

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 10 月 11 日 (11.10.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/184301 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/00 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2017/089321

(22) 国际申请日: 2017 年 6 月 21 日 (21.06.2017)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710222488.6 2017 年 4 月 7 日 (07.04.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 李颖 (LI, Ying); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。 皮汉卿 (PI, Hanqing); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳中一专利商标事务所 (SHENZHEN ZHONGYI PATENT AND TRADEMARK OFFICE);
中国广东省深圳市福田区深南中路 1014 号老特区报社四楼 (5 号信箱), Guangdong 518028 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB,

(54) Title: BUSINESS OUTLET SALES SERVICE SYSTEM, METHOD, SERVER AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 网点销售服务系统、方法、服务器和存储介质

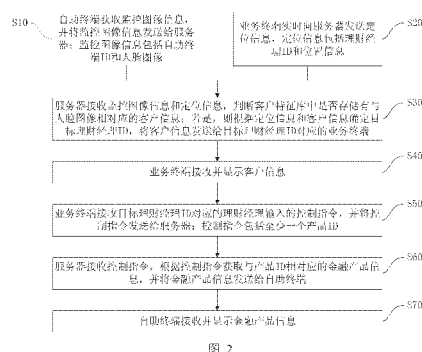


图 2

S10 A self-service terminal acquires monitoring image information and sends the monitoring image information to a server; the monitoring image information comprises a self-service terminal ID and a face image
S20 A service terminal sends localization information to the server in real time; localization information comprising a financial manager ID and location information
S30 The server receives monitoring image information and localization information, and ascertains whether customer information corresponding to the face image is stored in a customer characteristic database; if so, the server determines a target financial manager ID according to the localization information and customer information, and sends the customer information to a service terminal corresponding to the target financial manager ID
S40 The service terminal receives and displays the customer information
S50 The service terminal receives a control command input by a financial manager corresponding to the target financial manager ID, and sends the control command to the server; the control command comprises at least one product ID
S60 The server receives the control command, acquires financial product information corresponding to the product ID according to the control command, and sends the financial product information to the self-service terminal
S70 The self-service terminal receives and displays the financial product information

(57) Abstract: A business outlet sales service system, a method, a server and a storage medium. The business outlet sales service system comprises a self-service terminal, a service terminal and a server; the self-service terminal is used to acquire monitoring image information and send the monitoring image information to the server; monitoring image information comprises a self-service terminal ID and a face image; the service terminal is used to send localization information to the server in real time; localization information comprises a financial manager ID and location information; the server is used to receive monitoring image information and localization information, and ascertain whether customer information corresponding to a face image is stored in a customer characteristic database; if so, the server determines a target financial manager ID according to the localization information and the customer information, and sends customer information to a service terminal corresponding to the target financial manager ID; the service terminal is used to receive and display customer information. The present business outlet sales service system can recommend more appropriate financial products or services to a customer, thereby increasing customer service satisfaction and preventing loss of customer resources.

(57) 摘要: 一种网点销售服务系统、方法、服务器和存储介质。该网点销售服务系统包括自助终端、业务终端和服务器;自助终端,用于获取监控图像信息,并将监控图像信息发送给服务器;监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像;业务终端,用于实时向服务器发送定位信息;定位信息包括理财经理ID和位置信息;服务器,用于接收监控图像信息和定位信息,判断客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息;若是,则根据定位信息和客户信息确定目标理财经理ID,将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端;业务终端,用于接收并显示客户信息。该网点销售服务系统可给客户推荐更适合的金融产品或服务,从而提高客户满意度,避免客户资源流失。

GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

说明书

发明名称：网点销售服务系统、方法、服务器和存储介质

技术领域

[0001] 本发明涉及信息技术领域，尤其涉及一种网点销售服务系统、方法、服务器和存储介质。

背景技术

[0002] 当前银行、证券、保险等金融机构的网点上设有自助终端，以使进入网点的客户可在自助终端上完成信息查询、产品交易等过程，有利于提高业务处理效率，节省客户时间，并节省金融机构的人力成本；但客户对金融机构所提供的金融产品不了解，仅通过自助终端短时间内难以选择更符合自身需求的金融产品。

[0003] 在银行、证券、保险等金融机构的每一网点上驻点有一定数量的理财经理，理财经理负责接待进入网点的客户，并给客户提供服务，包括但不限于推荐金融产品。理财经理给客户提供服务时，理财经理对客户信息（包括但不限于收入、资产、负债、风控等资产信息）不了解，可能给客户推荐不匹配的金融产品，影响客户对该网点的理财经理的整体服务印象，从而导致网点客户资源流失。

技术问题

[0004] 本发明提供一种网点销售服务系统、方法、服务器和存储介质，以解决当前网点的理财经理无法获取客户信息，从而向客户推荐不匹配的金融产品的问题。

问题的解决方案

技术解决方案

[0005] 本发明解决其技术问题所采用的技术方案是：

[0006] 第一方面，本发明一种网点销售服务系统，包括自助终端、业务终端和服务器；

[0007] 所述自助终端，用于获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送给所述服务器；所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；

- [0008] 所述业务终端，用于实时向所述服务器发送定位信息；所述定位信息包括理财经理ID和位置信息；
- [0009] 所述服务器，用于接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；
- [0010] 所述业务终端，用于接收并显示所述客户信息。
- [0011] 第二方面，本发明还提供一种网点销售服务方法，包括：
- [0012] 自助终端获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送给服务器；所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；
- [0013] 业务终端实时向服务器发送定位信息；所述定位信息包括理财经理ID和位置信息；
- [0014] 服务器接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；
- [0015] 业务终端接收并显示所述客户信息。
- [0016] 优选地，所述获取监控图像信息，包括：
- [0017] 采集所述自助终端监控范围内的视频图像；
- [0018] 对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像；
- [0019] 判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一个人脸图像；
- [0020] 若是，基于所述自助终端ID和所述人脸图像形成所述监控图像信息。
- [0021] 第三方面，本发明还提供一种服务器，包括存储器、处理器以及存储在所述存储器中并可在所述处理器上运行的计算机程序，所述处理器执行所述计算机程序时实现上述的网点销售服务方法中服务器执行的步骤。
- [0022] 第四方面，本发明还提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现上述的网点销售服务方法中服务器执行的步骤。

发明的有益效果

有益效果

[0023] 本发明与现有技术相比具有如下优点：本发明所提供的网点销售服务系统及方法中，自助终端可将采集到的监控图像信息发送给服务器，而业务终端实时将定位信息发送给服务器，使得服务器根据监控图像信息判断是否存储相应的客户信息，并在存储有客户信息时，将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端，以使该业务终端可显示客户信息，以便于目标理财经理可根据业务终端显示的客户信息，给客户推荐更适合该客户的金融产品或服务，从而提高客户对网点或金融机构的服务满意度，避免客户资源流失。

对附图的简要说明

附图说明

[0024] 为了更清楚地说明本发明实施例中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0025] 图1是本发明实施例1中网点销售服务系统的一原理框图；

[0026] 图2是本发明实施例2中网点销售服务方法的一流程图；

[0027] 图3为本发明一实施例提供的服务器的示意图。

发明实施例

本发明的实施方式

[0028] 为了对本发明的技术特征、目的和效果有更加清楚的理解，现对照附图详细说明本发明的具体实施方式。

[0029] 实施例1

[0030] 图1示出本实施例中的网点销售服务系统的一原理框图。如图1所示，该网点销售服务系统包括自助终端10、业务终端20和服务器30。其中，自助终端10是设有在金融机构任一金融机构网点上。业务终端20可以是智能终端、平板电脑、PAD等便于随身携带的移动终端。服务器30可以是应用在金融机构上的云服务器

。其中，自助终端10和服务器30之间可通过有线网络通信相连，以实现信息和数据传输。业务终端20与服务器30之间可通过WiFi网络、3G网络或4G网络通信相连，以实现信息和数据传输。

[0031] 自助终端10，用于获取监控图像信息，并将监控图像信息发送给服务器30；监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像。

[0032] 其中，监控图像信息中的自助终端ID用于唯一识别发送该监控图像信息的自助终端10，可以为自助终端10的MAC地址或按预设编码规则设置的其他标识。人脸图像是自助终端10监控范围内实时采集到的客户的人脸图像，以便基于该人脸图像确定该客户是否为该网点所属金融机构的客户。

[0033] 进一步地，自助终端10获取监控图像信息的过程包括如下步骤：

[0034] S11：采集自助终端10监控范围内的视频图像。

[0035] 具体地，自助终端10设有触控显示屏、设置在触控显示屏上方的摄像头、以及与触控显示屏和摄像头相连的处理器，摄像头实时抓拍自助终端10监控范围内的视频图像，并将视频图像发送给处理器。

[0036] S12：对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像。

[0037] 自助终端10的处理器在接收到视频图像时，对抓拍到的每一帧视频图像采用人脸检测算法进行人脸检测，以判断该视频图像中是否存在人脸图像，若存在人脸图像，则获取该视频图像中的人脸图像。

[0038] S13：判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一个人脸图像。

[0039] 其中，预设时间是系统预先设置的用于判断客户在自助终端10停留的时间，可以为3-5秒。在预设时间内，若自助终端10采集到的至少两帧视频图像中的人脸图像均为同一个人脸图像，则认定该人脸图像对应的客户在预设时间内均停留在自助终端10的监控范围内，以确定其为需要提供服务的客户，而不是偶然经过该自助终端10的客户。

[0040] S14：若是，基于自助终端ID和人脸图像形成监控图像信息。

[0041] 可以理解地，当同一自助终端10在预设时间内检测到的至少两个人脸图像为同一客户的人脸图像，则基于自助终端ID和人脸图像形成监控图像信息。该监控图像信息与自助终端ID和人脸图像相关联，以确定该监控图像信息是由自助终

端ID相对应的自助终端10形成的。

[0042] 业务终端20，用于实时向服务器30发送定位信息，定位信息包括理财经理ID和位置信息。

[0043] 业务终端20可以是智能终端、平板电脑、PAD等可随理财经理移动的移动终端，该业务终端20内置有GPS模块，可获取位置信息，并基于位置信息与业务终端20对应的理财经理ID形成定位信息。业务终端20实时向服务器30发送定位信息，以使服务器30在接收到该定位信息时，可根据定位信息中的理财经理ID确定是由哪位理财经理发送的定位信息，并根据定位信息中的位置信息了解该理财经理当前所处的位置。其中，理财经理ID可唯一识别其对应的理财经理，可以是理财经理的工号或者金融机构中注册登录的其他帐号。

[0044] 服务器30，用于接收监控图像信息和定位信息，判断客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据定位信息和客户信息确定目标理财经理ID，将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20。

[0045] 具体地，服务器30可实时接收多个自助终端10发送的监控图像信息和多个业务终端20发送的定位信息。服务器30每接收到一监控图像信息，获取该监控图像信息中的人脸图像；再采用人脸识别算法判断金融机构的客户特征库中是否存在有与人脸图像相对应的客户信息；若存储有相应的客户信息，则说明当前在自助终端10监控范围内的客户是已在金融机构办理过的相应业务的客户。并且，当客户特征库中存储有该客户的客户信息时，服务器30会再根据接收到的定位信息和客户信息确定较适合接待该客户的目标理财经理，再将该客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20。进一步地，服务器30在将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20时，可将客户信息和自助终端ID一并发送给目标理财经理ID对应的业务终端20，以使接收到该客户信息的业务终端20可在显示客户信息的同时显示该自助终端ID。

[0046] 具体地，服务器30判断客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息的具体过程包括：依次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特征库和全网客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息。即依据客户特征库的优先级逐级判断是否存储有与人脸图像相对应的客户信

息，若优先级在先的客户特征库中存储有相应的客户信息，则无需再判断优先级在后的客户特征库中是否存储有相应的客户信息。客户特征库的优先级先后顺序由客户特征库的客户信息的数量决定，客户信息的数量越多，其优先级越后；反之，客户信息的数量越少，其优先级越先。本实施例中，采用依次逐级判断客户特征库中是否存储有客户信息，可在一定程度上提高匹配处理效率，节省判断时间。

[0047] 具体地，客户信息不仅包括人脸图像，还包括用户收入、资产、负债、理财、投资等财产信息的用户画像数据，以使目标理财经理可根据该用户画像数据，向客户推荐更合适的产品或服务，以提高客户对网点或金融机构的服务满意度，避免客户资源流失。可以理解地，该客户信息还可以包括管户经理ID，管户经理ID用于指向在先给该客户提供服务的理财经理。

[0048] 具体地，服务器30根据定位信息和客户信息确定目标理财经理ID的过程包括如下步骤：

[0049] S31：依据定位信息中的位置信息，获取与自助终端10距离在预设范围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表。

[0050] 可以理解地，服务器30在接收到自助终端10发送的监控图像信息时，可根据自助终端ID确定其空间位置；服务器30实时接收多个业务终端20发送的定位信息，分别计算每一业务终端20与该自助终端ID对应的自助终端10的距离，获取与自助终端10距离在预设范围内所有理财经理ID，并依据距离的远近，基于所述理财经理ID形成理财经理列表。

[0051] S32：判断管户经理ID是否在理财经理列表中，若是，则将管户经理ID作为目标理财经理ID；若否，则将距离自助终端10最近的理财经理ID作为目标理财经理ID。

[0052] 具体地，服务器30在确定客户特征库中存储有与人脸图像相对应的客户信息时，需判断客户信息中的管户经理ID是否位于理财经理列表中。若管户经理ID在理财经理列表中，则将管户经理ID作为该目标理财经理ID，以使管户经理ID对应的目标理财经理继续给该客户提供相应服务，保证客户服务的连续性。若管户经理ID不在理财经理列表中，则将距离自助终端10最近的理财经理ID作为目

标理财经理ID，以使目标理财经理ID对应的理财经理距离客户最近，从而保证该目标理财经理能够更及时地给客户提供服务，提高客户对网点或金融机构有服务满意度，避免客户资源流失。

[0053] 业务终端20，用于接收并显示客户信息。

[0054] 具体地，目标理财经理ID对应的业务终端20可接收并显示客户信息，以使目标理财经理可通过查看该客户信息，以便于根据客户信息，给客户合适的金融产品或服务。若服务器30向业务终端20发送客户信息的同时，发送自助终端ID，以使目标理财经理可根据自助终端ID快速找到停留在自助终端ID对应的自助终端10前方的客户，并为其相关服务，以在一定程度上提高客户满意度。

[0055] 本实施例所提供的网点销售服务系统中，自助终端10可将采集到的监控图像信息发送给服务器30，而业务终端20实时将定位信息发送给服务器30，使得服务器30根据监控图像信息判断是否存储相应的客户信息，并在存储有客户信息时，将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20，以使该业务终端20可显示客户信息，以便于目标理财经理可根据业务终端20显示的客户信息，给客户推荐更适合该客户的金融产品或服务，从而提高客户对网点或金融机构的服务满意度，避免客户资源流失。

[0056] 在一具体实施方式中，该网点销售服务系统还包括：

[0057] 业务终端20，还用于接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将控制指令发送给服务器30；控制指令包括至少一个产品ID。

[0058] 可以理解地，目标理财经理ID对应的目标理财经理在查看业务终端20显示的客户信息后，根据客户信息确定适合该客户的金融产品或服务，并将该金融产品或服务对应的产品ID输入到业务终端20，以形成控制指令；然后点击业务终端20上的确定按钮，以将该控制指令发送给服务器30。

[0059] 服务器30，还用于接收控制指令，根据控制指令获取与产品ID相对应的金融产品信息，并将金融产品信息发送给自助终端10。

[0060] 具体地，服务器30接收到业务终端20上传的控制指令后，根据控制指令获取与至少一个产品ID相对应的金融产品信息。可以理解地，该金融产品信息可以是一个产品ID相对应的金融产品信息，也可以是两个或两个以上产品信息对比图

、盈利指标对比图等金融产品信息。

[0061] 自助终端10，还用于接收并显示金融产品信息。

[0062] 具体地，自助终端10可接收并显示一个产品ID相对应的金融产品信息，也可以接收并显示至少两个产品ID对应的产品信息对比图、盈利指标对比图等金融产品信息。可以理解地，通过自助终端10大屏显示金融产品信息，并由目标理财经理ID对应的目标理财经理根据自助终端10显示的金融产品信息进行解说，可使客户更清楚了解所推荐的金融产品信息，以便于客户选择合适的金融产品，从而提高客户给该理财经理或网点或金融机构的服务满意度。

[0063] 可以理解地，用户还可在了解金融产品信息的情况下，自主选择所要购买的金融产品，即通过点击自助终端10显示的金融产品信息中的任一产品而输入产品选择指令，自助终端10接收到该产品选择指令后，可生成相应的二维码。客户再通过智能手机扫描该二维码，并进行付款操作，即可完成自主购买操作，以提高网点的整体业务处理能力，节省在网点排除等待的时间。

[0064] 实施例2

[0065] 图2示出本实施例中的网点销售服务方法的一流程图。如图2所示，该网点销售服务方法通过金融机构的自助终端10、业务终端20和服务器30执行。其中，自助终端10是设有在金融机构任一金融机构网点上。业务终端20可以是智能终端、平板电脑、PAD等便于随身携带的移动终端。服务器30可以是应用在金融机构上的云服务器。其中，自助终端10和服务器30之间可通过有线网络通信相连，以实现信息和数据传输。业务终端20与服务器30之间可通过WiFi网络、3G网络或4G网络通信相连，以实现信息和数据传输。如图2所示，该网点销售服务方法包括如下步骤：

[0066] S10：自助终端10获取监控图像信息，并将监控图像信息发送给服务器30；监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像。

[0067] 其中，监控图像信息中的自助终端ID用于唯一识别发送该监控图像信息的自助终端10，可以为自助终端10的MAC地址或其他标识。人脸图像是自助终端10监控范围内实时采集到的客户的人脸图像，以便基于该人脸图像确定该客户是否为该网点所属金融机构的客户。

[0068] 进一步地，步骤S10中，自助终端10获取监控图像信息的过程包括如下步骤：

[0069] S11：采集自助终端10监控范围内的视频图像。

[0070] 具体地，自助终端10设有触控显示屏、设置在触控显示屏上方的摄像头、以及与触控显示屏和摄像头相连的处理器，摄像头实时抓拍自助终端10监控范围内的视频图像，并将视频图像发送给处理器。

[0071] S12：对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像。

[0072] 自助终端10的处理器在接收到视频图像时，对抓拍到的每一帧视频图像采用人脸检测算法进行人脸检测，以判断该视频图像中是否存在人脸图像，若存在人脸图像，则获取该视频图像中的人脸图像。

[0073] S13：判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一个人脸图像。

[0074] 其中，预设时间是方法预先设置的用于判断客户在自助终端10停留的时间，可以为3-5秒。在预设时间内，若自助终端10采集到的至少两帧视频图像中的人脸图像均为同一个人脸图像，则认定该人脸图像对应的客户在预设时间内均停留在自助终端10的监控范围内，以确定其为需要提供服务的客户，而不是偶然经过该自助终端10的客户。

[0075] S14：若是，基于自助终端ID和人脸图像形成监控图像信息。

[0076] 可以理解地，当同一自助终端10在预设时间内检测到的至少两个人脸图像为同一客户的人脸图像，则基于自助终端ID和人脸图像形成监控图像信息。该监控图像信息与自助终端ID和人脸图像相关联，以确定该监控图像信息是由自助终端ID相对应的自助终端10形成的。

[0077] S20：业务终端20实时向服务器30发送定位信息，定位信息包括理财经理ID和位置信息。

[0078] 业务终端20可以是智能终端、平板电脑、PAD等可随理财经理移动的移动终端，该业务终端20内置有GPS模块，可获取位置信息，并基于位置信息与业务终端20对应的理财经理ID形成定位信息。业务终端20实时向服务器30发送定位信息，以使服务器30在接收到该定位信息时，可根据定位信息中的理财经理ID确定是由哪位理财经理发送的定位信息，并根据定位信息中的位置信息了解该理财经理当前所处的位置。其中，理财经理ID可唯一识别其对应的理财经理，可以

是理财经理的工号或者金融机构中注册登录的其他帐号。

[0079] S30: 服务器30接收监控图像信息和定位信息, 判断客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息; 若是, 则根据定位信息和客户信息确定目标理财经理ID, 将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20。

[0080] 具体地, 服务器30可实时接收多个自助终端10发送的监控图像信息和多个业务终端20发送的定位信息。服务器30每接收到一监控图像信息, 获取该监控图像信息中的人脸图像; 再采用人脸识别算法判断金融机构的客户特征库中是否存在有与人脸图像相对应的客户信息; 若存储有相应的客户信息, 则说明当前在自助终端10监控范围内的客户是已在金融机构办理过的相应业务的客户。并且, 当客户特征库中存储有该客户的客户信息时, 服务器30会再根据接收到的定位信息和客户信息确定较适合接待该客户的目标理财经理, 再将该客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20。进一步地, 服务器30在将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20时, 可将客户信息和自助终端ID一并发送给目标理财经理ID对应的业务终端20, 以使接收到该客户信息的业务终端20可在显示客户信息的同时显示该自助终端ID。

[0081] 步骤S30中, 服务器30判断客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息的具体过程包括: 依次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特征库和全网客户特征库中是否存储有与人脸图像相对应的客户信息。即依据客户特征库的优先级逐级判断是否存储有与人脸图像相对应的客户信息, 若优先级在先的客户特征库中存储有相应的客户信息, 则无需再判断优先级在后的客户特征库中是否存储有相应的客户信息。客户特征库的优先级先后顺序由客户特征库的客户信息的数量决定, 客户信息的数量越多, 其优先级越后; 反之, 客户信息的数量越少, 其优先级越先。本实施例中, 采用依次逐级判断客户特征库中是否存储有客户信息, 可在一定程度上提高匹配处理效率, 节省判断时间。

[0082] 具体地, 客户信息不仅包括人脸图像, 还包括用户收入、资产、负债、理财、投资等财产信息的用户画像数据, 以使目标理财经理可根据该用户画像数据, 向客户推荐更合适的产品或服务, 以提高客户对网点或金融机构的服务满意度

，避免客户资源流失。可以理解地，该客户信息还可以包括管户经理ID，管户经理ID用于指向在先给该客户提供服务的理财经理。

[0083] 步骤S30中，服务器30根据定位信息和客户信息确定目标理财经理ID的过程包括如下步骤：

[0084] S31：依据定位信息中的位置信息，获取与自助终端10距离在预设范围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表。

[0085] 可以理解地，服务器30在接收到自助终端10发送的监控图像信息时，可根据自助终端ID确定其空间位置；服务器30实时接收多个业务终端20发送的定位信息，分别计算每一业务终端20与该自助终端ID对应的自助终端10的距离，获取与自助终端10距离在预设范围内所有理财经理ID，并依据距离的远近，基于所述理财经理ID形成理财经理列表。

[0086] S32：判断管户经理ID是否在理财经理列表中，若是，则将管户经理ID作为目标理财经理ID；若否，则将距离自助终端10最近的理财经理ID作为目标理财经理ID。

[0087] 具体地，服务器30在确定客户特征库中存储有与人脸图像相对应的客户信息时，需判断客户信息中的管户经理ID是否位于理财经理列表中。若管户经理ID在理财经理列表中，则将管理经理ID作为该目标理财经理ID，以使管户经理ID对应的目标理财经理继续给该客户提供相应服务，保证客户服务的连续性。若管户经理ID不在理财经理列表中，则将距离自助终端10最近的理财经理ID作为目标理财经理ID，以使目标理财经理ID对应的理财经理距离客户最近，从而保证该目标理财经理能够更及时地给客户提供服务，提高客户对网点或金融机构有服务满意度，避免客户资源流失。

[0088] S40：业务终端20接收并显示客户信息。

[0089] 具体地，目标理财经理ID对应的业务终端20可接收并显示客户信息，以使目标理财经理可通过查看该客户信息，以便于根据客户信息，给客户提供合适的金融产品或服务。若服务器30向业务终端20发送客户信息的同时，发送自助终端ID，以使目标理财经理可根据自助终端ID快速找到停留在自助终端ID对应的自助终端10前方的客户，并为其相关服务，以在一定程度上提高客户满意度。

- [0090] 本实施例所提供的网点销售服务方法中，自助终端10可将采集到的监控图像信息发送给服务器30，而业务终端20实时将定位信息发送给服务器30，使得服务器30根据监控图像信息判断是否存储相应的客户信息，并在存储有客户信息时，将客户信息发送给目标理财经理ID对应的业务终端20，以使该业务终端20可显示客户信息，以便于目标理财经理可根据业务终端20显示的客户信息，给客户推荐更适合该客户的金融产品或服务，从而提高客户对网点或金融机构的服务满意度，避免客户资源流失。
- [0091] 在一具体实施方式中，该网点销售服务方法还包括：
- [0092] S50：业务终端20接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将控制指令发送给服务器30；控制指令包括至少一个产品ID。
- [0093] 可以理解地，目标理财经理ID对应的目标理财经理在查看业务终端20显示的客户信息后，根据客户信息确定适合该客户的金融产品或服务，并将该金融产品或服务对应的产品ID输入到业务终端20，以形成控制指令；然后点击业务终端20上的确定按钮，以将该控制指令发送给服务器30。
- [0094] S60：服务器30接收控制指令，根据控制指令获取与产品ID相对应的金融产品信息，并将金融产品信息发送给自助终端10。
- [0095] 具体地，服务器30接收到业务终端20上传的控制指令后，根据控制指令获取与至少一个产品ID相对应的金融产品信息。可以理解地，该金融产品信息可以是一个产品ID相对应的金融产品信息，也可以是两个或两个以上产品信息对比图、盈利指标对比图等金融产品信息。
- [0096] S70：自助终端10接收并显示金融产品信息。
- [0097] 具体地，自助终端10可接收并显示一个产品ID相对应的金融产品信息，也可以接收并显示至少两个产品ID对应的产品信息对比图、盈利指标对比图等金融产品信息。可以理解地，通过自助终端10大屏显示金融产品信息，并由目标理财经理ID对应的目标理财经理根据自助终端10显示的金融产品信息进行解说，可使客户更清楚了解所推荐的金融产品信息，以便于客户选择合适的金融产品，从而提高客户给该理财经理或网点或金融机构的服务满意度。
- [0098] 可以理解地，用户还可在了解金融产品信息的情况下，自主选择所要购买的金

融产品，即通过点击自助终端10显示的金融产品信息中的任一产品而输入产品选择指令，自助终端10接收到该产品选择指令后，可生成相应的二维码。客户再通过智能手机扫描该二维码，并进行付款操作，即可完成自主购买操作，以提高网点的整体业务处理能力，节省在网点排除等待的时间。

[0099] 图3是本发明一实施例提供的服务器的示意图。如图3所示，该实施例的服务器30包括：处理器31、存储器32以及存储在所述存储器32中并可在所述处理器31上运行的计算机程序33，例如执行网点销售服务方法的程序。所述处理器31执行所述计算机程序33时实现上述各个网点销售服务方法实施例中服务器300负责执行的步骤，例如图2所示的步骤S30和S60。

[0100] 示例性的，所述计算机程序33可以被分割成一个或多个模块/单元，所述一个或者多个模块/单元被存储在所述存储器32中，并由所述处理器31执行，以完成本发明。所述一个或多个模块/单元可以是能够完成特定功能的一系列计算机程序指令段，该指令段用于描述所述计算机程序33在所述服务器30中的执行过程。

[0101] 所述服务器30可以是本地服务器、云端服务器等计算设备。所述服务器可包括，但不仅限于，处理器31、存储器32。本领域技术人员可以理解，图3仅仅是服务器30的示例，并不构成对服务器30的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件，例如所述服务器还可以包括输入输出设备、网络接入设备、总线等。

[0102] 所述处理器31可以是中央处理单元(Central Processing Unit, CPU)，还可以是其他通用处理器、数字信号处理器 (Digital Signal Processor, DSP)、专用集成电路 (Application Specific Integrated Circuit, ASIC)、现成可编程门阵列 (Field-Programmable Gate Array, FPGA) 或者其他可编程逻辑器件、分立门或者晶体管逻辑器件、分立硬件组件等。通用处理器可以是微处理器或者该处理器也可以是任何常规的处理器等。

[0103] 所述存储器32可以是所述服务器30的内部存储单元，例如服务器30的硬盘或内存。所述存储器32也可以是所述服务器30的外部存储设备，例如所述服务器30上配备的插接式硬盘，智能存储卡 (Smart Media Card,

SMC)，安全数字（Secure Digital, SD）卡，闪存卡（Flash Card）等。进一步地，所述存储器32还可以既包括所述服务器30的内部存储单元也包括外部存储设备。所述存储器32用于存储所述计算机程序以及所述服务器所需的其他程序和数据。所述存储器32还可以用于暂时地存储已经输出或者将要输出的数据。

[0104] 本发明是通过上述具体实施例进行说明的，本领域技术人员应当明白，在不脱离本发明范围的情况下，还可以对本发明进行各种变换和等同替代。另外，针对特定情形或具体情况，可以对本发明做各种修改，而不脱离本发明的范围。因此，本发明不局限于所公开的具体实施例，而应当包括落入本发明权利要求范围内的全部实施方式。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种网点销售服务系统，其特征在于，包括自助终端、业务终端和服务
器；
所述自助终端，用于获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送
给所述服务器；所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；
所述业务终端，用于实时向所述服务器发送定位信息；所述定位信息
包括理财经理ID和位置信息；
所述服务器，用于接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户
特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根
据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信
息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；
所述业务终端，用于接收并显示所述客户信息。
- [权利要求 2] 根据权利要求1所述的网点销售服务系统，其特征在于，所述获取监
控图像信息，包括：
采集所述自助终端监控范围内的视频图像；对每一帧视频图像进行人
脸检测，获取人脸图像；判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像
是否为同一人脸图像；若是，基于所述自助终端ID和所述人脸图像形
成所述监控图像信息。
- [权利要求 3] 根据权利要求1所述的网点销售服务系统，其特征在于，所述判断客
户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息，包括：依
次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特
征库和全网客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信
息。
- [权利要求 4] 根据权利要求1所述的网点销售服务系统，其特征在于，所述客户信
息包括管户经理ID；
所述根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，包括：
依据所述定位信息中的位置信息，获取与所述自助终端距离在预设范
围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表；

判断所述管户经理ID是否在所述理财经理列表中，若是，则将所述管户经理ID作为所述目标理财经理ID；若否，则将距离所述自助终端最近的所述理财经理ID作为所述目标理财经理ID。

[权利要求 5]

根据权利要求1-4任一项所述的网点销售服务系统，其特征在于，还包括：

所述业务终端，还用于接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将所述控制指令发送给所述服务器；所述控制指令包括至少一个产品ID；

所述服务器，还用于接收所述控制指令，根据所述控制指令获取与所述产品ID相对应的金融产品信息，并将所述金融产品信息发送给所述自助终端；

所述自助终端，还用于接收并显示所述金融产品信息。

[权利要求 6]

一种网点销售服务方法，其特征在于，包括：

自助终端获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送给服务器；

所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；

业务终端实时向服务器发送定位信息；所述定位信息包括理财经理ID和位置信息；

服务器接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；

业务终端接收并显示所述客户信息。

[权利要求 7]

根据权利要求6所述的网点销售服务方法，其特征在于，所述获取监控图像信息，包括：

采集所述自助终端监控范围内的视频图像；

对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像；

判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一人脸图像；

若是，基于所述自助终端ID和所述人脸图像形成所述监控图像信息。

- [权利要求 8] 根据权利要求6所述的网点销售服务方法，其特征在于，所述判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息，包括：
依次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特征库和全网客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息。
- [权利要求 9] 根据权利要求6所述的网点销售服务方法，其特征在于，所述客户信息包括管户经理ID；
所述根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，包括：
依据所述定位信息中的位置信息，获取与所述自助终端距离在预设范围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表；
判断所述管户经理ID是否在所述理财经理列表中，若是，则将所述管户经理ID作为所述目标理财经理ID；若否，则将距离所述自助终端最近的所述理财经理ID作为所述目标理财经理ID。
- [权利要求 10] 根据权利要求6-9任一项所述的网点销售服务方法，其特征在于，还包括：
业务终端接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将所述控制指令发送给所述服务器；所述控制指令包括至少一个产品ID；
服务器接收所述控制指令，根据所述控制指令获取与所述产品ID相对应的金融产品信息，并将所述金融产品信息发送给所述自助终端；
自助终端接收并显示所述金融产品信息。
- [权利要求 11] 一种服务器，包括存储器、处理器以及存储在所述存储器中并可在所述处理器上运行的计算机程序，其特征在于，所述处理器执行所述计算机程序时实现如下步骤：
自助终端获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送给服务器；
所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；
业务终端实时向服务器发送定位信息；所述定位信息包括理财经理ID和位置信息；

服务器接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；
业务终端接收并显示所述客户信息。

[权利要求 12] 根据权利要求11所述的服务器，其特征在于，所述获取监控图像信息，包括：

采集所述自助终端监控范围内的视频图像；
对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像；
判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一个人脸图像；
若是，基于所述自助终端ID和所述人脸图像形成所述监控图像信息。

[权利要求 13] 根据权利要求11所述的服务器，其特征在于，所述判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息，包括：

依次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特征库和全网客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息。

[权利要求 14] 根据权利要求11所述的服务器，其特征在于，所述客户信息包括管户经理ID；

所述根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，包括：
依据所述定位信息中的位置信息，获取与所述自助终端距离在预设范围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表；
判断所述管户经理ID是否在所述理财经理列表中，若是，则将所述管户经理ID作为所述目标理财经理ID；若否，则将距离所述自助终端最近的所述理财经理ID作为所述目标理财经理ID。

[权利要求 15] 根据权利要求11-14任一项所述的服务器，其特征在于，还包括：
业务终端接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将所述控制指令发送给所述服务器；所述控制指令包括至少一个产品ID；

服务器接收所述控制指令，根据所述控制指令获取与所述产品ID相对应的金融产品信息，并将所述金融产品信息发送给所述自助终端；自助终端接收并显示所述金融产品信息。

[权利要求 16] 一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有计算机程序，其特征在于，所述计算机程序被处理器执行时实现如下步骤：
自助终端获取监控图像信息，并将所述监控图像信息发送给服务器；所述监控图像信息包括自助终端ID和人脸图像；
业务终端实时向服务器发送定位信息；所述定位信息包括理财经理ID和位置信息；
服务器接收所述监控图像信息和所述定位信息，判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息；若是，则根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，将所述客户信息发送给所述目标理财经理ID对应的业务终端；
业务终端接收并显示所述客户信息。

[权利要求 17] 根据权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述获取监控图像信息，包括：
采集所述自助终端监控范围内的视频图像；
对每一帧视频图像进行人脸检测，获取人脸图像；
判断预设时间内检测到的至少两个人脸图像是否为同一个人脸图像；
若是，基于所述自助终端ID和所述人脸图像形成所述监控图像信息。

[权利要求 18] 根据权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述判断客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息，包括：
依次逐级判断网点理财经理客户特征库、网点客户特征库、地区客户特征库和全网客户特征库中是否存储有与所述人脸图像相对应的客户信息。

[权利要求 19] 根据权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述客户信息包括管户经理ID；
所述根据所述定位信息和所述客户信息确定目标理财经理ID，包括：

依据所述定位信息中的位置信息，获取与所述自助终端距离在预设范围内所有理财经理ID，以形成理财经理列表；

判断所述管户经理ID是否在所述理财经理列表中，若是，则将所述管户经理ID作为所述目标理财经理ID；若否，则将距离所述自助终端最近的所述理财经理ID作为所述目标理财经理ID。

[权利要求 20]

根据权利要求16-19任一项所述的计算机可读存储介质，其特征在于，还包括：

业务终端接收目标理财经理ID对应的理财经理输入的控制指令，并将所述控制指令发送给所述服务器；所述控制指令包括至少一个产品ID；

服务器接收所述控制指令，根据所述控制指令获取与所述产品ID相对应的金融产品信息，并将所述金融产品信息发送给所述自助终端；自助终端接收并显示所述金融产品信息。

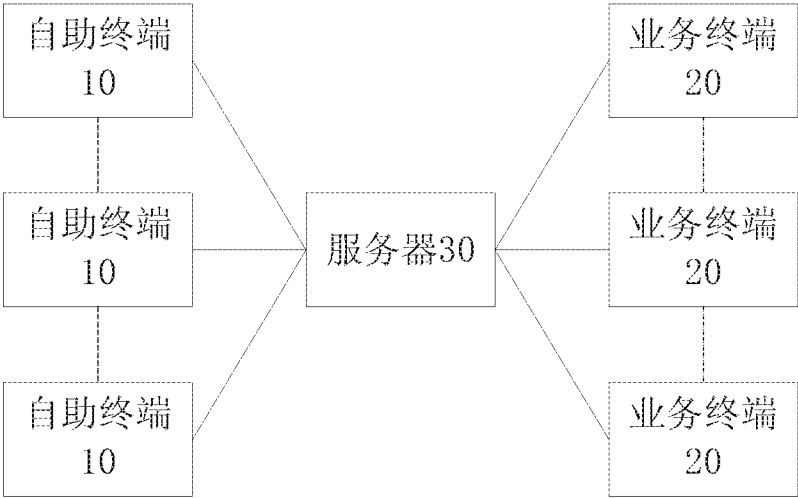


图 1

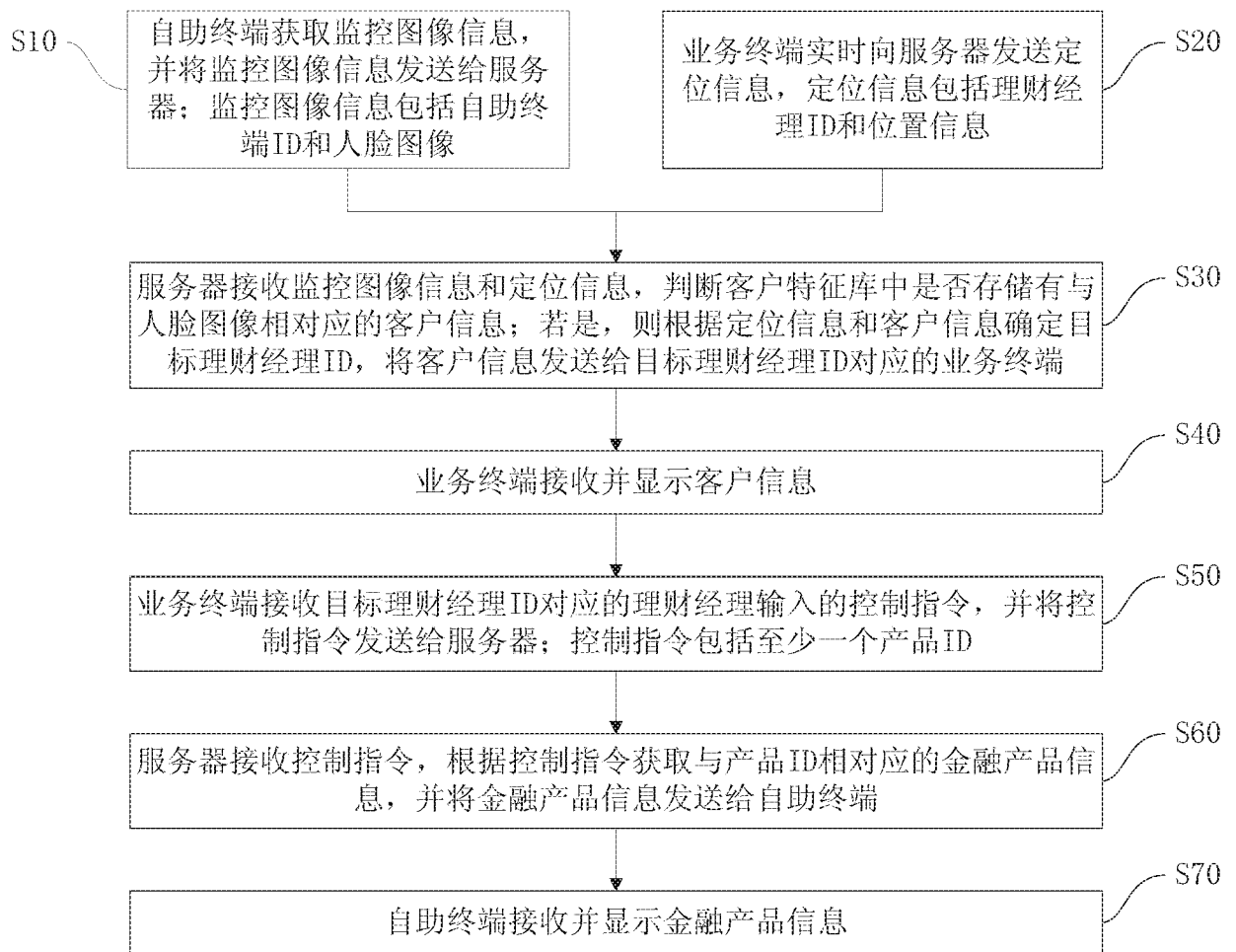


图 2

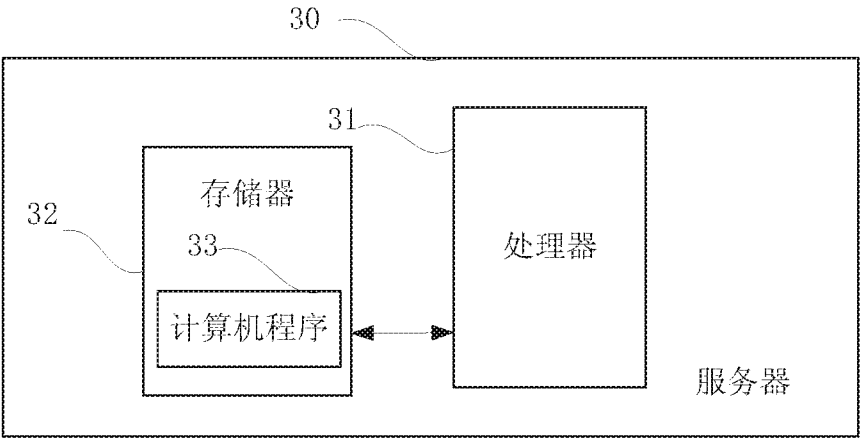


图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/089321

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/00 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, DWPI, CNKI: 终端, 图像, 人脸, 定位, 理财, 客户, 经理, 员工, terminal, client, image, picture, face, location, finance, customer, guest, manager, staff

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 104268725 A (HU, Xinyuan) 07 January 2015 (07.01.2015), description, paragraphs [0023]-[0029]	1-20
X	CN 101901461 A (BEIJING TECHSHINO TECHNOLOGY CO., LTD.) 01 December 2010 (01.12.2010), description, paragraphs [0011]-[0015]	1-20
X	CN 105931089 A (GUANGZHOU HAoyong INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 07 September 2016 (07.09.2016), description, paragraphs [0031]-[0045]	1-20
A	US 2013006708 A1 (NHN BUSINESS PLATFORM CORPORATION) 03 January 2013 (03.01.2013), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&”document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
15 October 2017

Date of mailing of the international search report
08 December 2017

Name and mailing address of the ISA
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No. (86-10) 62019451

Authorized officer
KANG, Jian
Telephone No. (86-10) 62411639

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2017/089321

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 104268725 A	07 January 2015	None	
CN 101901461 A	01 December 2010	None	
CN 105931089 A	07 September 2016	None	
US 2013006708 A1	03 January 2013	KR 20130012194 A	01 February 2013
		JP 2013012197 A	17 January 2013
		JP 5980585 B2	31 August 2016
		KR 101368440 B1	03 March 2014
		US 2015302431 A1	22 October 2015

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/089321

A. 主题的分类 G06Q 40/00 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNABS, DWPI, CNKI: 终端, 图像, 人脸, 定位, 理财, 客户, 经理, 员工, terminal, client, image, picture, face, location, finance, customer, guest, manager, staff																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 104268725 A (胡新元) 2015年 1月 7日 (2015 - 01 - 07) 说明书第[0023]-[0029]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>CN 101901461 A (北京天诚盛业科技有限公司) 2010年 12月 1日 (2010 - 12 - 01) 说明书第[0011]-[0015]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>CN 105931089 A (广州好用信息技术有限公司) 2016年 9月 7日 (2016 - 09 - 07) 说明书第[0031]-[0045]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2013006708 A1 (NHN BUSINESS PLATFORM CORPORATION) 2013年 1月 3日 (2013 - 01 - 03) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 104268725 A (胡新元) 2015年 1月 7日 (2015 - 01 - 07) 说明书第[0023]-[0029]段	1-20	X	CN 101901461 A (北京天诚盛业科技有限公司) 2010年 12月 1日 (2010 - 12 - 01) 说明书第[0011]-[0015]段	1-20	X	CN 105931089 A (广州好用信息技术有限公司) 2016年 9月 7日 (2016 - 09 - 07) 说明书第[0031]-[0045]段	1-20	A	US 2013006708 A1 (NHN BUSINESS PLATFORM CORPORATION) 2013年 1月 3日 (2013 - 01 - 03) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 104268725 A (胡新元) 2015年 1月 7日 (2015 - 01 - 07) 说明书第[0023]-[0029]段	1-20															
X	CN 101901461 A (北京天诚盛业科技有限公司) 2010年 12月 1日 (2010 - 12 - 01) 说明书第[0011]-[0015]段	1-20															
X	CN 105931089 A (广州好用信息技术有限公司) 2016年 9月 7日 (2016 - 09 - 07) 说明书第[0031]-[0045]段	1-20															
A	US 2013006708 A1 (NHN BUSINESS PLATFORM CORPORATION) 2013年 1月 3日 (2013 - 01 - 03) 全文	1-20															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2017年 10月 15日		国际检索报告邮寄日期 2017年 12月 8日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 康健 电话号码 (86-10)62411639															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/089321

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	104268725	A	2015年 1月 7日	无			
CN	101901461	A	2010年 12月 1日	无			
CN	105931089	A	2016年 9月 7日	无			
US	2013006708	A1	2013年 1月 3日	KR	20130012194	A	2013年 2月 1日
				JP	2013012197	A	2013年 1月 17日
				JP	5980585	B2	2016年 8月 31日
				KR	101368440	B1	2014年 3月 3日
				US	2015302431	A1	2015年 10月 22日