

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 11 月 8 日 (08.11.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/201696 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/00 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2017/111904

(22) 国际申请日: 2017 年 11 月 20 日 (20.11.2017)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710310155.9 2017 年 5 月 4 日 (04.05.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 丘健 (QIU, Jian); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong

518000 (CN)。 徐广 (XU, Guang); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所 (CENFO INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY); 中国广东省深圳市南山区南山大道 3838 号设计产业园金栋二层 210-212 (原南头城工业村 11 栋), Guangdong 518052 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: METHOD, APPARATUS AND DEVICE FOR PAYING RENEWAL PREMIUM OF SOCIAL SECURITY CARD POLICY, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 社保卡保单的保费续缴方法、装置、设备及存储介质

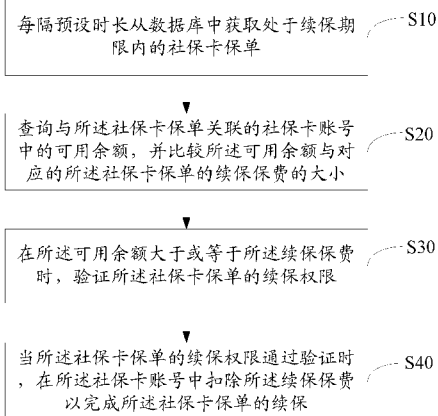


图 2

- S10 Obtain, from a database at a preset time interval, a social security card policy within a renewal period
- S20 Query an available balance in a social security card account associated with the social security card policy, and compare the available balance with a corresponding renewal premium of the social security card policy
- S30 If the available balance is greater than or equal to the renewal premium, verify renewal permission of the social security card policy
- S40 If the renewal permission of the social security card policy is verified, deduct the renewal premium from the social security card account to complete renewal of the social security card policy

(57) Abstract: The present invention discloses a method, an apparatus, and a device for paying a renewal premium of a social security card policy, and a storage medium. The method for paying a renewal premium of a social security card policy comprises the following steps: obtaining, from a database at a preset time interval, a social security card policy within a renewal period; querying an available balance in a social security card account associated with the social security card policy, and comparing the available balance with a corresponding renewal premium of the social security card policy; if the available balance is greater than or equal to the renewal premium, verifying renewal permission of the social security card policy; and if the renewal permission of the social security card policy is verified, deducting the renewal premium from the social security card account to complete renewal of the social security card policy. The present invention can realize automatic renewal of a social security card policy, facilitating promotion and implementation of social security card policy services, and providing customers with a convenient means of renewal payment.

(57) 摘要: 本发明公开了一种社保卡保单的保费续缴方法、装置、设备及存储介质, 所述社保卡保单的保费续缴方法包括以下步骤: 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单; 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额, 并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小; 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时, 验证所述社保卡保单的续保权限; 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时, 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。本发明能够实现社保卡保单的自动续保, 利于业务社保卡保单的推广与落地, 便于客户续缴保费。

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

社保卡保单的保费续缴方法、装置、设备及存储介质

- [1] 本申请要求于2017年5月4日提交中国专利局、申请号为201710310155.9、发明名称为“社保卡保单的保费续缴方法、设备及存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在申请中。
- [2] 技术领域
- [3] 本发明涉及通信领域，尤其涉及一种社保卡保单的保费续缴方法、装置、设备及存储介质。
- [4] 背景技术
- [5] 保险的种类繁多，如寿险、财产险、意外险和车险等，客户可根据自己的需要购买不同的保险。大多的职工都缴纳有社保，缴纳的社保费用，个人是不能支取的，但可以作为医疗保障使用。目前，市面上存在一种社保卡保单，即可以用社保卡中的可用余额购买保险，但购买该保险后，且当社保卡保单需要续保时，客户只能到柜台进行社保卡保单的续保缴费。然而，由于柜台的数量通常较少，续保缴费的客户较多时容易造成拥挤，给用户带来不便。
- [6] 发明内容
- [7] 本发明的主要目的在于提供一种社保卡保单的保费续缴方法、装置、设备及存储介质，旨在解决续保缴费的客户较多时容易造成拥挤，给用户带来不便的技术问题。
- [8] 为实现上述目的，本发明提供一种社保卡保单的保费续缴方法，所述社保卡保单的保费续缴方法包括以下步骤：
- [9] 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- [10] 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [11] 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [12] 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保

保费以完成所述社保卡保单的续保。

[13] 可选地，所述验证所述社保卡保单的续保权限的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[14] 当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

[15] 接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

[16] 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[17] 可选地，所述查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述社保卡保单的续保保费与所述可用余额的大小的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[18] 在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

[19] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[20] 可选地，所述查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[21] 在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；

[22] 当到达所述缴费时限，获取所述社保卡保单的状态；

[23] 当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[24] 可选地，所述查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述社保卡保单的续保保费与所述可用余额的大小的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[25] 在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；

[26] 查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

- [27] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [28] 为了解决上述问题，本发明还提供一种社保卡保单的保费续缴设备，所述社保卡保单的保费续缴设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的社保卡保单的保费续缴程序，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时实现以下步骤：
- [29] 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- [30] 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [31] 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [32] 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [33] 可选地，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [34] 当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；
- [35] 接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；
- [36] 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。
- [37] 可选地，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [38] 在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- [39] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

- [40] 可选地，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
- [41] 在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；
- [42] 当到达所述缴费时限，获取所述社保卡保单的状态；
- [43] 当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。
- [44] 为了解决上述问题，本发明还提供一种社保卡保单的保费续缴装置，所述社保卡保单的保费续缴装置包括：
- [45] 获取模块，用于每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- [46] 查询比较模块，用于查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [47] 验证模块，用于在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [48] 保费扣除模块，用于当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保
- [49] 为了解决上述问题，本发明还提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质上存储有社保卡保单的保费续缴程序，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现如上所述的社保卡保单的保费续缴方法的步骤。
- [50] 本发明服务器每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单，然后查询与该社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较该社保卡保单的续保保费与该可用余额的大小，在该可用余额大于或等于该续保保费时，验证该社保卡保单的续保权限，当该社保卡保单的续保权限通过验证时，在社保卡账号中扣除该续保保费以完成该社保卡保单的续保，本方案通过自动获取待续保的社保卡保单，并在该社保卡保单具备自动续保权限时，在关联的社保卡账号中扣除续保费用，以实现社保卡保单的自动续保，利于业务社保卡保单的推广与落地，便于客户续缴保费，也便于保险公司收取保费。
- [51] 附图说明
- [52] 图1是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图；

- [53] 图2为本发明社保卡保单的保费续缴方法第一实施例的流程示意图；
- [54] 图3为本发明社保卡保单的保费续缴方法第二实施例的流程示意图；
- [55] 图4为本发明社保卡保单的保费续缴方法第三实施例的流程示意图；
- [56] 图5为本发明社保卡保单的保费续缴方法第四实施例的流程示意图；
- [57] 图6为本发明社保卡保单的保费续缴方法第五实施例的流程示意图；
- [58] 图7为本发明社保卡保单的保费续缴装置第一实施例的功能模块示意图。
- [59] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。
- [60] 具体实施方式
- [61] 应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。
- [62] 本发明实施例的主要解决方案是：每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [63] 由于现有技术中客户必须到交费柜台进行社保卡保单的续期交费，但交费柜台数量有限，续保缴费客户较多时，容易造成拥挤，不便于用户续交社保卡保单的保费。
- [64] 本发明提供一种社保卡保单的保费续缴方法，通过自动获取待续保的社保卡保单，并在该社保卡保单具备自动续保权限时，在关联的社保卡账号中扣除续保费用，以实现社保卡保单的自动续保，利于业务社保卡保单的推广与落地，便于客户续缴保费，也便于保险公司收取保费。
- [65] 如图1所示，图1是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图。
- [66] 本发明实施例社保卡保单的保费续缴设备可以是PC，也可以是智能手机、平板电脑、电子书阅读器、便携计算机等具有显示功能的可移动式终端设备。
- [67] 如图1所示，该社保卡保单的保费续缴设备可以包括：处理器1001，例如CPU，网络接口1004，用户接口1003，存储器1005，通信总线1002。其中，通信总

线1002用于实现这些组件之间的连接通信。用户接口1003可以包括显示屏（Display）、输入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口1003还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口1004可选的可以包括标准的有线接口、无线接口（如WI-FI接口）。存储器1005可以是高速RAM存储器，也可以是稳定的存储器（non-volatile memory），例如磁盘存储器。存储器1005可选的还可以是独立于前述处理器1001的存储装置。

[68] 可选地，社保卡保单的保费续缴设备还可以包括用户接口、摄像头、RF（Radio Frequency，射频）电路，传感器、音频电路、WiFi模块等等。其中其中，用户接口可以包括显示屏（Display）、输入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口还可以包括标准的有线接口、无线接口。

[69] 本领域技术人员可以理解，图1中示出的社保卡保单的保费续缴设备结构并不构成对社保卡保单的保费续缴设备的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件布置。

[70] 如图1所示，作为一种计算机存储介质的存储器1005中可以包括操作系统、网络通信模块、用户接口模块以及社保卡保单的保费续缴程序。其中，操作系统是管理和控制社保卡保单的保费续缴设备硬件与软件资源的程序，支持网络通信模块、社保卡保单的保费续缴程序以及其他程序或软件的运行；网络通信模块用于管理和控制网络接口1004。

[71] 在图1所示的社保卡保单的保费续缴设备中，网络接口1004主要用于连接后台服务器，与后台服务器进行数据通信；用户接口1003主要用于连接客户端（用户端），与客户端进行数据通信；而处理器1001可以用于调用存储器1005中存储的社保卡保单的保费续缴程序，并执行以下操作：

[72] 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；

[73] 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；

[74] 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；

[75] 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保

保费以完成所述社保卡保单的续保。

[76] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的社保卡保单的保费续缴程序，还执行以下操作：

[77] 当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

[78] 接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

[79] 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[80] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的社保卡保单的保费续缴程序，还执行以下操作：

[81] 在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

[82] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[83] 进一步地，处理器1001可以调用存储器1005中存储的社保卡保单的保费续缴程序，还执行以下操作：

[84] 在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；

[85] 当到达所述缴费时限，获取所述社保卡保单的状态；

[86] 当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[87] 基于上述硬件结构，提出本发明基社保卡保单的保费续缴方法实施例。

[88] 参照图2，图2为本发明社保卡保单的保费续缴方法第一实施例的流程示意图，该社保卡保单的保费续缴方法包括：

[89] 步骤S10，每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；

[90] 在本发明实施例中，该社保卡保单的保费续缴方法应用于社保卡保单的保费续缴系统，该系统每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单，处于续保期限内的社保卡保单为待续保保单，该数据库中存储有各个销售渠道

销售出去的社保卡保单，该销售渠道包括电话销售、APP销售和官网销售等，该预设时长可以为1个小时、3个小时或6个小时等，可根据实际需要进行设置。该社保卡保单的状态包括待投保状态、已投保状态、续保状态和待续保状态等。该续保期限可以为社保卡保单的保费应交日的前一周至保费应交日，也可以为社保卡保单的保费应交日至保费应交日的后一周，该续保期限可根据需要进行设置，例如，社保卡保单的保费应交日为某年6月20日，则续保期限可以为6月14日-6月20日或者可以为6月21日-6月27日。

- [91] 在具体实施中，当获得待续保的社保卡保单后，可通过预留的客户信息通知客户，使得客户知晓续保期限，客户可前往柜台进行缴费，缴费的方式包括社保卡缴费（系统的续期缴费页面中添加有社保卡缴费入口，该续期缴费页面显示投保人的保单信息、续期时间、需缴纳保费、社保卡账号中的可用余额）、现金缴费、银行卡缴费、微信或支付宝缴费，当客户选择社保卡缴费时，系统通过读卡器读取社保卡的账号信息，查询社保卡中的可用余额，并扣除需要缴纳的续保费用，当可用余额不足时，客户可选择其它缴费方式进行续期缴费。
- [92] 步骤S20，查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [93] 系统在筛选得到处于续保期限内的社保卡保单后，获取与该社保卡保单关联的社保卡账号，并查询该社保卡账号中的可用余额，同时获取该社保卡保单的续保保费，然后比较可用余额与对应社保卡保单的续保保费的大小，分别筛选出可用余额大于或等于续保保费的社保卡保单和可用余额小于续保保费的社保卡保单，并分别保存。
- [94] 步骤S30，在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [95] 步骤 S40，当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [96] 客户在投保社保卡保单时，保险公司可与客户约定投保的社保卡保单的续保权限，即客户可授权保险公司自动续保，当然客户也可不授权保险公司自动续保，当未授权自动续保时，客户需要通过其它缴费方式自行续交续保保费。通过

比较得到该可用余额大于或等于对应的社保卡保单的续保保费时，验证该社保卡保单的续保权限，即系统是否具备自动扣除社保卡保单的续保保费的扣费权限。当社保卡保单的续保权限通过验证时，系统自动从对应的社保卡账号中扣除对应的续保保费，以完成社保卡保单的续保，并将续保后的社保卡保单的状态更新为已续保状态，同时，还可以将扣费完成的信息告知客户，如通过预留的联系方式（邮箱或手机号码）告知客户续保成功。

[97] 在具体实施中，可将未通过续保权限验证的社保卡保单筛选出来进行单独保存，并通过预设的方式通知对应的客户，通知的内容包括社保卡保单信息、续保期限和续保保费以及关联社保卡账号中的可用余额等，以便于客户知晓当前社保卡保单的状态，便于客户缴费。

[98] 在本发明实施例中，本发明每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单，然后查询与该社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较该社保卡保单的续保保费与该可用余额的大小，在该可用余额大于或等于该续保保费时，验证该社保卡保单的续保权限，当该社保卡保单的续保权限通过验证时，在社保卡账号中扣除该续保保费以完成该社保卡保单的续保，本方案通过自动获取待续保的社保卡保单，并在该社保卡保单具备自动续保权限时，在关联的社保卡账号中扣除续保费用，以实现社保卡保单的自动续保，利于业务社保卡保单的推广与落地，便于客户续缴保费，也便于保险公司收取保费。

[99] 进一步的，参照图3，基于上述第一实施例，提出本发明社保卡保单的保费续缴方法第二实施例，与前述实施例的区别在于，在本实施例中，该步骤S30之后，该社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[100] 步骤S50，当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

[101] 步骤S60，接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

[102] 步骤S70，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[103] 系统通过验证社保卡保单的续保权限发现，该社保卡保单的续保权限未通过验证，则向与对应的社保卡账号关联的客户端发送该社保卡保单的续保请求，该

续保请求携带有社保卡保单的投保人、被保险人、投保时间、续保保费、续保期限以及续保请求的有效时长等，即客户端未在有效时长内反馈确认续保时，该续保请求失效。客户端在接收到该续保请求时，显示续保请求中的投保人、被保险人、投保时间、续保保费、续保期限以及续保请求的有效时长等，当客户在有效时长内，通过客户端确认续保时，显示密码验证界面，当客户输入的密码通过验证时，向系统反馈确认续保信息，即客户授权系统自动续保，然后系统从与该社保卡保单关联的社保卡账号中扣除对应的续保保费，从而完成社保卡保单的续保，同时更新对应社保卡保单中的续保权限，以便下次续保时，系统自动续保。

[104] 在具体实施中，系统可通过邮件的方式发送社保卡保单的续保请求，客户登录邮箱时，可查看续保请求，当客户需要向系统授权自动续保时，可向系统发送确认续保信息，从而使得系统具备对应社保卡保单的续保权限，进而自动完成对应社保卡保单的续保。

[105] 在本实施例中，本发明当社保卡保单的续保权限未通过验证时，向社保卡账号关联的客户端发送对应社保卡保单的续保请求，使得客户可通过客户端远程授予系统对应社保卡保单的续保权限，从而完成对应社保卡保单的续保，便于客户续保社保卡保单。

[106] 进一步地，参照图4，基于上述第一或第二实施例，提出本发明社保卡保单的保费续缴方法第三实施例，与前述实施例的区别在于，在本实施例中，该步骤S20之后，该社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[107] 步骤S80，在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

[108] 步骤S90，在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[109] 在分别筛选出可用余额大于或等于续保保费的社保卡保单和可用余额小于续保保费的社保卡保单后，获取可用余额小于对应社保卡保单的续保保费的社保卡保单，然后获取与社保卡保单关联的银行卡，并查询关联银行卡中的余额，并

比较银行卡中的余额与对应的续保保费的大小，如果关联银行卡中的余额大于或等于对应社保卡保单的续保保费，则在社保卡保单的续保权限通过验证时，系统从关联银行卡中扣除对应的续保保费以完成对应社保卡保单的续保，并更新社保卡保单的状态。

[110] 在本实施例中，本发明在社保卡账号中的可用余额不足时，查询关联银行卡中的余额，当关联银行卡中的余额足够续保时，从关联银行卡中扣除对应的续保保费，实现对应社保卡保单的续保，从而使得客户能够在社保卡中的余额不足以续保时，使用银行卡中的余额进行续保，减少客户到柜面续保的次数。

[111] 进一步地，参照图5，基于上述第三实施例，提出本发明社保卡保单的保费续缴方法第四实施例，与前述实施例的区别在于，在本实施例中，该步骤S80之后，该社保卡保单的保费续缴方法还包括：

[112] 步骤S101，在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；

[113] 步骤S102，当到达所述缴费时限，获取所述社保卡保单的状态；

[114] 步骤S103，当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[115] 系统在关联银行卡中的余额小于关联续保保费时，向社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，该提醒信息包括续保保费和缴费时限，使得客户能够在关联银行卡中转入对应的续保保费，客户可通过微信、支付宝或银行转账实现续保保费的转入，且系统每隔预设时间查询关联银行卡中的余额，当足够缴纳续保保费时，系统自动进行续保，并更新社保卡保单的状态。

[116] 当到达缴费时限，系统获取对应社保卡保单的状态，如果社保卡保单的状态为已续保状态，则向客户端发送续保成功信息，如果社保卡保单的状态为待续保状态，则记录该社保卡保单，并在经过预设时间后，服务人员根据记录的社保卡保单的信息电话通知客户。

[117] 在本实施例中，本发明在关联社保卡和关联银行卡中的余额都不足以续交保费时，系统向客户端发送提醒信息，使得客户能够知晓，并能够在关联银行卡中存入对应的续保保费以完成续保。

- [118] 进一步地，参照图6，基于上述第一、第二、第三或第四实施例，提出本发明社保卡保单的保费续缴方法第五实施例，与前述实施例的区别在于，在本实施例中，该步骤S20之后，该社保卡保单的保费续缴方法还包括：
- [119] 步骤S104，在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；
- [120] 步骤S105，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- [121] 步骤S106，在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [122] 系统在关联社保卡中的可用余额小于续保保费时，从关联社保卡账号中扣除可用余额，即扣除部分续保保费，并计算待续保保费（剩余部分的续保保费），然后查询与社保卡保单关联的银行卡中的余额，并在关联银行卡中的余额大于或等于待续保保费，且社保卡保单的续保权限通过验证时，从关联银行卡中扣除待续保保费以完成社保卡保单的续保。
- [123] 在本实施例中，本发明在关联社保卡中的可用余额小于续保保费时，先扣除可用余额，然后再在银行卡中扣除剩余部分的续保保费，从而完成社保卡保单的续保。
- [124] 本发明还提供一种社保卡保单的保费续缴装置。
- [125] 参照图7，图7为本发明社保卡保单的保费续缴装置第一实施例的功能模块示意图。
- [126] 在本实施例中，该社保卡保单的保费续缴装置包括：
- [127] 获取模块10，用于每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- [128] 查询比较模块20，用于查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [129] 验证模块30，用于在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [130] 保费扣除模块40，用于当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保

卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[131] 本发明社保卡保单的保费续缴装置的第一实施例与上述社保卡保单的保费续缴方法的第一实施例基本相同，在此不作赘述。

[132] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：

[133] 第一发送模块，用于当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

[134] 接收模块，用于接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

[135] 更新模块，用于在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[136] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：

[137] 查询模块，用于在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

[138] 所述保费扣除模块，还用于在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[139] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：

[140] 提醒模块，用于在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；

[141] 所述获取模块，还用于当到达所述缴费时限时，获取所述社保卡保单的状态；

[142] 第二发送模块，用于当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[143] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：

[144] 计算模块，用于在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；

[145] 所述查询比较模块，还用于查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

[146] 所述保费扣除模块，还用于在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

- [147] 本发明社保卡保单的保费续缴装置的具体实施例与上述社保卡保单的保费续缴方法各实施例基本相同，此处不再赘述。
- [148] 此外，本发明实施例还提出一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质上存储有社保卡保单的保费续缴程序，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
- [149] 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- [150] 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- [151] 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- [152] 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [153] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
- [154] 当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；
- [155] 接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；
- [156] 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。
- [157] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
- [158] 在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- [159] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [160] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
- [161] 在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；
- [162] 当到达所述缴费时限，获取所述社保卡保单的状态；

- [163] 当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。
- [164] 进一步地，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
- [165] 在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；
- [166] 查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- [167] 在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [168] 本发明计算机可读存储介质的具体实施例与上述社保卡保单的保费续缴方法各实施例基本相同，此处不作赘述。
- [169] 需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者系统不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者系统所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者系统中还存在另外的相同要素。
- [170] 上述本发明实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。
- [171] 通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在如上所述的一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中，包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是手机，计算机，服务器，空调器，或者网络设备等)执行本发明各个实施例所述的方法。
- [172] 以上仅为本发明的优选实施例，并非因此限制本发明的专利范围，凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本发明的专利保护范围内。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种社保卡保单的保费续缴方法，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴方法包括以下步骤：
- 每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
- 查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
- 在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
- 当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [权利要求 2] 如权利要求1所述的社保卡保单的保费续缴方法，其特征在于，所述验证所述社保卡保单的续保权限的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：
- 当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；
- 接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；
- 在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。
- [权利要求 3] 如权利要求1所述的社保卡保单的保费续缴方法，其特征在于，所述查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述社保卡保单的续保保费与所述可用余额的大小的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：
- 在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- 在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [权利要求 4] 如权利要求3所述的社保卡保单的保费续缴方法，其特征在于，所述

查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：

在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；
当到达所述缴费时限时，获取所述社保卡保单的状态；
当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[权利要求 5]

如权利要求1-4中任一项所述的社保卡保单的保费续缴方法，其特征在于，所述查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述社保卡保单的续保保费与所述可用余额的大小的步骤之后，所述社保卡保单的保费续缴方法还包括：
在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；
查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 6]

一种社保卡保单的保费续缴装置，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴装置包括：
获取模块，用于每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
查询比较模块，用于查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
验证模块，用于在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
保费扣除模块，用于当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

- [权利要求 7] 如权利要求6所述的社保卡保单的保费续缴装置，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：
- 第一发送模块，用于当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；
- 接收模块，用于接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；
- 更新模块，用于在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。
- [权利要求 8] 如权利要求6所述的社保卡保单的保费续缴装置，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：
- 查询模块，用于在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
- 所述保费扣除模块，还用于在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。
- [权利要求 9] 如权利要求8所述的社保卡保单的保费续缴装置，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：
- 提醒模块，用于在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；
- 所述获取模块，还用于当到达所述缴费时限时，获取所述社保卡保单的状态；
- 第二发送模块，用于当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。
- [权利要求 10] 如权利要求6所述的社保卡保单的保费续缴装置，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴装置还包括：
- 计算模块，用于在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；
- 所述查询比较模块，还用于查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余

额；

所述保费扣除模块，还用于在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 11] 一种社保卡保单的保费续缴设备，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴设备包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的社保卡保单的保费续缴程序，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时实现以下步骤：

每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；

查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；

在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；

当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 12] 如权利要求11所述的社保卡保单的保费续缴设备，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[权利要求 13] 如权利要求11所述的社保卡保单的保费续缴设备，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：

在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所

述社保卡保单的续保。

[权利要求 14] 如权利要求13所述的社保卡保单的保费续缴设备，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；
当到达所述缴费时限时，获取所述社保卡保单的状态；
当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[权利要求 15] 如权利要求11所述的社保卡保单的保费续缴设备，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被所述处理器执行时，还实现以下步骤：
在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；
查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；
在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 16] 一种计算机可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质上存储有社保卡保单的保费续缴程序，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时实现以下步骤：
每隔预设时长从数据库中获取处于续保期限内的社保卡保单；
查询与所述社保卡保单关联的社保卡账号中的可用余额，并比较所述可用余额与对应的所述社保卡保单的续保保费的大小；
在所述可用余额大于或等于所述续保保费时，验证所述社保卡保单的续保权限；
当所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 17] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

当所述社保卡保单的续保权限未通过验证时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送所述社保卡保单的续保请求；

接收客户端基于所述续保请求反馈的确认续保信息；

在所述社保卡账号中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保，并更新所述社保卡保单中的续保权限。

[权利要求 18] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

在所述可用余额小于所述续保保费时，查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

在所述银行卡中的余额大于或等于所述续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

[权利要求 19] 如权利要求18所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

在所述银行卡中的余额小于所述续保保费时，向与所述社保卡账号关联的客户端发送提醒信息，所述提醒信息包括续保保费和缴费时限；

当到达所述缴费限时时，获取所述社保卡保单的状态；

当所述社保卡保单的状态为已续保状态时，向所述客户端发送续保成功信息。

[权利要求 20] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述社保卡保单的保费续缴程序被处理器执行时，还实现以下步骤：

在所述可用余额小于所述续保保费时，在所述社保卡账号中扣除所述可用余额，并计算待续保保费；

查询所述社保卡保单关联的银行卡中的余额；

在所述银行卡中的余额大于或等于所述待续保保费，且所述社保卡保单的续保权限通过验证时，在所述银行卡中扣除所述待续保保费以完成所述社保卡保单的续保。

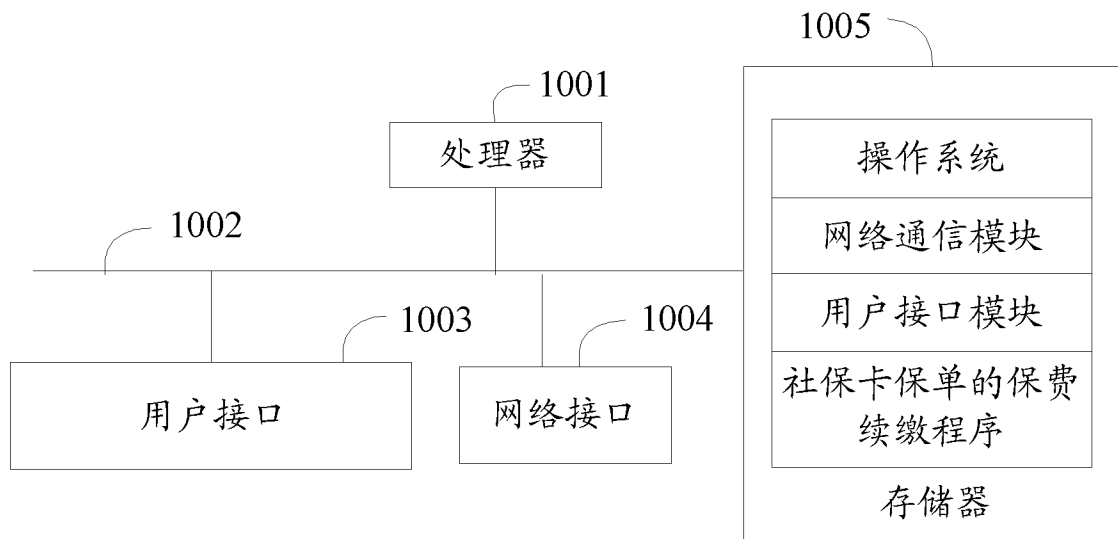


图 1

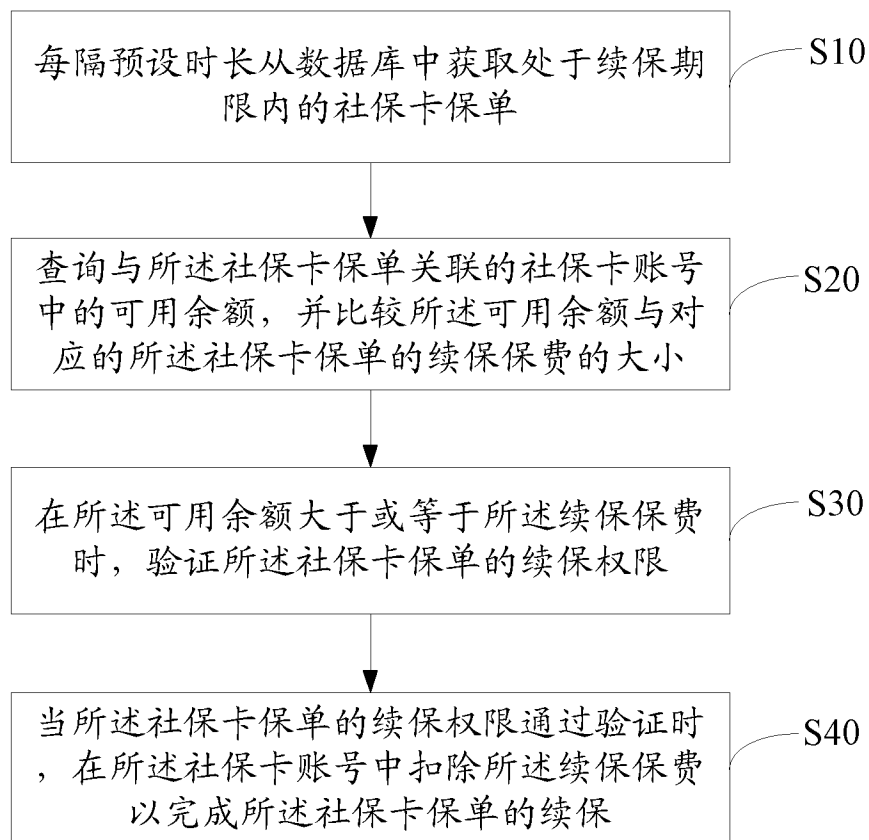


图 2

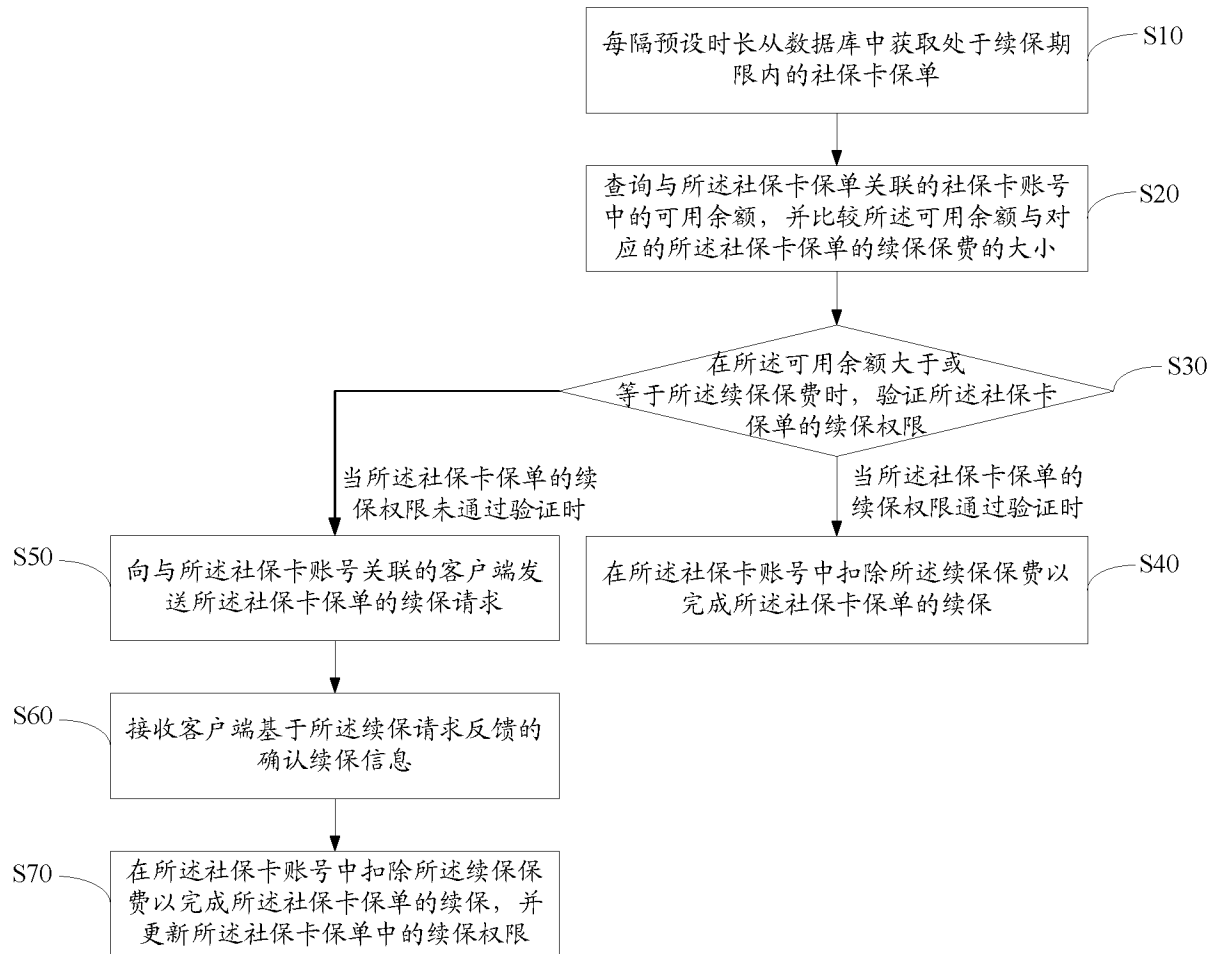


图 3

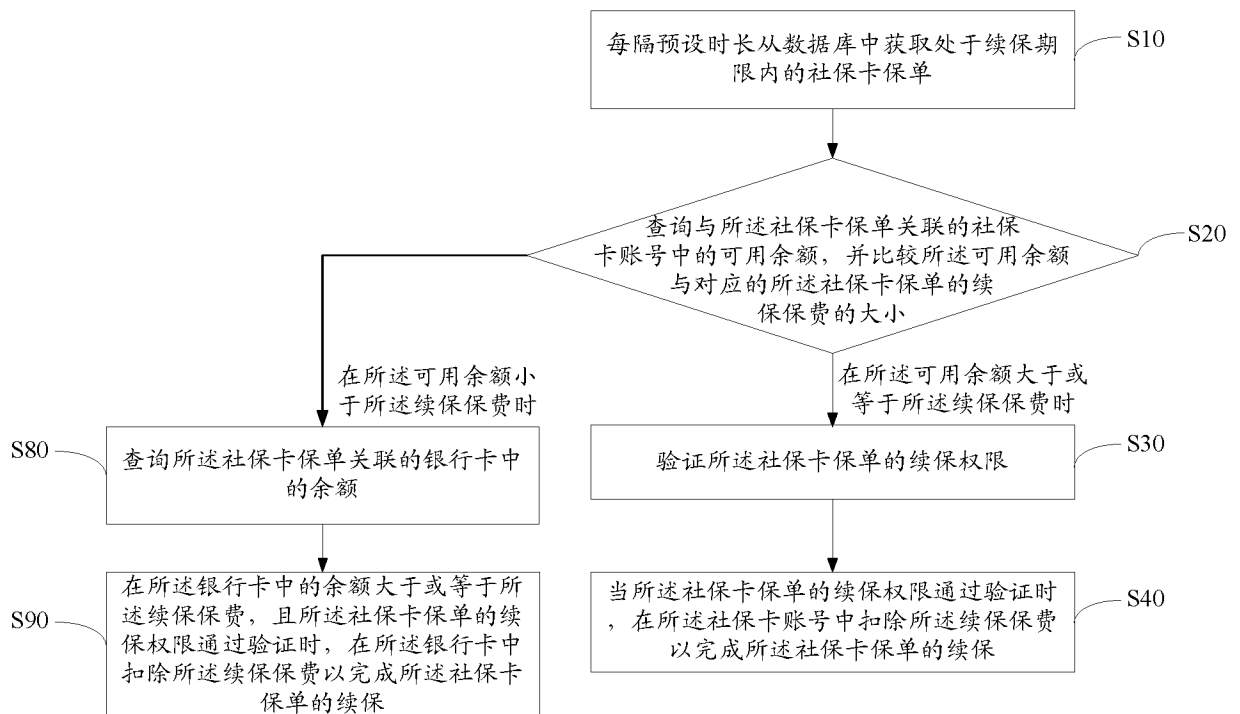


图 4

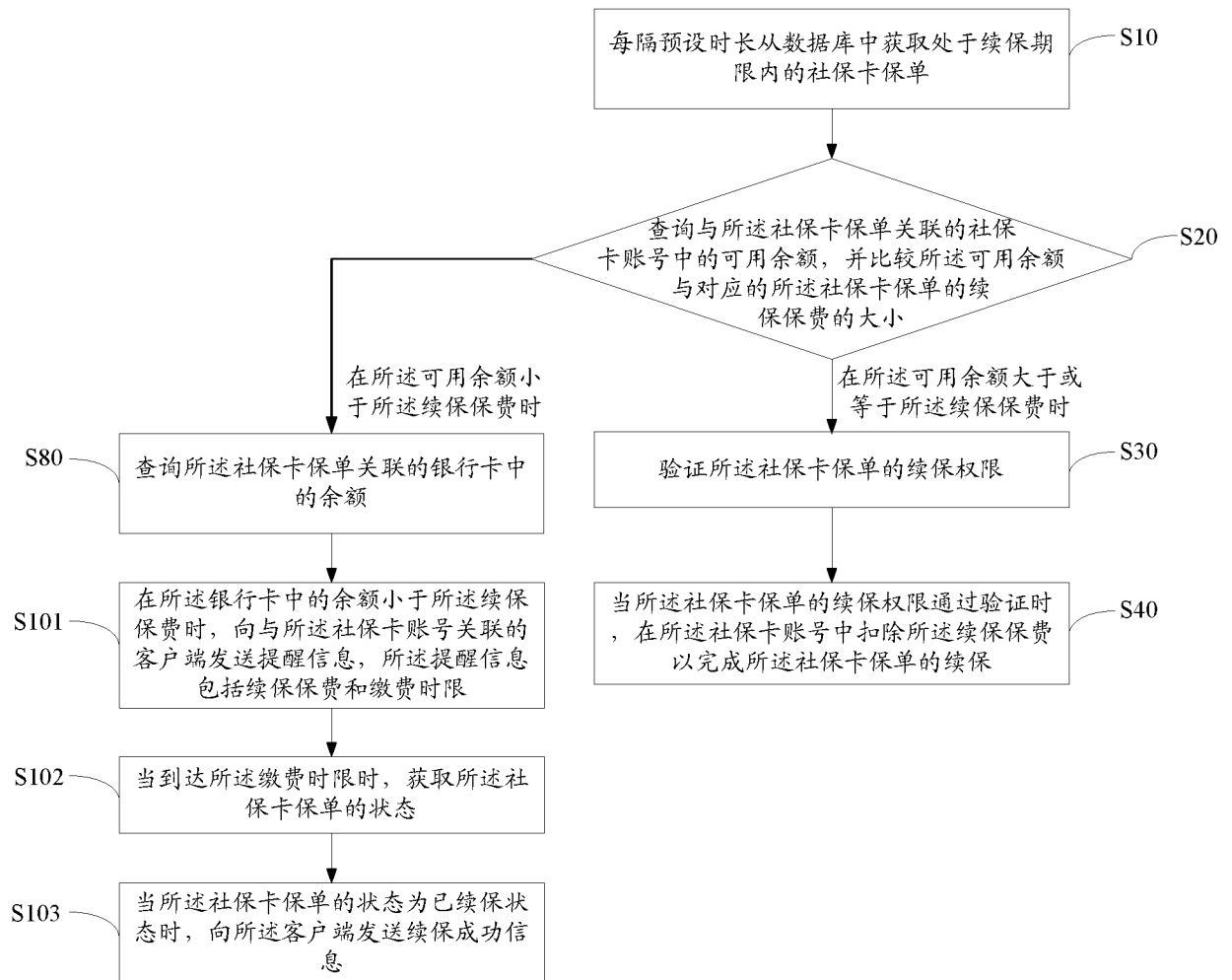


图 5

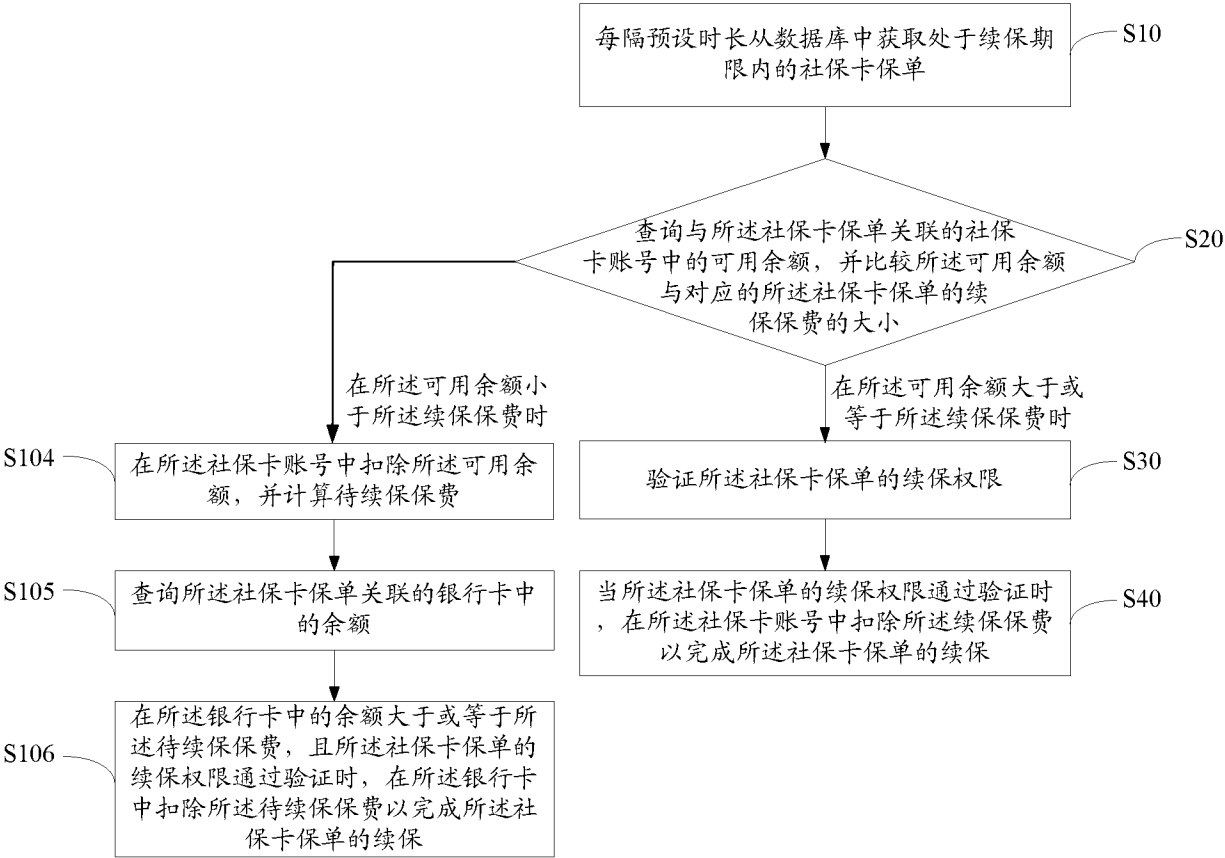


图 6

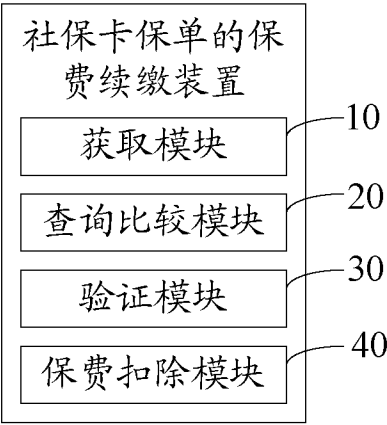


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/111904

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/00 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, CNKI: 续费, 续缴, 续保, 判断, 比较, 余额, 金额, 费用, 保险

DWPI: renew+, insurance, judge+, compare, balance, amount, money,

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 1462406 A (PANASONIC CORPORATION), 17 December 2013 (17.12.2013), claims 1-15	1-20
A	CN 104951977 A (BANK OF CHINA LIMITED), 30 September 2015 (30.09.2015), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
17 January 2018

Date of mailing of the international search report
25 January 2018

Name and mailing address of the ISA
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No. (86-10) 62019451

Authorized officer
LI, Yuan
Telephone No. (86-10) 62089533

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2017/111904

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 1462406 A	17 December 2013	JP 2002298048 A	11 October 2002
		US 2004098226 A1	20 May 2004
		WO 02080066 A1	10 October 2002
		AU 2002242968 A1	15 October 2002
		EP 1376426 A1	02 January 2004
CN 104951977 A	30 September 2015	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/111904

A. 主题的分类 G06Q 40/00 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类											
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q; G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNABS, CNKI: 续费, 续缴, 续保, 判断, 比较, 余额, 金额, 费用, 保险 DWPI: renew+, insurance, judge+, compare, balance, amount, money,											
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 1462406 A (松下电器产业株式会社) 2013年 12月 17日 (2013 - 12 - 17) 权利要求1-15</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 104951977 A (中国银行股份有限公司) 2015年 9月 30日 (2015 - 09 - 30) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 1462406 A (松下电器产业株式会社) 2013年 12月 17日 (2013 - 12 - 17) 权利要求1-15	1-20	A	CN 104951977 A (中国银行股份有限公司) 2015年 9月 30日 (2015 - 09 - 30) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求									
X	CN 1462406 A (松下电器产业株式会社) 2013年 12月 17日 (2013 - 12 - 17) 权利要求1-15	1-20									
A	CN 104951977 A (中国银行股份有限公司) 2015年 9月 30日 (2015 - 09 - 30) 全文	1-20									
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。											
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件											
国际检索实际完成的日期 2018年 1月 17日		国际检索报告邮寄日期 2018年 1月 25日									
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10) 62019451		授权官员 李圆 电话号码 (86-10) 62089533									

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/111904

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	1462406	A	2013年 12月 17日	JP	2002298048	A	2002年 10月 11日
				US	2004098226	A1	2004年 5月 20日
				WO	02080066	A1	2002年 10月 10日
				AU	2002242968	A1	2002年 10月 15日
				EP	1376426	A1	2004年 1月 2日
CN	104951977	A	2015年 9月 30日	无			