



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2020-0041576

(43) 공개일자 2020년04월22일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)

G06Q 30/08 (2012.01) G06Q 30/02 (2012.01)

G06Q 50/10 (2012.01) G06Q 50/30 (2012.01)

(52) CPC특허분류

G06Q 30/08 (2013.01)

G06Q 30/0217 (2013.01)

(21) 출원번호 10-2018-0121806

(22) 출원일자 2018년10월12일

심사청구일자 없음

(71) 출원인

충남대학교산학협력단

대전광역시 유성구 대학로 99 (궁동, 충남대학교)

(72) 발명자

황한나

대전광역시 유성구 문화원로 56 4층

정다은

부산광역시 해운대구 해운대로 777 삼정그린코아

아파트 101동 1303호

(뒷면에 계속)

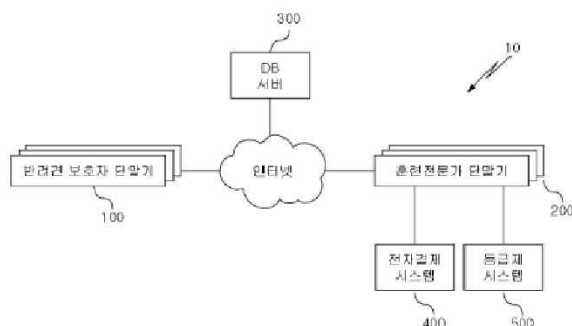
전체 청구항 수 : 총 11 항

(54) 발명의 명칭 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법

(57) 요약

본 발명은 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법에 관한 것으로서, 반려동물의 훈련을 위한 예약과정에서 훈련전문가들은 자신의 훈련소의 훈련프로그램을 글로 올리고 반려동물 보호자는 자신의 반려동물에 맞는 훈련 프로그램을 선택 신청함으로써, 서로의 니즈에 맞는 대상과 매칭하는 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법에 관한 것이다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

G06Q 50/10 (2013.01)

G06Q 50/30 (2013.01)

(72) 발명자

홍주희

대전광역시 대덕구 신상로 21 삼익동지아파트 105
동 1607호

김상형

대전광역시 서구 월평동로 83 다모아아파트 110동
408호

이 발명을 지원한 국가연구개발사업

과제고유번호 2015-0-00930

부처명 과학기술정보통신부

연구관리전문기관 정보통신기술진흥센터

연구사업명 SW전문인력양성/정보통신창의인재양성

연구과제명 2018년 SW중심대학 지원사업_충남대

기 여 율 1/1

주관기관 충남대학교 산학협력단

연구기간 2018.01.01 ~ 2018.12.31

명세서

청구범위

청구항 1

반려견 보호자와 훈련전문가를 온라인으로 매칭하는 서비스 제공방법으로서:

반려견보호자단말기(100)와 훈련전문가단말기(200)가 DB서버(300)에 회원정보를 전송하여 가입하는 단계(110,210);

반려견보호자단말기(100)를 통해 DB서버(300)에 접속하여 반려견에 대한 고민글(120)을 기록한 정보를 등록시키는 고민정보등록단계(120);

DB서버(300)는 등록된 고민정보를 그에 저장된 훈련전문가단말기(200)로 제공하는 고민정보 전달단계;

훈련전문가단말기(200)는 전송받은 고민정보를 표시하고(220), 훈련전문가로부터 대처방안인 대응정보가 입력되면(230, 240) 대응정보를 DB서버(300)로 전송하는 단계;

DB서버(300)는 훈련전문가단말기(200)로부터 제공받은 대응정보를 고민정보에 연결하고, 연결된 다수의 대응정보를 반려견보호자단말기(100)로 제공하여 표시하는 단계(130,140);

반려견보호자단말기(100)는 다수의 대응정보(142) 중 어느 하나를 선택하여 채택하거나(143), 다수의 대응정보와 각 대응정보 클릭에 의한 링크방식으로 제공되는 훈련전문가프로필에서 훈련전문가의 기본정보와 훈련전문가등급(500) 확인 후 다수의 대응정보 중 어느 하나를 선택하여 훈련을 신청하는 단계(140,150);

반려견보호자단말기(100)에서 훈련신청신호를 접수받은 DB서버(300)는 훈련전문가단말기(200)에 훈련신청정보를 전송하는 단계;

훈련신청신호를 수신한(250) 훈련전문가단말기(200)는 훈련프로그램에 대한 비용 및 가능시간에 대해 계약세부정보를 반려견보호자단말기(100)로 전송하는 단계(260);

계약세부정보를 수신한 반려견보호자단말기(100)는 계약세부정보에 대한 최종결정을 하는 단계(170);

반려견보호자단말기(100)와 훈련전문가단말기(200)가 계약완료 신호를 DB서버(300)에 전송하는 단계(610);

훈련전문가단말기(200)가 훈련완료신호를 DB서버(300)로 전송하는 단계(620);

훈련완료신호를 전송받은 DB서버(300)는 반려견보호자단말기(100)에 후기입력을 요청신호를 전송하는 단계(630);

반려견보호자단말기(100)는 전송받은 후기입력 요청에 응하여 훈련에 대한 제목, 내용, 별점을 입력하여 DB서버에 전송하여 후기를 등록하는 단계(640);

DB서버는 전송받은 후기 정보를 저장하고 훈련전문가프로필과 훈련전문가등급(500)에 표시하는 단계(650);를 포함하여 이루어지는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가의 매칭서비스 제공방법.

청구항 2

제1항에 있어서,

훈련전문가단말기(200)가 DB서버(300)에 회원정보를 전송하여 가입하는 단계(110,210)는 반려견보호자단말기(100)와 공통적으로 입력하는 회원정보에 ‘훈련사자격증’ 항목을 추가하여 필수로 입력받는 것을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견보호자와 훈련전문가의 매칭서비스 제공방법.

청구항 3

제1항에 있어서,

DB서버(300)는 반려견 보호자와 훈련전문가의 매칭서비스를 제공하는 서버를 명칭하며, DB서버(300)에는 반려견 보호자 회원가입정보, 훈련전문가 회원가입정보, 반려견 보호자 정보, 훈련전문가 정보, 고민글정보, 대응정보,

수수료이체정보가 저장되는 것을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 4

제1항에 있어서,

고민정보와 대응정보가 DB서버(300)에 전송되는 단계(120,240)는 고민정보(141)를 하나의 게시물로서 표시하고 이에 대한 대응정보(142)는 댓글로서 표시하며, 고민정보와 대응정보를 1:N의 관계를 가지는 것을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 5

제1항에 있어서,

반려견보호자단말기(100)가 고민정보를 DB서버(300)에 전송하는 단계(120)는 제목(121), 지역(122), 품종(123), 나이(124), 고민내용(125), 첨부파일(126), 키워드 검색(복수선택)(127)의 항목을 선택 및 입력하여 등록하기(128)하는 것을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 6

제1항에 있어서,

훈련전문가단말기(200)가 대응정보를 DB서버(300)에 제공하는 단계(240)는 제목(241), 답글내용(242), 첨부파일(243)의 항목을 입력하여 등록하기(244)하는 것을 포함하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 7

제1항에 있어서,

반려견보호자단말기(100)가 신청정보를 훈련전문가단말기(200)로 전송하는 단계(150)의 신청정보는 제목, 날짜, 장소, 상세내용, 특이사항의 입력조건을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 8

제1항에 있어서,

훈련전문가단말기(200)가 계약세부정보를 반려견보호자단말기(100)로 전송하는 단계(260)는 날짜, 장소, 예상비용, 계좌정보의 입력조건을 포함하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 9

제1항에 있어서,

훈련전문가단말기(200)가 계약세부정보를 반려견보호자단말기(100)로 전송하는 단계(260)는 훈련전문가단말기(200)가 DB서버(300)로 전자결제시스템(400)을 통해 수수료이체완료신호를 전송해야 계약세부정보를 반려견보호자단말기(100)로 전송하는 것을 포함하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 10

제1항에 있어서,

훈련전문가 등급(500)은 등급제 시스템(500)을 도입하여 고민글에 대한 훈련전문가의 총 대응정보 수(530), 대응정보에 대한 총 채택 수(520), 후기에서 입력받은 다수의 별점의 평균(540)을 훈련전문가프로필에 표시하고, 종합하여 훈련전문가의 현재 등급(510)을 표시하는 것을 포함하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭서비스 제공방법.

청구항 11

제1항에 있어서,

계약완료(610)와 훈련완료(620)와 같은 현재진행상태는 DB서버(300)가 반려견보호자단말기(100)와 훈련전문가단말기(200)에서 '나의 현재 상태'라는 페이지에 표시하는 것을 특징으로 하는 반려견 보호자와 훈련전문가 매칭 서비스 제공방법;

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법에 관한 것으로서, 반려동물의 훈련을 위한 예약과정에서 훈련전문가들은 자신의 훈련소의 훈련프로그램을 글로 올리고 반려동물 보호자는 자신의 반려동물에 맞는 훈련 프로그램을 선택 신청함으로써, 서로의 니즈에 맞는 대상과 매칭하는 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법에 관한 것이다.

배경 기술

[0003] 일반적으로 반려동물은 기원전부터 오늘날에 이르기까지 오랫동안 사람과 친밀감을 유지하는 존재로서, 사람과 함께 생활하면서 사람의 정서에 많은 영향을 끼치며 가족의 구성원처럼 인식되었다.

[0004] 최근 들어, 반려동물을 키우는 가정이 기하급수적으로 늘어나고 있는데, 전국 만 19~59세 성인남녀 1000명을 대상으로 반려동물 관련 설문조사를 실시한 결과, 전체 절반 이상인 54.1%가 반려동물을 현재 기르고 있거나 과거 양육한 경험이 있는 것으로 조사됐다. 2명 중 1명 이상이 반려동물을 키워 본 경험을 가지고 있을 만큼 반려동물을 가깝게 느끼는 사람들이 많다.

[0005] 이처럼 반려동물을 키우거나 키웠던 사람들에게 강아지를 키울 때 가장 어려운 점을 물었더니 가장 답변이 많았던 부분이 훈련에 관한 문제였다. 대부분의 반려동물 보호자들이 답변한 문제점으로는 반려견의 짖는 버릇이나 무는 버릇, 배변 관리 등 훈련에 관한 것들이 있었다.

[0006] 하지만 반려견을 전문가에게 훈련시키기 위해서는 훈련소까지의 거리문제라든가 안전 문제, 그리고 비용 문제 등 반려견을 훈련시키기 위해서는 여러 가지 제약이 뒤따랐다.

[0007] 구체적인 문제점으로는 첫 번째로 대부분 산속에 위치한 훈련소의 위치 상 문제로 인한 먼 거리에 대한 문제점, 두 번째로는 반려견 보호자들의 훈련에 대한 니즈가 많으나 이를 직접 연결해주는 시스템, 사이트의 부재로 보호자와 전문가와의 접촉 기회가 적은 것에 대한 문제, 세 번째로는 한 번 받는데 총 프로그램이 200만 원 이상 드는 너무 비싼 비용으로 인한 보호자들의 가격 부담문제가 있다.

[0008] 한국등록특허 제10-1832046호(2018.02.19.등록)의 애완동물 도우미 및 미용사 파견 기반의 애완동물 체험학습 지원 시스템과, 한국특허등록 제10-1728107호(2017.04.10.등록)의 반려동물 보호자와 연계한 동물병원 통합 서비스 제공 방법 모두 정해진 프로그램 중 어느 하나를 선택하여 제공받는 방식에 대한 것으로 개인이 필요한 부분으로만 프로그램을 구성하여 제공하는 방식과는 다소 상이하다.

[0009] 이에 따라 많은 반려견 보호자들로부터 보편적이고 접근성이 쉬운 훈련방법에 대한 니즈가 있었다.

선행기술문헌

특허문헌

[0011] (특허문헌 0001) 한국등록특허 제10-1832046호(2018.02.19.등록) : 애완동물 도우미 및 미용사 파견 기반의 애완동물 체험학습 지원 시스템

(특허문헌 0002) 한국특허등록 제10-1728107호(2017.04.10.등록) : 반려동물 보호자와 연계한 동물병원 통합 서비스 제공 방법

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0012] 상기와 같은 종래기술의 문제점을 해결하기 위한 본 발명의 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공 방법은,
- [0013] 반려견 보호자가 웹 또는 앱을 통해 자신의 반려견에 대한 고민글을 등록한 후 훈련 전문가가 자신의 분야에 맞는 고민글을 선택, 답글을 등록하는 방법의 제공을 목적으로 한다.
- [0014] 이는 반려견 보호자에게 해당 분야의 다양한 전문가를 소개해주어 보호자의 니즈를 충족시키고, 전문가의 입장에서 반려견 훈련의 수요를 높이는 것을 목적으로 한다.
- [0015] 또한, 필요한 프로그램을 선택할 수 있어 이용비용을 절감시키는 것을 다른 목적으로 한다.

과제의 해결 수단

- [0017] 상기 과제를 해소하기 위한 본 발명의 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법은,
- [0018] 반려견 보호자와 훈련전문가를 온라인으로 매칭하는 서비스 제공방법으로서, 반려견보호자단말기와 훈련전문가단말기가 DB서버에 회원정보를 전송하여 가입하는 단계; 반려견보호자단말기를 통해 DB서버에 접속하여 반려견에 대한 고민글을 기록한 정보를 등록시키는 고민정보등록단계; DB서버는 등록된 고민정보를 그에 저장된 훈련전문가단말기로 제공하는 고민정보 전달단계; 훈련전문가단말기는 전송받은 고민정보를 표시하고, 훈련전문가로부터 대처방안인 대응정보가 입력되면 대응정보를 DB서버로 전송하는 단계; DB서버는 훈련전문가단말기로부터 제공받은 대응정보를 고민정보에 연결하고, 연결된 다수의 대응정보를 반려견보호자단말기로 제공하여 표시하는 단계; 반려견보호자단말기는 다수의 대응정보 중 어느 하나를 선택하여 채택하거나, 다수의 대응정보와 각 대응정보 클릭에 의한 링크방식으로 제공되는 훈련전문가프로필에서 훈련전문가의 기본정보와 훈련전문가 등급 확인 후 다수의 대응정보 중 어느 하나를 선택하여 훈련을 신청하는 단계; 반려견보호자단말기에서 훈련신청신호를 접수받은 DB서버는 훈련전문가단말기에 훈련신청정보를 전송하는 단계; 훈련신청신호를 수신한 훈련전문가단말기는 훈련프로그램에 대한 비용 및 가능시간에 대해 계약세부정보를 반려견보호자단말기로 전송하는 단계; 계약세부정보를 수신한 반려견보호자단말기는 계약세부정보에 대한 최종결정을 하는 단계; 반려견보호자단말기와 훈련전문가단말기가 계약완료 신호를 DB서버에 전송하는 단계; 훈련전문가단말기가 훈련완료신호를 DB서버로 전송하는 단계; 훈련완료신호를 전송받은 DB서버는 반려견보호자단말기에 후기입력을 요청신호를 전송하는 단계; 반려견보호자단말기는 전송받은 후기입력 요청에 응하여 훈련에 대한 제목, 내용, 별점을 입력하여 DB서버에 전송하여 후기를 등록하는 단계; DB서버는 전송받은 후기 정보를 저장하고 훈련전문가프로필과 훈련전문가등급에 표시하는 단계;를 포함하여 이루어질 수 있다.

발명의 효과

- [0020] 상기 해결수단에 의한 본 발명의 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공방법은,
- [0021] 기존의 전문가를 통한 반려견 훈련 방법은 거리상의 문제, 비용의 문제, 접근성의 문제가 있었지만, 본 발명의 서비스를 통해 반려견 보호자는 고민글을 쓰고 원하는 답글을 채택함으로써 저렴한 가격의 맞춤형 훈련을 찾을 수 있고, 전문가 또한 자신의 전문 분야에 맞는 고민글을 채택, 훈련 모집글 작성을 통해 다수의 고객층 확보와 개인 사업 플랫폼을 형성할 수 있는 효과가 있다.
- [0022] 결과적으로 비용 문제, 장소 문제 등 여러 가지 제약이 따르는 기존 훈련에서의 한계점을 보완해 사용자들에게 편의를 주고, 나아가 전문가의 수요를 높이는 긍정적인 효과들을 가져올 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [0024] 도1은 본 발명에 따른 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공을 위한 시스템 블록도.

도2는 반려견 보호자 입장에서 훈련전문가와 매칭 되는 단계의 흐름도.
 도3은 훈련전문가 입장에서 반려견 보호자와 매칭 되는 단계의 흐름도.
 도4는 도2에서 제공되는 반려견 보호자의 고민글 등록화면의 예시도.
 도5는 도3에서 제공되는 훈련전문가의 답글 등록화면의 예시도.
 도6는 고민글, 답글 등록 완료 후 화면의 예시도.
 도7는 반려견 보호자와 훈련전문가의 계약성립 후 후기등록까지 단계의 흐름도.
 도8는 훈련전문가의 등급상태를 보여주는 화면의 예시도.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0025] 이하, 첨부한 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 대해 상세히 설명한다. 본 발명은 다양한 변경을 가할 수 있고 여러 가지 형태를 가질 수 있는 바, 특정 실시예들을 도면에 예시하고 본문에서 본 발명을 상세하게 설명하고자 한다. 그러나 이는 본 발명을 특정한 개시 형태에 대해 한정하려는 것이 아니며, 본 발명의 사상 및 기술 범위에 포함되는 모든 변경, 균등물 내지 대체물을 포함하는 것으로 이해되어야 한다. 각 도면을 설명하면서 유사한 참조부호를 유사한 구성요소에 대해 사용하였다. 첨부된 도면에 있어서, 구조물들의 치수는 본 발명의 명확성을 기하기 위하여 실제보다 확대 또는 축소하여 도시한 것이다.
- [0026] 본 출원에서 사용한 용어는 단지 특정한 실시 예를 설명하기 위해 사용된 것으로, 본 발명을 한정하려는 의도가 아니다. 단수의 표현은 문맥상 명백하게 다르게 뜻하지 않는 한, 복수의 표현을 포함한다. 본 출원에서, "포함하다", "구비하다" 또는 "가지다" 등의 용어는 명세서 상에 기재된 특징, 숫자, 단계, 동작, 구성요소 또는 이들을 조합한 것이 존재함을 지정하려는 것이지, 하나 또는 그 이상의 다른 특징들이나 숫자, 단계, 동작, 구성요소 또는 이들을 조합한 것들의 존재 또는 부가 가능성을 미리 배제하지 않는 것으로 이해되어야 한다.
- [0027] 다르게 정의되지 않는 한, 기술적이거나 과학적인 용어를 포함해서 여기서 사용되는 모든 용어들은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에 의해 일반적으로 이해되는 것과 동일한 의미를 가지고 있다. 일반적으로 사용되고 사전에 정의되어 있는 것과 같은 용어들은 관련 기술의 문맥상 가지는 의미와 일치하는 의미를 가지는 것으로 해석되어야 하며, 본 출원에서 명백하게 정의하지 않는 한, 이상적이거나 과도하게 형식적인 의미로 해석되지 않는다.
- [0029] 도1은 본 발명에 따른 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스 제공을 위한 시스템 블록도이다. 도1을 참조하면, 반려동물 보호자와 훈련전문가와의 매칭서비스(10)는 반려견보호자단말기(100), 훈련전문가단말기(200), DB서버(300), 전자결제 시스템(400) 및 등급제 시스템(500)을 포함한다.
- [0031] 반려견보호자단말기(100)는 반려동물 보호자에 의해 사용된다. 예를 들어, 반려견보호자단말기(100)는 데스크탑 컴퓨터, 노트북 컴퓨터, 스마트폰 등이다. 반려견보호자단말기(100)는 인터넷에 접속하기 위한 유선 통신수단과 무선 통신수단 중의 하나 이상을 포함한다. 인터넷은 통신 네트워크의 예시에 해당한다. 반려견 보호자 단말기(100)는 본 발명에 따른 훈련전문가와의 매칭서비스를 수행한다.
- [0033] 훈련전문가단말기(200)는 훈련전문가에 의해 사용된다. 예를 들어, 반려견보호자단말기(100)는 데스크탑 컴퓨터, 노트북 컴퓨터, 스마트폰 등이다. 반려견보호자단말기(100)는 인터넷에 접속하기 위한 유선 통신수단과 무선 통신수단 중의 하나 이상을 포함한다. 인터넷은 통신 네트워크의 예시에 해당한다. 훈련전문가단말기(200)는 훈련전문가의 반려견 보호자와의 매칭서비스를 수행한다.
- [0035] DB서버(300)는 반려견 보호자의 정보와 훈련전문가의 정보를 저장 및 매칭 시 사용된다. 반려견 보호자의 회원 가입 정보, 고민글 정보, 신청서 정보와 훈련전문가의 회원가입 정보, 답글 정보, 견적서 정보, 등급 요건 정보가 DB서버(300)에 저장된다.

- [0037] DB서버(300)를 사용하여 매칭이 이루어질 때, 훈련전문가가 반려견 보호자의 고민글에 등록된 제목, 지역, 품종, 나이, 고민내용, 키워드 중 하나를 검색할 시 나오는 결과 중 하나를 선택하는 프로세스로 매칭이 이루어진다.
- [0039] 전자결제시스템(400)은 훈련전문가가 반려견 보호자에게 견적서를 보낼시 드는 서비스 수수료를 지불하기 위해 사용되는 시스템이다. 전자결제시스템(400)은 종래의 기술을 활용하여 구현될 수 있다.
- [0041] 전자결제시스템(400)에는 PG(Payment Gateway) 서버가 포함될 수 있다. PG 서버는 인터넷 상에서 금융 기관과 하는 거래를 대행해 주는 서비스를 제공한다. PG 서버는 신용카드, 계좌이체, 핸드폰 이용 결제, ARS 결제 등 다양한 소액 결제 서비스를 대신 제공해준다.
- [0043] 등급제 시스템(500)은 훈련전문가의 전문성 및 활동성을 가시적인 방법으로 확인할 수 있는 시스템이다. 훈련전문가의 답글 등록 수, 답글 채택 수, 훈련에 대한 별점 평균의 정보가 등급제 서비스(500)에 저장되어 각 단계의 조건이 충족될 경우 등급이 올라갈 수 있다. 이와 같은 시스템으로 인해 훈련전문가의 시스템내의 활동성, 신뢰성의 정보를 가시적으로 확인할 수 있다.
- [0045] 도2는 반려견 보호자가 원하는 조건에 충족되는 전문가와 매칭 되는 단계의 흐름도이다. 도2를 참조하면, 반려견 보호자는 반려견보호자단말기(100)를 통해 반려견 보호자 회원가입 단계를 수행한다.(110)
- [0047] 반려견 보호자는 반려견보호자단말기(100)를 통해 아이콘 ‘글쓰기’ 버튼을 클릭한 후, 자신의 반려견의 훈련 문제에 대한 고민글을 등록한다.(120) 고민글 등록 시, 필요로 하는 입력조건은 제목, 지역, 품종, 나이, 고민내용. 첨부파일 및 키워드 검색이다.
- [0049] DB서버(300)에 저장된 고민글은 훈련전문가단말기(200)를 통해 훈련전문가에게 보이게 되고, 훈련전문가가 고민글에 답글을 등록하게 되었을 경우, 반려견 보호자는 훈련전문가의 답글 및 정보를 수신하게 된다.(130)
- [0051] 반려견 보호자는 답글을 등록한 훈련전문가에게 훈련신청 유무를 선택하게 된다.(140) 답글을 통해 고민이 해결되어 신청을 안 하게 되었을 경우, ‘채택하기’ 아이콘을 통해 답글을 채택한 후 프로세스를 종료한다. 현장훈련교육을 위하여 신청을 하게 되었을 경우, ‘신청서 보내기’ 아이콘을 클릭하여 신청한다.
- [0053] 반려견 보호자는 신청서를 등록하고 훈련전문가에게 발신한다.(150) 신청서 작성 시 필요로 하는 입력조건은 제목, 장소, 상세 내용, 특이사항이 있다. 작성을 완료한 후 ‘전송하기’ 아이콘을 클릭하면 훈련전문가에게 전송된다.
- [0055] 훈련전문가가 신청을 수락한 후, 견적서를 반려견 보호자에게 발송하면 반려견 보호자는 견적서를 수신하게 된다.(150)
- [0057] 반려견 보호자는 견적서의 내용에 동의할 경우 계약이 성립되고, 동의하지 않을 경우 계약이 파기 된다.(170) 계약이 성립되면 반려견 보호자와 전문가의 개인적인 소통을 통해 훈련서비스가 이루어진다.

- [0059] 도3은 훈련전문가가 작성한 답글에 맞는 반려견 보호자와 매칭 되는 단계의 흐름도이다. 도3을 참조하면, 훈련전문가는 훈련전문가단말기(200)를 통해 훈련전문가 회원가입 단계를 수행한다.(210) 회원가입 시 필수로 입력되어야 하는 조건은 훈련자격증 취득여부 및 훈련자격증 사진 등록이다.
- [0061] 반려견 보호자의 고민글이 저장된 DB(300)를 통해 고민글을 수신 받고 이는 훈련전문가의 단말기(220)에 표시된다.
- [0063] 고민글을 받은 훈련전문가는 여러 고민글 중 자신의 전문 분야에 맞는 고민글을 선택하고 해당 고민글에 대해 답글 입력 여부를 ‘Yes’ 와 ‘No’ 의 아이콘을 통해 선택한다.
- [0065] ‘Yes’ 를 클릭한 훈련전문가는 해당 고민글에 대한 답글을 입력 단계를 거친다.(240)
- [0066] 고민글에는 훈련전문가가 종사하고 있는 훈련소의 프로그램이나 훈련전문가 개인이 훈련할 수 있는 프로그램 등을 입력한다. 훈련내용의 범주는 훈련키워드를 중점으로 하되 한계를 두지 않는다. 훈련전문가는 답글을 올리면서 훈련전문가 개인의 온라인 상업 플랫폼을 형성한다.
- [0068] 반려견 보호자가 훈련전문가의 답글에 신청서를 발송하면 훈련전문가는 신청서를 수신하게 된다.(250)
- [0070] 훈련전문가는 반려견 보호자가 보내온 신청서에 맞는 견적서를 작성하여 반려견 보호자에게 전송한다.(250) 견적서 작성 시 필요로 하는 입력조건은 훈련 내용, 기간, 비용, 장소가 있다.
- [0072] 훈련전문가가 견적서를 전송할 때, 한 건 당 서비스 수수료를 이체한다.(260) 수수료는 전자결제시스템(300)을 통해 이루어지고 전자결제 시스템(300)은 종래의 기술을 활용하여 구현 한다. 만약 반려견 보호자가 견적서를 받은 후 계약을 체결하지 않을 시, 수수료는 100% 환급된다.
- [0074] 도4는 도2에서 제공되는 반려견 보호자의 고민글 등록화면의 예시도이다. 도4를 참고하면, 반려견 보호자의 고민글 등록화면은 고민글의 제목(121), 반려견 보호자가 거주하는 지역(122)과 반려견의 신체정보를 구성하는 항목들인 품종(123), 나이(124), 고민내용(125), 첨부파일(126), 키워드 검색(127)에 대하여 반려견 보호자가 입력할 수 있게 한다.
- [0076] 반려견 보호자는 제목(121)에 대해 고민글 제목 정보를 입력하기 위하여 마우스로 제목내용 입력박스를 클릭한다. 제목내용 입력박스를 클릭하게 되면 자동으로 글을 쓸 수 있는 인터페이스가 구현된다. 이러한 그 후 반려견 보호자가 원하는 제목내용을 입력하게 된다.
- [0078] 반려견 보호자는 지역(122)에 대해 반려견 보호자가 거주하는 지역을 입력하기 위하여 마우스로 지역 선택 아이콘을 클릭한다. 지역 선택 아이콘은 입력박스의 우측 옆에 역삼각형 모양으로 위치한다. 지역 선택 아이콘을 클릭하게 되면 지역 선택 박스가 펼쳐지고 지역에 대해 입력될 수 있는 후보들의 리스트가 디스플레이된다. 이러한 후보들은 광주광역시, 대구광역시, 대전광역시, 부산광역시, 서울특별시, 세종특별자치시, 울산광역시, 인천광역시, 제주특별자치도, 강원도, 경기도, 경남, 경북, 전남, 전북, 충남, 충북으로 구성된다. 반려견 보호자는 후보들의 리스트에서 하나를 선택한다.
- [0080] 반려견 보호자는 품종(123)에 대해 대상 반려견의 신체정보를 입력하기 위하여 마우스로 품종 선택 아이콘을 클릭한다. 품종 선택 아이콘은 입력박스의 우측 옆에 역삼각형 모양으로 위치한다. 품종 선택 아이콘을 클릭하게

되면 품종 선택 박스가 펼쳐지고 품종에 대해 입력될 수 있는 후보들의 리스트가 디스플레이된다. 이러한 후보들은 시츄, 말티즈, 코커스파니엘, 요크셔테리어, 미니어처 핀셔, 미니어처 슈нау저, 시베리안 허스키, 알래스칸 허스키, 페키니즈, 진돗개, 믹스, 기타로 구성된다. 반려견 보호자는 후보들의 리스트에서 하나를 선택한다.

[0082] 반려견 보호자는 나이(124)에 대해 대상 반려견의 신체정보를 입력하기 위하여 마우스로 연령 선택 아이콘을 클릭한다. 나이 선택 아이콘은 입력박스의 우측 옆에 역삼각형 모양으로 위치한다. 나이 선택 아이콘을 클릭하게 되면 나이 선택 박스가 펼쳐지고 나이에 대해 입력될 수 있는 후보들의 리스트가 디스플레이된다. 이러한 후보들은 1개월미만, 1개월이상 ~ 2개월미만, 2개월이상 ~ 4개월미만, 4개월이상 ~ 6개월미만, 6개월이상 ~ 1세 미만, 1세이상 ~ 3세미만, 3세이상 ~ 6세미만, 6세이상 ~ 10세미만, 10세이상 ~ 15세미만, 15세이상 ~ 25세미만, 25세이상로 구성된다. 반려견 보호자는 후보들의 리스트에서 하나를 선택한다.

[0084] 반려견 보호자는 고민내용(125)에 대해 대상 반려견 보호자가 고민하는 정보를 입력하기 위하여 마우스로 훈련내용 입력박스를 클릭한다. 고민내용 입력박스를 클릭하게 되면 자동으로 글을 쓸 수 있는 인터페이스가 구현된다. 이러한 고민내용에는 반려견 보호자가 원하는 고민내용을 입력하게 된다.

[0086] 반려견 보호자는 첨부파일(126)에 대해 첨부하고 싶은 정보를 첨부하기 위해 ‘사진’, ;동영상 ‘,’ 파일 ‘아이콘 중 하나를 선택한다. ‘사진’, ;동영상 ‘,’ 파일 ‘아이콘 중 하나를 선택한 후 거기에 맞는 연결 화면이 불러와진다. 원하는 정보를 선택한 후 완료를 누르면 첨부하고자 하는 정보가 고민글쓰기 화면에 저장된다.

[0088] 키워드 검색(127)에는 훈련내용들이 포함된 키워드 리스트가 디스플레이 된다. 이러한 훈련내용에는 기본훈련, 배변훈련, 놀이훈련, 짖는 개 훈련, 무는 개 훈련, 대화훈련, 사회성, 식분증, 안내견으로 구성된다. 각각의 훈련내용에 대하여 우측에 훈련내용 입력 아이콘이 속이 빈 원형 모양으로 위치한다.

[0090] 반려견 보호자는 원하는 훈련내용에 대하여 훈련내용 입력 아이콘을 클릭한다, 원하는 훈련이 없을 경우에는 아무것도 클릭하지 않을 수 있다. 복수의 훈련내용이 있는 경우에는 복수의 훈련내용들 각각에 대한 훈련내용 입력 아이콘을 모두 클릭할 수 있다.

[0092] 모든 입력 조건을 입력완료 한 후, ‘등록하기’ 아이콘을 클릭한다. ‘등록하기’ 아이콘을 클릭하게 되면 완성된 고민글에 대한 정보가 DB서버(300)에 저장된다.

[0094] 도5는 도3에서 제공되는 훈련전문가의 답글 등록화면의 예시도이다. 도5를 참고하면, 훈련전문가의 답글 등록화면은 답글의 제목(241), 답글내용(242), 첨부파일(243)에 대하여 훈련전문가가 입력할 수 있게 한다.

[0096] 훈련전문가는 제목(241)에 대해 답글 제목 정보를 입력하기 위하여 마우스로 제목내용 입력박스를 클릭한다. 제목내용 입력박스를 클릭하게 되면 자동으로 글을 쓸 수 있는 인터페이스가 구현된다. 이러한 그 후 훈련전문가는 원하는 제목내용을 입력하게 된다.

[0098] 훈련전문가는 답글내용(242)에 대해 고민정보에 맞는 답글 정보를 입력하기 위하여 마우스로 답글내용 입력박스를 클릭한다. 답글내용 입력박스를 클릭하게 되면 자동으로 글을 쓸 수 있는 인터페이스가 구현된다. 이러한 답글내용에는 훈련전문가가 원하는 답글내용을 입력하게 된다.

[0100] 훈련전문가는 첨부파일(244)에 대해 첨부하고 싶은 정보를 첨부하기 위해 ‘사진’, ;동영상 ‘,’ 파일 ‘아이

콘 중 하나를 선택한다. ‘사진’, ;동영상 ‘,’ 파일 ‘아이콘 중 하나를 선택한 후 거기에 맞는 연결 화면이 불러와진다. 원하는 정보를 선택한 후 완료를 누르면 첨부하고자 하는 정보가 답글쓰기 화면에 저장된다.

- [0102] 모든 입력 조건을 입력완료 한 후, ‘등록하기’ 아이콘을 클릭한다. ‘등록하기’ 아이콘을 클릭하게 되면 완성된 답글에 대한 정보가 DB서버(300)에 저장된다.
- [0104] 도6는 고민글, 답글 등록 완료 후 화면의 예시도이다. 도6을 참고하면, 고민글, 답글 등록 완료 후 화면은 고민 내용, 답글 내용 및 ‘채택하기’, ‘훈련신청하기’ 아이콘으로 구성된다.
- [0106] 고민 내용(141)은 반려견 보호자의 고민글 등록 단계(120)을 통해 등록된 고민글을 확인할 수 있다. 고민글에 등록된 내용은 제목(121), 지역(122), 품종(123), 나이(124), 고민내용(125), 첨부파일(126), 키워드 검색(127)이 있다.
- [0108] 훈련 내용(142)는 훈련전문가의 답글 등록 단계(240)를 통해 등록된 답글을 확인할 수 있다. 답글에 등록된 내용은 제목(241), 답글내용(242), 첨부파일(243)이다.
- [0110] 반려견 보호자가 ‘채택하기’ (143) 아이콘을 클릭하게 되면 해당 답글을 등록한 훈련전문가의 채택수가 증가하게 된다. 이러한 채택 수는 DB서버(300)에 저장되어 관리된다.
- [0112] 반려견 보호자가 답글박스를 아이콘으로서 클릭하게 되면 해당 답글을 등록한 훈련전문가의 프로필화면으로 넘어가게 된다. 훈련전문가 프로필에는 훈련전문가의 아이디, 비밀번호, 이름, 닉네임, 나이, 핸드폰 번호(본인인증 수단), 지역, 훈련자격증, 프로필 소개 정보, 훈련전문가 현재 등급(500)이 표시되어 훈련전문가의 전반적인 정보를 확인할 수 있다.
- [0114] 반려견 보호자가 ‘훈련 신청하기’ (144) 아이콘을 클릭하게 되면 훈련신청하기 화면으로 넘어가게 된다. 훈련신청하기 화면을 통해 반려견 보호자는 원하는 훈련전문가에게 훈련 신청서를 발신할 수 있게 된다.
- [0116] 도7는 반려견 보호자와 훈련전문가의 계약성립 후 후기등록까지 단계의 흐름도이다. 먼저 반려견 보호자와 훈련전문가의 계약이 성립하게 된다.(610) 이러한 과정은 도2와 도3에서 설명한 매칭서비스를 통해서 이루어진다.
- [0118] 계약이 성립된 후 계약기간 동안 훈련전문가의 훈련이 이루어지고 완료되면 훈련전문가는 훈련전문가 단말기(200)를 통해 ‘훈련완료’ 아이콘을 클릭한다.(620)
- [0120] 훈련전문가가 ‘훈련완료’ 아이콘을 클릭하면 반려견 보호자는 푸쉬알림을 통해 훈련전문가에게 받은 훈련서비스에 대하여 후기 입력여부를 ‘Yes’ 와 ‘No’ 의 아이콘을 통해 선택한다.(630)
- [0122] ‘Yes’ 를 클릭한 반려견 보호자는 해당 훈련서비스에 대해 후기 등록 단계를 거친다.(640) 후기 등록시 입력사항은 제목, 내용, 별점이다. 등록 완료된 후기는 DB서버(300)에 저장된다.
- [0124] DB서버(300)에 저장된 후기는 훈련전문가 프로필에 다시 저장된 후 프로필 정보, 등급 정보를 업데이트한

다.(650)

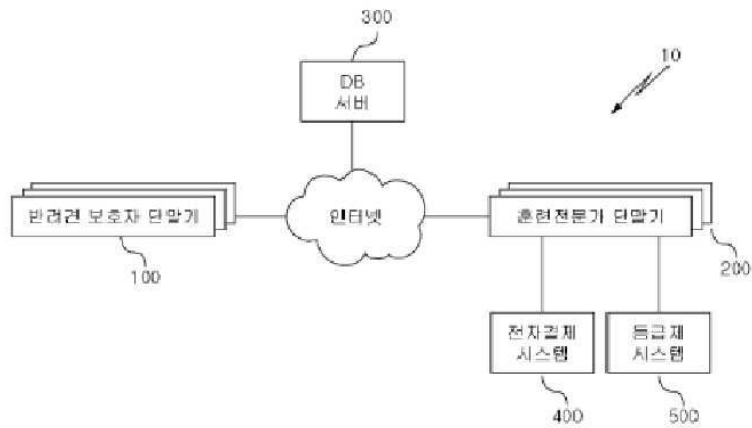
- [0126] 도8는 등급제 시스템(500)을 통해 훈련전문가의 등급상태를 보여주는 화면의 예시도이다. 도8을 참고하면, 훈련 전문가의 등급상태를 보여주는 화면은 현재등급을 가시적으로 보여주는 부분(510), 답글 채택 수(520), 답글 작성 수(530), 별점 평균(540)으로 구성된다.
- [0128] 현재등급(510)은 현재 단계에 맞는 이미지파일(png)이 보여지고, 아래 현재 등급에 맞는 글이 보이게 된다.
- [0130] 답글 채택 수(520)는 훈련전문가가 반려견 보호자의 고민글에 작성한 답글에 대해 채택한 개수이다. 채택이 될 때마다 등급제 서비스(500)에 저장되어 각 단계에 맞는 조건이 충족될 경우 다음 단계로 넘어간다.
- [0132] 답글 작성 수(520)는 훈련전문가가 반려견 보호자의 고민글에 작성한 답글의 개수이다. 답글을 등록할 때마다 등급제 서비스(500)에 저장되어 각 단계에 맞는 조건이 충족될 경우 다음 단계로 넘어간다.
- [0134] 별점 평균(540)은 훈련전문가의 훈련에 대해 반려견 보호자가 후기를 등록할 시 입력받게 되는 별점들의 평균 정보를 보여주는 것이다. 반려견 보호자가 별점을 입력할 때마다 등급제 서비스(500)에 저장되고 평균이 계산되어 보여지게 된다.
- [0136] 반려견 보호자와 훈련전문가의 계약완료(610)여부와 훈련완료(620)여부와 같은 현재진행상태는 DB서버(300)에서 ‘나의 현재상태’ 라는 페이지에 보이게 한다.

부호의 설명

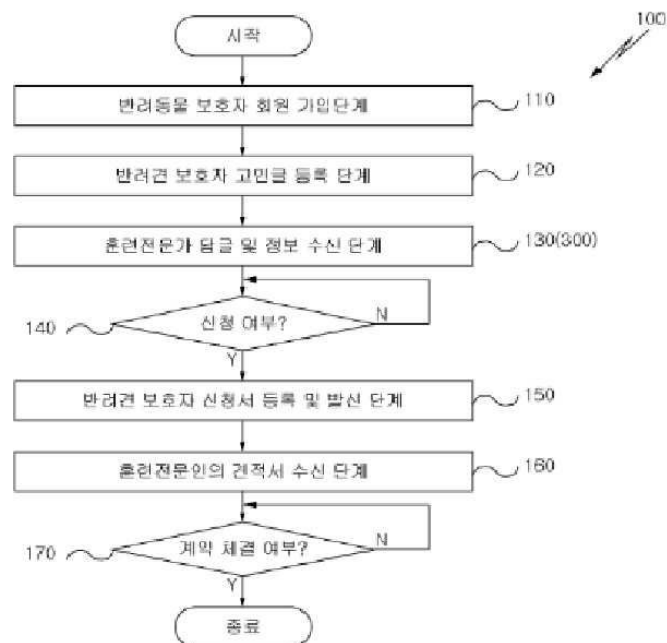
- [0138] 100 : 반려견 보호자 단말기
- 200 : 훈련전문가 단말기
- 300 :DB서버
- 400 : 전자결제시스템
- 500 : 등급제시스템

도면

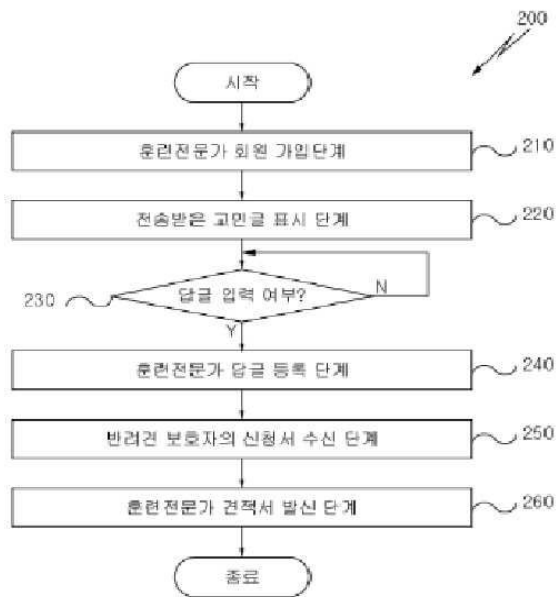
도면1



도면2



도면3



도면4

도면4는 고민글 등록 화면의 UI 구성을 보여준다. 화면 상단에는 '고민글 등록'이라는 제목이 표시되어 있다. 화면에는 여러 입력 필드와 버튼이 포함되어 있다.

- 121: 제목: 제목을 입력하세요 (텍스트 입력 필드)
- 122: 지역: 선택하세요 (드롭다운 메뉴)
- 123: 품종: 선택하세요 (드롭다운 메뉴)
- 124: 나이: 선택하세요 (드롭다운 메뉴)
- 125: 고민내용: 고민내용을 입력하세요 (텍스트 입력 필드)
- 126: 첨부파일: 사진, 동영상, 파일 (버튼)
- 127: 키워드 검색: 기본훈련, 짚는 개 훈련, 사회성, 배변훈련, 무는 개 훈련, 대회훈련, 놀이훈련, 식분종, 안내견 (체크박스)
- ※복수선택 가능
- 128: 등록하기 (등록 버튼)

도면5

답글 등록

240 ↙

241 ~ 제목 :

242 ~ 답글내용 :

243 ~ 첨부파일 :

244 ~

도면6

고민글·답글 등록 종료 화면

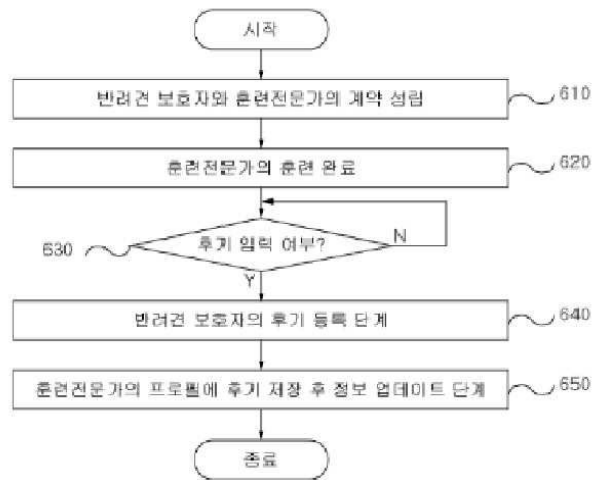
140 ↙

141 ~ 고민 내용 :

142 ~ 답글 내용 :

143 ~ 144 ~

도면7



도면8

