

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 6 月 14 日 (14.06.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/103545 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/02 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2017/113014

(22) 国际申请日: 2017 年 11 月 27 日 (27.11.2017)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201611109180.2 2016 年 12 月 6 日 (06.12.2016) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛
大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱,
Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人: 姚欣歆 (YAO, Xinxin); 中国浙江省杭州市
余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴
集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京三友知识产权代理有限公司 (BEIJING SANYOU INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY LTD.); 中国北京市金融街 35 号国际企业大厦 A 座 16 层,
Beijing 100033 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家
保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG,
BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU,
CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,
GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,
JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK,
LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX,

(54) Title: SERVICE DATA PROCESSING METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种业务数据处理方法及装置

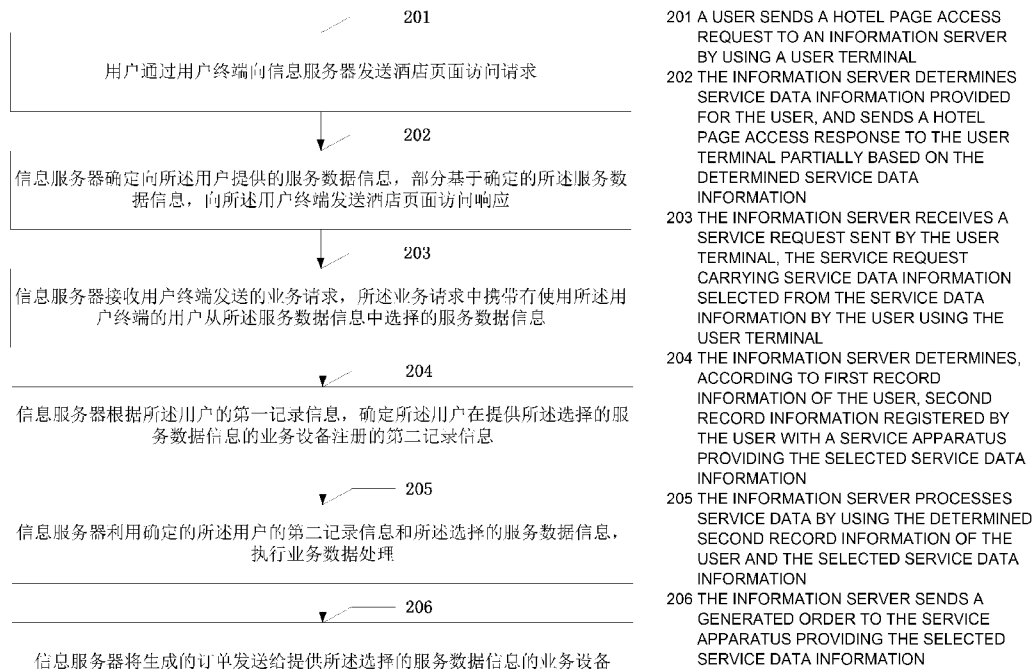


图 2

(57) Abstract: Embodiments of the present application relate to the field of Internet information technology and processing, and in particular, to a service data processing method and device for solving the problems in the prior art of network resource wastage and complex user operations when a user makes use of membership benefits. In the embodiments of the present application, upon receiving a service request from a user, an information server determines, based on first record information registered with the information server by the user, second record information of the user in a service apparatus providing selected service data information, such that the record

MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

information of the user in the service apparatus can be unidirectionally linked to the information server. Subsequently, the information server can process service data by directly using the determined second record information of the user and the selected service data information. In this way, when a user makes use of membership benefits provided by the service apparatus, the user does not need to register with the information server and redo a search, thus reducing the number of interactions between the user and the server, simplifying user operations.

(57) 摘要: 本申请实施例涉及互联网信息技术处理领域, 尤其涉及一种业务数据处理方法及装置, 用以解决现有技术中用户在享用会员权益时存在的浪费网络资源且用户操作繁琐的问题。本申请实施例信息服务器在接收到用户的业务请求后, 基于用户在信息服务器注册的第一记录信息, 确定用户在提供选择的服务数据信息的业务设备的第二记录信息, 实现了该用户在业务设备中的记录信息能够单向连通到信息服务器, 后续信息服务器可直接利用确定的该用户的第二记录信息和选择的服务数据信息进行业务数据的处理, 在确保用户享有业务设备提供的会员权益的基础上, 无需用户在信息服务器上登录, 以及重新进行搜索工作, 减少了用户与服务器的交互次数, 简化了用户操作。

一种业务数据处理方法及装置

本申请要求 2016 年 12 月 06 日递交的申请号为 201611109180.2、发明名称为“一种业务数据处理方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本申请涉及互联网信息技术处理领域，尤其涉及一种业务数据处理方法及装置。

背景技术

10 互联网的快速发展，为各种在线业务（例如，在线预定酒店业务、在线叫外卖业务、在线教育业务）的发展提供了机遇。各种在线业务的提供，也为用户的工作和生活带来了极大便利。

在线业务提供方为了提高订单量，通常采用两种策略。第一种策略为采用会员体系：会员体系为会员提供会员权益，可吸引新用户，提高老用户的粘性。用户为享用会员权益，可以业务设备填写记录信息，注册为在线业务提供方的会员。第二种策略为将服务数据信息投放在网站流量较大的信息服务器上，例如：综合信息服务器、分类信息服务器或专业信息服务器上，专业信息服务器具体可以为信息服务器。

在第一种策略下，在线下单业务数据处理方法包括以下步骤 11 至步骤 14：

步骤 11：业务设备接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中包括选择的服务数据信息；

步骤 12：业务设备确定使用所述用户终端的用户的记录信息，基于确定的记录信息和选择的服务数据信息为用户生成订单。

步骤 13：业务设备将生成的订单携带在订单确认页面中发送给所述用户终端；

步骤 14：业务设备接收用户终端发送的确认订单信息。

25 此第一种方式下，由于是基于用户的记录信息生成的订单，因此，生成的订单体现了用户的会员权益。

在第二种策略下，在线下单业务数据处理方法包括以下步骤 21 至步骤 24：

步骤 21：信息服务器接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

30 步骤 22：信息服务器利用所述选择的服务数据信息生成订单；

步骤 23: 信息服务器将生成的订单携带在订单确认页面中发送给所述用户终端;

步骤 24: 信息服务器接收用户终端发送的确认订单信息。

此第二种方式下, 用户无法享用在线业务提供方的会员权益。用户通过网站的信息服务器浏览各在线业务提供方投放的服务数据信息, 从中选择中意的服务数据信息后, 5 若想要在线业务提供方的会员权益, 就需要利用注册的记录信息登录提供选择的服务数据信息的业务设备, 重新在业务设备中获取所述选择的服务数据信息, 之后在业务设备中进行下单。这一下单业务的实现过程, 用户终端需要先后登录不同的服务器进行交互, 以及重复进行服务数据信息的搜索, 与服务器的交互次数无疑较多, 不仅浪费了网络资源, 而且导致用户的下单业务实现过程较为繁琐。

10

发明内容

有鉴于此, 本申请提出了一种业务数据处理方法及装置, 用以解决现有技术中用户在享用会员权益时存在的浪费网络资源且用户操作繁琐的问题。

本申请实施例提供的一种业务数据处理方法, 应用在包括信息服务器和多个业务设
15 备的业务实现系统中, 其中, 业务设备向信息服务器提供服务数据信息, 所述方法包括:

信息服务器接收用户终端发送的业务请求, 所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息;

根据所述用户的第一记录信息, 确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的所述用户的第二记录信息, 其中, 所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的
20 所述用户的记录信息;

利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息, 执行业务数据处理。

可选的, 所述根据所述用户的第一记录信息, 确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息, 包括:

25 从提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中, 查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信息;

若查找到对应的第二记录信息, 则将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息。

可选的, 若未查找到对应的第二记录信息, 则确定所述用户的用户信息;

30 利用所述用户信息, 从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的

第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则将获取到的第二记录信息作为所述第二记录信息。

可选的，所述方法还包括：

在获取到第二记录信息后，建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；

利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

可选的，所述方法还包括：

若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

可选的，在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后，所述方法还包括：

确定所述用户的用户信息；

利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

可选的，所述信息服务器针对每一业务设备，预先建立有第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合；

在信息服务器接收用户终端发送的业务请求之前，所述方法还包括：

接收所述用户终端发送的页面访问请求；

若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息绑定有第二记录信息，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级；

确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

可选的，所述接收所述用户终端发送的页面访问请求之后，还包括：

若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息未绑定有第二记录信息，则从预先建立的第一记录等级与业务设备的第二记录等级

的对应关系中，查找所述用户的第一记录信息中的第一记录等级对应的第二记录等级；

确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

可选的，所述方法还包括：

- 5 若确定用户的第二记录信息中的第二记录等级变更，则利用变更后的第二记录等级更新存储的该用户的第二记录信息。

可选的，所述方法还包括：

将业务数据处理结果发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

- 10 本申请实施例提供的一种业务数据处理方法，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

信息服务器接收用户终端发送的下单请求，所述下单请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

- 15 根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的酒店设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

本申请实施例提供的一种业务数据处理方法，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

- 20 业务设备接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

- 25 对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

可选的，所述方法还包括：

接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求，所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息；

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息；

- 30 向所述业务设备发送记录信息获取响应，所述记录信息获取响应中携带有确定的所

述第二记录信息。

可选的，利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息，包括：

利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；

- 5 若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

可选的，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

在匹配到的第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，所述方法还包括：

- 10 利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

可选的，所述方法还包括：

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

- 15 本申请实施例提供的一种业务数据处理方法，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

酒店设备接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器在收到用户的下单请求后根据所述用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器
20 注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

本申请实施例提供的一种业务数据处理的信息服务器，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

- 25 第一接收模块，用于接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

第一信息确定模块，用于根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

- 30 第一业务处理模块，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数

据信息，执行业务数据处理。

可选的，所述第一信息确定模块具体用于：

从提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中，查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信息；

5 若查找到对应的第二记录信息，则将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

若未查找到对应的第二记录信息，则确定所述用户的用户信息；

10 利用所述用户信息，从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则将获取到的第二记录信息作为所述第二记录信息。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

在获取到第二记录信息后，建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；

15 利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公

20 共记录信息；

所述第一业务处理模块还用于：

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

25 在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后，确定所述用户的用户信息；

利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

30 可选的，所述信息服务器针对每一业务设备，预先建立有第一记录信息与第二记录

信息的绑定关系集合；

所述第一信息确定模块还用于：

在信息服务器接收用户终端发送的业务请求之前，接收所述用户终端发送的页面访问请求；

- 5 若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息绑定有第二记录信息，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级；

确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

- 10 所述接收所述用户终端发送的页面访问请求之后，若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息未绑定有第二记录信息，则从预先建立的第二记录等级与业务设备的第二记录等级的对应关系中，查找所述用户的第二记录信息中的第二记录等级对应的第二记录等级；

确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；

- 15 基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

可选的，所述第一信息确定模块还用于：

若确定用户的第二记录信息中的第二记录等级变更，则利用变更后的第二记录等级更新存储的该用户的第二记录信息。

可选的，所述第一业务处理模块还用于：

- 20 将业务数据处理结果发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

本申请实施例提供的一种业务数据处理的信息服务器，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

- 25 第二接收模块，用于接收用户终端发送的下单请求，所述下单请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

第二信息确定模块，用于根据所述用户的第二记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的酒店设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

- 30 第二业务处理模块，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

本申请实施例提供的一种业务数据处理的业务设备，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

第一结果接收模块，用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的5 服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

第一结果处理模块，用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

可选的，所述第一结果接收模块还用于：

10 接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求，所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息；

所述第一结果处理模块还用于：

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息；

15 向所述业务设备发送记录信息获取响应，所述记录信息获取响应中携带有确定的所述第二记录信息。

可选的，所述第一结果处理模块具体用于：

利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；

20 若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

可选的，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

所述第一结果处理模块还用于：

在匹配到的第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

25 可选的，所述第一结果处理模块还用于：

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

30 本申请实施例提供的一种业务数据处理的酒店设备，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

第二结果接收模块，用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器在收到用户的下单请求后根据所述用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

所述第二结果处理模块，用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

本申请的有益效果如下：

在本申请实施例的方案中，信息服务器在接收到用户的业务请求后，基于用户在信息服务器注册的第一记录信息，确定该用户在提供选择的服务数据信息的业务设备的第二记录信息，这就针对同一用户，实现了该用户在业务设备中的记录信息能够单向连通到信息服务器，后续信息服务器可直接利用确定的该用户的第二记录信息和选择的服务数据信息进行业务数据的处理，在确保用户享有业务设备提供的会员权益的基础上，无需用户在信息服务器上登录，以及重新进行搜索工作，减少了用户与服务器的交互次数，相对于现有技术，不仅节约了网络资源，并且简化了用户操作。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附图作简要介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域的普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 为本申请实施例提供的业务实现系统的结构示意图；

图 2 为本申请实施例提供的业务数据处理方法的流程示意图；

图 3 为本申请实施例查找业务设备的第二记录信息的方法流程示意图；

图 4 为本申请实施例提供的另一种的业务数据处理方法的流程示意图；

图 5 为本申请实施例第一种信息服务器的结构示意图；

图 6 为本申请实施例第二种信息服务器的结构示意图；

图 7 为本申请实施例业务设备的结构示意图；

图 8 为本申请实施例酒店设备的结构示意图。

具体实施方式

为了实现本申请的目的，本申请实施例提供了一种业务数据处理方法及装置，该方法基于包括信息服务器和业务设备的业务实现系统。

5 该系统中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，当用户使用信息服务器提供的服务时，可以浏览到所述服务数据信息，这就使得业务设备共享了信息服务器的用户资源，使得业务设备为信息服务器提供的服务数据信息被较多的用户访问到，提高了业务设备的网站流量，为业务量的提高提供了用户基础；并且在用户从所述服务数据信息中选择服务数据信息进行业务时，信息服务器基于所述用户在信息服务器注册的第一记录信息，确定所述用户在业务设备注册的第二记录信息，随后利用该第二记录信息执行
10 业务数据处理，这一过程无需用户与业务设备进行交互填写已注册的第二记录信息或注册第二记录信息，提高了订单生成效率，推广了用户的会员权益信息，避免了因业务设备的性能较差引起的无法进行业务的情况。

此外，本申请实施例实现了信息服务器和业务设备记录信息的单向连通，后续信息服务器可直接利用确定的该用户的第二记录信息和选择的服务数据信息进行订单的生成，并且在确保用户享有业务设备提供的会员权益的基础上，减少了用户与服务器的交互次数，相对于现有技术，不仅节约了网络资源，并且简化了用户操作，提高了用户体验。
15

为了清楚地理解本申请实施例的方案，首先对本申请实施例中的业务实现系统进行介绍：

20 如图 1 所示，其为本申请实施例提供的业务实现系统的结构示意图，包括信息服务器 11 和业务设备 12；其中，业务设备 12 的个数可以为 1 个，也可以为多个，多个时代表多个提供不相同或者相同的在线业务的业务设备与信息服务器进行对接；

所述信息服务器 11，用于接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；根据所述用户的第一记录信息，确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息；
25 利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理；以及将生成的订单发送给业务设备；

所述业务设备 12，用于接收信息服务器发送的订单，对接收的订单进行处理。

本申请实施例适用于任一能够为用户提供服务的在线业务场景，尤其适用于包括在
30 线旅游业务和酒店的场景中，这是因为：随着旅游业的快速发展，在线旅游业务的重要

性日益凸显。信息服务器为一个与旅游相关的综合性的服务器，其被用户访问的次数较多也即网络流量较大，并且拥有大量的会员，而在线旅游业务中的酒店业务又是在线旅游业务的关键业务，传统酒店业务发展较为成熟，为了提高订单量，大多数酒店已拥有很成熟的会员体系以及大量的会员。将信息服务器与酒店的业务设备进行对接，使用本
5 申请实施例的方案，无疑可较好的推广酒店的会员权益及提高酒店业务的订单量。并且由于给用户提供了酒店的会员权益，让用户享受到酒店的会员优惠和权益，因此，可提高信息服务器的访问量，扩大在线旅游的影响力。

下面以本申请实施例应用在线旅游业务和酒店的场景为例进行详细描述。

在实施中，信息服务器可以由一个服务器或多个服务器实现。

10 业务设备可以是一个或多个服务器，也可以是一个客户端。如果业务设备是客户端，则具体执行的功能可以由云服务器进行处理，这样不需要酒店方架设服务器。

为了便于下文的举例，下面先对用户、业务设备、服务数据信息以及在线旅游信息服务提供服务器中可以具有的数据信息进行说明：

本申请实施例中，使用 U_1 、 $U_2 \cdots U_n$ 表示用户，使用 H_1 、 $H_2 \cdots H_n$ 表示酒店，使用
15 C_1 、 $C_2 \cdots C_n$ 表示服务数据信息，其中 n 为大于等于 1 的正整数；

业务设备中可以存储在业务设备注册的用户的记录信息，这里称为第二记录信息；针对酒店业务，第二记录信息可以包括但不限于：用户名、手机号、身份证号、第二记录卡号、第二记录等级等信息中的部分或全部；针对其它业务，第二记录信息可能会因业务需求的不同而不同。

20 信息服务器可以存储通过信息服务器注册的用户的记录信息，这里称为第一记录信息；第一记录信息可以包括：用户名、手机号、身份证号、第一记录卡号、第一记录等级等信息中的部分或全部；

信息服务器中还可以针对每一业务设备，存储通过该业务设备注册的第二记录信息，以及存储各用户的第一记录信息与通过该业务设备注册的第二记录信息的绑定关系集
25 合。例如：针对酒店 H_1 的业务设备，存储通过该酒店 H_1 的业务设备注册的第二记录信息，以及存储第一记录信息与通过酒店 H_1 的业务设备注册的第二记录信息的绑定关系集合；针对酒店 H_2 的业务设备，存储通过该酒店 H_2 的业务设备注册的第二记录信息，存储各用户的第一记录信息与通过酒店 H_2 的业务设备注册的第二记录信息的绑定关系。

其中，绑定关系可以以数据表的形式来存储，该数据表可以包括用户名、身份证号、
30 手机号、第一记录等级、第二记录等级、第二记录卡号等字段，一条数据就代表一个用

户的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系。这里建立的绑定关系，可以看作是业务设备和信息服务器之间记录信息互通的一种表现形式。但对于各个业务设备来说，由于信息服务器是分别与每一业务设备建立的绑定关系，因此，各个业务设备间的记录信息是不互通的，从而保证了各业务设备的第二记录信息的数据安全。

5 此外，信息服务器中还可以针对每一业务设备，存储第一记录等级与该业务设备的第二记录等级间的对应关系；在通过信息服务器注册为业务设备记录的情况下，用户的第二记录信息中的第二记录的等级的设置可参考该对应关系进行设置；在为新会员进行业务设备的服务数据信息的展示的情况下，也可参考该对应关系对确定展示给用户的服务数据信息。

10 新会员包含以下几种情况，1) 用户通过信息服务器的页面在线上注册，已经成为了信息服务器的会员；2) 用户在线下注册为信息服务器的会员；3) 用户从没有通过任何方式注册为业务设备的会员。

对于 1) 和 2) 中的情况，信息服务器并不知道用户已经注册为了信息服务器的会员，因此，可以先将 1)、2) 以及 3) 中的情况作为业务设备的新会员对待。

15 例如：假设信息服务器设置的第一记录等级包括 F1、F2 和 F3 三个等级，其中，F3 的等级高于 F2 的等级，F2 的等级高于 F1 的等级；针对酒店 H1 和酒店 H2，酒店 H1 的第二记录等级包括银卡等级、金卡等级和铂金等级；酒店 H2 的第二记录等级包括铜卡等级、银卡等级和金卡等级。

此时，针对酒店 H1：记录等级间的对应关系可以为 F1 对应酒店 H1 的银卡等级；
20 F2 对应酒店 H1 的金卡等级；F3 对应酒店 H1 的铂金等级；

针对酒店 2：记录等级间的对应关系可以为 F1 对应酒店 H2 的铜卡等级；F2 对应酒店 H2 的银卡等级；F3 对应酒店 H2 的金卡等级。

下面结合附图对本申请实施例的方案进行详细描述：

如图 2 所示，其为本申请实施例提供的业务数据处理方法的流程图，包括以下步骤：

25 步骤 201：用户通过用户终端向信息服务器发送酒店页面访问请求；

这里的用户可以为已登录信息服务器的用户，由于本申请实施例是利用酒店业务进行举例说明，所以，这里是向信息服务器发送酒店页面访问请求。该酒店页面访问请求中可包括搜索关键词。

步骤 202：信息服务器确定向所述用户提供的服务数据信息，部分基于确定的所述
30 服务数据信息，向所述用户终端发送酒店页面访问响应；

信息服务器可以基于用户的搜索关键词进行服务数据信息的确定。

这里考虑到每一酒店均有自己的定位，针对不同的记录等级可以提供的优惠价格和服务也不相同，以及用户对酒店的期望也不相同，因此，本申请中业务设备将各第二记录等级与服务数据信息进行对应，不同的记录等级可对应不同的服务数据信息。

5 接下来，为了准确地向不同记录等级的用户提供与等级相应的服务数据信息，本申请实施例先利用预先针对业务设备建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合，判断使用所述用户终端的用户的的第一记录信息绑定有第二记录信息；若是，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级，然后基于确定出的所述第二记录等级对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求；若否，则从预先存储的每一第一记录等级与业务
10 设备的第二记录等级的对应关系中，查找所述用户的第一记录信息中的第一记录等级对应的第二记录等级，然后确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；最后部分基于查找到的所述服务数据信息，响应所述页面访问请求。

 例如：假设用户 U1 在信息服务器注册的第一记录信息中的第一记录等级为 F2，用户 U1 的第一记录信息没有绑定该用户 U1 在酒店 H1 的业务设备注册的第二记录信息，
15 也没有绑定该用户 U1 在酒店 H2 的业务设备注册的第二记录信息，此时，判断出使用所述用户终端的用户的的第一记录信息未绑定第二记录信息，则按照上述预设的记录等级间的对应关系，F2 对应酒店 H1 的记录等级为金卡等级，F2 对应酒店 H2 的记录等级为银卡等级；这里，酒店 H1 的金卡等级对应的服务数据信息 C1 和 C2；酒店 H1 的银卡等级对应的服务数据信息 C3 和 C4，以及酒店 H2 的银卡等级对应的服务数据信息 C5 和 C6；
20 酒店 H2 的铜卡等级对应的服务数据信息 C7 和 C8；

 若按照记录等级高的用户可以浏览及购买记录等级低的用户可购买的服务数据信息，则此时，信息服务器可先获得服务数据信息 C1 至 C8，将获得的服务数据信息 C1 至 C8 作为页面访问响应发送给用户 U1。

 假设用户 U2 在信息服务器注册的第一记录信息中的第一记录等级为 F2，用户 U2
25 的第一记录信息绑定该用户 U2 在酒店 H1 的业务设备注册的第二记录信息，没有绑定该用户 U2 在酒店 H2 的业务设备注册的第二记录信息，此时，判断出使用所述用户终端的用户的的第一记录信息绑定有第二记录信息，且该第二记录信息是在酒店 H1 的服务器注册的，则可确定用户 U2 在酒店 H1 的服务器注册的第二记录信息中的第二记录等级，假设确定出用户 U2 在酒店 H1 的记录等级为铂金等级，则此时需要确定酒店 H1 的铂金等
30 级对应的服务数据信息 C9 和 C10；然后，部分基于服务数据信息 C9 和 C10 响应上述页

面访问请求;

此时,具体响应的内容是包括服务数据信息 C9 和 C10,按照记录等级高的用户可以浏览及购买记录等级低的用户可购买的服务数据信息,此时还需要获知酒店 H1 的金卡等级对应的服务数据信息为 C1 和 C2;酒店 H1 的银卡等级对应的服务数据信息为 C3 和 C4;

此外,考虑到若需要展示酒店 H2 的业务设备的服务数据信息,以便于为用户 U2 提供较大的选择空间,针对用户 U2 的第一记录信息没有绑定该用户 U2 在酒店 H2 的业务设备注册的第二记录信息的情况,可以从预先存储的每一第一记录等级与酒店 H2 的业务设备的第二记录等级的对应关系中,查找所述用户 U2 的第一记录信息中的 F2 对应的第二记录等级为银卡等级,之后确定酒店 H2 的银卡等级对应的服务数据信息 C5 和 C6;酒店 H2 的铜卡等级对应的服务数据信息 C7 和 C8;

则此时,信息服务器可先获得服务数据信息 C1 至 C10,将获得的服务数据信息 C1 至 C10 作为页面访问响应发送给用户 U1。

信息服务器获取服务数据信息的方式包括以下两种:

第一种方式包括以下三个步骤:

第一步:信息服务器在获得等级 F2 对应的酒店 H1 的酒店等级为金卡等级,等级 F2 对应的酒店 H2 的酒店等级为银卡等级后,向酒店 H1 的业务设备发送第一服务数据信息获取请求,该第一服务数据信息获取请求中携带有酒店 H1 的金卡等级信息;以及向酒店 H2 的业务设备发送第二服务数据信息获取请求,该第二服务数据信息获取请求中携带有酒店 H2 的银卡等级信息;

第二步:酒店 H1 的业务设备接收所述第一服务数据信息获取请求,利用该第一服务数据信息获取请求中的金卡等级信息,确定需要查找的服务数据信息为金卡等级对应的服务数据信息和银卡等级对应的服务数据信息,之后查找存储的记录等级与服务数据信息的对应关系表,获得金卡等级对应的服务数据信息 C1 和 C2 和银卡等级对应的服务数据信息 C3 和 C4;以及酒店 H2 的业务设备接收所述第二服务数据信息获取请求,利用该第二服务数据信息获取请求中的银卡等级信息,确定需要查找的服务数据信息为银卡等级对应的服务数据信息和铜卡等级对应的服务数据信息,之后查找存储的记录等级与服务数据信息的对应关系表,获得铜卡等级对应的服务数据信息 C5 和 C6,以及银卡等级对应的服务数据信息 C7 和 C8;

第三步:酒店 H1 的业务设备将查找到的服务数据信息 C1 至 C4 携带在第一服务数

据信息获取响应中发送给信息服务器，至此，信息服务器获得了酒店 H1 的金卡等级对应的服务数据信息 C1 和 C2，以及酒店 H1 的银卡等级对应的服务数据信息 C3 和 C4；酒店 H2 的业务设备将查找到的服务数据信息 C5 至 C8 携带在第二服务数据信息获取响应中发送给信息服务器，至此，信息服务器获得了酒店 H2 的铜卡等级对应的服务数据信息 C5 和 C6，以及酒店 H2 的银卡等级对应的服务数据信息 C7 和 C8。

第二种方式：

信息服务器通过预先向各个业务设备分别发送记录等级与服务数据信息对应关系获取请求，或者，各个业务设备定时或在存储的记录等级与服务数据信息对应关系发生变更后主动推送的记录等级与服务数据信息对应关系，获得各个酒店的记录等级与服务数据信息的对应关系；之后信息服务器基于获得的各个酒店的记录等级与服务数据信息的对应关系，获得酒店 H1 的金卡等级对应的服务数据信息 C1 和 C2，以及酒店 H1 的银卡等级对应的服务数据信息 C3 和 C4；以及酒店 H2 的铜卡等级对应的服务数据信息 C5 和 C6，以及酒店 H2 的银卡等级对应的服务数据信息 C7 和 C8。

通过本步骤 202，用户 U1 通过用户终端接收到包括服务数据信息 C1 至 C8 的页面后，即可从中选购服务数据信息（例如，选购的是服务数据信息 C2），并提交给信息服务器。此时，也即向信息服务器发送了业务请求。

步骤 203：信息服务器接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

步骤 204：信息服务器根据所述用户的第一记录信息，确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息；

本步骤考虑到各个业务设备的记录体系是不相同的，信息服务器的会员体系并不能满足各个业务设备的会员体系的需求，因此，这里并没有直接利用信息服务器的会员体系进行业务数据的处理，也即并没有利用所述用户的第一记录信息进行业务数据的处理，而是利用所述用户的第一记录信息，确定该用户在提供选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，进而用确定的第二记录信息行业务数据的处理。

沿用步骤 202 中的例子，本步骤 204 中，信息服务器根据用户 U1 的第一记录信息，确定用户 U1 在提供服务数据信息 C2 的酒店 H1 的业务设备注册的第二记录信息。

这里，若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息（比如网络故障、系统出错等情况致使无法确定第二记录信息），则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；之

后可利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

并且在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后（比如在网络故障、系统出错等情况恢复后），还可以确定所述用户的用户信息；利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

本步骤 204 具体的实现方式可以有多种，例如：

第一种：考虑到针对同一用户 U1 其第一记录信息和第二记录信息中有部分信息会是相同的，例如相同的信息为电话号码及身份证号，则在信息服务器中没有存储酒店 H1 的第二记录信息时，可利用第一记录信息中的电话号码，从酒店 H1 的业务设备中存储的第二记录信息查找包含用户 U1 的电话号码的第二记录信息；在信息服务器中存储有酒店 H1 的第二记录信息时，可利用第一记录信息中的电话号码，从信息服务器中存储的第二记录信息查找包含用户 U1 的电话号码的第二记录信息；

这里，若不能查找到第二记录信息，也即用户 U1 没有在酒店 H1 的业务设备注册为记录信息，可以利用第一记录信息，自动为用户 U1 注册为酒店 H1 的记录，得到用户 U1 的第二记录信息，此时，将用户 U1 注册为酒店 H1 的记录时，可参考存储第一记录等级与酒店 H1 的业务设备的第二记录等级间的对应关系，设置用户 U1 的第二记录信息中的第二记录等级。

第二种：上述第一种实现步骤 204 的方式尽管可以确定用户的第二记录信息，但考虑到一方面需要第一记录信息和第二记录信息中有相同的字段，并且该相同的字段满足唯一确定一个第二记录信息的问题，然而，第一记录信息和第二记录信息可能并没有相同的字段，对于具有相同字段且该相同字段能唯一确定一个第二记录信息时，上述第一种方式是可行的，对于没有相同的字段的第一记录信息和第二记录信息是不可行的，因此，这里的第二种实现步骤 204 的方式中，可针对每一业务设备，预先建立第一记录信息与该业务设备的第二记录信息的绑定关系集合。此时，由于预先建立的绑定关系集合中用户的第一记录信息对应的第二记录信息是准确的，因此，后续利用用户的第一记录信息查找该用户在选择的业务数据信息所述的业务设备的第二记录信息也是准确的，具体流程可如图 3 所示，包括以下步骤：

步骤 301：从针对提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中，查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信

息；

沿用步骤 202 中的例子，从针对酒店 H1 的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中，查找用户 U1 的第二记录信息。

5 步骤 302：判断是否查找到对应的第二记录信息，若查找到，则执行步骤 303；若没有查找到，则执行步骤 304；

步骤 303：将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息；

步骤 304：确定所述用户的用户信息，所述用户信息用于确定所述用户的第二记录信息；

10 在没有查找到用户 U1 的第二记录信息时，表明信息服务器还没有建立用户 U1 的第一记录信息与其在酒店 H1 的业务设备注册的第二记录信息之间的绑定关系。但用户 U1 有可能之前已在酒店 H1 的实体店或者网站进行了注册，因此，本步骤 304 中，需要确定用于确定用户 U1 的第二记录信息的用户信息；具体确定用户 U1 的用户信息的方法，
15 可以从用户的第一记录信息中提取得到，也可以是与用户交互得到，例如：向用户 U1 使用的用户终端发送包括用户信息填写字段的填写订单页面；接收所述用户终端发送的包括填写好的用户信息的填写订单页面；将所述填写好的用户信息确定为用户 U1 的用户信息。

步骤 305：利用所述用户信息，从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

20 具体的，信息服务器可向酒店 H1 的业务设备发送记录信息获取请求，该记录信息获取请求中携带有所述用户信息；

酒店 H1 的业务设备接收到记录信息获取请求后，利用所述用户信息，进行用户 U1 的第二记录信息的确定。

酒店 H1 的业务设备确定用户 U1 的第二记录信息的过程可以为：

25 利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息，之后，酒店 H1 的业务设备将匹配到的或者创建的第二记录信息发送给信息服务器。

30 这里，在用户 U1 不是酒店 H1 的会员时，用户通过信息服务器即可注册为酒店 H1

的会员，这样就扩大了酒店 H1 的会员规模，并且可以基于注册的第二记录信息，建立与用户在信息服务器上注册的第一记录信息的绑定关系，后续可以享有酒店 H1 会员的权益，避免了用户逐个查找并注册为各个酒店会员的繁琐过程，减少了用户与业务设备的交互次数，节约了用户流量，提高了用户体验。

5 为了及时利用第一记录等级同步用户 U1 的第二记录信息中的记录等级，可选的，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

在匹配到第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，所述方法还包括：

利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

10 当然，若业务设备中存储有所述对应关系，则可以利用预先存储的所述对应关系，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

步骤 306：判断是否获取到第二记录信息，若是，则执行步骤 307；若否，则执行步骤 308；

15 这里考虑到酒店 H1 的业务设备的性能以及网络拥堵等问题，而用户 U1 正在等待针对业务请求的响应，因此，需要判断在设定时长内是否获取到第二记录信息，若不能获取到第二记录信息，为了确保用户在一定时长内成功获得业务数据处理结果，则执行下述步骤 308。

步骤 307：将获取到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息；

20 可选的，为了便于所述用户再次发送业务请求时，确定该用户的第二记录信息，在获取到所述用户的第二记录信息之后，所述方法还包括：建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

步骤 308：确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；

25 在未获取到用户 U1 的第二记录信息时，为了确保用户顺利进行业务，本步骤 308 中确定酒店 H1 的业务设备的公共记录信息，利用公共记录信息进行业务数据的处理。

30 这里公共记录信息也可以按照记录等级进行划分，例如：针对酒店 H1：其公共记录信息包括银卡等级的公共记录信息，金卡等级的公共记录信息，铂金等级的公共记录信息；本步骤 308 中，可以基于用户 U1 的第一记录等级 F2，以及信息服务器的第一记录等级与酒店 H1 的第二记录等级的对应关系，确定使用酒店 H1 的业务设备的金卡等级的

公共记录信息。

在未获取到用户 U1 的第二记录信息时，为了建立用户 U1 的第一记录信息与在酒店 H1 的第二记录信息，需要记录用户 U1 的用户信息；以便于在酒店 H1 的业务设备空闲时或者网络状况较好时，重新执行利用用户 U1 的用户信息从酒店 H1 的业务设备中用户 U1 的第二记录信息的操作；此时，若获取到第二记录信息，则建立用户 U1 的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

步骤 205：信息服务器利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

这里的业务数据处理具体可以为生成订单。

若在步骤 204 中，没有确定出用户 U1 的第二记录信息，但确定出了公共记录信息，则此时本步骤 205 包括：

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

步骤 206：信息服务器将生成的订单发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

此后，酒店 H1 的业务设备即可针对用户 U1 的业务数据处理结果进行处理。在上述业务数据处理结果为生成订单时，这里的针对用户 U1 的业务数据处理结果进行处理可以包括对生成订单、订单的确定，对交易的确认等。

此外，考虑到随着时间的推移，用户的第一记录等级以及第二记录等级会提高或降低，为了同步信息服务器中的用户的第一记录信息和各业务设备中该用户的第二记录信息记录的等级，提高用户体验，进而提高信息服务器的访问量和业务设备的下单量，所述方法还包括：

若信息服务器确定用户的第一记录信息中的第一记录等级变更，则利用预先存储的每一第一记录等级与第二记录等级的对应关系以及变更后的第一记录等级，同步该用户的第二记录信息中的第二记录等级，将同步后的该用户的第二记录等级发送给业务设备；

例如：用户 U1 的第一记录等级由 F2 变更为 F3，则信息服务器针对酒店 H1 的业务设备，确定 F3 对应酒店 H1 的铂金等级，则通知酒店 H1 的业务设备用户 U1 的第二记录等级变更为铂金等级，在收到酒店 H1 的业务设备确认用户 U1 的第二记录等级变更为铂金等级后，将该用户 U1 在酒店 H1 的业务设备注册的第二记录信息中的第二记录等级同步为铂金等级；信息服务器针对酒店 H2 的业务设备，确定 F3 对应酒店 H2 的金卡等级，则通知酒店 H2 的业务设备用户 U1 的第二记录等级变更为金卡等级，在收到酒店

H1 的业务设备确认用户 U1 的第二记录等级变更为金卡等级后，将该用户 U1 在酒店 H2 的业务设备注册的第二记录信息中的第二记录等级同步为金卡等级。

例如：若针对酒店 H1，信息服务器确定用户 U1 的第二记录等级由金卡等级变更为铂金等级，则信息服务器针对酒店 H1 的业务设备，确定 F3 对应酒店 H1 的铂金等级，
5 则会将信息服务器中该用户 U1 的第一记录等级同步为 F3；若针对酒店 H2，信息服务器确定用户 U1 的第二记录等级由银卡等级变更为金卡等级，则信息服务器针对酒店 H2 的业务设备，确定 F3 对应酒店 H2 的金卡等级，则会将信息服务器中该用户 U1 的第一记录等级同步为 F3。

这里，业务设备在变更用户的第二记录信息中的第二记录等级时，为了信息服务器
10 中该用户的第一记录信息中的第一记录等级和该业务设备中第二记录信息的第二记录等级同步，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

业务设备在接收到信息服务器发送的同步后的用户的第二记录等级，则对该用户的第二记录信息中的第二记录等级进行更新。

第一记录等级和第二记录等级同步的一个原则可以为，第一记录等级变更时，可以
15 利用等级间对应关系，变更业务设备的第二记录等级；在业务设备的第二记录等级变更时，通知信息服务器，信息服务器对存储的第二记录信息进行更新。

如图 4 所示，本申请实施例提供的另一种的业务数据处理方法，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

20 步骤 400、业务设备接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

25 步骤 401、对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

可选的，所述方法还包括：

接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求，所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息；

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息；

30 向所述业务设备发送记录信息获取响应，所述记录信息获取响应中携带有确定的所

述第二记录信息。

可选的，利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息，包括：

利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；

- 5 若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

可选的，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

在匹配到的第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，所述方法还包括：

- 10 利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

可选的，所述方法还包括：

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

在实施中，本申请实施例的业务设备可以是酒店设备。

- 15 基于同一发明构思，本申请实施例中还提供了信息服务器，由于该设备解决问题的原理与本申请实施例业务数据处理方法相似，因此该设备的实施可以参见方法的实施，重复之处不再赘述。

如图 5 所示，本申请实施例第一种信息服务器，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包
20 括：

第一接收模块 500，用于接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

- 第一信息确定模块 501，用于根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录
25 信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

第一业务处理模块 502，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

可选的，所述第一信息确定模块 501 具体用于：

- 从提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信
30 息的绑定关系集合中，查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信息；

若查找到对应的第二记录信息，则将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息。

可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

若未查找到对应的第二记录信息，则确定所述用户的用户信息；

5 利用所述用户信息，从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则将获取到的第二记录信息作为所述第二记录信息。

可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

10 在获取到第二记录信息后，建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；

利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

15 若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；

所述第一业务处理模块 502 还用于：

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

20 在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后，确定所述用户的用户信息；

利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

25 若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

可选的，所述信息服务器针对每一业务设备，预先建立有第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合；

所述第一信息确定模块 501 还用于：

30 在信息服务器接收用户终端发送的业务请求之前，接收所述用户终端发送的页面访问请求；

若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息绑定有第二记录信息，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级；

确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

5 可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

所述接收所述用户终端发送的页面访问请求之后，若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息未绑定有第二记录信息，则从预先建立的第一记录等级与业务设备的第二记录等级的对应关系中，查找所述用户的第二记录信息中的第一记录等级对应的第二记录等级；

10 确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

可选的，所述第一信息确定模块 501 还用于：

若确定用户的第二记录信息中的第二记录等级变更，则利用变更后的第二记录等级更新存储的该用户的第二记录信息。

15 可选的，所述第一业务处理模块 502 还用于：

将业务数据处理结果发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

如图 6 所示，本申请实施例第二种信息服务器，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

20 第二接收模块 600，用于接收用户终端发送的下单请求，所述下单请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

第二信息确定模块 601，用于根据所述用户的第二记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的酒店设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

25 第二业务处理模块 602，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

基于同一发明构思，本申请实施例中还提供了业务设备和酒店设备，由于该设备解决问题的原理与本申请实施例业务数据处理方法相似，因此该设备的实施可以参见方法的实施，重复之处不再赘述。

30 如图 7 所示，本申请实施例业务设备，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

第一结果接收模块 700，用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

第一结果处理模块 701，用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

可选的，所述第一结果接收模块 700 还用于：

接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求，所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息；

所述第一结果处理模块 701 还用于：

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息；

向所述业务设备发送记录信息获取响应，所述记录信息获取响应中携带有确定的所述第二记录信息。

可选的，所述第一结果处理模块 701 具体用于：

利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；

若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

可选的，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

所述第一结果处理模块 701 还用于：

在匹配到的第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

可选的，所述第一结果处理模块 701 还用于：

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

如图 8 所示，本申请实施例酒店设备，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

第二结果接收模块 800，用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器在收到用户的下单请求后根据所述用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信

息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

所述第二结果处理模块 801，用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

5 本领域的技术人员应明白，本申请的实施例可提供为方法、装置（设备）、或计算机程序产品。因此，本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本申请可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

10 本申请是参照根据本申请实施例的方法、装置（设备）和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

15 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

20 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

25 尽管已描述了本申请的优选实施例，但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念，则可对这些实施例作出另外的变更和修改。所以，所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本申请范围的所有变更和修改。

30 显然，本领域的技术人员可以对本申请进行各种改动和变型而不脱离本申请的精神和范围。这样，倘若本申请的这些修改和变型属于本申请权利要求及其等同技术的范围之内，则本申请也意图包含这些改动和变型在内。

权 利 要 求 书

1.一种业务数据处理方法，其特征在于，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

信息服务器接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

2.如权利要求1所述的方法，其特征在于，所述根据所述用户的第一记录信息，确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，包括：

从提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中，查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信息；

若查找到对应的第二记录信息，则将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息。

3.如权利要求2所述的方法，其特征在于，若未查找到对应的第二记录信息，则确定所述用户的用户信息；

利用所述用户信息，从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则将获取到的第二记录信息作为所述第二记录信息。

4.如权利要求3所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

在获取到第二记录信息后，建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；

利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

5.如权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

6.如权利要求 5 所述的方法，其特征在于，在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后，所述方法还包括：

确定所述用户的用户信息；

5 利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

7.如权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述信息服务器针对每一业务设备，预先建立有第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合；

在信息服务器接收用户终端发送的业务请求之前，所述方法还包括：

接收所述用户终端发送的页面访问请求；

若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息绑定有第二记录信息，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级；

15 确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

8.如权利要求 7 所述的方法，其特征在于，所述接收所述用户终端发送的页面访问请求之后，还包括：

若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息未绑定有第二记录信息，则从预先建立的第一记录等级与业务设备的第二记录等级的对应关系中，查找所述用户的第一记录信息中的第一记录等级对应的第二记录等级；

确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

9.如权利要求 7 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

25 若确定用户的第二记录信息中的第二记录等级变更，则利用变更后的第二记录等级更新存储的该用户的第二记录信息。

10.如权利要求 1~9 任一所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

将业务数据处理结果发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

11.一种业务数据处理方法，其特征在于，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

30

信息服务器接收用户终端发送的下单请求，所述下单请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的酒店设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

12.一种业务数据处理方法，其特征在于，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

业务设备接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

13.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求，所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息；

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息；

向所述业务设备发送记录信息获取响应，所述记录信息获取响应中携带有确定的所述第二记录信息。

14.如权利要求 13 所述的方法，其特征在于，利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息，包括：

利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息；

若匹配到第二记录信息，则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息；

若未匹配到第二记录信息，则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息，将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

15.如权利要求 14 所述的方法，其特征在于，所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级；

在匹配到的第二记录信息之后，将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前，

所述方法还包括：

利用所述参考第二记录等级，调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

16.如权利要求 13 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级，则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

17.一种业务数据处理方法，其特征在于，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述方法包括：

酒店设备接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器在收到用户的下单请求后根据所述用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的，所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

18.一种业务数据处理的信息服务器，其特征在于，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，所述信息服务器包括：

第一接收模块，用于接收用户终端发送的业务请求，所述业务请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

第一信息确定模块，用于根据所述用户的第一记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第一记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

第一业务处理模块，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

19.如权利要求 18 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块具体用于：

从提供所述选择的服务数据信息的业务设备预先建立的第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合中，查找所述用户的第一记录信息对应的第二记录信息；

若查找到对应的第二记录信息，则将查找到的第二记录信息作为所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息。

20.如权利要求 19 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：
若未查找到对应的第二记录信息，则确定所述用户的用户信息；

利用所述用户信息，从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

5 若获取到第二记录信息，则将获取到的第二记录信息作为所述第二记录信息。

21.如权利要求 20 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：
在获取到第二记录信息后，建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系；

10 利用建立的所述第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系更新所述绑定关系集合。

22.如权利要求 18 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：
若根据所述用户的第一记录信息，未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息，则确定提供所述选择的服务数据信息的业务设备的公共记录信息；

15 所述第一业务处理模块还用于：

利用确定的所述公共记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

23.如权利要求 22 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：
在未确定所述用户在提供所述选择的服务数据信息的业务设备注册的第二记录信息之后，确定所述用户的用户信息；

20 利用确定的用户信息从提供所述选择的服务数据信息的业务设备中获取所述用户的第二记录信息；

若获取到第二记录信息，则建立所述用户的第一记录信息与获取到的所述第二记录信息的绑定关系。

25 24.如权利要求 18 所述的信息服务器，其特征在于，所述信息服务器针对每一业务设备，预先建立有第一记录信息与第二记录信息的绑定关系集合；

所述第一信息确定模块还用于：

在信息服务器接收用户终端发送的业务请求之前，接收所述用户终端发送的页面访问请求；

30 若利用预先建立的所述绑定关系集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息绑定有第二记录信息，则确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级；

确定绑定的第二记录信息中的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

25.如权利要求 24 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：

所述接收所述用户终端发送的页面访问请求之后，若利用预先建立的所述绑定关系
5 集合，确定出使用所述用户终端的用户的第二记录信息未绑定有第二记录信息，则从预先建立的第二记录等级与业务设备的第二记录等级的对应关系中，查找所述用户的第二记录信息中的第二记录等级对应的第二记录等级；

确定查找到的第二记录等级对应的服务数据信息；

基于所述对应的服务数据信息，响应所述页面访问请求。

10 26.如权利要求 24 所述的信息服务器，其特征在于，所述第一信息确定模块还用于：

若确定用户的第二记录信息中的第二记录等级变更，则利用变更后的第二记录等级更新存储的该用户的第二记录信息。

27.如权利要求 18~26 任一所述的信息服务器，其特征在于，所述第一业务处理模块还用于：

15 将业务数据处理结果发送给提供所述选择的服务数据信息的业务设备。

28.一种业务数据处理的信息服务器，其特征在于，应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中，其中，酒店设备向信息服务器提供服务数据信息，所述信息服务器包括：

20 第二接收模块，用于接收用户终端发送的下单请求，所述下单请求中携带有使用所述用户终端的用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息；

第二信息确定模块，用于根据所述用户的第二记录信息，确定提供所述选择的服务数据信息的酒店设备注册的所述用户的第二记录信息，其中，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器注册的所述用户的记录信息；

25 第二业务处理模块，用于利用确定的所述用户的第二记录信息和所述选择的服务数据信息，执行业务数据处理。

29.一种业务数据处理的业务设备，其特征在于，应用在包括信息服务器和多个业务设备的业务实现系统中，其中，业务设备向信息服务器提供服务数据信息，包括：

30 第一结果接收模块，用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果，所述业务数据处理结果是信息服务器根据用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的，所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用

户的第一记录信息确定的,所述第一记录信息是所述用户在所述信息服务器注册的记录信息,所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息;

第一结果处理模块,用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

30.如权利要求 29 所述的业务设备,其特征在于,所述第一结果接收模块还用于:

接收所述信息服务器发送的记录信息获取请求,所述记录信息获取请求中携带有所述用户的用户信息;

所述第一结果处理模块还用于:

利用所述用户信息确定所述用户的第二记录信息;

向所述业务设备发送记录信息获取响应,所述记录信息获取响应中携带有确定的所述第二记录信息。

31.如权利要求 30 所述的业务设备,其特征在于,所述第一结果处理模块具体用于:利用所述用户信息匹配存储的第二记录信息;

若匹配到第二记录信息,则将匹配到的第二记录信息作为确定的第二记录信息;

若未匹配到第二记录信息,则利用所述用户信息为所述用户创建第二记录信息,将创建的第二记录信息作为确定的第二记录信息。

32.如权利要求 31 所述的业务设备,其特征在于,所述记录信息获取请求中还携带有所述用户的参考第二记录等级;

所述第一结果处理模块还用于:

在匹配到的第二记录信息之后,将匹配到的第二记录信息发送给信息服务器之前,利用所述参考第二记录等级,调整匹配到的第二记录信息中的第二记录等级。

33.如权利要求 30 所述的业务设备,其特征在于,所述第一结果处理模块还用于:

若变更用户的第二记录信息中的第二记录等级,则将该用户的变更后的第二记录等级发送给所述信息服务器。

34.一种业务数据处理的酒店设备,其特征在于,应用在包括信息服务器和酒店设备的业务实现系统中,其中,酒店设备向信息服务器提供服务数据信息,所述酒店设备包括:

第二结果接收模块,用于接收所述信息服务器发送的业务数据处理结果,所述业务数据处理结果是信息服务器在收到用户的下单请求后根据所述用户的第二记录信息和所述用户从所述服务数据信息中选择的服务数据信息生成的,所述用户的第二记录信息是所述信息服务器根据所述用户的第一记录信息确定的,所述第一记录信息是所述用户

在所述信息服务器注册的记录信息，所述第二记录信息是所述用户在所述业务设备注册的第二记录信息；

所述第二结果处理模块，用于对接收的所述业务数据处理结果进行处理。

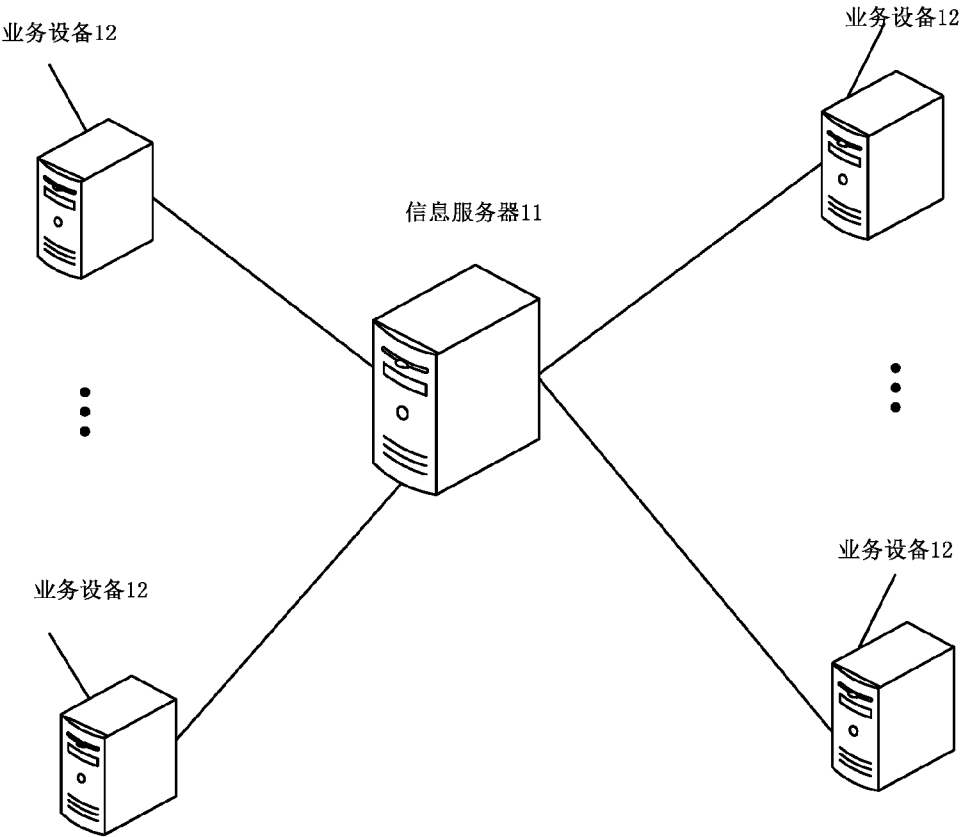


图 1

2/5

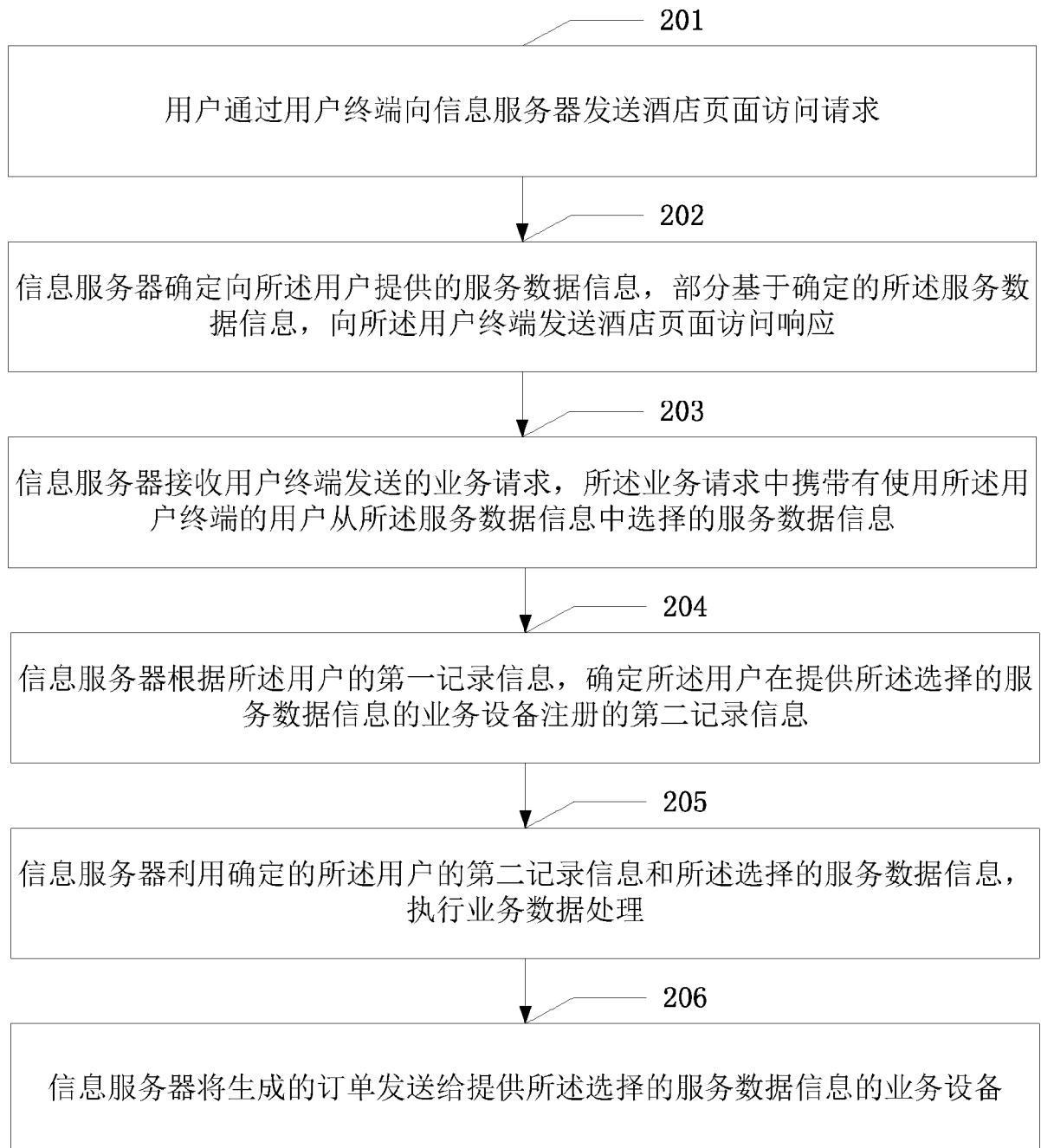


图 2

3/5

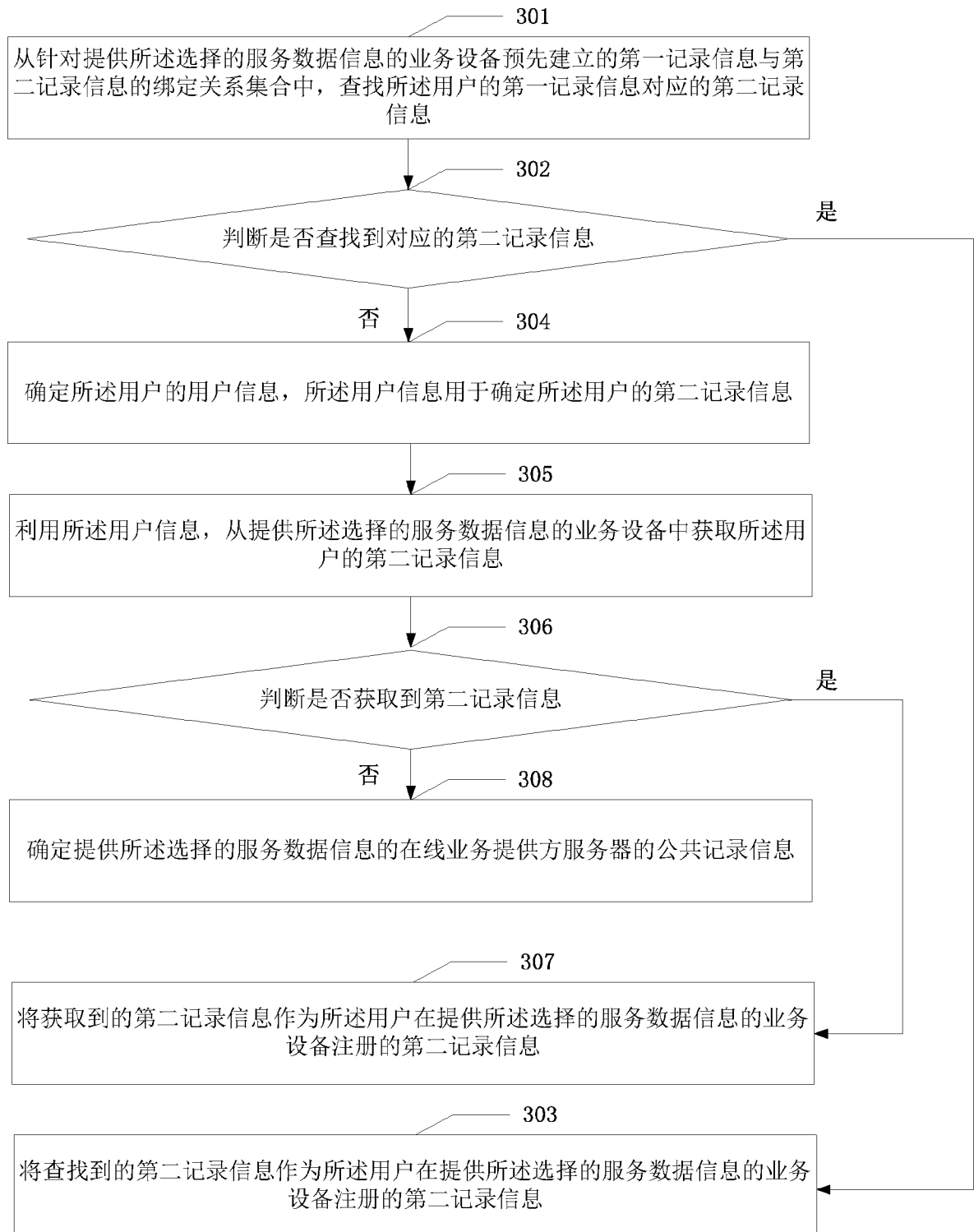


图 3

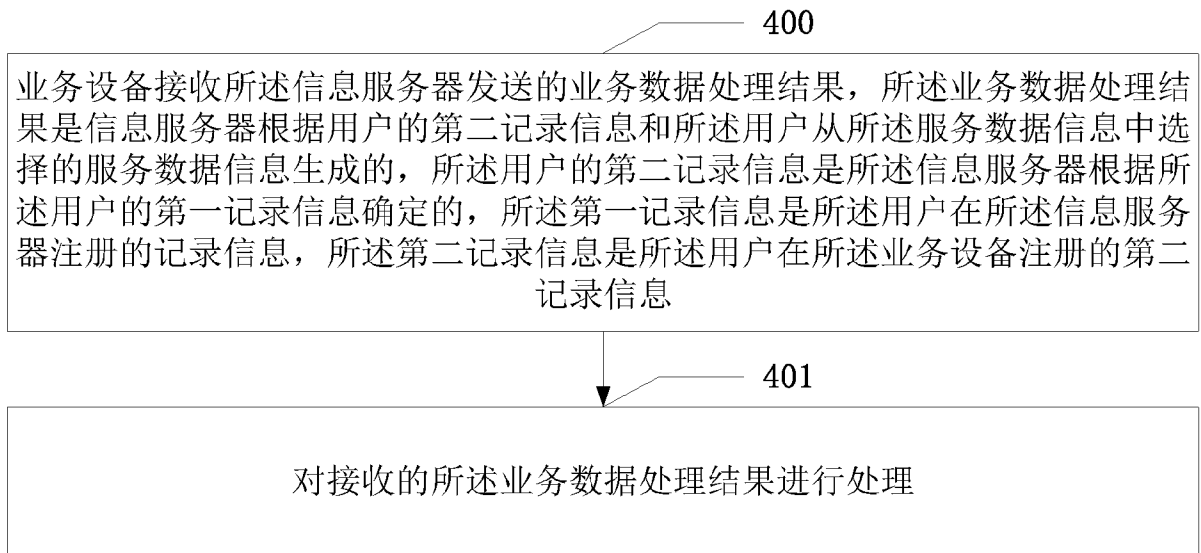


图 4

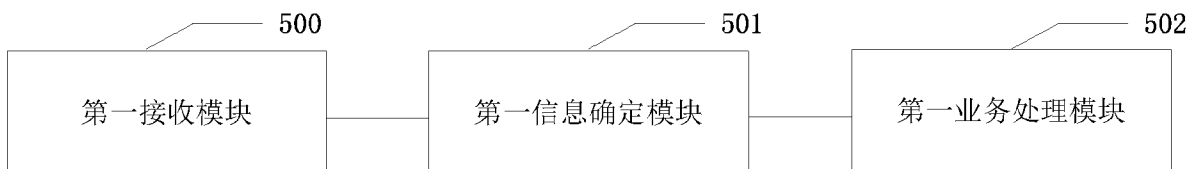


图 5

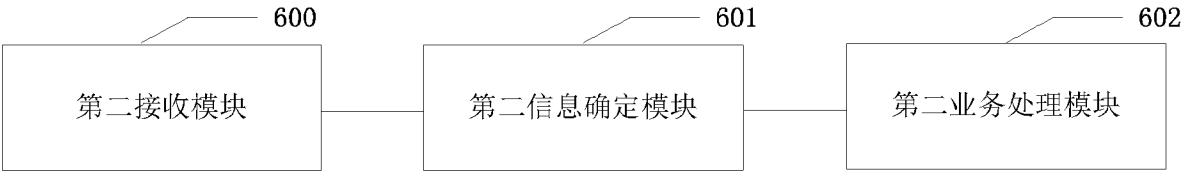


图 6

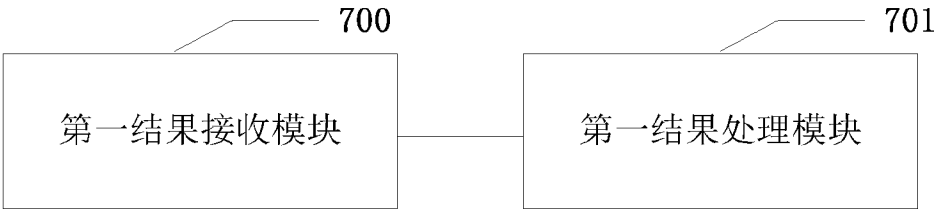


图 7

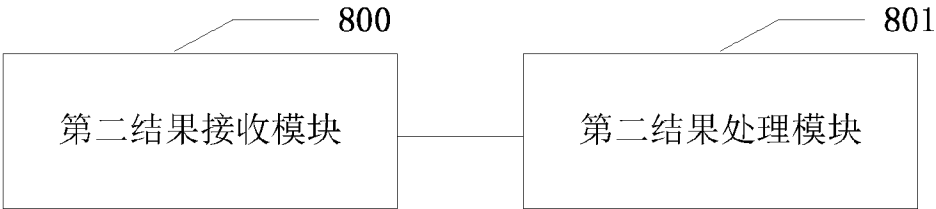


图 8

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/113014

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 30/02 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, DWPI, SIPOABS, CNKI: 业务, 数据, 处理, 信息, 服务器, 终端, 访问, 请求, 记录, 注册, 用户, 查找, 对应, 关系, 绑定, 等级; business, data, process, information, server, terminal, access, request, record, register, user, find, search, correspondence, relationship, binding, level

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 104601644 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 06 May 2015 (06.05.2015), entire document	1-34
A	CN 105827685 A (GUANGDONG ESHORE TECHNOLOGY CO., LTD.), 03 August 2016 (03.08.2016), entire document	1-34
A	CN 103458010 A (XIAOMI TECHNOLOGY CO., LTD.), 18 December 2013 (18.12.2013), entire document	1-34
A	US 2015348078 A1 (APPLE INC.), 03 December 2015 (03.12.2015), entire document	1-34

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 24 February 2018	Date of mailing of the international search report 01 March 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer ZHAN, Qianqian Telephone No. (86-10) 62089525

International application No.
PCT/CN2017/113014

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/113014

A. 主题的分类 G06Q 30/02 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNABS, DWPI, SIPOABS, CNKI: 业务, 数据, 处理, 信息, 服务器, 终端, 访问, 请求, 记录, 注册, 用户, 查找, 对应, 关系, 绑定, 等级; business, data, process, information, server, terminal, access, request, record, register, user, find, search, correspondence, relationship, binding, level																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>CN 104601644 A (腾讯科技深圳有限公司) 2015年 5月 6日 (2015 - 05 - 06) 全文</td> <td>1-34</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105827685 A (广东亿迅科技有限公司) 2016年 8月 3日 (2016 - 08 - 03) 全文</td> <td>1-34</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103458010 A (小米科技有限责任公司) 2013年 12月 18日 (2013 - 12 - 18) 全文</td> <td>1-34</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2015348078 A1 (APPLE INC.) 2015年 12月 3日 (2015 - 12 - 03) 全文</td> <td>1-34</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	A	CN 104601644 A (腾讯科技深圳有限公司) 2015年 5月 6日 (2015 - 05 - 06) 全文	1-34	A	CN 105827685 A (广东亿迅科技有限公司) 2016年 8月 3日 (2016 - 08 - 03) 全文	1-34	A	CN 103458010 A (小米科技有限责任公司) 2013年 12月 18日 (2013 - 12 - 18) 全文	1-34	A	US 2015348078 A1 (APPLE INC.) 2015年 12月 3日 (2015 - 12 - 03) 全文	1-34
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
A	CN 104601644 A (腾讯科技深圳有限公司) 2015年 5月 6日 (2015 - 05 - 06) 全文	1-34															
A	CN 105827685 A (广东亿迅科技有限公司) 2016年 8月 3日 (2016 - 08 - 03) 全文	1-34															
A	CN 103458010 A (小米科技有限责任公司) 2013年 12月 18日 (2013 - 12 - 18) 全文	1-34															
A	US 2015348078 A1 (APPLE INC.) 2015年 12月 3日 (2015 - 12 - 03) 全文	1-34															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2018年 2月 24日		国际检索报告邮寄日期 2018年 3月 1日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 詹芊芊 电话号码 (86-10)62089525															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/113014

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	104601644	A	2015年 5月 6日	无	
CN	105827685	A	2016年 8月 3日	无	
CN	103458010	A	2013年 12月 18日	CN 103458010	B 2017年 5月 10日
US	2015348078	A1	2015年 12月 3日	US 9600830	B2 2017年 3月 21日