



CONFÉDÉRATION SUISSE
INSTITUT FÉDÉRAL DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

(11) **CH** **719 332 A2**

(51) Int. Cl.: **G06Q 30/01** (2023.01)
G06F 17/00 (2019.01)

Demande de brevet pour la Suisse et le Liechtenstein

Traité sur les brevets, du 22 décembre 1978, entre la Suisse et le Liechtenstein

(12) **DEMANDE DE BREVET**

(21) Numéro de la demande: 070808/2021

(22) Date de dépôt: 30.12.2021

(43) Demande publiée: 14.07.2023

(71) Requérant:
POWK. Holding SA, Rue le Corbusier 22
1208 Genève (CH)

(72) Inventeur(s):
Ahmed Yassine Sdiri, 1208 Genève (CH)
Max Philippoz, 1208 Genève (CH)
Sam Philippoz, 1208 Genève (CH)

(74) Mandataire:
Bugnion S.A., Case postale 375
1211 Genève 12 - Champel (CH)

(54) **Procédé, système et terminal de collecte de marques d'intérêts pour déclencher des processus automatisés.**

(57) L'invention concerne un procédé de collecte de marques d'intérêts pour déclencher des processus automatisés, arrangés pour :

recevoir (S140) une information d'identification (ID) et d'une information de connexion, transmises par un terminal (50) à disposition d'un utilisateur; l'information d'identification (ID) étant apte à permettre l'identification d'un élément d'identification, parmi une pluralité d'éléments d'identifications ; l'élément d'identification étant disposé dans l'environnement du terminal (50); l'information de connexion étant apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal (50);

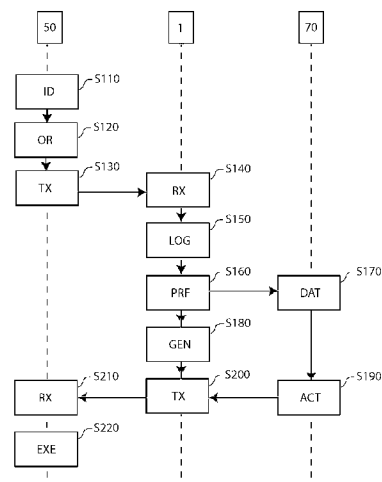
enregistre (S150) une entrée décrivant la réception de l'information d'identification (ID) dans un journal d'événements associés à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion;

déterminer (S160) un profil de l'utilisateur en fonction des informations comprises dans le journal d'événements associé à l'utilisateur ;

obtenir (S180) au moins une information spécifique relative à l'information d'identification (ID) et au moins une référence à une action spécifique déterminée en fonction du profil de l'utilisateur ;

transmettre (S200) l'information spécifique et la référence à l'action spécifique au terminal (50).

L'invention concerne également un système centralisé, un terminal, un programme d'ordinateur et un support d'enregistrement.



Description

[0001] La présente invention concerne notamment des moyens centralisés de collecte de marques d'intérêts d'utilisateurs pour des personnes, des objets, des produits et/ou des services, en vue de déclencher des processus automatisés. Plus particulièrement, l'invention permet de transmettre un ensemble structuré d'informations propres à une personne, un service ou une entité physique au terminal d'un utilisateur, lorsque ce dernier se situe à proximité de la personne, du service ou de l'entité, et de déclencher un processus automatisé en fonction d'un profil de l'utilisateur.

[0002] Il est d'usage d'exécuter des opérations automatisées sur le terminal d'un utilisateur, lorsque ce dernier parcourt au moyen de son terminal des sites web en ligne, en particulier des sites de commerce électronique. En collectant des métriques sur le comportement de l'utilisateur lorsque ce dernier consulte divers sites web, il est possible de demander l'affichage automatisé, de manière ciblée, d'une vidéo ou transmettre un message contenant une offre personnalisée, en fonction des métriques obtenues.

[0003] Toutefois, lorsque l'utilisateur témoigne d'une marque d'intérêt pour une personne, un objet, un produit et/ou un service dans un environnement physique, il n'existe aujourd'hui aucun moyen efficace pour non seulement tenir compte de cet intérêt exprimé principalement hors de l'espace numérique, mais également déclencher un processus automatisé sur le terminal de l'utilisateur, tenant compte notamment de cette information, telle que l'exécution automatisée d'une tâche telle que la transmission d'une commande ou la présentation d'informations personnalisées notamment de contenus interactifs comme une publicité ciblée.

[0004] C'est pourquoi il existe un besoin pour fournir des moyens centralisés de collecte de marques d'intérêts d'utilisateurs pour des personnes, des objets, des produits et/ou des services, situés à proximité, en vue de déclencher des processus automatisés en fonction de profils d'utilisateurs.

[0005] Un objet de l'invention est de fournir des moyens pour des moyens centralisés de collecte de marques d'intérêts d'utilisateurs pour des personnes, des objets, des produits et/ou des services, en vue de déclencher des processus automatisés en fonction de profils d'utilisateurs.

[0006] Un objet de l'invention est de fournir des moyens centralisés permettant de transmettre à l'utilisateur des informations relatives à la personne, à l'objet, au produit et/ou au service, à la suite d'une marque d'intérêt de l'utilisateur pour cette personne, cet objet, ce produit et/ou ce service.

[0007] Un objet de l'invention est de fournir des moyens centralisés permettant de déclencher une action ciblée et pertinente, en lien avec la personne, l'objet, le produit et/ou le service, objet de la marque d'intérêt.

[0008] Un objet de l'invention est de fournir des moyens aptes à permettre, à un dispositif tiers - par exemple un site de commerce en ligne ou un système de gestion des ventes d'un magasin -, de consulter des informations relatives au profil de l'utilisateur, et de demander l'exécution sur le terminal de l'utilisateur d'une action ciblée et pertinente, en lien avec la personne, l'objet, le produit et/ou le service, objet de la marque d'intérêt, et éventuellement avec d'autres marques d'intérêts passées de l'utilisateur pour d'autres personnes, objets, produits et/ou services.

[0009] Un ou plusieurs de ces objets sont remplis par le procédé selon le premier aspect, le procédé selon le deuxième aspect, le système centralisé selon le troisième aspect, le terminal selon le quatrième aspect, et le système selon le cinquième aspect. Les revendications dépendantes fournissent en outre des solutions à ces objets et/ou d'autres avantages.

[0010] À cet effet, selon un premier aspect, il est proposé un procédé, adapté à être mis en oeuvre par un système centralisé, comportant les étapes suivantes :

- réception d'une information d'identification ID et d'une information de connexion URID, transmises par un terminal à disposition d'un utilisateur; l'information d'identification ID étant apte à permettre l'identification d'un élément d'identification, parmi une pluralité d'éléments d'identifications ; l'élément d'identification étant disposé dans l'environnement du terminal ; l'information de connexion URID étant apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
- enregistrement d'une entrée EUJ décrivant la réception de l'information d'identification ID dans un journal J d'événements associés à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion URID ;
- détermination d'un profil PU de l'utilisateur en fonction des informations comprises dans le journal J d'événements associé à l'utilisateur ;
- obtention d'au moins une information spécifique IS relative à l'information d'identification ID et au moins une référence à une action spécifique AS déterminée en fonction du profil PU de l'utilisateur ;
- transmission de l'information spécifique IS et de la référence à l'action spécifique AS au terminal.

[0011] Il est ainsi possible de collecter des données relatives à des biens et services proposés dans un environnement physique, et pas seulement numérique. Les données collectées dans le journal J de l'utilisateur peuvent ainsi être exploi-

tées pour permettre à des entreprises de collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur quant à leurs biens et services, pour ainsi faire de la publicité ciblée, de l'analyse de marché, optimiser les probabilités futures de vente, observer les retours clients, etc. L'établissement d'un profil utilisateur permet encore d'établir une connaissance approfondie de l'utilisateur, grâce, à terme, de son profil financier, son profil social, ses intérêts, ses habitudes géographiques, de consommations et plus généralement sur le caractère de l'utilisateur - acheteur compulsif ou pas, etc.

[0012] L'environnement du terminal correspond à la zone dans laquelle l'information d'identification ID peut être obtenue à partir de l'élément d'identification ID. L'environnement peut ainsi s'étendre typiquement de quelques mètres jusqu'à une centaine de mètres autour de l'utilisateur.

[0013] L'élément d'identification peut être apposé sur/couplé à un objet ou un produit, compris dans l'objet ou le produit, disposé sur une fiche/affiche relative à un objet, un produit ou un service, disposé sur un emballage, dans un autre terminal à disposition d'une personne, dans un objet porté par une personne ou un vendeur. Dans un mode de réalisation, l'élément d'identification comporte un numéro d'identification représenté au moyen d'un code à réponse rapide, plus généralement désigné par le terme anglo-saxon de „QR-code“. Dans un autre mode de réalisation, l'élément d'identification comporte un numéro d'identification accessible par l'intermédiaire d'un dispositif émetteur mettant en oeuvre une technologie de communication sans fil à courte portée, plus généralement désigné par le sigle anglo-saxon „NFC“ pour „Near Field Communication“.

[0014] Le profil PU de l'utilisateur, aussi désigné par modèle d'utilisateur, est un ensemble de données et métadonnées, associées à l'utilisateur, apte à permettre l'obtention, de manière pertinente, de l'information spécifique IS, parmi un ensemble d'informations disponibles, et de l'action spécifique AS associée, parmi l'ensemble des actions disponibles. Le profil PU de l'utilisateur influence ainsi la sélection de l'information spécifique IS et de l'action spécifique AS, en permettant une personnalisation efficace et adaptée. Le profil PU peut être relatif à l'utilisateur seulement, ou à un groupe d'utilisateurs ayant des caractéristiques similaires ou communes, par exemple des utilisateurs partageant un intérêt pour un certain type de services et/ou présentant des points communs quant à leurs données partagées en ligne comme la participation à des groupes de discussion ou l'usage de certaines messageries en ligne. Les données comprises dans le journal J, à savoir notamment les interactions identifiées au moyen des informations d'identification ID collectées au cours du temps- chacune témoignant d'une marque d'intérêt pour une personne, un objet, un produit et/ou un service-, permettent ainsi d'obtenir et/ou déduire les informations requises pour construire le profil PU de l'utilisateur. Le profil PU peut alors en particulier être établi en appliquant un barème et/ou un critère de répartition par catégories aux données du journal J, et tout particulièrement aux interactions identifiées au cours du temps au moyen des informations d'identification ID collectées. Le profil PU peut en particulier être utilisé pour déterminer un ou plusieurs intérêts de l'utilisateur. De plus, une audience similaire peut être comparée avec l'utilisateur afin de trouver un ou plusieurs intérêts qui puissent être considérés comme pertinents. Ainsi, ladite moins une information spécifique IS et/ou l'action spécifique AS peuvent être déterminée en fonction du profil PU de l'utilisateur, et plus particulièrement en fonction de l'intérêt de l'utilisateur.

[0015] Par les termes „référence à une action“, on se réfère à un élément permettant d'identifier l'action, par exemple un identifiant associé à l'action, un lien - par exemple un localisateur uniforme de ressource plus couramment désigné par l'acronyme anglo-saxon URL pour Uniform Resource Locator- vers un module apte à permettre l'exécution d'une action ou un programme d'ordinateur, une adresse ou un pointeur vers un module apte à exécuter l'action.

[0016] Dans un mode de réalisation, au moins une information additionnelle ADD relative au terminal, à l'utilisateur et à l'environnement de l'utilisateur est reçue. Au cours de l'étape d'enregistrement, l'entrée EUJ comporte ladite au moins une information additionnelle ADD. Il est ainsi possible d'obtenir des informations complémentaires lorsque l'utilisateur témoigne d'une marque d'intérêt, qui peuvent ainsi être avantageusement utilisées pour établir le profil de l'utilisateur. Ladite au moins une information additionnelle ADD peut être une ou plusieurs informations parmi la liste suivante : une adresse réseau du terminal, une position géographique ou une distance par rapport à des points de repère connus, une mesure physique de l'environnement du terminal comme une mesure de bruit, de températures, de pression, etc.

[0017] Dans un mode de réalisation, le profil de l'utilisateur PU est également transmis à un dispositif de consultation. Le dispositif de consultation est par exemple un dispositif de type console apte à recevoir, et traiter et/ou afficher des informations relatives à des utilisateurs du système 1 centralisé. Il est ainsi possible de visualiser des informations et/ou des statistiques sur le comportement de l'utilisateur, notamment en regard des personnes, objets, produits et/ou services pourvus des éléments d'identification.

[0018] Avantageusement, une demande d'exécution d'une action tierce, transmise par le dispositif de consultation 70 et déterminée en fonction du profil de l'utilisateur PU, peut être reçue, une référence à l'action tierce étant transmise au terminal. Ainsi, il est ainsi possible de recevoir du dispositif de type console des demandes d'action, établies en fonction des informations préalablement collectées, et de permettre la mise en oeuvre de ces dernières. La demande d'exécution d'une action tierce peut encore être transmise à au moins un dispositif d'exécution de commandes apte à recevoir des messages de commande et mettre en oeuvre des actions et des processus en fonction des messages de commandes reçues. Le dispositif d'exécution de commandes est par exemple disposé à proximité des éléments d'identification, ou à permettre l'exécution des commandes et des processus ayant des effets à proximité des éléments d'identification ou du terminal. Le dispositif d'exécution de commandes peut encore être apte à interagir avec le terminal et permettre l'exécution des commandes et des processus ayant un effet sur le terminal, tel que la transmission de données au terminal.

[0019] L'information spécifique IS est par exemple une ou plusieurs informations, relatives à la personne, à l'objet, au produit et/ou au service associé à l'élément d'identification, parmi la liste suivante : une description de caractéristiques, une information de provenance, une description d'une garantie, une information relative à une évaluation de clients précédents, une image, une vidéo, une piste sonore, un lien vers un site web, une information relative à des informations de messagerie et/ou contacts et/ou de réseaux sociaux, une information relative à un événement et/ou une prise de rendez-vous, une information relative à un programme de suivi - par exemple la participation à un groupe, un programme de fidélité, la diffusion d'un bulletin d'information -, une information de type documentation.

[0020] L'action spécifique AS est par exemple une ou plusieurs actions parmi la liste suivante : afficher l'information spécifique IS, déclencher une notification comportant un message relatif à l'information spécifique IS, lancer une application spécifique pour prendre en charge l'information spécifique IS, demander l'exécution d'une commande en fonction de l'information spécifique (IS).

[0021] Selon un deuxième aspect, il est proposé un procédé adapté à être mis en oeuvre par un terminal à disposition d'un utilisateur, comportant les étapes suivantes :

- obtention d'une information d'identification ID apte à permettre l'identification d'un élément d'identification, parmi une pluralité d'éléments d'identifications ; l'élément d'identification étant disposé dans l'environnement du terminal ;
- obtention d'une information de connexion URID apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
- transmission, à un système centralisé, de l'information d'identification et de l'information de connexion ;
- réception d'une information spécifique IS relative à l'information d'identification ID et d'une référence à une action spécifique AS, transmises par le système centralisé ; l'action spécifique AS comportant au moins un processus de traitement portant sur l'information d'identification ID ;
- exécution de l'action spécifique sur le terminal et affichage de l'information spécifique IS sur le terminal.

[0022] Il est ainsi possible de collecter des données relatives à des biens et services proposés dans un environnement physique, et pas seulement numérique. Les données collectées par le terminal de l'utilisateur peuvent ainsi être exploitées pour permettre à des entreprises de collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur quant à leurs biens et services, pour ainsi faire de la publicité ciblée, de l'analyse de marché, optimiser les probabilités futures de vente, observer les retours clients, etc. Les informations recueillies permettent encore d'établir une connaissance approfondie de l'utilisateur, grâce, à terme, de son profil financier, son profil social, ses intérêts, ses habitudes géographiques, de consommations et plus généralement sur le caractère de l'utilisateur - acheteur compulsif ou pas, etc. De plus, l'utilisateur reçoit l'information spécifique à la personne, l'objet, le produit et/ou le service, qui peut ainsi être affichée. L'utilisateur perçoit ainsi un bénéfice à transmettre au système centralisé l'information d'identification et l'information de connexion, car il obtient des données pour la personne, l'objet, le produit et/ou le service pour lequel/lesquelles il porte un intérêt particulier.

[0023] L'environnement du terminal correspond à la zone dans laquelle l'information d'identification ID peut être obtenue à partir de l'élément d'identification ID. L'environnement peut ainsi s'étendre typiquement de quelques mètres jusqu'à une centaine de mètres autour de l'utilisateur.

[0024] L'élément d'identification peut être apposé sur/couplé à un objet ou un produit, compris dans l'objet ou le produit, disposé sur une fiche/affiche relative à un objet, un produit ou un service, disposé sur un emballage, dans un autre terminal à disposition d'une personne, dans un objet porté par une personne ou un vendeur. Dans un mode de réalisation, l'élément d'identification comporte un numéro d'identification représenté au moyen d'un code à réponse rapide, plus généralement désigné par le terme anglo-saxon de „QR-code“. Dans un autre mode de réalisation, l'élément d'identification comporte un numéro d'identification accessible par l'intermédiaire d'un dispositif émetteur mettant en oeuvre une technologie de communication sans fil à courte portée, plus généralement désigné par le sigle anglo-saxon „NFC“ pour „Near Field Communication“.

[0025] Dans un mode de réalisation, au moins une information additionnelle ADD relative au terminal, à l'utilisateur et à l'environnement de l'utilisateur est obtenue, et dans lequel ladite au moins une information additionnelle ADD est transmise au système centralisé. Il est ainsi possible d'obtenir des informations complémentaires lorsque l'utilisateur témoigne d'une marque d'intérêt, qui peuvent ainsi être avantageusement utilisée pour fournir en retour l'information spécifique et l'action spécifique de manière ciblée aux souhaits de l'utilisateur, dans une forme adaptée à ses besoins. Ladite au moins une information additionnelle ADD peut être une ou plusieurs informations parmi la liste suivante : une adresse réseau du terminal, une position géographique ou une distance par rapport à des points de repère connus, une mesure physique de l'environnement du terminal comme une mesure de bruit, de températures, de pression, etc.

[0026] Le procédé peut comporter en outre une étape de réception d'une référence à une action tierce, dont l'exécution est demandée par un dispositif de consultation, et une étape d'exécution de l'action tierce sur le terminal. Ainsi, il est

ainsi possible de recevoir du dispositif de type console des demandes d'action, établies en fonction des informations préalablement collectées, et de permettre la mise en oeuvre de ces dernières.

[0027] L'information spécifique IS est par exemple une ou plusieurs informations, relatives à la personne, à l'objet, au produit et/ou au service associé à l'élément d'identification, parmi la liste suivante : une description de caractéristiques, une information de provenance, une description d'une garantie, une information relative à une évaluation de clients précédents, une image, une vidéo, une piste sonore, un lien vers un site web, une information relative à des informations de messagerie et/ou contacts et/ou de réseaux sociaux, une information relative à un événement et/ou une prise de rendez-vous, une information relative à un programme de suivi - par exemple la participation à un groupe, un programme de fidélité, la diffusion d'un bulletin d'information -, une information de type documentation.

[0028] La référence à l'action spécifique AS est par exemple une référence à une ou plusieurs actions parmi la liste suivante : afficher l'information spécifique IS, déclencher une notification comportant un message relatif à l'information spécifique IS, mettre à jour une interface utilisateur selon un thème spécifique en fonction de l'information spécifique IS, présenter une information particulière disponible sur le terminal en fonction de l'information spécifique IS, lancer une application spécifique pour prendre en charge l'information spécifique IS, transmettre des données relatives à l'information spécifique (IS), demander l'exécution d'une commande en fonction de l'information spécifique (IS).

[0029] Selon un troisième aspect, il est proposé un système centralisé adapté à mettre en oeuvre le procédé selon le premier aspect.

[0030] Le système centralisé comporte :

un module de réception configuré pour recevoir une information d'identification ID et une information de connexion URID, transmises par un terminal à disposition d'un utilisateur ; l'information d'identification ID étant apte à permettre l'identification d'un élément d'identification, parmi une pluralité d'éléments d'identifications ; l'élément d'identification étant disposé dans l'environnement du terminal ; l'information de connexion URID étant apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;

un module de stockage configuré pour enregistrer une entrée EUJ décrivant la réception de l'information d'identification ID dans un journal J d'événements associés à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion URID ;

un module de gestion de profils configuré pour déterminer un profil PU de l'utilisateur en fonction des informations comprises dans le journal J d'événements associé à l'utilisateur ;

un module de traitement configuré pour obtenir au moins une information spécifique IS relative à l'information d'identification ID et au moins une référence à une action spécifique AS déterminée en fonction du profil de l'utilisateur ;

un module de transmission configuré pour transmettre l'information spécifique IS et la référence à l'action spécifique AS au terminal.

[0031] Selon un quatrième aspect, il est proposé un terminal adapté à mettre en oeuvre le procédé selon le deuxième aspect.

[0032] Le terminal à disposition d'un utilisateur comporte un module de traitement configuré pour :

- obtenir une information d'identification ID apte à permettre l'identification d'un élément d'identification, parmi une pluralité d'éléments d'identifications ; l'élément d'identification étant disposé dans l'environnement du terminal ;
- obtenir une information de connexion URID apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
- transmettre, à un système centralisé, l'information d'identification et de l'information de connexion ;
- recevoir réception d'une information spécifique IS relative à l'information d'identification ID et d'une référence à une action spécifique AS, transmises par le système centralisé ; l'action spécifique AS comportant au moins un processus de traitement portant sur l'information d'identification ID ;
- exécuter l'action spécifique sur le terminal et afficher de l'information spécifique IS sur le terminal.

[0033] Selon un cinquième aspect, il est proposé un système comportant un système centralisé selon le troisième aspect et un terminal selon le quatrième aspect. Avantageusement, le système comporte également un dispositif de consultation, de type console.

[0034] Selon un sixième aspect, l'invention se rapporte à un programme d'ordinateur comportant des instructions pour l'exécution des étapes du procédé selon le premier aspect ou selon le deuxième aspect, lorsque ledit programme est exécuté par un processeur.

[0035] Chacun de ces programmes peut utiliser n'importe quel langage de programmation, et être sous la forme de code source, code objet, ou de code intermédiaire entre code source et code objet, tel que dans une forme partiellement compilée, ou dans n'importe quelle autre forme souhaitable. En particulier, il est possible d'utiliser le langage C/C++, le langage Java™, des langages de script, tels que notamment tcl, JavaScript, python, Perl qui permettent une génération de code „à la demande“ et ne nécessitent pas de surcharge significative pour leur génération ou leur modification.

[0036] Selon un septième aspect, l'invention se rapporte à un support d'enregistrement lisible par un ordinateur sur lequel est enregistré un programme d'ordinateur comprenant des instructions pour l'exécution des étapes du procédé selon le premier aspect ou selon le deuxième aspect.

[0037] Le support d'informations peut être n'importe quelle entité ou n'importe quel dispositif capable de stocker le programme. Par exemple, le support peut comporter un moyen de stockage, tel qu'une ROM, par exemple un CD-ROM ou une ROM de circuit microélectronique, ou encore un moyen d'enregistrement magnétique, par exemple une disquette ou un disque dur. D'autre part, le support d'informations peut être un support transmissible tel qu'un signal électrique ou optique, qui peut être acheminé par un câble électrique ou optique, par radio ou par d'autres moyens. Le programme selon l'invention peut être en particulier téléchargé sur un réseau Internet ou Intranet. Alternativement, le support d'informations peut être un circuit intégré dans lequel le programme est incorporé, le circuit étant adapté pour exécuter ou pour être utilisé dans l'exécution du procédé en question.

[0038] L'invention sera bien comprise à l'aide de la description qui suit de modes particuliers de réalisation de l'invention donnés à titre d'exemples non limitatifs et représentés sur les dessins annexés, dans lesquels :

La Figure 1 est un schéma d'un système centralisé, selon un mode de réalisation de l'invention, de collecte de marques d'intérêts d'utilisateurs pour des personnes, des objets, des produits et/ou des services, en vue de déclencher des processus automatisés ;

La Figure 2 est un schéma d'un terminal, selon un mode de réalisation de l'invention, apte à coopérer avec le système centralisé ;

La Figure 3 est un synoptique des étapes d'un procédé, selon un mode de réalisation de l'invention, de gestion de partages d'informations structurées et de déclenchement de processus automatisés.

[0039] On représente, sur la figure 1, dans un mode de réalisation, un système 1 centralisé de collecte de marques d'intérêts d'utilisateurs pour des personnes, des objets, des produits et/ou des services, en vue de déclencher des processus automatisés. Le système 1 comporte un système serveur 10, couplé à un système de gestion des informations des utilisateurs 20, à un système de gestion de profils 30, et à un système d'interfaçage 40. Le système 1 centralisé est notamment adapté à interagir avec au moins un terminal 50, pourvu d'un module applicatif 55 apte à permettre la lecture d'une information permettant d'identifier un élément d'identification 60 parmi une pluralité d'éléments d'identifications 60. Le système 1 centralisé est aussi notamment adapté à interagir, par l'intermédiaire du système d'interfaçage 40, avec au moins une console 70 apte à recevoir, et traiter et/ou afficher des informations relatives à des utilisateurs du système 1 centralisé. La console 70 peut encore être adaptée à interagir avec au moins un dispositif d'exécution de commandes 80 apte à recevoir des messages de commande de la console 70 et mettre en oeuvre des actions et des processus en fonction des messages de commandes reçues. Le dispositif d'exécution de commandes 80 est généralement disposé à proximité des éléments d'identification 60, ou à permettre l'exécution des commandes et des processus ayant des effets à proximité des éléments d'identification 60 ou du terminal 50. Dans un mode de réalisation, le dispositif d'exécution de commandes 80 est apte à interagir avec le terminal 50 et permettre l'exécution des commandes et des processus ayant un effet sur le terminal 50, tel que la transmission de données au terminal 50.

[0040] Le système serveur 10 est notamment adapté pour fournir des services applicatifs à distance à des terminaux couplés par l'intermédiaire d'un réseau de communication, par exemple Internet. Le système serveur 10 comprend typiquement une pluralité de serveurs applicatifs interconnectés, répartis sur un ou plusieurs sites géographiques.

[0041] Un des services applicatifs proposé par le système serveur 10 comprend, à la suite de la réception d'un élément d'identification relatif à une entité - un objet, un service ou une personne par exemple - transmis par un des terminaux 50, une transmission audit terminal 50, d'informations spécifiques relatives à l'entité.

[0042] Le système serveur 10, en coopération avec le système de gestion des profils utilisateurs 20, est en particulier apte à fournir un service applicatif de gestion de profils utilisateurs, permettant, à des utilisateurs des services applicatifs du système serveur 10, notamment de renseigner des informations de profil utilisateur, de sauvegarder lesdites informations de profil utilisateur, et permettre un accès sécurisé à ces informations de profil utilisateur. Le système de gestion des profils utilisateurs 20 comporte par exemple un système de gestion de bases de données, pour enregistrer et permettre l'accès aux informations de profil utilisateur. Les informations de profil utilisateur comporte par exemple une ou plusieurs informations parmi la liste non exhaustive suivante : des éléments d'identification relatifs à un utilisateur, un nom d'utilisateur, un nom, une adresse postale, un descriptif, une photographie, une représentation graphique, un logo, un lien vers un autre site web et/ou service.

[0043] Le système serveur 10, en coopération avec le système de gestion des profils utilisateurs 20, est en particulier apte à fournir un service applicatif de gestion des informations des utilisateurs, permettant à des utilisateurs notamment de renseigner des informations des utilisateurs, de sauvegarder lesdites informations des utilisateurs, et permettre un accès sécurisé aux informations des utilisateurs. Le système de gestion des informations des utilisateurs 20 comporte par exemple un système de gestion de bases de données, pour enregistrer et permettre l'accès aux informations des utilisateurs. Les informations des utilisateurs comportent par exemple une ou plusieurs informations parmi la liste non exhaustive suivante : des éléments d'identification relatifs à un utilisateur, un nom d'utilisateur, un nom, une adresse postale, un descriptif, une photographie, une représentation graphique, un logo, un lien vers un autre site web et/ou service.

[0044] Le système serveur 10, en coopération avec le système de gestion de profils 30, est en particulier apte à fournir un service applicatif d'identification, caractérisation et classification d'interactions des utilisateurs du système centralisé avec des objets, des personnes et/ou des services. Ainsi, à chaque réception d'un élément d'identification relatif à une entité - un objet, un service ou une personne par exemple - transmis par un des terminaux 50, le système de gestion de profils 30 peut être configuré pour enregistrer, dans un journal propre à l'utilisateur concerné, des informations relatives à cette requête, par exemple l'heure à laquelle cette dernière a été formulée, l'objet/service/personne concerné, ainsi que diverses informations partagées par le terminal de l'utilisateur ayant transmis la demande, comme une position ou encore un historique de navigation. À partir des informations du journal de chaque utilisateur, le système de gestion de profil 30 peut être configuré pour fournir des informations statistiques relatives aux événements journalisés, caractériser les comportements de l'utilisateur selon un système de caractérisation, classer l'utilisateur selon un ensemble de catégories.

[0045] Le système serveur 10, en coopération avec le système d'interfaçage 40, est en particulier apte à fournir, à au moins une console distante, un service applicatif de gestion d'accès, de présentation aux informations statistiques et comportementales d'utilisateurs du système centralisé 1, collectées et déterminées par le système de gestion de profils 30. Le système serveur 10, en coopération avec le système d'interfaçage 40, peut également être apte à fournir, à au moins une des consoles 70, des moyens de programmation de déclenchement de processus automatisés, en fonction des informations statistiques et comportementales collectées et déterminées par le système de gestion de profils 30.

[0046] En référence à la figure 2, un mode de réalisation du terminal 50 adapté à interagir avec le système centralisé va maintenant être décrit. Le terminal 50 est par exemple un téléphone mobile, une tablette ou encore un ordinateur, pourvu d'une unité de traitement 51, d'une interface utilisateur 52 et d'au moins une interface de communication 53. Outre le module applicatif 55, le terminal 50 comporte encore un module de sécurité 54, un module d'acquisition 56 d'informations relatives à l'environnement du terminal et/ou à l'utilisateur du terminal, et un module d'exécution 57 de processus automatisé.

[0047] L'unité de traitement 51, en coopération avec l'interface de communication 53 et le module applicatif 55, est adaptée notamment à mettre en oeuvre des instructions pour l'exécution d'un programme d'ordinateur, pour traiter des informations disponibles depuis le terminal 50, échanger des informations et des commandes avec le système centralisé 1, et exécuter de manière automatisée des processus sur le terminal 50 à la demande du système centralisé 1.

[0048] L'unité de traitement 51, en coopération avec l'interface utilisateur 52 et le module applicatif 55, est également adaptée à fournir des moyens d'interactions avec un utilisateur du terminal 50, de sorte que l'utilisateur puisse notamment consulter des informations transmises par le système centralisé 1, et demander l'exécution de processus sur le système centralisé 1.

[0049] L'unité de traitement 51 est apte à coopérer avec l'interface de communication 53 de sorte à permettre la transmission et la réception d'informations transmises par des entités couplées au réseau de communication et l'envoi d'informations vers des entités couplées au réseau de communication.

[0050] Le module de sécurité 54 est typiquement un module configuré pour garantir l'identification de l'utilisateur, et permettre, conjointement avec le système centralisé 1, de s'assurer de la légitimité des requêtes de l'utilisateur pour accéder aux informations d'un profil utilisateur ou modifier ces dernières. Le module de sécurité 54 met pour cela en oeuvre des moyens cryptographiques adaptés d'authentification de l'utilisateur et de gestion de droits d'accès. Le module de sécurité 54, en coopération avec le système centralisé 1, peut en outre être configuré pour sécuriser les échanges d'informations avec le système serveur 10, par exemple en utilisant des moyens de chiffrements des communications.

[0051] Le module d'acquisition 56 est arrangé de sorte à obtenir des informations relatives à l'environnement du terminal et/ou à l'utilisateur du terminal, par exemple une ou plusieurs informations parmi la liste non exhaustive suivante : la position géographique du terminal 50 ; une distance par rapport à des points de repère connus ; une mesure physique de l'environnement du terminal 50 comme une mesure de bruit, de températures, de pression, etc.

[0052] Le module d'acquisition 56 comporte en outre des moyens de reconnaissance aptes à permettre, en coopération avec le module applicatif 55, la lecture d'une information permettant d'identifier un élément d'identification 60 parmi une pluralité d'éléments d'identifications 60. Par exemple, si l'élément d'identification 60 comporte un numéro d'identification représenté au moyen d'un code à réponse rapide, plus généralement désigné par le terme anglo-saxon de „QR-code“, le module d'acquisition 56 comporte alors typiquement un système optique capable de fournir une image du code à réponse rapide, le module applicatif 55 comportant des moyens de lecture du code à réponse rapide configuré pour extraire de l'image produite le numéro d'identification 60. Si l'élément d'identification 60 comporte un numéro d'identification accessible par l'intermédiaire d'un dispositif émetteur mettant en oeuvre une technologie de communication sans fil à courte portée,

plus généralement désigné par le sigle anglo-saxon „NFC“ pour „Near Field Communication“, le module d'acquisition 56 comporte alors typiquement un système de communication sans fil à courte portée capable de lire les informations transmises par le dispositif émetteur, le module applicatif 55 coopérant avec le module d'acquisition pour extraire des informations ainsi reçues l'élément d'identification 60.

[0053] On se réfère désormais à la figure 3, représentant les étapes du procédé, selon un mode de réalisation de l'invention.

[0054] Au cours d'une étape S110, susceptible d'être mise en oeuvre par le terminal 50, une information d'identification ID, apte à permettre l'identification d'un élément d'identification 60 parmi une pluralité d'éléments d'identifications 60, est obtenue. Par exemple, un utilisateur au moyen de son terminal 50 peut obtenir l'information d'identification d'une étiquette pourvue d'un code à réponse rapide apposé sur un produit, dans un magasin. L'information d'identification ID peut comporter un ou plusieurs identifiants parmi la liste non exhaustive suivante : un identifiant unique, un identifiant unique à un groupe prédéfini de produit ou service, un identifiant unique au lieu dans lequel se situe le produit ou le service.

[0055] Au cours d'une étape S120 optionnelle, susceptible d'être mise en oeuvre par le terminal 50, une information de traitement IT associée à l'information d'identification ID est lue et prise en compte. L'information de traitement IT permet la détermination du processus adapté de traitement de l'information d'identification ID. Par exemple, l'information de traitement IT est typiquement comprise sur l'élément d'identification 60 et associée à l'information d'identification ID. L'information de traitement IT est alors obtenue par le terminal 50 conjointement à l'information d'identification ID. Ainsi, un utilisateur au moyen de son terminal 50 peut obtenir l'information d'identification ID et l'information de traitement IT d'un élément d'identification 60 pourvu d'un module de communication sans fil à courte portée apposé sur une affiche décrivant un service à l'entrée d'un centre commercial. L'information de traitement IT est par exemple un lien, notamment de type identifiant uniforme de ressource désigné plus couramment par le sigle anglo-saxon „URI“ pour „Universal Ressource Identifier“. L'information de traitement IT peut comporter un ou plusieurs liens parmi la liste non exhaustive suivante : un lien pointant vers un module applicatif adapté au traitement de l'information d'identification ID installé sur le terminal, un lien pointant vers le module applicatif adapté au traitement de l'information d'identification ID dans un portail de mise à disposition et installation de modules applicatifs sur le terminal 50, un lien pointant vers un module applicatif adapté au traitement de l'information d'identification ID installé sur un dispositif tiers accessible via le terminal 50. En fonction de l'information de traitement IT, le module applicatif 55 adapté est sélectionné pour traiter l'information d'identification obtenue au cours de l'étape S110. Par exemple, si un module applicatif 55 dédié est disponible sur le terminal 50, par exemple un module applicatif 55 configuré pour mettre en oeuvre les instructions d'une application de traitement de l'information d'identification ID, alors l'information d'identification 60 est transmise pour traitement au module applicatif 55 dédié. Si en revanche, aucun module applicatif 55 dédié n'est disponible sur le terminal 50, alors l'information d'identification ID peut être transmise pour traitement à un module applicatif 55 générique configuré pour charger depuis un serveur distant, par exemple sur le système centralisé 1, et exécuter une application de traitement de l'information d'identification ID. Dans ce dernier cas de figure, l'application de traitement de l'information d'identification ID est par exemple une application web exécutée par un navigateur web disponible via le module applicatif 55.

[0056] Au cours d'une étape S130, susceptible d'être mise en oeuvre par le terminal 50, l'information d'identification ID ainsi qu'une information de connexion URID apte à permettre l'identification de l'utilisateur - par exemple un jeton obtenu après connexion à un système de gestion de profils utilisateurs - est transmise pour être traitée, par exemple au système centralisé 1. L'information de connexion URID est par exemple obtenue par le module applicatif 55, à la suite d'une connexion de l'utilisateur à un compte utilisateur géré par le système centralisé 1, ou en accédant à toute information accessible via le terminal 50 permettant d'identifier de manière univoque l'utilisateur. L'information de connexion URID peut comporter une ou plusieurs informations techniques, par exemple des adresses réseau ou des identifiants matériels, obtenus par le module applicatif 55. Dans un mode de réalisation, des informations additionnelles ADD relatives au terminal, à l'utilisateur et à son environnement, telles qu'une adresse réseau, une position géographique ou une distance par rapport à des points de repère connus, sont également transmises, par exemple au système centralisé 1.

[0057] Au cours d'une étape S140, susceptible d'être mise en oeuvre par le système centralisé 1, l'information d'identification ID ainsi que l'information de connexion URID apte à permettre l'identification de l'utilisateur, transmises au cours de l'étape S130, sont reçues, par exemple par le système serveur 10. Dans un mode de réalisation, les informations additionnelles ADD relatives au terminal, à l'utilisateur et à son environnement, transmises au cours de l'étape S130, sont également reçues, par le système serveur 10.

[0058] Au cours d'une étape S150, susceptible d'être mise en oeuvre par le système centralisé 1, une entrée EUJ décrivant la réception de l'information d'identification ID est enregistrée dans un journal J d'événements associé à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion URID. Le journal J d'événements est par exemple géré par le système serveur 10, en coopération avec le système de gestion d'informations 30. L'entrée EUJ comporte typiquement une information temporelle relative à la date et l'heure de réception de l'information d'identification ID - par exemple une estampille temporelle décrivant la date et l'heure de réception -, l'information d'identification ID et/ou des informations concernant l'élément d'identification 60 et/ou des informations relatives à l'entité à laquelle l'élément d'identification est couplé ou associé. Dans un mode de réalisation, l'entrée EUJ comporte également les informations additionnelles ADD relatives au terminal, à l'utilisateur et à son environnement, transmises au cours de l'étape S130.

[0059] Au cours d'une étape S160, susceptible d'être mise en oeuvre par le système centralisé 1, un profil PU de l'utilisateur est déterminé en fonction des informations comprises dans le journal J d'événements associé à l'utilisateur. Le profil PU de l'utilisateur peut alors être rendu accessible à dispositif tiers pour consultation, par exemple à la console 70.

[0060] Au cours d'une étape S170 optionnelle, susceptible d'être mise en oeuvre par la console 70, le profil de l'utilisateur PU est obtenu pour consultation.

[0061] Au cours d'une étape S180, susceptible d'être mise en oeuvre par le système centralisé 1, au moins une information spécifique IS relative à l'information d'identification ID et au moins une référence à une action spécifique AS sont obtenues. L'information spécifique IS et/ou la référence à l'action spécifique AS peuvent être obtenues en cherchant, dans un système de gestion de bases de données, tel que le système de gestion d'informations 30, l'information spécifique IS et/ou la référence à l'action spécifique AS correspondant à l'information d'identification ID. L'information spécifique IS est par exemple une ou plusieurs informations parmi la liste non exhaustive suivante : une description des caractéristiques d'un objet, produit ou service à laquelle se rapporte l'information d'identification ID - par exemple, une provenance, une garantie, une évaluation de clients précédents, etc -, une image, une vidéo, une piste sonore, un lien vers un site web, une information relative à des informations de messagerie et/ou contacts et/ou de réseaux sociaux, une information relative à un événement et/ou une prise de rendez-vous, une information relative à un programme de suivi - par exemple la participation à un groupe, un programme de fidélité, la diffusion d'un bulletin d'information -, une information de type documentation. L'information spécifique IS relative à l'information d'identification ID peut également être obtenue en fonction des informations additionnelles ADD. Par exemple, l'information spécifique IS peut être déterminée en fonction de la position géographique de l'utilisateur ou des spécificités techniques du terminal 50.

[0062] La référence à l'action spécifique AS peut comporter une référence à un ou plusieurs processus/action parmi la liste non exhaustive suivante : un processus de traitement portant sur l'information spécifique IS, afficher l'information spécifique IS, déclencher une notification comportant un message relatif à l'information spécifique IS, lancer une application spécifique pour prendre en charge l'information spécifique IS. La référence à l'action spécifique AS relative à l'information d'identification ID peut également être obtenue en fonction des informations additionnelles ADD. Par exemple, la référence à l'action spécifique AS peut être déterminée en fonction de la position géographique de l'utilisateur ou des spécificités techniques du terminal 50.

[0063] Dans un mode de réalisation, la référence à l'action spécifique AS est obtenue en fonction d'une demande d'exécution d'action tierce reçue d'un dispositif tiers - par exemple, la console 70 -, et transmise au cours d'une étape optionnelle S190 par le dispositif tiers. L'action tierce est déterminée en fonction du profil de l'utilisateur PU. La référence à l'action tierce est transmise, avec la référence à l'action spécifique AS par exemple.

[0064] Au cours d'une étape S200, susceptible d'être mise en oeuvre par le système centralisé 1, l'information spécifique IS et la référence à l'action spécifique AS sont transmises au terminal 50.

[0065] Au cours d'une étape S220, susceptible d'être mise en oeuvre par le terminal 50, l'information spécifique IS et la référence à l'action spécifique AS sont reçues par le terminal 50.

[0066] Au cours d'une étape S230, susceptible d'être mise en oeuvre par le terminal 50, l'action spécifique AS est exécutée par le terminal 50 et l'information spécifique IS est affichée/représentée sur le terminal 50.

Revendications

1. Procédé, adapté à être mis en oeuvre par un système centralisé (1), caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes :
réception (S140) d'une information d'identification (ID) et d'une information de connexion (URID), transmises par un terminal (50) à disposition d'un utilisateur; l'information d'identification (ID) étant apte à permettre l'identification d'un élément d'identification (60), parmi une pluralité d'éléments d'identifications (60); l'élément d'identification (60) étant disposé dans l'environnement du terminal; l'information de connexion (URID) étant apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal;
enregistrement (S150) d'une entrée (EUJ) décrivant la réception de l'information d'identification (ID) dans un journal (J) d'événements associés à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion (URID);
détermination (S160) d'un profil (PU) de l'utilisateur en fonction des informations comprises dans le journal (J) d'événements associé à l'utilisateur;
obtention (S180) d'au moins une information spécifique IS relative à l'information d'identification (ID) et au moins une référence à une action spécifique (AS) déterminée en fonction du profil de l'utilisateur;
transmission (S200) de l'information spécifique (IS) et de la référence à l'action spécifique (AS) au terminal (50).
2. Procédé selon la revendication 1, dans lequel au cours de l'étape de réception (S140), au moins une information additionnelle (ADD) relative au terminal, à l'utilisateur et à l'environnement de l'utilisateur est reçue, et dans lequel au cours de l'étape d'enregistrement (S150), l'entrée (EUJ) comporte ladite au moins une information additionnelle (ADD).

3. Procédé selon la revendication 1 ou 2, comportant en outre une étape de transmission, à un dispositif de consultation (70), du profil de l'utilisateur (PU).
4. Procédé selon la revendication 3, comportant en outre une étape de réception (S190) d'une demande d'exécution d'une action tierce transmise par le dispositif de consultation (70) et déterminée en fonction du profil de l'utilisateur (PU), une référence à l'action tierce étant transmise (S200) au terminal (50).
5. Procédé selon l'une quelconque des revendications 1 à 4, dans lequel l'information spécifique (IS) est une ou plusieurs informations, relative à la personne, à l'objet, au produit et/ou au service associé à l'élément d'identification, parmi la liste suivante : une description de caractéristiques, une information de provenance, une description d'une garantie, une information relative à une évaluation de clients précédents, une image, une vidéo, une piste sonore, un lien vers un site web, une information relative à des informations de messagerie et/ou contacts et/ou de réseaux sociaux, une information relative à un événement et/ou une prise de rendez-vous, une information relative à un programme de suivi, une information de type documentation.
6. Procédé selon l'une quelconque des revendications 1 à 5, dans lequel la référence à l'action spécifique (AS) est une référence à une ou plusieurs actions parmi la liste suivante : afficher l'information spécifique (IS), déclencher une notification comportant un message relatif à l'information spécifique (IS), lancer une application spécifique pour prendre en charge l'information spécifique (IS), transmettre des données relatives à l'information spécifique (IS), demander l'exécution d'une commande en fonction de l'information spécifique (IS).
7. Procédé, adapté à être mis en oeuvre par un terminal (50) à disposition d'un utilisateur, caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes :
obtention (S110) d'une information d'identification (ID) apte à permettre l'identification d'un élément d'identification (60), parmi une pluralité d'éléments d'identifications (60) ; l'élément d'identification (60) étant disposé dans l'environnement du terminal ;
obtention (S130) d'une information de connexion (URID) apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
transmission (S130), à un système centralisé (1), de l'information d'identification et de l'information de connexion ;
réception (S220) d'une information spécifique (IS) relative à l'information d'identification (ID) et d'une référence à une action spécifique (AS), transmises par le système centralisé (1) ; l'action spécifique (AS) comportant au moins un processus de traitement portant sur l'information d'identification (ID) ;
exécution (S230) de l'action spécifique sur le terminal (50) et affichage de l'information spécifique (IS) sur le terminal.
8. Procédé selon la revendication 7, dans lequel au moins une information additionnelle (ADD) relative au terminal, à l'utilisateur et à l'environnement de l'utilisateur est obtenue, et dans lequel ladite au moins une information additionnelle (ADD) est transmise (S130) au système centralisé (1).
9. Procédé selon la revendication 7 ou 8, comportant en outre une étape de réception d'une référence à une action tierce, dont l'exécution est demandée par un dispositif de consultation (70), et une étape d'exécution de l'action tierce sur le terminal (50).
10. Procédé selon l'une quelconque des revendications 7 à 9, dans lequel l'information spécifique (IS) est une ou plusieurs informations, relatives à la personne, à l'objet, au produit et/ou au service associé à l'élément d'identification, parmi la liste suivante : une description de caractéristiques, une information de provenance, une description d'une garantie, une information relative à une évaluation de clients précédents, une image, une vidéo, une piste sonore, un lien vers un site web.
11. Procédé selon l'une quelconque des revendications 7 à 10, dans lequel la référence à l'action spécifique (AS) est une référence à une ou plusieurs actions parmi la liste suivante : afficher l'information spécifique (IS), déclencher une notification comportant un message relatif à l'information spécifique (IS), mettre à jour une interface utilisateur selon un thème spécifique en fonction de l'information spécifique (IS), présenter une information particulière disponible sur le terminal en fonction de l'information spécifique (IS), lancer une application spécifique pour prendre en charge l'information spécifique (IS), transmettre des données relatives à l'information spécifique (IS), demander l'exécution d'une commande en fonction de l'information spécifique (IS).
12. Système centralisé (1) caractérisé en ce qu'il comporte :
un module de réception configuré pour recevoir une information d'identification (ID) et une information de connexion (URID), transmises par un terminal (50) à disposition d'un utilisateur ; l'information d'identification (ID) étant apte à permettre l'identification d'un élément d'identification (60), parmi une pluralité d'éléments d'identifications (60) ; l'élément d'identification (60) étant disposé dans l'environnement du terminal ; l'information de connexion (URID) étant apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
un module de stockage configuré pour enregistrer une entrée (EUJ) décrivant la réception de l'information d'identification (ID) dans un journal (J) d'événements associés à l'utilisateur, obtenu au moyen de l'information de connexion (URID) ;
un module de gestion de profils configuré pour déterminer (S160) un profil (PU) de l'utilisateur en fonction des informations comprises dans le journal (J) d'événements associé à l'utilisateur ;

un module de traitement configuré pour obtenir (S180) au moins une information spécifique (IS) relative à l'information d'identification (ID) et au moins une référence à une action spécifique (AS) déterminée en fonction du profil de l'utilisateur ;

un module de transmission (S190) configuré pour transmettre l'information spécifique (IS) et la référence à l'action spécifique (AS) au terminal (50).

13. Terminal (50) à disposition d'un utilisateur, caractérisé en ce qu'il comporte un module de traitement (51, 52, 53, 54, 55, 56, 57) configuré pour :
 - o obtenir une information d'identification (ID) apte à permettre l'identification d'un élément d'identification (60), parmi une pluralité d'éléments d'identifications (60) ; l'élément d'identification (60) étant disposé dans l'environnement du terminal ;
 - o obtenir une information de connexion (URID) apte à permettre l'identification de l'utilisateur du terminal ;
 - o transmettre, à un système centralisé (1), l'information d'identification et de l'information de connexion ;
 - o recevoir réception d'une information spécifique (IS) relative à l'information d'identification (ID) et d'une référence à une action spécifique (AS), transmises par le système centralisé ; l'action spécifique (AS) comportant au moins un processus de traitement portant sur l'information d'identification (ID) ;
 - o exécuter l'action spécifique sur le terminal (50) et afficher de l'information spécifique (IS) sur le terminal.
14. Programme d'ordinateur comportant des instructions pour l'exécution des étapes d'un des procédés selon l'une quelconque des revendications 1 à 11, lorsque ledit programme est exécuté par un processeur.
15. Support d'enregistrement lisible par un ordinateur sur lequel est enregistré un programme d'ordinateur comprenant des instructions pour l'exécution des étapes des procédés selon l'une quelconque des revendications 1 à 11.

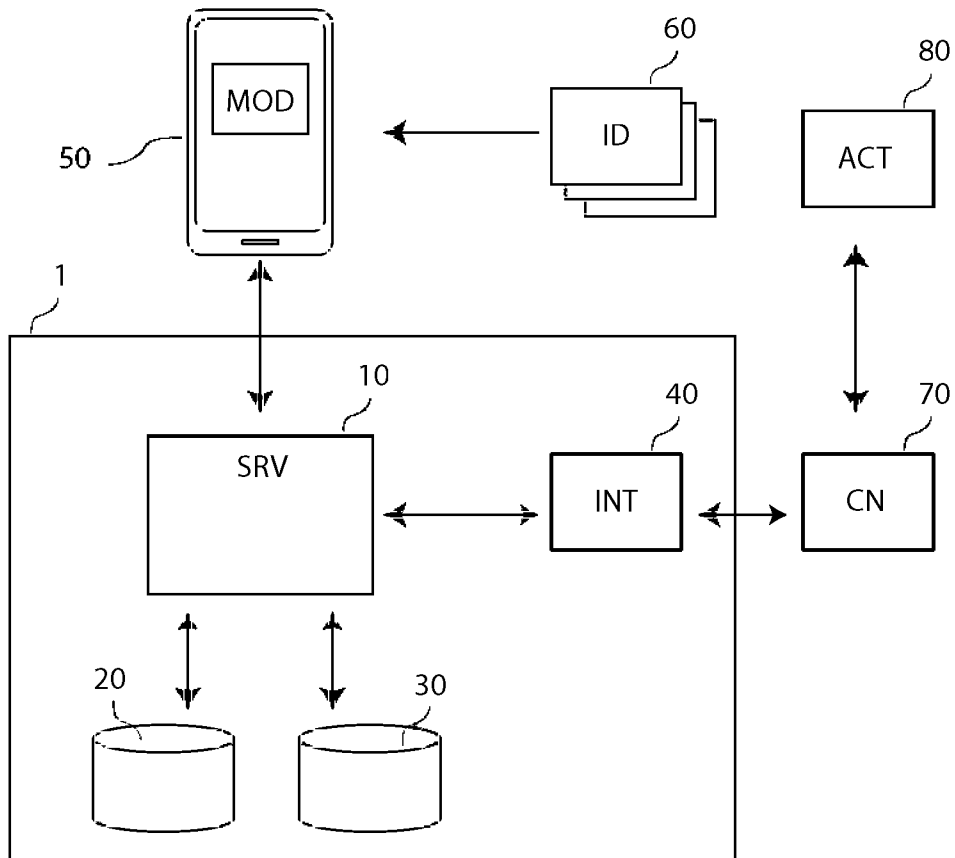


Fig. 1

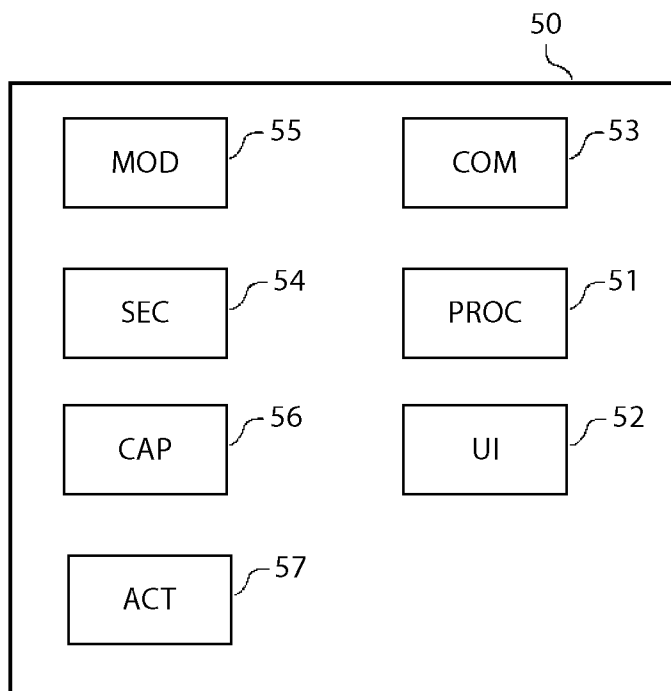


Fig. 2

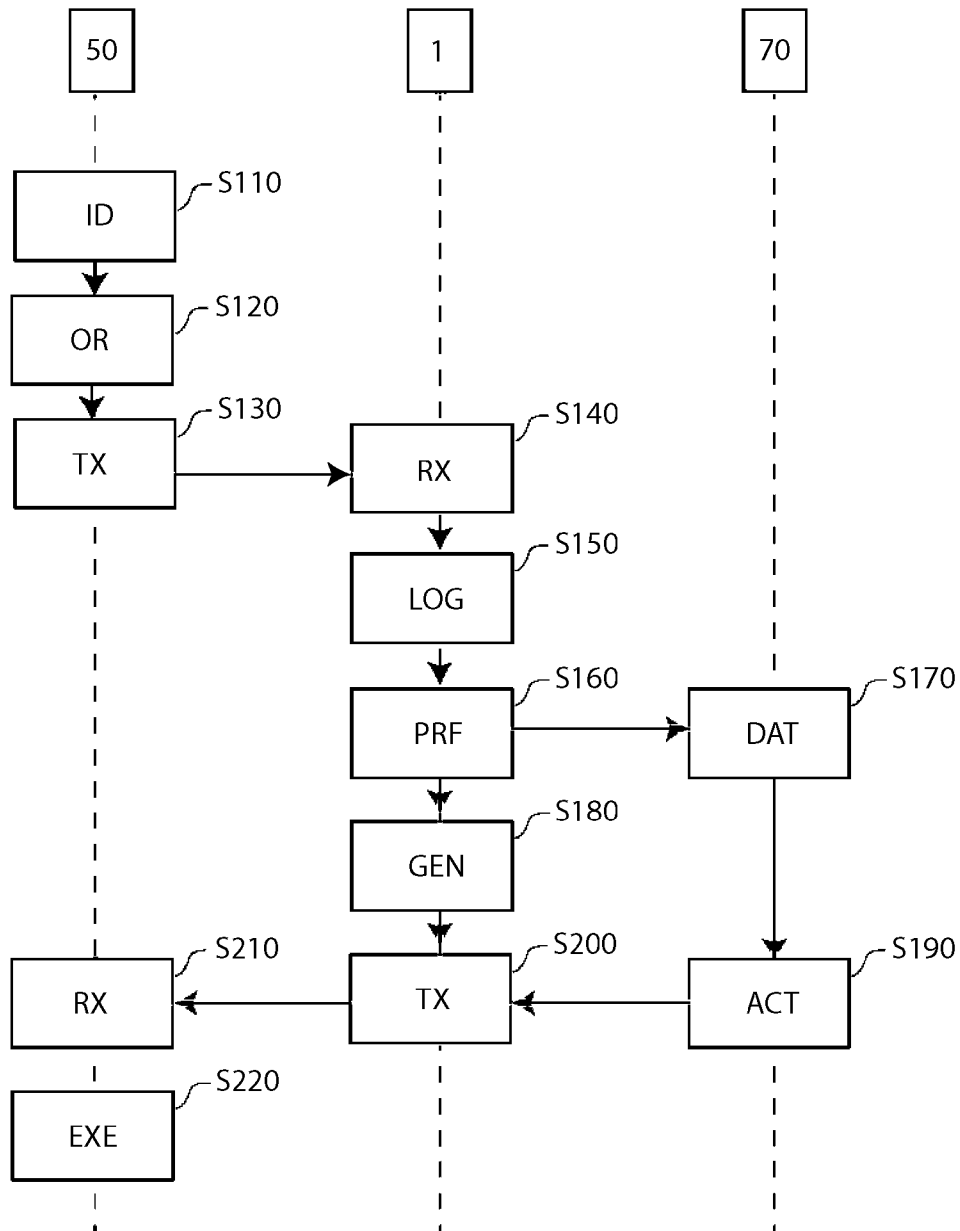


Fig. 3