

(19) 中华人民共和国国家知识产权局



## (12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104572960 A

(43) 申请公布日 2015. 04. 29

(21) 申请号 201410849741. 7

(22) 申请日 2014. 12. 29

(71) 申请人 北京奇虎科技有限公司

地址 100088 北京市西城区新街口外大街  
28号D座112室(德胜园区)

申请人 奇智软件(北京)有限公司

(72) 发明人 李彬 姜燕北 谭少卿

(74) 专利代理机构 北京润泽恒知识产权代理有  
限公司 11319

代理人 赵娟

(51) Int. Cl.

G06F 17/30(2006. 01)

权利要求书2页 说明书14页 附图3页

(54) 发明名称

一种搜索的方法及装置

(57) 摘要

本发明公开了一种搜索的方法及装置，其中所述方法包括：在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。本发明可以从该携带特征标识的特征信息中可以获得准确的关键信息，避免了因该特征信息错误而重复查找正确的特征信息所耗费的带宽资源的情况，简化了用户操作，提高搜索效率。

101 在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词

102 获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果  
包括携带特征标识的特征信息

103 展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信  
息排序在所述搜索结果的首位

1. 一种搜索的方法,所述方法包括 :

在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词 ;

获得与所述搜索关键词对应的搜索结果,所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息 ;

展现所述搜索结果,其中,所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

2. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息,所述方法还包括 :

当接收到针对所述特征信息的触发操作时,展现与所述入口信息对应的服务页面。

3. 如权利要求 2 所述的方法,其特征在于,所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤包括 :

在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果,若所述搜索结果中包括携带特征标识的特征信息,则执行所述展现所述搜索结果的步骤。

4. 如权利要求 3 所述的方法,其特征在于,所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤还包括 :

若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息,则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器 ;

接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息,其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后,从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。

5. 如权利要求 4 所述的方法,其特征在于,所述特征信息包括电话号码,所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录 ;所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录 ;其中,所述本地通讯录和 / 或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

6. 如权利要求 1 或 3 或 4 所述的方法,其特征在于,所述特征信息包括电话号码,所述方法还包括 :

将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。

7. 如权利要求 6 所述的方法,其特征在于,还包括 :

接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。

8. 如权利要求 2 所述的方法,其特征在于,所述特征信息包括电话号码,所述方法还包括 :

当检测到针对所述电话号码的点击操作时,生成拨号指令,并将所述拨号指令发送至服务器,由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求 ;

和 / 或,

当检测到针对所述电话号码的点击操作时,展现消息编辑页面,并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时,将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

9. 如权利要求 8 所述的方法,其特征在于,还包括 :

若接收到所述服务器返回的拨号失败信息时,基于所述拨号失败信息调用所述网页类

服务的入口信息，展现对应的网页类服务页面。

10. 一种搜索的装置，所述装置包括：

关键词接收模块，适于在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；

搜索结果获取模块，适于获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；

搜索结果展现模块，适于展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

## 一种搜索的方法及装置

### 技术领域

[0001] 本发明涉及搜索的技术领域，具体涉及一种搜索的方法以及一种搜索的装置。

### 背景技术

[0002] 随着互联网的高速发展，在互联网上提供的信息数量也日益庞大。为了在互联网上获得所需的信息，使用网页浏览器通过搜索引擎进行信息的搜索成为了互联网用户最常见的行为。

[0003] 用户执行搜索时，可以在浏览器的地址栏或搜索引擎的搜索框中输入关键词，然后可以点击获取到搜索结果。一般地，在呈现搜索结果的网页页面上对搜索结果进行排序的原则是：搜索结果与搜索关键词之间由大至小的相关性对应于由上至下（或由前至后）的搜索结果排列顺序。但是这些与用户意图相关搜索结果并没有展现该搜索结果对应的页面的准确的关键信息，或者，用户想要的关键信息并没有排序在首位，例如，若用户想要查询某个商家的电话号码，包括电话号码的搜索结果并不一定排序在首位，用户需要花费时间寻址该电话号码，而且，该电话号码不一定是准确的电话号码，在用户拨打电话号码后发现该电话号码不是所需电话号码时，用户需要重新搜索正确的电话号码，耗费带宽资源。

### 发明内容

[0004] 鉴于上述问题，提出了本发明以便提供一种克服上述问题或者至少部分地解决上述问题的一种搜索的方法和相应的一种搜索的装置。

[0005] 依据本发明的一个方面，提供了一种搜索的方法，所述方法包括：

[0006] 在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；

[0007] 获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；

[0008] 展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0009] 可选地，所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，所述方法还包括：

[0010] 当接收到针对所述特征信息的触发操作时，展现与所述入口信息对应的服务页面。

[0011] 可选地，所述携带特征标识的特征信息为，具有推广标识的商家信息。

[0012] 可选地，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤包括：

[0013] 在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果，若所述搜索结果中包括携带特征标识的特征信息，则执行所述展现所述搜索结果的步骤。

[0014] 可选地，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤还包括：

[0015] 若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息，则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器；

[0016] 接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息，其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后，从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。

[0017] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录；所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录；其中，所述本地通讯录和 / 或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0018] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述方法还包括：

[0019] 将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。

[0020] 可选地，所述方法还包括：

[0021] 接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。

[0022] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述方法还包括：

[0023] 当检测到针对所述电话号码的点击操作时，生成拨号指令，并将所述拨号指令发送至服务器，由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求；

[0024] 和 / 或，

[0025] 当检测到针对所述电话号码的点击操作时，展现消息编辑页面，并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时，将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

[0026] 可选地，所述方法还包括：

[0027] 若接收到所述服务器返回的拨号失败信息时，基于所述拨号失败信息调用所述网页类服务的入口信息，展现对应的网页类服务页面。

[0028] 可选地，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤包括：

[0029] 获得用户当前的位置信息；

[0030] 基于所述当前的位置信息，获得与所述搜索关键词对应的，且与所述当前位置信息相关联的搜索结果。

[0031] 根据本发明的另一方面，提供了一种搜索的装置，所述装置包括：

[0032] 关键词接收模块，适于在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；

[0033] 搜索结果获取模块，适于获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；

[0034] 搜索结果展现模块，适于展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0035] 可选地，所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，所述装置还包括：

[0036] 页面展示模块，适于在接收到针对所述特征信息的触发操作时，展现与所述入口信息对应的服务页面。

[0037] 可选地，所述携带特征标识的特征信息为，具有推广标识的商家信息。

[0038] 可选地，所述搜索结果获取模块还适于：

[0039] 在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果，若所述搜索结

果中包括携带特征标识的特征信息，则执行所述展现所述搜索结果的步骤。

[0040] 可选地，所述搜索结果获取模块还适于：

[0041] 若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息，则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器；

[0042] 接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息，其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后，从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。

[0043] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录；所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录；其中，所述本地通讯录和 / 或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0044] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述装置还包括：

[0045] 信息保存模块，适于将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。

[0046] 可选地，所述装置还包括：

[0047] 推送消息接收模块，适于接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。

[0048] 可选地，所述特征信息包括电话号码，所述装置还包括：

[0049] 呼叫模块，适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时，生成拨号指令，并将所述拨号指令发送至服务器，由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求；

[0050] 短信发送模块，适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时，展现消息编辑页面，并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时，将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

[0051] 可选地，所述装置还包括：

[0052] 展现模块，适于在接收到所述服务器返回的拨号失败信息时，基于所述拨号失败信息调用所述网页类服务的入口信息，展现对应的网页类服务页面。

[0053] 可选地，所述搜索结果获取模块还适于：

[0054] 获得用户当前的位置信息；

[0055] 基于所述当前的位置信息，获得与所述搜索关键词对应的，且与所述当前位置信息相关联的搜索结果。

[0056] 在本发明实施例中，当浏览器接收到搜索关键词以后，获得与该搜索关键词对应的包含携带特征标识的特征信息的搜索结果，并在展现搜索结果时，将最能满足用户搜索意图的，携带特征标识的特征信息排序在搜索结果的首位，使得用户第一时间获得需要的信息；并且，携带特征标识的特征信息具有该搜索结果的准确的关键信息，因此用户从该携带特征标识的特征信息中可以获得准确的关键信息，避免了因该特征信息错误而重复查找正确的特征信息所耗费的带宽资源的情况，简化了用户操作，提高搜索效率。

[0057] 另外，该携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，在搜索结果页面中点击该入口信息，可以进入对对应的服务页面，用户可以在服务页面中选择对应的服务，这样用户可以根据搜索结果精准定位到服务页面，节省了用户的搜索时间，并

且,无需用户重复搜索以寻找服务页面,节省了带宽资源。

[0058] 上述说明仅是本发明技术方案的概述,为了能够更清楚了解本发明的技术手段,而可依照说明书的内容予以实施,并且为了让本发明的上述和其它目的、特征和优点能够更明显易懂,以下特举本发明的具体实施方式。

## 附图说明

[0059] 通过阅读下文优选实施方式的详细描述,各种其他的优点和益处对于本领域普通技术人员将变得清楚明了。附图仅用于示出优选实施方式的目的,而并不认为是对本发明的限制。而且在整个附图中,用相同的参考符号表示相同的部件。在附图中:

[0060] 图1示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例一的步骤流程图;

[0061] 图2示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例二的步骤流程图;

[0062] 图3示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例二的服务页面示意图;

[0063] 图4示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例三的步骤流程图;

[0064] 图5示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的装置实施例的结构框图。

## 具体实施方式

[0065] 下面将参照附图更详细地描述本公开的示例性实施例。虽然附图中显示了本公开的示例性实施例,然而应当理解,可以以各种形式实现本公开而不应被这里阐述的实施例所限制。相反,提供这些实施例是为了能够更透彻地理解本公开,并且能够将本公开的范围完整的传达给本领域的技术人员。

[0066] 参照图1,示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例一的步骤流程图,可以包括如下步骤:

[0067] 步骤101,在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词;

[0068] 步骤102,获得与所述搜索关键词对应的搜索结果,所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息;

[0069] 步骤103,展现所述搜索结果,其中,所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0070] 在本发明实施例中,当浏览器接收到搜索关键词以后,获得与该搜索关键词对应的包含携带特征标识的特征信息的搜索结果,并在展现搜索结果时,将最能满足用户搜索意图的,携带特征标识的特征信息排序在搜索结果的首位,使得用户号第一时间获得需要的信息;并且,携带特征标识的特征信息具有该搜索结果的准确的关键信息,因此用户从该携带特征标识的特征信息中可以获得准确的关键信息,避免了因该特征信息错误而重复查找正确的特征信息所耗费的带宽资源的情况,简化了用户操作,提高搜索效率。

[0071] 参照图2,示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例二的步骤流程图,可以包括如下步骤:

[0072] 步骤201,在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词;

[0073] 本发明实施例可以应用于移动设备中。其中,输入框组件可以为浏览器中能够接收用户输入的信息的控件,例如,浏览器的地址栏,浏览器页面中的搜索引擎对应的搜索框

等。

[0074] 用户在浏览器的输入框组件中输入的搜索关键词,可以包括电话号码,或者,与电话号码相关联的业务名称相关的字符串,例如,若用户想搜索某个商家的信息,用户输入的搜索关键词可以为该商家的电话号码,或者,该商家的业务名称相关的信息,如商家名称、地址、销售的产品等。

[0075] 步骤 202,获得与所述搜索关键词对应的搜索结果,所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息;

[0076] 当浏览器接收到搜索关键词以后,可以获取与该搜索关键词对应的搜索结果,其中,在搜索结果中可以包括携带特征标识的特征信息的搜索结果。作为本实施例的一种优选示例,特征信息可以为商家信息,例如商家名称、商家电话号码、商家地址等,而特征标识可以为商家的推广标识,例如,携带推广标识的商家电话号码可以表示如下:12345(店),其中,(店)为推广标识,12345为电话号码。

[0077] 浏览器可以在本地和 / 或服务器中获取与该搜索关键词对应的搜索结果。在本发明的一种优选实施例中,步骤 202 可以包括如下子步骤:

[0078] 子步骤 S11,在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果;

[0079] 为了加快搜索效率,降低服务器的搜索压力,以及减少浏览器与服务器的交互次数,节省网络资源,在本发明实施例中,浏览器接收到搜索关键词后,可以首先在浏览器的本地数据库中匹配该搜索关键词,获得对应的搜索结果。

[0080] 其中,浏览器的本地数据库可以为浏览器所在终端设备的本地数据库,该本地数据库可以保存浏览器的缓存数据(包括浏览器的历史浏览记录),以及,保存终端设备中的其他应用在终端设备本地的数据。

[0081] 当浏览器想要获取终端设备中其他应用的本地数据时,浏览器可以调用该应用的相关接口来获得。

[0082] 子步骤 S12,判断所述搜索结果是否包括携带特征标识的特征信息,若是,则执行步骤 203;若否,则执行子步骤 S13;

[0083] 浏览器基于本地搜索获得本地的搜索结果后,可以查看该搜索结果中是否包含携带特征标识的特征信息的搜索结果,例如,查看搜索结果中是否包含携带推广标识的商家信息的搜索结果。

[0084] 子步骤 S13,依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器,以及,接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息。

[0085] 当浏览器判定本地的搜索结果中没有包括携带特征标识的特征信息的搜索结果时,浏览器可以进一步依据搜索关键词生成搜索请求,并将搜索请求发送至浏览器对应的服务器中。服务器接收到搜索请求以后,从服务器侧的数据库中查找与该搜索关键词匹配的搜索结果,若该服务器匹配到的搜索结果包括携带特征标识的特征信息的搜索结果,则将该携带特征标识的特征信息的搜索结果返回浏览器。

[0086] 当然,浏览器接收到搜索关键词以后,浏览器也可以直接执行子步骤 S13,而无需经过子步骤 S11 及子步骤 S12 的本地搜索过程,本发明实施例对此无需加以限制。

[0087] 步骤 203,展现所述搜索结果,其中,所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位;

[0088] 应用于本发明实施例，当浏览器获得包含特征信息的搜索结果后，在浏览器界面中展现该搜索结果，其中，携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0089] 需要说明的是，本发明实施例中基于搜索关键词的搜索可以为即时搜索，即时搜索又称瞬时搜索，是指以 RSS/ATOM、TAG 等新兴技术为基础，能够给用户提供接近实时效果的搜索结果。即时搜索随着用户在输入框组件里输入搜索关键词，同时给出搜索结果，以及同时在输入框组件里根据输入的搜索关键词给出搜索建议，并可自动补全第一位的搜索建议，随着用户不断的输入新的搜索关键词，给出的搜索建议和随时刷新出的搜索结果页面可以一起发生变化，以达到边搜索边展现的效果。

[0090] 进一步的，在具体实现中，在即时搜索过程中，还可以依据浏览器获得的用户当前的位置信息，作为搜索因子，优先展示与用户当前位置信息相关联的搜索结果。例如，在展示携带特征标识的特征信息时，若该特征信息有多条，可以优先展现与用户当前位置信息关联的携带特征标识的特征信息。例如，若携带特征标识的特征信息为商家 A 的两个电话号码，分别为商家 A :12345-1(店)(商家 A 在甲地区的电话号码)，以及，商家 A :12345-2(店)(商家 A 在乙地区的电话号码)，若搜索用户当前的位置为甲位置，则在搜索结果展示页中“商家 A :12345-1(店)”这条搜索记录排序在首位。

[0091] 步骤 204，当接收到针对所述特征信息的触发操作时，展现与所述特征信息预先关联的网页类服务的入口信息对应的服务页面。

[0092] 应用于本发明实施例，搜索结果中的携带特征标识的特征信息还具有预先关联的网页类服务的入口信息。作为本实施例的一种示例，该入口信息可以为网页类服务的 URL。其中，该网页类服务可以为特征信息对应的实体进行电子商务信息的处理的线上服务，例如，若特征信息对应的实体为商家，则商家的线上服务可以为订餐服务、订票服务、电话充值服务等等。

[0093] 在搜索结果展示页面中，若用户触发该携带特征标识的特征信息（例如点击特征信息或者选中特征信息等），则可以调用该特征信息对应的网页类服务的入口信息，进而展现对应的服务页面。例如，该服务页面可以为订餐服务页面。

[0094] 在实际中，该服务页面为特征信息的主体（如商家）预先定制的与其业务相关的页面，该服务页面中包括各种类型的业务服务，如图 3 所示，图 3 的服务页面为某景点的服务页面，在该服务页面中可以包括热门景点、门票购买、热门路线、美食、酒店住宿、本地特产、动态、我的订单、游客服务等多项服务，当用户进入服务页面时，可以选中某一项相关的服务。

[0095] 需要说明的是，为了增强用户体验，避免用户因多次刷新页面而耗费网页资源，在展现服务页面时，也可以首先展现与用户当前位置信息相关联的服务页面。

[0096] 在本发明实施例中，当浏览器接收到搜索关键词以后，获得与该搜索关键词对应的包含携带特征标识的特征信息的搜索结果，并在展现搜索结果时，将特征信息排序在搜索结果的首位，该携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，在搜索结果页面中点击该入口信息，可以进入对对应的服务页面，用户可以在服务页面中选择对应的服务，这样用户可以根据搜索结果精准定位到服务页面，节省了用户的搜索时间，并且，无需用户重复搜索以寻找服务页面，节省了带宽资源。

[0097] 参照图 4，示出了根据本发明一个实施例的一种搜索的方法实施例三的步骤流程

图,可以包括如下步骤 :

[0098] 步骤 401,在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词 ;

[0099] 本发明实施例可以应用于移动设备中。其中,输入框组件可以为浏览器中能够接收用户输入的信息的控件,例如,浏览器的地址栏,浏览器页面中的搜索引擎对应的搜索框等。

[0100] 用户在浏览器的输入框组件中输入的搜索关键词,可以包括电话号码,或者,与电话号码相关联的业务名称相关的字符串,搜索该字符串时可以得到包含电话号码的搜索结果,例如,若用户想搜索某个商家的信息,用户输入的搜索关键词可以为该商家的电话号码,或者,该商家的名称、地址、销售的产品等。

[0101] 步骤 402,获得与所述搜索关键词对应的搜索结果,所述搜索结果包括携带特征标识的电话号码 ;

[0102] 当浏览器接收到搜索关键词以后,可以获取与该搜索关键词对应的搜索结果,其中,在搜索结果中可以包括携带特征标识的电话号码的搜索结果。作为本实施例的一种优选示例,特征标识可以为商家的推广标识,例如,携带推广标识的商家电话号码可以表示如下 :12345(店),其中,(店)为推广标识,12345为电话号码。

[0103] 浏览器可以在本地和 / 或服务器中获取与该搜索关键词对应的搜索结果。在本发明的一种优选实施例中,步骤 402 可以包括如下子步骤 :

[0104] 子步骤 S21,在浏览器的本地通讯录中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果 ;

[0105] 为了加快搜索效率,降低服务器的搜索压力,以及减少浏览器与服务器的交互次数,节省网络资源,在本发明实施例中,浏览器接收到搜索关键词后,可以首先在浏览器所在终端设备的本地通讯录中匹配该搜索关键词,获得对应的搜索结果。其中,该本地通讯录可以为安装在终端设备的通讯录应用的本地通讯录,该本地通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0106] 子步骤 S22,判断所述搜索结果是否包括携带特征标识的电话号码,若是,则执行步骤 403 ;若否,则执行子步骤 S23 ;

[0107] 浏览器基于本地通讯录搜索获得本地的搜索结果后,查看该搜索结果中是否包含携带特征标识的电话号码的搜索结果。

[0108] 子步骤 S23,依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器,以及,接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的电话号码。

[0109] 当在浏览器本地的搜索结果中没有包括携带特征标识的电话号码的搜索结果时,浏览器可以进一步依据搜索关键词生成搜索请求,并将搜索请求发送至服务器中。其中该服务器为通信录应用对应的服务器,在实际中,浏览器可以将搜索请求发送至浏览器对应的服务器中,浏览器对应的服务器接收到搜索请求后调用通讯录应用的服务器的接口将该搜索请求转发至通讯录应用对应的服务器中。

[0110] 通讯录应用的服务器接收到搜索请求以后,从服务器侧的通讯录中查找与该搜索关键词匹配的搜索结果,若该服务器匹配到的搜索结果包括携带特征标识的电话号码的搜索结果,则将该携带特征标识的电话号码的搜索结果返回浏览器对应的服务器中,由该浏览器对应的服务器将搜索结果转发给浏览器。其中,通讯录应用服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0111] 当然,浏览器接收到搜索关键词以后,浏览器也可以直接执行子步骤 S23,而无需经过子步骤 S21 及子步骤 S22 的本地搜索过程,本发明实施例对此无需加以限制。

[0112] 步骤 403,展现所述搜索结果,其中,所述携带特征标识的电话号码排序在所述搜索结果的首位;

[0113] 应用于本发明实施例,当浏览器获得包含携带特征标识的电话号码的搜索结果后,在浏览器界面中展现该搜索结果,其中,携带特征标识的电话号码排序在所述搜索结果的首位。

[0114] 需要说明的是,在具体实现中,本发明实施例的搜索为即时搜索,在即时搜索过程中,还可以依据浏览器获得的用户当前的位置信息,作为搜索因子,优先展示与用户当前位置信息相关联的搜索结果。进一步的,在展示该携带特征标识的电话号码时,若符合要求的电话号码有多个,也可以优先展现与用户当前位置信息关联的携带特征标识的电话号码。

[0115] 步骤 404,当接收到针对所述携带特征标识的电话号码的触发操作时,生成拨号指令,并将所述拨号指令发送至浏览器对应的服务器,由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求;

[0116] 应用于本发明实施例,在搜索页面中,当检测到用户针对该携带特征标识的电话号码的触发操作(如点击操作)时,浏览器可以生成拨号指令,并将该拨号指令发送至浏览器对应的服务器中,由所述浏览器对应的服务器依据该拨号指令向通信运营商发起基于该电话号码的语音呼叫请求。

[0117] 步骤 405,若接收到所述服务器返回的拨号失败信息时,基于所述拨号失败信息调用与所述电话号码预先关联的网页类服务的入口信息,展现对应的服务页面;

[0118] 当浏览器对应的服务器在预设时间段内没有收到通信运营商的响应消息,或者,接收到通信运营商返回的响应失败消息时,该服务器生成拨号失败信息,并将拨号失败信息返回浏览器,以通知浏览器拨打该电话号码失败,浏览器接收到拨号失败信息以后,调用该电话号码对应的网页类服务的入口信息。

[0119] 具体而言,应用于本发明实施例,搜索结果中的携带特征标识的电话号码还具有预先关联的网页类服务的入口信息。作为本实施例的一种示例,该入口信息可以为网页类服务的 URL。其中,该网页类服务可以为特征信息对应的实体进行电子商务信息的处理的线上服务,例如,若特征信息对应的实体为商家,则商家的线上服务可以为订餐服务、订票服务、电话充值服务等等。

[0120] 浏览器调用该电话号码对应的网页类服务的入口信息后,可以展现对应的服务页面。例如,该服务页面可以为订餐服务页面。

[0121] 在实际中,该服务页面为特征信息的主体(如商家)预先定制的与其业务相关的页面。当用户进入服务页面时,可以选中相关的服务,完成相应的服务操作,例如订餐,电话充值等。

[0122] 需要说明的是,为了增强用户体验,避免用户因多次刷新页面而耗费网页资源,在展现服务页面时,也可以首先展现与用户当前位置信息相关联的服务页面。

[0123] 步骤 406,将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中;

[0124] 浏览器获得该携带特征标识的电话号码的搜索结果时,可以将该携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。具体来说,在一种实施方式中,当浏览器接收到服务器返

回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的电话号码时，浏览器通过调用通讯录应用的接口，在本地通讯录中创建联系人目录，并将该携带特征标识的电话号码保存在该创建的联系人目录下。

[0125] 在实际中，在该创建的联系人目录下，除了包含携带特征标识的电话号码外，还可以包括该电话号码关联的网页类服务的入口信息，以及该电话号码的主体名称，例如商家名称。

[0126] 需要说明的是，本发明实施例对步骤 405 及步骤 406 并没有严格限定其执行顺序，步骤 405 及步骤 406 可以同时执行，或者步骤 405 执行在步骤 406 之前或之后。

[0127] 步骤 407，接收所述携带特征标识的电话号码和 / 或所述电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。

[0128] 当浏览器在本地通讯录中保存了携带特征标识的电话号码后，相当于浏览器关注了该电话号码，则浏览器可以接收该电话号码对应的网页类服务发送的推送消息，例如广告信息的推送。

[0129] 需要说明的是，本发明实施例在接收到针对所述携带特征标识的电话号码的触发操作时，并不限于生成拨号指令，还可以进行其他操作，例如，展现消息编辑页面，并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时，将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。具体的，浏览器是将所述通信消息发送至浏览器对应的服务器中，由该服务器将该通信消息发送至通信运营商，并由所述通信运营商将通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

[0130] 在本发明实施例中，当浏览器接收到搜索关键词以后，获得与该搜索关键词对应的包含携带特征标识的电话号码的搜索结果，并在展现搜索结果时，将该电话号码排序在搜索结果的首位，使得用户可以第一时间获得所需电话号码。并且，该携带特征标识的电话号码具有预先关联的网页类服务的入口信息，当点击电话号码时，可以直接拨打该电话号码，当拨打电话号码失败时，直接进入入口信息对应的服务页面，以继续为用户提供服务，因此，用户可以在搜索结果中直接获得需要的电话号码，并可以直接拨打该电话号码，节省了用户的搜索电话号码及手动输入电话号码的时间，简化了用户操作，并且，无需用户重复搜索以寻找电话号码，节省了带宽资源。

[0131] 对于方法实施例，为了简单描述，故将其都表述为一系列的动作组合，但是本领域技术人员应该知悉，本发明并不受所描述的动作顺序的限制，因为依据本发明，某些步骤可以采用其他顺序或者同时进行。其次，本领域技术人员也应该知悉，说明书中所描述的实施例均属于优选实施例，所涉及的动作和模块并不一定是本发明所必须的。

[0132] 参照图 5，示出了本发明一个实施例的一种搜索的装置实施例的结构框图，可以包括如下模块：

[0133] 关键词接收模块 501，适于在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；

[0134] 搜索结果获取模块 502，适于获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；

[0135] 搜索结果展现模块 503，适于展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0136] 在本发明的一种优选实施例中，所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网

页类服务的入口信息,所述装置还包括 :

[0137] 页面展示模块,适于在接收到针对所述特征信息的触发操作时,展现与所述入口信息对应的服务页面。

[0138] 作为本发明实施例的一种优选示例,所述携带特征标识的特征信息为,具有推广标识的商家信息。

[0139] 在本发明的一种优选实施例中,所述搜索结果获取模块 502 还适于 :

[0140] 在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果,若所述搜索结果中包括携带特征标识的特征信息,则执行所述展现所述搜索结果的步骤。

[0141] 在本发明的一种优选实施例中,所述搜索结果获取模块 502 还适于 :

[0142] 若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息,则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器;

[0143] 接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息,其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后,从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。

[0144] 在本发明的一种优选实施例中,所述特征信息包括电话号码,所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录;所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录;其中,所述本地通讯录和/或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0145] 在本发明的一种优选实施例中,所述特征信息包括电话号码,所述装置还包括 :

[0146] 信息保存模块,适于将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。

[0147] 在本发明的一种优选实施例中,所述装置还包括 :

[0148] 推送消息接收模块,适于接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。

[0149] 在本发明的一种优选实施例中,所述特征信息包括电话号码,所述装置还包括 :

[0150] 呼叫模块,适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时,生成拨号指令,并将所述拨号指令发送至服务器,由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求;

[0151] 短信发送模块,适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时,展现消息编辑页面,并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时,将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

[0152] 在本发明的一种优选实施例中,所述装置还包括 :

[0153] 展现模块,适于在接收到所述服务器返回的拨号失败信息时,基于所述拨号失败信息调用所述网页类服务的入口信息,展现对应的网页类服务页面。

[0154] 在本发明的一种优选实施例中,所述搜索结果获取模块 502 还适于 :

[0155] 获得用户当前的位置信息;

[0156] 基于所述当前的位置信息,获得与所述搜索关键词对应的,且与所述当前位置信息相关联的搜索结果。

[0157] 对于图 5 的装置实施例而言,由于其与上述方法实施例基本相似,所以描述的比较简单,相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

[0158] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可。

[0159] 在此提供的算法和显示不与任何特定计算机、虚拟系统或者其它设备固有相关。各种通用系统也可以与基于在此的示教一起使用。根据上面的描述，构造这类系统所要求的结构是显而易见的。此外，本发明也不针对任何特定编程语言。应当明白，可以利用各种编程语言实现在此描述的本发明的内容，并且上面对特定语言所做的描述是为了披露本发明的最佳实施方式。

[0160] 在此处所提供的说明书中，说明了大量具体细节。然而，能够理解，本发明的实施例可以在没有这些具体细节的情况下实践。在一些实例中，并未详细示出公知的方法、结构和技术，以便不模糊对本说明书的理解。

[0161] 类似地，应当理解，为了精简本公开并帮助理解各个发明方面中的一个或多个，在上面对本发明的示例性实施例的描述中，本发明的各个特征有时被一起分组到单个实施例、图、或者对其的描述中。然而，并不应将该公开的方法解释成反映如下意图：即所要求保护的本发明要求比在每个权利要求中所明确记载的特征更多的特征。更确切地说，如下面的权利要求书所反映的那样，发明方面在于少于前面公开的单个实施例的所有特征。因此，遵循具体实施方式的权利要求书由此明确地并入该具体实施方式，其中每个权利要求本身都作为本发明的单独实施例。

[0162] 本领域那些技术人员可以理解，可以对实施例中的设备中的模块进行自适应性地改变并且把它们设置在与该实施例不同的一个或多个设备中。可以把实施例中的模块或单元或组件组合成一个模块或单元或组件，以及此外可以把它们分成多个子模块或子单元或子组件。除了这样的特征和 / 或过程或者单元中的至少一些是相互排斥之外，可以采用任何组合对本说明书（包括伴随的权利要求、摘要和附图）中公开的所有特征以及如此公开的任何方法或者设备的所有过程或单元进行组合。除非另外明确陈述，本说明书（包括伴随的权利要求、摘要和附图）中公开的每个特征可以由提供相同、等同或相似目的的替代特征来代替。

[0163] 此外，本领域的技术人员能够理解，尽管在此所述的一些实施例包括其它实施例中所包括的某些特征而不是其它特征，但是不同实施例的特征的组合意味着处于本发明的范围之内并且形成不同的实施例。例如，在下面的权利要求书中，所要求保护的实施例的任意之一都可以以任意的组合方式来使用。

[0164] 本发明的各个部件实施例可以以硬件实现，或者以一个或者多个处理器上运行的软件模块实现，或者以它们的组合实现。本领域的技术人员应当理解，可以在实践中使用微处理器或者数字信号处理器（DSP）来实现根据本发明实施例的搜索设备中的一些或者全部部件的一些或者全部功能。本发明还可以实现为用于执行这里所描述的方法的一部分或者全部的设备或者装置程序（例如，计算机程序和计算机程序产品）。这样的实现本发明的程序可以存储在计算机可读介质上，或者可以具有一个或者多个信号的形式。这样的信号可以从因特网网站上下载得到，或者在载体信号上提供，或者以任何其他形式提供。

[0165] 应该注意的是上述实施例对本发明进行说明而不是对本发明进行限制，并且本领域技术人员在不脱离所附权利要求的范围的情况下可设计出替换实施例。在权利要求中，不应将位于括号之间的任何参考符号构造成对权利要求的限制。单词“包含”不排除存在

未列在权利要求中的元件或步骤。位于元件之前的单词“一”或“一个”不排除存在多个这样的元件。本发明可以借助于包括有若干不同元件的硬件以及借助于适当编程的计算机来实现。在列举了若干装置的单元权利要求中，这些装置中的若干个可以是通过同一个硬件项来具体体现。单词第一、第二、以及第三等的使用不表示任何顺序。可将这些单词解释为名称。

- [0166] 本发明的实施例公开了 A1、一种搜索的方法，所述方法包括：
  - [0167] 在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；
    - [0168] 获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；
      - [0169] 展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。
  - [0170] A2、如 A1 所述的方法，所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，所述方法还包括：
    - [0171] 当接收到针对所述特征信息的触发操作时，展现与所述入口信息对应的服务页面。
  - [0172] A3、如 A1 所述的方法，所述携带特征标识的特征信息为，具有推广标识的商家信息。
    - [0173] A4、如 A2 所述的方法，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤包括：
      - [0174] 在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果，若所述搜索结果中包括携带特征标识的特征信息，则执行所述展现所述搜索结果的步骤。
  - [0175] A5、如 A4 所述的方法，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤还包括：
    - [0176] 若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息，则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器；
      - [0177] 接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息，其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后，从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。
  - [0178] A6、如 A5 所述的方法，所述特征信息包括电话号码，所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录；所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录；其中，所述本地通讯录和 / 或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。
  - [0179] A7、如 A1 或 A4 或 A5 所述的方法，所述特征信息包括电话号码，所述方法还包括：
    - [0180] 将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。
  - [0181] A8、如 A7 所述的方法，还包括：
    - [0182] 接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。
  - [0183] A9、如 A2 所述的方法，所述特征信息包括电话号码，所述方法还包括：
    - [0184] 当检测到针对所述电话号码的点击操作时，生成拨号指令，并将所述拨号指令发送至服务器，由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求；

[0185] 和 / 或，

[0186] 当检测到针对所述电话号码的点击操作时，展现消息编辑页面，并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时，将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。

[0187] A10、如 A9 所述的方法，还包括：

[0188] 若接收到所述服务器返回的拨号失败信息时，基于所述拨号失败信息调用所述网页类服务的入口信息，展现对应的网页类服务页面。

[0189] A11、如 A1 所述的方法，所述获得与所述搜索关键词对应的搜索结果的步骤包括：

[0190] 获得用户当前的位置信息；

[0191] 基于所述当前的位置信息，获得与所述搜索关键词对应的，且与所述当前位置信息相关联的搜索结果。

[0192] 本发明的实施例公开了 B12、一种搜索的装置，所述装置包括：

[0193] 关键词接收模块，适于在浏览器侧接收在输入框组件输入的搜索关键词；

[0194] 搜索结果获取模块，适于获得与所述搜索关键词对应的搜索结果，所述搜索结果包括携带特征标识的特征信息；

[0195] 搜索结果展现模块，适于展现所述搜索结果，其中，所述携带特征标识的特征信息排序在所述搜索结果的首位。

[0196] B13、如 B12 所述的装置，所述携带特征标识的特征信息具有预先关联的网页类服务的入口信息，所述装置还包括：

[0197] 页面展示模块，适于在接收到针对所述特征信息的触发操作时，展现与所述入口信息对应的服务页面。

[0198] B14、如 B12 所述的装置，所述携带特征标识的特征信息为，具有推广标识的商家信息。

[0199] B15、如 B13 所述的装置，所述搜索结果获取模块还适于：

[0200] 在浏览器的本地数据库中查找与所述搜索关键词对应的搜索结果，若所述搜索结果中包括携带特征标识的特征信息，则执行所述展现所述搜索结果的步骤。

[0201] B16、如 B15 所述的装置，所述搜索结果获取模块还适于：

[0202] 若所述本地数据库中的搜索结果中未包括携带特征标识的特征信息，则依据所述搜索关键词生成搜索请求并提交至服务器；

[0203] 接收服务器返回的与所述搜索请求对应的携带特征标识的特征信息，其中所述服务器返回的特征信息为所述服务器在接收到所述搜索请求后，从服务器的数据库中查找到所述搜索关键词后获得。

[0204] B17、如 B16 所述的装置，所述特征信息包括电话号码，所述本地数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的本地通讯录；所述服务器的数据库为所述浏览器所在的终端设备的通讯录应用对应的服务器侧的通讯录；其中，所述本地通讯录和 / 或所述服务器侧的通讯录中存储一条或多条携带特征标识的电话号码。

[0205] B18、如 B12 或 B15 或 B16 所述的装置，所述特征信息包括电话号码，所述装置还包括：

[0206] 信息保存模块，适于将所述携带特征标识的电话号码保存在通讯录应用中。

- [0207] B19、如B18所述的装置,还包括:
- [0208] 推送消息接收模块,适于接收所述携带特征标识的电话号码对应的网页类服务发送的推送消息。
- [0209] B20、如B13所述的装置,所述特征信息包括电话号码,所述装置还包括:
- [0210] 呼叫模块,适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时,生成拨号指令,并将所述拨号指令发送至服务器,由所述服务器依据所述拨号指令向通信运营商发起基于所述电话号码的语音呼叫请求;
- [0211] 短信发送模块,适于在检测到针对所述电话号码的点击操作时,展现消息编辑页面,并在检测到针对所述消息编辑页面输入的通信消息时,将所述通信消息发送至所述电话号码对应的终端设备中。
- [0212] B21、如B20所述的装置B,还包括:
- [0213] 展现模块,适于在接收到所述服务器返回的拨号失败信息时,基于所述拨号失败信息调用所述网页类服务的入口信息,展现对应的网页类服务页面。
- [0214] B22、如B12所述的装置,所述搜索结果获取模块还适于:
- [0215] 获得用户当前的位置信息;
- [0216] 基于所述当前的位置信息,获得与所述搜索关键词对应的,且与所述当前位置信息相关联的搜索结果。

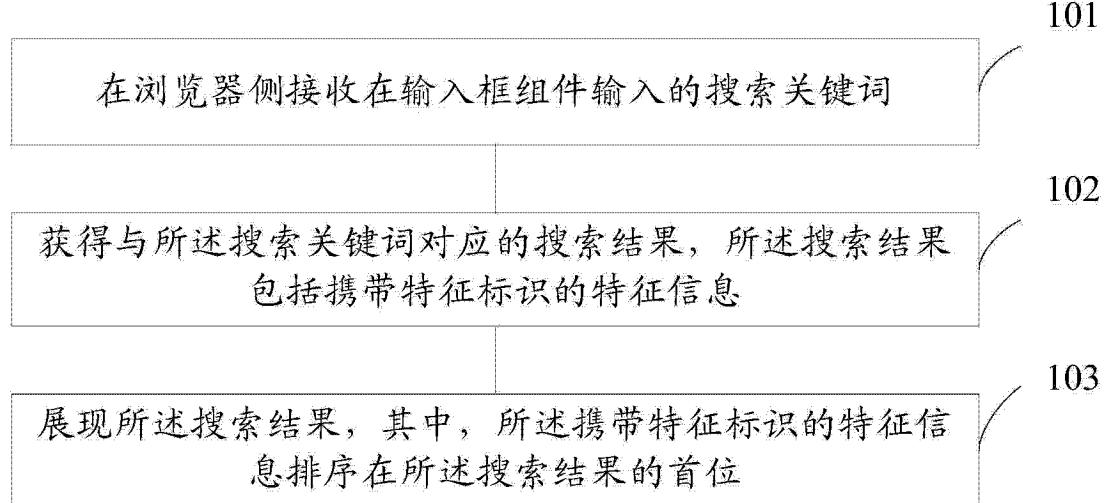


图 1

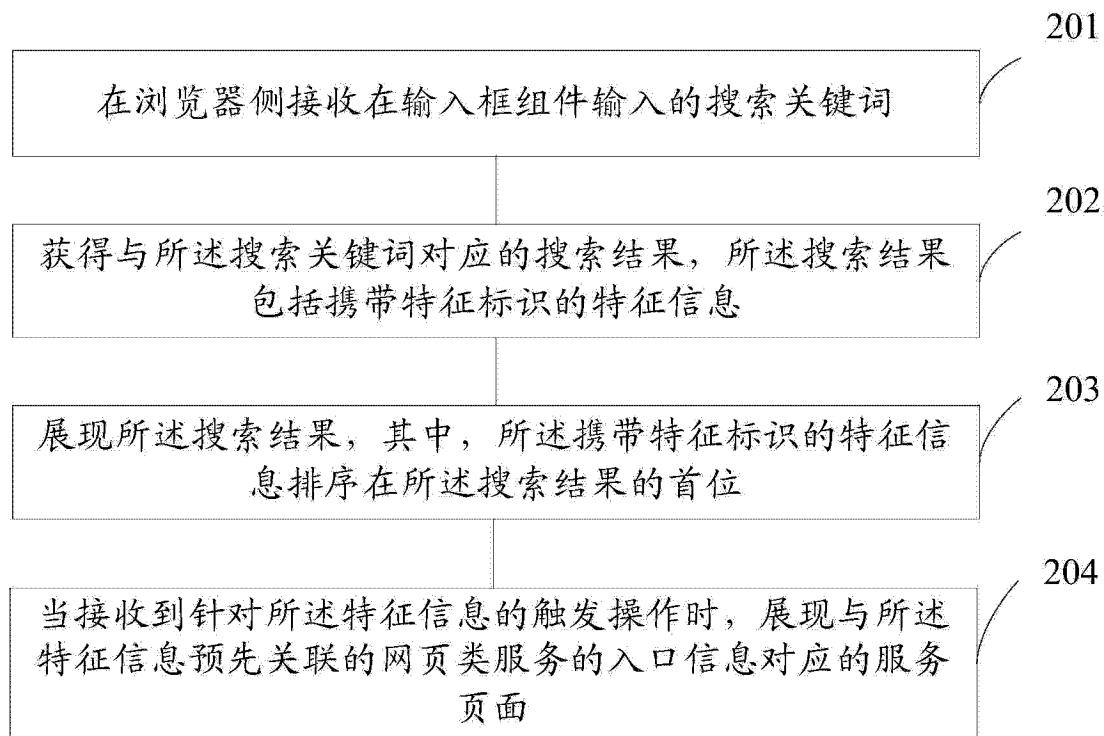


图 2



图 3

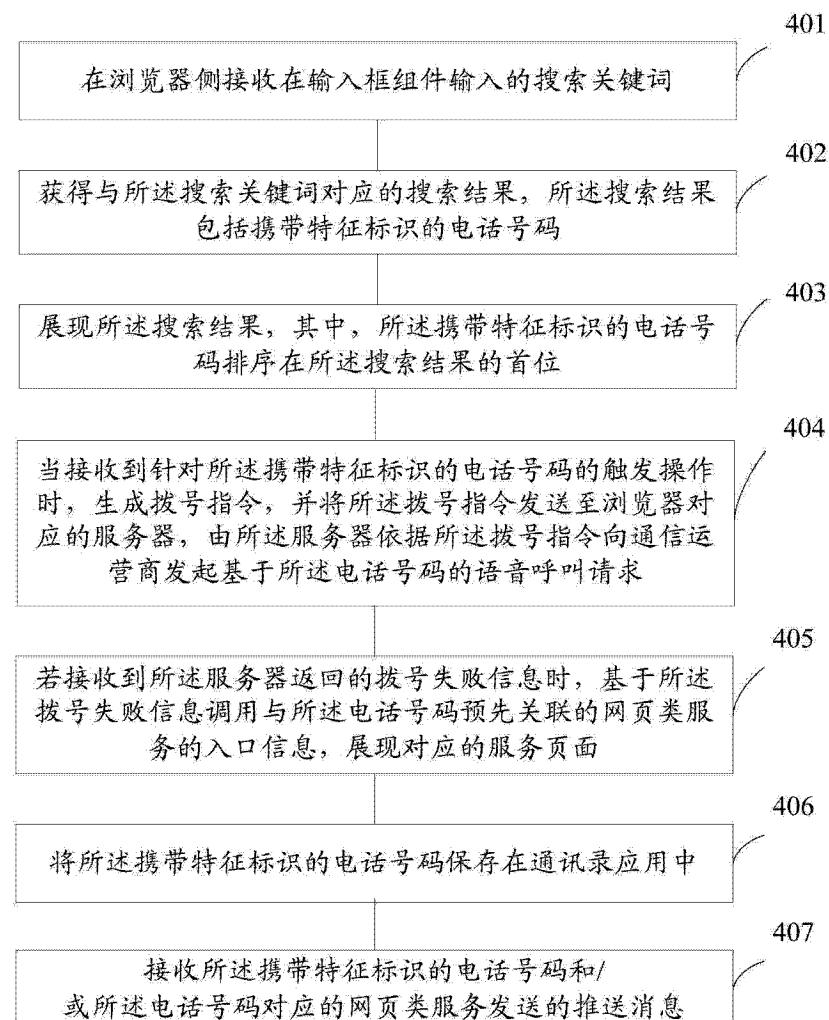


图 4

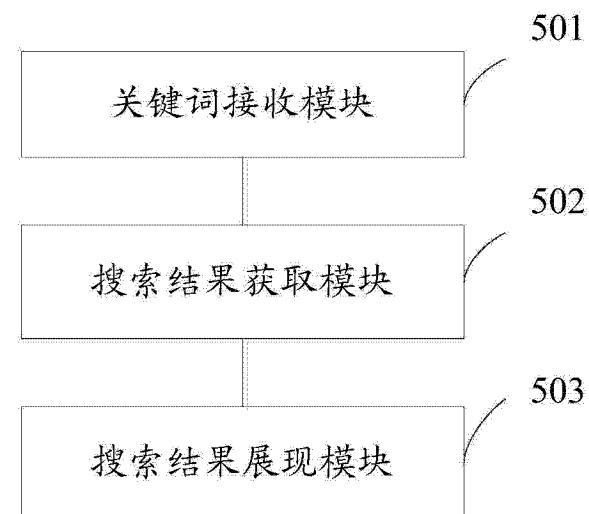


图 5