 所述的网络交易系统，其中，所述卖方客户端还配置成在其内预置有未填写的所述信息收集表单。

17. 根据权利要求 16 所述的网络交易系统，其中，所述卖方客户端还配置成已填入所述店铺信息的所述信息收集表单与所述店铺设立请求一起发送给所述交易平台子系统。

18. 根据权利要求 16 所述的网络交易系统，其中，所述卖方客户端还配置成接收来自所述交易平台子系统的表单填写请求，并响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈
10 现给所述卖方供所述卖方填写。

19. 根据权利要求 1-18 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统还配置成审核所述卖方的店铺的店铺信息。

20. 根据权利要求 19 所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统对所述店铺信息的审核包括：检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

15 21. 根据权利要求 20 所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统还配置成所述店铺信息不完备的情况下向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

22. 根据权利要求 19-20 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述交易平台子系统对所述店铺信息的审核包括：根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合由所述交易平台子系统预定的签订所述电子协议的签约要求或是否达到由所述交易平台子系统预定的淘汰标准；

20 所述交易平台子系统还配置成当所述店铺不符合所述签约要求时终止对所述电子协议的签订，以及当所述店铺达到所述淘汰标准时从所述交易平台子系统中撤销所述店铺。

23. 根据权利要求 22 所述的网络交易系统，其中，所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项；

25 所述交易平台子系统还配置成利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子，将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较，并生成一比较结果；

其中，所述交易平台子系统根据所述比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求或达到所述淘汰标准。

24. 根据权利要求 23 所述的网络交易系统，其中，在所述交易平台子系统中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重，所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险
30 相关项的风险系数和权重计算得到的。

25. 根据权利要求 22-24 中任一项所述的网络交易系统，其中，至少一项所述风险相关项是基于所述服务费用子系统中针对所述店铺的维权请求的处理数据。

26. 根据权利要求 1-25 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述服务费用比例为一预设的固定比例，可选地，所述固定比例为 0~8%，进一步可选地，所述固定比例为 1%~5%，
35 再进一步可选地，所述固定比例为 3%。

27. 根据权利要求 1-25 中任一项所述的网络交易系统，其中，所述服务费用比例为根

据店铺信息计算获得的与店铺相关的比例,所述店铺信息中的一项或多项为与计算所述服务费用比例计算相关的服务费用相关项;

其中,所述交易平台子系统还配置成利用所述服务费用相关项根据预定算法计算所述服务费用比例。

5 **28.** 根据权利要求 27 所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在其内存存储有与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重,所述服务费用比例是根据所述店铺信息中的所述服务费用相关项的服务费用系数和权重计算得到的。

29. 根据权利要求 1-25 中任一项所述网络交易系统,其中,所述服务费用比例与所述店铺的累计交易量成反比,由此,所述服务费用比例随着所述店铺的交易量的增加,逐步递
10 减;并且,所述服务费用比例的起点为 8%。

30. 根据权利要求 1-29 中任一项所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在预设协议模板上加载所述服务费用比例生成所述电子协议。

31. 根据权利要求 1-30 中任一项所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成在接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方拒绝接受所述电子协议的确认结果的
15 情况下,终止对所述电子协议的签订。

32. 根据权利要求 22 或 31 所述的网络交易系统,其中,所述交易平台子系统还配置成:

 当所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下,在终止所述电子协议的签订时,由所述交易平台子系统生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端,以向所述卖方表示终止当前进行的所述电子协议的签订;和/或,

20 当所述电子协议的签订是由所述交易平台子系统启动的情况下,在终止所述电子协议的签订时,由所述交易平台子系统生成交易失败信息发送至所述卖方客户端,以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所述订单。

33. 一种用于网络交易系统的交易平台服务器,用于经由网络与服务费用服务器、激励资金服务器和卖方客户端进行交互,以便管理买方和卖方之间在网络交易平台上的每笔交易
25 的交易流程和交易资金,并完成它们的电子账户之间的资金流动;所述交易平台服务器包括:

 店铺审核模块,其配置成审核所述卖方的店铺的店铺信息;

 服务费用确定模块,其配置成根据预定策略确定所述交易平台服务器向所述店铺收取的服务费用比例;

30 协议生成和发送模块,其配置成在预设协议模板上加载所述服务费用比例生成待签订的电子协议,并将所述电子协议发送给所述卖方客户端;其中,所述电子协议中包括与所述服务费用相关的约定;

 确认结果接收模块,其配置成接收来自所述卖方客户端的表示所述卖方是否接受所述电子协议的确认结果;和

35 支付模块,其配置成向所述服务费用服务器的对应电子账户支付与所述服务费用数据对应的服务费用,并将向所述卖方客户端的对应电子账户支付所述交易资金中扣除所述服务费用后的净交易资金;

其中,所述交易平台服务器响应于其内的协议签订指令或来自所述卖方客户端的店铺设立请求启动所述电子协议的签订。

34. 根据权利要求 33 所述的交易平台服务器,还包括:

协议检测模块,其配置成检测所述网络交易平台与所述店铺是否已签订所述电子协议;

5 和

指令生成模块,其配置成在未签订所述电子协议的情况下,生成所述协议签订指令。

35. 根据权利要求 34 所述的交易平台服务器,还包括:

订单监测模块,其配置成监测所述网络交易平台上由买方发起的订单;

店铺确定模块,其配置成确定所述订单对应的店铺;和

10 订单处理模块,用于管理订单流程并且配置成在与所述店铺未签订所述电子协议的情况下,中止所述订单的流程;

其中,所述协议检测模块针对所述店铺确定模块所确定的店铺检测是否已签订所述电子协议。

36. 根据权利要求 34-35 中任一项所述的交易平台服务器,还包括:

15 协议检查模块,其配置成根据所述店铺的协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订;

其中,所述店铺信息包括所述协议签订状态信息,用于表示所述网络交易平台是否与所述店铺已签订包含所述电子协议;所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态。

20 **37.** 根据权利要求 36 所述的交易平台服务器,还包括:

签订状态设置模块,其配置成在所述确认结果接收模块接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后,将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

38. 根据权利要求 36 或 37 所述的交易平台服务器,还包括:

25 协议签订状态标志生成模块,其配置在由所述网络交易平台向买方展示的所述店铺的页面中生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述网络交易平台签订所述电子协议。

39. 根据权利要求 33-38 中任一项所述的交易平台服务器,还包括:

店铺信息获取模块,其配置成获取所述店铺的所述店铺信息。

30 **40.** 根据权利要求 39 所述的交易平台服务器,其中,所述店铺信息获取模块包括:

表单接收单元,其配置成接收来自所述卖方客户端的已填入所述店铺信息的信息收集表单;和

信息提取单元,其配置成从所述信息收集表单中提取所述店铺信息,并将所述店铺信息存储在店铺信息存储器中。

35 **41.** 根据权利要求 40 所述的交易平台服务器,所述店铺信息获取模块还包括:

表单发送单元,其配置成响应于所述协议签订指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设

立请求, 向所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求;

其中, 由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

42. 根据权利要求 33-41 中任一项所述的交易平台服务器, 其中, 所述店铺审核模块包
5 括:

信息完备性检测单元, 其配置成检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

43. 根据权利要求 42 所述的交易平台服务器, 其中,

所述信息完备性检测单元还配置成在所述店铺信息不完备的情况下, 向所述店铺信息获取模块发送信息获取请求;

10 所述店铺信息获取模块还配置成响应于所述信息获取请求向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

44. 根据权利要求 33-43 中任一项所述的交易平台服务器, 其中, 所述店铺信息审核模块包括:

15 签约要求审核单元, 其配置成根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合预定的签订所述电子协议的签约要求。

45. 根据权利要求 44 所述的交易平台服务器, 还包括:

20 签约终止模块, 其配置成当所述店铺不符合所述签约要求时或所述卖方拒绝接受所述电子协议时, 且在所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下, 生成一请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端, 以向所述卖方表示终止当前进行的所述电子协议的签订; 或者, 当所述店铺不符合所述签约要求时或所述卖方拒绝接受所述电子协议时, 且在所述电子协议的签订是由所述网络交易平台启动的情况下, 生成交易失败信息发送至所述卖方客户端, 以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所述订单。

46. 根据权利要求 44-45 中任一项所述的交易平台服务器, 其中, 所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项;

25 其中, 所述签约要求审核单元还配置成利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子, 将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较, 并根据比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求。

30 47. 根据权利要求 46 所述的交易平台服务器, 其中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重, 所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险相关项的风险系数和权重计算得到的。

48. 根据权利要求 33-47 中任一项所述的交易平台服务器, 其中, 所述服务费用比例为一预设的固定比例, 可选地, 所述固定比例为 0~8%, 进一步可选地, 所述固定比例为 1%~5%, 再进一步可选地, 所述固定比例为 3%。

35 49. 根据权利要求 33-48 中任一项所述的交易平台服务器, 其中, 所述服务费用比例为根据店铺信息计算获得的与店铺相关的比例, 所述店铺信息中的一项或多项为与服务费用比例计算相关的服务费用相关项;

其中,所述服务费用确定模块还配置成利用所述服务相关项根据预定算法计算所述服务费用比例。

50. 根据权利要求 49 所述的交易平台服务器, 其中存储有与各种服务费用相关项对应的预设服务费用系数及权重, 所述服务费用比例是根据所述店铺信息中的所述服务费用相关项的服务费用系数和权重计算得到的。

51. 根据权利要求 33-50 中任一项所述的交易平台服务器, 还包括:

维权请求接收和转发模块, 其配置成接收来自所述买方的维权请求并将所述维权请求转发至所述服务费用服务器。

52. 一种网络交易系统, 包括服务费用服务器、激励资金服务器、卖方客户端以及权利要求 33-51 中任一项所述的交易平台服务器; 其中,

所述服务费用服务器配置成接收来自所述交易平台服务器的各所述服务费用数据和对应的所述服务费用, 以及在买方的维权请求成立的情况下向所述买方支付赔偿资金; 和

所述激励资金服务器配置成接收来自所述交易平台服务器的各所述服务费用数据, 并根据预定时期内所有的服务费用数据计算每一卖方在所述预定时期内的所有交易对应的服务费用之和占所述预定时期内的总服务费用的卖方缴费比例; 并且, 所述激励资金服务器还配置成根据在所述预定时期内的总激励资金按照每一卖方的所述卖方缴费比例向对应的卖方发送对应的激励资金。

53. 一种网络签约方法, 用于在网络交易平台和处于卖方侧的卖方客户端之间经由网络进行交互, 以便在所述网络交易平台和其上店铺的卖方之间进行电子协议的签订, 包括:

由所述网络交易平台或所述卖方客户端启动所述电子协议的签订;

由所述网络交易平台审核所述卖方的店铺的店铺信息;

由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送待签订的电子协议;

由所述卖方客户端向所述网络交易平台发送表示所述卖方是否接受所述电子协议的确认结果。

54. 根据权利要求 53 所述的方法, 还包括: 由所述卖方客户端根据所述卖方的输入生成店铺设立请求, 并将其发送给所述网络交易平台, 以启动所述电子协议的签订。

55. 根据权利要求 53-54 中任一项所述的方法, 还包括: 由所述网络交易平台检测其与所述店铺之间是否已签订所述电子协议; 在未签订所述电子协议的情况下, 由所述网络交易平台生成协议签订指令, 以启动针对所述店铺的所述电子协议的签订。

56. 根据权利要求 55 所述的方法, 还包括:

由所述网络交易平台监测其上买方发起的订单;

响应于所监测到的订单, 由所述网络交易平台检测其与所述订单对应的店铺之间是否已签订包含所述电子协议;

在未签订所述电子协议的情况下, 由所述网络交易平台中止所述订单的流程并生成协议签订指令, 以启动针对所述订单对应的所述店铺的所述电子协议的签订。

57. 根据权利要求 55-56 中任一项所述的方法, 其中, 在所述网络交易平台中存储有对

应于所述店铺的协议签订状态信息,用于表示所述网络交易平台是否与所述店铺已签订所述电子协议;所述协议签订状态信息选择性地具有已签约状态和未签约状态;并且,由所述网络交易平台根据所述店铺的所述协议签订状态信息确定所述电子协议是否已经被签订。

5 **58.** 根据权利要求 57 所述的方法,还包括:在所述网络交易平台接收到来自所述卖方客户端的表示接受所述电子协议的所述确认结果之后,由所述网络交易平台将所述店铺的所述协议签订状态信息设置为所述已签约状态。

59. 根据权利要求 57 所述的方法,还包括:在由所述网络交易平台向买方展示的所述店铺的页面中生成买方可见的与所述协议签订状态信息对应的协议签订状态标志,用于向所述买方展示所述店铺是否已与所述网络交易平台签订所述电子协议。

10 **60.** 根据权利要求 53-59 中任一项所述的方法,还包括:由所述网络交易平台获取所述店铺的所述店铺信息。

61. 根据权利要求 60 所述的方法,其中,所述店铺信息的获取包括:

 由所述卖方借助所述卖方客户端在用于收集所述店铺信息的信息收集表单中填入所述店铺信息;

15 由所述卖方客户端将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单发送至所述网络交易平台;和

 由所述网络交易平台提取所述信息收集表单中的所述店铺信息,并将所述店铺信息存储在所述网络交易平台中。

20 **62.** 根据权利要求 61 所述的方法,还包括:响应于所述网络交易平台的所述协议签订指令或来自所述卖方客户端的所述店铺设立请求,由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送待填写的所述信息收集表单和表单填写请求;其中,由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

63. 根据权利要求 61 所述的方法,其中,在所述卖方客户端中预置有未填写的所述信息收集表单。

25 **64.** 根据权利要求 63 所述的方法,其中,由所述卖方客户端将已填入所述店铺信息的所述信息收集表单与所述店铺设立请求一起发送给所述网络交易平台。

65. 根据权利要求 63 所述的方法,还包括:

 由所述卖方客户端接收来自所述网络交易平台的表单填写请求;和

30 由所述卖方客户端响应于所述表单填写请求而将所述信息收集表单呈现给所述卖方供所述卖方填写。

66. 根据权利要求 53-65 中任一项所述的方法,其中,对所述店铺信息的审核包括:由所述网络交易平台检测所述店铺信息对于签订所述电子协议是否完备。

67. 根据权利要求 66 所述的方法,还包括:在所述店铺信息不完备的情况下,由所述网络交易平台向所述卖方客户端发送所述表单填写请求。

35 **68.** 根据权利要求 53-67 中任一项所述的方法,其中,对所述店铺信息的审核包括:

 由所述网络交易平台根据所述店铺信息确定所述店铺是否符合由所述网络交易平台预

定的签订所述电子协议的签约要求；和

当所述店铺不符合所述签约要求时，终止对所述电子协议的签订。

69. 根据权利要求 68 所述的方法，其中，所述店铺信息中的一项或多项为与店铺运营风险相关的风险相关项；所述方法还包括：

- 5 由所述网络交易平台利用所述风险相关项根据预定算法计算所述店铺的风险因子；和
 将所述风险因子与一预定的风险阈值进行比较，并生成一比较结果；
 其中，由所述网络交易平台根据所述比较结果确定所述店铺是否符合所述签约要求。

70. 根据权利要求 69 所述的方法，其中，在所述网络交易平台中存储有与各种风险相关项对应的预设风险系数及权重，所述风险因子是根据所述店铺信息中的所述风险相关项的
10 风险系数和权重计算得到的。

71. 根据权利要求 53-70 中任一项所述的方法，其中，在所述网络交易平台接收到来自所述卖方客户端的表示所述卖方拒绝接受所述电子协议的确认结果的情况下，终止对所述电子协议的签订。

72. 根据权利要求 71 所述的方法，其中，所述电子协议的终止签订包括：

- 15 当所述电子协议的签订是由所述卖方客户端启动的情况下，由所述网络交易平台生成一
 请求拒绝信息并将其发送至所述卖方客户端，以向所述卖方表示终止当前进行的所述电子协
 议的签订。

73. 根据权利要求 71 所述的方法，其中，所述电子协议的终止签订包括：

- 20 当所述电子协议的签订是由所述网络交易平台启动的情况下，由所述网络交易平台生成
 交易失败信息发送至所述卖方客户端，以向所述卖方表示因不能签订所述电子协议而终止所
 述订单。

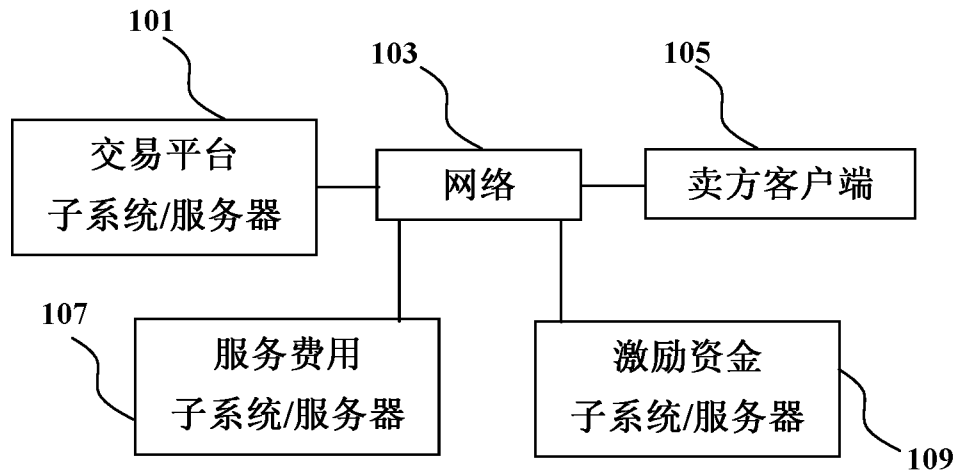


图 1

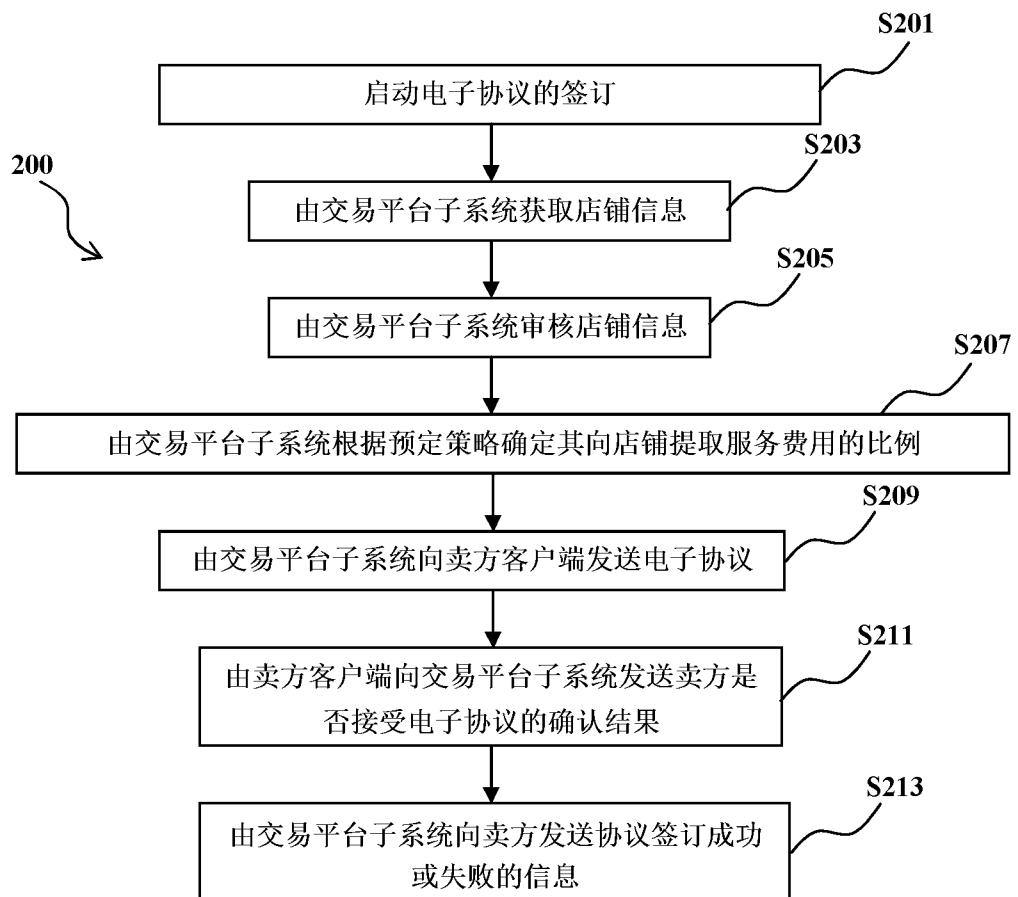
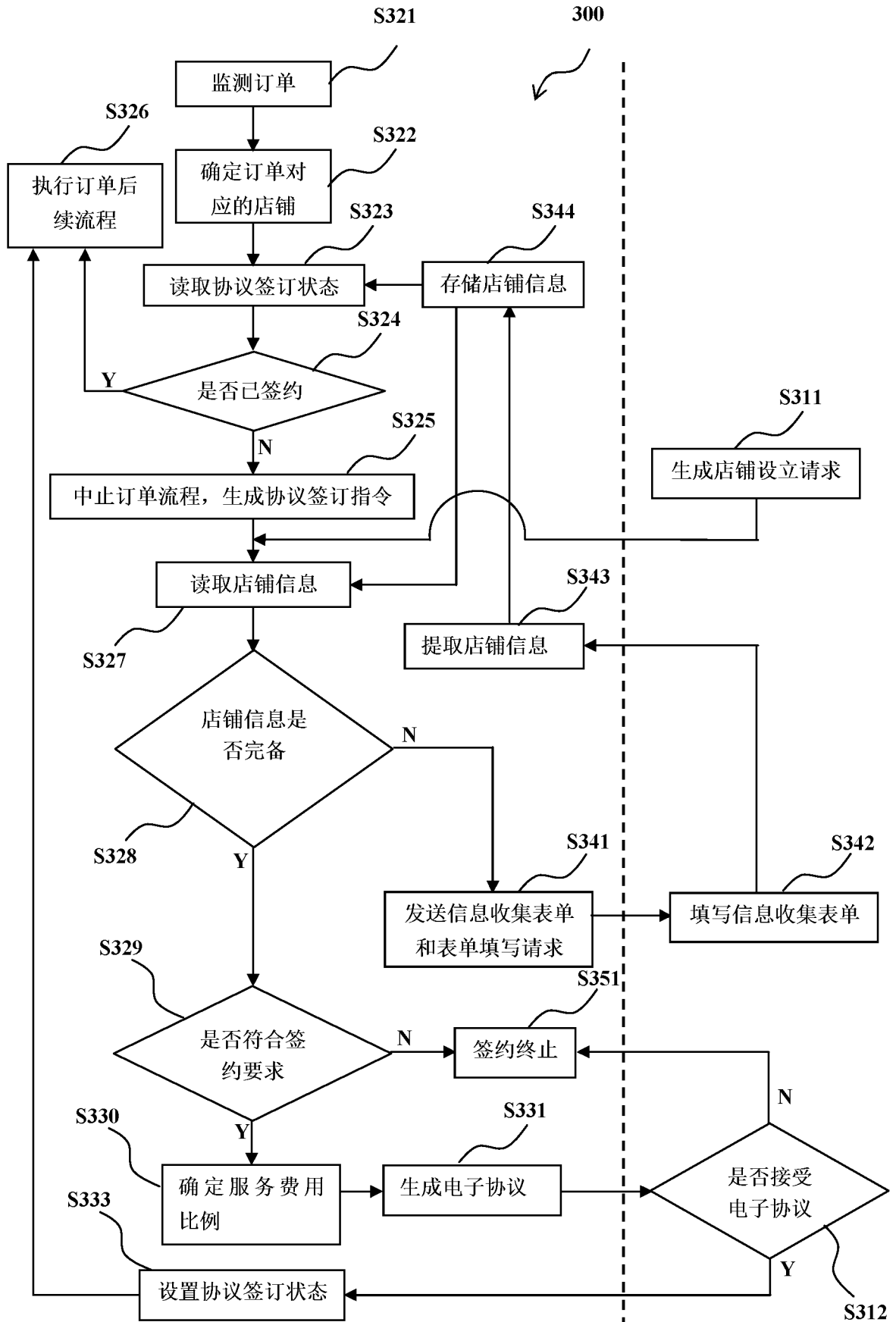


图 2



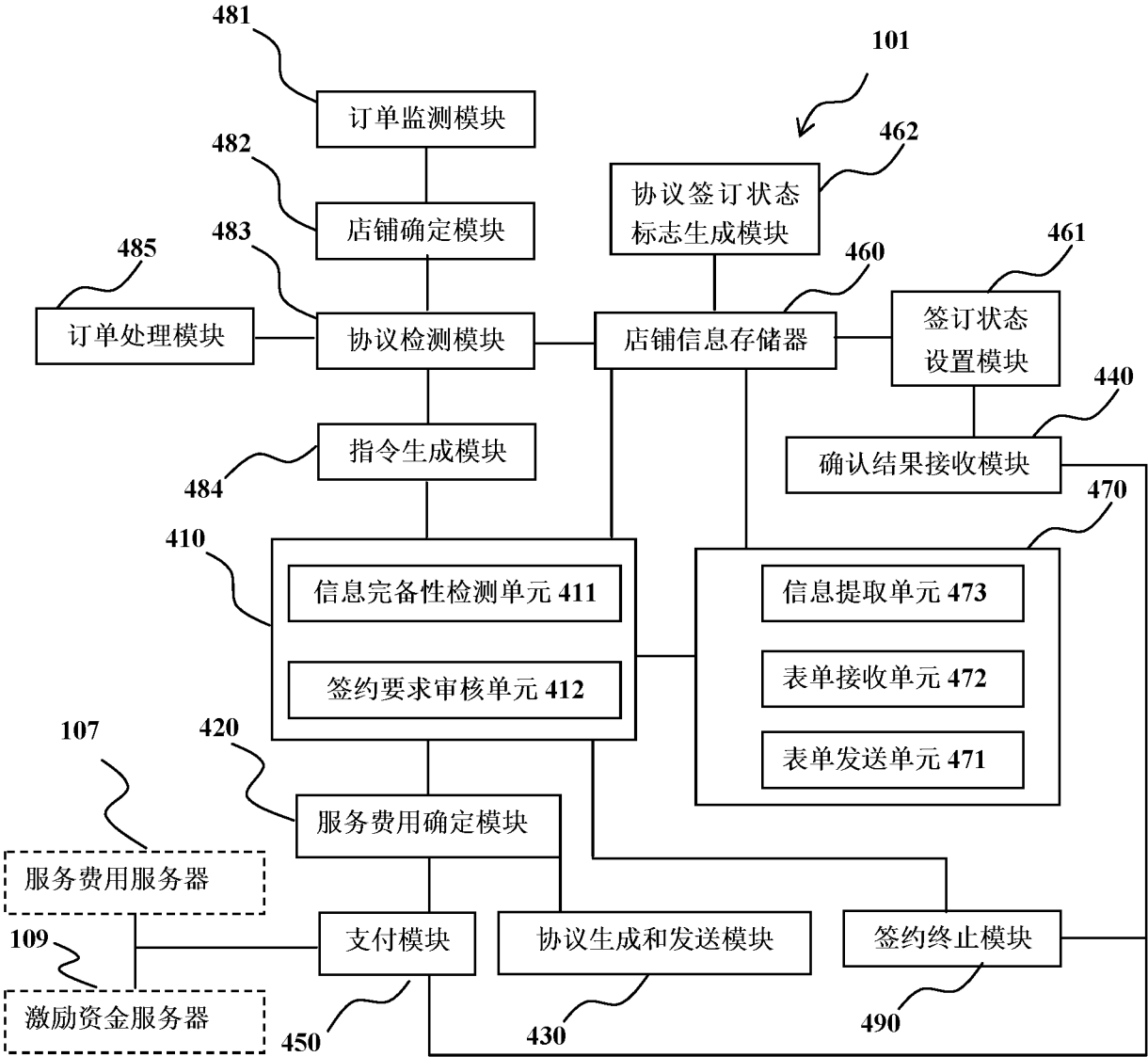


图 4

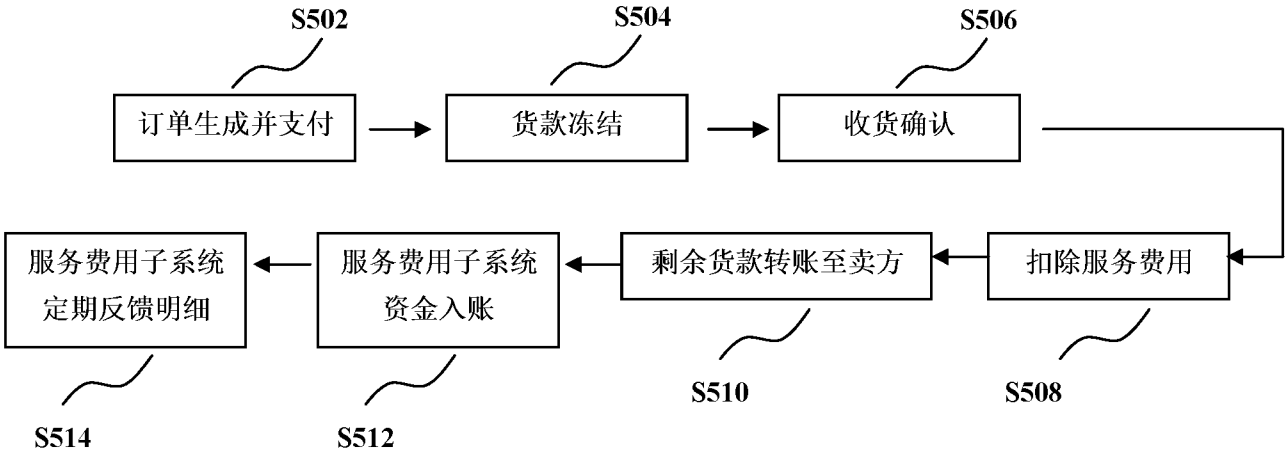


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/077861

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/04 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNXTX; CNABS; DWPI; CNKI: margin, service fee, return goods, purchaser, buyer, seller, merchant, cash, deposit, commission, service, charge, fee, percentage, award, stimulate, protocol, dispute, return, goods, check, sign, contract, risk, weight, coefficient

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 104778623 A (ZHEJIANG GEELY AUTOMOBILE HOLDINGS LIMITED et al.), 15 July 2015 (15.07.2015), description, paragraphs [0120]-[0165]	1-73
X	CN 1825350 A (GU, Tiefeng), 30 August 2006 (30.08.2006), claims 1 and 3, and description, page 2, paragraph 3	53-73
Y	CN 1825350 A (GU, Tiefeng), 30 August 2006 (30.08.2006), claims 1 and 3, and description, page 2, paragraph 3	1-52
Y	CN 101582145 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED), 18 November 2009 (18.11.2009), claim 1	1-52
A	CN 102147945 A (ZHANG, Yonggang), 10 August 2011 (10.08.2011), the whole document	1-73

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 27 May 2016 (27.05.2016)	Date of mailing of the international search report 01 July 2016 (01.07.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer LIU, Fang Telephone No.: (86-10) 62089108

International application No.
PCT/CN2016/077861

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/077861

A. 主题的分类

G06Q 40/04(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNXTX;CNABS;DWPI;CNKI:买方, 买家, 卖方, 卖家, 商户, 押金, 保证金, 服务费, 佣金, 比例, 奖励, 激励, 协议, 纠纷, 退货, 审核, 签约, 风险, 权重, 系数, purchaser, buyer, seller, merchant, cash, deposit, commission, service, charge, fee, percentage, award, stimulate, protocol, dispute, return, goods, check, sign, contract, risk, weight, coefficient

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 104778623 A (浙江吉利控股集团有限公司等) 2015年 7月 15日 (2015 - 07 - 15) 说明书第[0120]-[0165]段	1-73
X	CN 1825350 A (古铁锋) 2006年 8月 30日 (2006 - 08 - 30) 权利要求1、3, 说明书第2页第3段	53-73
Y	CN 1825350 A (古铁锋) 2006年 8月 30日 (2006 - 08 - 30) 权利要求1、3, 说明书第2页第3段	1-52
Y	CN 101582145 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2009年 11月 18日 (2009 - 11 - 18) 权利要求1	1-52
A	CN 102147945 A (张永钢) 2011年 8月 10日 (2011 - 08 - 10) 全文	1-73

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 5月 27日

国际检索报告邮寄日期

2016年 7月 1日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

授权官员

刘芳

电话号码 (86-10)62089108

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/077861

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	104778623	A	2015年 7月 15日	无	
CN	1825350	A	2006年 8月 30日	无	
CN	101582145	A	2009年 11月 18日	无	
CN	102147945	A	2011年 8月 10日	无	

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)