

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 5 月 17 日 (17.05.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/086463 A1

(51) 国际专利分类号:
H04L 29/08 (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2017/107950

(22) 国际申请日: 2017 年 10 月 27 日 (27.10.2017)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201610985336.7 2016 年 11 月 9 日 (09.11.2016) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱, Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人: 刘天一 (LIU, Tianyi); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京三友知识产权代理有限公司 (BEIJING SANYOU INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY LTD.); 中国北京市金融街 35 号国际企业大厦 A 座 16 层, Beijing 100033 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX,

(54) Title: USER INFORMATION OBTAINING SYSTEM, METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种用户信息获取系统、方法及装置

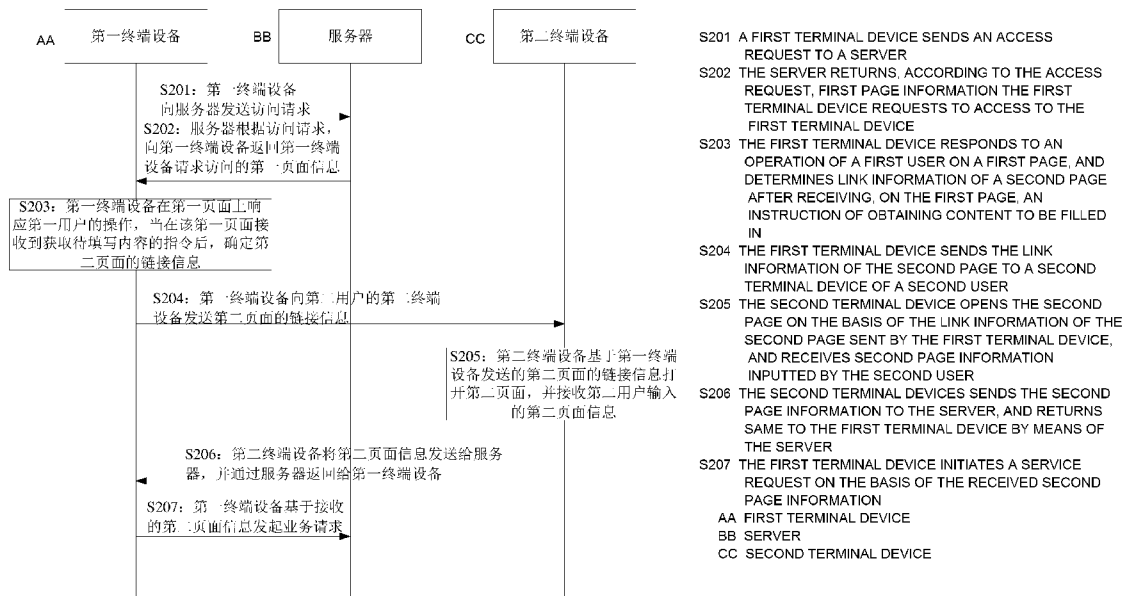


图 2

(57) Abstract: The present application relates to the technical field of mobile communications, and in particular to a user information obtaining system, method and device, for use in resolving the problem in the prior art of high time costs and easily-caused personal information input errors during the obtaining of personal information of other users. The user information obtaining system provided in the present application comprises: a first terminal device for sending an access request to a server and receiving first page information returned by the server, determining link information of a second page after receiving, on a first page, an instruction of obtaining content

MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

to be filled in, and sending the link information of the second page to a second terminal device; a second terminal device for opening the second page on the basis of the link information sent by the first terminal device and receiving second page information inputted by a second user; and a server for receiving the access request sent by the first terminal device and returning, according to the access request, the first page information the first terminal device requests to access to the first terminal device.

(57) 摘要: 本申请涉及移动通信技术领域, 尤其涉及一种用户信息获取系统、方法及装置, 用以解决现有技术中存在的获取其他用户的个人信息的时间成本较高, 且容易造成个人信息输入错误的问题。本申请提供的用户信息获取系统包括: 第一终端设备, 用于向服务器发送访问请求, 并接收服务器返回的第一页面信息; 当在第一页面接收到获取待填写内容的指令后, 确定第二页面的链接信息, 向第二终端设备发送第二页面的链接信息; 第二终端设备, 用于基于第一终端设备发送的链接信息打开第二页面, 并接收第二用户输入的第二页面信息; 服务器, 用于接收第一终端设备发送的访问请求, 根据该访问请求, 向第一终端设备返回第一终端设备请求访问的第一页面信息。

一种用户信息获取系统、方法及装置

本申请要求 2016 年 11 月 09 日递交的申请号为 201610985336.7、发明名称为“一种用户信息获取系统、方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本申请涉及互联网技术领域，尤其涉及一种用户信息获取系统、方法及装置。

背景技术

10 目前存在很多这样的情况：一个用户在帮助另外一个或多个用户请求服务时，需要获取这一个或多个用户的个人信息。比如，用户 A 帮助用户 B 和用户 C 等其它用户购买机票时，需要填入用户 B 和用户 C 等其它用户的个人信息。再比如，用户 A 在为其它用户购买物品时，需要填入其它用户的地址信息等。

15 一般情况下，用户 A 需要通过打电话或其它通信方式、或面对面沟通的方式等获取其它用户的个人信息。在这种情况下，用户 A 不仅需要花费时间告知其它用户需要填的个人信息，还需要将获取到的个人信息输入到用户 A 的当前页面上。

显然，现有技术中，用户 A 向用户 B 和用户 C 获取相关个人信息的过程时间成本较高，且容易造成个人信息输入错误等问题。

20 发明内容

本申请实施例提供一种用户信息获取系统、方法及装置，用以解决现有技术中获取其他用户的个人信息的时间成本较高，且容易造成个人信息输入错误的问题。

本申请实施例提供一种用户信息获取系统，包括：

25 第一终端设备，用于向所述服务器发送访问请求，并接收所述服务器返回的第一页面信息，所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在该第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息；

30 第二终端设备，用于基于所述第一终端设备发送的所述第二页面的链接信息打开所述第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请

求；

服务器，用于接收第一终端设备发送的访问请求，根据该访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息。

本申请实施例提供一种用户信息获取方法，包括：

- 5 第一终端设备向服务器发送访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

接收所述服务器返回的第一页面信息；

在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

10 息；

向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息。

本申请实施例提供一种用户信息获取方法，包括：

服务器接收第一终端设备发送的访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

- 15 根据所述访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，以便所述第一终端设备在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。

本申请实施例提供一种用户信息获取方法，包括：

- 20 第二终端设备接收第一终端设备发送的第二页面的链接信息；

基于所述链接信息，打开所述第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求。

本申请实施例提供一种终端设备，包括：

- 25 第一发送模块，用于向服务器发送访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

接收模块，用于接收所述服务器返回的第一页面信息；

处理模块，用于在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

- 30 第二发送模块，用于向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息。

本申请实施例提供一种服务器，包括：

接收模块，用于接收第一终端设备发送的访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

5 处理模块，用于根据所述访问请求，确定所述第一终端设备请求访问的第一页面信息；

发送模块，用于根据所述访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，以便所述第一终端设备在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。

10 本申请实施例提供一种终端设备，包括：

第一接收模块，用于接收第一终端设备发送的第二页面的链接信息；

处理模块，用于基于所述链接信息，打开所述第二页面；

第二接收模块，用于接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求。

15 采用上述实施例，第一用户在帮助第二用户请求服务时，可以在获取服务信息后，直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户，也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备，这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面，自己写入个人的用户信息，如此，不仅可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息，还提高了信息输入的准确率，
20 提升了用户体验。

附图说明

图 1 为本申请实施例一提供的用户信息获取系统结构示意图；

图 2 为本申请实施例二提供的用户信息获取方法流程图；

25 图 3（a）为第一终端设备选择好航班信息后触发链接分享的示意图；

图 3（b）为进行通信方式选择的示意图；

图 3（c）为点击“分享”按钮进行发送的示意图；

图 3（d）为第二终端设备打开第二页面后的示意图；

图 3（e）为完成第二用户信息输入的示意图；

30 图 3（f）为第一终端设备侧获取到返回的乘机人信息的示意图；

图 4 为本申请实施例三提供的用户信息获取方法流程图；

图 5 为本申请实施例四提供的实现应用的资源更新的方法流程图；

图 6 为本申请实施例五提供的实现第一页面的文案内容的更新展示的方法流程图；

图 7 为本申请实施例七提供的一种终端设备结构示意图；

5 图 8 为本申请实施例七提供的一种服务器结构示意图；

图 9 为本申请实施例八提供的一种终端设备结构示意图。

具体实施方式

本申请实施例应用于用户在通过自己的应用账户或网站账户帮助其它用户获取相关
10 服务信息时，需要获取其它用户的个人信息的场景。比如可以应用在用户通过自己的应用账户帮助其它用户订票、购买商品等众多领域。以下实施例中将以用户购买机票为例对本申请作详细介绍。

下面结合说明书附图对本申请实施例作进一步详细描述。

实施例一

15 如图 1 所示，为本申请实施例一提供的用户信息获取系统 100，包括：

第一终端设备 10，用于向服务器发送访问请求，并接收服务器返回的第一页面信息，所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在该第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；向第二用户的第二终端设备 20 发送
20 所述第二页面的链接信息；

第二终端设备 20，用于基于所述第一终端设备 10 发送的所述第二页面的链接信息打开所述第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求；

服务器 30，用于接收第一终端设备发送的访问请求，根据该访问请求，向所述第一
25 终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息。

比如，针对购买机票这一应用场景，第一终端设备可以根据第一用户的一步步操作，进入下单页面，也即向服务器发送访问下单页面的访问请求，该访问请求中可以携带第一用户选择的航班信息，以及指示下单的信息等，或者，访问请求中也可以携带触发访问请求的页面标识，也即下单页面的前一级页面的页面标识，这样，服务器可以基于该
30

页面标识查询到下单对应的航班信息，然后返回下单页面。

服务器返回下单页面信息之后，第一终端设备在下单页面上接收到用户触发的获取待填写内容（比如获取第二用户的姓名、身份证号等）的指令后，确定第二页面（可以是 H5 页面）的链接信息，将其发送给第二用户的第二终端设备，第二终端设备根据第二页面中指示待填写内容的指示信息，填写第二页面信息，基于该第二页面信息可以为第二用户发起下单请求。

采用上述实施例，第一用户在帮助第二用户请求服务时，可以在获取服务信息后，直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户，也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备，这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面，自己写入个人的用户信息，如此，不仅可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息，还提高了信息输入的准确率，提升了用户体验。

在第二用户填写好第二页面信息后，第二终端设备可以将第二页面信息通过服务器返回给第一终端设备，由第一终端设备为其发起业务请求，也可以自己发起业务请求。

下面分别通过以下实施例二和实施例三进行说明。

实施例二

如图 2 所示，为本申请实施例二提供的用户信息获取方法流程图，包括：

S201：第一终端设备向服务器发送访问请求，所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息。

比如，第一用户使用个人账户为第二用户购买机票，首先需要选择航班信息，并进入下单页面，这里的访问请求就相当于请求访问下单页面。

S202：服务器根据所述访问请求，向第一终端设备返回第一终端设备请求访问的第一页面信息。

比如，服务器可以将第一终端设备请求访问的下单页面的相关信息，包括航班信息，添加/修改乘机人的指示信息等。

S203：第一终端设备在第一页面上响应第一用户的操作，当在该第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

在具体实施中，第一终端设备在接收到服务器返回的第一页面信息后，可以提示第一用户选择获取待填写内容的方式，获取待填写内容的方式可以包括自己填写和他人填

写；在第一用户选择他人填写的方式后，可以确定第二页面的链接信息，并执行后续步骤。

如图 3 (a) 所示，第一终端设备在第一用户选择好航班信息，进入下单页面（也即第一页面）后，点击“找人填信息”按钮，触发获取待填写内容的指令。

5 S204：第一终端设备向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息。

具体地，第一终端设备可以通过调用及时通讯工具提供的分享接口，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备，也即采用第三方及时通信工具发送；或者，通过启用第一页面本身提供的信息分享功能，将第二页面的链接信息发送给第二终端设备。

如图 3 (b) 所示，用户可以选择微信、短信、支付宝等中的任意一种及时通信方式进行发送。在选择好通信方式后，从该通信方式下的联系人中选择第二用户，如图 3 (c) 所示，点击“分享”按钮进行发送。

作为一种实施方式，为了提高信息传输的安全性，第一终端设备可以将所述第二页面的链接信息加密后发送给所述第二终端设备；相应地，在 S205 中，第二终端设备对接收的第二页面的链接信息进行解密，基于解密后的链接信息打开第二页面。

15 在具体实施中，第二页面的链接信息可以是第一终端设备进入下单页面时，服务器为其生成并返回给第一终端设备的。另外，服务器可以基于第一用户选择的服务信息（比如航班信息）和第一用户账户的信息生成第一标识信息，保存第一标识信息与服务信息和第一用户账户的信息的对应关系，并将该第一标识信息和第二页面的链接信息一起发送给第二终端设备。第二终端设备可以将第二用户填写好的第二页面信息和该第一标识信息一起发送给服务器，服务器基于该第一标识信息确定服务信息和第一用户账户的信息，然后将第二页面信息和服务信息发送给第一用户账户对应的第一终端设备。第一标识信息除了用于标识服务信息和第一用户账户的信息，便于信息的传输外，在第二终端设备侧，还可以用于第二终端设备在基于链接信息打开第二页面后，基于所述第一标识信息从服务器获取所述服务信息，将获取的服务信息展示在第二页面上。这里的第二页面具体可以采用能够实现交互的 H5（即 HTML5）页面，HTML 为超文本标记语言（Hypertext Markup Language）。

25 可选地，第二页面的链接信息也可以是第一终端设备生成的。此时该链接信息中的链接地址可以是预设的，除此之外，链接信息中还可以携带第二页面中需要展示的服务信息、指示输入第二用户的用户信息的指示信息等展示内容。这样，第二终端设备可以直接基于该链接信息打开第二页面，而不用再去向服务器请求。另外，第一标识信息也

可以是第一终端设备自己生成的。

上述第一标识信息可以是服务器或第一终端设备基于哈希算法生成的。上述实施过程中，服务器或第一终端设备在基于上述服务信息和第一用户账户的信息生成第一标识信息后，可以保存服务信息和第一用户账户的信息与第一标识信息之间的映射关系。这样，服务器可以基于第二终端设备反馈的第一标识信息确定第一用户账户及之前的服务信息，并将服务信息和第二终端设备反馈的第二页面信息推送给第一用户账户对应的第一终端设备。另外，若第一终端设备保存了该映射关系，服务器也可以只将第一标识信息和第二页面信息发送给第一终端设备，第一终端设备基于之前保存的映射关系，以及该第一标识信息确定服务器返回的第二用户的用户信息所对应的服务信息，并展示出来。

5 S205：第二终端设备基于第一终端设备发送的第二页面的链接信息打开第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息。

这里的第二页面信息可以包括第二用户的用户名、身份证号码等信息。

如图3（d）所示，第二终端设备打开第二页面，接收第二用户输入的姓名、证件号码和联系电话等信息。

15 S206：第二终端设备将第二页面信息发送给服务器，并通过服务器返回给第一终端设备。

如图3（e）所示，第二用户完成信息输入后，点击第二页面上的“完成并发送给朋友”按钮，将第二用户的用户信息提交给服务器。服务器可以将第二页面信息主动推送给第一终端设备，也可以在接收到第一终端设备的请求后，将其返回给第一终端设备。

20 作为一种实施场景，第一终端设备可以在通知栏中显示提示信息，提示有用户反馈了乘机人信息，第一用户可以去下单页面查看，或刷新下单页面以请求显示乘机人信息。第一终端设备也可以主动在当前界面弹出填写了乘机人信息的下单页面，如图3（f）所示。

作为一种实施方式，第二终端设备除了将第二用户填写的第二页面信息发送给服务器外，还可以将第二页面的链接信息转发给第三用户的第三终端设备，由第三用户继续填写其它第二页面信息，比如第三用户的姓名、身份证号等，然后也将填写的信息发送给服务器，由服务器统一反馈给第一终端设备。

S207：第一终端设备基于接收的第二页面信息发起业务请求。

30 这里，第一终端设备可以基于服务器返回到第一页面（比如下单页面）的第二用户填写的信息，执行后续下单处理操作。

在具体实施中，为了保障用户信息的安全性，第二终端设备可以将第二页面信息加密后发送给服务器，并由服务器将加密后的第二页面信息发送给第一终端设备。相应地，第一终端设备可以对接收的第二页面信息进行解密，并将解密后的第二页面信息以自动填充的形式输入到第一页面（之前的下单页面）中，在第一页面发起业务请求；或者，

5 将加密后的第二页面信息输入到第一页面中，在第一页面发起业务请求，此时第二页面信息在第一页面处于不可见状态。

在具体实施中，第一终端设备可以将返回的第二页面信息保存在本地，在使用该第二页面信息下单之后，可以自动删除该第二页面信息。另外，第一终端设备在接收到返回的第二页面信息后，第一用户有可能发现之前的订单不合适，选择更换到其它订单信息（比如更换航班），在第一用户更换订单信息后，可以提示第一用户是否继续使用该

10 第二页面信息，若第一用户选择不使用，则可以删除该第二页面信息，若第一用户选择继续使用，则在完成订单提交后删除该第二页面信息。

以订购机票为例，第一终端设备在完成后续处理操作后，还可以将指示航班动态的页面链接发送给第二终端设备，以便第二用户及时关注自己航班的动态。

采用上述实施例，第一用户在帮助第二用户请求服务时，可以直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户，也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备，这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面，自己写入个人的用户信息，并返回给第一终端设备。第一终端设备根据返回的第二用户填写的用户信息完成后续处理操作。如此，不仅

15 可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息，还提高了信息输入的准确率，提升了用户体验。

实施例三

在该实施例三中，第二终端设备自己可以基于第二用户填写的第二页面信息发起业务请求。另外，第一终端设备发送的第二页面的链接信息中可以包含应用唤起指令，第二终端设备在接收到第一终端设备发送的第二页面的链接信息后，基于其中的应用唤起指令，启动安装的指定应用，并将当前页面定位到第二页面；在接收到第二用户输入到第二页面的第二页面信息后，在第二页面发起业务请求。也即，第二终端设备自己可以完成后续的下单操作。

25

如图4所示，为本申请实施例三提供的用户信息获取方法流程图，包括以下步骤：

30 S401：第一终端设备向服务器发送访问请求，所述访问请求中携带有用于指示访问

页面的指示信息。

S402: 服务器根据所述访问请求, 向第一终端设备返回第一终端设备请求访问的第一页面信息。

5 S403: 第一终端设备在第一页面上响应第一用户的操作, 当在该第一页面接收到获取待填写内容的指令后, 确定第二页面的链接信息, 所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。

S404: 第一终端设备向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息。

S405: 第二终端设备基于第一终端设备发送的第二页面的链接信息打开第二页面, 并接收第二用户输入的第二页面信息。

10 S406: 第二终端设备基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

这里, 第二页面的链接信息中可以包含应用唤起指令, 第二终端设备响应该应用唤起指令, 启动安装的指定应用, 并将当前页面定位到第二页面; 在接收到第二用户输入到第二页面的第二页面信息后, 在第二页面发起业务请求。

15 在实例一所列举的购买机票的应用场景下, 这里的第二页面可以就是在第二用户账户的下单页面。第二用户在填写完第二页面指示的待填写内容后, 可以直接提交订单, 发起下单请求。

采用上述实施例, 第一用户在帮助第二用户请求服务时, 可以在获取服务信息后, 直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户, 也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备, 这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面, 自己写入个人的用户信息, 并发起后续业务请求, 从而提高了信息输入的准确率, 并提升了业务请求效率, 提升了用户体验。

实施例四

25 这里假设本申请方案应用在 APP 中, 也即上述实施例中所述的第一页面为指定应用的页面。本申请还提出了一种可以对该指定应用的资源文件(可以是图片、H5 页面等)进行动态更新的方法。采用用户存储空间单独存储可能需要更新的资源文件, 应用运行时, 从该用户存储空间内调用相应的资源文件, 而不是调用应用安装目录下的资源文件。在资源文件发生更新时, 只需替换掉用户存储空间中更新前的资源文件。这种方式可以实现应用资源的动态发布及更新, 而且相比现有的动态发布方式更加灵活, 无需对需要更新的资源属性进行预先定义。

30

如图 5 所示，为本申请实施例四提供的实现上述应用的资源更新的方法流程图，包括以下步骤：

S501：服务器向第一终端设备下发指定应用中更新后的资源文件。

5 这里，为了提高资源文件的安全性，服务器下发的可以为二次加密的资源文件压缩包，在 S502 对资源文件进行二次解密后存储到应用对应的指定存储目录中。

S502：第一终端设备接收所述服务器下发的更新后的资源文件；将所述更新后的资源文件存储在所述指定应用对应的指定存储目录中；

这里，指定存储目录用于存储指定应用调用的资源文件，该指定存储目录位于第一终端设备的用户存储空间内，不同于位于系统存储空间内的应用安装目录。

10 这里的用户存储空间是指除系统存储空间外的存储空间，比如可以为终端内置或外置的安全数码卡（Secure Digital Memory Card，SD 卡）。

本申请实施例基于上述方式可以实现应用新版本的动态发布。若用户选择常用方式升级应用，则在升级所述指定应用后，可以将升级后的指定应用的资源文件拷贝到指定存储目录中，以便后续调用及更新。

15 在执行 S502 时，可以首先在该指定应用对应的指定存储目录中查找与该更新后的资源文件对应的更新前的资源文件；若查找到，则将该更新前的资源文件替换为更新后的资源文件，否则，将该更新后的资源文件直接存储在所述指定存储目录中。

S503：在指定应用需要调用任一资源文件时，从指定存储目录中获取该资源文件。

20 S504：若获取失败，则将指定应用的安装目录中的所述任一资源文件拷贝到指定存储目录中，并返回 S503，从所述指定存储目录中获取调用的所述任一资源文件。

在具体实施中，可以在资源文件被首次调用时，将其从应用安装目录下拷贝到用户存储空间的指定存储目录下。当应用需要调用任一资源文件时，首先从指定存储目录中获取该资源文件，若获取失败，说明该资源文件还没有被调用过，此时将指定应用的安装目录中的该任一资源文件拷贝到指定存储目录中，并从指定存储目录中调用该任一资源文件。在需要更新资源文件时，也是更新指定存储目录中的资源文件。

25 采用上述实施例，可以在需要更新应用资源时，将从服务器获取的更新的资源文件直接写入用户存储空间中的指定存储目录中，应用在调用资源文件时，从该指定存储目录中获取。这种动态更新的方式较为灵活，无需对待更新的资源文件的属性信息进行预先定义。

30 实施例五

在实际应用中，常涉及到应用页面（比如上述第一页面）的文案内容的更新。现有技术实现文案内容的更新主要靠修改应用底层代码，也即进行应用版本的更新。由于文案内容更新频繁，现有实现文案内容更新的方式较为繁琐，且效率较低。基于此，本申请实施例提出了一种可以实现应用的页面中文案内容的动态、灵活更新的方式，客户端

5 每次进行页面展示时，都会向服务器请求获取页面中的文案内容，这样可以保证应用页面的文案内容的实时、动态更新。另外，将页面的文案内容划分为多个子文案，可以针对每个子文案分别确定其内容属性，客户端基于每个子文案的内容属性分别进行渲染，从而实现了文案内容的多样化展示。

如图 6 所示，为本申请实施例五提供的实现上述第一页面的文案内容的更新展示的方法流程图，包括以下步骤：

10

S601：服务器将第一页面的文案拆分成多个子文案，并生成其中每个子文案的配置信息。

这里，文案包含至少一个子文案，每个子文案对应一个分词的内容和展示属性信息。比如，对于文案“同意锂电池规定，禁止危险品乘机说明及法律规定”。可以将其划分为多个子文案，分别为子文案 1：同意 颜色：灰色 字号：30 跳转链接：无，子文案 2：锂电池 颜色：蓝色 字号：30 跳转链接：www.taobao.com，子文案 3：规定 颜色：蓝色 字号：36 跳转链接：www.tmall.com……

15

S602：第一终端设备响应用户操作，向服务器发送访问请求（关于访问请求见实施例一的描述）。

S603：服务器在接收到访问请求后，将所述文案对应的每个子文案的配置信息携带在第一页面信息（关于第一页面信息见实施例一的描述）中发送给第一终端设备。

20

S604：第一终端设备根据获取的文案中每个子文案的配置信息，在第一页面中进行文案展示。

采用上述实施例，可以实现文案内容的动态、灵活更新，另外，将页面的文案内容划分为多个子文案，可以针对每个子文案分别确定其内容属性，客户端基于每个子文案的内容属性分别进行渲染，从而实现了文案内容的多样化展示。

25

基于同一发明构思，本申请实施例中还提供了一种与上述方法对应的装置，由于该装置解决问题的原理与本申请实施例上述方法相似，因此该装置的实施可以参见方法的实施，重复之处不再赘述。

30 实施例六

如图 7 所示，为本申请实施例七提供的一种终端设备 70 结构示意图，包括：

第一发送模块 71，用于向服务器发送访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

接收模块 72，用于接收所述服务器返回的第一页面信息；

5 处理模块 73，用于在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

第二发送模块 74，用于向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息。

可选地，第二发送模块 74 具体用于：

10 将所述第二页面的链接信息加密后发送给所述第二终端设备。

可选地，接收模块 72 还用于：

在第二发送模块 74 向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息之后，接收所述第二终端设备通过所述服务器返回的第二页面信息；

第二发送模块 74 还用于：基于接收模块 72 接收的所述第二页面信息发起业务请求。

15 可选地，处理模块 73 还用于：

对接收模块 72 接收的加密后的第二页面信息进行解密，并将解密后的第二页面信息以自动填充的形式输入到第一页面中，以使第二发送模块 74 在第一页面发起业务请求；或者，将接收的加密后的第二页面信息输入到第一页面中，以使第二发送模块 74 在第一页面发起业务请求。

20 可选地，处理模块 73 具体用于：

在接收到所述服务器返回的第一页面信息后，提示第一用户选择获取待填写内容的方式，所述获取待填写内容的方式包括自己填写和他人填写；在第一用户选择他人填写的方式后，确定所述第二页面的链接信息。

可选地，第二发送模块 74 具体用于：

25 通过调用及时通讯工具提供的分享接口，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备；或者，

通过启用所述第一页面提供的信息分享功能，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备。

可选地，接收模块 72 还用于：

30 接收所述服务器下发的更新后的资源文件；将所述更新后的资源文件存储在所述指

定应用对应的指定存储目录中；其中，所述指定存储目录用于存储所述指定应用调用的资源文件，所述指定存储目录位于所述第一终端设备的用户存储空间内。

可选地，所述第一页面信息包含第一页面中的文案；所述处理模块 73 还用于：

根据所述文案中每个子文案的配置信息，在所述第一页面中进行文案展示。

- 5 采用上述实施例，第一用户在帮助第二用户请求服务时，可以在获取服务信息后，直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户，也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备，这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面，自己写入个人的用户信息，如此，不仅可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息，还提高了信息输入的准确率，
- 10 提升了用户体验。

实施例七

如图 8 所示，为本申请实施例七提供的一种服务器 80 结构示意图，包括：

接收模块 81，用于接收第一终端设备发送的访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

- 15 处理模块 82，用于根据所述访问请求，确定所述第一终端设备请求访问的第一页面信息；

- 发送模块 83，用于根据所述访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，以便所述第一终端设备在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。
- 20

可选地，接收模块 81 还用于：

接收所述第二终端设备反馈的第二页面信息，将所述第二页面信息发送给所述第一终端设备。

可选地，所述第一页面为指定应用的页面，发送模块 83 还用于：

- 25 向所述第一终端设备下发所述指定应用中更新后的资源文件，以便所述第一终端设备将所述更新后的资源文件存储在所述指定应用对应的指定存储目录中；其中，所述指定存储目录用于存储所述指定应用调用的资源文件，所述指定存储目录位于所述第一终端设备的用户存储空间内。

可选地，所述第一页面信息包含第一页面中的文案；处理模块 82 还用于：

- 30 将所述文案拆分成多个子文案，并生成其中每个子文案的配置信息；在接收到所述

访问请求后,指示发送模块 83 将所述文案对应的每个子文案的配置信息发送给所述第一终端设备。

采用上述实施例,第一用户在帮助第二用户请求服务时,可以在获取服务信息后,直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户,也即由第一用户的第一终端设备
5 将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备,这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面,自己写入个人的用户信息,如此,不仅可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息,还提高了信息输入的准确率,提升了用户体验。

实施例八

10 如图 9 所示,为本申请实施例八提供的一种终端设备 90 结构示意图,包括:

第一接收模块 91,用于接收第一终端设备发送的第二页面的链接信息;

处理模块 92,用于基于所述链接信息,打开所述第二页面;

第二接收模块 93,用于接收第二用户输入的第二页面信息,所述第二页面信息用于发起业务请求。

15 可选地,处理模块 92 具体用于:

对接收的第二页面的链接信息进行解密,基于解密后的链接信息打开所述第二页面。

可选地,所述装置还包括:

第一发送模块 94,用于在第二接收模块 93 接收第二用户输入的第二页面信息之后,将所述第二页面信息发送给所述服务器,并通过所述服务器发送给所述第一终端设备。

20 可选地,第一发送模块 94 具体用于:

将所述第二页面信息加密后发送给所述服务器,并由所述服务器将加密后的第二页面信息发送给所述第一终端设备。

可选地,所述装置还包括:

第二发送模块 95,用于基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

25 可选地,所述第二页面的链接信息中包含应用唤起指令;所述处理模块 92 具体用于:

基于所述应用唤起指令,启动安装的指定应用,并将当前页面定位到第二页面;

第二发送模块 95 具体用于:

在所述应用中的第二页面,发起业务请求。

可选地,所述装置还包括:

30 第三发送模块 96,用于将所述第二页面信息发送给所述服务器,并将所述第二页面

的链接信息转发给第三用户的第三终端设备。

采用上述实施例，第一用户在帮助第二用户请求服务时，可以在获取服务信息后，直接将用于填写用户信息的页面链接分享给第二用户，也即由第一用户的第一终端设备将包含有指示待填写内容的指示信息的第二页面的页面链接发送给第二用户的第二终端设备，这样可以由第二用户打开页面链接对应的第二页面，自己写入个人的用户信息，如此，不仅可以很方便地获取到第二用户填写的用户信息，还提高了信息输入的准确率，提升了用户体验。

本领域内的技术人员应明白，本申请的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本申请可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本申请是参照根据本申请实施例的方法、装置（系统）、和计算机程序产品的流程图和 / 或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和 / 或方框图中的每一流程和 / 或方框、以及流程图和 / 或方框图中的流程和 / 或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

尽管已描述了本申请的优选实施例，但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念，则可对这些实施例作出另外的变更和修改。所以，所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本申请范围的所有变更和修改。

显然，本领域的技术人员可以对本申请进行各种改动和变型而不脱离本申请的精神和范围。这样，倘若本申请的这些修改和变型属于本申请权利要求及其等同技术的范围之内，则本申请也意图包含这些改动和变型在内。

权利要求书

1.一种用户信息获取系统，其特征在于，该系统包括：

第一终端设备，用于向服务器发送访问请求，并接收所述服务器返回的第一页面信息，所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在该第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息；

第二终端设备，用于基于所述第一终端设备发送的所述第二页面的链接信息打开所述第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求；

服务器，用于接收第一终端设备发送的访问请求，根据该访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息。

2.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第一终端设备具体用于：

将所述第二页面的链接信息加密后发送给所述第二终端设备；

所述第二终端设备具体用于：

对接收的第二页面的链接信息进行解密，基于解密后的链接信息打开所述第二页面。

3.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第二终端设备还用于：将所述第二页面信息发送给所述服务器，并通过所述服务器发送给所述第一终端设备；

所述第一终端设备还用于：基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

4.如权利要求3所述的系统，其特征在于，所述第二终端设备具体用于：

将所述第二页面信息加密后发送给所述服务器，并由所述服务器将加密后的第二页面信息发送给所述第一终端设备；

所述第一终端设备具体用于：

对接收的第二页面信息进行解密，并将解密后的第二页面信息以自动填充的形式输入到第一页面中，在第一页面发起业务请求；或者，

将加密后的第二页面信息输入到第一页面中，在第一页面发起业务请求。

5.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第二终端设备还用于：

基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

6.如权利要求5所述的系统，其特征在于，所述第二页面的链接信息中包含应用唤

起指令；所述第二终端设备具体用于：

基于所述应用唤起指令，启动安装的指定应用，并将当前页面定位到第二页面；在接收到第二用户输入到所述第二页面的第二页面信息后，在所述第二页面发起业务请求。

5 7.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第二终端设备还用于：

将所述第二页面信息发送给所述服务器，并将所述第二页面的链接信息转发给第三用户的第三终端设备。

8.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第一终端设备具体用于：

10 在接收到所述服务器返回的第一页面信息后，提示第一用户选择获取待填写内容的方式，所述获取待填写内容的方式包括自己填写和他人填写；在第一用户选择他人填写的方式后，确定所述第二页面的链接信息。

9.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第一终端设备具体用于：

通过调用及时通讯工具提供的分享接口，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备；或者，

15 通过启用所述第一页面提供的信息分享功能，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备。

10.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第一页面为指定应用的页面，所述服务器还用于：

向第一终端设备下发所述指定应用中更新后的资源文件；

20 所述第一终端设备还用于：

接收所述服务器下发的更新后的资源文件；将所述更新后的资源文件存储在所述指定应用对应的指定存储目录中；其中，所述指定存储目录用于存储所述指定应用调用的资源文件，所述指定存储目录位于所述第一终端设备的用户存储空间内。

25 11.如权利要求1所述的系统，其特征在于，所述第一页面信息包含第一页面中的文案；所述服务器还用于：

将所述文案拆分成多个子文案，并生成其中每个子文案的配置信息；在接收到所述访问请求后，将所述文案对应的每个子文案的配置信息发送给所述第一终端设备；

所述第一终端设备还用于：根据获取的文案中每个子文案的配置信息，在所述第一页面中进行文案展示。

30 12.一种用户信息获取方法，其特征在于，该方法包括：

第一终端设备向服务器发送访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

接收所述服务器返回的第一页面信息；

在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息。

13.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息，包括：

10 将所述第二页面的链接信息加密后发送给所述第二终端设备。

14.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息之后，还包括：

接收所述第二终端设备通过所述服务器返回的第二页面信息；

基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

15 15.如权利要求 14 所述的方法，其特征在于，基于接收的所述第二页面信息发起业务请求，包括

对接收的加密后的第二页面信息进行解密，并将解密后的第二页面信息以自动填充的形式输入到第一页面中，在第一页面发起业务请求；或者，

将接收的加密后的第二页面信息输入到第一页面中，在第一页面发起业务请求。

20 16.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，所述确定所述第二页面的链接信息，包括：

在接收到所述服务器返回的第一页面信息后，提示第一用户选择获取待填写内容的方式，所述获取待填写内容的方式包括自己填写和他人填写；在第一用户选择他人填写的方式后，确定所述第二页面的链接信息。

25 17.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息，包括：

通过调用及时通讯工具提供的分享接口，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备；或者，

30 通过启用所述第一页面提供的信息分享功能，将所述第二页面的链接信息发送给所述第二终端设备。

18.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

接收所述服务器下发的更新后的资源文件；

将所述更新后的资源文件存储在指定应用对应的指定存储目录中；其中，所述指定存储目录用于存储所述指定应用调用的资源文件，所述指定存储目录位于所述第一终端设备的用户存储空间内。

19.如权利要求 12 所述的方法，其特征在于，所述第一页面信息包含第一页面中的文案；所述方法还包括：

根据所述文案中每个子文案的配置信息，在所述第一页面中进行文案展示。

20.一种用户信息获取方法，其特征在于，该方法包括：

10 服务器接收第一终端设备发送的访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

根据所述访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，以便所述第一终端设备在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。

21.如权利要求 20 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

接收所述第二终端设备反馈的第二页面信息，将所述第二页面信息发送给所述第一终端设备。

22.如权利要求 20 所述的方法，其特征在于，所述第一页面为指定应用的页面，所述方法还包括：

向所述第一终端设备下发所述指定应用中更新后的资源文件，以便所述第一终端设备将所述更新后的资源文件存储在所述指定应用对应的指定存储目录中；其中，所述指定存储目录用于存储所述指定应用调用的资源文件，所述指定存储目录位于所述第一终端设备的用户存储空间内。

25 23.如权利要求 20 所述的方法，其特征在于，所述第一页面信息包含第一页面中的文案；所述向所述第一终端设备返回第一页面信息，包括：

将所述文案拆分成多个子文案，并生成其中每个子文案的配置信息；在接收到所述访问请求后，将所述文案对应的每个子文案的配置信息发送给所述第一终端设备。

24.一种用户信息获取方法，其特征在于，该方法包括：

30 第二终端设备接收第一终端设备发送的第二页面的链接信息；

基于所述链接信息，打开所述第二页面，并接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求。

25.如权利要求 24 所述的方法，其特征在于，基于所述链接信息，打开所述第二页面，包括：

5 对接收的第二页面的链接信息进行解密，基于解密后的链接信息打开所述第二页面。

26.如权利要求 24 所述的方法，其特征在于，接收第二用户输入的第二页面信息之后，还包括：

将所述第二页面信息发送给服务器，并通过所述服务器发送给所述第一终端设备。

10 27.如权利要求 26 所述的方法，其特征在于，将所述第二页面信息发送给所述服务器，并通过所述服务器发送给所述第一终端设备，包括：

将所述第二页面信息加密后发送给所述服务器，并由所述服务器将加密后的第二页面信息发送给所述第一终端设备。

15 28.如权利要求 24 所述的方法，其特征在于，接收第二用户输入的第二页面信息之后，还包括：

基于接收的所述第二页面信息发起业务请求。

29.如权利要求 28 所述的方法，其特征在于，所述第二页面的链接信息中包含应用唤起指令；所述基于所述链接信息，打开所述第二页面，包括：

基于所述应用唤起指令，启动安装的指定应用，并将当前页面定位到第二页面；

20 基于接收的所述第二页面信息发起业务请求，包括：

在所述应用中的第二页面，发起业务请求。

30.如权利要求 24 所述的方法，其特征在于，接收第二用户输入的第二页面信息之后，还包括：

25 将所述第二页面信息发送给服务器，并将所述第二页面的链接信息转发给第三用户的第三终端设备。

31.一种终端设备，其特征在于，该终端设备包括：

第一发送模块，用于向服务器发送访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

接收模块，用于接收所述服务器返回的第一页面信息；

30 处理模块，用于在所述第一页面上响应第一用户的操作，当在所述第一页面接收到

获取待填写内容的指令后，确定第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息；

第二发送模块，用于向第二用户的第二终端设备发送所述第二页面的链接信息。

32.一种服务器，其特征在于，该服务器包括：

- 5 接收模块，用于接收第一终端设备发送的访问请求；所述访问请求中携带有用于指示访问页面的指示信息；

处理模块，用于根据所述访问请求，确定所述第一终端设备请求访问的第一页面信息；

- 10 发送模块，用于根据所述访问请求，向所述第一终端设备返回所述第一终端设备请求访问的第一页面信息，以便所述第一终端设备在所述第一页面接收到获取待填写内容的指令后，向第二用户的第二终端设备发送第二页面的链接信息，所述第二页面中包含有指示待填写内容的指示信息。

33.一种终端设备，其特征在于，该终端设备包括：

第一接收模块，用于接收第一终端设备发送的第二页面的链接信息；

- 15 处理模块，用于基于所述链接信息，打开所述第二页面；

第二接收模块，用于接收第二用户输入的第二页面信息，所述第二页面信息用于发起业务请求。

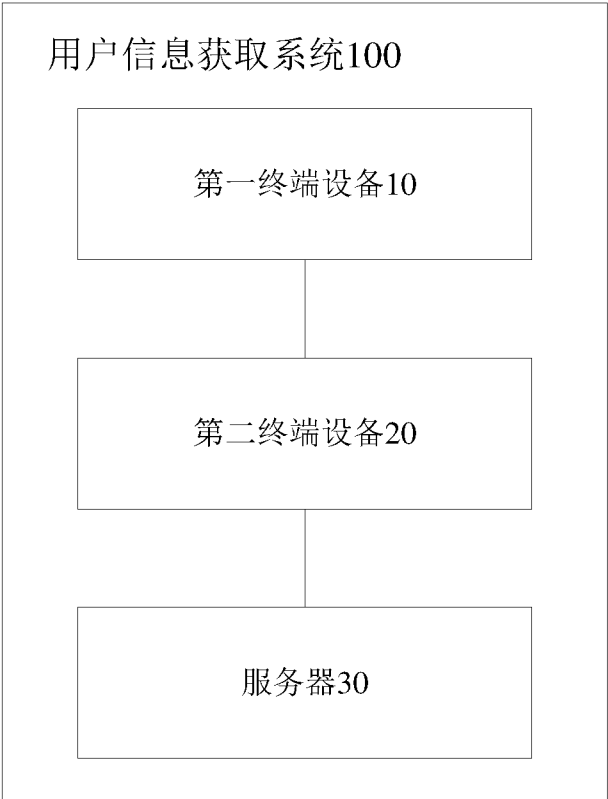


图 1

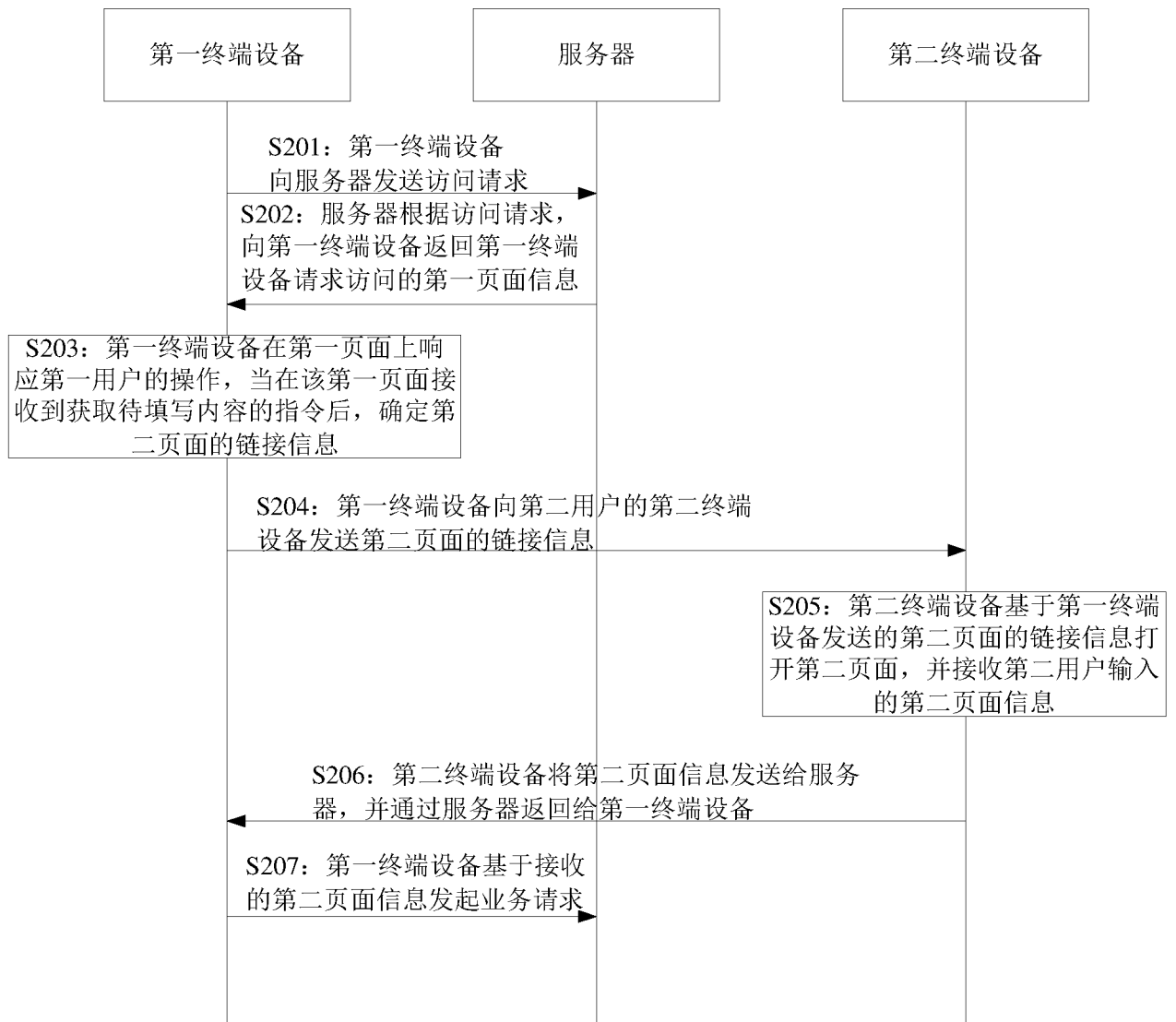


图 2



图 3 (a)



图 3 (b)



图 3 (c)



The image shows a mobile application interface for Taobao. At the top, the status bar displays various icons and the time 7:46. Below this is a browser-like address bar showing the URL <https://h5.m.taobao.com/tri>. A message states: "您的朋友正在预订08月02日北京—杭州的机票 需要您的乘客信息，请正确填写以下内容" (Your friend is booking a flight from Beijing to Hangzhou on August 2nd and needs your passenger information. Please fill in the following information correctly). The form consists of several input fields: "姓名" (Name) with a placeholder "请输入真实姓名" (Please enter real name) and a help icon; "证件类型" (ID Type) with a dropdown menu currently showing "身份证" (ID Card); "证件号码" (ID Number) with a placeholder "请输入证件号码" (Please enter ID number); and "联系电话" (Contact Number). A large button at the bottom is labeled "完成并发送给朋友" (Finish and send to friend). The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

图 3 (d)



图 3 (e)



图 3 (f)

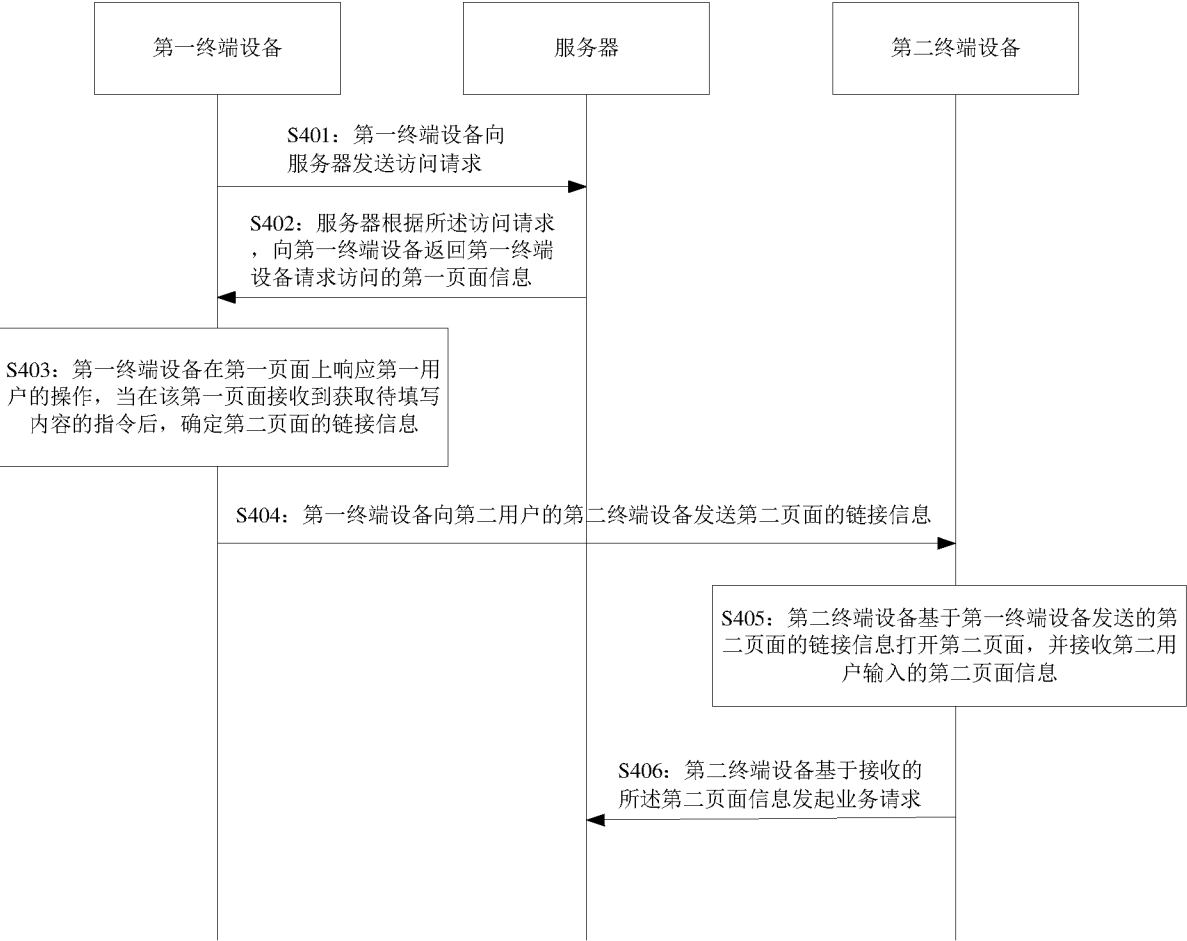


图 4

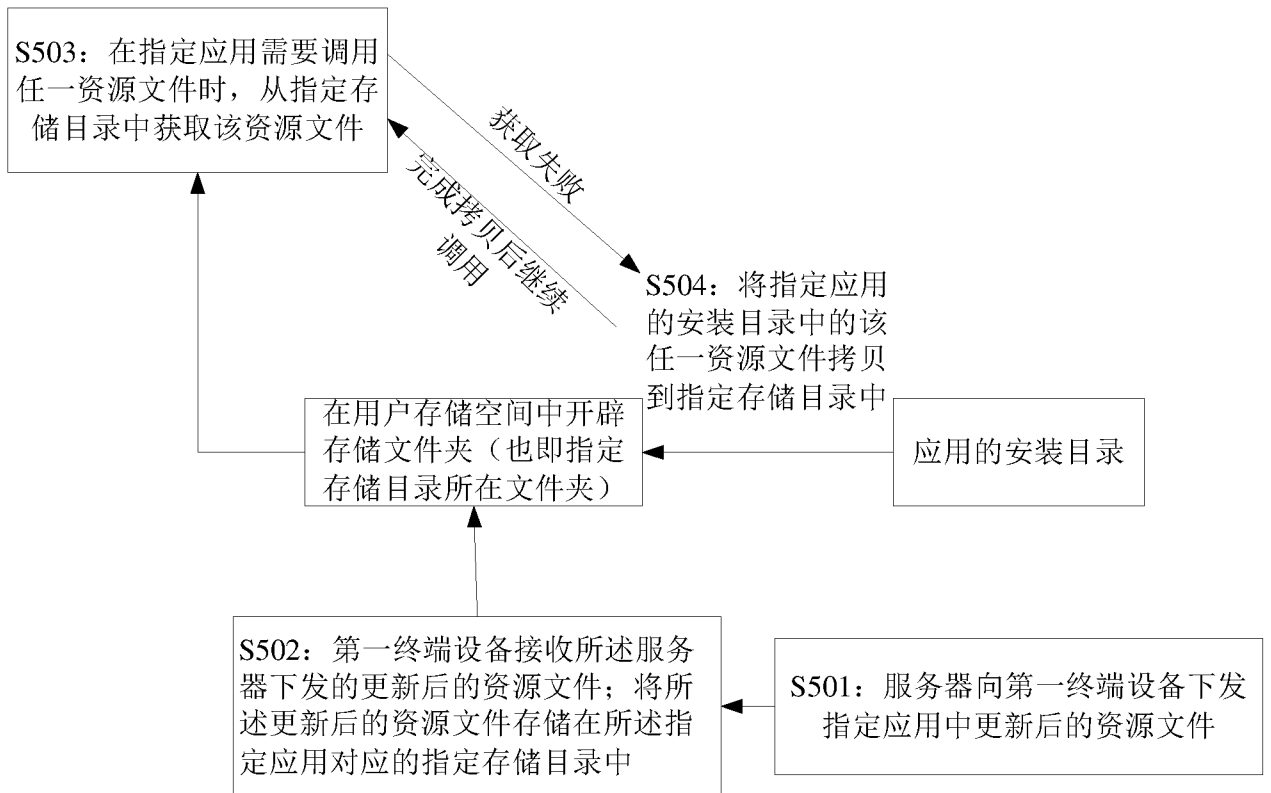


图 5

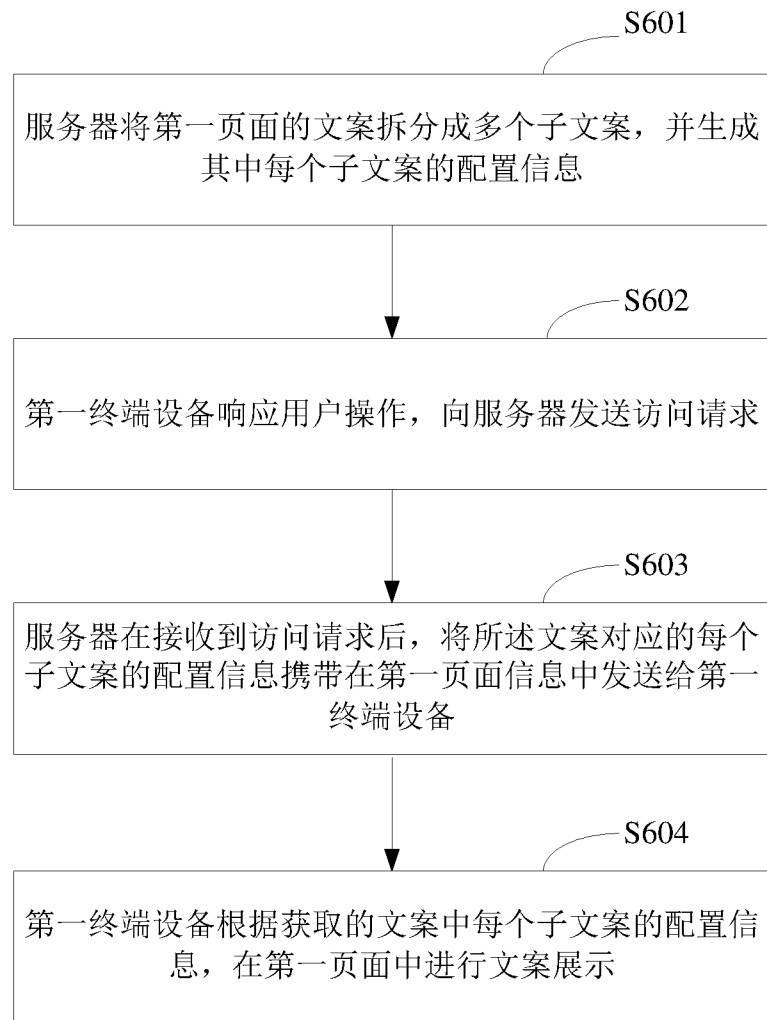


图 6

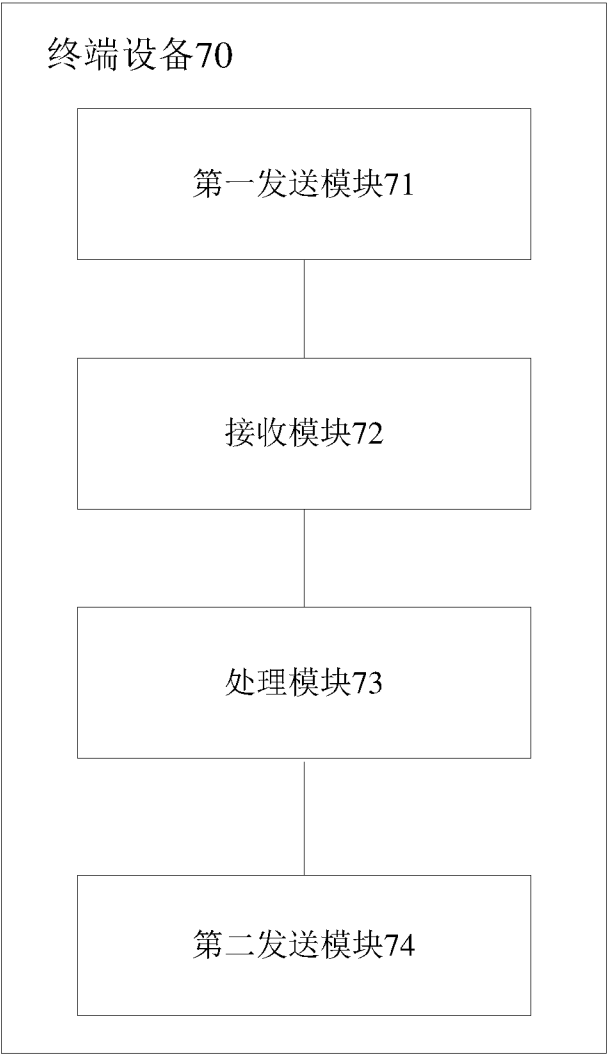


图 7

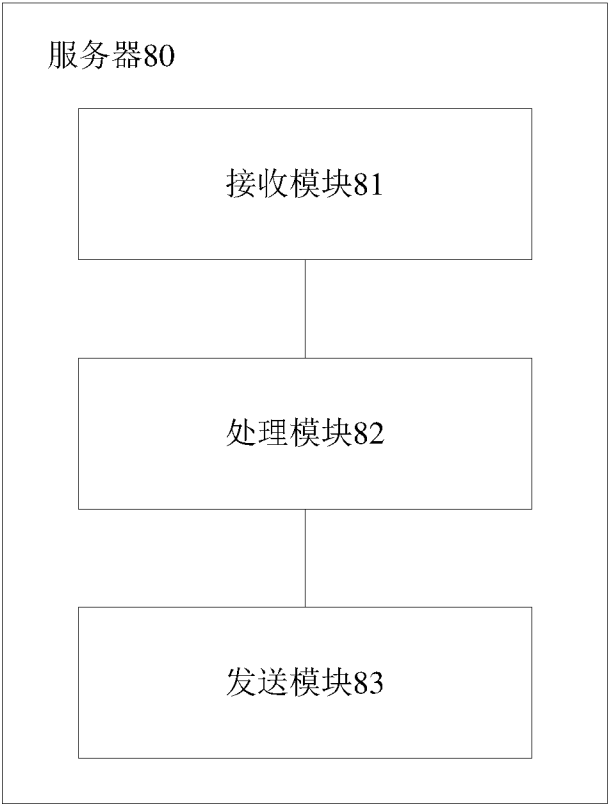


图 8

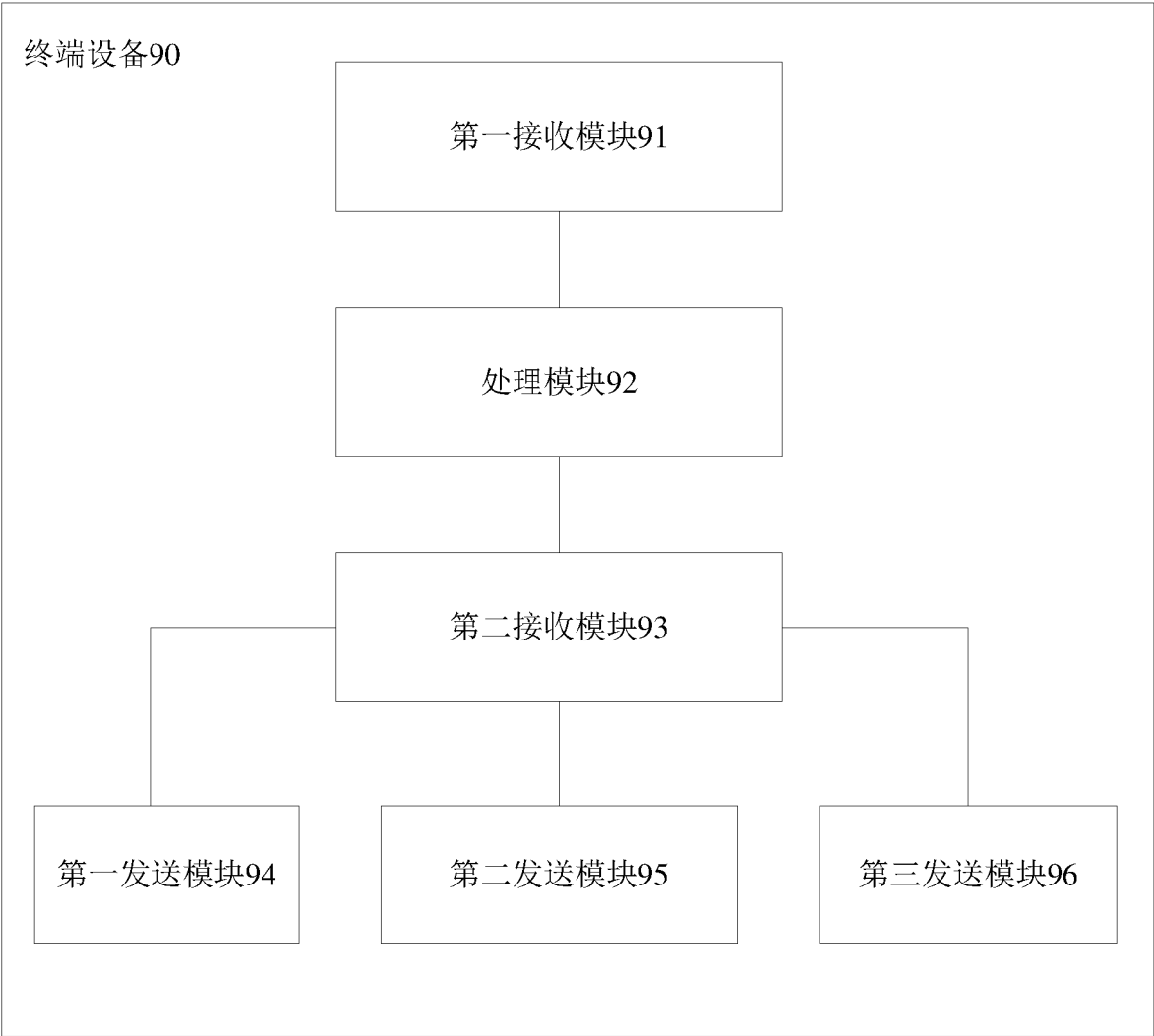


图 9

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/107950

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 29/08 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 用户, 终端, 服务器, 访问, 页面, 填写, 链接, 指示, UE, terminal, server, visit, page, fill, link, indicat+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 105868650 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 17 August 2016 (17.08.2016), description, paragraph 92, and figure 3	1-33
X	CN 104468608 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 25 March 2015 (25.03.2015), description, paragraphs 21-27	1-33
A	CN 105574710 A (GUANGZHOU DUOYI NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.), 11 May 2016 (11.05.2016), entire document	1-33
A	WO 2016032541 A1 (FOMINE, A.), 03 March 2016 (03.03.2016), entire document	1-33

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 28 December 2017	Date of mailing of the international search report 25 January 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer LI, Ping Telephone No. (86-10) 62413389

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2017/107950

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 105868650 A	17 August 2016	None	
CN 104468608 A	25 March 2015	None	
CN 105574710 A	11 May 2016	None	
WO 2016032541 A1	03 March 2016	GB 2546904 A	02 August 2017
		CA 2962892 A1	03 March 2016
		WO 2016032541 A1	03 March 2016
		US 2016335700 A1	17 November 2016
		CN 106716475 A	24 May 2017
		SG 11201702916 A1	30 May 2017

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/107950

A. 主题的分类

H04L 29/08(2006.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 用户, 终端, 服务器, 访问, 页面, 填写, 链接, 指示, UE, terminal, server, visit, page, fill, link, indicat+

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 105868650 A (腾讯科技深圳有限公司) 2016年 8月 17日 (2016 - 08 - 17) 说明书第92段、附图3	1-33
X	CN 104468608 A (北京奇虎科技有限公司等) 2015年 3月 25日 (2015 - 03 - 25) 说明书第21-27段	1-33
A	CN 105574710 A (广州多益网络科技有限公司) 2016年 5月 11日 (2016 - 05 - 11) 全文	1-33
A	WO 2016032541 A1 (FOMINE, ALEXEI) 2016年 3月 3日 (2016 - 03 - 03) 全文	1-33

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2017年 12月 28日

国际检索报告邮寄日期

2018年 1月 25日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

受权官员

李萍

传真号 (86-10) 62019451

电话号码 (86-10) 62413389

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/107950

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	105868650	A	2016年 8月 17日	无			
CN	104468608	A	2015年 3月 25日	无			
CN	105574710	A	2016年 5月 11日	无			
WO	2016032541	A1	2016年 3月 3日	GB	2546904	A	2017年 8月 2日
				CA	2962892	A1	2016年 3月 3日
				WO	2016032541	A1	2016年 3月 3日
				US	2016335700	A1	2016年 11月 17日
				CN	106716475	A	2017年 5月 24日
				SG	11201702916	A1	2017年 5月 30日

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2009年7月)